

GRUPO EUROMOTORS

Caso Práctico: Asistente de BI

Fecha límite de entrega: 06-01-2022 – 8:00 am

Reglas de Juego

- Te pasaré una base de datos separada por comas con variables importantes y variables no tan importantes (la importancia la defines tu).
- Puedes consultarme todas las preguntas que tengas sobre el negocio, únicamente sobre cómo funciona el sector automotriz. (No resolveré dudas sobre que variables son relevantes o sobre criterios de análisis)
- No hay una respuesta correcta, queremos evaluar criterio y capacidad de análisis.

Descripción de la base de datos

- La base de datos que te estoy entregando es una base de 5,000 clientes que respondieron una encuesta a una consultora de marketing sobre sus preferencias, comportamientos, etc.
- Te voy a dejar dos ejercicios: (Explicados en las sgtes diapositivas)
 1. Me gustaría saber cómo son mis clientes de autos de lujo para enfocar mis estrategias de marketing.
 2. Quiero hacer una campaña de marketing y quiero saber cómo podría hacerla para que sea más efectiva en función a los datos que tenemos.

1. Me gustaría saber cómo son mis clientes de autos de lujo para enfocar mis estrategias de marketing

- 10 variables más importantes.
- ¿Crees que los precios de este caso son similares a los de la realidad?

2. Quiero hacer una campaña de Marketing y quiero saber cómo podríahacerla para que sea más efectiva en función a los datos que tenemos.

¿Qué variables te parecen relevantes?

¿Cómo confirmarías que la propuesta es la adecuada?

Metadata:

