

Δράση 4 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας
Διοίκησης
Print Screens εφαρμογής

Αύγουστος 2013

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
1 Εισαγωγή.....	4
2 Βασικές αρχές.....	5
2.1 Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν.....	5
2.2 Ευχρηστία συστήματος.....	5
2.3 Χρήση λογισμικού ΕΛ/ΛΑΚ.....	6
3 Διεπαφές.....	7
3.1 Βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούνται.....	7
3.2 Διεπαφές – εικόνες.....	7
3.2.1 Παρουσίαση στους ενδιαφερομένους.....	7

Έλεγχος εγγράφου

Το έγγραφο είναι διαθέσιμο με άδεια [BY-SA](#)

Έκδοση εγγράφου	Ημερομηνία έκδοσης	Παρατηρήσεις
1.0	02/08/2013	Πρώτη έκδοση κειμένου με print screens

1 Εισαγωγή

Αντικείμενο της «Δράσης 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης» είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

Αποτελείται από δύο υποσυστήματα

Το Υποσύστημα “Καταχώρισης - Παρουσίασης Αιτημάτων”

Το υποσύστημα αυτό αποτελεί τη βιτρίνα του συγκεκριμένου έργου, αφού την χρησιμοποιεί ο πολίτης για να καταθέσει το αίτημα του (ιδέα, εμπειρία, πρόταση) ενώ παράλληλα μπορεί να ενημερωθεί και για τη δράση. Για τη συμμετοχή των χρηστών έχουν δημιουργηθούν κατάλληλα διαμορφωμένες διεπαφές.

Το υποσύστημα «Διαχείρισης Αιτημάτων»

Το υποσύστημα «Διαχείρισης Αιτημάτων», αποτελεί το διαχειριστικό κομμάτι της πλατφόρμας. Πιο συγκεκριμένα, είναι το σύστημα το οποίο αναλαμβάνει την καταγραφή όλων των αιτημάτων (ιδέα, εμπειρία, πρόταση) δημοτών, πολιτών και επισκεπτών της πλατφόρμας, ενώ παράλληλα παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης τους. Όπως παρουσιάζεται και στο υποσύστημα Καταχώρισης Αιτημάτων, το κάθε αίτημα αφορά συγκεκριμένο φορέα. Με αυτό τον τρόπο, παρέχονται στον πιστοποιημένο χρήστη του κάθε φορέα επιπρόσθετες δυνατότητες κατηγοριοποίησης και κωδικοποίησης του συνόλου των προτάσεων μέσα από κατάλληλες φόρμες.

Ο στόχος του εγγράφου είναι παρουσιάσει τα αποτελέσματα της υλοποίησης του λογισμικού σε επίπεδο διεπαφών. Τα παρακάτω είναι στιγμιότυπα οθονών του συστήματος (print screens), όπως παρουσιάζονται μέσω HTML/ CSS.

2 Βασικές αρχές

2.1 Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης, έγινε χρήση σύγχρονων τεχνολογιών τόσο στο επίπεδο των υποδομών όσο και στο επίπεδο της παρουσίασης του περιεχομένου και των διεπαφών. Πιο συγκεκριμένα στο επίπεδο της υποδομής χρησιμοποιήθηκαν λύσεις ανοικτού λογισμικού. Για το επίπεδο της εφαρμογής έγινε χρήση PHP και για τη βάση δεδομένων MySQL, ενώ παράλληλα αξιοποιήθηκαν τεχνολογίες Javascript για τον έλεγχο των πεδίων που καταχωρούνται.

Το όλο σύστημα υποστηρίζεται από έναν εξυπηρετητή ιστού (Apache) με όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις ασφαλείας (mod_security, κλπ) φιλοξενούμενο σε Linux based φυσικό ή εικονικό μηχάνημα.

2.2 Ευχρηστία συστήματος

Ένας από τους βασικούς κανόνες που ακολουθήθηκαν κατά την ανάπτυξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι η επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας στις διαδικτυακές γραφικές διεπαφές χρήστη. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των υπηρεσιών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Όλες οι λειτουργίες προσφέρονται μέσω web interface. Η πρόσβαση γίνεται μέσω όλων των διαδεδομένων προγραμμάτων πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome κλπ) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plugins).

Ο χρόνος απόκρισης είναι ο ελάχιστος δυνατός, ώστε ο χρήστης να μην αναγκάζεται να κοιτάζει την οθόνη του υπολογιστή περιμένοντας τα αποτελέσματα. Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία ώστε να μη νομίσει ότι το σύστημα δεν αποκρίνεται (εικόνες ή/και μηνύματα που ενημερώνουν τον χρήστη ότι η λειτουργία εκτελείται, και η σελίδα φορτώνεται).

