

广东电网有限责任公司

企业信息集成服务巡检明细

巡检日期：（时间1）

巡 检 人： 黄文华、李文儒

目 录

[第一章 介绍 2](#_Toc18864)

[1.1 巡检目的 2](#_Toc3395)

[1.2 巡检范围 2](#_Toc25398)

[1.3 巡检方法 2](#_Toc32198)

[1.4 巡检人员信息 2](#_Toc7563)

[第二章 服务运行巡检 3](#_Toc25040)

[2.1 JMS监听服务运行情况 3](#_Toc5236)

[2.2 业务协同考核服务运行情况 5](#_Toc32675)

[2.3 集中认证服务运行情况 8](#_Toc28787)

[2.4 服务异常TOP20检查情况 8](#_Toc5081)

[2.5 高频调用服务运行情况 11](#_Toc24921)

[2.6 服务资产分析 15](#_Toc17970)

[2.7 服务日分析报告 15](#_Toc4683)

[第三章 巡检结论及建议 16](#_Toc22018)

[3.1 巡检结论 16](#_Toc2829)

[3.2 建议 16](#_Toc17102)

[3.3 巡检确认 16](#_Toc20626)

介绍

## 巡检目的

本次巡检目的是为了保障广东电网公司企业信息集成平台V2.1（以下简称“集成平台”）服务的正常运行，给企业信息集成平台运行情况提供一个基本的评价和主机健康反馈，发现潜在的故障和风险，优化性能问题，并提供相应的建议和改善措施。

## 巡检范围

本次巡检的范围为广东电网公司企业信息集成平台的相关服务器（包括企业服务总线服务器、接入适配器服务器、业务流程引擎服务器、集成监控服务器和相应的数据库服务器），同时对在集成平台上运行的服务进行相应检查。

## 巡检方法

本次集成平台检查的方法主要有：

* + - * 操作系统工具和命令检查操作系统状态与主机硬件状态；
      * 登录集成平台控制台查看服务调用情况；

## 巡检人员信息

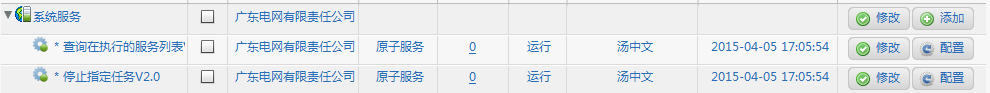
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位** | **姓名** | **电话** | **邮箱** | **角色** |
| 云电同方 | 黄文华 | 13422130256 | 296795968@qq.com |  |
| 李文儒 | 18825082474 | 454792135@qq.com |  |

