

SISTEMA INFORMATIZADO DE CADASTRO INFORMATIZADO E PERMISSÕES DE ACESSO AO SISTEMA DE UMA CLÍNICA: BREVE REFLEXÃO

MACEDO, Ericleiton Gomes
FIRMINO, Evandro do vale
DA CUNHA, Jonas Oliveira
JOSÉ, Leandro Bargas
COSTA, Yuri Christian Carvalho
Jader Rocha

1. INTRODUÇÃO

Atualmente, o panorama empresarial baseia-se no uso da informação tecnológica e do conhecimento, onde a aquisição destes geram valores importantes para empresas que ambicionam manter-se à frente no mercado. A Tecnologia de Informação (TI) foi utilizada por muito tempo pelas empresas como meio de suporte, e as empresa que não acompanham essa evolução acabam ficando para trás, a tecnologia veio para ajudar tornando-se um elemento-chave para a permanência frente à concorrência e modernização. Neste contexto, o presente trabalho visa discutir a informatização das clínicas seja ela infantil ou adulta.

Existem hoje no mercado softwares e aplicativos específicos para gestão de clínicas e consultórios. Esses programas evitam o gasto de tempo e papel com agendas de marcação de consultas e acervo de exames, por exemplo: várias são as alternativas para facilitar o gerenciamento do seu negócio, com opções de agendamento de horários e atendimento de pacientes, faturamento de convênios e até mesmo controle financeiro e monitoramento de estoque do seu consultório.

Portanto, realizar uma pesquisa com essa dimensão possibilitará refletir sobre a realidade e os obstáculos que essas empresas enfrentam para encontrar profissionais competentes, com as características essenciais para o cargo. Desta forma, convém considerar que se trata de um mercado amplo e em constante crescimento.

2. METODOLOGIA

A presente pesquisa sobre cadastro e permissões de acesso ao sistema de uma clínica configura-se como bibliográfica, de caráter exploratório e explicativo, que objetivou a obtenção de uma maior familiaridade com o problema abordado, visando torná-lo mais explícito, sendo a forma de abordagem qualitativa, o procedimento em forma de artigo científico e a técnica de documentação indireta aplicada.

A utilização deste estudo permite ao investigador buscar informações sobre as características dos sujeitos de pesquisa ou situações, assim, de acordo com pesquisas realizadas e comentários de profissionais da área, sabe-se que a pesquisa bibliográfica é capaz de propor uma ampliação da base de conhecimento sobre um determinado assunto, onde a busca de teorias feitas pelo pesquisador pode ser realizada através de consultas preliminares em livros e revistas.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

3.1 Informatização

A informatização de clínicas permite a otimização do tempo de todos os profissionais envolvidos neste processo, além de proporcionar um melhor atendimento aos pacientes, considerando que ao concentrar as informações em um só lugar se ganha praticidade e rapidez para realizar as tarefas do cotidiano profissional.

É o ato ou efeito de informatizar, de prover meios informáticos. Organização de serviços (Empresa, agência, firma) de acordo com as exigências da informática, isto é, por processos que implicam a utilização de um computador.

3.2 Clínica

É toda atividade de Medicina, e por extensão, de outros profissionais da área da saúde, atividades estas que envolvem cuidado, promoção de saúde, prevenção e/ou terapia pós dano ou pós adoecimento, envolvendo escutas, diagnósticos e orientações/tratamentos.

Com esta noção, constroem-se várias expressões ligadas à prática médica. Uma análise clínica, nesse contexto, consiste em examinar substâncias ou elementos presentes no organismo para determinar um diagnóstico.

Além dessa definição, clínica também é qualquer estabelecimento de saúde privado que oferece vários serviços vinculados ao atendimento ao paciente. Por oferecerem diagnósticos e tratamentos, as clínicas podem comparar-se a hospitais.

3.3 Mercado de informatização de clínicas

Com o avanço na procura pela informatização das clínicas, atualmente existem várias empresas especializadas nesse segmento, desde empresas que oferecem seu produto por um custo mensal a empresa que desenvolve um software customizado para sua clínica.

Se inspirando no mercado crescente de informatização o Hospital das clínicas de Uberaba apresentou uma nova plataforma de gestão informatizada, adquiriu um Data Center, em 24 de setembro de 2015, no valor de R\$ 2 milhões de reais.

