

| <u>Inł</u> | <u>nalt</u> |  | <u>Seite</u> |
|------------|-------------|--|--------------|
| W          | ichtig      | ste Trends                                     | 2            |
| Ed         | kdate       | en   | 3            |
| 1          | Dier        | nstleistungen                                  | 4            |
|            | 1.1         | Alle Dienstleistungen                          | 4            |
|            | 1.2         | Dienstleistungen nach Kantonen                 | 6            |
|            | 1.3         | Entwicklung der Dienstleistungen               | 8            |
|            | 1.4         | Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung | 10           |
| 2          | Bera        | atung  | 13           |
|            | 2.1         | Beratungsaufwand                               | 13           |
|            | 2.2         | Beratungsthemen                                | 14           |
|            | 2.3         | Ratsuchende                                    | 15           |
| 3          | Dier        | nstleistungen für Erwerbslose                  | 20           |

<u>Herausgeber:</u> KBSB / CDOPU www.kbsb.ch Auskunft:

ww.kbsb.ch angela.schaniel@sdbb.ch

### Wichtigste Trends 2017

#### Beratung

Die Anzahl **Beratungen** ist mit 120 719 in absoluten Zahlen vergleichbar mit den Vorjahren. Der leichte Rückgang von 1 - 2 % nach 2010 hat sich seit 2013 stabilisiert. Im Verhältnis zur wachsenden Wohnbevölkerung ergibt sich ein leichter Rückgang.

Die durchschnittliche Anzahl Sitzungen von 1.86 pro Beratung ist seit 2010 stabil.

Seit 2007 wurden jeweils etwas mehr Frauen als Männer beraten. Heute besteht ein Verhältnis von 55% Frauen zu 45% Männern, wie schon im Vorjahr.

Der Anteil der Beratungen von *Erwachsenen* betrug im 2007 32% aller Fälle. Seit 2012 hat der Anteil Erwachsener wieder 38% erreicht.

Der grösste Anteil der Beratungen (44%) betrifft die Volksschüler oder Personen in Zwischenlösungen. Die Beratungen für Ausbildungen nach **Mittelschulen** liegen wie im Vorjahr bei 11% (13 216).

11 456 *registrierte Stellensuchende* (9% aller Ratsuchenden und 25% der Erwachsenen) haben die Berufsberatung aufgesucht, was den Vorjahreswerten entspricht. Davon wurden 9255 vom RAV in die Beratung überwiesen. Dies entspricht einer weiteren Zunahme wie schon in den Vorjahren (2015 +12.5%; 2016 +7.9%; 2017 +4.2%).

### Individuelle Informationsvermittlung

Die Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken haben wie im Vorjahr nochmals zugenommen und liegen wieder auf dem Wert von 2009.

Die *Informationsgespräche* haben gegenüber dem Vorjahr nochmals um 0.8% zugenommen, womit sich die leicht positive Entwicklung seit 2015 fortsetzt.

Die Nachfrage nach telefonischen und schriftlichen (Email) Auskünften ist in den vergangenen Jahren wieder angestiegen.

Während die Besucherzahlen auf dem *Informationsportal berufsberatung.ch* weiter stark steigen (+26.9%), geht die Anzahl *ausgeliehener Informationsmittel* weiter zurück.

### Infoveranstaltungen

Die *Infoveranstaltungen* für Klassen, Eltern und andere Zielgruppen haben trotz jährlichen Schwankungen bereits über längere Zeit einen stabilen Verlauf bei jährlich ca. 18 000 Veranstaltungen.

#### Kurse

Das *Kursangebot* ist seit 2014 stabil bei knapp 1600 Kursen.

### **Eckdaten**

|  | 2016    | 2017    | Veränderung |
|--|---------|---------|-------------|
| Beratung   |         |         |             |
| Beratungen   | 120 975 | 120 719 | -0.2%       |
| Männer   | 54 693  | 54 755  | +0.1%       |
| Frauen   | 66 282  | 65 964  | -0.5%       |
| ≤ 19 Jahre   | 74 704  | 74 751  | +0.1%       |
| ≥ 20 Jahre   | 46 271  | 45 967  | -0.7%       |
| Schüler/innen der Volksschule                              | 53 973  | 53 248  | -1.3%       |
| Schüler/innen der Gymnasien                                | 10 352  | 10 425  | +0.7%       |
| Registrierte Stellensuchende                               | 11 489  | 11 456  | -0.3%       |
| Beratungen im Auftrag der RAV                              | 8 881   | 9 255   | +4.2%       |
| Information  |         |         |             |
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken       | 445 093 | 450 087 | +1.1%       |
| Ausgeliehene Informationsmittel                            | 177 738 | 165 919 | -6.6%       |
| Informationsgespräche                                      | 172 967 | 174 361 | +0.8%       |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte           | 228 846 | 234 221 | +2.3%       |
| Berufsberatung.ch (Durchschnitt der Besucher pro Monat)    | 341 163 | 432 978 | +26.9%      |
| Infoveranstaltungen  | 18 468  | 17 667  | -4.3%       |
| Klassenveranstaltungen                                     | 10 327  | 9 507   | -7.9%       |
| Elternveranstaltungen                                      | 2 392   | 2 390   | -0.1%       |
| Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen                 | 2 231   | 2 306   | +3.4%       |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe           | 3 518   | 3 464   | -1.5%       |
| Kurse  | 1 572   | 1 536   | -2.3%       |
| Bezug zur Bevölkerung                                      |         |         |             |
| Beratungen pro 1000 Einwohner                              | 14.6    | 14.2    | -2.4%       |
| Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner   | 53.7    | 53.1    | -1.3%       |
| Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner         | 21.5    | 19.6    | -8.8%       |
| Informationsgespräche pro 1000 Einwohner                   | 20.9    | 20.6    | -1.6%       |
| Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner | 27.6    | 27.6    | -0.1%       |
| Infoveranstaltungen pro 1000 Einwohner                     | 2.2     | 2.1     | -3.4%       |