Τέλος, στις διαδικτυακές φόρμες κατάθεσης και ειδικότερα στα πεδία που λαμβάνουν τιμές που ορίζονται από λεξιλόγια παρέχεται δυνατότητα είτε επιλογής τιμής από κλειστή λίστα είτε αυτο-συμπλήρωσης πεδίων.

2.3 Χρήση λογισμικού ΕΛ/ΛΑΚ

Στη συγκεκριμένη δράση του έργου (Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης) όλα τα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν βασίζονται στις επικρατέστερες

πλατφόρμες ανοικτού κώδικα (Wordpress για το δικτυακό ενημερωτικό δικτυακό τόπο που δίνει τη δυνατότητα υποβολής περιεχομένου, osticket , για το σύστημα διαχείρισης αιτημάτων / περιεχομένου από τους πολίτες και wordpress, για την εμφάνιση του περιεχομένου που έχουν εγκρίνει οι διαχειριστές)

Τα εργαλεία είναι βιώσιμα έργα ανοικτού λογισμικού με ενεργή κοινότητα και επιτρέπεται η μετέπειτα επέκταση και ανανέωσή τους με νέες λειτουργικότητες όποτε αυτό καταστεί απαραίτητο.

Σε κάθε περίπτωση το λογισμικό που παραδίδεται μπορεί να χρησιμοποιηθεί, ή / και παραμετροποιηθεί με άδεια EUPL (<http://joinup.ec.europa.eu/software/page/eupl>). Με αυτό τον τρόπο το ΥΠ. ΔΙ.Μ.Η.Δ. έχει το δικαίωμα να διαθέσει το λογισμικό με άδεια EUPL σε τρίτους καθώς και να δημοσιεύσει το έργο και το λογισμικό στη πλατφόρμα Joinup της Ευρωπαϊκή Επιτροπής.

3 Διεπαφές

Όπως έχουμε αναφέρει οι διαδικτυακές γραφικές διεπαφές χρήστη στηρίζονται στην αρχή της επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας στις. Για το λόγο αυτό έχει χρησιμοποιηθεί και javascript. Παράλληλα, παρουσιάζονται ενδεικτικά μερικές εικόνες ως διεπαφές

3.1 Διεπαφές – εικόνες

Οι βασικές διεπαφές που χρησιμοποιούν τις παραπάνω βιβλιοθήκες παρουσιάζονται παρακάτω.

3.1.1 Παρουσίαση υποσυστήματος καταχώρησης και παρουσίασης αιτημάτων

3.1.1.1 Πρώτη σελίδα

Στην πρώτη σελίδα, όπως παρουσιάζονται και μέσω της παρακάτω διεπαφές που προκύπτουν σε επίπεδο client (HTML / CSS) διακρίνονται τα εξής :

1. Χώρος για τον τίτλο της δράσης
2. Επιλογές πλοήγησης / Ανάδρασης
 - a. Αρχική
 - b. Πρόσβαση σε εσωτερική σελίδα, στην οποία μπορούν να αναρτηθούν οδηγίες ανάλογα με την περίπτωση εφαρμογής από τους φορείς
 - c. Πρόσβαση σε τελευταίες δημοσιεύσεις που αφορά περιεχόμενου που έχει εγκρίνει ο διαχειριστής του φορέα , ή ο υπερδιαχειριστής για να αναρτηθεί
 - d. Δυνατότητα προβολής καταστασης αιτήματος από τον πολίτη με τον κωδικό αιτήματος και το email
 - e. Πρόσβαση σε συνδέσμους
 - f. Δυνατότητα διαμοιρασμού / προώθησης του εφαρμογής σε δημοφιλείς πλατφόρμες κοινωνικών μέσων (facebook twitter κλπ)
3. Πρόσβαση στην επιλογή καταχώρησης αιτήματος / περιεχομένου από τους χρήστες (Πολίτες)
4. Προβολή τελευταίων μηνυμάτων που έχουν επιλεγεί από τους διαχειριστές να είναι δημόσια

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης

[Αρχική](#) [Οδηγίες Συμμετοχής & Πληροφορίες](#)

Γράψε την εμπειρία σου »

..Το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες θα καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

[Διάδωσέ Το..](#) [f](#) [my](#) [g+](#) [t](#)

Χώρος για banner

Τελευταία

- Καλή Πρακτική Φορέα
- Θετική Εμπειρία Εξυπηρέτησης
- Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης
- Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης
- Καλή Πρακτική Φορέα

