

广东电网有限责任公司

企业信息集成平台巡检明细

巡检日期: （时间1）

巡检人:叶建和、黄文华、李文儒

目 录

[第一章 介绍 3](#_Toc11452)

[1.1 巡检目的 3](#_Toc8428)

[1.2 巡检范围 3](#_Toc4016)

[1.3 巡检方法 3](#_Toc26710)

[1.4 巡检人员信息 3](#_Toc6848)

[第二章 信息集成平台巡检 4](#_Toc3292)

[2.1 平台运行巡检 4](#_Toc7980)

[2.1.1 平台登录巡检 4](#_Toc24641)

[2.1.2 服务日志巡检 5](#_Toc24355)

[2.1.3 平台通道巡检 6](#_Toc23947)

[2.2 服务总线服务器巡检（10.150.0.163） 7](#_Toc27873)

[2.2.1 硬件资源使用情况 7](#_Toc27682)

[2.2.2 应用程序运行情况 11](#_Toc16322)

[2.2.3 自动脚本运行情况 12](#_Toc1323)

[2.3 服务总线服务器巡检（10.150.0.164） 14](#_Toc5828)

[2.3.1 硬件资源使用情况 14](#_Toc5227)

[2.3.2 应用程序运行情况 18](#_Toc15445)

[2.3.3 自动脚本运行情况 19](#_Toc31082)

[2.4 服务总线服务器巡检（10.150.0.165） 21](#_Toc7522)

[2.4.1 硬件资源使用情况 21](#_Toc29376)

[2.4.2 应用程序运行情况 26](#_Toc30207)

[2.4.3 自动脚本运行情况 26](#_Toc19628)

[2.5 服务总线服务器巡检（10.150.0.166） 28](#_Toc10266)

[2.5.1 硬件资源使用情况 28](#_Toc13660)

[2.5.2 应用程序运行情况 33](#_Toc13603)

[2.5.3 自动脚本运行情况 33](#_Toc27800)

[2.6 服务总线服务器巡检（10.150.0.58） 35](#_Toc22922)

[2.6.1 硬件资源使用情况 35](#_Toc29105)

[2.6.2 应用程序运行情况 40](#_Toc378)

[2.6.3 自动脚本运行情况 40](#_Toc10711)

[2.7 服务总线服务器巡检（10.150.0.59） 42](#_Toc18503)

[2.7.1 硬件资源使用情况 42](#_Toc2638)

[2.7.2 应用程序运行情况 47](#_Toc98)

[2.7.3 自动脚本运行情况 47](#_Toc27928)

[2.8 集成监控服务器巡检（10.150.0.38） 49](#_Toc28625)

[2.8.1 硬件资源使用情况 49](#_Toc11270)

[2.8.2 应用程序运行情况 54](#_Toc3449)

[2.9 集成监控服务器巡检（10.150.20.104） 55](#_Toc15704)

[2.9.1 硬件资源使用情况 55](#_Toc11718)

[2.9.2 数据库运行情况 60](#_Toc9807)

[2.9.3 自动脚本运行情况 61](#_Toc16747)

[2.10 控制台服务器巡检（10.150.0.37） 63](#_Toc31584)

[2.10.1 硬件资源使用情况 63](#_Toc8021)

[2.10.2 应用程序运行情况 67](#_Toc8936)

[2.10.3 数据库运行情况 68](#_Toc23304)

[2.10.4 自动脚本运行情况 69](#_Toc30351)

[第三章 巡检结论及建议 70](#_Toc29430)

[3.1 巡检结论 70](#_Toc191)

[3.2 建议 70](#_Toc16026)

[3.3 巡检确认 70](#_Toc16089)

介绍

## 巡检目的

本次巡检目的是为了保障广东电网公司企业信息集成平台V2.1（以下简称“集成平台”）服务的正常运行，给企业信息集成平台运行情况提供一个基本的评价和主机健康反馈，发现潜在的故障和风险，优化性能问题，并提供相应的建议和改善措施。