# 1 Dienstleistungen

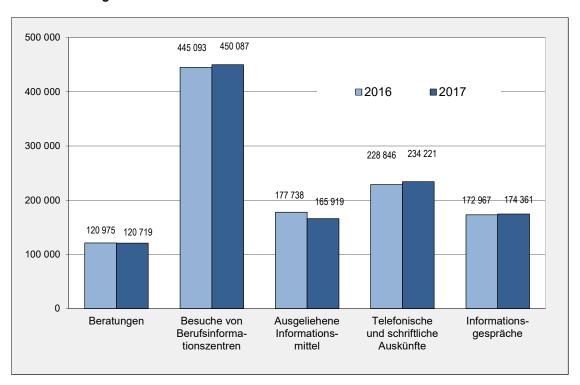
### 1.1 Alle Dienstleistungen

| Beratung  | 2016    | 2017    | Veränderung |
|---|---------|---------|-------------|
| Beratungen  | 120 975 | 120 719 | -0.2%       |
|   |         |         |             |
| Informationsvermittlung                               | 2016    | 2017    | Veränderung |
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken  | 445 093 | 450 087 | +1.1%       |
| Ausgeliehene Informationsmittel                       | 177 738 | 165 919 | -6.6%       |
| Informationsgespräche                                 | 172 967 | 174 361 | +0.8%       |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte      | 228 846 | 234 221 | +2.3%       |
| berufsberatung.ch Durchschnitt der Besucher pro Monat | 341 163 | 432 978 | +26.9%      |
|   |         |         |             |
| Infoveranstaltungen                                   | 2016    | 2017    | Veränderung |
| Alle Veranstaltungen                                  | 18 468  | 17 667  | -4.3%       |
| Klassenveranstaltungen                                | 10 327  | 9 507   | -7.9%       |
| Elternveranstaltungen                                 | 2 392   | 2 390   | -0.1%       |
| Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen            | 2 231   | 2 306   | +3.4%       |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe      | 3 518   | 3 464   | -1.5%       |
|   |         |         |             |
| Weitere Dienstleistungen                              | 2016    | 2017    | Veränderung |
| Vermittelte Schnupperlehren <sup>1</sup>              | 21 217  | 21 631  | +2.0%       |
| Kurse   | 1 572   | 1 536   | -2.3%       |
| Kompetenzen-Bilanzen                                  | 2 486   | 1 926   | -22.5%      |
|   |         |         |             |

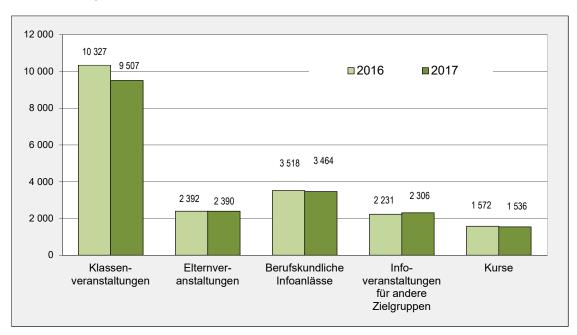
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

### Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### **Kollektive Angebote**



### 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

# Beratung und Informationsvermittlung <sup>2</sup>

|                  | Beratungen | Besuche von<br>Informations-<br>zentren | Ausgeliehene<br>Informationsmittel | Informations-<br>gespräche | Telefonische und<br>schriftliche<br>Auskünfte |
|------------------|------------|---|------------------------------------|----------------------------|---|
| Schweiz          | 120 719    | 450 087                                 | 165 919                            | 174 361                    | 234 221                                       |
| Zürich           | 19 842     | 92 588                                  | 44 160                             | 9 250                      | 20 357  |
| (Bern)           | (12 979)   | 71 434                                  | 23 679                             | 16 273                     | 26 275  |
| Luzern           | 2 898      | 16 608                                  | 7 296                              | 4 770                      | 11 618  |
| Uri              | 441        | 1 960                                   | 927                                | 630                        | 1 940   |
| Schwyz           | 2 090      | 4 179                                   | 3 887                              | 566                        | 5 410   |
| Obwalden         | 290        | 1 085                                   | 481                                | 605                        | 968   |
| Nidwalden        | 613        | 2 341                                   | 1 773                              | 672                        | 1 780   |
| Glarus           | 321        | 1 076                                   | 935                                | 1 086                      | 2 664   |
| Zug              | 1 822      | 8 300                                   | 1 746                              | 1 700                      | 5 200   |
| Fribourg         | 6 298      | 24 431                                  | 9 713                              | 11 998                     | 10 647  |
| Solothurn        | 2 042      | 11 179                                  | 2 506                              | 5 874                      | 20 466  |
| Basel-Stadt      | 3 248      | 14 997                                  | 4 970                              | 3 935                      | 3 854   |
| Basel-Landschaft | 3 330      | 12 441                                  | 11 335                             | 1 844                      | 4 185   |
| Schaffhausen     | 936        | 5 313                                   | 1 572                              | 1 832                      | 5 551   |
| Appenzell A. Rh. | 643        | 385                                     | 0                                  | 818                        | 1 224   |
| Appenzell I. Rh. | 201        | 350                                     | 0                                  | 90                         | 200   |
| St. Gallen       | 7 440      | 31 404                                  | 12 420                             | 15 728                     | 37 379  |
| Graubünden       | 2 609      | 9 226                                   | 11 746                             | 3 801                      | 6 170   |
| Aargau           | 8 989      | 23 416                                  | 13 004                             | 23 685                     | 6 587   |
| Thurgau          | 3 404      | 15 470                                  | 5 246                              | 2 145                      | 11 223  |
| Ticino           | 6 280      | 1 500                                   | 0                                  | 6 300                      | 10 000  |
| Vaud             | 11 723     | 6 293                                   | 1 746                              | 10 776                     | 16 916  |
| Valais           | 7 800      | 48 330                                  | 2 772                              | 9 529                      | 9 141   |
| Neuchâtel        | 5 001      | 17 937                                  | 2 086                              | 13 288                     | 10 227  |
| Genève           | 7 664      | 26 621                                  | 812                                | 26 621                     | 3 716   |
| Jura             | 1 815      | 1 223                                   | 1 107                              | 545                        | 523   |

