

PROYECTO SIBICA 2019 INFORME DE SUPERVISIÓN



Contrato No. 4135.010.26.1.125

Contratista:
DIANA MARÍA GONZALEZ NARVAEZ /
EFFECTIVE SOFTWARE

Supervisor:
MARGIE STELLA VARELA POLANIA
Profesional Universitario

Apoyo a la Supervisión:
WILMAR RUIZ
Contratista

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
Noviembre 06 de 2019

CONTENIDO

1.0 OBJETIVO	3
2.0 INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	3
3.0 GLOSARIO	4
4.0 REUNIONES REALIZADAS.....	6
5.0 INSUMO SUMINISTRADOS AL CONTRATISTA EFFECTIVE SOFTWARE.....	7
6.0 REVISIÓN DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, FUNCIONALES Y DE DISEÑO.....	8
7.0 RESUMEN	51
8.0 CONCLUSIONES	53

1.0 OBJETIVO

El objetivo del presente documento es mostrar un resumen de las actividades principales realizadas durante la ejecución del contrato de prestación de servicios No. 4135.010.26.1.125 celebrado entre DIANA MARÍA GONZALEZ NARVAEZ – EFFECTIVE SOFTWARE y la ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, así como también informar del estado final del Proyecto y el nivel de avance alcanzado.

2.0 INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contrato No.	4135.010.26.1.125 de 2019
Objeto:	"Contratar la prestación de servicios de ingeniería informática con el fin de dar soporte, actualización, desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades en la aplicación SIBICA (Sistema de Información de Bienes Inmuebles de Cali), del Municipio de Santiago de Cali"
Valor	\$49.000.000
Fecha de inicio	05 de agosto de 2019
Plazo hasta	20 de noviembre de 2019

3.0 GLOSARIO

SIBICA, Sistema de Información de Bienes Inmuebles de Cali, herramienta informática o geovisor de mapas que muestra la localización geográfica de los predios propiedad del municipio de Santiago de Cali y sus atributos.

SCRUM, es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos. En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.

PORTAL FOR ARCGIS, El portal de ArcGIS Enterprise es un componente de ArcGIS Enterprise que le permite compartir mapas, escenas, aplicaciones y otra información geográfica con otras personas de su organización. ... Crear, guardar y compartir escenas y mapas web.

VPN, red privada virtual, en inglés: Virtual Private Network, es una tecnología de red de computadoras que permite una extensión segura de la red de área local sobre una red pública o no controlada como Internet.

DIRECOTRIO ACTIVO (LDAP), también llamado AD o Directorio Activo, es una herramienta perteneciente a la empresa de Microsoft que proporciona servicios de directorio normalmente en una red LAN. Lo que es capaz de hacer este directorio activo es proporcionar un servicio ubicado en uno o varios servidores capaces de crear objetos como usuarios, equipos o grupos para administrar las credenciales durante el inicio de sesión de los equipos que se conectan a una red. Pero no solamente sirve para esto, ya que también podremos administrar las políticas de absolutamente toda la red en la que se encuentre este servidor. Esto implica, por ejemplo, la gestión de permisos de acceso de usuarios, bandejas de correo personalizadas, etc.

USABILIDAD, la usabilidad es un término que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), aunque es bastante habitual en el ámbito de la informática y la tecnología, es la disciplina que estudia la forma de diseñar Sitios Web para que los usuarios puedan interactuar con ellos de la forma más fácil, cómoda e intuitiva posible. La Usabilidad implica también revisar una serie de aspectos relacionados con el uso y la manera en que las personas se relacionan con los sistemas que se les ofrecen.

Por lo mismo, se ha hecho necesario hacer una serie de comprobaciones de estos aspectos, mediante la revisión completa de la forma en que el espacio digital apoya a los usuarios en cumplir sus tareas en la mejor forma posible. Dicha revisión debe ser hecha a través de diferentes factores, entre los que se cuentan los siguientes:

- Facilidad de aprendizaje: define en cuánto tiempo un usuario, que nunca ha visto una interfaz, puede aprender a usarla bien y realizar operaciones básicas.
- Facilidad y Eficiencia de uso: determina la rapidez con que se pueden desarrollar las tareas, una vez que se ha aprendido a usar el sistema.
- Facilidad de recordar cómo funciona: se refiere a la capacidad de recordar las características y forma de uso de un sistema para volver a utilizarlo a futuro.
- Frecuencia y gravedad de errores: plantea la ayuda que se le entrega a los usuarios para apoyarlos cuando deban enfrentar los errores que cometen al usar el sistema.
- Satisfacción subjetiva: indica lo satisfechos que quedan los usuarios cuando han empleado el sistema, gracias a la facilidad y simplicidad de uso de sus pantallas.

ACCESIBILIDAD, La posibilidad de que un producto o servicio Web pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas, indiferentemente de las limitaciones propias del individuo o de las derivadas del contexto de uso.

4.0 REUNIONES REALIZADAS

En la ejecución de este contrato se realizaron las siguientes reuniones:

- ✓ Reunión del 05 de agosto del año en curso, acta No. 01.
Objetivo de la reunión: Revisar requerimientos técnicos y funcionales, despejar dudas del contratista en el Proyecto SIBICA 2019.
- ✓ Reunión del 21 de agosto de 2019, acta No. 02.
Objetivo de la reunión: Resolver dudas y dar lineamientos en el uso de la plataforma Portal for ArcGis.
- ✓ Reunión del 23 de agosto de 2019, acta No. 03.
Objetivo de la reunión: Realizar presentación de la primera entrega de requerimientos funcionales de acuerdo con la metodología SCRUM y lo definido en Sprint 1.
- ✓ Reunión del 27 de agosto de 2019, acta No. 04.
Objetivo de la reunión: revisar aspectos técnicos del Portal for ArcGis y lineamientos para el uso de infraestructura tecnológica para el desarrollo del proyecto SIBICA.
- ✓ Reunión del 09 de septiembre de 2019, acta No. 05.
Objetivo de la reunión: Realizar presentación de la segunda entrega de requerimientos funcionales de acuerdo a lo definido en el Sprint No. 2.
- ✓ Reunión del 10 de septiembre de 2019, acta No. 06.
Objetivo de la reunión: Ampliar descripción y aclarar los requerimientos funcionales de Panoramas de riesgos.
- ✓ Reunión del 25 de septiembre de 2019, acta No. 07.
Objetivo de la reunión: Realizar seguimiento a la ejecución del contrato No. 4135.010.26.1.125 de 2019 suscrito entre el Municipio de Santiago de Cali y Effective Software.
- ✓ Reunión del 15 de octubre de 2019, acta No. 08
Objetivo de la reunión: Realizar presentación o entrega del Sprint 4 y hacer seguimiento al avance de tareas.
- ✓ Reunión del 21 de octubre de 2019, acta No. 09
Objetivo de la reunión: Ampliar descripción y aclarar los requerimientos técnicos para visitas técnicas en SIBICA.
- ✓ Reunión del martes 29 de octubre, acta No. 10
Objetivo de la reunión: Realizar seguimiento y control a la ejecución del contrato.
- ✓ Reunión del 05 de noviembre de 2019, acta No. 11
Objetivo de la reunión: Realizar entrega final por parte de Effective Software de la aplicación SIBICA, revisar funcionalidad y diseño en su versión Web y Móvil.

5.0 INSUMO SUMINISTRADOS AL CONTRATISTA EFFECTIVE SOFTWARE

Para la ejecución de este contrato y de acuerdo a la solicitud y necesidades expuestas por el contratista, se gestionó por parte de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios, los siguientes recursos ante DATIC:

- ✓ Dos usuarios para conectarse a red privada (VPN) desde fuera de la Alcaldía.
- ✓ Acceso a los servidores de
 - Base de Datos
 - Directorio Activo (LDAP)
 - Orfeo.
 - Portal for ArcGis.
- ✓ Dos usuarios para conectarse a Portal for ArcGis.

Otros recursos brindados por la Unidad:

- ✓ Modelo Entidad Relación (MER) de la base de Datos de SIBICA.
- ✓ Código fuente de la versión actual de SIBICA.
- ✓ Formatos de Actas de reunión.

6.0 REVISIÓN DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, FUNCIONALES Y DE DISEÑO

A continuación se describe frente a cada requerimiento del proyecto el cumplimiento del mismo y el nivel de satisfacción del cliente, evaluando la satisfacción a partir de variables como usabilidad, accesibilidad, diseño amigable y valor agregado. La evaluación de satisfacción del cliente fija su alcance meramente estas variables, no se contemplan los resultados de las pruebas de rendimiento, ni se evalúa el código fuente de la aplicación. Para esta evaluación se establece la siguiente escala:

1: Insatisfecho 2: Conforme 3: Satisfecho.

La aplicación se prueba sobre los navegadores Chrome y Mozilla Firefox, en su versión Web.

Requerimiento Funcional Existente (versión actual) – RFE1:

La Aplicación permite Visualizar geográficamente todos los predios de uso público y Fiscal en el mapa de la ciudad de Santiago de Cali, de forma similar a como son visualizados en IDESC, es decir, el sistema permite visualizar cada polígono que representa un predio, ubicado en el mapa de Cali a partir de sus coordenadas geográficas tomadas de una Base de Datos Postgresql alojada en un servidor de la UAEGBS.

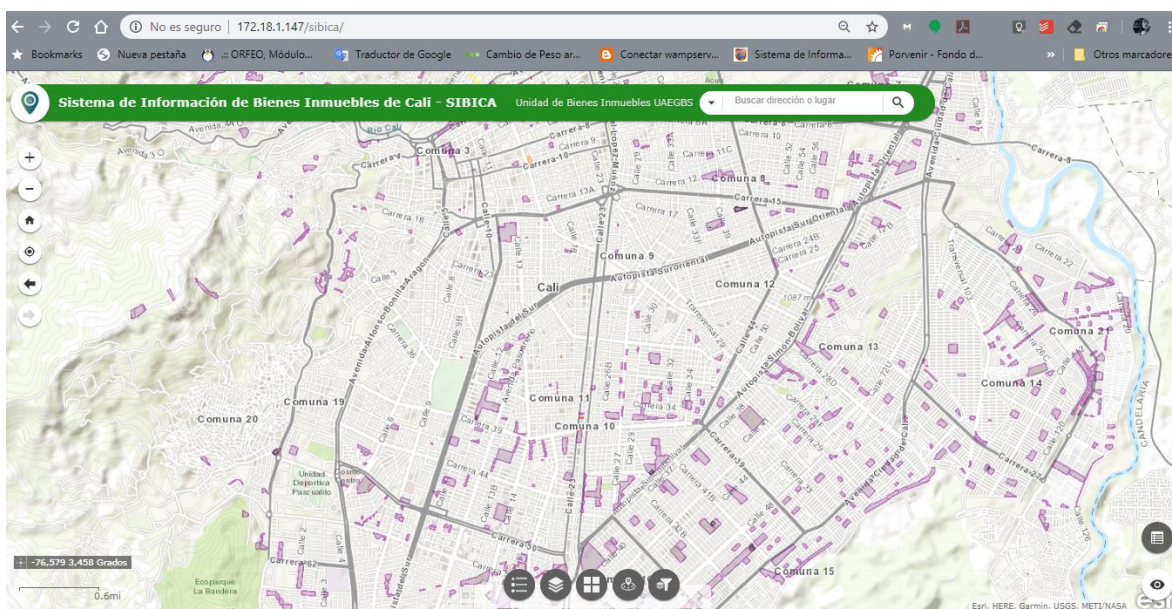


Imagen 1. Pantalla inicial – mapa SIBICA.

REVISIÓN:

Efectivamente se muestran cada uno de los polígonos que representan un predio propiedad del Municipio, tomados de la Base de Datos, pero al inactivar un predio desde la Base de datos, éste sigue visualizándose en la aplicación, aún después de limpiar cache y cookies del navegador. Esto no debe suceder, pues en la base de Datos existe un campo denominado “estado”, mediante el cual se puede inactivar un predio para que No sea visible en los geovisores (IDESC, CATASTRO y SIBICA). El contratista No cumplió con la observación dada frente a este punto.

172.18.1.147/bienes_inmuebles/public/prediomunicipio.php?operation=...

DRFED, Módulo... Traductor de Google Cambio de Peso ar...

Num Activo Fijo

Código ZHG

Nro. Cuenta Terreno

Nombre Cuenta Terreno

Propietario Anterior

Estado Impto Predial

Geografía

Fecha Levantamiento

Estado

Fecha Estudio

Imagen 2. Inactivación de Predio – Base de Datos SIBICA.