## 巡检范围

本次巡检的范围为广东电网公司企业信息集成平台的相关服务器（包括企业服务总线服务器、接入适配器服务器、业务流程引擎服务器、集成监控服务器和相应的数据库服务器），同时对在集成平台上运行的服务进行相应检查。

## 巡检方法

本次集成平台检查的方法主要有：

* + - * 操作系统工具和命令检查操作系统状态与主机硬件状态；
      * 登录集成平台控制台查看服务调用情况；

## 巡检人员信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位** | **姓名** | **电话** | **邮箱** | **角色** |
| 云电同方 | 陈哲瀚 | 13798186516 | 76443391@qq.com | 项目经理 |
| 叶建和 | 18302050424 | 517605413@qq.com | 巡检人员 |
| 黄文华 | 13422130256 | 296795968@qq.com | 巡检人员 |
| 李文儒 | 18825082474 | 454792135@qq.com | 巡检人员 |

信息集成平台巡检

## 平台运行巡检

### 平台登录巡检

浏览器打开登陆地址:https://10.150.0.37:3000; 输入用户名密码

查看平台是否正常登陆；

**图1**

巡查结果：正常

风险点：无法登录；无法读取监控数据；

### 服务日志巡检

登录控制台后点击监控分析，查看监控日志是否更新。

**图2**

巡查结果：正常

风险点：无法读取服务日志；服务日志延迟。

### 平台通道巡检

检查方法：登录企业信息集成平台》监控分析》监控预警》性能监控

查看对应通道线程是否已经占满。（说明：线程数位后台设置的该通道最大线程数，执行任务数如果小于或等于线程数则为正常，如果等待任务数大于0表示通道资源耗尽，通道资源堵塞）

**图3**

检查结果：正常

风险点：执行任务数较高；等待任务数较高

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.163）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果1** |
| 分析和建议 | **分析1** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果2** |
| 分析和建议 | **分析2** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果3** |
| 分析和建议 | **分析3** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果4** |
| 析和建议 | **分析4** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果6** |
| 分析和建议 | **分析6** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果7** |
| 分析和建议 | **分析7** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果10** |
| 分析和建议 | **分析10** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.164）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果11** |
| 分析和建议 | **分析11** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果12** |
| 分析和建议 | **分析12** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果13** |
| 分析和建议 | **分析13** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果14** |
| 析和建议 | **分析14** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果16** |
| 分析和建议 | **分析16** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果17** |
| 分析和建议 | **分析17** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果20** |
| 分析和建议 | **分析20** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.165）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果21** |
| 分析和建议 | **分析21** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果22** |
| 分析和建议 | **分析22** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | Top |
| 检查结果 | **结果23** |
| 分析和建议 | **分析23** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果24** |
| 分析和建议 | **分析24** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果26** |
| 分析和建议 | **分析26** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果27** |
| 分析和建议 | **分析27** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果30** |
| 分析和建议 | **分析30** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.166）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果31** |
| 分析和建议 | **分析31** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果32** |
| 分析和建议 | **分析32** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果33** |
| 分析和建议 | **分析33** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果34** |
| 析和建议 | **分析34** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果36** |
| 分析和建议 | **分析36** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果37** |
| 分析和建议 | **分析37** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果40** |
| 分析和建议 | **分析40** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.58）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果41** |
| 分析和建议 | **分析41** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果42** |
| 分析和建议 | **分析42** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果43** |
| 分析和建议 | **分析43** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果44** |
| 析和建议 | **分析44** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果46** |
| 分析和建议 | **分析46** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果47** |
| 分析和建议 | **分析47** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果50** |
| 分析和建议 | **分析50** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 服务总线服务器巡检（10.150.0.59）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果51** |
| 分析和建议 | **分析51** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果52** |
| 分析和建议 | **分析52** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果53** |
| 分析和建议 | **分析53** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果54** |
| 析和建议 | **分析54** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器CPU使、内存、虚拟内存、IO使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 查看是否有igate进程,检查网络端口听情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |grep 97 |
| 检查结果 | **结果56** |
| 分析和建议 | **分析56** |
| 风险点 | * 没有9734和9700端口的igate进程 * 9734和9700端口没有被监听 |