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

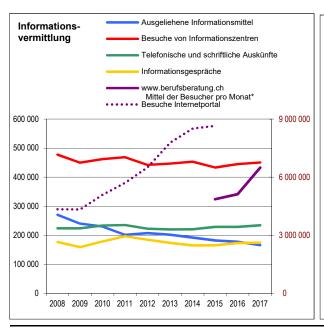
### Infoveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

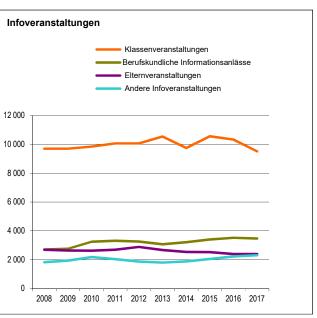
|                  | Klassen-<br>veranstaltungen | Eltern-<br>veranstaltungen | Infoveranstaltungen<br>für andere<br>Zielgruppen | Berufskundliche<br>Infoanlässe | Kurse und<br>Gruppenberatungen | Kompetenzen-<br>Bilanzen |
|------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Schweiz          | 9 507                       | 2 390                      | 2 306  | 3 464                          | 1 536                          | 1 926                    |
| Zürich           | 880                         | 432                        | 254  | 439                            | 267                            | 1 617                    |
| (Bern)           | 615                         | 283                        | (191)  | <mark>75</mark> )              | 0                              | 0                        |
| Luzern           | 351                         | 34                         | 71   | 389                            | 11                             | 0                        |
| Uri              | 26                          | 24                         | 11   | 104                            | 5                              | 0                        |
| Schwyz           | 159                         | 67                         | 58   | 76                             | 27                             | 0                        |
| Obwalden         | 37                          | 8                          | 6  | 52                             | 0                              | 0                        |
| Nidwalden        | 52                          | 11                         | 19   | 53                             | 5                              | 5                        |
| Glarus           | 26                          | 22                         | 4  | 55                             | 0                              | 0                        |
| Zug              | 126                         | 32                         | 14   | 117                            | 8                              | 0                        |
| Fribourg         | 1 930                       | 62                         | 47   | 477                            | 39                             | 10                       |
| Solothurn        | 280                         | 72                         | 114  | 69                             | 0                              | 0                        |
| Basel-Stadt      | 120                         | 83                         | 55   | 24                             | 25                             | 0                        |
| Basel-Landschaft | 41                          | 123                        | 10   | 54                             | 13                             | 0                        |
| Schaffhausen     | 71                          | 40                         | 12   | 304                            | 7                              | 0                        |
| Appenzell A. Rh. | 44                          | 20                         | 5  | 21                             | 0                              | 0                        |
| Appenzell I. Rh. | 15                          | 3                          | 0  | 1                              | 0                              | 0                        |
| St. Gallen       | 393                         | 208                        | 104  | 327                            | 36                             | 44                       |
| Graubünden       | 304                         | 85                         | 112  | 50                             | 0                              | 35                       |
| Aargau           | 454                         | 155                        | 32   | 65                             | 32                             | 0                        |
| Thurgau          | 140                         | 61                         | 37   | 16                             | 18                             | 0                        |
| Ticino           | 640                         | 220                        | 100  | 150                            | 30                             | 32                       |
| Vaud             | 1 702                       | 109                        | 14   | 127                            | 160                            | 0                        |
| Valais           | 671                         | 98                         | 613  | 280                            | 247                            | 141                      |
| Neuchâtel        | 91                          | 87                         | 24   | 27                             | 19                             | 14                       |
| Genève           | 273                         | 46                         | 385  | 64                             | 521                            | 0                        |
| Jura             | 66                          | 5                          | 14   | 48                             | 66                             | 28                       |

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

| Informationsvermittlung                                 | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016    | 2017    |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
| Besuche von Informationszentren                         | 477 542   | 449 733   | 461 835   | 468 402   | 441 928   | 446 410   | 452 945   | 433 158   | 445 093 | 450 087 |
| Veränderung   | -1.0%     | -5.8%     | +2.7%     | +1.4%     | -5.7%     | +1.0%     | +1.5%     | -4.4%     | +2.8%   | +1.1%   |
| Ausgeliehene Informationsmittel                         | 270 335   | 239 816   | 230 074   | 201 186   | 207 434   | 202 019   | 192 148   | 182 183   | 177 738 | 165 919 |
| Veränderung   | -13.1%    | -11.3%    | -4.1%     | -12.6%    | +3.1%     | -2.6%     | -4.9%     | -5.2%     | -2.4%   | -6.6%   |
| Informationsgespräche                                   | 176 248   | 159 004   | 178 145   | 196 532   | 184 461   | 173 540   | 164 920   | 165 640   | 172 967 | 174 361 |
| Veränderung   | -4.2%     | -9.8%     | +12.0%    | +10.3%    | -6.1%     | -5.9%     | -5.0%     | +0.4%     | +4.4%   | +0.8%   |
| Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte        | 223 746   | 224 116   | 233 361   | 235 042   | 222 071   | 219 997   | 220 809   | 228 909   | 228 846 | 234 221 |
| Veränderung   | -10.3%    | +0.2%     | +4.1%     | +0.7%     | -5.5%     | -0.9%     | +0.4%     | +3.7%     | 0.0%    | +2.3%   |
| www.berufsberatung.ch<br>Besuche pro Jahr               | 4 339 555 | 4 329 816 | 5 089 000 | 5 702 783 | 6 503 287 | 7 776 188 | 8 510 257 | 8 648 425 |         |         |
| Veränderung   | +21.1%    | -0.2%     | +17.5%    | +12.1%    | +14.0%    | +19.6%    | +9.4%     | +1.6%     |         |         |
| www.berufsberatung.ch<br>Mittel der Besucher pro Monat* |           |           |           |           |           |           |           | 324 029   | 341 163 | 432 978 |
| Veränderung   |           |           |           |           |           |           |           |           | +5.3%   | +26.9%  |