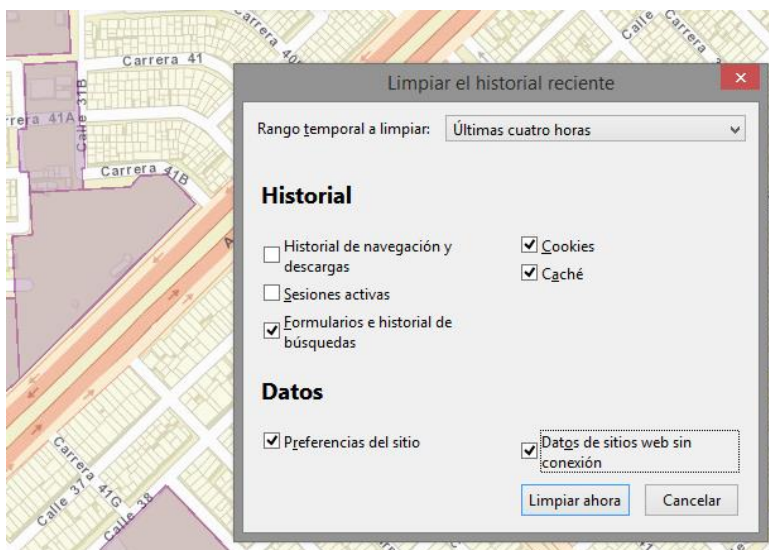


Imagen 3. Limpieza de cookies y caché en navegador.



Imagen 4. Consulta de predio Inactivo en SIBICA.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente Web	Satisfacción del cliente Móvil
80 %	No se pudo revisar	1	-

Observación:

El Portal for ArcGis tiene cantidad de Widgets configurables que sirven para realizar variedad de operaciones útiles sobre el mapa y los datos representados sobre éste, para este proyecto, el equipo de topografía escogió la Plantilla a utilizar dentro de las opciones que brinda el Portal for ArcGis y tomando como referencia la plantilla utilizada por Catastro Municipal, dejando establecidos algunos Widgets básicos y realizando la solicitud al contratista para que se agregaran más Widgets útiles para el trabajo y/o propósito de esta aplicación como valor agregado. Esta solicitud no fue tenida en cuenta, y al día de esta evaluación la aplicación cuenta solamente con los Widgets establecidos al principio, es por esta razón y por las falencias descritas que la calificación de satisfacción del cliente es 1.

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE2:

La Aplicación permite Buscar un determinado predio y posicionarlo en el mapa, a través de cualquiera de los siguientes criterios de búsqueda: Dirección, Matricula Inmobiliaria y Número Predial. También permite visualizar en el mapa varios predios según el criterio de búsqueda: Barrio, Comuna.

REVISIÓN:

La aplicación permite buscar y ubicar uno o varios predios con los criterios de búsqueda: Dirección, Matricula Inmobiliaria, Número Predial y barrio, pero No permite buscar y posicionar varios predios a partir del número de comuna o localidad, además se dificulta un poco la selección de un determinado predio al buscar por barrio, tal como se ilustra a continuación:

Google Chrome:

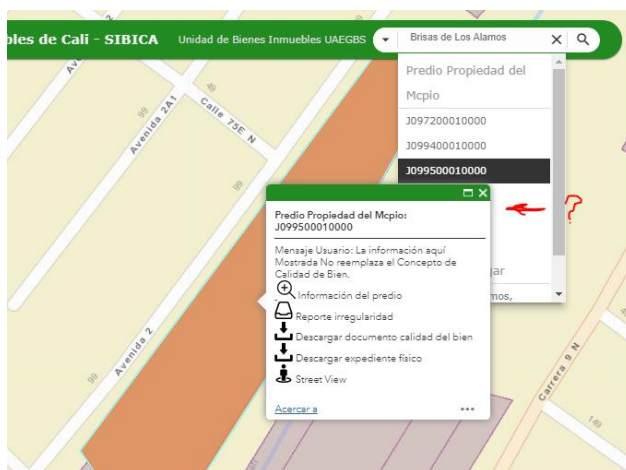


Imagen 5. Consulta de predio por barrio.

Mozilla Firefox:

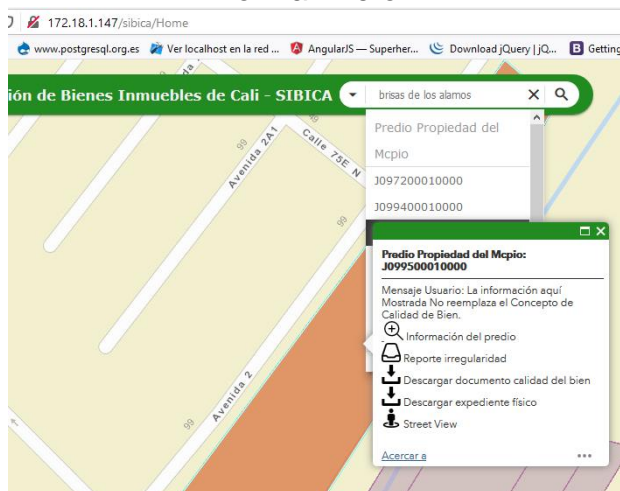


Imagen 6. Consulta de predio por barrio en Mozilla.

La caja de dialogo que muestra opciones sobre el predio, no permite seleccionar otro predio desplegado en la lista de búsqueda.

Otra opción que presenta el contratista es la de “Filtro”, si bien esta opción permite buscar un predio bajo cualquiera de los criterios de búsqueda establecidos, no funciona con el número de comuna y además como su nombre lo indica es un filtro que al encontrar un predio, oculta los demás.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente Web	Satisfacción del cliente Móvil
80 %	No se pudo revisar	1	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE3:

La aplicación permite visualizar la foto del predio consultado a través Street View de Google.

REVISIÓN:

La aplicación No permite visualizar la foto de un predio a través de Street View de Google a pesar de que tiene el icono para esta opción:

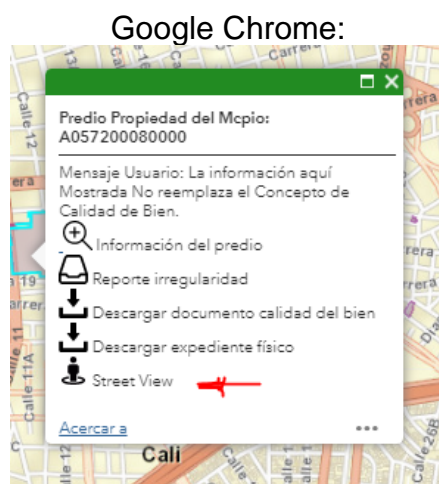


Imagen 7. Icono para acceder a Street View de Google.

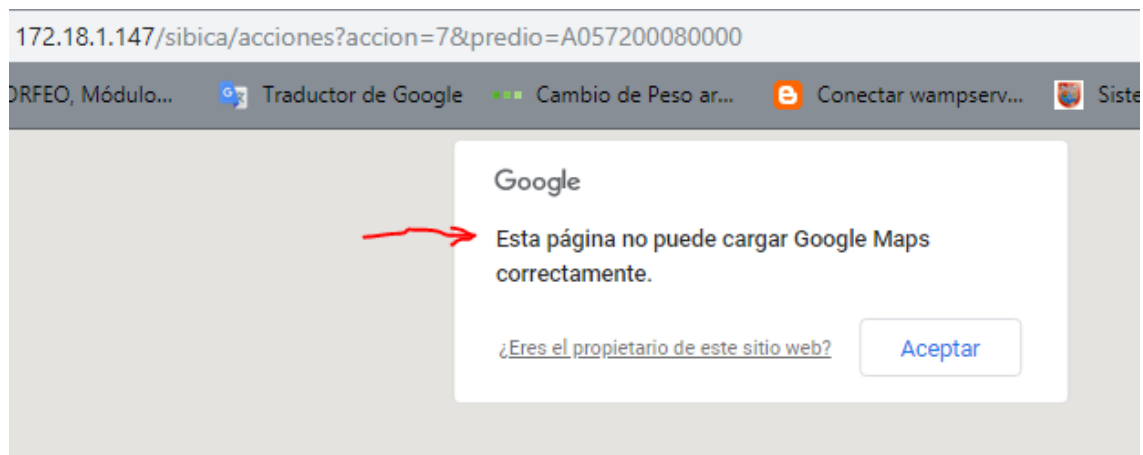


Imagen 8. Consulta fallida de predio en Street View (Chrome).

Mozilla Firefox:

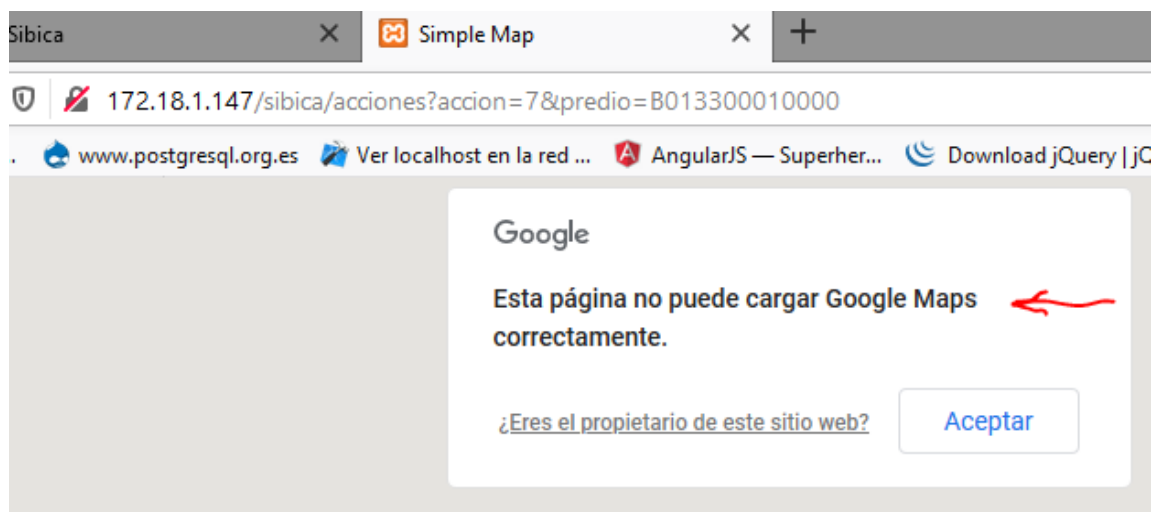


Imagen 9. Consulta fallida de predio en Street View (Mozilla).

Observación:

En reunión del día 05 de agosto del año en curso, tal como consta en el acta de reunión No. 1, se dejó por sentado por parte del ingeniero Omar Castrillón de la empresa ESRI (Proveedor de ArcGis), que esta funcionalidad de poder ver la foto de un predio a través de Street View se podría implementar utilizando el lenguaje JavaScript o incluso Python. También quedó en esta reunión el compromiso de parte de Effective Software de averiguar si el uso de esta funcionalidad de Google No generaría un costo adicional para la alcaldía, de ser así esta funcionalidad no podría implementarse y se debe notificar a la Unidad de Bienes y Servicios para mirar la posibilidad de cambiarla por otra funcionalidad.

Al día de esta revisión, y tal como se apreciaba en la imagen anterior, la aplicación No permite visualizar imagen alguna del predio en Street View a pesar de que se

encuentra el icono de acceso a esta funcionalidad, tampoco existe notificación o documento alguno donde el contratista advierta de esta situación.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente Web	Satisfacción del cliente Móvil
0 %		1	

A continuación se muestra consulta del costo por el uso de esta API de Google:

SKU	200 USD DE CRÉDITO MENSUAL USO GRATUITO EQUIVALENTE	INTERVALO DE VOLUMEN MENSUAL (PRECIO POR CADA MILLAR)	
		0 a 100.000	100.001 a 500.000
Mobile Native Static Maps	Cargas ilimitadas	0,00 USD	0,00 USD
Mobile Native Dynamic Maps	Cargas ilimitadas	0,00 USD	0,00 USD
Embed	Cargas ilimitadas	0,00 USD	0,00 USD
Embed Advanced	Hasta 14.000 cargas	14,00 USD	11,20 USD
Static Maps	Hasta 100.000 cargas	2,00 USD	1,60 USD
Dynamic Maps	Hasta 28.000 cargas	7,00 USD	5,60 USD
Static Street View	Hasta 28.000 panorámicas	7,00 USD	5,60 USD
Dynamic Street View	Hasta 14.000 panorámicas	14,00 USD	11,20 USD

Imagen 10. Consulta crédito mensual por el uso de Api Street View. Tomado de <https://cloud.google.com/maps-platform/pricing/sheet/>

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE4:

La Aplicación permite Visualizar información alfanumérica de un determinado predio (al dar clic sobre su polígono), con los siguientes campos: Mensaje Usuario, Número Predial terreno, Número Predial Construcción, Dirección Oficial, Tipo de Bien, Nombre del Proyecto Urbanístico, Nombre área Cedida, Nombre Construcción, Área Edificada, Dirección Construcción, Matricula Inmobiliaria, Área Cedida, Nombre Común.

REVISIÓN:

Google Chrome:

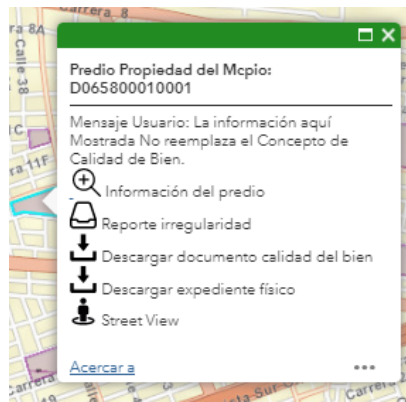


Imagen 11. Icono de acceso a ver más información del predio.

