# **KYC-Logic Ownboarding**

(Antes de comenzar no Actualices a Big Sur).

# Objetivo

Este doc pretende ser la guía para que un nuevo miembro del equipo de KYC-Logic encuentre toda la información que necesita para entender qué es KYC, qué parte de KYC se ataca en Logic y cómo hacer su trabajo sin trancarse cuando no haya alguien a mano a quién preguntar.

# Índice

Objetivo Índice	1
¿Qué es KYC?	1
¿Quiénes trabajan en KYC?	1
¿Qué parte del problema ataca KYC-Logic?	2
¿Dónde encuentro más documentación?	2
¿Qué apps componen KYC?	3
¿Dónde está el código?	3
¿Setup inicial?	3
¿Qué herramientas necesito como analista de IT?	3
¿Qué se espera en mi día a día?	4

# Primeros pasos

### ¿Qué es KYC?

En <u>Know Your Customer</u> centralizamos y estandarizamos el pedido y validación de datos personales de los usuarios de las múltiples <u>iniciativas del ecosistema</u> de Meli (registro, QR, etc.), a la vez que garantizamos el cumplimiento de requisitos regulatorios de Prevención de Lavado de Dinero (PLD o AML) y privacidad de datos.

#### ¿Quiénes trabajan en KYC?

Somos 40 developers en <u>5 equipos liderados por Juancho Rossi</u> desde Buenos Aires:

- User Identity, (<u>Seba Gomez</u>) lleva adelante el almacenado de la identidad de los usuarios, el acceso a su cuenta, ajuste de datos y cambio de titularidad.
- KYC-Core, (<u>Franco Fantini</u> y <u>Edu Paoletta</u>) desarrollan y velan por la performance de las apps core de KYC y algunas herramientas satélite que permiten llevar adelante campañas de adecuación regulatoria de los usuarios.
- KYC-Front, (<u>Fer Herrera</u>) implementa los fronts multi-plataforma y centraliza el soporte de integración del ecosistema con KYC.
- Nuestro <a href="KYC-Logic">KYC-Logic</a>, el único en Uruguay, se enfoca en la lógica para obtención y validación de los datos.
- Y ahora tenemos un nuevo equipo en Colombia!

#### Pero además interactuamos con:

- Un equipo de UX y CM que diseñan la experiencia de nuestros usuarios (pantallas, flujos y contenidos).
- El equipo de <u>Validación de Identidad</u> (IV) que está en Uruguay y se enfoca en confirmar si una persona es quien dice ser, mediante foto de su documento de identidad (ej: C.I.) y prueba de vida.
- El equipo de Compliance Support (CS) que está en Córdoba y se enfoca en conectar con bureaus externos de información de identidad (ej. DNIC) y tributarios (ej. DGI) para obtener datos de nuestros usuarios.
- Los equipos de PLD(AML) y legales de los distintos países, junto a quienes definimos los datos requeridos y la lógica para su obtención.
- Un backoffice (BO) de revisión manual con más de 150 operadores que revisan y validan algunos de los datos obtenidos de nuestros usuarios.
- Las múltiples iniciativas o productos que usan el flujo de KYC para obtener los datos que necesitan de sus usuarios.

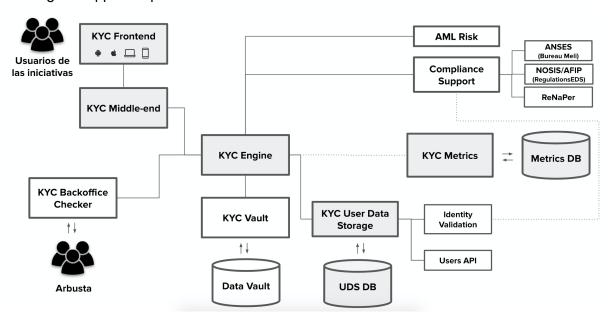
## ¿Qué parte del problema ataca KYC-Logic?