| Infoveranstaltungen         | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Alle Veranstaltungen        | 16 921 | 17 024 | 17 892 | 18 099 | 18 064 | 18 074 | 17 374 | 18 533 | 18 468 | 17 667 |
| Veränderung                 | -5.3%  | +0.6%  | +5.1%  | +1.2%  | -0.2%  | +0.1%  | -3.9%  | +6.7%  | -0.4%  | -4.3%  |
| Klassenveranstaltungen      | 9 698  | 9 695  | 9 841  | 10 062 | 10 057 | 10 534 | 9 748  | 10 557 | 10 327 | 9 507  |
| Veränderung                 | -10.9% | 0.0%   | +1.5%  | +2.2%  | 0.0%   | +4.7%  | -7.5%  | +8.3%  | -2.2%  | -7.9%  |
| Elternveranstaltungen       | 2 693  | 2 636  | 2 624  | 2 687  | 2 887  | 2 674  | 2 531  | 2 529  | 2 392  | 2 390  |
| Veränderung                 | -3.2%  | -2.1%  | -0.5%  | +2.4%  | +7.4%  | -7.4%  | -5.3%  | -0.1%  | -5.4%  | -0.1%  |
| Andere Infoveranstaltungen  | 1 823  | 1 937  | 2 184  | 2 041  | 1 867  | 1 798  | 1 879  | 2 048  | 2 231  | 2 306  |
| Veränderung                 | -4.9%  | +6.3%  | +12.8% | -6.5%  | -8.5%  | -3.7%  | +4.5%  | +9.0%  | +8.9%  | +3.4%  |
| Berufskundliche Infoanlässe | 2 707  | 2 756  | 3 243  | 3 309  | 3 253  | 3 068  | 3 216  | 3 399  | 3 518  | 3 464  |
| Veränderung                 | +17.7% | +1.8%  | +17.7% | +2.0%  | -1.7%  | -5.7%  | +4.8%  | +5.7%  | +3.5%  | -1.5%  |

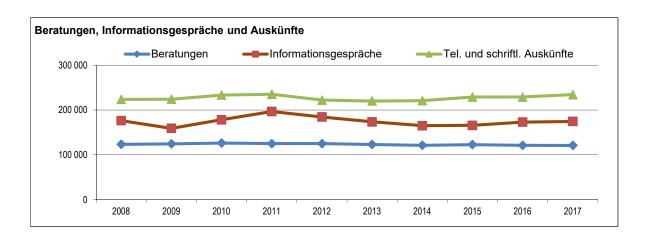




nach dem Relaunch werden mit einer neuen Messmethode unique visitors erfasst und ausgewiesen; für 2016 über 5 Monate

KBSB / 2017

| Beratung    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Beratungen  | 123 215 | 124 408 | 126 069 | 124 911 | 124 872 | 122 861 | 121 117 | 122 523 | 120 975 | 120 719 |
| Veränderung | -0.7%   | +1.0%   | +1.3%   | -0.9%   | -0.0%   | -1.6%   | -1.4%   | +1.2%   | -1.3%   | -0.2%   |



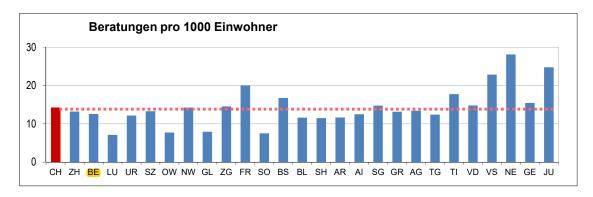
| Einzelberatungen                   | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Einzelberatungen (ohne Gruppen)    | 121 813 | 123 619 | 124 911 | 123 798 | 124 026 | 121 915 | 120 122 | 120 052 | 120 761 | 120 655 |
| Veränderung                        | -0.6%   | +1.5%   | +1.0%   | -0.9%   | +0.2%   | -1.7%   | -1.5%   | -0.1%   | -0.7%   | -0.8%   |
| Anzahl Beratungs-<br>sitzungen     | 238 992 | 234 888 | 233 813 | 230 296 | 230 458 | 227 640 | 220 168 | 218 384 | 216 188 | 223 940 |
| Ø Anzahl Sitzungen pro<br>Beratung | 1.96    | 1.90    | 1.87    | 1.86    | 1.86    | 1.87    | 1.83    | 1.80    | 1.79    | 1.86    |
| Veränderung                        | -1.8%   | -3.2%   | -1.5%   | -0.6%   | -0.1%   | +0.5%   | -1.8%   | -2.1%   | -0.3%   | +3.7%   |

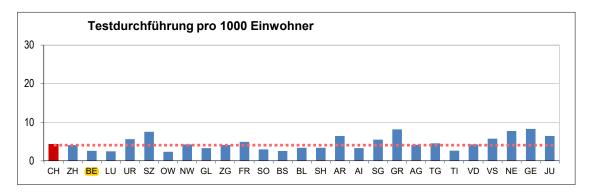
| Beratungen mit<br>Testdurchführung  | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Beratungsfälle mit Testdurchführung | 37 097 | 39 841 | 39 418 | 37 934 | 39 358 | 37 683 | 38 833 | 35 916 | 35 727 | 37 345 |
| Veränderung                         | -5.2%  | +7.4%  | -1.1%  | -3.8%  | +3.8%  | -4.3%  | +3.1%  | -8.5%  | -0.5%  | +4.5%  |