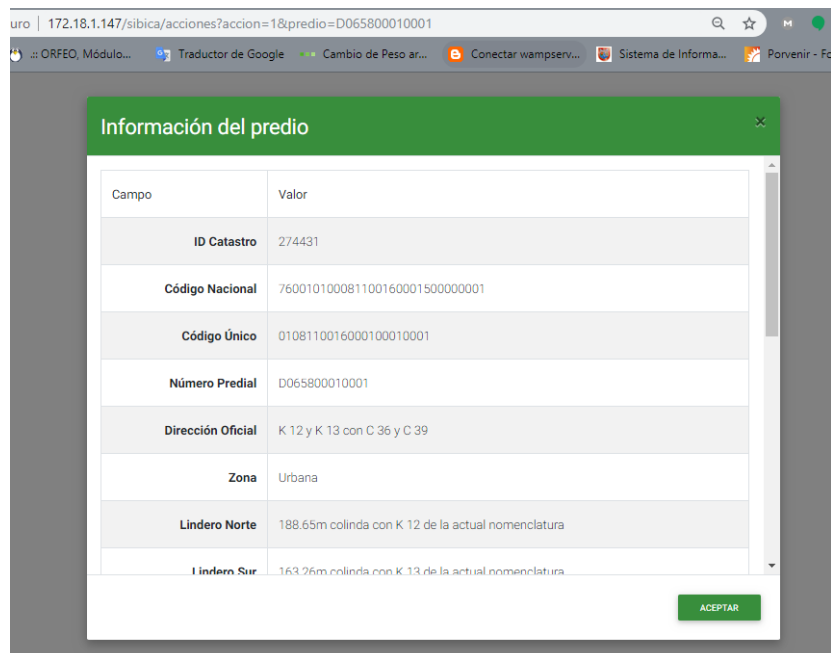


Imagen 12. Información desplegada para los ciudadanos o usuarios No logueados

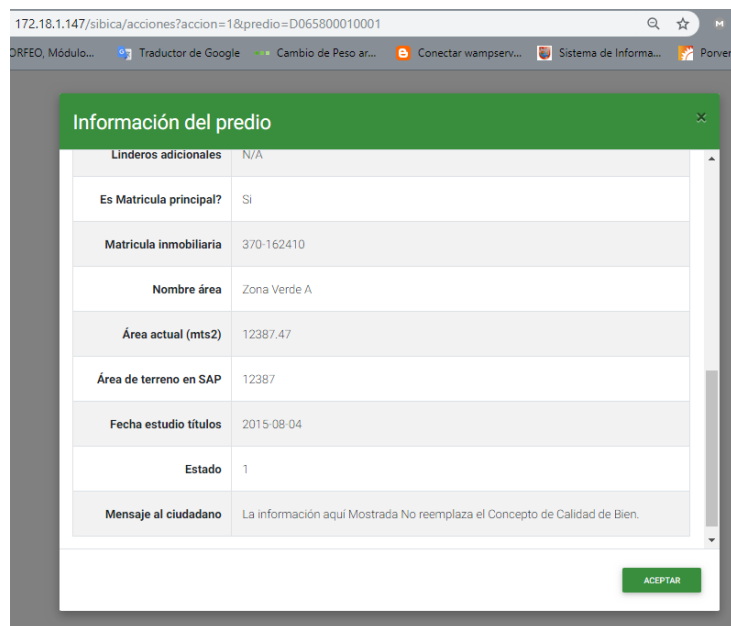


Imagen 13. Información desplegada para los ciudadanos o usuarios No logueados, segunda parte.

Observación:

Al dar clic sobre un polígono (predio) la aplicación abre otra pestaña, mostrando un cuadro de dialogo donde muestra información alfanumérica del predio, la información mostrada No corresponde en su totalidad a la solicitada y en cambio muestra información no solicitada para los usuarios externos (ciudadanos):

No muestra: Tipo de Bien, Nombre del Proyecto Urbanístico, Área Cedida, Nombre Común.

Información No requerida: Linderos, área actual, área de terreno en SAP.

Los datos son mostrados en otra pestaña la cual no incluye el mapa, se pierde de vista el mapa mientras se visualiza la información alfanumérica, la interfaz tiene un fondo gris poco estético, el contratista No atendió las recomendaciones realizadas frente a esta interfaz, tampoco presentó diseño previo de ésta.

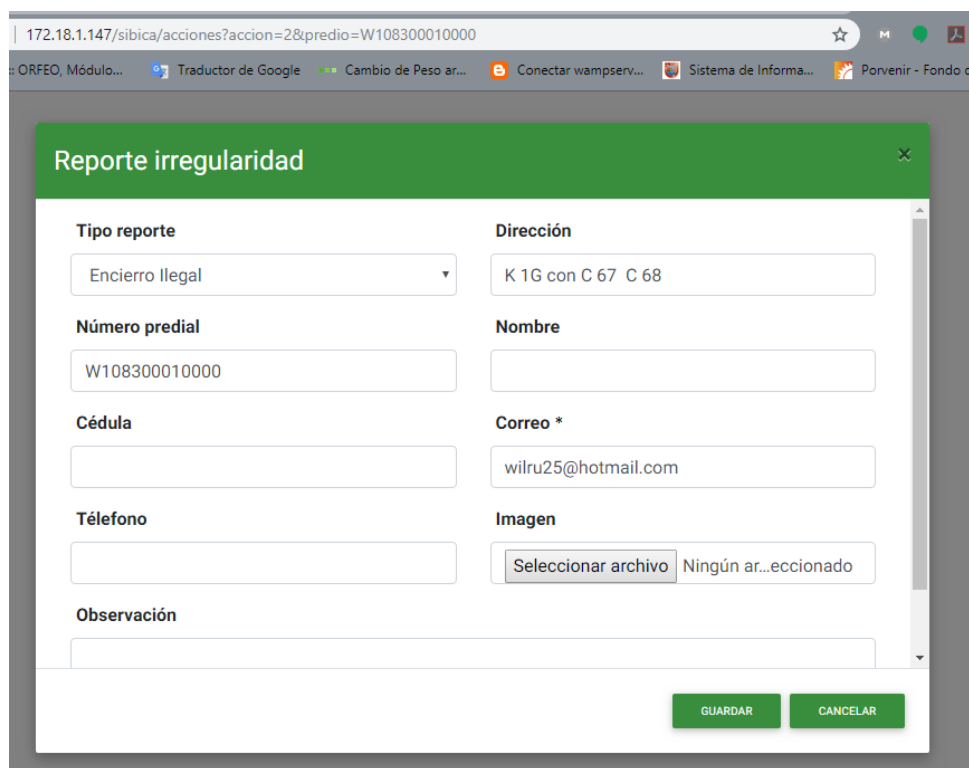
Aun parametrizando los campos que puede visualizar el ciudadano o usuario "invitado", la aplicación No toma en cuenta los campos habilitados.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %		1	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE5:

La Aplicación permite Reportar a la Alcaldía a través de su sistema de Gestión Documental Orfeo, cualquier irregularidad que se presente con un Bien Fiscal o de Uso público, a través de las siguientes tipos de reporte: por invasión, por fraude (usufructuado por terceros), o cualquier otra situación que ponga en riesgo la titularidad del municipio sobre dicho predio, permitiendo adjuntar foto, dirección y numero predial, como también opcionalmente los datos del usuario (obligatoriamente correo electrónico). Este reporte es únicamente sobre los predios que están visibles geográficamente como predios propiedad del Municipio.

REVISIÓN:



172.18.1.147/sibica/acciones?accion=2&predio=W108300010000

ORFEO, Módulo... Traductor de Google Cambio de Peso ar... Conectar wampserv... Sistema de Informa... Porvenir - Fondo d...

Reporte irregularidad

Tipo reporte	Dirección
Encierro ilegal	K 1G con C 67 C 68
Número predial	Nombre
W108300010000	
Cédula	Correo *
	wilru25@hotmail.com
Teléfono	Imagen
	Seleccionar archivo Ningún archivo adjuntado
Observación	

GUARDAR CANCELAR

Imagen 14. Pantalla o formulario para reportar predio por irregularidad.

Observación:

Al igual que otras interfaces mostradas hasta aquí, esta funcionalidad abre otra pestaña del navegador, perdiendo de vista el mapa por parte del usuario mientras se diligencia el formulario, de igual manera, esta interfaz muestra un fondo gris. Este diseño no fue socializado por el contratista.

Al diligenciar este formulario, solicita como campos obligatorios el nombre y cedula, a pesar de que no están marcados como campos obligatorios:

Imagen 15. Pantalla o formulario para reportar predio por irregularidad – Obligatoriedad de campos.

Estos campos No deben ser obligatorios, en la actual versión de la aplicación el único campo obligatorio a diligenciar por el usuario es el de correo, ya que cualquier usuario debe poder reportar un predio de manera anónima.

Al guardar la información, la aplicación indica que se registró correctamente el reporte, pero No indica el número de radicado en Orfeo como lo hace la versión actual:

Imagen 16. Pantalla o formulario para reportar predio por irregularidad – Sin conexión a Orfeo.

El contratista manifestó que aún No cuenta con la conexión a Orfeo.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente Web	Satisfacción del cliente Móvil
0 %	No se puede revisar.	1	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE6:

La aplicación ubica al usuario dentro del mapa haciendo uso de su GPS.

REVISIÓN:

Esta funcionalidad es únicamente de la versión móvil, está pendiente su revisión.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
N/A	Pendiente revisar	N/A	Pendiente revisar

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE7:

La aplicación permite al usuario conocer las zonas verdes que están dentro de un radio aproximado de 400 mts de su ubicación actual.

REVISIÓN:

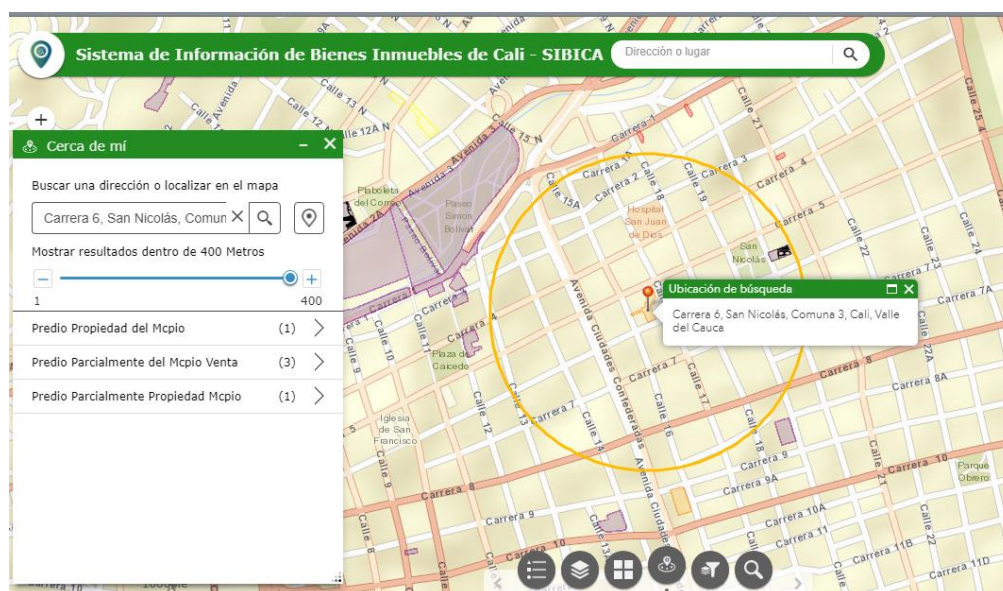


Imagen 17. Función o Widget para visualizar zonas verdes cercanas.

Observación:

Esta funcionalidad opera correctamente, se ha implementado de manera óptima el uso de la herramienta que permite fijar la ubicación actual del usuario y a partir de allí ubicar los predios que se encuentran en un radio de 400 metros o menos. Se revisa solo la versión Web, pendiente revisar la versión móvil.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	No se pudo revisar.	3	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE8:

Cuando un usuario reporta un predio por invasión o fraude, la aplicación coloca dentro del polígono del predio, un icono representativo de dicha situación, y cuando la situación de invasión o fraude ha sido resuelta, la aplicación coloca el escudo de la alcaldía.

REVISIÓN:

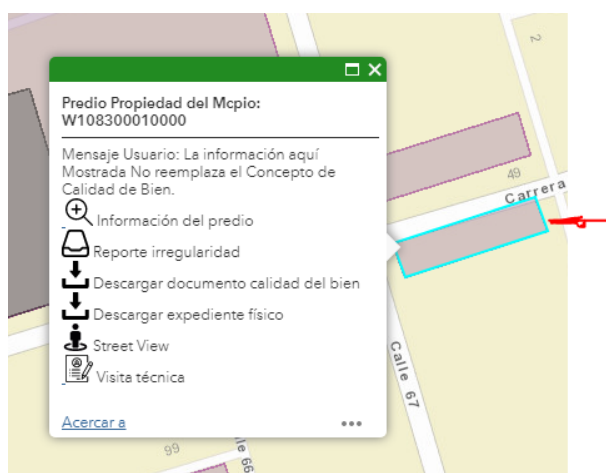


Imagen 18. Predio No marcado con icono de ladrón.

Observación:

Al revisar el requerimiento funcional RF5, se realizó reporte por encerramiento ilegal sobre el predio identificado con predial No. W108300010000, el cual No fue marcado por la aplicación con el icono representativo (ladrón), como lo ilustra la imagen anterior.