服务运行巡检

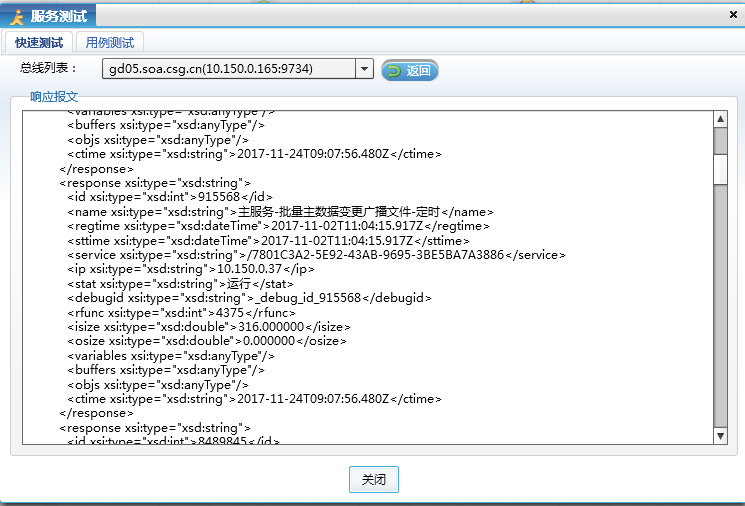
## JMS监听服务运行情况

检查方法：

1、登录信息集成平台通过查询系统服务“查询在执行的服务列表”检查系统中在所有的JMS服务是否在运行。



2、依次检查各总线中JMS监控服务运行情况（59、163、164、165、166）



主数据JMS监听服务清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **序号** | **JMS监听服务名称** | **定点总线** | **巡检结果** | **巡检**  **结果** |
| 业务系统主数据分发 | 1 | 主服务-变更消息广播-定时 | 163，164，165 | 163，164，165 | 正常 |
| 2 | 营销系统主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 3 | 财务系统主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 4 | 生产系统主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 5 | 营配集成主数据变更分发队列-主服务-定时 | 165，166 | 165，166 | 正常 |
| 6 | GIS平台主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 7 | 4A平台主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 8 | 中调OMS系统主数据变更分发队列-主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 9 | 应急指挥主数据变更分发队列-主服务-定时 | 165，166 | 165，166 | 正常 |
| 10 | 培评系统主数据变更分发队列-主服务-定时 | 未启用，不需拉起 | 未启用，不需拉起 |  |
| 11 | 集中认证主数据变更分发队列-主服务-定时 | 未启用，不需拉起 | 未启用，不需拉起 |  |
| 12 | 数字档案馆主数据变更广播分发队列-主服务-定时 |  |  | 正常 |
| 物资基建项目分发 | 12 | 主服务-项目、投资计划返回-定时 | 163，164，165 | 163，164，165 | 正常 |
| 13 | 主服务-物资、基建(接收基建项目、基建合同、物资合同)-定时 | 163 | 163 | 正常 |
| 网省数据分发 | 14 | 主服务-省级主数据分发到网级-定时 | 163 | 163 | 正常 |
| 15 | 广电到佛山局JMS队列数据同步-定时 | 已停用，不需拉起 | 已停用，不需拉起 |  |
| 批量主数据分发 | 16 | 主服务-反馈批量主数据同步结果-定时 | 163，164 | 163，164 | 正常 |
| 17 | 安全生产反馈批量主数据同步结果-定时 | 163，164 | 163，164 | 正常 |
| 18 | GIS反馈批量主数据同步结果-定时 | 163，164 | 163，164 | 正常 |
| 19 | 主服务-反馈批量主数据校验结果-定时 | 163 | 163 | 正常 |
| 20 | 安全生产反馈批量主数据校验结果-定时 | 163 | 163 | 正常 |
| 21 | GIS反馈批量主数据校验结果-定时 | 163 | 163 | 正常 |
| 22 | OMS系统批量通知分发队列-主网主服务-定时 | 163，165，166 | 163，165，166 | 正常 |
| 23 | 海量准时序平台批量通知分发队列-主网主服务-定时 | 163，164，165 | 163，164，165 | 正常 |
| 24 | 主服务-批量主数据变更广播文件-定时 | 163，164，166 | 163，164，166 | 正常 |
| 25 | GIS平台批量通知分发队列-主服务-定时 | 163，164，166 | 163，164，166 | 正常 |
| 26 | 营配系统批量通知分发队列-主服务-定时 | 163，164，165，166 | 163，164，165，166 | 正常 |
| 27 | 主服务-批量主数据变更广播-定时 | 163，164，165，166 | 163，164，165，166 | 正常 |
| 28 | 营销系统批量变更分发队列-主服务-定时 | 163，164，165，166 | 163，164，165，166 | 正常 |
| 29 | 生产系统批量变更分发队列-主服务-定时 | 163，164，165，166 | 163，164，165，166 | 正常 |

巡检结果：正常

风险点：未按计划启动JMS监听服务；未按总线启动JMS监控服务；

## 业务协同考核服务运行情况

检查方法：登录信息集成平台,监控分析->监控预警->服务日志->详细日志，填写UUID，时间范围:前一天00:00-23:59, 选择调用结果为全部或失败，点查询

*  日志是否有延迟
*  日志是否能看到服务请求和响应报文
*  服务是否大量报异常

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **服务UUID** | **服务名称** | **调用量** | **异常数** | **主要异常** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