- Somos quienes diseñamos y construimos el flujo de KYC para cumplir los requisitos regulatorios de datos de cada país
- Implementamos la lógica para obtener la mejor verdad posible de cada dato combinando los distintos proveedores (IV,CS, BO, etc.)
- Damos soporte a las iniciativas y usuarios productivos, resolviendo los problemas que se enfrentan al pasar por el flujo
- Creamos el motor de métricas de negocio y los tableros que presentan KPIs para facilitar la toma de decisiones y visualizar el impacto de las mejoras.
- Este Q (trimestre) sumamos el mantenimiento de las apps del backoffice.

### ¿Dónde encuentro más documentación?

El <u>site de KYC</u> apunta a dar la vista pública al ecosistema

- El <u>drive de KYC</u> debería contener cualquier documento compartido entre los distintos equipos. Ojo al manosear los docs porque todo cambio se guarda automático.
- <u>Esta presentación</u> es la mejor documentación de la lógica actual implementada en KYC en los distintos sites.
- Presentación de las reglas para los tipos de identidad
- Esta <u>planilla de links y personas</u> fue un temprano intento de enumerar mucha de esa documentación, ahora probablemente tenga mucho desactualizado.
- Capacitaciones sobre la arquitectura de KYC y sus distintos componente.
- ¿Qué apps componen KYC?



# ¿Dónde está el código?

Engine: <a href="https://github.com/mercadolibre/fury\_kyc-engine">https://github.com/mercadolibre/fury\_kyc-engine</a> (Leer wiki) Middle-end: <a href="https://github.com/mercadolibre/fury\_kyc-middle-end">https://github.com/mercadolibre/fury\_kyc-middle-end</a>

### ¿Setup inicial?

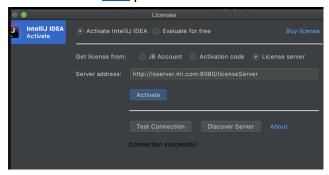
- Que un Admin de KYC te sume a los teams
  - o Team 1
- Crear ticket en Shield para darse de alta en las cadenas de mail:
  - kyc-uy@mercadolibre.com.
- Pedir a algún compañero del equipo sumarse a los canales de slack:
  - kyc-uy
  - kyc
  - o help-kyc
  - kyc-support
  - o kyc-logic-peer-reviews
  - kyc-releases
  - kyc-iv
  - kyc-uptime

- Pedir a algún compañero del equipo que te sume al drive de kyc
- Pedir a algún compañero del equipo que te sume al JIRA
  - Crear ticket en <u>Shield</u> para solicitar la licencia de Jira con la categoría "JIRA -Alta/Reactivación Jira Software"
- Levantar ticket en Shield para creación de usuario de Opsgenie (Opsgenie -Creación de usuario)
- Específico para team Datos Fiscales:
  - Crear tickets en <u>Shield</u> para solicitar los siguientes roles (1 ticket por rol):
    Crear Solicitud >> "Nuevo Mundo Asignación de roles" y en campo Admin:
    - CHECKER IT → Para probar herramienta KYC Checker
    - BIL\_ADM\_USERDATA\_BILLING\_VIEW → Para acceder al admin de userdata
    - CXP\_APP-READ\_ONLY → Para ver casos de CX (reclamos, o casos que nos deriven por GIN)
    - Crear ticket en <u>Shield</u> para darse de alta en la siguiente lista de correo (Crear Solicitud >>Listas de Correo - Agregarme a Lista):
      - <u>kyc-fiscal-data@mercadolibre.com</u>
    - o Canales de slack:
      - kyc-uy-fiscaldata
      - ddff-tesla-uy
      - kyc-ddff-ux
      - kyc-uy-ddff-bo
      - df-gin
      - kyc-support-pgk
    - o Pedir que te sumen al <u>Jira</u> del proyecto, y al <u>Jira de bugs de GIN</u>

### ¿Qué herramientas necesito como analista de IT?

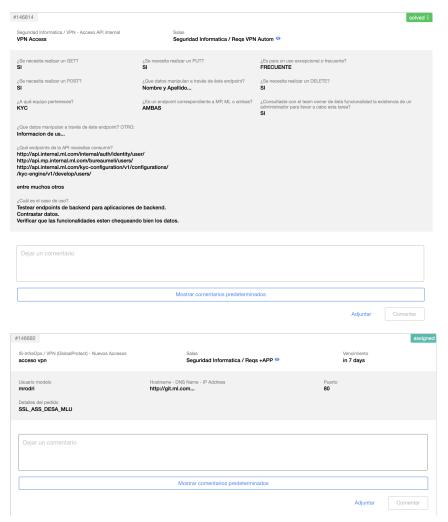
- Preparar entorno
  - o Brew
  - o Mysql.
  - Golang
  - Fury
- Instalar <u>Intellij</u> o <u>GoLand</u> y hacer <u>esta configuración</u>.
- Licencia Intellij:

Primero hacer <u>esto</u> para activar la licencia



- server address: http://lsserver.ml.com:8080/licenseServer
- Instalar <u>Postman</u>.
- Las colecciones las tenemos en una cuenta compartida del equipo. (Importar en postman).
  - o Usuario : <a href="mailto:kycuymeli@gmail.com">kycuymeli@gmail.com</a>
  - o Contraseña: Galperin2020
- Algún software para conectarse a sql ej: workbench o con el mismo intelij
- GIT
  - o Configuración de GIT ver Tema 3
- Crear tres tickets en shield para acceder vía Postman a los endpoints mediante VPN
   Ejemplos:

•

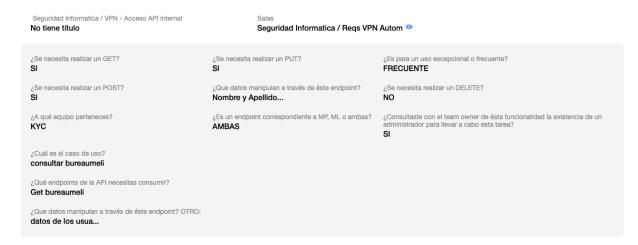


#### Descripcion

http://api.internal.ml.com/internal/auth/identify/user/ http://api.internal.ml.com/internal/bureaumeli/user/ http://api.internal.ml.com/kyc/configuration/v1/configurations/

/kyc-engine/v1/develop/users/

#### Entre muchos otros



#### Parte teórica técnica

- GIT
  - Introducción a git
- **GO** 
  - Tutorial de go
    - https://gobyexample.com/
- Enlaces útiles
  - Jira del proyecto (logic)
  - Fury (herramienta de gestion de nuestro cloud) <a href="https://web.furycloud.io/">https://web.furycloud.io/</a>
    Documentacion <a href="https://furydocs.io/docs/guide">https://furydocs.io/docs/guide</a>
  - Herramienta para la gestión de permisos de bases de datos <a href="https://dbaccess.meliseginf.com/">https://dbaccess.meliseginf.com/</a>
  - Herramienta para debuggeo kyc <u>https://prod\_kyc-debugger.furyapps.io/</u> (bajar el addon <u>ModHeader</u> y meter el fury token en el header x-auth-token)
  - Herramienta para crear usuarios de tests: <a href="http://testuser.adminml.com/">http://testuser.adminml.com/</a>
  - Addons de MELI para Chrome
     <a href="https://chrome.google.com/webstore/category/for your domain">https://chrome.google.com/webstore/category/for your domain</a>
    Dentro de esas es recomendable bajar Meli Tools Regional que tiene muchos links de utilidad
  - o Cambiar contraseña
  - o Guía de guardia de soporte.
- <u>Babel</u> para la subida de wordings (para las diferentes traducciones de texto dependiendo el país):
  - Es necesario tener bien configurado Go y el manejador de versiones de go (gvm)
  - 2. Se debe ejecutar el comando en la ruta dada por el \$GOPATH/bin:

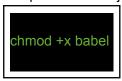
GO111MODULE=off go get -u github.com/mercadolibre/go-meli-toolkit/babel/babel

3. Si este comando falla, ir a la ruta \$GOPATH/src/github.com/mercadolibre/go-meli-toolkit/babel/babel y ejecutar:



- 4. Intentar nuevamente el 1er comando.
- En caso de fallar, descargar los siguientes archivos (<u>babel</u> y <u>cobra</u>) en la ruta \$GOPATH/bin

6. Dar permisos de ejecución (dentro de la misma ruta):



- 7. Desde el Finder, abrir el archivo babel que acabamos de descargar.
- 8. Ejecutar el comando babel para comprobar si quedó funcionando correctamente. Debería darnos un listado con distintos comandos de ejecución.