



GESTIONE FUORI STANDARD - 05.03.2018



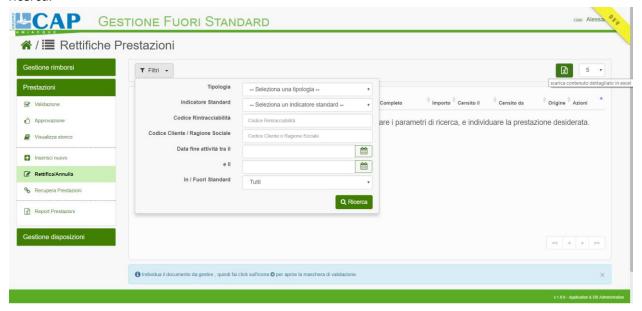
Funzionalità Incluse nel Rilascio

Funzionalità RETTIFICA DELLE PRESTAZIONI

È stato richiesto di aggiungere una nuova sezione, dedicata alla Rettifica delle prestazioni. L'attività di rettifica sarà abilitata sulla totalità delle prestazioni (In Standard/ Fuori Standard).

L'utente sarà in grado, tramite questa interfaccia, di rettificare qualunque prestazione disponibile. Sia essa in standard o fuori standard.

Per l'occasione, sono state studiate delle migliorie grafiche in particolare relativamente alla sezione della ricerca.



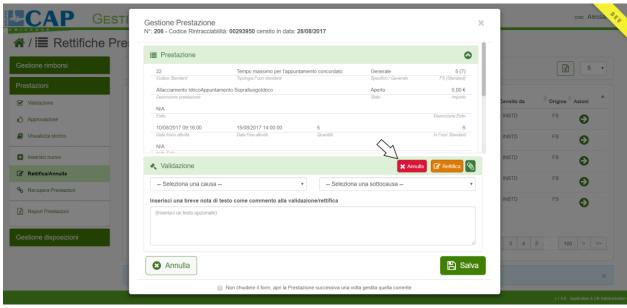
Il pannello di ricerca presenta questi filtri:

- Tipologia di prestazione
- Indicatore standard
- Codice rintracciabilità
- Codice Cliente o Ragione Sociale
- Data di generazione della prestazione (da a)
- Flag In / Fuori Standard



Una volta inseriti I parametri di ricerca e ottenuti I risultati, l'utente avrà a disposizione la medesima operatività delle prestazioni fuori standard (essendo sostanzialmente lo stesso dato).

Questa versione introduce nel flusso condiviso anche la possibilità di annullare una prestazione.



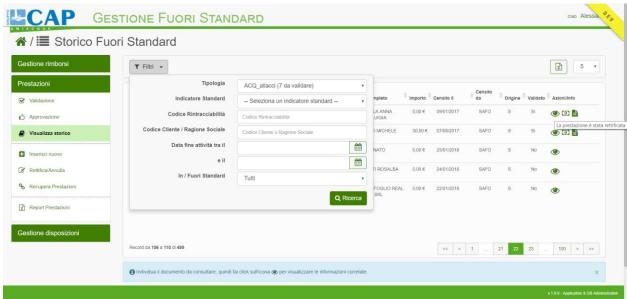


Funzionalità STORICO DELLE PRESTAZIONI

È stato richiesto l'arricchimento delle funzionalità di storico, in modo da visualizzare un quadro più completo delle informazioni relative ad una prestazione.

Le informazioni riportate in tabella sono state ampliate:

- Una colonna specifica permette di visualizzare l'importo dell'indennizzo (qualora presente)
- Nella colonna "Azioni / Info" oltre all'icona per la visualizzazione del dettaglio, sono presenti due nuove icone: un indicatore che specifica se la prestazione è indennizzabile (banconota) e una che esplicita la presenza o meno di una rettifica.

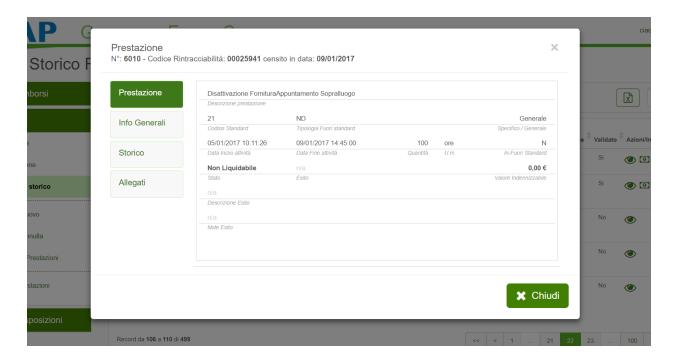


Per una miglior fruizione del dato e per fornire una migliore esperienza utente, il layout di dettaglio della prestazione è stato rivisitato.