Μπορείς να διαβάσεις και να σχολιάσεις τα μηνύματα που έχουν υποβληθεί [περισσότερα »](#)

Ενημέρωση από την Υπηρεσία


Συμπληρώσε τα παρακάτω στοιχεία για το μήνυμά που έχεις υποβάλει

eMail

Αριθμός Μηνύματος #

Σύνδεσμοι

- Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Δι@υγεια
- Ανοικτή Διακυβέρνηση



Πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου «Υλοποίηση προτύπων εφαρμογών και παροχή τεχνολογίας για την υλοποίηση δράσεων διαφάνειας και συμμετοχής» στο πλ

3.1.1.2 Φόρμα υποβολής

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

Αρχική Οδηγίες Συμμετοχής & Πληροφορίες

Γράψε την εμπειρία σου

Πλαίσιο συμμετοχής →

E-mail (Υποχρεωτικό πεδίο)

Ιδιότητα (Με την οποία υποβάλλεται το μήνυμά)

Δημόσιος Υπάλληλος

(Μάθε περισσότερα) + [Επιθυμώ Επώνυμη Επικοινωνία](#)

Λόγος Επικοινωνίας

Ιδέα για βελτίωση

Κατηγοριοποιήστε το μήνυμά σας ανάλογα με την προηγούμενη επιλογή:

Βελτίωση οδηγιών

Ημερομηνία που αφορά το μήνυμα (Υποχρεωτικό πεδίο)

28/07/2013

Περιγραφή (Υποχρεωτικό πεδίο)

Επιλέξτε το Υπουργείο που αφορά το μήνυμά σας

Υπουργείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Υπηρεσία ή Φορέας του Υπουργείου

Εδρα Υπηρεσίας

Με ποιον τρόπο επιθυμώ να ενημερωθώ

με Email

Υποβολή

Επιθυμώ να δημοσιευθεί ☒

*Τα μηνύματα που εκδίδονται σύμφωνα με το πλαίσιο συμμετοχής αναρτώνται στη διεύθυνση /archive

3.1.1.3 Φόρμα υποβολής

Μέσω της παραπάνω φόρμας υπάρχουν οι εξής δυνατότητες και συμπληρώνονται τα ακόλουθα πεδία :

- Email
- ιδιότητα (Επιλογή από λίστα για τα παρακάτω)
 - ο Δημόσιος Υπάλληλος
 - ο Ιδιώτης
 - ο Επιχείρηση
- Λόγος επικοινωνίας
 - ο Θετική εμπειρία εξυπηρέτησης
 - ο Αρνητική εμπειρία εξυπηρέτησης
 - ο Ιδέα για βελτίωση

Σε αυτό το βήμα υπάρχει επιπλέον η δυνατότητα πρόσθετης κατηγοριοποίησης του λόγου επικοινωνίας
- Ημερομηνία που αφορά στο μήνυμα
- Περιγραφή
- Επιλογή
- Επιλογή Υπουργείου που αφορά το μήνυμά (Γίνεται Χρήση δεδομένων φορέων του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
- Προαιρετική επιλογή Φορέα / Υπηρεσίας
- Εδρα Υπηρεσίας (Επιλογή από λίστα δήμων)
- Επιθυμητός τρόπος επικοινωνίας από την Υπηρεσία

- Email
- Μήνυμα σε sms
- Αλληλογραφία

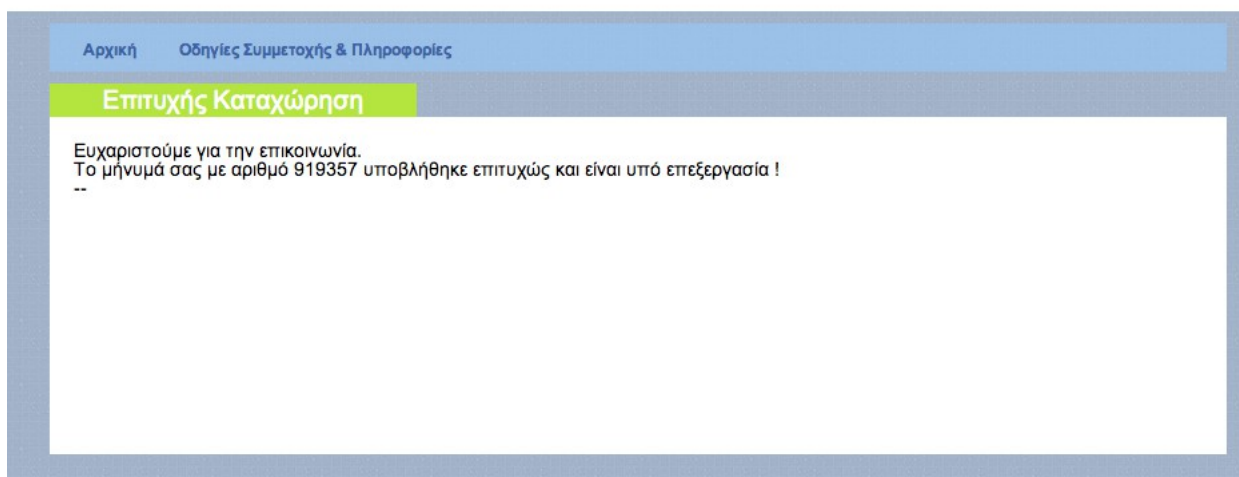
Επί προσθέτως, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει και επώνυμη επικοινωνία. Σε αυτή την περίπτωση συμπληρώνει τα εξής πεδία :

