



EFE TAHA KOÇAŞ

IT DESTEK PERSONELİ

Gaziosmanpaşa / İstanbul

efe_yedek@hotmail.com

+90 541 957 6896

ÖZET

Bilgisayar Programcılığı mezunuyum. Eğitimim süresince edindiğim teorik bilgileri gerçek çalışma ortamlarında uygulama fırsatı buldum. Beşiktaş Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü'ndeki Helpdesk biriminde sistem desteği ve kullanıcı sorunlarının çözümüne aktif olarak katıldım. Beymen'deki teknik destek ekibinde çalışarak, kurumsal altyapılarda donanım yönetimi ve sorun çözme konularında deneyim kazandım. Setup Maint'te ise farklı sistemleri kapsayan teknoloji odaklı projelerde çalışarak yetkinliklerimi geliştirdim. Ayrıca, yazılım geliştirme alanında da Unity ile oyun geliştirme, Python ile görüntü işleme ve yapay zeka uygulamaları, React ile e-ticaret sistemleri gibi çeşitli projelerde pratik deneyimim bulunmaktadır. Sorumluluk sahibi, çözüm odaklı ve takım çalışmasına yatkın biriyim. Amacım; kurumsal teknoloji projelerinde aktif rol almak, deneyimimi artırmak ve sektöre kalıcı katkılarda bulunmaktır.

EĞİTİM

Beykent Üniversitesi – İstanbul, Türkiye (2023–2025)

Bilgisayar Programcılığı | Mezuniyet: 2025

Şafak Okulları – İstanbul, Türkiye

Elektrik ve Elektronik Alanında Lise Diploması | Mezuniyet: 2023

İŞ DENEYİMİ

Setup Maint – IT (Bilgi İşlem) Destek Stajyeri

Eylül 2022 – Aralık 2022 (İstanbul)

- Mevcut donanım ve ihtiyaçlara göre yazılım ve donanım kurulumu gerçekleştirdim.
- Farklı sistemler arasında BT altyapısının kurulumu ve sürdürülmesine yardımcı oldum.
- BT desteği ve sistem kurulumları konusunda ilk pratik deneyimi edindim.

Beymen Group – IT (Bilgi İşlem) Destek Stajyeri
Aralık 2022 – Haziran 2023 (İstanbul)

- Helpdesk desteği sağladım ve kullanıcıların teknik sorunlarını çözdüm.
- Hızlı tempolu ve müşteri odaklı bir perakende/moda sektöründe deneyim kazandım.
- Kurumsal BT politikalarına ve prosedürlerine uygun olarak sistem kullanıcılarına destek verdim.
- Günlük teknik taleplere yanıt vererek BT altyapısının sürdürülebilirliğine katkı sağladım.

Beşiktaş Belediyesi – IT (Bilgi İşlem) Destek Stajyeri
Temmuz 2025 – Ağustos 2025 (İstanbul)

- Belediye BT prosedürleri ve dokümantasyon standartları doğrultusunda kullanıcı desteği sağladım.
- Kullanıcı ve birim ihtiyaçlarına göre ek yazılım ve donanım kurulumları yaptım.
- Kamu sektörüne ait bir BT ortamında sorun giderme ve sistem güncellemelerinde yer aldım.

ANAHTAR YETKİNLİKLER

- Yardım Masası (Helpdesk) Desteği
- Yazıcı ve Periferik Cihaz Kurulumu
- IT Envanter ve Dokümantasyon Takibi
- MS Office Programları
- Windows İşletim Sistemleri (7, 10, 11, Server)
- Ağ Yapılandırma (LAN/WAN, IP, DHCP, DNS)
- Müşteri Odaklı Problem Çözme
- Ekip Çalışması ve İletişim Becerileri
- Programlama Dilleri
- Web Geliştirme
- Veritabanı Yönetimi
- Yazılımlar ve Araçlar
- Görsel Araç Kullanımı
- Donanım Bilgisi

DİLLER

- Türkçe (Ana Dil)
- İngilizce (B1 Seviyesi)

EK BİLGİLER

- **Sürücü Belgesi:** B Sınıfı (Aktif Sürücü)
- **Askerlik Durumu:** Tecilli
- **Referanslar:** Talep üzerine paylaşılacaktır.
- Seyahat engelim yoktur.
- Esnek çalışma saatlerine uyum sağlayabilirim.