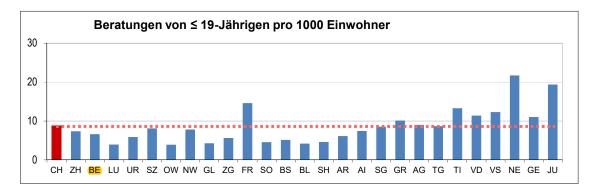
| Weitere<br>Dienstleistungen | 2008   | 2009    | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   |
|-----------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| Kurse                       | 1 222  | 1 287   | 1 467  | 1 575  | 1 600  | 1 872  | 1 691 | 1 512  | 1 572  | 1 536  |
| Veränderung                 | +22.2% | +5.3%   | +14.0% | +7.4%  | +1.6%  | +17.0% | -9.7% | -10.6% | +4.0%  | -2.3%  |
| Kompetenzen-Bilanzen        | 431    | 1 366   | 2 076  | 1 868  | 1 452  | 1 843  | 1 740 | 1 465  | 2 486  | 1 926  |
| Veränderung                 | -1.6%  | +216.9% | 52.0%  | -10.0% | -22.3% | +26.9% | -5.6% | -15.8% | +69.7% | -22.5% |

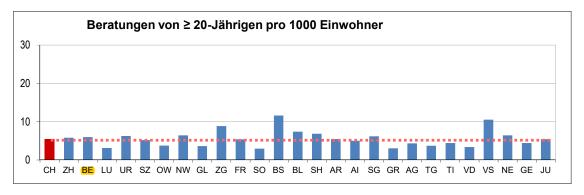
### 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung<sup>3</sup>

### 1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung



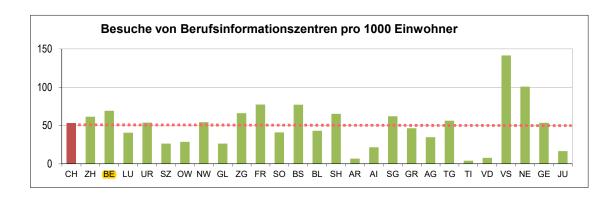


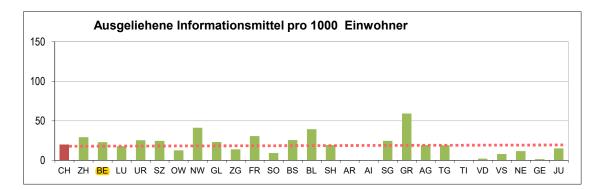


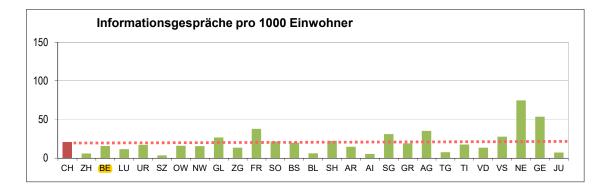


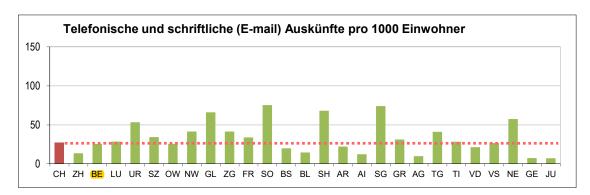
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2017