Segundo notícia da PEBMED em novembro de 2019, 69% das unidades básica de saúde (UBS) possuíam um sistema eletrônico para registro de informações dos pacientes.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para a análise e discussão deste trabalho, foram analisadas três empresas que prestam serviços de informatização de clínicas, além de verificar com quais produtos e serviços atuam, visando compreender esse mercado empreendedor, e o que é necessário para informatizar uma clínica. A saber: ONMED, PIXEON e a ELEVE.

4.1 ONMED

A Onmed oferece soluções tecnológicas para o gerenciamento de uma clínica, disponibiliza agendamentos Online, Customização de Horários, Integração de várias agendas, SMS, e prontuários personalizados. Tudo isso online, e para usufruir desse serviço só é necessário ter um computador com acesso à internet. Eles disponibilizam um período de teste, o investimento Básico é de R\$ 49 reais e o ouro é de R\$109,00.

Segundo Cássia (2020), administradora da clínica imagem Med Londrina – PR: “Iniciamos nossa parceria com a OnMed há mais de 4 anos, com eles consegui o que precisava. Agendamentos e laudos facilitados e ainda por cima um suporte que está sempre à disposição para nos ajudar. Eu recomendo!”

O Dr. Luis Costa, Médico Quiropraxista Porto Alegre – RS diz o seguinte: “Gosto muito da agenda da OnMed. É muito fácil agendar e visualizar agendamentos. Estou muito satisfeito com o sistema.”

E conforme relata o Dr. Julio Cesar Piva Nodari, Médico Dermatologista Feliz – RS: “Utilizo o Sistema OnMed a mais de um ano, a equipe me ajudou a resolver meus problemas com controle de estoque e financeiro através da plataforma online, o suporte técnico é excelente e nos tratam muito bem. Eu indico a OnMed!”

A ONMED vem beneficiando atendendo vários profissionais e clínicas, os seus números aumentam constantemente, e relatos de clientes satisfeitos com o funcionamento e desenvolvimento do sistema da ONMED.

4.2 PIXEON

A Pixon é uma das empresas líderes no desenvolvimento de sistemas de gestão para a saúde no Brasil. São especialistas na automação de processos e gestão estratégica de clínicas médicas. Soluções específicas para atender melhor especialidades como: nefrologia, oncologia, oftalmologia, cardiologia, ortopedia e medicina ocupacional.

A tecnologia Pixon produz um impacto positivo imediato na produtividade da clínica porque permite a gestão total e eficiente a partir de informações em tempo real. Iniciou suas atividades em meados de 2012, e atualmente está atuando em três Estados Brasileiro. Possui mais 400 funcionários e oferece um serviço personalizado de acordo com as necessidades dos seus clientes.

A estrutura é focada na automação e integração de processos dos sistemas de gestão Pixon trazem benefícios altamente tangíveis no médio prazo. Ajuda profundamente na capacidade de sua clínica para obter certificados ligados ao uso da tecnologia em prol dos pacientes. O PEP, em conjunto com as demais funcionalidades, apoia seus processos assistenciais e garante a segurança do paciente.

Um dos maiores benefícios das soluções Pixeon é melhorar o cotidiano de todos os profissionais e dos clientes envolvidos nos processos de uma clínica. A Pixeon desenvolve soluções que aprimoram a capacidade de médicos e equipes, tanto nas atividades simples quanto nos momentos cruciais, como a integração e ganho de eficiência entre os processos administrativos, assistenciais e operacionais.

Conforme relata o Wanderson Ferreira funcionário da clinica Origem: “Fui muito bem atendido, cordialidade e empenho para resolver o problema. “Follow-up e feedback” (acompanhar e reportar) isso é muito importante! Espero que minha experiência com o suporte Pixeon continue assim. Muito obrigado!”

Também foi relato pelo funcionário José Fernando Denardi, Diretor Técnico/Médico: “A parceria com a Pixeon foi fundamental para conseguirmos a segurança e a estabilidade de um sistema de laudos confiável e seguro, além de preços adequados à expansão a todos os nossos clientes, que precisavam de uma solução com estas características. Ainda hoje, consideramos muito vitoriosa nossa parceria.”

