



7.5. EMENTÁRIO

7.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR

- COMPORTAMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL: Fundamentos do comportamento organizacional. O indivíduo na organização. Gestão de grupos. Sistema organizacional. Dinâmica organizacional. Temas emergentes em comportamento organizacional. Bibliografia Básica: Banov, Márcia Regina.

Comportamento Organizacional Melhorando o Desempenho e o Comprometimento no Trabalho. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597019995. Fiorelli, José Osmir. **Psicologia para Administradores**. 10. Ed. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597016116. Kanaane, Roberto. **Comportamento Humano nas Organizações**. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597012873. Rothmann, Ian. **Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788595152700. Bergamini, Cecília Whitaker.

Psicologia Aplicada à Administração de Empresas Psicologia do Comportamento Organizacional. 5. Rio de Janeiro Grupo Gen 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522498475. Bibliografia Complementar: Biazzi, Fábio De. **Lições Essenciais sobre Liderança e Comportamento Organizacional**. 2. Ed. São Paulo: Labrador, 2022. 1 Recurso Online. Isbn 9786550440039. Hollenbeck, John R; Iii, John Wagner. **Comportamento Organizacional: Criando Vantagem Competitiva**. 4. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2020. 1 Recurso Online (482 P.). Isbn 9788571440760. Bergamini, Cecília Whitaker. **Psicopatologia do Comportamento Organizacional** Organizações Desorganizadas, Mas Produtivas. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522126156. Bruning, Camila. **Comportamento Organizacional e Intraempreendedorismo**. 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788544302941.

- ECONOMIA E NEGÓCIOS: Economia e gestão. Evolução do pensamento econômico. Microeconomia versus Macroeconomia. Problemas e Agentes econômicos. Fluxo real e monetário. Oferta, demanda, elasticidade e equilíbrio de mercado. Noções de Teoria do Consumidor. Comportamento do consumidor. Setores Econômicos. Noções da Teoria da Produção e Custos. Estruturas de Mercado. Noções de Externalidades e bens públicos. Temas emergentes. Bibliografia Básica: Silva, César Roberto Leite Da. **Economia e Mercados** Introdução à Economia. 20. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547227739. Mankiw, N. Gregory. **Introdução à Economia**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522127924. Mankiw, N. Gregory. **Princípios de Microeconomia**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786555584158. Bibliografia Complementar: Brunstein, Israel. **Economia de Empresas** Gestão Econômica de Negócios. São Paulo Atlas 2005 1 Recurso Online Isbn 9788522465248. Goolsbee, Austan; Levitt, Steven; Syverson, Chad. **Microeconomia**. 2. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788597016987. Baye, Michael R. **Economia de Empresas e Estratégias de Negócios**. 6. Porto Alegre Artmed 2010 1 Recurso Online Isbn 9788563308634.

- EDUCAÇÃO DAS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS: A superação do etnocentrismo europeu. Ensino de história e multiculturalismo. Conceitos fundamentais: raça, etnia e preconceito. Intelectuais, raça, sub-raça e mestiçagem. O mito da democracia racial e a ideologia do branqueamento. A legislação brasileira e o direito de igualdade racial. A sociedade civil e a luta pelo fim da discriminação de raça e cor.



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Os efeitos das ações afirmativas. Bibliografia Básica: Davis, Darién J. **Afro-brasileiros Hoje**. São Paulo, Sp: Selo Negro: Geledés, 2000. 128 P. Isbn 8587478095. Cashmore, Ellis. **Dicionário de Relações Étnicas e Raciais**. 2. Ed. São Paulo, Sp: Selo Negro, 2000. 598 P. Isbn 9788587478061. Borges, Rosane. Fórum para Igualdade entre Estados e Municípios. São Paulo: Fundação Friedrich Ebert Stiftung, 2005. Brasil. Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização, Diversidade. **Orientações e Ações para a Educação das Relações Étnico-raciais**. Brasília, Df: Secad, 2006. 256 P. Albuquerque, Wlamyra R. De. Uma História do Negro no Brasil. Brasília: Fundação Cultural Palmares, Ministério da Educação. Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade. Orientações e Ações para a Educação das Relações Étnico-raciais. Brasília:secad, 2006. Bibliografia Complementar: Silva Souza, Ana Lúcia Et Al. de Olho na Cultura: Pontos de Vista Afro-brasileiros. Brasília: Fundação Cultural Palmares, 2005. Isbn: 85-88070-030. Luciano, Gersem dos Santos. **o Índio Brasileiro: o que Você Precisa Saber sobre os Povos Indígenas no Brasil de Hoje**. Brasília, Df: Secad, 2006. 227 P. (Vias dos Saberes 1). Isbn 8598171573. Fausto, Carlos. **os Índios Antes do Brasil**. 3. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Zahar, 2005. 94 P., [4] P. de Estampas (Descobrimos o Brasil). Isbn 857110543X. Rocha, Everaldo P. Guimarães. o que É Etnocentrismo. São Paulo: Brasiliense. 2006. Munanga, Kabengele; Gomes, Nilma Lino. para Entender o Negro no Brasil de Hoje: História, Realidades, Problemas e Caminhos. São Paulo: Global: Ação Educativa Assessoria, Pesquisa e Informação, 2004.

- EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO: Perfil empreendedor. O papel do empreendedor na sociedade. Motivação. Estabelecimento de metas. Ideias e oportunidades. Inovação. Técnicas e Ferramentas de planejamento e validação de negócios inovadores. Modelagem e Startups. Bibliografia Básica: Aidar, Marcelo Marinho. **Empreendedorismo**. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 1 Recurso Online (60 P.). Isbn 9786555582093. Arantes, Elaine Cristina. **Empreendedorismo e Responsabilidade Social**. 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2014. 1 Recurso Online. Isbn 9788582129012. Tajra, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: Conceitos e Práticas Inovadoras**. 2. Ed. São Paulo: Érica, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788536531625. Mações, Manuel Alberto Ramos. **Empreendedorismo, Inovação e Mudança Organizacional, V. 3**. 1. Ed. São Paulo: Actual, 2017. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9789896942236. Biagio, Luiz Arnaldo. **Empreendedorismo: Construindo seu Projeto de Vida**. 1. Ed. Barueri: Manole, 2012. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788520448878. Bibliografia Complementar: Hisrich, Robert D; Sheperd, Dean A; Peters, Michael P. **Empreendedorismo**. 9. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788580553338. Tajra, Sanmya Feitosa. **Empreendedorismo: da Ideia à Ação**. 1. Ed. São Paulo: Expressa, 2020. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788536533834. Marcondes, Luciana Passos; Cavalcanti, Osvaldo Elias Farah, Marly. **Empreendedorismo Estratégico**. 2. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2020. 1 Recurso Online (141 P.). Isbn 9786555582437.

- ESTUDO DE LIBRAS: Fundamentos epistemológicos, históricos, políticos e culturais da Língua Brasileira de Sinais (Libras). A pessoa surda e suas singularidades linguísticas. Relações pedagógicas da prática docente em espaços escolares. Bibliografia Básica: Lodi, Ana Cláudia Balieiro; Mélo, Ana Dorziat Barbosa De; Fernandes, Eulália (Org.). Letramento, Bilinguismo e Educação de Surdos. Porto Alegre: Mediação, 2012. Gesser, Audrei. Libras?: que Língua É Essa? Crenças e Preconceitos em Torno da Língua de Sinais e da Realidade Surda. São Paulo: Parábola, 2011. 87P. Quadros, Ronice Müller De; Karnopp, Lodenir. **Língua de**



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Sinais Brasileira: Estudos Linguísticos. Porto Alegre, Rs: Artmed, 2007. Xi, 221 P. (Biblioteca Artmed, Linguística). Isbn 9788536303086. Lacerda, Cristina Broglia Feitosa De; Santos, Lara Ferreira dos (Org.). Tenho um Aluno Surdo, e Agora? Introdução à Libras e Educação de Surdos. São Carlos: Editora da Ufscar, 2013. Sacks, Oliver. Vendo Vozes: Uma Viagem ao Mundo dos Surdos. Tradução de Laura Teixeira Motta. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. Bibliografia Complementar: Skliar, C. a Surdez: um Olhar sobre as Diferenças. Porto Alegre: Mediação, 1998. Capovilla, F. C.; Raphael, W. D. Dicionário Enciclopédico Ilustrado Trilíngue da Língua de Sinais Brasileira, V. 1 e 2. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 2001. Quiles, Raquel Elizabeth Saes. **Estudo de Libras.** Campo Grande, Ms: Ed. Ufms, 2011. 124 P Isbn 9788576133162.

- **FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO:** Fundamentos da administração. O ambiente da administração e da organização. Planejamento e estratégia. Organização. Direção. Controle. Ferramentas de gestão. Novas formas de administração e tecnologias de gestão organizacional. Novas demandas para a gestão: crises ambientais, gênero e diversidade, racismo. Bibliografia Básica: Daft, Richard L. **Administração.** 3. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2017. 1 Recurso Online (494 P.). Isbn 9788522125258. Introdução à Administração Desenvolvimento Histórico, Educação e Perspectivas Profissionais. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006308. Administração Fundamentos da Administração: Empreendedora e Competitiva. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016284. Williams, Chuck. **Adm** Princípios de Administração. 2. São Paulo Cengage Learning 2017 1 Recurso Online Isbn 9788522126958. Bibliografia Complementar: Lara, Luiz Gustavo Alves De. **Administração, Sistemas e Ambientes.** 1. Ed. Curitiba: Intersaberes, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788559729603. Langrafe, Taiguara. **Administração** Uma Abordagem Inovadora com Desafios Práticos. São Paulo Fazendo Acontecer 2018 1 Recurso Online Isbn 9788566103120. Maximiano, Antonio Cesar Amaru. **Fundamentos de Administração** Introdução à Teoria Geral e aos Processos da Administração. 3. Rio de Janeiro Ltc 2014 1 Recurso Online Isbn 978-85-216-2751-7. Lacombe, Francisco. **Administração** Princípios e Tendências. 3. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 978-85-02-63450-3.