### 1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung

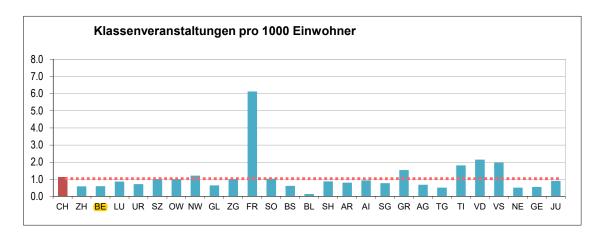


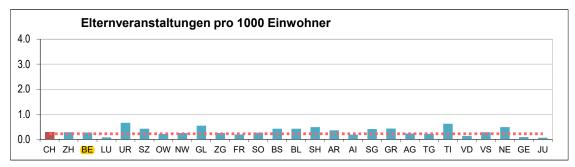


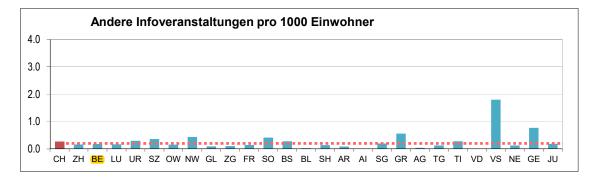


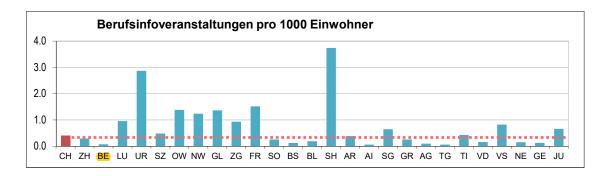


### 1.4.3 Infoveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung









# 2 Beratung

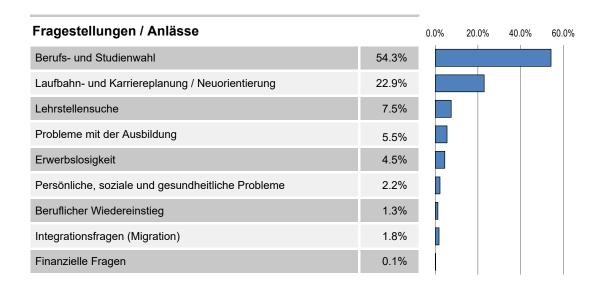
### 2.1 Beratungsaufwand

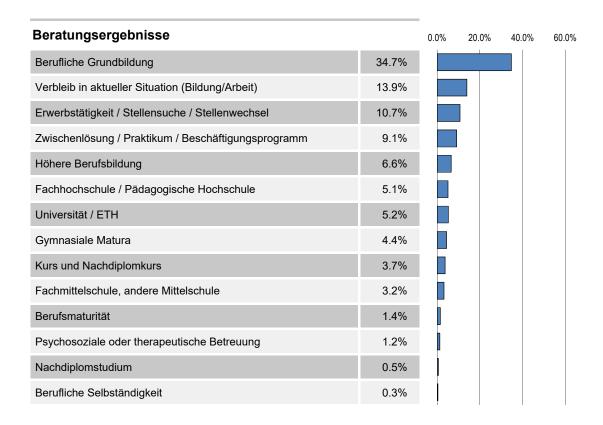
|                                     | 2016    | 2017    | Veränderung |
|-------------------------------------|---------|---------|-------------|
| Beratungen                          | 120 975 | 120 719 | -0.2%       |
| Anzahl Beratungssitzungen           | 216 188 | 223 940 | +3.6%       |
| Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung     | 1.79    | 1.86    | +3.7%       |
| Beratungsfälle mit Testdurchführung | 35 727  | 37 345  | +4.5%       |

### Beratungsaufwand nach Kantonen

|                  | Beratungen | Beratungs-<br>sitzungen | Beratungs-<br>sitzungen pro<br>Beratung | Anteil<br>Beratungen mit<br>Testdurchführung |
|------------------|------------|-------------------------|---|--|
| Schweiz          | 120 719    | 223 940                 | 1.9                                     | 31%  |
| Zürich           | 19 842     | 30 251                  | 1.5                                     | 31%  |
| Bern             | 12 979     | 23 851                  | <mark>1.8</mark>                        | ( <mark>21%</mark> )                         |
| Luzern           | 2 898      | 4 445                   | 1.5                                     | 35%  |
| Uri              | 441        | 695                     | 1.6                                     | 46%  |
| Schwyz           | 2 090      | 4 366                   | 2.1                                     | 57%  |
| Obwalden         | 290        | 447                     | 1.5                                     | 30%  |
| Nidwalden        | 613        | 1 112                   | 1.8                                     | 30%  |
| Glarus           | 321        | 624                     | 1.9                                     | 41%  |
| Zug              | 1 822      | 2 254                   | 1.2                                     | 29%  |
| Fribourg         | 6 298      | 11 093                  | 1.8                                     | 25%  |
| Solothurn        | 2 042      | 3 015                   | 1.5                                     | 40%  |
| Basel-Stadt      | 3 248      | 4 646                   | 1.4                                     | 15%  |
| Basel-Landschaft | 3 330      | 5 143                   | 1.5                                     | 29%  |
| Schaffhausen     | 936        | 1 368                   | 1.5                                     | 29%  |
| Appenzell A. Rh. | 643        | 993                     | 1.5                                     | 56%  |
| Appenzell I. Rh. | 201        | 264                     | 1.3                                     | 26%  |
| St. Gallen       | 7 440      | 10 979                  | 1.5                                     | 37%  |
| Graubünden       | 2 609      | 4 841                   | 1.9                                     | 62%  |
| Aargau           | 8 989      | 14 172                  | 1.6                                     | 31%  |
| Thurgau          | 3 404      | 6 346                   | 1.9                                     | 36%  |
| Ticino           | 6 280      | 11 068                  | 1.8                                     | 15%  |
| Vaud             | 11 723     | 25 939                  | 2.2                                     | 29%  |
| Valais           | 7 800      | 19 808                  | 2.5                                     | 25%  |
| Neuchâtel        | 5 001      | 14 185                  | 2.8                                     | 28%  |
| Genève           | 7 664      | 17 037                  | 2.2                                     | 54%  |
| Jura             | 1 815      | 4 998                   | 2.8                                     | 27%  |

### 2.2 Beratungsthemen

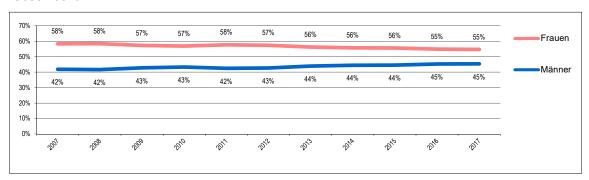




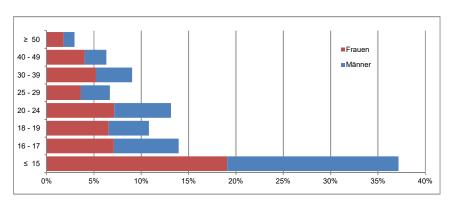
### 2.3 Ratsuchende

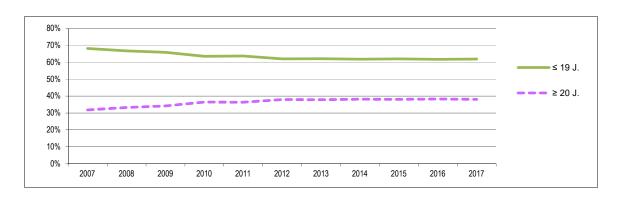
### 2.3.1 Person

#### Geschlecht



#### Alter der Ratsuchenden





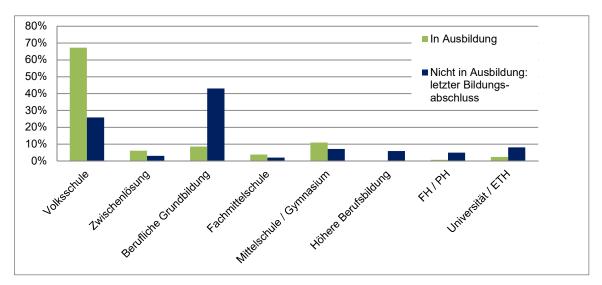
#### Ausland \_ 27% Nationalität **Total** männl. weibl. Schweiz 73% 33% 41% Ausland 27% 13% 14% Schweiz 73%

