


DATA PRIBADI PELAMAR

Nomor : APP000006770  
Tanggal : 02 Maret 2023

|   |                              |                |  |   |  |
|---|------------------------------|----------------|--|---|--|
| PEKERJAAN YANG DILAMAR    General   |                              |                |  |   |  |
| NAMA LENGKAP / NAMA KECIL<br>Dion Rezky Adhi Syahputra / Dion   |                              |                |  |  |  |
| ALAMAT EMAIL<br>dionsyhputraa@gmail.com   |                              |                |  |   |  |
| AKUN MEDIA SOSIAL<br>FB : Dion Syahputra   IG : @dionsyahputraa   Twitter : @dionsyahputraa   |                              |                |  |   |  |
| ALAMAT DOMISILI<br>Bumi Permata Sudiang Blok F4 no. 17 , RT/RW 005/016, Sudiang, Biring Kanaya, Makassar, Sulawesi Selatan, 90242   |                              |                |  |   |  |
| ALAMAT KTP<br>Bumi Permata Sudiang Blok F4 no. 17 , RT/RW 005/016, Sudiang, Biring Kanaya, Makassar, Sulawesi Selatan, 90242  |                              |                |  | Telp :<br>HP : 081144409990   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pria<br><input type="checkbox"/> Wanita   | TINGGI<br>163 CM             | BERAT<br>80 KG | GOLONGAN DARAH<br>AB   | AGAMA<br>Islam  | KEBANGSAAN<br>Indonesia  |
| LAHIR   |                              |                | STATUS PERKAWINAN  |   | KTP & SIM  |
| Tempat<br>Parepare  | Tanggal Lahir<br>21 Mei 1996 |                | <input checked="" type="checkbox"/> Belum Kawin <input type="checkbox"/> Janda / Duda<br><input type="checkbox"/> Kawin <input type="checkbox"/> Cerai |   | No KTP : 7371112105960012<br>SIM A : 960519050425<br>SIM C : 960519050426  |
| RUMAH / TEMPAT TINGGAL  |                              |                |  | KENDARAAN   |  |
| <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Sewa Atau Kontrak <input type="checkbox"/> Indekost<br><input checked="" type="checkbox"/> Milik Orang Tua <input type="checkbox"/> Lain-Lain |                              |                |  | JENIS / MERK / THN  | Yamaha Mio M3  |
|   |                              |                |  | MILIK   | <input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Milik Orang Tua<br><input type="checkbox"/> Milik Kantor <input type="checkbox"/> Lain-Lain |

| SUSUNAN KELUARGA  |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
|-------------------|--------------------------|---------------|------|---------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|
| HUBUNGAN KELUARGA | NAMA                     | JENIS KELAMIN | USIA | PENDIDIKAN TERAKHIR | PEKERJAAN TERAKHIR      |                    | KETERANGAN      |
|                   |                          |               |      |                     | JABATAN TERAKHIR        | PERUSAHAAN         |                 |
| Ayah              | Jayadi                   | Pria          | 53   | SMA                 | Kepala Detasemen Markas | Polda Sulsel       | Sudah pensiun   |
| Ibu               | St Marwa Umar            | Wanita        | 53   | SMA                 | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Ada          | Tidak Ada       |
| Saudara 1         | Didiek Sanidi Maryadi    | Pria          | 31   | S1                  | Staff                   | Toyota Kalla       | Masih Aktif     |
| Saudara 2         | Adhi Pradana Poetra      | Pria          | 30   | S1                  | Anggota Krimum          | Polda Sulsel       | Masih Aktif     |
| Saudara 3         | Muhammad Fitrah Ramdhani | Pria          | 19   | SMA                 | Mahasiswa               | Universitas Bosowa | Masih Berkuliah |
| Saudara 4         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 5         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 6         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 7         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 8         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 9         |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Saudara 10        |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Istri / Suami     |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 1            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 2            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 3            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 4            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 5            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |
| Anak 6            |                          |               |      |                     |                         |                    |                 |

| RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL / INFORMAL |                    |             |                             |       |        |              |
|--------------------------------------|--------------------|-------------|-----------------------------|-------|--------|--------------|
|                                      | NAMA SEKOLAH       | TEMPAT KOTA | JURUSAN                     | TAHUN |        | LULUS/ TIDAK |
|                                      |                    |             |                             | DARI  | SAMPAI |              |
| SD                                   | SDN Pai 1          | Makassar    | Belum ada pembagian jurusan | 2002  | 2008   | Lulus        |
| SMP                                  | SMPN 14 Makassar   | Makassar    | Belum ada pembagian jurusan | 2009  | 2011   | Lulus        |
| SMA                                  | SMAN 7 Makassar    | Makassar    | IPA                         | 2011  | 2014   | Lulus        |
| Universitas                          | Universitas Bosowa | Makassar    | Psikologi                   | 2015  | 2019   | Lulus        |

| KURSUS TRAINING  |               |               |             |       |               |  |
|--|---------------|---------------|-------------|-------|---------------|--|
| BIDANG / JENIS   | PENYELENGGARA | TEMPAT / KOTA | LAMA KURSUS | TAHUN | DIBIAYAI OLEH |  |
| E Learning Training How to Deal With Yourself          | Telkom Group  | Makassar      | 1 Hari      | 2021  | Perusahaan    |  |
| E Learning Training How to Handling Difficult Customer | Telkom Group  | Makassar      | 1 Hari      | 2022  | Perusahaan    |  |
|  |               |               |             |       |               |  |
|  |               |               |             |       |               |  |

| PENGETAHUAN BAHASA |             |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| MACAM BAHASA       | MENDENGAR   | MEMBACA     | BERBICARA   | MENULIS     |
| Inggris            | Baik Sekali | Baik Sekali | Baik Sekali | Baik Sekali |
| Indonesia          | Baik Sekali | Baik Sekali | Baik Sekali | Baik Sekali |
|                    |             |             |             |             |
|                    |             |             |             |             |

| KEGIATAN SOSIAL                           |  |                 |       |
|---|--|-----------------|-------|
| ORGANISASI                                | MACAM KEGIATAN   | JABATAN         | TAHUN |
| Mahasiswa Anti Narkoba Universitas Bosowa | Membuat penyuluhan atau informasi terkait penyalahgunaan narkoba dan dampaknya bagi kesehatan psikis maupun fisik. | Koordinator SDM | 2017  |
|   |  |                 |       |
|   |  |                 |       |
|   |  |                 |       |

| HOBI DAN KEGIATAN WAKTU LUANG   |   |
|---|---|
| Olahraga, memancing dan berbelanja.   |   |
| ANDA MEMBACA<br><input type="checkbox"/> Banyak<br><input type="checkbox"/> Sedang<br><input checked="" type="checkbox"/> Sedikit | POKOK-POKOK YANG DIBACA<br>Pengembangan diri, politik, otomotif dan olahraga. |

**Anda biasa membaca surat kabar / majalah apa saja?**

Surat Kabar

: CNN Indonesia

Majalah

: Tribun Timur

RIWAYAT PEKERJAAN

|   | BLN | THN  | NAMA / ALAMAT / TELEPON PERUSAHAAN                       | JABATAN                          |
|---|-----|------|--|----------------------------------|
| Dari                                    | 01  | 2020 | GraPARI Makassar / Jl. AP. Pettarani no. 17 / 6221806709 | AWAL : Customer Service Officer  |
| Sampai                                  | 01  | 2023 |  | AKHIR : Customer Service Officer |
| JENIS USAHA : Telekomunikasi            |     |      | JUMLAH KARYAWAN : 80                                     |                                  |
| NAMA ATASAN : Irene Minerva Ririhena    |     |      | NAMA DIREKTUR : Ratih                                    |                                  |
| ALASAN BERHENTI : Kontrak Sudah Selesai |     |      | GAJI : Rp. 5,135,000                                     |                                  |

|                   | BLN | THN | NAMA / ALAMAT / TELEPON PERUSAHAAN | JABATAN |
|-------------------|-----|-----|------------------------------------|---------|
| Dari              |     |     |                                    | AWAL :  |
| Sampai            |     |     |                                    | AKHIR : |
| JENIS USAHA :     |     |     | JUMLAH KARYAWAN :                  |         |
| NAMA ATASAN :     |     |     | NAMA DIREKTUR :                    |         |
| ALASAN BERHENTI : |     |     | GAJI :                             |         |

|                   | BLN | THN | NAMA / ALAMAT / TELEPON PERUSAHAAN | JABATAN |
|-------------------|-----|-----|------------------------------------|---------|
| Dari              |     |     |                                    | AWAL :  |
| Sampai            |     |     |                                    | AKHIR : |
| JENIS USAHA :     |     |     | JUMLAH KARYAWAN :                  |         |
| NAMA ATASAN :     |     |     | NAMA DIREKTUR :                    |         |
| ALASAN BERHENTI : |     |     | GAJI :                             |         |