- **FUNDAMENTOS E PROJETOS DE OPERAÇÕES:** Evolução histórica. Conceitos Gerais da Função Produção. Classificação e Tipificação de Sistemas Produtivos. Gestão de Desempenho, objetivos e avaliação. Estratégia Operacional. Projeto de Produto e Sistemas Produtivos. Redes de Operações. Tecnologias de Processo. Arranjo físico. Localização. Capacidade Operacional. Organização do trabalho. Estudo de Tempos. Bibliografia Básica: Slack, Nigel. **Administração da Produção.** 8. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015386. Gaither, Norman; Frazier, Greg. **Administração da Produção e Operações.** 8. Ed. São Paulo, Sp: Pioneira, 2002-2012. 598 P. Isbn 85-221-0237-6. Corrêa, Henrique L.; Corrêa, Carlos A. **Administração de Produção e Operações:** Manufatura e Serviços : Uma Abordagem Estratégica. 3. Ed. São Paulo, Sp: Atlas, 2012. 680 P. Isbn 9788522469185. Martins, Petrônio Garcia. **Administração da Produção.** 3. São Paulo: Saraiva Uni, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788502618367. Krajewski, Lee J. **Administração de Produção e Operações.** 11. Ed. São Paulo: Pearson, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788543004655. Bibliografia Complementar: Carvalho, Marly Monteiro De; Paladini, Edson P. (Coord.). **Gestão da Qualidade:** Teoria e Casos. 2. Ed. Rev. e Ampl. Rio de Janeiro, Rj: Elsevier: Campus, 2012. 430 P. Isbn 9788535248876. Moreira, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações.** 2. São Paulo Cengage Learning 2012 1 Recurso Online Isbn



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

9788522110193. Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Conceitos e Técnicas. 3. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006438. Ballester-alvarez, María Esmeralda. **Gestão de Qualidade, Produção e Operações**. 3. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597021523.

- **GESTÃO CONTÁBIL, DE CUSTOS E PREÇOS:** Noções preliminares: a empresa e a contabilidade. Processo contábil. Patrimônio: estrutura e variações. Escrituração contábil. Demonstrações contábeis. Contabilidade de custos. Métodos de custeio. Custos diretos e indiretos, fixos e variáveis. Formação de Preços. Bibliografia Básica: Padoveze, Clóvis Luís. **Contabilidade Geral** Facilitada. Rio de Janeiro Método 2017 1 Recurso Online Isbn 9788530974237. Crepaldi, Silvio Aparecido. **Contabilidade Gerencial** Teoria e Prática. 8. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597011654. Bruni, Adriano Leal. **Gestão de Custos e Formação de Preço**. 7. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online (Finanças na Prática). Isbn 9788597021059. Martins, Eliseu. **Contabilidade de Custos**. 11. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018080. Iudícibus, Sergio De. **Curso de Contabilidade para Não Contadores**. 8. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016932. Bibliografia Complementar: Dutra, René Gomes. **Custos** Uma Abordagem Prática. 8. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597012743. Iudícibus, Sergio De. **Contabilidade Comercial**. 10. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597007282. Ribeiro, Osni Moura. **Contabilidade de Custos**. 5. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547228392. Martins, Eliseu. **Contabilidade de Custos** Livro de Exercícios. 11. São Paulo Atlas 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522498710. Neves, Silvério Das. **Contabilidade de Custos** um Enfoque Direto e Objetivo. 12. São Paulo Saraiva 2018 1 Recurso Online Isbn 9788547220808.

- **GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS:** Processos e Subprocessos de Administração de Recursos Humanos (ARH); Diferença entre ARH e Gestão de Pessoas; Planejamento Estratégico de Pessoas baseado em Competências; Transição do modelo de Descrição de Cargos para o Modelo de Desenho de cargos por Competências; Recrutamento e Seleção de Pessoas baseados em Competências; Treinamento e Desenvolvimento baseado em Competências; Benefícios, Plano de Carreira e Remuneração, baseada em Competências; Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho, Ética, Relações Trabalhistas e Tratamento Justo no Trabalho. Gerenciamento de Igualdade de Oportunidades e Diferença; Inclusão; Processo de Desligamento de Pessoas; Questões Especiais em Gestão de Pessoas Por Competências. Aspectos de direitos humanos e educação ambiental. Educação das relações étnico-raciais: história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Bibliografia Básica: Snell, Scott A; Bohlander, George W; Norris, Shad S. **Administração de Recursos Humanos**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2020. 1 Recurso Online (316 P.). Isbn 9788522128952. Vasconcellos, Marcos. **Inovação pelas Pessoas**. 1. Ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2021. 1 Recurso Online (372 P.). Isbn 9786555205572. Brandão, Hugo Pena. **Mapeamento de Competências**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597013573. Rossi, Jéssica de Cássia; Moresco, Marcielly Cristina; Scholz, Robinson Henrique. **Desenvolvimento Gerencial e Liderança**. 1. Ed. Porto Alegre: Sagah, 2021. 1 Recurso Online (320 P.). Isbn 9786556901183. Barbieri, Ugo Franco. **Gestão de Pessoas nas Organizações** Conceitos Básicos e Aplicações. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597003062. Bibliografia Complementar: Chiavenato, Idalberto. **Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal**. 9. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786559771196. Chiavenato, Idalberto. **Desempenho Humano nas Empresas**. 8.



