

건강검진 가이드

이천 1차 2조 / 건강검진 안내 서비스



SKT와 함께하는 AI기반 인력양성 사업



2조 소개



목차



1. 건강검진 가이드 서비스 상세 설계

2. 서비스 정책

3. 서비스 기능 정의

4. Voice UX 설계

5. Data Analytics





1. 건강검진 가이드 서비스 상세 설계



1. 건강검진 가이드 서비스 상세 설계



“ Document History ”

Date	Version	Comments	Author	Charge
2020.09.29	0.1	초안 작성	강지윤	
2020.10.26	0.2	회의 및 수정	강지윤	
2020.11.09	0.3	회의 및 수정	강지윤, 이호성	
2020.11.20	0.4	최종본	강지윤, 이호성, 이준형, 김지현	



2. 서비스 정책



2. 서비스 정책



“건강검진 안내 서비스 제공 개요”

건강검진에 대해 알고 싶을 때, 알버트를 불러 물어보세요!

서비스 개발 목적

자신이 받을 수 있는 건강검진을 알려주는 서비스.
건강검진에 대한 안내와 정보를 간편하게 제공.

구축 범위

아이템 선정 / 상세 기획 / VUX 설계 / 코딩/ 개발 / QA의 일련의 구축 작업

2. 서비스 정책



“건강검진 안내 서비스 제공 개요”

각 업무별 구축 일정

2020.09.
아이템 선정

2020. 11. 20
상세 기획서 최종 완성

2020. 11. 25
QA

2020. 09. 28
상세 기획 및 play 설계

2020. 11. 23
개발 마무리

2020. 11. 26
Launching

2. 서비스 정책



“ 서비스 제공 스펙 ”

알버트 AI에 탑재하여 제공, 지역 및 언어는 한국어 / 국내를 대상으로 함

서비스 분류	제공 경로	상세 내용
디바이스	알버트 AI	• NUGU 앱에서 확인
Voice AI Cloud	SKT TTS	• 기본 : 한국 여자 20 ~ 30 세 목소리
제공 플랫폼	Nugu App	• Nugu Play - 정보/생활
지역과 시간대	국내	• GMT 9:00
특정 IP(어뷰징) 제한	알버트AI / 누구 스피커 유입	• 없음

2. 서비스 정책



“ 브랜드 정책 ”

알버트 AI에 탑재하여 제공, 지역 및 언어는 한국어 / 국내를 대상으로 함

디자인	BI 로고	• 건강검진 가이드 로고
	CI 로고	• 건강검진 가이드 로고
서비스 명	공통	• Nugu Play 건강검진 (건강검진 가이드)
슬로건	Play에서 나올 슬로건	• 내가 할 수 있는 최고의 방어는 예방!
검색 태그	태그, 검색어	• 알버트 AI, 건강검진, SK AI, 누구Play, 건강검진 Play, 건강검진가이드

2. 서비스 정책



“사용자 정의”

No.	분류	정의	분류 기준	오픈 영역
01	일반 회원	Nugu play 사용자	관리자 제외한 play 사용자	건강검진 가이드 play
A	Play 관리자	누구 Play Builder 관리	누구 Play Builder 발화 내용 입력, 등록 및 배포, 발화 내용 분석	Play Builder
B	서비스 관리자	서버, APP 개인정보 관리자	서버 관리, API, APP 개발 및 배포	아마존 AWS Play Builder



3. 서비스 기능 정의



3. 서비스 기능 정의



“ 세부 기능 정의 ”

No.	구분	기능	세부 내용	중요도	진행 여부	사용자
01	NUGU Play	건강검진 정보 안내	사용자가 궁금한 건강검진의 정보에 대해 안내한다.	상	Y	일반회원
02	NUGU Play	나이에 맞는 건강검진 안내	나이에 맞는 건강검진에 대해 알려준다.	상	Y	일반회원
03						

3. 서비스 기능 정의



“ 세부 기능 정의 ”