Adicionalmente, los predios que ya se encuentran dentro de la Base de Datos reportados por alguna irregularidad, no están siendo marcados de la forma

REVISIÓN:

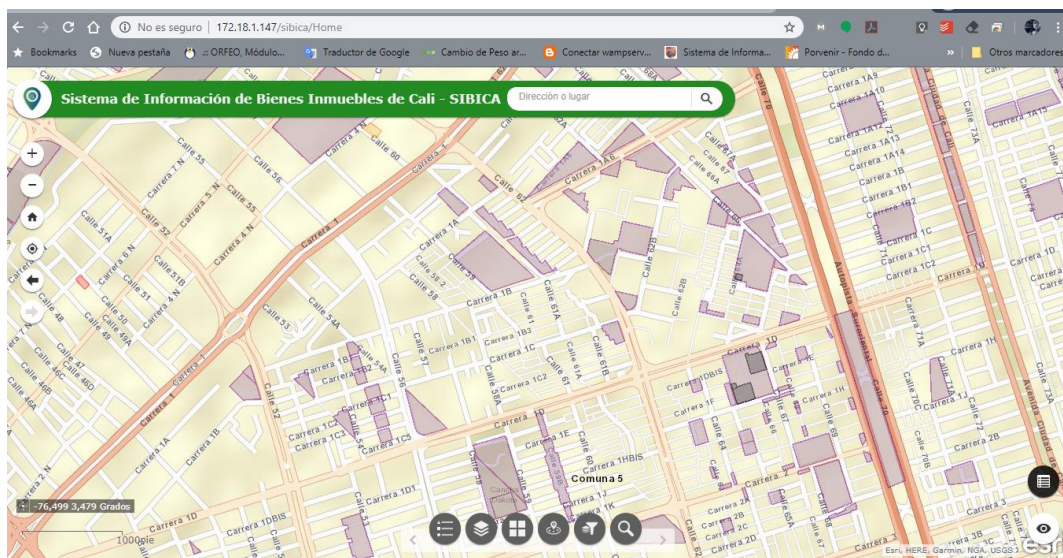


Imagen 21. Pantalla inicial visible por todos los usuarios.



Imagen 22. Pantalla inicial visible por los usuarios logueados.

Observación:

La aplicación No muestra por ningún lado como acceder al manual de usuario para los ciudadanos (usuarios No logueados), muestra el acceso al manual solo para los usuarios logueados como se ilustra en la imagen 22, pero al dar clic sobre dicho icono, no muestra el manual de usuario:

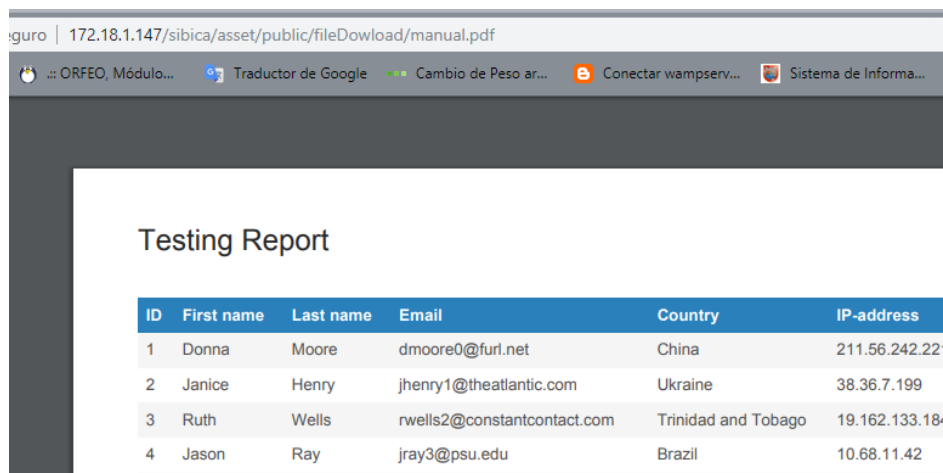


Imagen 23. Manual de Usuario en PDF – incorrecto.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	No se pudo revisar	1	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE10:

La Aplicación Advierte al usuario que la información mostrada actualmente no corresponde a la totalidad de predios del Municipio ya que se está actualizando constantemente.

REVISIÓN:

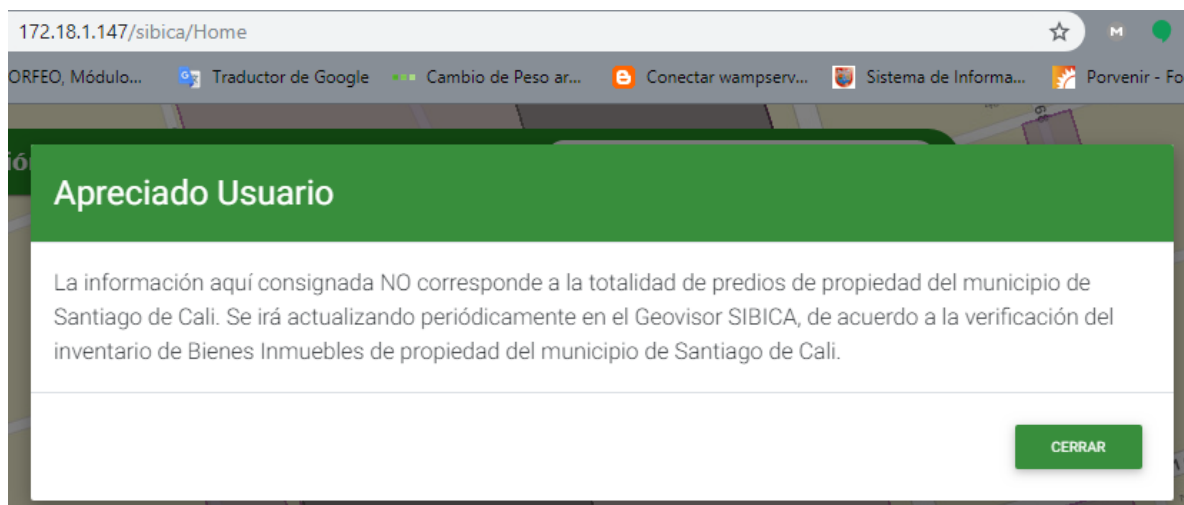


Imagen 24. Mensaje al ciudadano.

Observación:

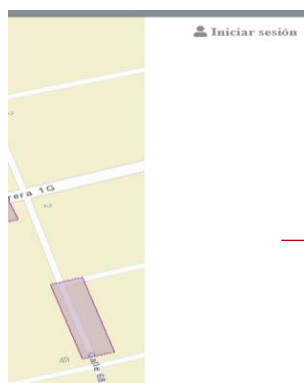
El mensaje se muestra correctamente, tal como está establecido, esta revisión solo se hace en la versión Web, queda pendiente revisar la versión móvil.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %		3	

Requerimiento Funcional Existente (versión anterior) – RFE10:

La aplicación se conecta a Directorio Activo para el logueo dentro de la aplicación por parte de funcionarios de la alcaldía, bajo los lineamientos dados por DATIC.

REVISIÓN:



Panel lateral.

Imagen 25. Panel desplegable para el inicio de sesión.

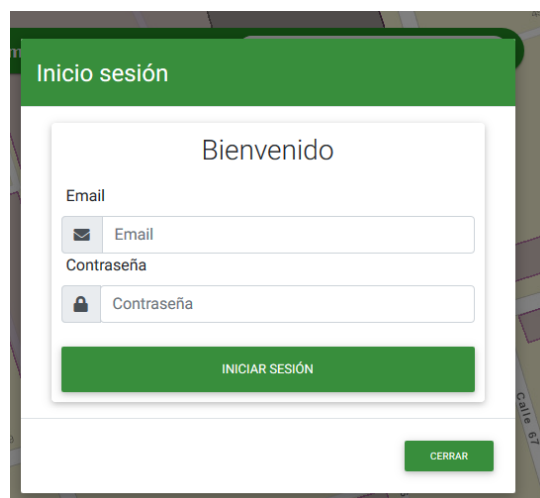


Imagen 26. Ventana para el logueo o inicio de sesión.

Observación:

El contratista estableció un panel lateral (imagen 25) que aparece al pasar el cursor sobre el borde lateral derecho de la pantalla, sobre dicho panel está la opción para iniciar sesión, sobre este panel el contratista No presentó diseño previo, la interfaz es muy simple, y los iconos que allí se representan tampoco presentan un diseño previo ni aprobación por parte del cliente.

Después de dar clic sobre la opción “iniciar sesión”, aparece la pantalla de la imagen 26 para el logueo de usuarios, sobre esta interfaz los usuarios que se encuentran registrados en Directorio Activo podrán acceder y visualizar mayor cantidad de campos de lo que visualiza un ciudadano o usuario No logueado. Esta funcionalidad solo se ha podido probar en la versión Web.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	No se pudo probar.	3	

REQUERIMIENTOS NUEVOS:

Requerimiento Funcional – RF1:

La aplicación deberá permitir el logueo independiente del Directorio Activo: Actualmente la aplicación permite a todo ciudadano consultar información básica de cada uno de los predios propiedad del Municipio dispuestos geográficamente en el mapa de la ciudad a través de la aplicación SIBICA; los funcionarios de la Administración Municipal, pueden loguearse o iniciar sesión en la aplicación con sus credenciales registradas en el Directorio Activo, el cual reposa en otro servidor administrado por DATIC y pueden visualizar mayor cantidad de campos de información.

Se requiere que además del logueo en el Directorio Activo, la aplicación permita el ingreso o inicio de sesión a funcionarios, a partir de los datos registrados en la Base de Datos de la aplicación.

REVISIÓN:

Imagen 27. Ventana para el logueo o inicio de sesión (LDAP).

Observación:

Tal como se mostró en la revisión del requerimiento anterior, la aplicación permite el logueo de usuarios del Directorio Activo, en esta interfaz también se pueden loguear los usuarios registrados en la Base de Datos.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	0%	3	

Requerimiento Funcional – RF2:

La aplicación deberá permitir la creación, edición, activación e inactivación de usuarios:

Conforme a lo expuesto en el requerimiento RF1, se requiere que la aplicación permita crear, editar, activar e inactivar a un usuario y asignarle un determinado rol, dicha información reposará en la Base de Datos de la aplicación.

REVISIÓN:

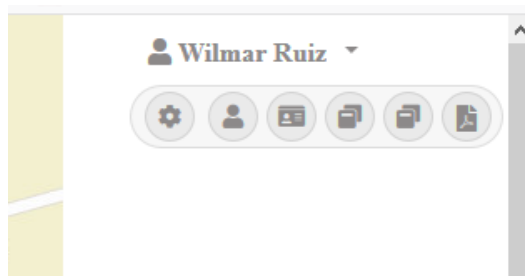


Imagen 28. Menú de opciones.

Observación:

Para acceder a diferentes opciones o funcionalidades, el contratista estableció sobre el panel lateral derecho los iconos de apertura de cada funcionalidad, estos iconos No presentan un diseño previo, ni aprobación por parte del cliente.

Como se puede apreciar en la imagen anterior, algunos iconos se repiten para diferentes funcionalidades lo que no es conveniente por usabilidad del usuario, algunos iconos son poco intuitivos o representativos de la funcionalidad que representan. El contratista fue poco propositivo existiendo la posibilidad de diseñar o incorporar iconos de más alta definición, color e intuitivos, como por ejemplo:



Imagen 29. Iconos de ejemplo.

 La interfaz de la ventana 'Usuarios' tiene un encabezado verde con el título 'Usuarios'. Debajo hay un botón 'AGREGAR' verde. A la izquierda, dos botones 'Excel' y 'PDF' permiten exportar los datos. A la derecha, un campo de 'Búsqueda General' con un icono de lupa. El centro contiene una tabla con las siguientes columnas: Nombre, Correo, Estado, Dependencia, Rol y Editar. La tabla muestra cuatro registros de usuarios. Cada fila tiene un icono de lápiz en la columna 'Editar'. En la parte inferior derecha, hay un botón 'CERRAR' verde.

Nombre	Correo	Estado	Dependencia	Rol	Editar
Catalina Ochoa	catalina.ochoa@cali.gov.co	Bloqueado	U.A.E.G.B.S	Arquitecto	
Diego Armando Castillo Cordoba	diecasco@gmail.com	Activo	Centros de Administración Local Integrada	Topografía	
ever orlandoo hidalgo gomezz	hidalgoever@live.com	Activo	Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana	Administrador	
Hector Campo Londoño	kely09.15@gmail.com	Inactivo	Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno	Gestión Inmobiliaria	

Imagen 30. Ventana de Gestión de Usuarios.

La interfaz anterior permite la gestión de usuarios: creación, visualización, edición, exportar listado a Excel o PDF. El contratista No presentó diseño previo de esta interfaz ni tampoco hay aprobación o visto bueno del cliente.

Los listados generados en Excel y en PDF tampoco presentaron un diseño previo, ni socialización y aprobación del cliente. Muchas de estas interfaces y listados o informes hubieran podido incorporar el logo de SIBICA y/o de la Alcaldía.

