

שער רביעי שיווק

טעויות אופייניות של מטפלים

- שיווק זה מכירות
 - כל המטפלים דומים
 - כל המטפלים דומים
 - הוא יבוא אל כי הטיפול שלו הינו טוב'
 - הוא יבוא אל כי הטיפול שלו הינו זול'

שיעור מול מכירות

הדרך הקשה והדרך הקללה

- הקשה - למכור אחד אחד
 - קלה - לשוק, לחת פוש ואוז להתבונן

מה זה שיווק?

שיווק היא פעילות שמטרתה יהשווע

- * ייצור
- * הגדלה
- * שמיירה
- * והגנה
- * על קהל

שיווק הוא יחס

כאב – השפעה – חזון

כשמשהו דואב וכואב

הוּא רֹצֶה לְהַגִּיעַ לְמִישָׁהוּ

- * שמבין, מומחה
 - * שיכול לחת עצה, עוזה, תקווה
 - * שניתן להאמין בו

אתה צריך להעלות על נס את הנסיוں שלך, את הידע שלך בשטחים שבהם יש לו כאב.

הגדרת קהל

- * קבוצה של לוחות פוטנציאליים
 - * לטיפול שאתה יכול לתת
 - * שיש להם כאב, צורך או רצון מושתפים
 - * ושמהיליפים דועות בהם כשם מקבלים החלטות

מעגל חי אימוץ המוצר

שירותי המשך לעומת שירותים חדשים

מוצר המשכית

- * מודל חדש לרכיב
 - * אספירין משופר

מו"ר חדשני

- ## * רכב חשמלי

* אינטרנט

שירות המשכוי

- ## * תרופות סבhta * אנטיביוטיקה

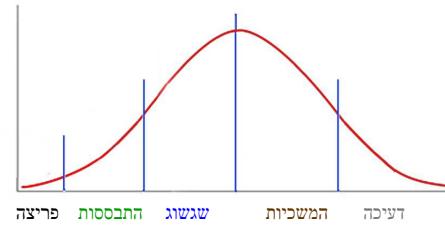
שירות חדשני

- * טיפול נטوروופטי
 - * צ'נליינגן
 - * שייאצו
 - * רפואה סינית מסורתית

טיפול גוף נפש כשירות חדשני

* לא רק שאנו מוציאים טיפולים חדשים, אנחנו מבקשים שאנשים ישנו את מערכת האמונה וההקבנציות שלהם.

מעגל חיי המוצר



הטיפוסים

- * גנובים
 - * פתוחים
 - * מעשיים
 - * מרובעים
 - * הסקפטים

הרחבת קהיל

- ### * שיטת הcadora

הרחבת קהיל

- ### * שיטת הcadoret

בעיה מטופלים

הרחבת קהל //

סְרִטְנָן
נְשָׁמָן

סְרִטְנָן
זְקִנִּים

דְּכָאָן
יְלִדִּים

דְּכָאָן
נְשָׁמָן

כָּאָבִים
לְלִדִּים

כָּאָבִים
נְשָׁמָן

תכונות ותועלות

* קניית סיפוק ופתרון ולא שירות

תכונות ותועלות - דוגמאות

* שampoo

* מזון לתינוקות

* מגלשי סקי

* חברת הרכבות

* תעשיית הסרטנים

תכונות ותועלות - דוגמאות

- * אני עושה ריבקי
 - * אני כותב ספרי עוזר
 - * אני מלמד פיתוח עסקיו

תכמה - יתרון - תועלת

מהו הטיפול

- * ריפוי
 - * הרפיה
 - * אנרגיה
 - * שיפור זכרון
 - * צמחים רפואיים
 - * התعاملות
 - * גשימה

מאפיינים

- * חישב
 - * עתיק
 - * מקוריות
 - * יהודיות
 - * טכניקה מדעית
 - * אקדמי
 - * מבוסס על חומרים טבעיים
 - * מבוסס על עקרונות אוניברסליים
 - * מקובל בעולם

איך הוא בא לעולם

- * נסוד על ידי...
 - * אלכסנדר סבל
 - * בחלום הלילה
 - * א'נליינט

מה הפילוסופיה שלו

- * הוליסטי
 - * יהודית מסורתית
 - * סינית – הודי – טיבטי
 - * שילוב רפואי

קונבנציונלית ואלטרנטטיבית

באיזה תנאים הוא קורה

- * מקום
 - * אופן
 - * אישי - קבוצתי
 - * משך

הדרך בה השירות שלך ישביר את חייך – תועלות –

- * השירות שלנו הוא (תכוונה) ופירוש הדבר הוא (יתרונו)
 - * פירוש הדבר הוא (יתרונו) ולכן אתה (מושעתה).

תועלת שיגרתית

- * שווה לכל השיטות, וכ"ז חשובה
 - * בריאות
 - * הפסקת כאב

תועלת של השיטה

- * מינוחת לשיטה הפסיכיפית
 - * שווה לכל המטפלים, ובכל זאת השובה
 - * רצוי להתרכו בנקודת אחת או שתים

תועלת של המטפל

- * אני מטפל באנשים כמוך
 - * אני שידק לאיגוד מוכר
 - * למדתי ברידמן

שאלות לזיהוי צרכי הלכה

- * מה היביא אותו אליו ?
 - * האם יש שטחים שניתן להשתפר בהם ?
 - * איך הייתה רצחה שהחכים ייראו ?

משיכת ל Koh

- * שפּעַ
- * עניין
- * משקל
- * רוח
- * הבנה
- * מחר
- * כסּף
- * תוכל ללמד אחרים
- * יוקה
- * הרמוני
- * בטחון
- * בריאות
- * שלוה
- * אהבה
- * הקללה
- * בריאות
- * אמונה

הסברת תועלות

- * קיזרו
- * בלי עגה מקצועית
- * בלי מילות הערכה
- * פעיל ולא סביל
- * בלי שלילה
- * כמה חושים
- * הדגשת התועלת לפני היתרונו בתחילת המשפט

בידול

- דוגמאות
- * מטפלת שעסכה במתבגרים
 - * מטפל שעסק בחולמים

הגדרת השירות

- * הגדרת מטרת הטיפוליה:
 - מי (לפי החלטת הטיפוליסים)
 - מי (לפי קבוצת אוכלוסייה)
 - ציריך לקבל איזה טיפול
 - מתי ואיך
 - תוכנות יתרונוט ותומעלות