

Nota di Rilascio

GESTIONE FUORI STANDARD – 05.03.2018

Funzionalità Incluse nel Rilascio

Funzionalità RETTIFICA DELLE PRESTAZIONI

È stato richiesto di aggiungere una nuova sezione, dedicata alla Rettifica delle prestazioni. L'attività di rettifica sarà abilitata sulla totalità delle prestazioni (In Standard/ Fuori Standard).

L'utente sarà in grado, tramite questa interfaccia, di rettificare qualunque prestazione disponibile. Sia essa in standard o fuori standard.

Per l'occasione, sono state studiate delle migliorie grafiche in particolare relativamente alla sezione della ricerca.

Il pannello di ricerca presenta questi filtri:

- Tipologia di prestazione
- Indicatore standard
- Codice rintracciabilità
- Codice Cliente o Ragione Sociale
- Data di generazione della prestazione (da - a)
- Flag In / Fuori Standard

Una volta inseriti i parametri di ricerca e ottenuti i risultati, l'utente avrà a disposizione la medesima operatività delle prestazioni fuori standard (essendo sostanzialmente lo stesso dato).

Questa versione introduce nel flusso condiviso anche la possibilità di annullare una prestazione.

Gestione Prestazione
N°: 206 - Codice Rintracciabilità: 00293950 censito in data: 28/08/2017

Prestazione

Codice Standard	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Specifico / Generale	FS (Standard)
22	5 (7)	Generale	5 (7)
Allacciamento Idrico/Appuntamento Sopraluogoldrico		Aperto	0,00 €
N/A		Stato	Importo
Esito		Descrizione Esito	
10/08/2017 09:16:00	15/08/2017 14:00:00	5	In Fuori Standard
Data inizio attività		Quantità	
N/A			

Validazione

-- Seleziona una causa --

-- Seleziona una sottocausa --

Inserisci una breve nota di testo come commento alla validazione/rettifica
(Inserisci un testo opzionale)

Annulla **Salva**

Non chiudere il form, apri la Prestazione successiva una volta gestita quella corrente

Funzionalità **STORICO DELLE PRESTAZIONI**

È stato richiesto l'arricchimento delle funzionalità di storico, in modo da visualizzare un quadro più completo delle informazioni relative ad una prestazione.

Le informazioni riportate in tabella sono state ampliate:

- Una colonna specifica permette di visualizzare l'importo dell'indennizzo (qualora presente)
- Nella colonna "Azioni / Info" oltre all'icona per la visualizzazione del dettaglio, sono presenti due nuove icone: un indicatore che specifica se la prestazione è indennizzabile (banconota) e una che esplicita la presenza o meno di una rettifica.

Gestione Fuori Standard

Storico Fuori Standard

Tipologia: ACQ_allacci (7 da validare)

Indicatore Standard: -- Seleziona un indicatore standard --

Codice Rintracciabilità: Codice Rintracciabilità

Codice Cliente / Ragione Sociale: Codice Cliente o Ragione Sociale

Data fine attività tra il: e il:

In / Fuori Standard: Tutti

Ricerca

Completo	Importo	Censito il	Censito da	Origine	Validato	Azioni/Info
LA ANNA LUGIA	0,00 €	09/01/2017	SAFO	S	Si	La prestazione è stata rettificata
MICHELE	30,00 €	07/08/2017	SAFO	S	Si	
NATO	0,00 €	25/01/2018	SAFO	S	No	
ROSALBA	0,00 €	24/01/2018	SAFO	S	No	
FOGLIO REAL SRL	0,00 €	22/01/2018	SAFO	S	No	

Record da 106 a 110 di 499

v 1.0.0 - Application & DB Administration

Per una miglior fruizione del dato e per fornire una migliore esperienza utente, il layout di dettaglio della prestazione è stato rivisitato.

Prestazione

Mostra tutti i dati pertinenti alla prestazione.

Prestazione

Info Generali

Storico

Allegati

Disattivazione Fornitura

Appuntamento Sopralluogo

21	ND	Generale		
Codice Standard	Tipologia Fuori standard	Specifico / Generale		
05/01/2017 10:11:26	09/01/2017 14:45:00	100	ore	N
Data Inizio attività	Data Fine attività	Quantità	U.m.	In-Fuori Standard
Non Liquidabile	n/a	0,00 €		
Stato	Esito	Valore Indennizzabile		
n/a				
Descrizione Esito				
n/a				
Note Esito				

Chiudi

Informazioni Generali

Mostra le informazioni generali relative alla prestazione.

Prestazione

Info Generali

Storico

Allegati

0004264578	LAURIOLA ANNA MARIA LUIGIA	n/a
Codice Cliente	Ragione Sociale	Recapito telefonico
0005512383	DIS_SU_APP_SOP_00025941	
Codice Contratto	N° Prestazione	
0004249982	VIA TRIPOLI	64
Codice PUF	Indirizzo	Civico
		PADERNO DUGNANO
		Località

Chiudi

Storico

Questa sezione mostra, in forma di cronologia, tutte le attività eseguite sulla prestazione. Le attività interessate sono: (Rettifica, Validazione, Approvazione rettifica, Gestione indennizzo)

Prestazione
N°: 6010 - Codice Rintracciabilità: 00025941 censito in data: 09/01/2017

Storico

- La prestazione è stata approvata** 16/01/2018

Note	--
------	----

 Alessandro Argentieri
- La prestazione è stata validata** 16/01/2018

Codice Causale	Causa CAP
Codice Sottocausale	ATTESA VERIF. RETE STRUMENTAZ. (AMIAQUE)
Note	--

Chiudi

Allegati

L'ultima sezione contiene l'elenco dei documenti allegati alla prestazione, caricati in fase di rettifica.

Prestazione
N°: 387 - Codice Rintracciabilità: 2017286463 censito in data: 28/04/2017

Allegati

Titolo	Upload in data	Scarica
Immagine_1.png	19/10/2017	Scarica file

Chiudi

Funzionalità RECUPERO PRESTAZIONI NON INDENNIZZABILI

Nel flusso di gestione corrente, qualora a una prestazione Fuori Standard non sia applicabile un codice cliente conosciuto, l'utente è in grado di classificare tale prestazione come "Non Indennizzabile". Ciò può avvenire per diversi motivi (es: il cliente è stato registrato presso le anagrafiche del contact center, ma non ancora nel sistema commerciale in cui vengono gestiti gli indennizzi), ma non è detto che tali motivazioni persistano nel tempo (es: il contatto iniziale diventerà un cliente effettivo in un secondo momento). In questi casi è necessario che tali prestazioni siano "recuperate" e a seguito di una bonifica del dato siano erogabili gli indennizzi.

Una volta individuata la prestazione desiderata nei risultati di ricerca, l'associazione della prestazione con il cliente avviene tramite il tasto "Collega Cliente" a fianco di ogni riga visualizzata.

La funzione di identificazione cliente è la medesima funzione presentata in fase di validazione del fuori standard in caso di mancata identificazione cliente.

Associa Cliente

Ricerca un cliente per codice o descrizione, e seleziona in cascata il codice Contratto e PUF. Una volta identificato correttamente, salva il dato.

Codice Cliente: 0005997503

ACQUISTAPACE ANGELA

Nome: ACQUISTAPACE ANGELA Data di nascita: 02/05/1975 Telefono: 023533100

E-Mail: VIA FIGINO, 20016-PERO Indirizzo

Codice contratto*: 0005089852 Codice PUF*: 0004338466

Buttons: Annulla, Associa il cliente selezionato alla prestazione

Footer: Individua il documento da gestire, quindi fai click sull'icona per associare un cliente.

