Общество с ограниченной ответственностью «АльфаПласт» (ООО «АльфаПласт»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АльфаПласт»

Ю.В. Пятова 10.01.2022

Политика конфиденциальности

10.01.2022 № 1

о работе с персональными данными пользователей веб-сайта

г.Санкт-Петербург

Политика конфиденциальности ООО «АльфаПласт»

В Политике конфиденциальности (далее — Политика) указан перечень персональных данных (далее — Персональные данные), которые могут быть получены от пользователей (далее — Пользователь) на веб-сайте ООО «АльфаПласт» (далее — Сайт), а также способы обработки таких данных.

Политика применяется к информации, которую ООО «АльфаПласт» (далее — Оператор) получает в результате использования Пользователем Сайта.

1. Предмет Политики

- **1.1.** Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.2. Персональные данные Пользователей, подлежащие обработке:
 - •фамилия, имя, отчество;
 - •контактный телефон;
 - •адрес электронной почты;
 - •почтовый адрес;
 - •данные, предоставляемые при заполнении форм обратной связи;
 - •данные, предоставляемые при регистрации на Сайте.
- 1.3. Технические данные, автоматически передаваемые Сайту в процессе его использования:
 - •ІР-адрес устройства;
 - •тип и версия браузера;
 - •операционная система;

- •дата и время посещения Сайта;
- •адреса страниц, которые посещает Пользователь;
- •адрес страницы, с которой Пользователь перешел на Сайт;
- •файлы cookie и аналогичные технологии.

2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:
 - •идентификация Пользователя для предоставления услуг;
 - •обработка заказов и заявок;
 - •создание и ведение личного кабинета Пользователя;
 - •информирование о статусе заказов и услуг;
 - •обработка платежей;
 - •обратная связь с Пользователем;
 - •направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия);
 - •проведение маркетинговых и статистических исследований;
 - •обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
 - •соблюдение требований действующего законодательства.

3. Способы и сроки обработки персональных данных

- **3.1.** Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- **3.2.** Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.
- 3.3. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
 - •при наличии согласия Пользователя;
 - •курьерским и почтовым службам для доставки;
 - •платежным системам для обработки платежей;
 - •по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством.
- **3.4.** Политика действует с момента ее размещения на Сайте до отзыва или замены новой версией.

4. Защита персональных данных

- **4.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- **4.2.** Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которые обязались соблюдать конфиденциальность.
- **4.3.** В случае выявления нарушения защиты персональных данных Оператор незамедлительно уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и принимает все возможные меры для устранения последствий нарушения.

5. Права субъекта персональных данных

- **5.1.** Пользователь имеет право:
 - •получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - •требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - •отзывать согласие на обработку персональных данных;
 - •обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- **5.2.** Для реализации своих прав Пользователь может направить письменное обращение Оператору по адресу, указанному на Сайте.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязуется:

- •соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- •отвечать на обращения и запросы Пользователей в сроки, установленные законодательством;
- •в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Пользователем;
- •при изменении Политики уведомлять об этом Пользователей путем размещения новой версии на Сайте.
- **6.2.** Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- **7.1.** Все споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящей Политики, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров.
- **7.2.** В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- **7.3.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

Генеральный директор



Ю.В. Пятова