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786559771219. Melicio, Rose Kelly Irene S. da C; Vendrametto, Oduvaldo. **Autista no Mercado de Trabalho**. 1. Ed. São Paulo: Blucher, 2021. 1 Recurso Online (288 P.). Isbn 9786555500707. Chiavenato, Idalberto. **Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos**. 9. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (198 P.). Isbn 9786559771271. Chiavenato, Idalberto. **Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho**. 8. Ed. São Paulo: Atlas, 2021. 1 Recurso Online (136 P.). Isbn 9786559771257.

- GESTÃO DE SERVIÇOS: Serviços: natureza, processos e cenários. O papel do setor de serviços na economia. Ciclo de Serviços. Qualidade em serviços. Processo de produção de serviços. Design de Serviços. Aspectos relacionados a direitos humanos e educação ambiental. Bibliografia Básica: Corrêa, Henrique Luiz.

Administração Estratégica de Serviços Operações para a Experiência e Satisfação do Cliente. 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018578. Bateson, John E. G. **Princípios de Marketing de Serviços** Conceitos, Estratégias e Casos. 3. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522124039. Fitzsimmons, James A; Fitzsimmons, Mona J.

Administração de Serviços: Operações, Estratégia e Tecnologia da Informação. 7. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788580553291. Bibliografia Complementar: Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151. Zeithaml, Valerie A. **Marketing de Serviços** a Empresa com Foco no Cliente. 6. Porto Alegre Amgh 2014 1 Recurso Online Isbn 9788580553628. Lovelock, Christopher H.; Wirtz, Jochen. Marketing de Serviços: Pessoas, Tecnologia e Resultados. 5. Ed. São Paulo, Sp: Prentice Hall, 2010.

- GESTÃO ESTRATÉGICA: Processo de administração estratégica. Origens e escolas de pensamento sobre formulação e formação de estratégias. Modelos formais de planejamento estratégico: diretrizes organizacionais, análise do ambiente externo e interno, objetivos estratégicos, escolhas estratégicas, implementação de estratégias, indicadores de controle e de desempenho. Gestão da mudança e mobilização de pessoas para atingir resultados. Partes interessadas e as questões socioambientais, culturais e históricas na gestão estratégica. Atualidades no planejamento e gestão estratégica. Bibliografia Básica: Kaplan, Robert S.; Norton, David P. . **a Estratégia em Ação**: Balanced Scorecard. 23. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, [2006?]. 344 P. Isbn 9788535201499. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Planejamento Estratégico** Conceitos, Metodologia, Práticas. 34. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016840. Gestão Estratégica de Negócios Estratégias de Crescimento e Sobrevivência Empresarial. 3. São Paulo Cengage Learning 2018 1 Recurso Online Isbn 9788522127870. Hitt, Michael A.

Administração Estratégica Competitividade e Globalização: Conceitos. 4. São Paulo Cengage Learning Editores 2019 1 Recurso Online Isbn 9788522127986. Planejamento e Gestão Estratégica. 2. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788543025759. Bibliografia Complementar: Porter, Michael E.

Estratégia Competitiva: Técnicas para Análise de Indústrias e da Concorrência. 2. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier: Campus, 2004. 409 P. Isbn 8535215263. Mintzberg, Henry; Ahlstrand, Bruce W.; Lampel, Joseph. **Safári de Estratégia**: um Roteiro pela Selva do Planejamento Estratégico. 2. Ed. Porto Alegre, Rs: Bookman, 2015. 392 P. Isbn 9788577807215. Porter, Michael E. **Vantagem Competitiva**: Criando e Sustentando um Desempenho Superior. 11. Ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier: Campus, 1998. Xix, 512 P. Isbn 9788570015587. Tajra, Sanmya Feitosa; Santos, Nádia Dos. **Planejamento e Liderança**. 1. Ed. São Paulo: Érica, 2014. 1 Recurso



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Online (0 P.). Isbn 9788536530772. Barney, Jay B. **Administração Estratégica e Vantagem Competitiva: Conceitos e Casos**. 5. Ed. São Paulo: Pearson, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788543005867.

