



# Elvin Efrain Conopoy T.

Rua Aparecida de Jesus Silva, 117. Caieiras - SP -

(11) 94968-4760 / (11) 99820-3747

[elvin.conopoy@gmail.com](mailto:elvin.conopoy@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/eefracotor/>

Desenvolvedor Junior Full-Stack, com conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript, php, NodeJS, SQL, MySQL, Python, Power BI, React, versionamento de código em GitHub, Share Point, gerenciamento de projetos.

Espanhol nativo - Inglês Básico. Português Fluente

Liderança - orientado ao cliente - comunicativo - escuta ativa - trabalho em equipe - inteligência emocional - adaptabilidade - proativo - comunicação assertiva - responsável - assíduo - honesto.

## Experiência Laboral

### **Operador de Telemarketing ativo e receptivo -**

**07/2021 - 03/2023**

Atento Brasil S/A

- Identificar e analisar os problemas dos clientes para assim ajudá-los a solucionar dentro do SRT Workplace from Meta via chat ou ligações.
- Dar seguimento aos casos enviados a análise com o equipe interno, e manter informados aos clientes usando ligações ou por meio de emails.
- Auxiliar os casos de outros colegas que não estejam disponíveis no horário e que possuam uma resposta para encaminhar para o cliente mesmo se foram ou não enviados a análise com o equipe interna.

### **Operador de Telemarketing Técnico -**

**05/2021 - 03/2022**

FUONDEVER DO BRASIL SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA

- Identificar e analisar os problemas apresentados nos computadores ou laptop via telefone dos clientes para assim ajudá-los a solucionar usando diversas ferramentas:
  - CDAX: para fazer o cadastro do cliente junto ao produto, também para fazer seguimento caso tenha sido atendido anteriormente.
  - Call Type: onde se podia conferir se damos atendimento ao produto e caso for necessário gere uma ordem para o concerto.
  - HP Support Assistant: oferece uma troubleshooting para ajudar ao analista caso possua pouca experiência ou caso esqueça algum ponto dentro do procedimento para a resolução do problema.
- Dar seguimento aos casos dos produtos enviados a concerto com a marca.

**Suporte Técnico** - IUTEIN Antonio José de Sucre - Venezuela

**10/2016 - 04/2017**

- Atender e dar solução aos problemas apresentados com os equipamentos tanto para os alunos e professores no laboratório como para os funcionários dentro do prédio.
- Garantir o correto funcionamento das redes dos computadores dentro do local e o acesso à internet.
- Garantir o correto funcionamento do sistema CFTV.
- Auxiliar os clientes na recuperação de sua senha de acesso ao sistema após consultas realizadas através do SQL Server.
- Gerenciar as contas dos usuários dentro do Windows Server.

## **Formação Acadêmica.**

**Engenharia em Informática -**

**2016**

Universidad NorOriental Gran Mariscal de Ayacucho - Venezuela

**Técnico medio Industrial em Electricidade -**

**2001**

UE ETI "Fundación La Salle" - Venezuela