Atributo	Descripción	Atributo	Descripción	Atributo	Descripción
custid	ID cliente	carvalue	Vehículo principal, precio nominal	tenure	Número de meses con servicio
region	Indicador geográfico	carcatvalue	Vehículo principal, categoría de precio	churn	Cambió de proveedor en el último mes
townsize	Tamaño del lugar de origen	carbought	Vehículo principal, comprado/financiado en el último año	longmon	Larga distancia en el último mes
gender	Género	carbuy	Planea adquirir/financiar un vehículo en el próximo año	longten	Larga distancia durante la permanencia
age	Edad en años	commute	Método de transporte prioritario	tollfree	Servicio de llamadas gratuitas
agecat	Categoría de edad	commutecat	Categoría de transporte	tollmon	Llamadas gratuitas en el último mes
birthmonth	Mes de nacimiento	commutetim	Tiempo de transporte en minutos	Intollmon	Log-llamadas gratuitas en el último mes
ed	Años de educación	commutecar	Utilizó el coche para transporte al trabajo en el último año	tollten	Llamadas gratuitas durante la permanencia
edcat	Nivel educativo	commutemc	Utilizó la moto para transporte al trabajo en el último año	equip	Alquiler de equipos
jobcat	Categoría laboral	commutecar	Utilizó un coche compartido para transporte al trabajo en el último año	equipmon	Equipos en el último mes
union	Miembro de sindicatos	commutebus	Utilizó el autobús para transporte al trabajo en el último año	equipten	Equipos durante la permanencia
employ	Años con el patrón actual	commutera	Utilizó el tren/metro para transporte al trabajo en el último año	Inequipten	Equipos durante la permanencia
empcat	Años con el patrón actual	commutepu	Utilizó otro transporte público para ir al trabajo en el último año	callcard	Servicio de tarjeta de llamada
retire	Retirado	commutebik	Utilizó la bicicleta para transporte al trabajo en el último año	cardmon	Tarjeta de llamada en el último mes
income	Ingresos familiares en miles	commutewa	Fué andando al trabajo en el último año	cardten	Tarjeta de llamada durante la permanencia
lncat	Categoría de ingresos en miles	commuteno	Utilizó otro medio no motorizado para transporte al trabajo en el último año	lncardten	Log tarjeta de llamada durante la permanencia
debtinc	Razón Deuda sobre ingresos (x100)	telecommute	Tele-asistencia en el último año	wireless	Servicio inalámbrico
creddebt	Débito de tarjeta de crédito en miles	reason	Razón principal para ser un cliente aquí	wiremon	Inalámbrico en el último mes
othdebt	Otras deudas en miles	polview	Inclinación política	lnwiremon	Log-inalámbrico en el último mes
default	Algún impago en un crédito bancario	polparty	Partido político de pertenencia	wireten	Inalámbrico durante la permanencia
jobsat	Satisfacción laboral	polcontrib	Contribuciones políticas	lnwireten	Log-inalámbrico durante la permanencia
marital	Estado civil	vote	Voto en las últimas elecciones	multline	Líneas múltiples
spoused	Años de educación del consorte	card	Tarjeta de crédito principal	voice	Mensajes de voz
spousedcat	Nivel de educación del consorte	cardtype	Tipo de tarjeta de crédito principal	pager	Servicio busca
reside	Número de personas en el hogar	cardbenefit	Programa de beneficios de la tarjeta de crédito principal	internet	Internet
pets	Número de mascotas poseídas	cardfee	Cuota anual de la tarjeta de crédito primaria	callid	Identificador de llamadas
pets_cats	Número gatos de poseídos	cardtenure	Años de posesión de la tarjeta de crédito principal	callwait	Llamada en espera
pets_dogs	Número de perros poseídos	cardtenureca	Años de posesión de la tarjeta de crédito principal	forward	Desvío de llamadas
pets_birds	Número de pájaros poseídos	card2	Tarjeta de crédito secundaria	confer	Llamada a 3
pets_reptiles	Número de reptiles poseídos	card2type	Tipo de tarjeta de crédito secundaria	ebill	Facturación electrónica
pets_small	Número de animales pequeños poseídos	card2benefit	Programa de beneficios de la tarjeta de crédito secundaria	owntv	Tiene TV
pets_saltfish	Número de peces de agua salada poseídos	card2fee	Cuota anual de la tarjeta de crédito secundaria	hourstv	Horas viendo TV la semana pasada
pets_freshfish	Número de peces de agua dulce poseídos	card2tenure	Años de posesión de la tarjeta de crédito secundaria	ownvcr	Tiene Video
homeown	Propiedad del hogar	card2tenure	Años de posesión de la tarjeta de crédito secundaria	owndvd	Tiene DVD
hometype	Tipo de construcción	carditems	Número de productos en la tarjeta principal el mes pasado	owncd	Tiene estereo/CD
address	Años en la dirección actual	cardspent	Cantidad cargada a la tarjeta primaria el mes pasado	ownpda	Tiene PDA
addresscat	Años en la dirección actual	card2items	Número de productos en la tarjeta secundaria el mes pasado	ownpc	Tiene ordenador
cars	Número de coches poseídos/financiados	card2spent	Cantidad cargada en la tarjeta secundaria el mes pasado	ownipod	Tiene reproductor de audio digital portátil
carown	Vehículo principal poseído/financiado	active	Estilo de vida activo	owngame	Tiene sistema de juegos
cartype	Vehículo principal nacional/importación	bfast	Desayuno preferido	ownfax	Tiene máquina fax
				news	Suscripción a periódico
				response_01	Respuesta a la oferta de electronicos
				response_02	Respuesta a la oferta de telefonía celular
				response_03	Respuesta a la oferta de servicios bancarios