### 自动脚本运行情况

#### 服务总线运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 检查服务总线运行状态 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_igate.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more /usr/local/service/script/monitor/log/check\_igate\*.log |grep failed |grep ^@yes-nyr  查看是否有总线失败的情况如：2017-09-18 15:55:01 (0:0:0): Check igate failed! Restart igate ... |
| 检查结果 | **结果57** |
| 分析和建议 | **分析57** |
| 风险点 |  |

#### DataBase适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | DataBase适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_database.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_database.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### URL适配器运行状态检查

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | URL适配器运行状态检查 |
| 脚本路径 | 文件目录：/usr/local/service/script/monitor/check\_adapter\_url.sh |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | more check\_adapter\_url.log |grep failed |grep "^2017-11-09"  查看是否有数据库适配器失败的情况如：2016-05-27 18:42:01 (0:0): Check adapter failed! Restart adapter ... |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 服务总线配置文件备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 备份服务总线的配置文件 |
| 脚本路径 | 脚本目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_config\_igate.sh |
| 检查周期 | 每周五 |
| 检查方法 | 手动执行一次备份脚本：  cd /usr/local/service/script/backup  ./backup\_config\_igate.sh  ls /usr/local/service/script/backup/data |
| 检查结果 | **结果60** |
| 分析和建议 | **分析60** |
| 风险点 | 未能成功备份 |

## 集成监控服务器巡检（10.150.0.38）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果61** |
| 分析和建议 | **分析61** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果62** |
| 分析和建议 | **分析62** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果63** |
| 分析和建议 | **分析63** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果64** |
| 分析和建议 | **分析64** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器资硬使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 网络使用情况(9534、9530、9509端口) |
| 检查方法 | netstat -tulpn|grep 95 |
| 检查结果 | **结果66** |
| 分析和建议 | **分析66** |
| 风险点 | * 没有9534、9530、9509端口 * 9534、9509端口没有被监听 |

## 集成监控服务器巡检（10.150.20.104）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果67** |
| 分析和建议 | **分析67** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果68** |
| 分析和建议 | **分析68** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果69** |
| 分析和建议 | **分析69** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果70** |
| 分析和建议 | **分析70** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器资硬使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 数据库运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 网络使用情况(3306端口) |
| 检查方法 | netstat -tupln |grep 3306 |
| 检查结果 | **结果72** |
| 分析和建议 | **分析72** |
| 风险点 | * 没有3306端口 * 3306端口没有被监听 |

#### 数据库大小

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查monitor20数据库大小 |
| 检查方法 | mysql -uroot -pMYsql@2012  use information\_schema;  select concat(round(sum(data\_length/1024/1024/1024),2),'GB') as data from tables where table\_schema='monitor20'; |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 自动脚本运行情况

#### IT监控服务日志同步任务

|  |  |
| --- | --- |
| 任务说明 | 将SOA平台日志数据转到另一个数据库，供IT监控系统获取 |
| 任务路径 | 无 |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | 1、登录服务器(10.150.20.104)的SSH；  2、检查定时任务功能是否启用, 看是否有event\_scheduler用户的任务在运行  mysqladmin -uroot -pMYsql@2012 processlist  3、然后登录MYSQL  mysql -uroot -pMYsql@2012  4、查看任务运行状态  select status from mysql.event where name = 'insert\_service\_stat';  若查询结果是ENABLED则正常；  **若查询结果是DISABLE**则需要执行以下语句启动此定时任务；  ALTER EVENT stat10.insert\_service\_stat ENABLE; |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

