



Edwin Santiago Castro Buitrago

Ingeniero de Sistemas con experiencia en monitoreo de sistemas críticos y una sólida base en Python, mi lenguaje principal, para desarrollar soluciones de automatización y Machine Learning. He trabajado con plataformas como Splunk, Dynatrace, BMC Impact Explorer y ServiceNow, enfocándome en identificar patrones, gestionar incidentes y proponer mejoras que optimicen el rendimiento de los sistemas.

Recientemente finalicé mi proyecto de tesis, donde desarrollé un modelo para el tracking en tiempo real de balones de voleibol, utilizando tecnologías como YOLO, PyTorch y CUDA, con despliegue en Google Cloud Platform. Este trabajo me permitió combinar visión por computadora y aprendizaje profundo para crear una solución práctica y eficiente.

Soy bilingüe (inglés avanzado) y me apasiona aplicar la tecnología para resolver problemas, mejorar procesos y explorar nuevas posibilidades en inteligencia artificial y análisis de datos.

EXPERIENCIA

Julio 2022-Actualidad

TECH SPEC SOFTWARE DEVELOPER TRAINEE – Softtek

Funciones:

Monitorear en tiempo real las plataformas **Splunk**, **Dynatrace** y **BMC Impact Explorer** para identificar posibles incidentes o anomalías en los sistemas críticos del cliente.

Crear y gestionar incidentes en **ServiceNow**, asegurando su correcto registro, priorización y escalamiento según los niveles de criticidad definidos.

Proveer retroalimentación técnica al equipo interno y de clientes, ayudando a identificar patrones recurrentes en los incidentes para proponer mejoras en los procesos o sistemas.

Analizar datos y reportes de monitoreo para detectar oportunidades de optimización en las aplicaciones y servicios monitoreados.

Marzo 2021-Junio 2021

ASISTENTE FREELANCER – Proyecto QGIS

Funciones: Testeo y gestionar requerimientos para un api en base de programa QGIS.

Logros: Apoyé e ideé acciones de mejoramiento para el proyecto de un Freelancer en base a la aplicación QGIS especializada en zonas geográficas.

Mayo 2016–noviembre 2016

AUXILIAR ADMINISTRATIVO – Colegio Rodolfo Llinás (Bogotá)

3132952297-7507499 | edwinsantiagocastrobuitrago@gmail.com

Funciones: Clasificar, ordenar y archivar la documentación de estudiantes de grado bachiller.

Logros: Apoyé la gestión administrativa del coordinador de la disciplina de la jornada de la tarde.

ESTUDIOS

2025	INGENIERÍA DE SISTEMAS(GRADO EN TRAMITE) – Universidad Jorge Tadeo Lozano
2020	ESTRUCTURA PROGRAMACIÓN C++ – Sena
2019	CONCEPTUALIZACIÓN PROGRAMACIÓN C++ – Sena
2019	2 SEMESTRE DESARROLLO DE SOFTWARE – College Centennial Canadá
2017	INTORUDUCCION DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS –Universidad de los Andes

IDIOMAS

INGLÉS –Avanzado

Certificado Escuela de idiomas ILAC (Canadá-Toronto)