

# Elvin Efrain Conopoy T.

São Paulo - (11) 94968-4760 / (11) 99820-3747

[elvin.conopoy@gmail.com](mailto:elvin.conopoy@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/eefracotor/>

Desenvolvedor Full-Stack, com conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript, PHP, Node.js, SQL, MySQL, Python, Power BI, React.js, versionamento de código em GitHub, TypeScript, Share Point, gerenciamento de projetos.

Espanhol nativo - Inglês Básico. Português Fluente

Liderança, orientação ao cliente - comunicativo - escuta ativa - trabalho em equipe - inteligência emocional - adaptabilidade - proativo - comunicação assertiva - responsável - honesto - assíduo.

## Experiência Laboral

### **Desenvolvedor Full stack Junior- Toti · Trainee - 10/2022 - 05/2023**

- Participei do design, construção e desenvolvimento web do site Migrantes Activos, tanto no frontend quanto no backend. Utilizando metodologias ágeis e linguagens de programação como HTML, CSS, JavaScript e frameworks como React, para o frontend, e linguagens como Node.js para a conexão com o banco de dados.
- Realizei testes unitários e funcionais para garantir a qualidade do software desenvolvido. Identificando e resolvendo problemas, erros e defeitos no código, a fim de garantir um desempenho ótimo e uma experiência de usuário sem problemas.
- Trabalhei em estreita colaboração com outros membros da equipe de desenvolvimento, buscando alcançar os objetivos do projeto. Participei de reuniões de equipe, contribuindo com ideias e contribuindo para o processo de tomada de decisão.

### **Operador de Telemarketing ativo e receptivo - Atento Brasil S/A 07/2021 - 03/2023**

- Identificar e analisar os problemas dos clientes para assim ajudá-los a solucionar dentro do SRT Workplace from Meta via chat ou ligações.
- Dar seguimento aos casos enviados a análise com o equipe interno, e manter informados aos clientes usando ligações ou por meio de emails.
- Auxiliar os casos de outros colegas que não estejam disponíveis no horário e que

possuam uma resposta para encaminhar para o cliente mesmo se foram ou não enviados a análise com o equipe interna.

### **Operador de Telemarketing Técnico -**

FUONDEVER DO BRASIL SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA

**05/2021 - 03/2022**

- Identificar e analisar os problemas apresentados nos computadores ou laptop via telefone dos clientes para assim ajudá-los a solucionar usando diversas ferramentas:
  - CDAX: para fazer o cadastro do cliente junto ao produto, também para fazer seguimento caso tenha sido atendido anteriormente.
  - Call Type: onde se podia conferir se damos atendimento ao produto e caso for necessário gere uma ordem para o concerto.
  - HP Support Assistant: oferece uma troubleshooting para ajudar ao analista caso possua pouca experiência ou caso esqueça algum ponto dentro do procedimento para a resolução do problema.
- Dar seguimento aos casos dos produtos enviados a concerto com a marca.

### **Suporte Técnico - IUTEIN Antonio José de Sucre - Venezuela 10/2016 - 04/2017 ●**

Atender e dar solução aos problemas apresentados com os equipamentos tanto para os alunos e professores no laboratório como para os funcionários dentro do prédio.

- Garantir o correto funcionamento das redes do computadores dentro do local e o acesso à internet.
- Garantir o correto funcionamento do sistema CFTV.
- Auxiliar os clientes na recuperação de sua senha de acesso ao sistema após consultas realizadas através do SQL Server.
- Gerenciar as contas dos usuários dentro do Windows Server.

## **Formação Acadêmica.**

### **Engenharia em Informática -**

Universidad NorOriental Gran Mariscal  
de Ayacucho - Venezuela

### **Técnico medio Industrial em**

**Electricidade** - UE ETI "Fundación La  
Salle" - Venezuela

**2016 2001**