

Δράση 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της
Δημόσιας Διοίκησης
Οδηγός Εγκατάστασης

Αύγουστος 2013

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
Έλεγχος εγγράφου.....	3
1 Εισαγωγή.....	4
2 Λειτουργίες.....	5

Έλεγχος εγγράφου

Το έγγραφο είναι διαθέσιμο με άδεια [BY-SA](#)

Έκδοση εγγράφου	Ημερομηνία έκδοσης	Παρατηρήσεις
1.0	02/07/2013	Πρώτη έκδοση οδηγού διαχειριστή

1 Εισαγωγή

Αντικείμενο της «Δράσης 3 - Πρότυπη πλατφόρμα καταγραφής προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης» είναι η υλοποίηση, παράδοση και τεκμηρίωση πρότυπης πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι πολίτες καταθέτουν μηνύματα που αφορούν αρνητικές ή θετικές εμπειρίες εξυπηρέτησης, προτάσεις και ιδέες για βελτίωση διοικητικών διαδικασιών καθώς και καλές πρακτικές Φορέων με στόχο την αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών.

Το κείμενο αυτό αποτελεί τον οδηγό εγκατάστασης για τη Δράση 4 παρέχοντας τόσο πληροφορίες για τις τεχνολογίες που απαιτούνται, και τις βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούνται όσο και τα αναλυτικά βήματα για την εγκατάσταση και τις ρυθμίσεις που καθορίζουν την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής

Αποτελείται από δύο υποσυστήματα

Το Υποσύστημα “Καταχώρισης - Παρουσίασης Αιτημάτων”

Το υποσύστημα αυτό αποτελεί τη βιτρίνα του συγκεκριμένου έργου, αφού την χρησιμοποιεί ο πολίτης για να καταθέσει το αίτημα του (ιδέα, εμπειρία, πρόταση) ενώ παράλληλα μπορεί να ενημερωθεί και για τη δράση. Για τη συμμετοχή των χρηστών έχουν δημιουργηθούν κατάλληλα διαμορφωμένες διεπαφές.

Το υποσύστημα «Διαχείρισης Αιτημάτων»

Το υποσύστημα «Διαχείρισης Αιτημάτων», αποτελεί το διαχειριστικό κομμάτι της πλατφόρμας. Πιο συγκεκριμένα, είναι το σύστημα το οποίο αναλαμβάνει την καταγραφή όλων των αιτημάτων (ιδέα, εμπειρία, πρόταση) δημοτών, πολιτών και επισκεπτών της πλατφόρμας, ενώ παράλληλα παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης τους. Όπως παρουσιάζεται και στο υποσύστημα Καταχώρισης Αιτημάτων, το κάθε αίτημα αφορά συγκεκριμένο φορέα. Με αυτό τον τρόπο, παρέχονται στον πιστοποιημένο χρήστη του κάθε φορέα επιπρόσθετες δυνατότητες κατηγοριοποίησης και κωδικοποίησης του συνόλου των προτάσεων μέσα από κατάλληλες φόρμες.

2 Εγκατάσταση εφαρμογής

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικές οδηγίες για τις τεχνολογίες καθώς και τις βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούνται στην εφαρμογή. Παράλληλα, παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα για την εγκατάσταση και τις ρυθμίσεις που καθορίζουν την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής.

2.1 Τεχνολογίες που απαιτούνται

Οι βασικές τεχνολογίες για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής είναι:

1. Εξυπηρετητής ιστού Apache έκδοση 2.2.22
2. PHP έκδοση 5.4.4-14, με τις ακόλουθες βιβλιοθήκες
 - GD Graphics Library έκδοση 2.0.28 ή νεώτερη
 - PHPmailer έκδοση 5.1 (απαιτείται η ενεργοποίηση της Sendmail της PHP)
3. Βάση Δεδομένων MySQL έκδοση 5.5.31-0

2.2 Βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούνται

....