건강검진 가이드 Play는 동일한 서버를 사용함





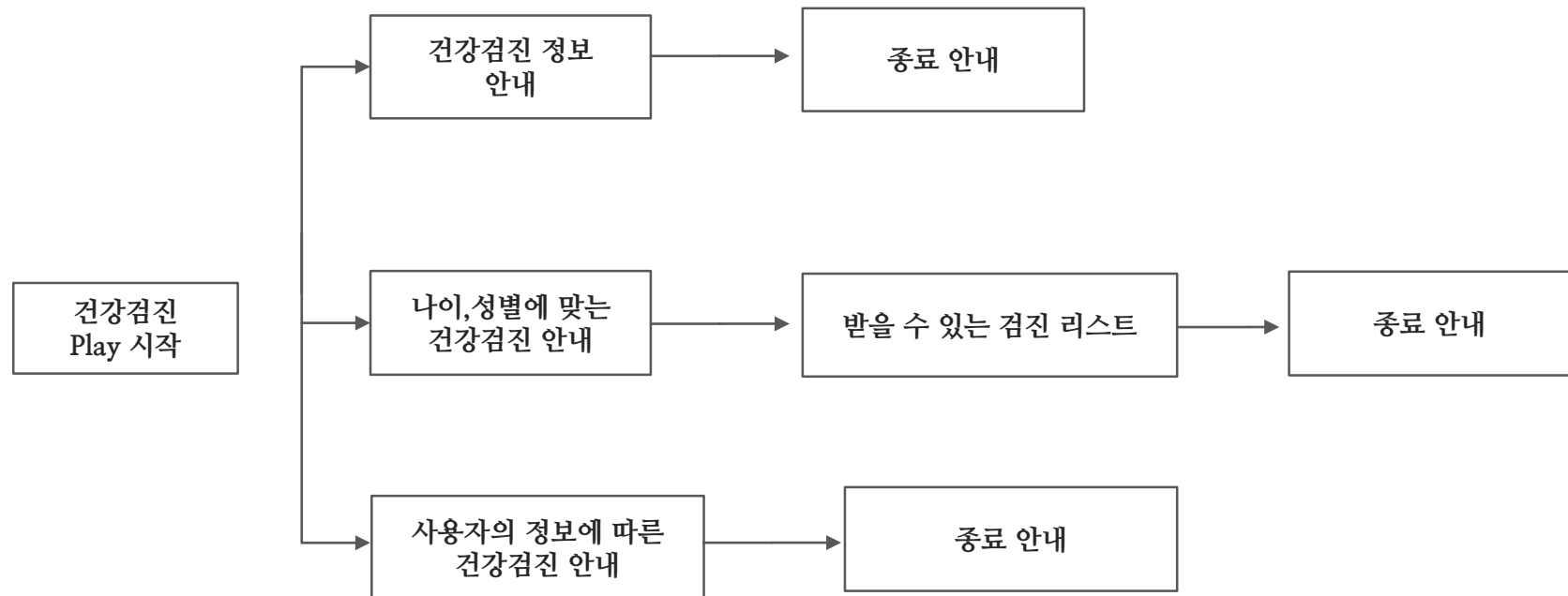
4. Voice UX 설계





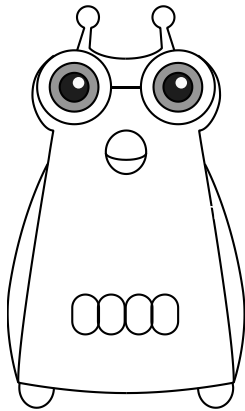
“건강검진 가이드 서비스 사용 Flow Chat”

건강검진 play



“ VUX Scenario 1 : 건강검진 상세 질문 ”

사용자 상황 및 니즈 분석



상황
: 건강검진에 대한 상세내용이 궁금

니즈
: 건강검진에 대해 간편하게 알고 싶음

입력 정보 Entity 정의

필수 Entity
: 건강검진의 종류

부가 Entity
: (없음)

4. Voice UX 설계



“ VUX Scenario 1 : 건강검진 상세 질문 ”

입력정보 Entity 조합에 따른 명령어 문장 예시

Entity 조합	명령어 예시
췌장암 검사	췌장암 검사가 어떤 거야?
위암검진	위암검진에 대해 말해줘
...	...