|                   | BLN | THN | NAMA / ALAMAT / TELEPON PERUSAHAAN | JABATAN |
|-------------------|-----|-----|------------------------------------|---------|
| Dari              |     |     |                                    | AWAL :  |
| Sampai            |     |     |                                    | AKHIR : |
| JENIS USAHA :     |     |     | JUMLAH KARYAWAN :                  |         |
| NAMA ATASAN :     |     |     | NAMA DIREKTUR :                    |         |
| ALASAN BERHENTI : |     |     | GAJI :                             |         |

|                   | BLN | THN | NAMA / ALAMAT / TELEPON PERUSAHAAN | JABATAN |
|-------------------|-----|-----|------------------------------------|---------|
| Dari              |     |     |                                    | AWAL :  |
| Sampai            |     |     |                                    | AKHIR : |
| JENIS USAHA :     |     |     | JUMLAH KARYAWAN :                  |         |
| NAMA ATASAN :     |     |     | NAMA DIREKTUR :                    |         |
| ALASAN BERHENTI : |     |     | GAJI :                             |         |

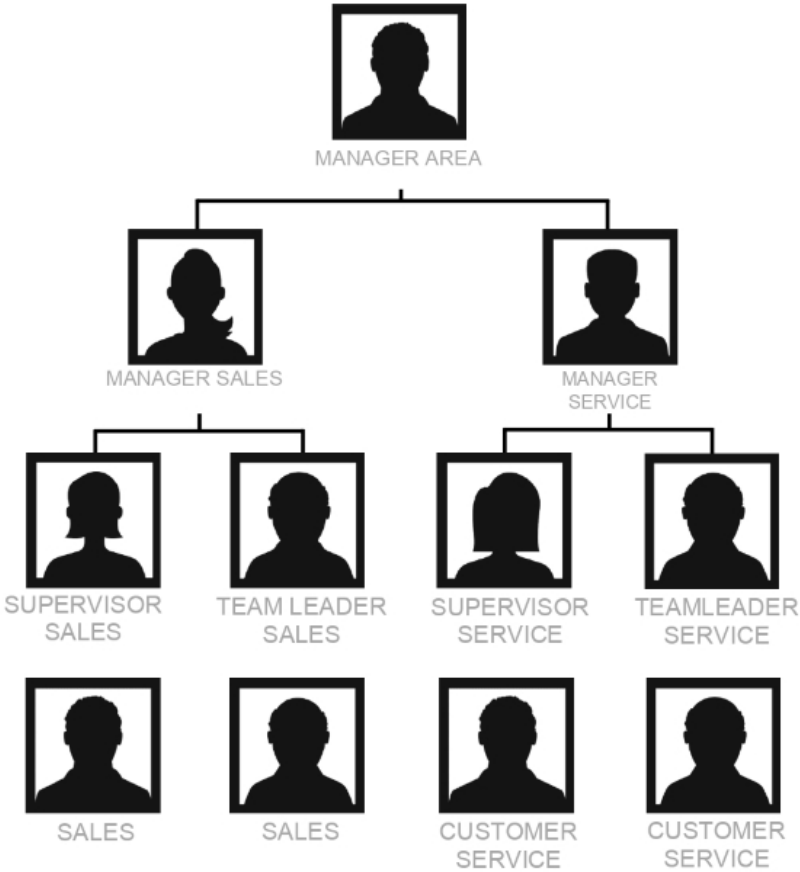
| REFERENSI     |  |  |                  |
|---------------|--|--|------------------|
| NAMA          | ALAMAT / TELEPON                                   |  | HUBUNGAN         |
| St Marwa Umar | Bumi Permata Sudiang Blok F4 No, 17 / 082189481988 |  | Ibu Rumah Tangga |
| Wawan         | Jl Perintis Kemerdekaan / 08114415555              |  | Karyawan Swasta  |

| ORANG YANG DAPAT DIHUBUNGI SEGERA DALAM KEADAAN MENDESAK DARURAT |  |  |                  |
|--|--|--|------------------|
| NAMA   | ALAMAT / TELEPON                                   |  | HUBUNGAN         |
| St Marwa Umar  | Bumi Permata Sudiang Blok F4 No, 17 / 082189481988 |  | Ibu Rumah Tangga |