 La interfaz de la ventana 'Registrar usuario' tiene un encabezado verde con el título 'Registrar usuario'. El formulario contiene los siguientes campos: 'Primer Nombre *' (campo de texto), 'Segundo Nombre' (campo de texto), 'Primer Apellido *' (campo de texto), 'Segundo Apellido' (campo de texto), 'Dependencia *' (lista desplegable con 'U.A.E.G.B.S' seleccionada), 'Rol *' (lista desplegable con 'Seleccione' seleccionada), 'Email *' (campo de texto), 'Clave *' (campo de texto), 'Estado *' (lista desplegable con 'Activo' seleccionada) y 'Confirmar clave *' (campo de texto). En la parte inferior, hay un texto que dice 'los campos con * son obligatorios.'

Imagen 31. Ventana de Creación de Usuarios

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	N/A	1	N/A

Requerimiento Funcional – RF3:

La aplicación deberá permitir la creación, edición, activación e inactivación de roles de usuario y sus respectivos permisos:

Se requiere que la aplicación permita la creación, edición, activación e inactivación de roles de usuario y asignarle permisos de visualización o consulta, creación y edición sobre las distintas funcionalidades que ofrece el sistema.

REVISIÓN:



Imagen 32. Ventana de Gestión de Roles.

Observación:

Al igual que la interfaz de Gestión de usuarios, esta interfaz permite la Gestión de Roles, brindando la posibilidad de crear nuevos roles, editar un rol existente, establecer permisos para cada rol, y exportar listado a Excel o PDF, se hacen las mismas observaciones que en la interfaz de Gestión de usuarios.

La funcionalidad para crear roles es poco amigable con el usuario, ya que se sobreponen varias interfaces (una encima de otra) dejando visible parte de ellas y los controles de avance (scroll), esto puede presentar dificultad de manejo para usuarios no informáticos, o poco experimentados. No atiende los estándares de usabilidad, el formulario es demasiado largo y supone dificultad de uso en algunas pantallas:

Primera parte (pantallazo) del formulario para crear roles y asignar permisos:

Imagen 33. Ventana de Creación de Roles, primera parte.

Segunda parte (pantallazo) del formulario para crear roles y asignar permisos:

Imagen 34. Ventana de Creación de Roles, segunda parte.

Finalmente, la interfaz permite crear, editar, activar e inactivar un rol de usuario y asignarle permisos sobre las distintas interfaces y activar o inactivar los campos de información que puede visualizar ese rol, pero la aplicación No toma en cuenta esta parametrización de permisos sobre campos.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
60 %	N/A	1	N/A

Requerimiento Funcional – RF4:

La aplicación deberá gestionar automáticamente el cierre de sesión transcurrido cinco (5) minutos de inactividad.

REVISIÓN:

Efectivamente, la aplicación cierra la sesión del usuario transcurridos cinco minutos de inactividad.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	pendiente	3	pendiente

Requerimiento Funcional – RF5:

La aplicación deberá bloquear al usuario cuando tenga más de tres (3) intentos fallidos de logueo.

REVISIÓN:

Efectivamente, la aplicación bloquea al usuario después de tres intentos fallidos de logueo.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	pendiente	3	pendiente

Requerimiento Funcional – RF6:

La aplicación deberá permitir crear, editar, activar e inactivar tipos de amoblamientos y definir su icono para la representación gráfica, los cuales toma de la base de datos.

Actualmente la aplicación permite visualizar 10 tipos de amoblamientos (árboles, pino, palma, postes, cámaras, cesta de basura, hidrantes, luminarias, etc.) que se encuentran dentro de un terreno, con una simbología determinada y quemada dentro del código fuente, se requiere que el sistema sea parametrizable permitiendo crear nuevos tipos equipamientos y definir su símbolo o representación gráfica; y

REVISIÓN:

Imagen 35. Ventana de Gestión de Tipo de amoblamientos.

Imagen 36. Ventana de creación de Tipo de amoblamientos y cargue e imagen.

REVISIÓN:

Efectivamente, la aplicación permite crear un nuevo Tipo de amoblamiento o editar los existentes, brindando la posibilidad de cargar una imagen o logo para cada tipo de amoblamiento, pero esta imagen no es visualizada en el mapa como se pretende o como se pide en el requerimiento.

Observación:

El contratista manifestó que no conoce la manera técnica de configurar el ArcGIS para que tome dichas imágenes de la base de Datos y las represente en el mapa, cambiando cada punto, línea o polígono por la imagen correspondiente. El contratista No planteo ninguna otra opción o alternativa para este requerimiento.

La aplicación o mapa no muestra los amoblamientos con la simbología que utiliza la aplicación actual:

Sistema de Información de Bienes Inmuebles de Cali (SIBICA)

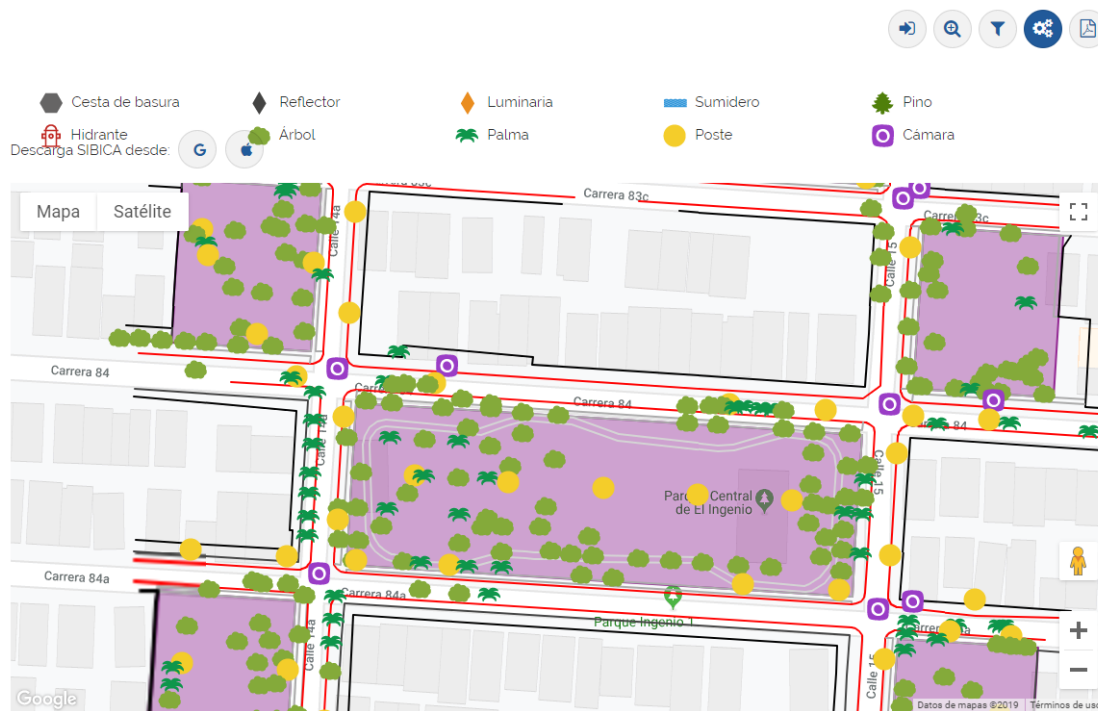


Imagen 37. Representación gráfica de amoblamientos en la versión actual de SIBICA.

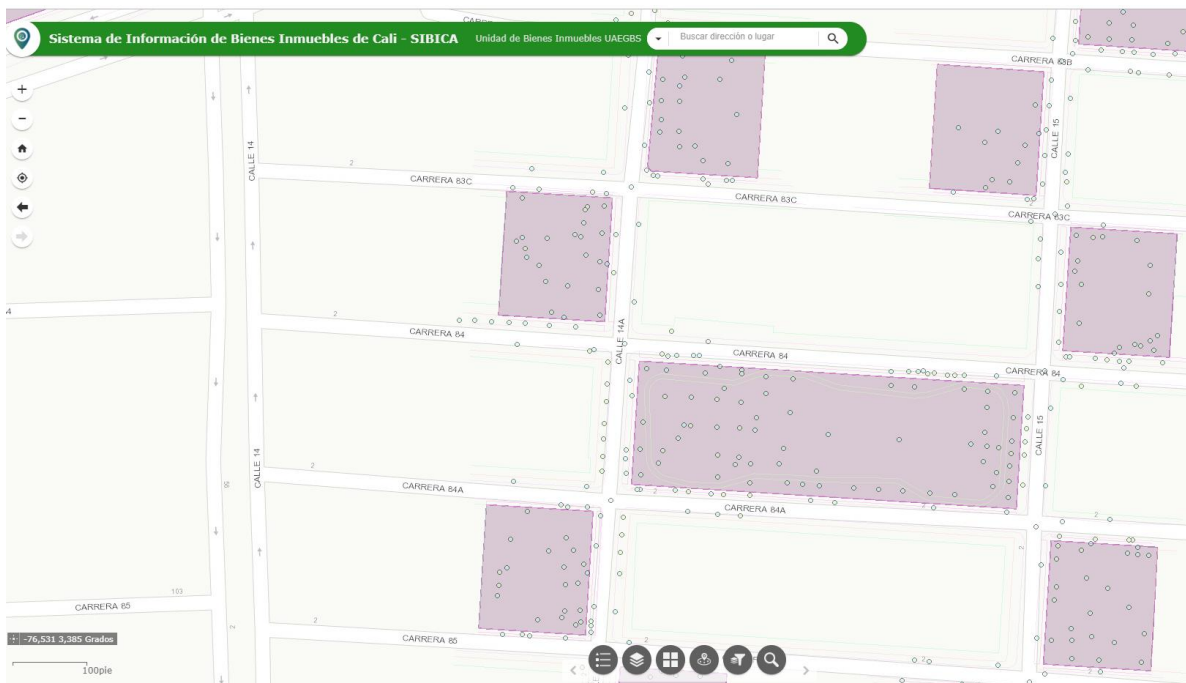


Imagen 38. Representación gráfica de amoblamientos en la versión en Desarrollo de SIBICA.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
50 %	pendiente	1	pendiente

Requerimiento Funcional – RF7:

La aplicación deberá permitir mostrar u ocultar otros campos de información alfanumérica de la base de Datos y restringir su visualización por roles. Se requiere que la aplicación permita establecer qué campos de información de la Base de Datos pueden ver cada uno de los roles creados.

REVISIÓN:

Permisos rol - Invitado

Permisos módulos

Excel PDF		Búsqueda General:		
Modulo	Insertar	Editar	Consultar	Eliminar
Expediente físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información predio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panorama riesgo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reportar irregularidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respuesta Calidad del Bien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarea panorama riesgo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tipo amoblamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando página 1 de 2

[Anterior](#) [1](#) [2](#) [Siguiente](#)

Permisos campos

Tabla	Campo	Estado
terreno	Buscar Campo	<input type="checkbox"/>
terreno	lind_adic_p	<input type="checkbox"/>
terreno	lind_oeste_p	<input type="checkbox"/>
terreno	lind_este_p	<input type="checkbox"/>
terreno	lind_sur_p	<input type="checkbox"/>
terreno	lind_norte_p	<input type="checkbox"/>

Imagen 39. Formulario para la habilitación o deshabilitación de interfaces y campos por cada Rol.

Observación:

La aplicación cuenta con un formulario para la creación de roles, sobre cada rol, la aplicación brinda la opción de marcar qué campos de información de la Base de Datos puede visualizar, pero al guardar dicha parametrización, la aplicación hace caso omiso de ésta. En el ejemplo de la imagen 39, se deshabilitaron los campos de linderos para los usuarios invitados (ciudadanos), es decir quienes No se loguean en la aplicación, pero cuando se ingresa al mapa, al dar clic sobre un polígono, la aplicación muestra los linderos entre otros campos más No habilitados; y por el contrario No muestra campos Sí habilitados:

yes?accion=1&predio=A030700050000

Información del predio

Campo	Valor
ID Catastro	121665
Código Nacional	760010100090900040005000000005
Código único	01090900040005000000005
Número Predial	A030700050000
Dirección Oficial	C 19 # 8 - 92
Zona	Urbana
Lindero Norte	37.21m colinda con Manuel Jorge Delgado
Lindero Sur	36.99m colinda con Joaquín Caicedo
Lindero Este	60.46m colinda con la C 19 de la actual nomenclatura
Modo de Adquisición	Cesión
Nombre área	Fundapre

ACEPTAR

Imagen 40. Campos visibles para los usuarios No logueados (invitados).

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
50 %	pendiente	1	pendiente

Requerimiento Funcional – RF8:

La aplicación deberá permitir descargar el documento “Respuesta Calidad del Bien” en formato PDF, al dar clic sobre cada polígono, esta funcionabilidad solo será para los usuarios internos que tengan ese permiso, (según el rol), pero a futuro se podrá habilitar a cualquier usuario, deberá ser parametrizable. Dentro de la Base de Datos se encuentra la ruta de acceso al documento PDF, la aplicación deberá permitir la visualización y descarga de dicho archivo al rol que tenga el permiso.

REVISIÓN:

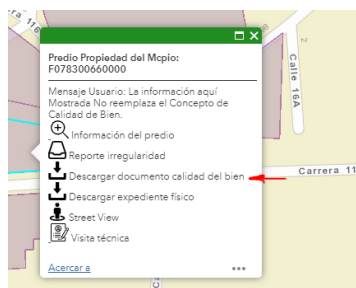


Imagen 41. Opción para descargar documento de “Calidad del Bien”.

