**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**СОБРАННЫХ ЧЕРЕЗ ТЕЛЕГРАМ (TELEGRAM)**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной на канал-боте «@MrClouds\_sport\_bot» в Telegram (далее – **«**Бот**»**).

Любое пользование Ботом означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от пользования Ботом.

**1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее- Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее- Закон о персональных данных), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее- Данные), которые ООО «Брендинг Лаборатория» (далее - Организация, Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных - пользователя канала-бота (далее - Пользователь) и определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных в Обществе, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

**«Оператор»** – общество с ограниченной ответственностью «Брендинг лаборатория» (ОГРН: 1127746218038, ИНН: 7701951818, адрес: 115054, г. Москва, ул. Зацепа, д. 26, стр. 1), являющееся владельцем Бота, а также сотрудники, уполномоченные на управление Ботом, действующие от имени ООО «Брендинг лаборатория», которые посредством Бота осуществляют сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных) и предоставляемая им самостоятельно в процессе использования Бота.

**«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**«Телеграм-бот» -** программа, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с пользователями в мессенджере Telegram.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь Бота» (далее** – «**Пользователь»)** – лицо, имеющее доступ к Боту и использующее Бот.

**«Уничтожение персональных данных»** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**«Информационная система персональных данных» (далее - ИСПД) -** совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

1.4 Настоящая Политика применяется только к Боту.

1.5 Принятием (акцептом) Политики без исключений и оговорок является предоставление Пользователем своих персональных данных путем передачи своих персональных данных Оператору через Бота.

**2. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для целей исполнения прав и взятых на себя Оператором обязательств в рамках настоящей Политики включая:

2.2.1 установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, в том числе направление уведомлений( в том числе и push-уведомлений), запросов, информации, документов, связанных с использованием Бота;

2.2.2 улучшение качества Бота, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.3 проведение статистических и иных исследований, на основе в том числе обезличенных данных;

2.2.4 предоставление Пользователю информации по мероприятию «СпортФест», которое состоится 26.07.2024 г.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

3.2 Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Согласие Пользователя на обработку персональных данных;
* Устав Оператора.

3.3 Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных, способы сбора персональных данных**

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют им. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 В информационных системах персональных данных Оператора обрабатывается следующая категория субъектов персональных данных:

4.2.1 Персональные данные Пользователей, оставивших свои персональные данные в Боте.

4.3 Оператор с помощью Бота осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя:

4.3.1 имя и фамилия;

4.3.2 номер телефона;

4.3.3 адрес электронной почты;

4.3.4 подразделение в Компании-клиенте, в которой субъект осуществляет свою трудовую функцию.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем своих персональных данных через Бот и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 5.2 настоящей Политики.

5.2 Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

5.2.1 достижение целей обработки персональных данных;

5.2.2 отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

5.2.3 выявление факта неправомерной обработки персональных данных;

5.2.4 подтверждение неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных.

5.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.4 В отношении персональной информации Пользователя соблюдаются требования конфиденциальности, установленные ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».

5.5 Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6 К указанным в пункте 5.5. настоящей Политики мерам относятся:

* назначение лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
* применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
* осуществление внутреннего контроля (аудита) за соответствием обработки персональных данных законодательству о персональных данных, а также внутренним локальным актам Оператора;
* оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер безопасности;
* ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных.

5.7 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.9 Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

5.10 Хранение персональных данных:

5.10.1 Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде;

5.10.2 Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;

5.10.3 Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках;

5.10.4 Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД;

5.10.5 Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.11 Уничтожение персональных данных

5.11.1 Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок;

5.11.2 Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя;

5.11.3 Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

**6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. **Основные права и обязанности Оператора**

7.1. Оператор имеет право:   
– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;   
– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;   
– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:   
– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;   
– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;   
– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;   
– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;   
– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;   
– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;   
– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;   
– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

8. **Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

8.1. Субъекты персональных данных имеют право:   
– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;   
– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;   
– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;   
– на отзыв согласия на обработку персональных данных;   
– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;   
– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Субъекты персональных данных обязаны:   
– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;   
– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. **Условия обработки персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. **Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. **Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.