Entity 없이 Intent만 입력된 경우

음성 응답 구성 정보 정의

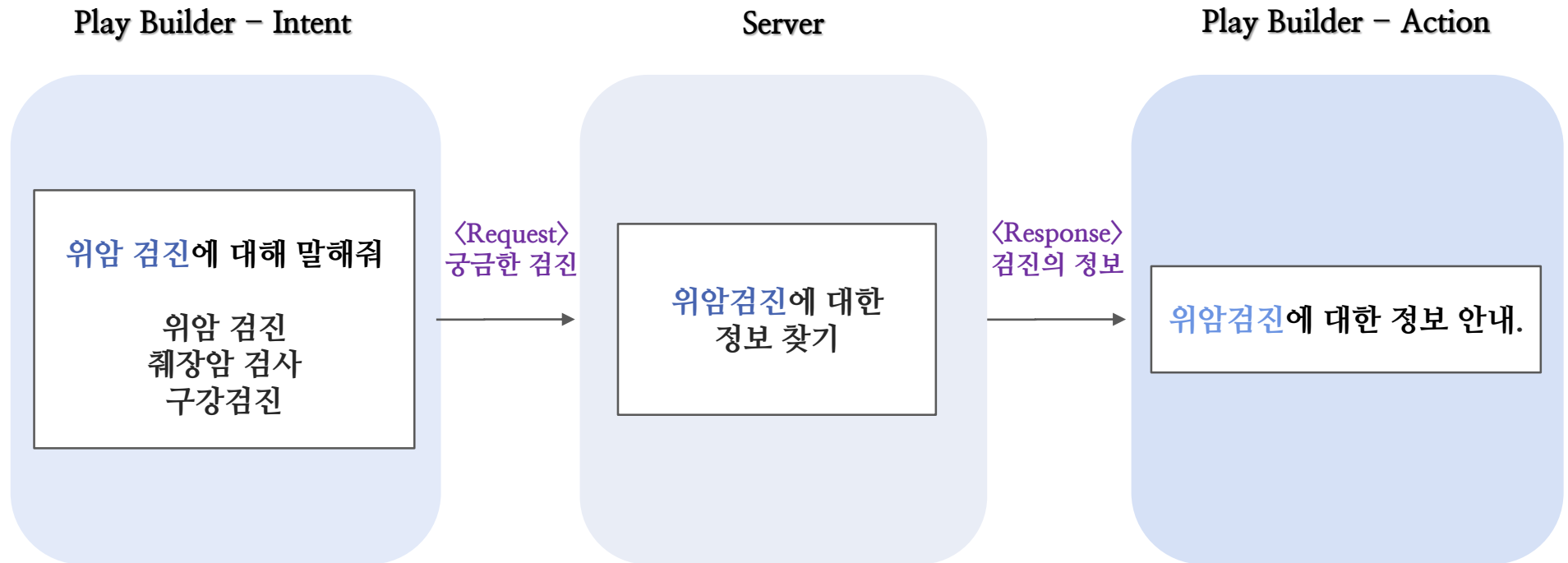
피드백에 포함 될 정보	위치	내용
건강검진 종류	Play	Entity로 받아서 응답의 Parameter로 사용
기 등록 여부	서버	건강검진 DB에 해당 정보가 있는지 확인

4. Voice UX 설계



“ VUX Scenario 1 : 건강검진 상세 질문 ”

대화 로직 및 응답 설계

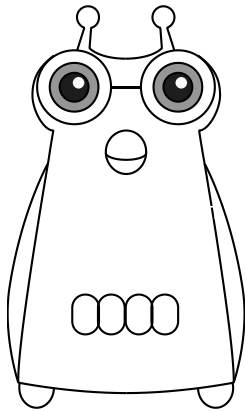


4. Voice UX 설계



“ VUX Scenario 2 : 사용자의 정보에 따른 건강검진 ”

사용자 상황 및 니즈 분석



상황

: 나에게 맞는 건강검진이 필요함

니즈

: 생년월일, 성별만으로 내가 받을 수 있는
건강검진에 대해 알고 싶음

입력 정보 Entity 정의

필수 Entity

: 생별, 생년월일

부가 Entity

: (없음)

4. Voice UX 설계



“ VUX Scenario 2 : 사용자의 정보에 따른 건강검진 ”

입력정보 Entity 조합에 따른 명령어 문장 예시

Entity 조합	명령어 예시
출생연도, 성별	1989년 01월 27일생 여자 건강검진 알려줘
Entity 없이 Intent만 입력된 경우	생년월일을 말씀해주세요, 성별을 알려주세요

