Plan de solución

Proyecto transporte de carga

Guatemala, 15 de febrero 2023

Introducción

Se realiza el presente documento para presentar el plan de solución para el proyecto de transporte de carga en el cual se pretende dejar una idea clara de lo que se va realizar en dicho proyecto y determinar los alcances y procesos que en el mismo se van a realizar, así mismo plasmar las características principales para lograr los objetivos propuestos y los canales a utilizar y procesos que se efectuaran para llegar a los resultados esperados.

Resumen Ejecutivo

Debido al crecimiento en la demanda del servicio el departamento de ventas está teniendo inconvenientes en estimar el costo del servicio y principalmente la disponibilidad de un vehículo que cumpla con las necesidades del cliente. El departamento de logística ha solicitado al equipo de compras que previo a cotizar un vehículo consulte sobre la disponibilidad del mismo y si es el más idóneo ya que durante el último mes han sido asignados vehículos para realizar mudanzas dentro de la capital y en dichos casos los vehículos estaban en la región norte del país, por lo cual los vehículos tuvieron que movilizarse y durante ese tiempo no se pudo prestar servicios en Petén donde hay un cliente muy importante. El departamento financiero también se ha comunicado al departamento de ventas y solicitado que previo a asignar un vehículo soliciten el costo de tenerlo disponible para realizar la mudanza en la región del país que se requiera.

Objetivos

Elaborar un sistema que permita agilizar la atención a los clientes, con el menor gasto y

considerando la disponibilidad de los vehículos. En el cual se lleve el control de los vehículos, clientes, conductores y ayudantes para lo cual se requiere que tengas las siguientes características:

Vehículos:

* Capacidad del vehículo en metros cúbicos
* Consumo de combustible por kilometro del vehículo
* Distancia que debe recorrer para estar disponible en la región donde se solicita el servicio
* Disponibilidad de piloto del vehículo en las fechas especificadas
* El vehículo debe estar disponible en las fechas especificadas
* Costos de depreciación del vehículo por kilometro recorrido.
* Tipo de carga que puede ser transportada (refrigerado, mudanza, entrega de paquetes, etc)

Clientes:

Los clientes deben ser atendidos lo antes posible y se les debe proporcionar el costo del transporte y las fechas disponibles a través de correo electrónico, además cuando no sea viable atenderlo en las fechas solicitadas se le debe proponer al menos una fecha en la cual podemos proporcionar el servicio requerido.

* Porcentaje de cargo aplicado al cliente
* Dirección exacta de recepción de carga
* Dirección exacta de entrega de carga
* Documentación que respalda el transporte de la carga (si es requerida)

Conductores y ayudantes:

* Número y tiempo requerido de pilotos
* Número y tiempo requerido de ayudantes
* Viáticos que serán asignados al equipo
* Gastos adicionales que sean requeridos (peaje, aceite, etc.).

**Propuesta de solución**

Se creara un sistema en el cual se registren los datos de los vehículos para llevar un control efectivo y agilizar los procesos de atención a los usuarios y/o clientes, también dispondrá de un sistema de registro de clientes para el control de las entregas y la información pertinente requerida por la administración, así mismo se llevara el control de los conductores y ayudantes en el cual se ingresen los tiempos, gastos y viáticos que serán requeridos y que se asignaran según la administración.

Se dispondrá de un entorno amigable para el usuario y en el cual se podrá consultar de acuerdo a determinadas fechas y también se dispondrá de una parte administrable en la que se podrá ingresar, eliminar, editar la información y así llevar un control más eficiente de toda la logística del transporte.

**Diagramas de uso**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Diagrama entidad relación de la solución:**

Imagen de la pantalla de un computador

Descripción generada automáticamente con confianza baja