4.3 ELEVE

A Eleve é um Software médico para a gestão de consultórios e clínicas ele promete organizar as rotinas da sua clínica e fornecer tudo que precisa para atender melhor seus pacientes, o investimento gira em torno de R\$ 91,24 Reais.

O Eleve Saúde tem ajudado consultórios e clínicas médicas por todo Brasil atualmente existem mais de 5 mil médicos utilizando o sistema, mais de 11 MILHÕES de pacientes cadastrados e também, mais de 580 MILHÕES de agendamentos realizados na plataforma.

O Eleve Saúde disponibiliza um sistema que permite customizar de acordo com a especialidade. Oferece visões e recursos específicos para atender as necessidades conforme a área de atuação. Desse modo, permite gerenciar múltiplas especialidades em uma mesma clínica ou consultório.

O Eleve Saúde, Linha Personal Med é 100% online. Com ele, é possível acessar os dados da clínica ou do consultório, onde e quando quiser. Você só precisa de um aparelho conectado à internet para aproveitar todos os benefícios da solução. Além disso, trata-se de uma solução multiplataforma, que roda de forma responsiva. Ou seja, não importa se o acesso é feito por meio

de um notebook, tablet ou celular. A interface se adapta ao tipo de tela que está sendo utilizada naquele momento, e proporciona mais conforto e rapidez nos processos.

Na área clínica, o sistema possui ferramenta de receituário inteligente, e permite saber todas as estatísticas relativas a atendimentos, procedimentos e exames realizados. Além disso, disponibiliza as tabelas CID 10 e TUSS, contendo os procedimentos médicos padronizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O Eleve Saúde permite ainda uma gestão de agendamento completa, com possibilidade de agendas específicas por médico no consultório ou na clínica. Conta com uma ferramenta de comunicação por chat para proporcionar uma comunicação mais fluida e profissional no ambiente de trabalho, e com ferramentas que permitem customizar receituários, formulários e atestados. O sistema também cuida da saúde financeira da clínica, para você se preocupar apenas com a saúde dos pacientes.

5. CONCLUSÃO

A presente pesquisa teve o intuito de levantar dados relacionados à expansão do mercado de informatização de clínicas, verificando e analisando os produtos e serviços fornecidos pelas empresas que atuam no ramo. Foram analisadas três empresas que possuem uma boa cartela de clientes e que são conhecidas a Onmed, a Pixeon e a Eleve, que mantêm o seu foco na produção de softwares para melhor gerenciamento de clínicas.

A pesquisa revelou a evolução deste mercado, mostrando que muitas destas empresas transcenderam os limites territoriais, avançando para atender clientes em outros estados.

Nesta perspectiva, conclui-se que a área de informatização, corresponde a uma área de grande valia para as clínicas, oferece instrumentos que auxiliam nas tomadas de decisões e promove uma melhor prestação de serviços aos clientes/pacientes. Os investimentos podem variar de acordo com a necessidade da empresa, pode ser um investimento básico de R\$ 49,00 mensais e como também pode alcançar a cifra de milhões de reais.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Secretaria de Estado e Saúde <<https://www.saude.mg.gov.br/parceiro/banco-denoticias/story/7509hospital-das-clinicas-de-uberaba-apresenta-nova-plataforma-de-gestaoinformatizada>>. Acesso em: 20 de outubro de 2020

OnMed Página inicial. Disponível em: < <https://onmed.com.br/>>. Acesso em: 20 de Out de 2020.
Depoimentos de clientes ONMED – Acesso em: 09 de dezembro de 2020.

Pixeon Página institucional. Disponível em: < <https://www.pixeon.com/sobre-apixeon/institucional/>>. Acesso em: 20 de outubro de 2020.

Eleve Página inicial. Disponível em: < <https://elevesaude.com.br/> >. Acesso em: 20 de outubro de 2020.

<https://telemedicinamorsch.com.br/blog/informatizacao-de-clinicas>. Acesso em: 08 de dezembro de 2020.

<https://www.pixeon.com/depoimentos/#clinicas>. Acesso em 09 de dezembro de 2020.

Depoimentos de clientes Pixeon - Acesso em 09 de dezembro de 2020.