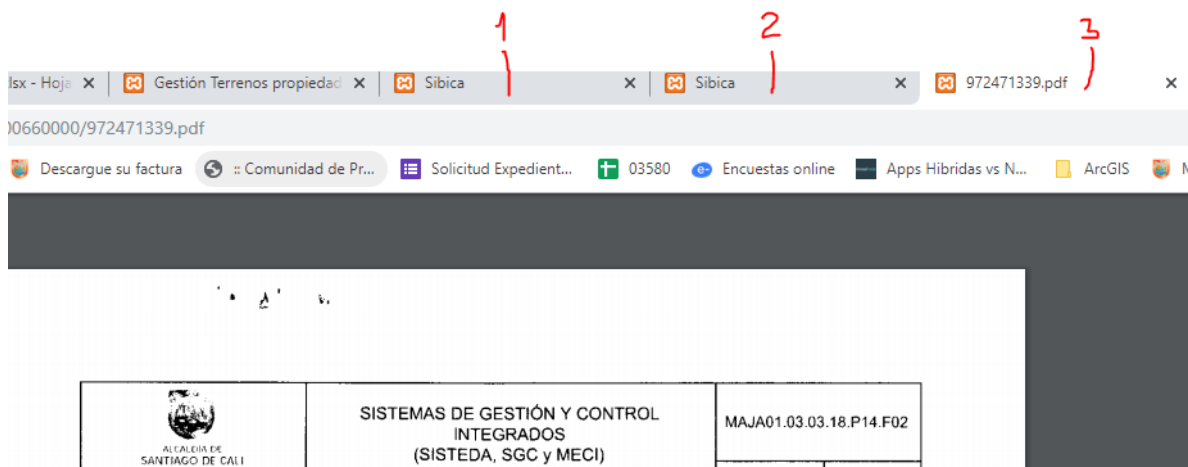


Imagen 42. Documento de “Calidad del Bien” en formato PDF.

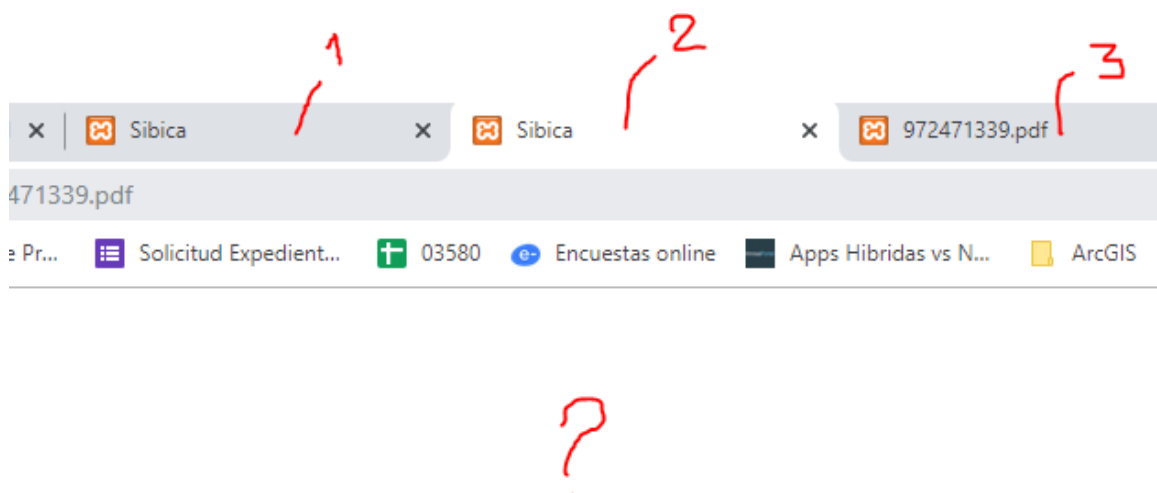


Imagen 43. Pestaña del navegador en Blanco para formato “Calidad del Bien”.

Observación:

La aplicación muestra la opción de descargar el documento de Calidad del Bien que se encuentra en el servidor de Base de Datos, tal como lo ilustra la imagen 41, esta interfaz o menú no presenta un diseño previo por parte del contratista ni una aprobación o visto bueno por parte del cliente.

Después de dar clic sobre la opción de descarga, la aplicación muestra el documento de Calidad del Bien con las opciones de imprimir o descargar, pero abre dos pestañas más, tal como lo ilustran las imágenes anteriores, la pestaña No. 2 se muestra totalmente en blanco, esto no es funcional, va en contra de los principios

de accesibilidad y usabilidad. Sobre esto se le refirió en reiteradas veces al contratista.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
90 %	pendiente	1	pendiente

Requerimiento Funcional – RF9:

La aplicación deberá permitir, además de los tipos de reporte ya establecidos (invasión o fraude), reportar por “Encerramiento ilegal” y dar la opción para colocar observaciones en el formulario de reporte.

REVISIÓN.

Reporte irregularidad

Tipo reporte: Seleccione tipo de reporte

Dirección: K 118 con C 16T

Número predial: F078300660000

Nombre:

Cédula:

Correo *:

Teléfono:

Imagen: Seleccionar archivo | Ningún arc...leccionado

Observación:

GUARDAR CANCELAR

Imagen 44. Formulario de reporte con la opción de ingresar observaciones por parte del ciudadano.

Reporte irreg Información

Tipo reporte: Encierro ilegal

Este tipo de reporte se refiere a aquellos predios que son encerrados ilegalmente, bien sea con malla, rejas, elementos naturales (vegetación), etc

Número predial: F078300660000

Cédula:

Teléfono:

Imagen: Seleccionar archivo | Ningún arc...leccionado

Observación:

GUARDAR CANCELAR

ACEPTAR

Imagen 45. Formulario de reporte con la opción de reporte por “Encerramiento Ilegal”.

Observación:

Tal como lo ilustra la imagen 44 este formulario incorpora la posibilidad de que el ciudadano haga cualquier observación sobre el reporte que está realizando.

También permite escoger la opción de reportar un predio por “Encerramiento Ilegal”. En este requerimiento se evalúa solamente estas dos novedades o requerimientos nuevos (Observaciones y tipo de reporte por Encerramiento ilegal), ya que como se mostró en la revisión del requerimiento RFE5, esta funcionalidad de reportar un predio a través de Orfeo No está funcionando.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	pendiente	2	pendiente

Requerimiento Funcional – RF10:

Antes de que el usuario pueda realizar reporte por invasión, la aplicación deberá mostrar texto (o audio) indicando a qué se refiere “invasión”, “Fraude” y “Encerramiento Ilegal”.

Observación:

El cumplimiento de este requerimiento se puede apreciar en el requerimiento anterior (RF9). El contratista No presentó diseño previo de estas interfaces, tampoco existe una aprobación expresa por parte del cliente en cuanto al diseño se refiere.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	pendiente	2	pendiente

Requerimiento Funcional – RF11:

La aplicación deberá permitir visualizar y/o descargar en formato Excel y/o PDF diversos informes sobre la información contenida en la Base de Datos con determinados filtros y selección de campos, consultas que deberán ser además, visualizadas espacialmente. Esta opción estará disponible solo para determinados roles.

REVISIÓN.

No existe opción o menú para acceder a esta funcionalidad, el contratista no realizó análisis de requerimiento, ni tampoco socializó diseño previo.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	N/A	1	N/A

Requerimiento Funcional – RF12:

La aplicación deberá permitir, al hacer consulta de predios por comuna (localidad) o barrio, visualizar geográficamente los límites de la consulta realizada (zoom al barrio o comuna (localidad)).

REVISIÓN.

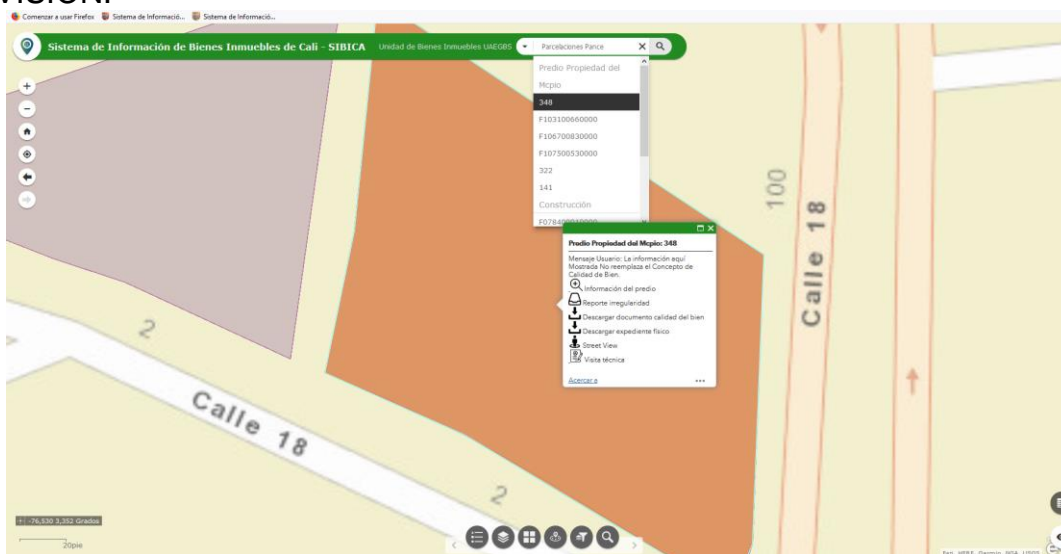


Imagen 46. Consulta por Barrio.

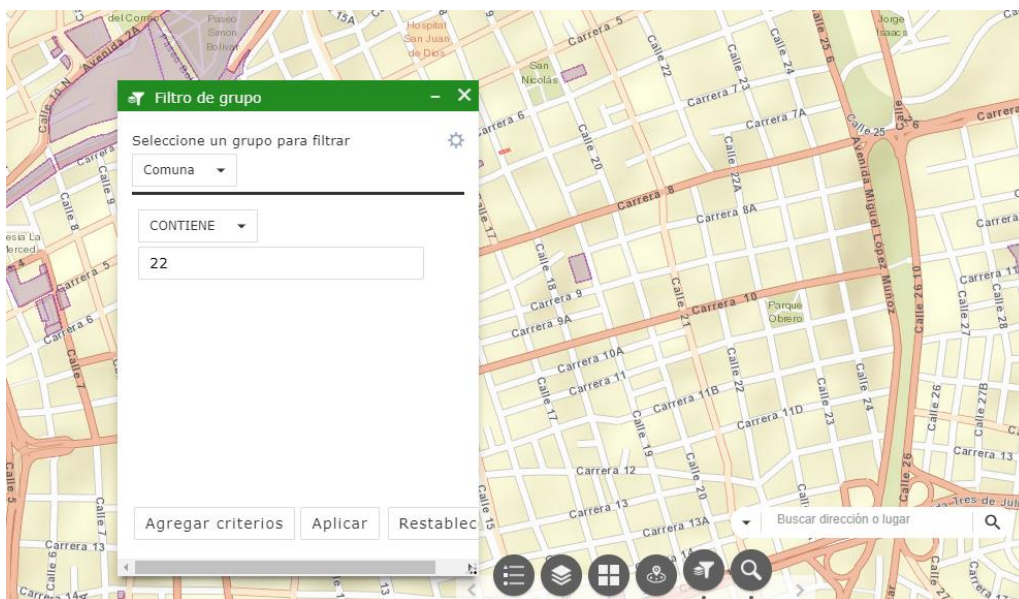


Imagen 47. Consulta por Comuna.

Observación.