음성 응답 구성 정보 정의

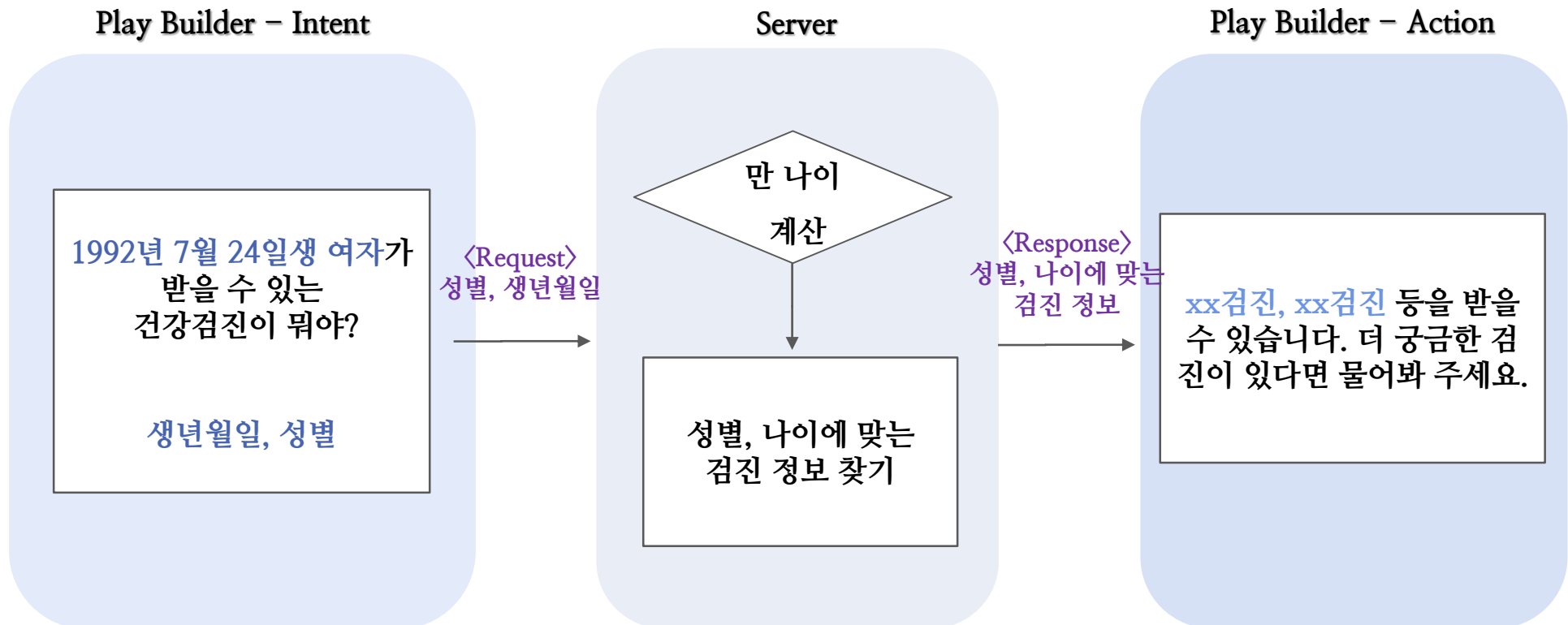
피드백에 포함 될 정보	위치	내용
건강검진 종류	Play	Entity로 받아서 응답의 Parameter로 사용
기 등록 여부	서버	건강검진 DB에 해당 정보가 있는지 확인

4. Voice UX 설계



VUX Scenario 2 : 사용자의 정보에 따른 건강검진

대화 로직 및 응답 설계





5. Data Analytics





수집 Data & 목표 설정

건강검진 가이드 서비스 운영 시 얻을 수 있는 데이터 및 목표

No	측정	측정 기준	수집	성공 목표	비고
1	건강검진 정보 질문 수	질문 시 횟수 저장	횟수, 건 별 일시	분기당 100개	
2	이용자의 연령대	질문 시 정보 저장	나이 저장	분기당 50개	
3	이용자의 성별 비율	질문 시 정보 저장	성별 저장	분기당 50개	

[2조] 건강검진 가이드

감사합니다.