### Ratsuchende nach Kantonen

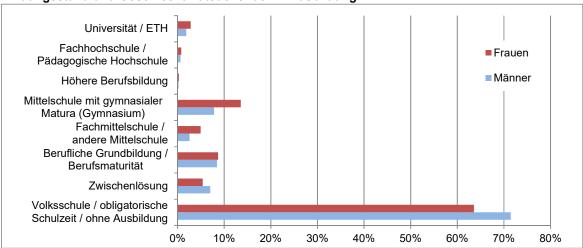
|                  | Männer | Frauen | Schweizer/innen | Ausländer/innen | ≤ 19 Jahre | ≥ 20 Jahre |
|------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| Schweiz          | 46%    | 54%    | 73%             | 27%             | 62%        | 38%        |
| Zürich           | 47%    | 53%    | 72%             | 28%             | 56%        | 44%        |
| (Bern)           | 46%    | 54%    | 82%             | (18%)           | 53%        | 47%        |
| Luzern           | 45%    | 55%    | 81%             | 19%             | 56%        | 44%        |
| Uri              | 47%    | 53%    | 79%             | 21%             | 49%        | 51%        |
| Schwyz           | 46%    | 54%    | 77%             | 23%             | 61%        | 39%        |
| Obwalden         | 44%    | 56%    | 93%             | 7%              | 51%        | 49%        |
| Nidwalden        | 46%    | 54%    | 91%             | 9%              | 55%        | 45%        |
| Glarus           | 45%    | 55%    | 69%             | 31%             | 54%        | 46%        |
| Zug              | 43%    | 57%    | 74%             | 26%             | 39%        | 61%        |
| Fribourg         | 43%    | 57%    | 69%             | 31%             | 73%        | 27%        |
| Solothurn        | 48%    | 52%    | 78%             | 22%             | 61%        | 39%        |
| Basel-Stadt      | 42%    | 58%    | 70%             | 30%             | 31%        | 69%        |
| Basel-Landschaft | 44%    | 56%    | 81%             | 19%             | 36%        | 64%        |
| Schaffhausen     | 42%    | 58%    | 65%             | 35%             | 40%        | 60%        |
| Appenzell A.Rh.  | 43%    | 57%    | 84%             | 16%             | 53%        | 47%        |
| Appenzell I.Rh.  | 39%    | 61%    | 75%             | 25%             | 60%        | 40%        |
| St. Gallen       | 42%    | 58%    | 77%             | 23%             | 58%        | 42%        |
| Graubünden       | 46%    | 54%    | 81%             | 19%             | 77%        | 23%        |
| Aargau           | 47%    | 53%    | 83%             | 17%             | 67%        | 33%        |
| Thurgau          | 44%    | 56%    | 79%             | 21%             | 70%        | 30%        |
| Ticino           | 47%    | 53%    | 74%             | 26%             | 75%        | 25%        |
| Vaud             | 45%    | 55%    | 60%             | 40%             | 77%        | 23%        |
| Valais           | 44%    | 56%    | 68%             | 32%             | 54%        | 46%        |
| Neuchâtel        | 48%    | 52%    | 69%             | 31%             | 77%        | 23%        |
| Genève           | 48%    | 52%    | 62%             | 38%             | 71%        | 29%        |
| Jura             | 43%    | 57%    | 80%             | 20%             | 78%        | 22%        |

#### 2.3.2 Bildungsstand

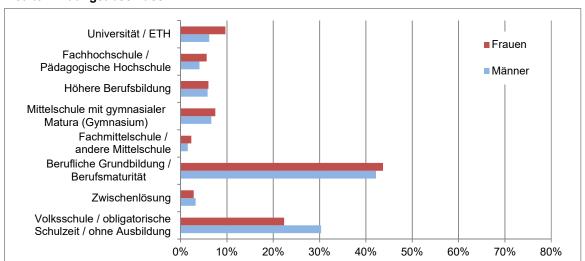
#### Bildungsstand der Ratsuchenden



Bildungsstand und Geschlecht Ratsuchender in Ausbildung



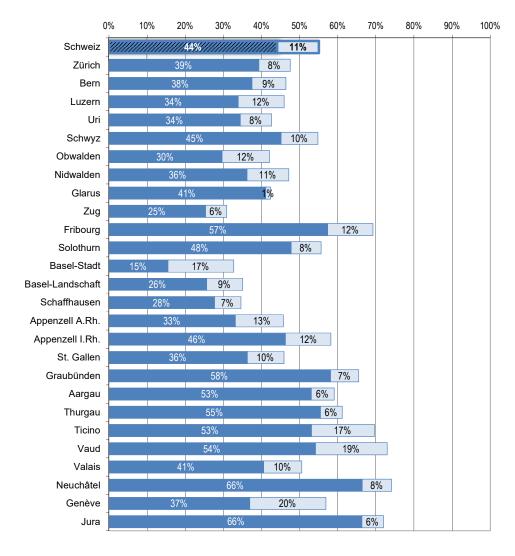
# Bildungsstand Ratsuchender nicht in Ausbildung Letzter Bildungsabschluss



| Ausbildung nach der Volks- und Mittelschule <sup>4</sup>    | 2016          | 2017          | Veränderung |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Total Beratungen  | 120 975       | 120 719       | -0.2%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Volks- oder Mittelschule | 67 083<br>55% | 66 464<br>55% | -0.9%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Volksschule              | 53 973<br>45% | 53 248<br>44% | -1.3%       |
| Beratungen zur Ausbildung nach der Mittelschule             | 13 110<br>11% | 13 216<br>11% | +0.8%       |

#### **Nach Kantonen**

- ■Beratungen zur Ausbildung nach der Volksschule
- ■Beratungen zur Ausbildung nach der Mittelschule



<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Beratungen zur Ausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr nach Sekundarstufe I in Ausb.