- **GESTÃO FINANCEIRA:** Gestão Financeira: papel e ambiente. Análise das demonstrações financeiras. Planejamento Financeiro e Orçamentário. Gestão Financeira do curto prazo: Gestão do Ativo e Passivo Circulante. Gestão do Capital de Giro e do Fluxo de Caixa. Planejamento e Gestão do Longo Prazo: Formação e Custo do Capital. Gestão do Risco e Retorno Alavancagem Financeira. Bibliografia Básica: Padoveze, Clóvis Luís. **Administração Financeira** Uma Abordagem Global. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 978-85-472-0497-6. Hoji, Masakazu. **Gestão Financeira Econômica**. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597019292. Silva, Edson Cordeiro Da. **Como Administrar o Fluxo de Caixa das Empresas**. 10. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015539. Bibliografia Complementar: Assaf Neto, Alexandre. **Fundamentos de Administração Financeira**. 3. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597010145. Hoji, Masakazu. **Administração Financeira e Orçamentária**. 12. Rio de Janeiro Atlas 2017 1 Recurso Online Isbn 9788597010534. Gitman, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira**. 12. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xxiii, 775 P. Isbn 9788576053323.

- **GESTÃO LOGÍSTICA:** Evolução histórica e conceitos gerais de materiais e logística. Gestão das Funções Logísticas: compras e desenvolvimento de fornecedores, recebimento, armazenagem, movimentação e distribuição. Previsão de Demanda. Gestão de Estoques: classificação ABC, lotes econômicos, sistemas de reposição e avaliação de estoques. Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management). Gestão de Relacionamentos. Gestão de Transportes: modais, frotas, rotas. Pesquisa Operacional aplicada à logística. Sustentabilidade na Cadeia de Suprimentos. Tecnologias Inovadoras. Gestão Patrimonial. Bibliografia Básica: Pozo, Hamilton. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597023220. Luz, Charlene Bitencourt Soster. **Logística Reversa**. Porto Alegre Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595027022. Gurgel, Floriano do Amaral; Francischini, Paulino G. **Administração dos Materiais e do Patrimônio**. 2. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522129393. Nogueira, Amarildo de Souza. **Logística Empresarial**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015553. Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos. 4. Porto Alegre Amgh 2013 1 Recurso Online Isbn 9788580553185. Bibliografia Complementar: Gurgel, Floriano C. do Amaral. **Logística Industrial**. São Paulo Atlas 2008 1 Recurso Online Isbn 9788522471676. Gestão Patrimonial e Logística no Setor Público. Porto Alegre Ser - Sagah 2017 1 Recurso Online Isbn 9788595021662. Gurgel, Floriano do Amaral. **Administração da Embalagem**. 2. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116560. Gestão Logística do Transporte de Cargas. São Paulo Atlas 2002 1 Recurso Online Isbn 9788522494637.

- **GESTÃO MERCADOLÓGICA:** Fundamentos de marketing. Planejamento de marketing e estratégia mercadológica. Ambiente externo da organização: pesquisa, clientes e segmentação. Ambiente interno da organização: produto, preço, distribuição e comunicação. Plano de marketing. Produtos sustentáveis. Marketing Digital. Bibliografia Básica: Las Casas, Alexandre Luzzi. **Administração de Marketing**. 2. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597020151. Turchi, Sandra R. **Estratégia de Marketing Digital e E-commerce**. 2. Rio de



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015409. Malhotra, Naresh K. **Planos de Marketing.** São Paulo Saraiva 2009 1 Recurso Online Isbn 9788502206700. Bibliografia Complementar: Kotler, Philip; Keller, Kevin Lane. **Administração de Marketing.** 14. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2015. 765 P. Campomar, Marcos Cortez. **o Planejamento de Marketing e a Confecção de Planos** dos Conceitos a um Novo Modelo. São Paulo Saraiva 2016 1 Recurso Online Isbn 9788502088416. Ferrell, O. C. **Estratégia de Marketing: Teoria e Casos.** 3. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2016. Isbn 9788522126637. (Versão On-line).

- INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: FUNDAMENTOS E PRÁTICAS: Introdução à Inteligência Artificial (IA): conceitos, histórico e evolução. A IA como ferramenta de apoio à resolução de problemas, inovação e tomada de decisão em diferentes áreas. Aplicações interdisciplinares da IA na educação, na vida cotidiana, na saúde, no meio ambiente e nos direitos humanos. Reflexão crítica sobre ética, cidadania digital, inovação responsável e os impactos sociais, culturais, econômicos e ambientais da IA, bem como seus desafios para a sustentabilidade e o futuro do trabalho. Bibliografia Básica: Carraro, Fabrício. **Inteligência Artificial e Chatgpt:** da Revolução dos Modelos de IA Generativa à Engenharia de Prompt. São Paulo, Sp: Casa do Código, 2023. 1 Recurso Online. Isbn 9788555193583. Valdati, Aline de Brittos. **Inteligência Artificial - Ia.** 1. Ed. São Paulo: Contentus, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9786559351060. Kaufman, Dora. **Desmistificando a Inteligência Artificial.** 1. Ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2022. 1 Recurso Online (468 P.). Isbn 9786559281596. Bibliografia Complementar: Garcia, Ana Cristina Bicharra. Ética e Inteligência Artificial. *Computação Brasil*, [S. L.], N. 43, P. 14–22, 2020. Disponível Em: <https://Journals-sol.sbc.org.br/index.php/comp-br/article/view/1791>. Ventura, Thiago Meirelles; Oliveira, Allan Gonçalves De; Ganchev, Todor Dimitrov; Marques, Marinêz Isaac; Schuchmann, Karl-ludwig. Inteligência Artificial a Serviço da Biodiversidade do Pantanal. *Computação Brasil*, [S. L.], N. 43, P. 23–26, 2020. Disponível Em: <https://Journals-sol.sbc.org.br/index.php/comp-br/article/view/1792>. Du Boulay, Benedict. Inteligência Artificial na Educação e Ética. *Re@ D-revista de Educação a Distância e Elearning*, V. 6, N. 1, P. E202303-e202303, 2023.