巡查结果：正常（资产系统、财务系统相关的异常较多）

风险点：日志是否最新，如有延迟要进行处理；日志是否能看到服务请求和响应报文；服务是否有报大量异常

## 集中认证服务运行情况

检查方法：登录信息集成平台,监控分析->监控预警->服务日志->详细日志，填写UUID，时间范围:前一天00:00-23:59, 选择调用结果为全部或失败，点查询

*  日志是有延迟
*  日志是否能看到服务请求和响应报文
*  服务是否大量报异常

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **服务UUID** | **服务名称** | **调用量** | **异常数** | **主要异常** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

巡查结果：正常

风险点：日志是否最新，如有延迟要进行处理；日志是否能看到服务请求和响应报文；服务是否有报大量异常

## 服务异常TOP20检查情况

检查工作说明：

查询前一天00:00-23:59的服务异常情况，筛选出异常记录较多或一直报错的服务，进行服务异常分析，并协调厂商解决问题。总的服务异常量:75592

操作步骤：

**1、生成报表**

* 进行10.150.20.104服务器的SSH,执行cd /usr/local/service/tj161209/
* 执行sh： ./get\_stat.sh yyyymmdd ，yyyymmdd例如20161028
* 等待生成报表

**2、下载报表**

* 确保本地安装FileZilla\_3.22.1\_XiaZaiBa软件
* 进行10.150.20.104服务器的FZ找开软件
* 左边选定本地保存目录
* 右边选定/tmp/tj160408cn/report
* 找到对应日期的EXCLE文件点击下载

**3、服务异常TOP20统计**

找出失败次数TOP20的服务,去重后填报以下列表:

登录信息集成平台，对服务的主要异常进行分析，将异常信息填报下表的主要异常

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **服务UUID** | **服务名称** | **调用量** | **异常数** | **主要异常** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

结果分析：

**本日主要服务异常与数字档案馆和数据资源平台相关，数据资源平台的异常较多并且已持续一段时间。**

## 高频调用服务运行情况

1、确定高频调用服务的范围

* 每月通过统计表筛选出调用量TOP20的服务，补充高频调用服务清单，可累加。

**2、生成报表**

* 进行10.150.20.104服务器的SSH,执行cd /tmp/tj160408cn/
* 执行sh get\_stat.sh yyyymmdd ，yyyymmdd例如20161019
* 等待生成报表

**3、下载报表**

* 确保本地安装FileZilla\_3.22.1\_XiaZaiBa软件
* 进行10.150.20.104服务器的FZ找开软件
* 左边选定本地保存目录
* 右边选定/tmp/tj160408cn/report
* 找到对应日期的EXCLE文件点击下载

**4、服务调用统计**

* 根据列表找出服务前一天的调用量与异常量；
* 登录信息集成平台,监控分析->监控预警->服务日志->详细日志, 对服务的主要异常进行分析，将异常信息填报下表的主要异常；

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **服务UUID** | **服务名称** | **调用量** | **异常数** | **主要异常** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 服务资产分析

登录平台，根据路径：监控分析->统计分析->查询导出->服务资产分析->（选择时间段）查询->导出，此时会自动生成平台本段时间内服务资产分析清单。查看各系统调用次数、成功率等。

（附件：服务资产分析报告）

## 服务日分析报告

登录监控服务器，根据脚本进行日报表进行统计。

（附件：服务日分析报告）

巡检结论及建议

## 巡检结论

服务异常主要是业务处理方面的异常，协同考核服务异常多数是因为财务系统报错（映射问题、发起流程问题）；服务异常TOP20多数与数据资源平台相关。

## 建议

需要业务系统提升数据质量，财务系统排查业务协同考核服务异常原因，数据资源平台排查多数服务调用失败原因。

## 巡检确认

|  |  |
| --- | --- |
| 云南云电同方科技有限公司  巡检工程师（签字） | 广东电网有限责任公司信息中心  项目负责人（签字） |
| 签 名：  日 期： | 签 名：  日 期： |