- Ονομα
- Επωνυμία
- Δήμος
- Φύλο
- Ηλικία
- Εκπαίδευση

3.1.1.4 Ενημερωτική Σελίδα

Μετά την υποβολή, ο επισκέπτης ενημερώνεται για τον κωδικό που αντιστοιχεί στο αίτημα / μήνυμα που έχει υποβάλλει .

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής
προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης



Στην συνέχεια οδηγείται στην επόμενη σελίδα , όπου βλέπει το σχετικό μήνυμα που υπέβαλε

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης

Μήνυμα #	Δημιουργήθηκε	Θέμα	Φορέας
919357	07/28/2013	Αρνητική εμπειρία εξυπηρέτησης ...	Υπ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

3.1.1.5 Παρουσίαση περιεχομένου που έχει εγκριθεί

Ανάλογα με τα αιτήματα ή κάθε είδους περιεχομένου (με βάση τα παραπάνω είδη), που έχουν υποβληθεί και εγκριθεί από το διαχειριστή του φορέα ή από τον υπερδιαχειριστή, υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης με τρόπο που παρουσιάζεται από τις παρακάτω οθόνες που προκύπτουν σε επίπεδο client (HTML/CSS)

Σημειώνεται ότι ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα πλοήγησης στα μηνύματα που έχουν αναρτηθεί από τους διαχειριστές (υπερδιαχειριστές, ή διαχειριστές φορέων)

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης

Αρχική Οδηγίες Συμμετοχής & Πληροφορίες

Τελευταία Μηνύματα

Εμφανίζονται αποτελέσματα με τα ακόλουθα κριτήρια:
Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

– Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης | 0 Σχόλια

Σχετικό πρόβλημα με ποιότητα

– Καλή Πρακτική Φορέα | 0 Σχόλια





Το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες θα καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

– Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης | 0 Σχόλια

Περιγραφή

Ευρωπαϊκό Κέντρο Επικοινωνίας Πληροφόρησης και Πολιτισμού – Εθνικό Κέντρο Χαρτών και Χαρτογραφικής Κληρονομιάς – Εθνική Χαρτοθήκη (ΕΚΕΠΠ-ΕΚΕΧΧΑΚ-Εθνική Χαρτοθήκη) – Θετική Εμπειρία Εξυπηρέτησης | 0 Σχόλια

περιγραφή

Διάδωσέ Το.. |    

Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω επιλογές για να φιλτράρετε τα υποβληθέντα Μηνύματα.
Χρησιμοποιήστε το + για να συμπεριλάβετε μια επιλογή και το - για να την αφαιρέσετε.
Στην περίπτωση που δεν παρέχεται σύνδεσμος σημαίνει ότι στην κατηγορία αυτή δεν έχουν κατατεθεί ακόμη Μηνύματα.

Υπουργείο

- Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (2)
- + Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (2)
- + Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (1)
- + Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (1)
- Υπουργός Επικρατείας
- Χωρίς Υπουργείο / Δεν αφορά Υπουργείο
- Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Εθνικής Άμυνας
- Εξωτερικών
- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Τα δημοσιευμένα μηνύματα είναι σχολιάσιμα από άλλους επισκέπτες με τρόπο που παρουσιάζεται στην παρακάτω οθόνη

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

– Καλη Πρακτική Φορέα

Υπουργείο

Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Λόγος Επικοινωνίας

(Ιδέα για βελτίωση) Βελτίωση οδηγίων

Ημερομηνία

28/07/2013

Υπηρεσία

Έδρα Υπηρεσίας

Δήμος Αθηναίων

Υποβάλλων




(Ανώνυμος)

Ιδιότητα

Δημόσιος Υπάλληλος

Επικοινωνία

Με eMail

Διάδωσέ Το.. |   

« Επιστροφή

Παρακάτω μπορείτε να δείτε περισσότερα μηνύματα που αφορούν το ίδιο Υπουργείο.

