

# Projektin ensimmäinen määrittely ja Käyttäjätarinat

## Ryhmä 10

### Käyttäjät

Käyttöliittymän käyttäjät (asiakkaat): ovat noin 15-90-vuotiaita. Käyttäjien suunnitelmassa on tilata ruokaa sovelluksesta. Käyttäjät voivat myös tarkistella viikoittain/päivittäin vaihtuvaa lounaslistaa, joka nautitaan paikan päällä.

Käyttöliittymän ylläpitäjät: tarkistavat asiakkaiden tekemiä tilauksia ja valmistavat tilauksen mukaan. Ylläpitäjät voivat muokata ruokalistan artikkeleita, esim. Ruokavalioiden suhteen.

### Käyttöympäristö

Käyttäjä käyttää tilausjärjestelmää mobiililaitteella tai tietokoneella. Sovellusta käytetään, kotona, ravintolassa ja käytännössä missä vaan. Käyttäjällä tulee olla internetyhteys.

### Sovelluksen toimintaidea

Sovellus toimii tilausjärjestelmänä ja samalla antaa informaatiota ravintolasta. Tilaaja voi selata ravintolan menua ja lisätä haluamansa tuotteet ostoskoriin ja maksaa tilauksensa. Tämän jälkeen käyttäjä voi noutaa tilauksensa.

### Tavoitteet, saavutettavat tehtävät ja kipukohtien ratkominen

Sovelluksen käyttäjät saavat helpon ja jouhevan käyttökokemuksen ruoan tilauksesta. Sovellus nopeuttaa tilausprosessia ja säästää aikaa. Tekemällä tilauksen esimerkiksi kotoa käsin, käyttäjän ei tarvitse erityisesti käyttää aikaa ravintolassa. Ravintolan omistaja saa helppolukuisen järjestelmän, josta voi tarkistaa tulleet tilaukset ja niiden tiedot.

### Käyttötiheys

Ylläpitäjät: Päivittäin ravintolan aukioloaikojen puitteissa noutotilausten tarkastamiseksi.

Asiakkaat: Yksilöllisesti tarpeen mukaan.

### Käyttäjätarinat

#### 1. Paikallinen asiakas:

- **Nimi:** Anna
- **Ikä:** 35
- **Asuinpaikka:** Ravintolan lähialue
- **Tavoite:** Etsii ravintolasta päivittäisiä ruokavaihtoehtoja ja tietoa aukioloajoista.

- **Tarpeet:** Haluaa selkeän ja päivitetyn ruokalistan, pystyäksään tilaamaan ruokaa etukäteen, tietää ravintolan aukioloajat, ja saada tietoa erikoistarjouksista tai tapahtumista.

## 2. Turisti:

- **Nimi:** Taavi
- **Ikä:** 28
- **Asuinpaikka:** Ulkomailla
- **Tavoite:** Etsii ravintolaa syödäkseen lounasta tai illallista vierailun aikana.
- **Tarpeet:** Haluaa löytää ravintolan sijainnin kartalta, nähdä kuvia ravintolasta ja ruoasta, lukea arvosteluja ja saada tietoa erityisruokavaihtoehtoista (kuten kasvisruoasta tai gluteenittomasta ruoasta).

## 3. Liikematkustaja:

- **Nimi:** Sanna
- **Ikä:** 40
- **Asuinpaikka:** Toisesta kaupungista
- **Tavoite:** Tarvitsee ravintolaa liikematkan aikana ja haluaa tehdä pöytävarauksen.
- **Tarpeet:** Haluaa helpon tavan tehdä pöytävarauksen verkkosivustolla, haluaa tietää ravintolan sijainnin suhteessa hotelliin ja konferenssikeskukseen sekä haluaa lukea arvosteluja ravintolan palvelusta ja tunnelmasta.