El contratista habilita dos opciones para la búsqueda de predios a partir de los criterios citados en el requerimiento (Barrio, comuna o localidad), pero no funcionan de la forma requerida: al buscar por barrio, como lo ilustra la imagen 46, la aplicación no realiza Zoom a todos los predios que se encuentran en ese barrio, tal como lo hace el geovisor de IDESC:

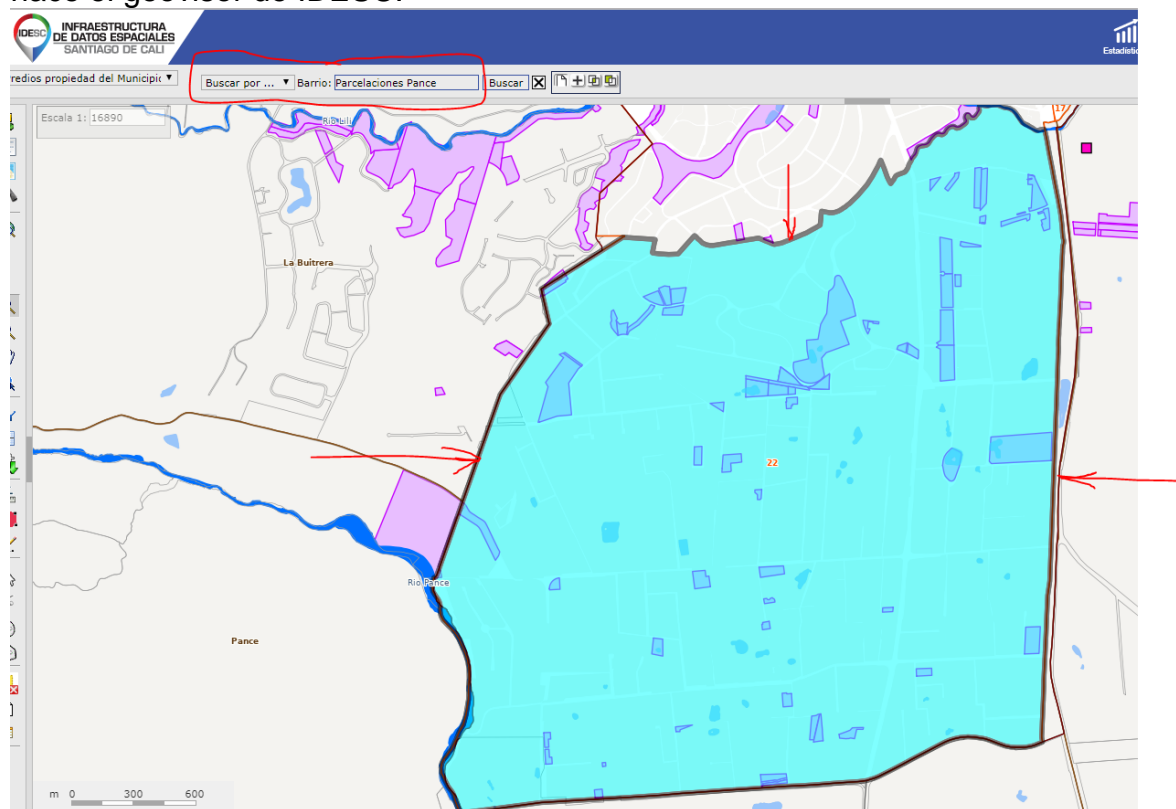


Imagen 48. Consulta Especializada por Barrio en IDESC (zoom al barrio).

La otra opción que brinda el contratista es la del Widget “Filtro de grupo” – imagen 47. En esta opción se realiza búsqueda por comuna, pero No funciona, no arroja ningún resultado. De igual manera se le advierte al contratista que la función buscar es muy diferente a la función filtrar.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF13:

La aplicación deberá permitir capturar, editar y consultar la información de visitas técnicas realizadas a cada uno de los predios con construcciones. Solo para determinados roles.

REVISIÓN.

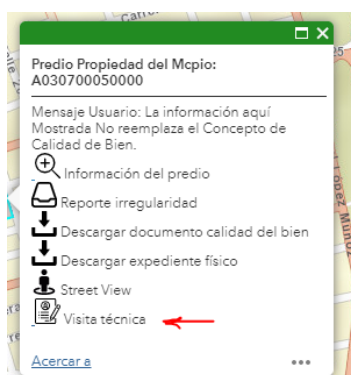


Imagen 49. Opción o Menú para abrir Visita técnica.

Observación.

Este requerimiento No funciona, la aplicación solo provee el botón de apertura de esa funcionalidad, pero no despliega formulario o interfaz alguna, de igual manera, el contratista no aportó diseño previo de este botón o menú:

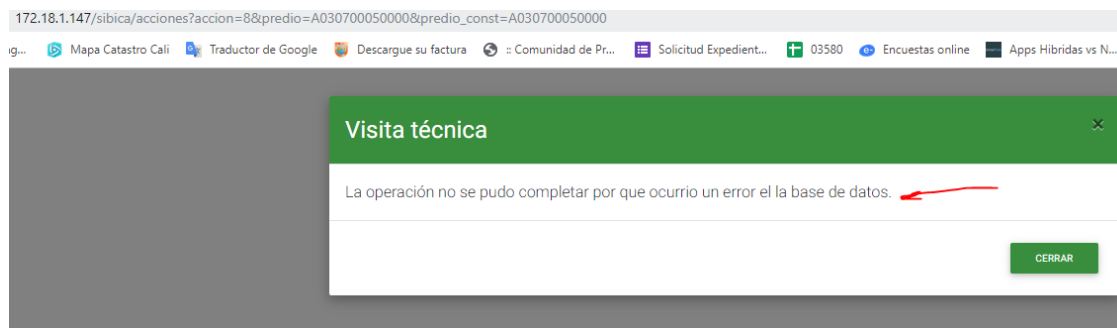


Imagen 50. Error al abrir interfaz de visita técnica.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF14:

La aplicación deberá permitir crear, modificar y consultar “Panoramas de Riesgo” sobre cada uno de los predios con construcciones, diligenciando formularios prediseñados con almacenamiento en base de Datos. Solo para determinados roles. Ver documento Anexo de “Panoramas de Riesgo”.

REVISIÓN.

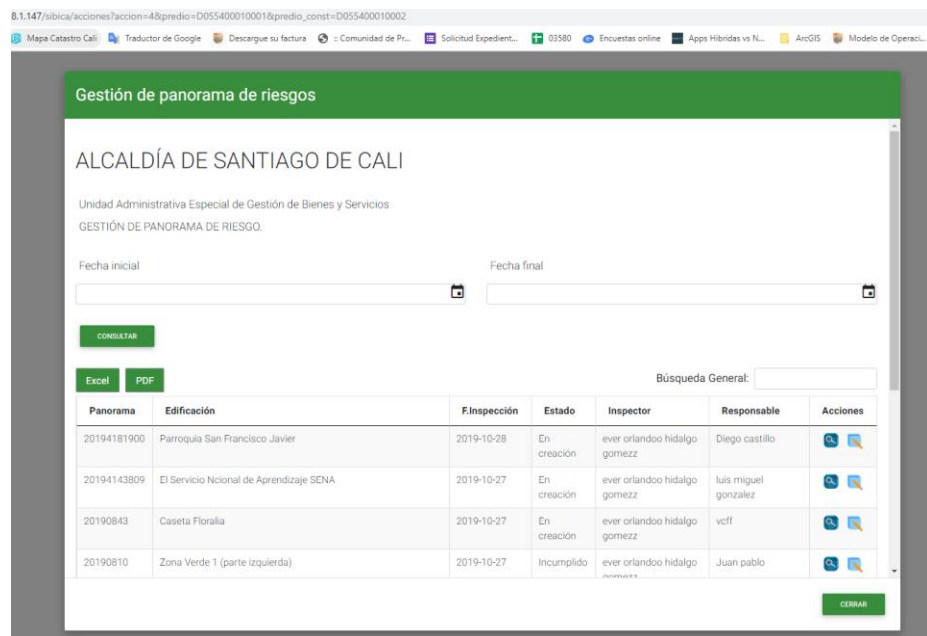


Imagen 51. Interfaz de Gestión de Panoramas de Riesgo.

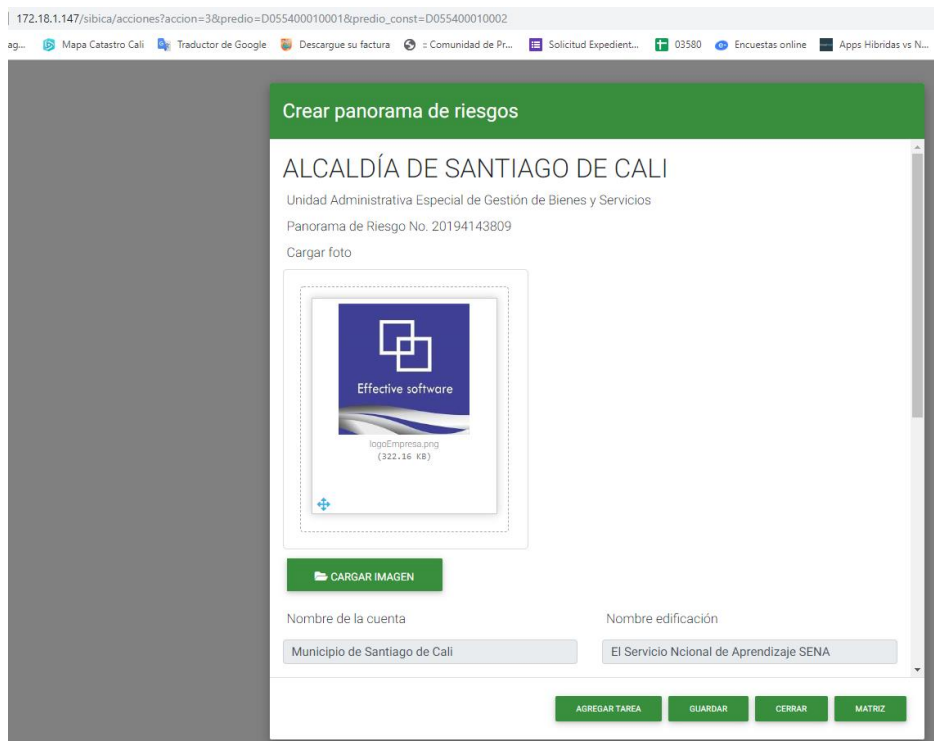


Imagen 52. Interfaz de Crear de Panorama de Riesgo.

Observación.

Esta interfaz fue diseñada por el equipo de topografía como sugerencia o recomendación al contratista para su desarrollo e implementación.

La aplicación permite la Gestión de Panoramas de riesgo (Consulta, creación, edición, captura de fotos), el panorama se crea sobre cada predio con construcción, permitiendo la creación de riesgos que a su vez se convierten en tareas a subsanar por parte del encargado o responsable del predio. La interfaz se despliega en otra pestaña del navegador de igual manera que en otras interfaces con un fondo gris poco atractivo. Se solicitó al contratista cargar la aplicación con datos reales tomados de los informes o panoramas de riesgos aportados por el equipo de seguros de la Unidad, con el ánimo de revisar el comportamiento de la aplicación con estos datos, el contratista hizo caso omiso a esta solicitud por lo cual No fue posible evaluar en un entorno más real.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	Pendiente revisar	2	

Requerimiento Funcional – RF15:

La aplicación deberá permitir crear, modificar y consultar una o varias tareas asociadas a cada panorama de riesgo, clasificarlas, calificarlas y realizar seguimiento de éstas. Solo para determinados roles.

REVISIÓN.

Imagen 53. Interfaz de Crear tarea sobre Panorama de Riesgo.

Observación.

Esta interfaz al igual que la anterior fue un diseño propuesto por el área de topografía, la interfaz permite crear una o varias tareas asociadas a un tipo de riesgo, permite capturar solo una fotografía del riesgo o tarea detectada, calificarla conforme a las variables dadas por el procedimiento del área de seguros y posicionar el riesgo en un nivel. De igual manera se solicitó al contratista cargar la aplicación con datos reales, el contratista hizo caso omiso a esta solicitud.

Cuando se dejan campos vacíos, la aplicación no informa de manera clara qué campo es obligatorio diligenciar.

No se pudo revisar la funcionalidad de seguimiento a tareas.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
70 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF16:

La aplicación deberá generar alertas automáticas sobre el estado y/o fecha de cumplimiento de las tareas. Solo para determinados roles.

REVISIÓN.

No se pudo revisar esta funcionalidad.

Observación.

El sistema de alertas automáticas consiste en enviar un correo electrónico al ejecutor o supervisor del panorama de riesgo al igual que al responsable de las tareas, indicándole de las tareas a vencer en una determinada fecha, para esto se requiere un configurar o programar la aplicación con un correo para envío de mensajes, este correo fue solicitado al DATIC a través del CTO de la Unidad, sin obtener respuesta favorable. El contratista debió proveer de manera temporal y con el ánimo de probar esta funcionalidad, un correo no institucional, pero no lo hizo.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF17:

La aplicación deberá permitir cargar una o varias fotos tomadas desde el dispositivo o adjuntarlas si es en un pc, como prueba de los elementos inspeccionados durante el levantamiento del “Panorama de Riesgo”.

REVISIÓN.

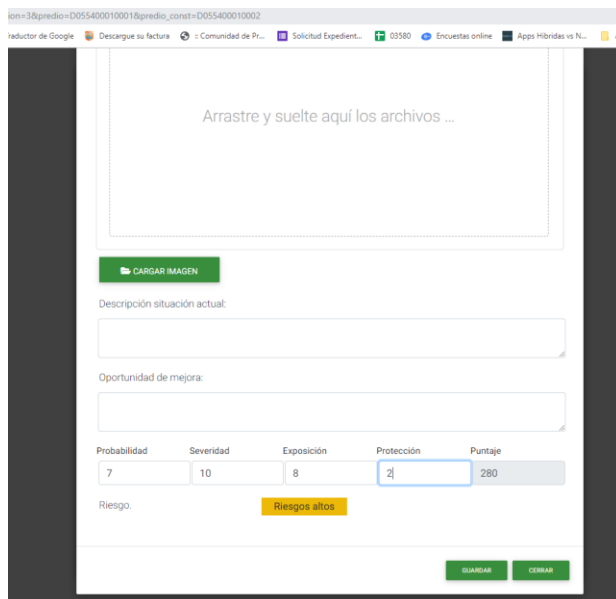


Imagen 54. Interfaz de Crear tarea sobre Panorama de Riesgo con opción de cargar foto.

Observación.

El sistema permite cargar solo una foto desde el PC, tal como lo ilustra la imagen 54, no permite adjuntar varias como lo solicita el requerimiento.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
80 %	Pendiente revisar	2	

Requerimiento Funcional – RF18:

La aplicación debe permitir realizar la valoración o puntuación de los factores de riesgo y su clasificación. Ver documento Anexo de “Panoramas de Riesgo”.