- MATEMÁTICA ELEMENTAR: Números reais. Equações e Inequações. Funções de uma variável real. Noções de Trigonometria. Bibliografia Básica: Bassanezi, Rodney Carlos. **Introdução ao Cálculo e Aplicações.** 1. Ed. São Paulo: Contexto, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788572449090. Demana, Frankiln D. **Pré-cálculo.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2013. 1 Recurso Online. Isbn 9788581430966. Gomes, Francisco Magalhães. **Pré-cálculo:** Operações, Equações, Funções e Trigonometria. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522127900. Bibliografia Complementar: Iezzi, Gelson; Murakami, Carlos. **Fundamentos de Matemática Elementar 1: Conjuntos e Funções.** 8ª Ed.. São Paulo: Atual, 2010. 374 P. Iezzi, Gelson. **Fundamentos de Matemática Elementar, 3: Trigonometria.** 9. Ed. São Paulo, Sp: Atual, 2016. 311 P. (Fundamentos em Matemática Elementar, 3). Isbn 9788535716849 (Aluno). Iezzi, Gelson *Et Al.* **Matemática, Volume Único.** 2. Ed. São Paulo, Sp: Atual, C2007. 660 P. Isbn 9788535702859. Tan, S. T. **Matemática Aplicada Administração e Economia.** 3. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116485. Silva, Luiza Maria Oliveira Da; Machado, Maria Augusta Soares. **Matemática Aplicada à Administração, Economia e Contabilidade:** Funções de Uma e Mais Variáveis. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522126576.



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

- **MATEMÁTICA FINANCEIRA:** Noções fundamentais de matemática financeira. Regime de juros simples. Desconto comercial e racional. Regime de juros compostos. Rendas ou anuidades. Sistemas de amortização de empréstimos. Métodos de avaliação de investimentos. Correção monetária. Bibliografia Básica: Assaf Neto, Alexandre. **Matemática Financeira e suas Aplicações**. 14. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597021615. Assaf Neto, Alexandre. **Matemática Financeira:** Edição Universitária. São Paulo: Atlas, 2017. 1 Recurso Online. Isbn 9788597013139. Almeida, Jarbas Thaunahy Santos De. **Matemática Financeira**. Rio de Janeiro Ltc 2016 1 Recurso Online Isbn 9788521631286. Bibliografia Complementar: Fernandes, Bruno Henrique Rocha. **Administração Estratégica** da Competência Empreendedora à Avaliação de Desempenho. 2. São Paulo Saraiva 2012 1 Recurso Online Isbn 9788502146013. Sobrinho, José Dutra Vieira. **Matemática Financeira**. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2018. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788597015461. Castelo Branco, Anísio Costa. **Matemática Financeira Aplicada** Método Algébrico, Hp-12c e Microsoft Excel®. 4. São Paulo Cengage Learning 2015 1 Recurso Online Isbn 9788522122721.

- **PESQUISA APLICADA INTERDISCIPLINAR:** Projetos. Ciclo de vida e critérios para seleção de projetos. Elaboração e apresentação de propostas de projeto. Gerenciamento de projetos. Alinhamento estratégico de projetos. Diagnóstico organizacional. Vistoria, Avaliação e Parecer Técnico. Modelos de gestão. Indicadores. Aspectos de Direitos Humanos e Educação Ambiental. Bibliografia Básica: Carvalho, Marly Monteiro. **Fundamentos em Gestão de Projetos** Construindo Competências para Gerenciar Projetos. 5. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597018950. Menezes, Luís César de Moura. **Gestão de Projetos**. 4. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597016321. Kerzner, Harold. **Gestão de Projetos** as Melhores Práticas. 4. Rio de Janeiro Bookman 2020 1 Recurso Online Isbn 9788582605301. Bibliografia Complementar: Casarotto Filho, Nelson. **Elaboração de Projetos Empresarias**. 2. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597008180. Cavalcanti, Francisco Rodrigo P. Fundamentos de Gestão de Projetos. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597005622 Keeling, Ralph. **Gestão de Projetos: Uma Abordagem Global**. 4. São Paulo: Saraiva, 2018. 1 Recurso Online. Isbn 9788553131655. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto. **Curricularização da Extensão Universitária**. Editora Freitas Bastos 118 Isbn 9786556750132.