#### 集成监控数据库备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 每周日凌晨开始备份集成监控monitor20库数据,并自动将备份文件上传到FTP服务器（10.150.23.37）的/soa/database\_backup/目录 |
| 脚本路径 | 服务器：10.150.20.104  文件目录：/usr/local/service/script/backup/backup\_db\_monitor.sh |
| 检查周期 | 每周一 |
| 检查方法 | 一、登录服务器(10.150.20.104)的SSH；  二、检查自动脚本是否存在或已启用  crontab -l  查看是否有这一行  0 6 \* \* 0 /usr/local/service/script/backup/backup\_db\_monitor.sh  三、检查备份是否成功  cd /usr/local/service/script/backup/data/  ll -r  查看服务器（10.150.20.104）是否有最新的备份，检查FTP服务器（10.150.23.37）是否有备份文件  四、删除服务器（10.150.20.104）的备份  删除服务器（10.150.20.104）的备份文件，释放硬盘空间 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 自动脚本未启用 |
| 风险点 | 自动脚本未启用 |

## 控制台服务器巡检（10.150.0.37）

### 硬件资源使用情况

#### 硬盘空间

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统空间使用情况 |
| 检查方法 | df -hT |
| 检查结果 | **结果76** |
| 分析和建议 | **分析76** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于10G需警惕 |

#### 文件索引

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 文件系统Inode使用情况 |
| 检查方法 | df -i |
| 检查结果 | **结果77** |
| 分析和建议 | **分析77** |
| 风险点 | * 占比不超过90%为正常，超过85%需警惕 * 日增幅超5%需警惕 * 可用量小于100万需警惕 |

#### CPU资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查CPU性能 |
| 检查方法 | top |
| 检查结果 | **结果78** |
| 分析和建议 | **分析78** |
| 风险点 |  |

#### 内存资源

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 主机内存使用情况 |
| 检查方法 | free -m |
| 检查结果 | **结果79** |
| 分析和建议 | **分析79** |
| 风险点 |  |

#### IO流量

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 服务器资硬使用情况 |
| 检查方法 | vmstat 1 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 应用程序运行情况

#### 线程端口监听情况

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 网络使用情况 |
| 检查方法 | netstat -tulpn |
| 检查结果 | **结果81** |
| 分析和建议 | **分析81** |
| 风险点 | * 没有3306、3000、3001端口 * 3306、3000、3001端口未被监听 |

### 数据库运行情况

#### 数据库大小

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 检查console31数据库大小 |
| 检查方法 | mysql -uroot -pMYsql@2012  use information\_schema;  select concat(round(sum(data\_length/1024/1024),2),'MB') as data from tables where table\_schema='console31'; |
| 检查结果 | 正常 |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 |  |

### 自动脚本运行情况

#### 控制台数据库备份

|  |  |
| --- | --- |
| 脚本说明 | 每天备份控制台的console31库数据 |
| 脚本路径 | 服务器：10.150.0.37 ，文件目录：/usr/bin/nmon |
| 检查周期 | 每天 |
| 检查方法 | 一、登录服务器(10.150.0.37)的SSH；  二、检查自动脚本是否存在或已启用  crontab -l  查看是否有这一行  30 14 3 8 \* /usr/bin/nmon -fT -s 10 c 1080  三、检查备份是否成功  cd /usr/local/service/script/backup/data/  ll -tr  查看10.150.0.37\_console31\_XXXXXXXX日期.sql.gz此备份文件是否每天都有  四、下载到本地(**必须做**)  通过FTP将备份文件下载到本地，进行异地备份,本地电脑保留近两周的备份文件 |
| 检查结果 |  |
| 分析和建议 | 正常 |
| 风险点 | 自动脚本不存在或未启用  未能成功备份 |

巡检结论及建议

## 巡检结论

**结论正文**

## 建议

**建议正文**

## 巡检确认

|  |  |
| --- | --- |
| 云电同方有限公司广州分公司  巡检工程师（签字） | 广东电网有限责任公司信息中心  项目负责人（签字） |
| 签 名：  日 期： | 签 名：  日 期： |