REVISIÓN.

Probabilidad	Severidad	Exposición	Protección	Puntaje
3	5	5	1	75

Riesgo. Riesgos medio-bajos

Imagen 55. Interfaz de Crear tarea, calificación de riesgo y clasificación.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
100 %	Pendiente revisar	3	

Requerimiento Funcional – RF19:

La aplicación deberá permitir generar informes en Excel y/o PDF con estadísticas de la gestión de “Panoramas de Riesgo”: visitas realizadas, tareas con su estado y fecha de vencimiento, predios pendientes por visitar, matriz de riesgos con su respectivo gráfico, y programa gerencial de control de riesgos - Ver documento Anexo de “Panoramas de Riesgo”.

REVISIÓN.

El contratista no presentó análisis de requerimiento, diseño previo para visto bueno del cliente. Este requerimiento No está desarrollado e implementado en la aplicación, o por lo menos No se pudo evidenciar en la revisión.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF20:

La aplicación deberá permitir visualizar geográficamente aquellos predios con construcciones que cuentan o no con levantamiento de “Panorama de Riesgo”, Todo en una nueva capa o mapa llamada “Panoramas de Riesgo”.

REVISIÓN.



Imagen 56. Consulta de un predio con Construcción y Panorama de Riesgo realizado.

Crear panorama de riesgos

prueba

En creación

LISTA DE TAREAS DE ESTE PANORAMA

Excel
PDF

Búsqueda General:

Tipo riesgo	Nombre	Plazo	Vence	Estado	Puntaje	Editar
Calidad	prueba tarea	Largo plazo	2019-10-31	Cumplido totalmente	126	
Calidad	trtrt	Corto plazo	2019-10-23	Asignada	46.666666666666664	

Mostrando página 1 de 1

[Anterior](#)
1
[Siguiente](#)

AGREGAR TAREA
GUARDAR
CERRAR
MATRIZ

Imagen 57. Calificación de un Panorama de Riesgo

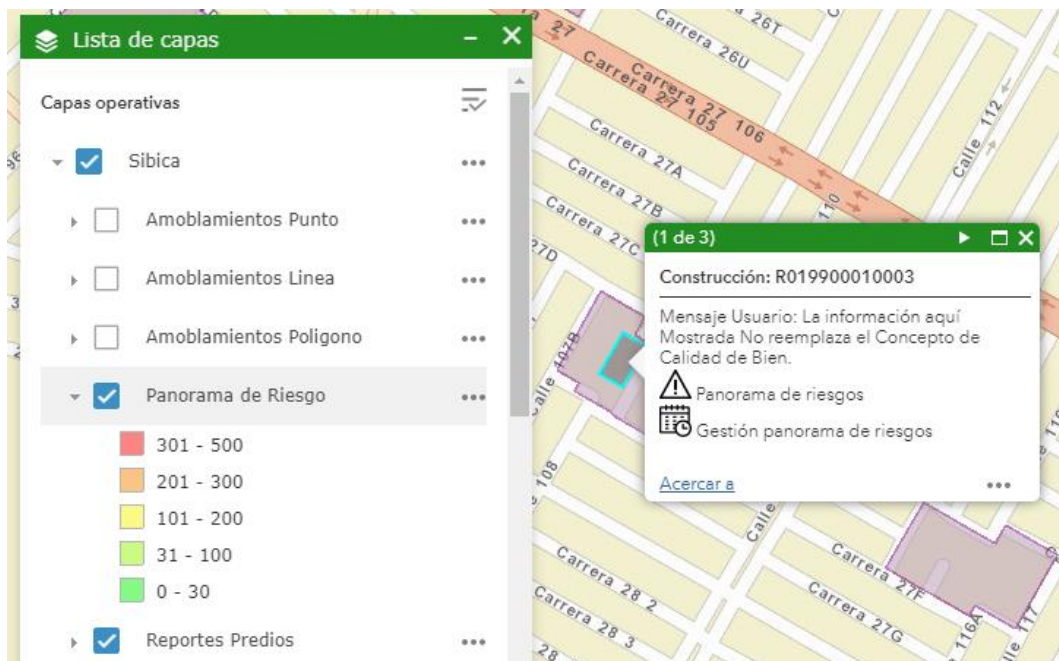


Imagen 58. Activación de capa de Panorama de Riesgo

Observación.

Para visualizar los predios que cuentan o no con Panorama de Riesgos, se toma en cuenta el puntaje obtenido en la calificación del riesgo, el cual permite establecer el nivel del riesgo en el que se sitúa dicho predio, de acuerdo al nivel, el predio es pintado de uno u otro color, tal como lo muestra la imagen No. 58 en el cuadro de capas, de este mismo color debería de pintarse el predio, para poder distinguir en el mapa qué predios cuentan con Panorama de Riesgo y en qué nivel están, pero la aplicación No está pintando el predio del color que le corresponde.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF21:

La aplicación deberá permitir visualizar geográficamente el mapa de riesgos con colores, indicando en que zonas del Municipio existe mayor riesgo según la información registrada.

REVISIÓN.

Esta funcionalidad no se puede constatar plenamente debido a la poca cantidad de construcciones geo referenciadas en la aplicación, no obstante se logran observar algunas construcciones. En las reuniones realizadas se solicitó al contratista mapa de calor para visualizar mejor este requerimiento, el contratista hizo caso omiso a esta solicitud.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
50 %	Pendiente revisar	2	

Requerimiento Funcional – RF22:

La aplicación deberá permitir reportar por invasión, fraude o encerramiento ilegal predios que aún No han sido identificados como predios propiedad del Municipio, mediante la geolocalización.

REVISIÓN.

Esta funcionalidad No fue desarrollada.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

Requerimiento Funcional – RF23:

La aplicación deberá permitir filtrar predios por organismo y visualizarlos geográficamente.

En la Base de Datos existe un campo que permite clasificarlos por organismo

REVISIÓN.

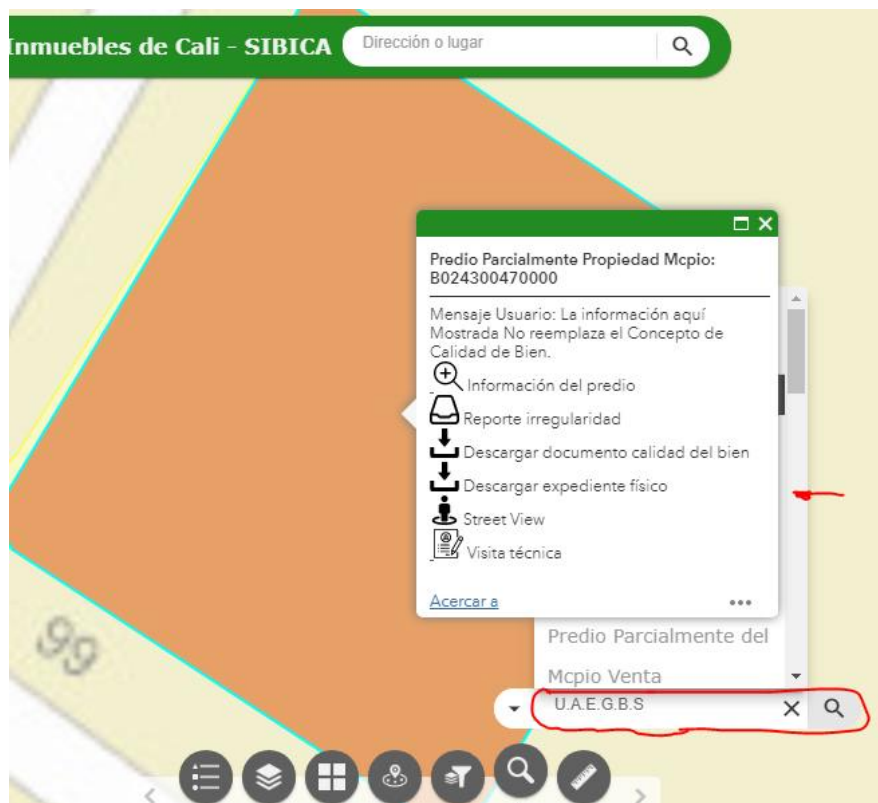


Imagen 59. Búsqueda por Organismo.

Observación.

Esta función o requerimiento debería de permitir buscar predios por Organismo y hacer Zoom al resultado de la búsqueda, es decir si existen varios predios pertenecientes al Organismo objeto de búsqueda, la aplicación debería de hacer zoom de tal forma que los muestre geográficamente todos, de forma similar a la búsqueda por barrio. Como se ilustra en la imagen No. 59 la aplicación no hace ese zoom, y por el contrario dificulta la selección de los predios arrojados en la consulta.

Para el resultado correcto de este requerimiento debería de utilizarse la opción filtro, ya que el propósito es conocer geográficamente donde se encuentran los predios de determinado Organismo y visualizar esos predios únicamente ocultando los demás.

Cumplimiento WEB	Cumplimiento Móvil	Satisfacción del cliente - Web	Satisfacción del cliente - Móvil
0 %	Pendiente revisar	1	

7.0 RESUMEN

Aplicación Web (40% del proyecto):

Promedio cumplimiento o avance del aplicativo Web: 51.8%

Promedio calificación de satisfacción del cliente:

Total Requerimientos Funcionales (RF) Evaluados	Nivel de calificación de satisfacción por Requerimiento Funcional (escala de 1 a 3)	Calificación total de satisfacción obtenida
21	1 (Insatisfecho)	21
5	2 (Conforme)	10
7	3 (Satisfecho)	21
Total	Total de calificación obtenida	
33	52	
Promedio calificación de satisfacción del cliente		1.5

Aplicación Móvil (30% del proyecto):

Promedio cumplimiento o avance del aplicativo Móvil: No medido.

Otros pendientes del Proyecto (30%):

- Propuesta y ejecución de campaña publicitaria en redes y/o canales de comunicación:
A la fecha, el contratista No ha presentado propuesta escrita de la campaña de difusión de SIBICA en redes sociales.
- Cronograma y Plan de Capacitaciones.
A la fecha, el contratista No ha presentado plan, ni cronograma de capacitaciones, se le advirtió al contratista que debía pasar con antelación el cronograma para agendar a las personas que se van a capacitar, de igual manera se le recordó al contratista que es su responsabilidad proveer el sitio de capacitación.
- Estrategia de Uso y apropiación.
Se le recuerda al contratista que de acuerdo a las obligaciones contraídas y conforme a lo requerido en el documento técnico, debe diseñar y ejecutar estrategia de uso y apropiación de la aplicación. A la fecha no ha presentado propuesta.
- Documentación
Se le recordó al contratista que de acuerdo a las obligaciones contraídas y conforme a lo requerido en el documento técnico, debe presentar impreso y en medio magnético toda la documentación del proyecto.

- Subir aplicaciones móviles a las tiendas (Apple y Play Store), para poder realizar esta actualización en las tiendas debe de presentar aplicaciones móviles totalmente aprobadas. A la fecha de este informe, la aplicación Móvil no ha podido ser revisada a cabalidad en un entorno emulado de Android sobre Windows, tampoco se ha podido revisar la versión para iOS.

Se revisó Manual del usuario (ciudadano) de la aplicación, se encontraron errores de forma y de contenido, se le advirtió al contratista de esta situación.

La aplicación Web solo se probó en dos navegadores: Mozilla Firefox y Google Chrome, se le advirtió al contratista que la aplicación debe funcionar correctamente en los navegadores estipulados en el documento técnico y sobre cualquier pantalla o dispositivo que permita ejecutar un navegador web.

8.0 CONCLUSIONES

Revisada la aplicación Web entregada por el contratista el día 05 de noviembre del año en curso, en el servidor de pruebas (flecha: //172.18.1.147) el cual consume el mapa o aplicativo creado o configurado en el Portal for ArcGIS, bajo las cuentas entregadas por DATIC, y considerando el tiempo restante del proyecto y el avance del mismo, el equipo técnico de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de bienes y Servicios considera que el contratista No cumplió con los requerimientos técnicos, funcionales y de diseño por las razones expuestas en este documento.

Si bien el contrato tiene un plazo de ejecución hasta el 20 de noviembre de 2019, a la fecha de este informe el contratista aún tiene pendientes por resolver en el aplicativo tanto en la versión Web como en la versión móvil, siendo necesario e imperativo la entrega a cabalidad de estos requerimientos en la fecha acordada, y la satisfacción total del cliente (UAEGBS) para poder proceder con los siguientes etapas o requerimientos del proyecto como lo es la campaña de difusión en redes sociales, la capacitación a usuarios y la estrategia de “Uso y Apropiación”, todas estas actividades demandan planeación y requieren de un cronograma para su ejecución, No consideramos viable iniciar una campaña de difusión en redes, o la capacitación a usuarios, en las condiciones en que se encuentra la aplicación debido a que aún está en construcción sin ningún Sprint (Entregables) finalizado a satisfacción, a menos que la Dirección Técnica y/o el equipo jurídico determine otra cosa.

Margie Stella Varela Polania
Profesional Universitario
Unidad Administrativa Especial de
Gestión de Bienes y Servicios

Wilmar Ruiz
Contratista.
Unidad Administrativa Especial de
Gestión de Bienes y Servicios