- **PRÁTICA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS II:** Métodos de Mapeamento, Modelagem e Redesenho. Mensuração e Avaliação do Desempenho de Processos. Governança de Processos. Transformação Digital. Gestão da Mudança. Pesquisa Aplicada/Visita Técnica. Bibliografia Básica: Análise e Modelagem de Processos de Negócio Foco na Notação Bpmn (Business Process Modeling Notation). São Paulo Atlas 2013 1 Recurso Online Isbn 9788522479917. Araújo, Luis César Gonçalves De. **Gestão de Processos** Melhores Resultados e Excelência Organizacional. 2. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597010053. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Administração de Processos** Conceitos, Metodologia e Práticas. 6. Rio de Janeiro Atlas 2019 1 Recurso Online Isbn 9788597021301. Baltzan, Paige. **Tecnologia Orientada para Gestão**. 6. Porto Alegre Amgh 2016 1 Recurso Online Isbn 9788580555493. Bibliografia Complementar: Project Management Institute. **Gerenciando Mudanças nas Organizações** um Guia de Práticas. São Paulo Saraiva 2017 1 Recurso Online Isbn 9788547208202. Brocke, Jan Vom. **Manual de Bpm** Gestão de Processos de Negócio. 1. Porto Alegre Bookman 2013 1 Recurso Online Isbn 9788582600665. Daft, Richard L.



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Organizações Teoria e Projetos. 11. São Paulo Cengage Learning 2014 1 Recurso Online Isbn 9788522116898. Caldeira, Jorge. **100 Indicadores da Gestão:** Key Performance Indicators. 1. Ed. São Paulo: Actual, 2012. 1 Recurso Online (288 P.). Isbn 9789896940379. Morais, Luís Felipe Magalhães De. **Transformação Digital:** Como a Inovação Digital Pode Ajudar no seu Negócio para os Próximos Anos. 1. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2020. 1 Recurso Online (352 P.). Isbn 9788571440739.

- PRÁTICAS DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS I: Contexto e Conceitos da Qualidade. Fundamentos da Qualidade Total. Abordagem Lean. Ferramentas da Qualidade. Técnicas de Avaliação e Racionalização de Processos. Certificação, Avaliação e Reconhecimento da qualidade. Aspectos de direitos humanos e educação ambiental. Elaboração de planos de ação. Pesquisa Aplicada/Visita Técnica. **Bibliografia Básica:** Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Conceitos e Técnicas. 3. São Paulo Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597006438. Souza, Stefania Márcia de Oliveira. **Gestão da Qualidade e Produtividade.** Porto Alegre Sagah 2018 1 Recurso Online Isbn 9788595025561. Paladini, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade:** Teoria e Prática. 4. São Paulo: Atlas, 2019. 1 Recurso Online. Isbn 9788597022032. Rodrigues, Marcus Vinicius. **Ações para a Qualidade:** Gestão Estratégica e Integrada para a Melhoria dos Processos na Busca da Qualidade e Produtividade (Geiq). 6. São Paulo: Gen Atlas, 2020. 1 Recurso Online. Isbn 9788595157156. **Bibliografia Complementar:** Lozada, Gisele. **Controle Estatístico de Processos.** Porto Alegre Ser - Sagah 2017 1 Recurso Online Isbn 9788595021174. Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade** Iso 9001:2015. Rio de Janeiro Atlas 2016 1 Recurso Online Isbn 9788597007046. Liker, Jeffrey K. **o Modelo Toyota de Excelência em Serviços** a Transformação Lean em Organizações de Serviço. Porto Alegre Bookman 2019 1 Recurso Online Isbn 9788582604755. Rodrigues, Marcus Vinicius. **Entendendo, Aprendendo e Desenvolvendo:** Sistemas de Produção Lean Manufacturing. 2. Rio de Janeiro: Gen Ltc, 2015. 1 Recurso Online. Isbn 9788595155817. Qualidade Gestão e Métodos. Rio de Janeiro Ltc 2012 1 Recurso Online Isbn 978-85-216-2195-9.

- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA GESTÃO: Conceitos fundamentais de Sistemas de Informação. Sistemas de Informação e estratégia empresarial. Infraestrutura da Tecnologia de Informação. Gestão da Informação e banco de dados. Telecomunicações e Redes. Tipos de Sistemas de Informação. Sistemas Gerenciais (SIG). Sistemas empresariais de negócios. Sistemas comerciais (e-commerce, e-business). Ética e segurança da informação. Questões legais. Temas emergentes. **Bibliografia Básica:** Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane Price. **Sistemas de Informação Gerenciais.** 11. Ed. São Paulo, Sp: Pearson, 2014. Xx, 484 P. Isbn 9788543005850. Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças De. **Sistemas de Informações Gerenciais** Estratégias, Táticas, Operacionais. 17. Rio de Janeiro Atlas 2018 1 Recurso Online Isbn 9788597015447. O'brien, James A. **Administração de Sistemas de Informação.** 15. Porto Alegre Amgh 2012 1 Recurso Online Isbn 9788580551112. Stair, Ralph M. **Princípios de Sistemas de Informação.** 3. São Paulo Cengage Learning 2016 1 Recurso Online Isbn 9788522124107. **Bibliografia Complementar:** Sordi, José Osvaldo De; Meireles, Manuel. **Administração de Sistemas de Informação.** 2. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2019. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788553131532. Rezende, Denis Alcides. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.** 9. São Paulo: Atlas, 2014. 1 Recurso Online. Isbn 9788522490455. Turban, Efraim. **Tecnologia da Informação para Gestão** em Busca de um Melhor Desempenho



