

# Erfin Jauhari Dwi Brian

Jl. Ubi No.48 Bumiayu, Kedungkandang, Malang  
+62 813 2753 7235 | erfinbrian@gmail.com

## PENGALAMAN

---

**Rise Against's Computer (Magang), Malang**

Jul – Dec 2021

*Teknisi Komputer & Pramuniaga*

- Memberikan dukungan teknis kepada pelanggan dengan mendiagnosis dan memperbaiki masalah perangkat keras maupun perangkat lunak, termasuk upgrade dan optimasi sistem untuk meningkatkan performa dan stabilitas.
- Menangani penjualan mulai dari rekomendasi produk sesuai kebutuhan, proses transaksi, hingga penyerahan barang dengan pelayanan profesional, serta menyediakan solusi perangkat yang tepat berdasarkan kebutuhan teknis dan anggaran pelanggan.
- Merakit, mengonfigurasi, dan menguji komputer/laptop rakitan, termasuk instalasi sistem operasi, driver, dan perangkat lunak pendukung, untuk memastikan fungsi optimal sebelum dijual.

## PENDIDIKAN

---

**Politeknik Negeri Malang, Malang**

Aug 2023 – Sekarang

*D-IV Sistem Informasi Bisnis*

**SMK Negeri 10 Malang, Malang**

Jun 2020 – Mei 2023

*Teknik Komputer dan Jaringan*

## SERTIFIKASI

---

**Teknisi Jaringan Komputer – Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)**

Mei 2023

*Kualifikasi Level II, Bidang Teknik Komputer dan Jaringan*

*Diterbitkan Mei 2023 berlaku hingga Mei 2026*

## ORGANISASI

---

**Kerohanian Islam Politeknik Negeri Malang, Malang**

Jan 2024 – Sekarang

*Organizing Committee (Bidang Syiar, 2024-2025), Steering Committee*

*(Bidang Mentoring, 2025-Sekarang)*

- Berkontribusi di Bidang Syiar sebagai Organizing Committee.
- Menjadi Koordinator Sie Humas pada program *Expo Kelembagaan 2024* dan *Safari Dakwah 2024*, mencakup promosi acara, kerja sama mitra, serta pengelolaan perizinan dan administrasi kegiatan.
- Saat ini berkontribusi sebagai Steering Committee di Divisi Mentor pada Bidang Mentoring.

## KEAHLIAN

---

### Soft Skills

- Problem-Solving
- Kerja tim
- Manajemen waktu
- Konsisten

### Hard Skills

- Tools & Productivity Software: MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Git/GitHub, Notion
- Dasar Pemrograman: Java, Python
- Web Development: Laravel, HTML, CSS, Java Script, dan PHP

- Database & Data Management: MySQL
- Networking & IT Support: LAN/WAN, TCP/IP basics, Hardware maintenance, Troubleshooting
- UI/UX & Design: Figma, Canva, Adobe Photoshop