Το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες θα καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

Σχολιάστε

Όνομα (Υποχρεωτικό)

eMail (Υποχρεωτικό) (Δεν Δημοσιεύεται)

Προσωπικός Ιστοχώρος/Ιστοσελίδα/Blog

Υποβολή του Σχολίου

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης

ΑρχικήΟδηγίες Συμμετοχής & Πληροφορίες

Τελευταία Μηνύματα

Εμφανίζονται όλες οι Προτάσεις

– Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης

0 Σχόλια

Σχετικό πρόβλημα με ποιότητα

– Καλή Πρακτική Φορέα

0 Σχόλια





Το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες θα καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

– Αρνητική Εμπειρία Εξυπηρέτησης

0 Σχόλια

Περιγραφή

Διάδωσέ Το..



Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω επιλογές για να φιλτράρετε τα υποβληθέντα Μηνύματα. Χρησιμοποιήστε το + για να συμπεριλάβετε μια επιλογή και το - για να την αφαιρέσετε. Στην περίπτωση που δεν παρέχεται σύνδεσμος σημαίνει ότι στην κατηγορία αυτή δεν έχουν κατατεθεί ακόμη Μηνύματα.

Υπουργείο

+ Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (2)

+ Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (2)

+ Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (1)

+ Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (1)

Υπουργός Επικρατείας

Χωρίς Υπουργείο / Δεν αφορά Υπουργείο

Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και

3.1.1.6 Σελίδες χρηστών που έχουν πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης - καταγραφής

A. Σελίδα login

Παρουσιάζεται στην παρακάτω οθόνη

Δράση 3- Print Screens εφαρμογής

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Για να εισέλθετε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός:

Login

Β. Σελίδα παρουσίασης αιτημάτων - περιεχομένου των χρηστών

ΟΝΟΜΑ ΦΟΡΕΑ

Καλωσήλθε, **osadmin** | [Λειτουργίες Διαχειριστή](#) | [Οι Ρυθμίσεις μου](#) | [Αποσύνδεση](#)

Μηνύματα

Πρότυπα

Χρήστες

Ανοιχτά (13)














Κλειστά Μηνύματα

Νέο Μήνυμα

Αναζήτηση: **Αναζήτηση** [Προχωρημένο]

Εμφανίζονται 1 - 13 από 13 Ανοιχτά Μηνύματα

Ανανέωση

Μήνυμα	Ημερομηνία	Θέμα	Φορέας	Προτεραιότητα	Από
<input type="checkbox"/>  815465	07/30/2013	Ιδέα για βελτίωση απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  688864	07/30/2013	Ιδέα για βελτίωση απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  902719	07/30/2013	Θετική εμπειρία εξυπηρέτησης απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  343344	07/29/2013	Ιδέα για βελτίωση απο test test1	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ	Κανονική	test test1
<input type="checkbox"/>  132761	07/28/2013	Ιδέα για βελτίωση απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  919357	07/28/2013	Αρνητική εμπειρία εξυπηρέτησης απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  835118	07/28/2013	Αρνητική εμπειρία εξυπηρέτησης απο giorgos eponimo dokimastiko	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ...	Κανονική	giorgos eponimo dokimastiko
<input type="checkbox"/>  615786	07/28/2013	Ιδέα για βελτίωση απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  525702	07/28/2013	Αρνητική εμπειρία εξυπηρέτησης απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος
<input type="checkbox"/>  316654	07/28/2013	Θετική εμπειρία εξυπηρέτησης απο ονομα επώνυμο	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ...	Κανονική	ονομα επώνυμο
<input type="checkbox"/>  596725	07/27/2013	Ιδέα για βελτίωση απο ονομα επώνυμο	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ...	Κανονική	ονομα επώνυμο
<input type="checkbox"/>  740037	07/27/2013	Θετική εμπειρία εξυπηρέτησης απο ονομα επώνυμο	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ...	Κανονική	ονομα επώνυμο
<input type="checkbox"/>  551124	07/26/2013	Ιδέα για βελτίωση απο Ανώνυμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ...	Κανονική	Ανωνυμος

Επιλογή: Όλα **Κανένα** **Εναλλαγή** σελίδα: [1]

Κλείσιμο

Διαγραφή