Prestazione

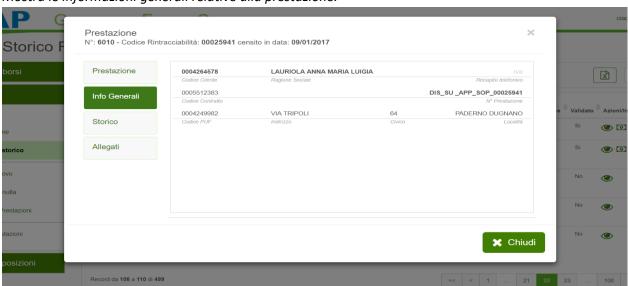
Mostra tutti i dati pertinenti alla prestazione.





Informazioni Generali

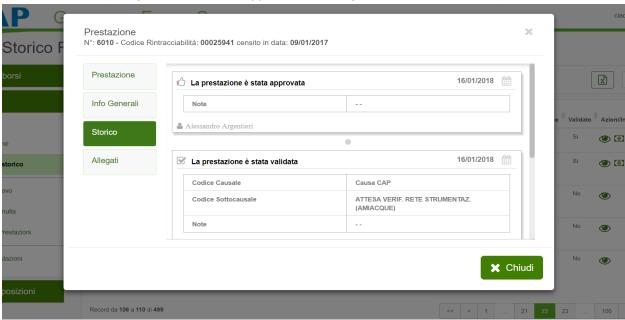
Mostra le informazioni generali relative alla prestazione.



Storico

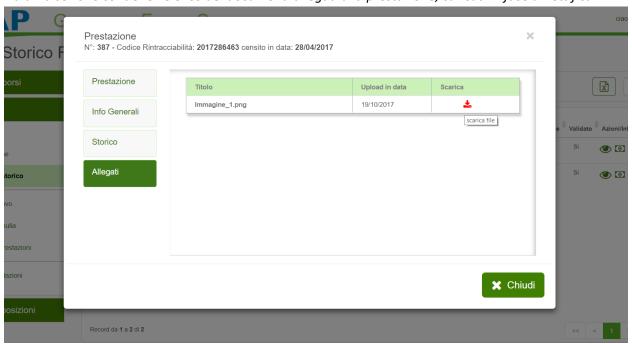


Questa sezione mostra, in forma di cronologia, tutte le attività eseguite sulla prestazione. Le attività interessate sono: (Rettifica, Validazione, Approvazione rettifica, Gestione indennizzo)



Allegati

L'ultima sezione contiene l'elenco dei documenti allegati alla prestazione, caricati in fase di rettifica.



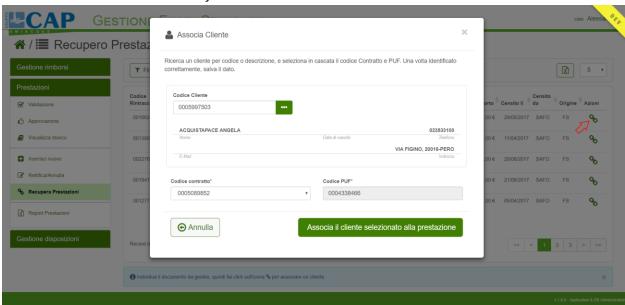


Funzionalità RECUPERO PRESTAZIONI NON INDENNIZZABILI

Nel flusso di gestione corrente, qualora a una prestazione Fuori Standard non sia applicabile un codice cliente conosciuto, l'utente è in grado di classificare tale prestazione come "Non Indennizzabile". Ciò può avvenire per diversi motivi (es: il cliente è stato registrato presso le anagrafiche del contact center, ma non ancora nel sistema commerciale in cui vengono gestiti gli indennizzi), ma non è detto che tali motivazioni persistano nel tempo (es: il contatto iniziale diventerà un cliente effettivo in un secondo momento). In questi casi è necessario che tali prestazioni siano "recuperate" e a seguito di una bonifica del dato siano erogabili gli indennizzi.

Una volta individuata la prestazione desiderata nei risultati di ricerca, l'associazione della prestazione con il cliente avviene tramite il tasto "Collega Cliente" a fianco di ogni riga visualizzata.

La funzione di identificazione cliente è la medesima funzione presentata in fase di validazione del fuori standard in caso di mancata identificazione cliente.





Funzionalità REPORT PRESTAZIONI

L'elenco delle prestazioni completate è scaricabile in formato excel previa visualizzazione del dettaglio.