**** sugerencia agrandarlo en un excel.**

Variables Categóricas			Variables Categóricas			Variables Categóricas		
Atributo	Codigo	Etiqueta	Atributo	Codigo	Etiqueta	Atributo	Codigo	Etiqueta
region	1	Zona 1	default	0	No	commute	1	Coche
	2	Zona 2		1	Sí		2	Moto
	3	Zona 3	jobsat	1	Muy insatisfecho		3	Coche compartido
	4	Zona 4		2	Algo insatisfecho		4	Autobús
	5	Zona 5		3	Neutral		5	Tren/Metro
townsize	1	> 250.000		4	Algo satisfecho		6	Otro transporte público
	2	50.000-249.999		5	Muy satisfecho		7	Bicicleta
	3	10.000-49.999	marital	0	Soltero		8	Andando
	4	2.500-9.999		1	Casado		9	Otro transporte no motorizado
	5	< 2.500	spoused	-1	Soltero		10	Tele-asistencia
gender	0	Hombre	spousedcat	-1	Soltero	commutecat	1	Ocupante único
	1	Mujer		1	No completó el bachillerato		2	Múltiples ocupantes
agecat	1	<18		2	Bachillerato		3	Transporte público
	2	18-24		3	Titulaciones medias		4	No motorizado
	3	25-34		4	Estudios universitarios		5	Tele-asistencia
	4	35-49	5	Titulación de post-grado	commutecar	0	No	
	5	50-64	homeown	0		Alquilado	1	Sí
	6	>65		1	Propietario	commutemotorcycle	0	No
edcat	9	No responde	hometype	1	Unifamiliar	1	Sí	
	1	No completó el bachillerato		2	Multifamiliar	commutecarpool	0	No
	2	Bachillerato		3	Bloque/Apartamentos	1	Sí	
	3	Titulaciones medias		4	Casa móvil	commutebus	0	No
	4	Estudios universitarios	addresscat	1	Menos de 3	1	Sí	
5	Titulación de post-grado	2		4 a 7	commuterail	0	No	
jobcat	1	Dirección y Profesionales		3	8 a 15	1	Sí	
	2	Ventas y Oficina		4	16 a 25	commutepublic	0	No
	3	Servicios		5	Más de 25	1	Sí	
	4	Agrónomos y Recursos naturales	carown	-1	NC	commutebike	0	No
	5	Precisión, Producción, Artesanía, Reparación		0	Financiado	1	Sí	
	6	Operación, Fabricación, Labores en general		1	Propiedad	commutewalk	0	No
union	0	No	cartype	-1	NC	1	Sí	
	1	Sí		0	Nacional	commutenonmotor	0	No
empcat	1	Menos de 2	1	Importado	1	Sí		
	2	2 a 5	carcatvalue	-1	NC	telecommute	0	No
	3	6 a 10		1	Económico	1	Sí	
	4	11 a 15		2	Estándar	reason	1	Precios
	5	Más de 15		3	Lujo		2	Comodidad
retire	0	No		carbought	-1		NC	3
	1	Sí	0		No		4	Otro
inccat	1	< \$25	1	Sí	8		NC	
	2	\$25 - \$49	carbuiy	0	No		9	Sin respuesta
	3	\$50 - \$74		1	Sí			
	4	\$75 - \$124						
	5	\$125+						

**** sugerencia agrandarlo en un excel.**

Variables Categóricas			Variables Categóricas			Variables Categóricas		
Atributo	Codigo	Etiqueta	Atributo	Codigo	Etiqueta	Atributo	Codigo	Etiqueta
polview	1	Extremadame nte liberal	card2benefit	1	Ninguno	forward	0	No
	2	Liberal		2	Reembolso		1	Sí
	3	Ligeramente liberal		3	Millas Aéreas	confer	0	No
	4	Moderado		4	Otro		1	Sí
	5	Ligeramente conservador	card2fee	0	No	ebill	0	No
	6	Conservador		1	Sí		1	Sí
	7	Extremadame nte conservador	card2tenurecat	1	Menos de 2	owntv	0	No
polparty	0	No		2	2 a 5		1	Sí
	1	Sí		3	6 a 10	ownvcr	0	No
polcontrib	0	No		4	11 a 15		1	Sí
	1	Sí		5	Más de 15	owndvd	0	No
vote	0	No	active	0	No		1	Sí
	1	Sí		1	Sí	owncd	0	No
card	1	American Express	bfast	1	Barra energética		1	Sí
	2	Visa		2	Avena	ownpda	0	No
	3	Mastercard		3	Cereales		1	Sí
	4	Discover	churn	0	No	ownpc	0	No
	5	Otra		1	Sí		1	Sí
cardtype	1	Ninguna	tollfree	0	No	ownipod	0	No
	2	Oro		1	Sí		1	Sí
	3	Platino	equip	0	No	owngame	0	No
	4	Otra		1	Sí		1	Sí
cardbenefit	1	Ninguno	calcard	0	No	ownfax	0	No
	2	Reembolso		1	Sí		1	Sí
	3	Millas Aéreas	wireless	0	No	news	0	No
	4	Otro		1	Sí		1	Sí
cardfee	0	No	multline	0	No	response_01	0	No
	1	Sí		1	Sí		1	Sí
cardtenurecat	1	Menos de 2	voice	0	No	response_02	0	No
	2	2 a 5		1	Sí		1	Sí
	3	6 a 10		2				
	4	11 a 15	pager	0	No	response_03	0	No
	5	Más de 15		1	Sí		1	Sí
card2	1	American Express	internet	0	Ninguna			
	2	Visa		1	llamada			
	3	Mastercard		2	ADSL			
	4	Discover		3	Modem por cable			
	5	Otra		4	Otra			
card2type	1	Ninguna	callid	0	No			
	2	Oro		1	Sí			
	3	Platino	callwait	0	No			
	4	Otra		1	Sí			

** sugerencia agrandarlo en un excel.