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB ANDA PADA JABATAN TERAKHIR

- 1. Membantu pelanggan terkait masalah atau keluhan yang dialami sampai selesai dan pelanggan merasa tersolusikan.
- 2. Membuat setiap detail transaksi pelanggan yang telah dilayani.
- 3. Bertanggung jawab menjaga hubungan baik dengan pelanggan dengan mencari solusi ketika mendapat feedback yang kurang baik bagi perusahaan.
- 4. Bertanggung jawab dalam memperkenalkan produk perusahaan serta penggunaannya.
- 5. Melakukan evaluasi terkait jenis-jenis masukan ataupun komplain dari pelanggan untuk memperbaiki layanan.

STRUKTUR ORGANISASI YANG MEMPERLIHATKAN POSISI ANDA DI TEMPAT TERAKHIR ANDA BEKERJA



| PERTANYAAN  | JAWABAN   |       |  |
|---|---|-------|--|
|   | YA  | TIDAK | Penjelasan   |
| Apakah Anda pernah melamar di grup / perusahaan ini sebelumnya? Bilamana dan sebagai apa?   |   | ✓     |  |
| Selain di sini, di perusahaan mana lagi Anda melamar waktu ini? Sebagai apa?  | ✓   |       | Saya juga mengajukan lamaran pekerjaan di Astra Motor Centre Makassar sebagai Customer Relationship Officer. |
| Apakah Anda terkait kontrak dengan perusahaan tempat Anda kerja saat ini?   |   | ✓     |  |
| Apakah Anda mempunyai pekerjaan sampingan / part time? Dimana dan sebagai apa?  |   | ✓     |  |
| Apakah Anda keberatan bila kami minta referensi pada perusahaan tempat Anda pernah bekerja?   |   | ✓     |  |
| Apakah Anda mempunyai teman / sanak saudara yang bekerja di grup / perusahaan ini, Sebutkan?  |   | ✓     |  |
| Apakah Anda pernah menderita sakit keras / kronis / kecelakaan berat / operasi? Bilamana dan macam apa? Jelaskan!   |   | ✓     |  |
| Apakah Anda pernah menjalani pemeriksaan psikologi / psikotes? Bilamana, dimana dan untuk tujuan apa?   | ✓   |       | Di GraPARI Makassar untuk syarat melamar pekerjaan.  |
| Apakah Anda pernah berurusan dengan polisi karena tindak kejahatan (Walaupun bukan dilakukan Anda sendiri)  |   | ✓     |  |
| Bila diterima, bersediakah Anda bertugas ke luar kota? Sebutkan nama kota / daerahnya!  | ✓   |       | Saya siap untuk perjalanan dinas keluar kota dimana saja.  |
| Macam pekerjaan / jabatan apakah yang sesuai dengan cita-cita Anda?   | Manager Area karena saya sangat suka dengan people development yang dimana ketika saya diterima di perusahaan ini saya akan memanfaatkan kesempatan sebaik mungkin untuk menjadi manager di perusaan. |       |  |
| Macam pekerjaan bagaimana yang tidak Anda sukai?  | Polisi atau Tentara karena saya tidak suka dengan kontak fisik dan lebih senang untuk berembuk atau bermusyawarah untuk menyelesaikan masalah.  |       |  |
| Berapa besarkah penghasilan Anda sebulan dan fasilitas apa saja yang Anda peroleh saat ini?   | Rp. 5.135.000, jaminan kesehatan dan bonus kompensasi   |       |  |
| Bila diterima, berapa besar gaji dan fasilitas apa yang Anda harapkan?  | Saya akan sangat berterima kasih apabila dapat menerima gaji di angka Rp. 4.000.000 dengan fasilitas berupa jaminan kesehatan dan pengembangan karir.   |       |  |
| Bila diterima, kapankah Anda dapat mulai bekerja?   | Segera saya dapat langsung bekerja di perusahaan ini, ketika perusahaan menyetujui lamaran saya dan dinyatakan telah bergabung dengan perusahaan.   |       |  |
| <div>Dengan ini saya menyatakan bahwa keterangan yang saya berikan di atas, benar isinya. Bilamana ternyata terdapat ketidakbenaran, saya bertanggung jawab penuh atas akibatnya, dan bersedia mengundurkan diri tanpa kompensasi dalam bentuk apapun juga.</div> <div>02 Maret 2023</div> <div>Dion Rezky Adhi Syahputra</div> |   |       |  |