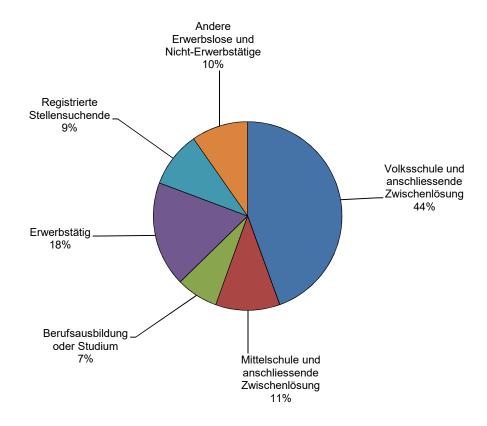
Beratungen zur Ausbildung nach der Mittelschule = Mittelschule mit gymnasialer Matura in Ausb.

<sup>+</sup> Fachmittelschule, andere Mittelschule in Ausb. + Zwischenlösung nach Sekundarstufe II

### 2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

| Beschäftigungssituation                    | Total | männl. | weibl. |
|--|-------|--------|--------|
| In Ausbildung                              | 61%   | 63%    | 60%    |
| Zwischenlösung nach Sekundarstufe II       | 2%    | 2%     | 2%     |
| Erwerbstätig                               | 18%   | 15%    | 20%    |
| Registrierte Stellensuchende               | 9%    | 10%    | 9%     |
| Andere Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige | 10%   | 10%    | 9%     |

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



# 3 Dienstleistungen für Erwerbslose

| Registrierte Stellensuchende                  | 2016   | 2017   | Veränderung |
|---|--------|--------|-------------|
| Beratungen von registrierten Stellensuchenden | 11 489 | 11 456 | -0.3%       |
| Anteil an allen Beratungen                    | 9%     | 9%     | -0.0%       |
| Anteil an allen Erwachsenen                   | 25%    | 25%    | +0.1%       |
| Dienstleistungen im Auftrag der RAV           |        |        |             |
| Beratungen im Auftrag der RAV                 | 8 881  | 9 255  | +4.2%       |
| Anteil an allen Einzelberatungen              | 7%     | 8%     | +0.3%       |
| Anteil an allen Erwachsenen                   | 19%    | 20%    | +0.9%       |
| Kurse für Erwerbslose                         | 199    | 160    | -19.6%      |

### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

|                  | Beratungen von<br>registrierten<br>Stellensuchenden | Beratungen<br>im Auftrag der RAV | Anteil Beratungen<br>im Auftrag der RAV <sup>®</sup> | Beratungssitzungen<br>pro RAV-Beratung | Beratungen im<br>Auftrag der RAV<br>pro registrierte<br>Stellensuchende <sup>5</sup> | Kurse für<br>Erwerbslose<br>im Auftrag der RAV |
|------------------|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| Schweiz          | 11 456  | 9 255                            | 81%  | 2.1                                    | 6%   | 160  |
| Zürich           | 2 439   | 1 674                            | 69%  | 1.9                                    | 6%   | 0  |
| Bern             | 2 131   | 2 077                            | 97%  | <b>1.7</b>                             | ( <mark>15%</mark> )   | 0  |
| Luzern           | 193   | 192                              | 99%  | 2.6                                    | 4%   | 0  |
| Uri              | 25  | 18                               | 72%  | 2.1                                    | 8%   | 0  |
| Schwyz           | 43  | 16                               | 37%  | 1.6                                    | 1%   | 0  |
| Obwalden         | 12  | 9                                | 75%  | 1.3                                    | 4%   | 0  |
| Nidwalden        | 44  | 26                               | 59%  | 1.3                                    | 8%   | 0  |
| Glarus           | 57  | 5                                | 9%   | 1.8                                    | 1.1%   | 0  |
| Zug              | 213   | 201                              | 94%  | 1.2                                    | 12%  | 0  |
| Fribourg         | 198   | 59                               | 30%  | 1.7                                    | 1.1%   | 0  |
| Solothurn        | 196   | 170                              | 87%  | 1.6                                    | 4.1%   | 0  |
| Basel-Stadt      | 302   | 5                                | 2%   | -                                      | -  | 0  |
| Basel-Landschaft | 432   | 378                              | 88%  | 1.6                                    | 8.6%   | 4  |
| Schaffhausen     | 207   | 93                               | 45%  | 2.3                                    | 7%   | 0  |
| Appenzell A. Rh. | 37  | 18                               | 49%  | 1.6                                    | 3.4%   | 0  |
| Appenzell I. Rh. | 8   | 0                                | 0%   | -                                      | -  | 0  |
| St. Gallen       | 429   | 340                              | 79%  | 1.7                                    | 5%   | 0  |
| Graubünden       | 41  | 22                               | 54%  | 1.8                                    | 1.1%   | 0  |
| Aargau           | 914   | 887                              | 97%  | 2.1                                    | 7%   | 0  |
| Thurgau          | 229   | 165                              | 72%  | 2.8                                    | 5%   | 0  |
| Ticino           | 341   | 181                              | 53%  | 1.4                                    | 3%   | 2  |
| Vaud             | 254   | 0                                | 0%   | -                                      | -  | 0  |
| Valais           | 2 015   | 1 972                            | 98%  | 2.9                                    | 25%  | 150  |
| Neuchatel        | 293   | 273                              | 93%  | 2.7                                    | 5%   | 4  |
| Genève           | 392   | 464                              | 118%   | 1.9                                    | 4%   | 0  |
| Jura             | 11  | 10                               | 91%  | 3.5                                    | 0.6%   | 0  |

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden

 $<sup>^6</sup>$ Lehrabbrecher sind nicht als Stellensuchende angemeldete und werden doch vom RAV überwiesen