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

Estratégico e Operacional. 8. Porto Alegre Bookman 2013 1 Recurso Online Isbn 9788582600160.

- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR I: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR II: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR III: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR IV: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR IX: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR V: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VI: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VII: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR VIII: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR X: A ementa e a bibliografia serão definidas na oferta da disciplina.
- TÓPICO ESPECIAL INTERDISCIPLINAR XV - PROJETO DE EXTENSÃO: Extensão universitária. Avaliação de demandas sociais das comunidades. Elaboração de planos de ação. Fundamentos de gestão de projetos: escopo, tempo e recursos. Matriz de competências. Produtos técnicos-tecnológicos como meios de implementação. Avaliação de resultados. Bibliografia Básica: Fava, Rui. **Educação 3.0** Aplicando o Pdca nas Instituições de Ensino. São Paulo Saraiva 2014 1 Recurso Online Isbn 9788502221857. Kerzner, Harold. **Gestão de Projetos**: as Melhores Práticas. 4. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2020. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788582605301. Knobel, Marcelo. **Reflexões sobre Educação Superior**. 1. Ed. São Paulo: Blucher, 2021. 1 Recurso Online. Isbn 9786555061383. Cleyson de Moraes Mello; José Rogério Moura de Almeida Neto. **Curricularização da Extensão Universitária**. Editora Freitas Bastos 118 Isbn 9786556750132. Bibliografia Complementar: Maciel, A. S. a Universidade e o Princípio da Indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão: Utopia ou Realidade. Rio Branco: Eudfac, 2017. Cirino, Giovanni. **Comunidades de Aprendizagem e Estratégias Pedagógicas**. 1. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2015. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788522123834. Hanashiro, Darcy Mitiko Mori; Teixeira, Maria Luísa Mendes. **Gestão do Fator Humano**. 3. Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2021. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9786587958460.



ANEXO - PPC DO CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS - ESAN
(Resolução nº 1.302-Cograd/UFMS, de 8 de dezembro de 2025.)

- VIDA, CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE: Reflexão crítica sobre as trajetórias de vida, escolar e profissional na construção da identidade pessoal, coletiva e cidadã, integrando aspectos cognitivos, éticos e socioemocionais. Desenvolvimento de competências socioemocionais voltadas ao protagonismo, à colaboração, à criatividade e à responsabilidade social nos múltiplos espaços de aprendizagem. Análise dos desafios da sustentabilidade em suas dimensões ambiental, social, econômica e cultural, abordando economia e meio ambiente, legislação e políticas públicas, relatórios e pactos globais. Discussão interdisciplinar da crise ambiental e das práticas inovadoras de desenvolvimento sustentável, contemplando inovação responsável, operações sustentáveis, gestão do ciclo de vida de produtos e observando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). **Bibliografia Básica:** Moran, José. a Importância de Construir Projetos de Vida na Educação. São Paulo: Universidade de São Paulo, 2017. Disponível Em: <https://Moran.eca.usp.br/Wp-content/uploads/2017/10/vida.pdf>. Acesso Em: 4 Out. 2025. Prudencio, Adriana Cristina Madalena. **Acolhimento Socioemocional no Ingresso à Universidade:** Guia do Educador. Neurus, 2024. 1 Recurso Online. Isbn 978-65-5446-226-6.Jr., Arlindo Philippi; Pelicioni, Maria Cecília Focesi. **Educação Ambiental e Sustentabilidade.** 2. Ed. Barueri: Manole, 2014. 1 Recurso Online (0 P.). Isbn 9788520445020. **Bibliografia Complementar:** Onu. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Agenda 2030. Organização das Nações Unidas, 2015. Disponível Em: <https://Brasil.un.org/Pt-br/sdgs>. Acesso Em: 12 Set. 2025. Freire, Paulo. **Pedagogia da Autonomia:** Saberes Necessários à Prática Educativa. 37. Ed. São Paulo, Sp: Paz e Terra, 2008. 148 P. (Leitura). Isbn 8521902433.Simonato, Monica Amala. **Competências Emocionais e Liderança Estratégica:** Como Líderes Visionários Criam Equipes de Alta Performance por Meio da Inteligência Emocional. 1. Ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2024. 1 Recurso Online (219 P.). Isbn 9788550824352.