

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que realiza **INTRAYOU, S.L.**, en adelante “la Empresa”, a través del sitio web www.ecoxaura.com, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INTRAYOU, S.L.

NIF: B56603541

Domicilio: C/ Castro, C.C. Guajara, Local 4, CP 38611 – San Isidro, Santa Cruz de Tenerife

Email de contacto: info@ecoxaura.com

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

A través de los formularios del sitio web, recogemos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono

Estos datos se recogen cuando el usuario:

- Contacta a través de formularios
- Se suscribe a newsletters
- Solicita una cita
- Se comunica mediante WhatsApp

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se recogen con las siguientes finalidades:

- Gestión y confirmación de citas o reservas
- Atención a solicitudes de información o contacto comercial
- Envío de newsletters y comunicaciones informativas o promocionales
- Análisis estadístico de navegación (a través de cookies y herramientas de análisis)

4. LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de tus datos es:

- El consentimiento expreso que otorgas al enviar un formulario o aceptar cookies analíticas
- La ejecución de una relación precontractual (solicitud de cita o información)
- El interés legítimo de la empresa en mejorar sus servicios y experiencia de usuario

Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento escribiéndonos a info@ecoxaura.com.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Tus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, o hasta que solicites su supresión.

En el caso de comunicaciones comerciales, se conservarán mientras no revoques tu consentimiento.

6. DESTINATARIOS

Tus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o en los siguientes casos:

- **Prestadores de servicios** necesarios para la operatividad del sitio web (ej. hosting, mantenimiento)
- **Proveedores de email marketing** (como Brevo)
- **Herramientas de análisis y publicidad digital**, como Google Analytics y Meta Pixel
- **Aplicaciones de mensajería** como WhatsApp Business

Todos estos proveedores actúan como encargados del tratamiento bajo contratos conforme al RGPD.

7. DERECHOS DEL USUARIO

Puedes ejercer los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho a la portabilidad
- Derecho de oposición
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

Para ejercerlos, envía un correo a **info@ecoxaura.com** indicando el derecho que deseas ejercer y adjuntando una copia de tu documento de identidad.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INTRAYOU, S.L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. MODIFICACIONES

La presente Política de Privacidad puede actualizarse para adaptarse a cambios normativos o en el funcionamiento del sitio web. Te recomendamos revisarla periódicamente.