



INFORMACIÓN PERSONAL

- 📍 Monte Grande, Buenos Aires
- ✉ edgardobeltran527@gmail.com
- ☎ 11-3638-9079
- 🌐 /edgardodavidbeltran/

HABILIDADES

- Word
- Excel
- PowerPoint
- CRM Open
- CRM Watchdog
- Bases de datos SQL
- PHP
- Herramientas de versionado (GIT y GitHub)
- Linux

DAVID BELTRÁN

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte técnico

CAT | Telecom | 2022 - 2023

- Brindar asesoramiento técnico sobre servicios de la empresa
- Seguimiento de reclamos y ordenes técnicas
- Análisis y diagnostico de fallas para su posterior resolución .
- Gestionar cobros e informacion sobre facturacion

Tutor de Desarrollo Web

Academia de cursos online Coderhouse | 2020 - 2021

- Acompañar y asesorar a alumnos durante las clases en vivo mediante la plataforma zoom.
- Corrección de desafíos entregables.
- Control de asistencias.
- Durante esta etapa pude profundizar en el desarrollo web estatico y responsive.

Desarrollador Front-End

F5 Freelance | 2019 - Actualidad.

- Participación en todos los aspectos de un proyecto, desde el diseño y el desarrollo hasta las pruebas.
- Mantenimiento y optimización de los sitios existentes.

Recepcionista de llamados de auxilio mecánico

Automóvil club argentino (A.C.A) | 2015 - 2019

- Recepción de llamados de auxilio mecánico del territorio argentino.
- Gestión de asistencia al viajero para socios en paises limítrofes.
- Coordinación de grilla de mecánicos y grúas en zona del AMBA y el corredor atlántico.

Operador telefónico, soporte técnico

Teleperformance | Samsung Argentina 2014 - 2015

- Asesoramiento posventa a clientes de la línea Samsung argentina. Los productos sobre los cuales se brindaba soporte eran: línea blanca, telefonía celular, tablet, notebook, audio y video e impresoras.
- Asesorar al cliente sobre el funcionamiento del equipo y ayudarlo a configurarlo.
- Asignación de servicio técnico.

Operador telefónico, atención al cliente

Next Latinoamerica | 2012 - 2014

- Atención y soporte técnico a clientes de Nextel Argentina.
- Asesoramiento sobre facturación y reactivación de líneas suspendidas.
- Activación de chips prepagos
- Reportar incidentes sobre zonas sin cobertura.

EDUCACIÓN

Educación Secundaria

E. E. S. T. n°2 "Rodolfo Walsh" | 2010.

Título obtenido: Tecnico en industria de procesos.

Tecnicatura Universitaria en Programación

UTN Avellaneda | 2019 - Pausado.

Programador front-end

Coderhouse | 2020 - Graduado

Lenguajes: HTML5, CSS3, Bootstrap, SASS, Javascript y reactJS