

JESÚS EFRAÍN LERMA CARRERA

1603150217

Estadías

10mo Cuatrimestre

SISTEMA CONTROL DE ACCESOS, MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL (CA)

FIRST MAJESTIC SILVER CORP

M.A. IVÁN ANTONIO GONZÁLEZ PEYRO

ING. JESÚS ORLANDO ALANÍS HERNÁNDEZ

Durango, Dgo a (22-NOV-2019)

ÍNDICE

**INTRODUCCIÓN ^redactarla hasta el final^**

La automatización de procesos es la integración de aplicaciones de software, hardware, personas y procesos, a través de un flujo de trabajo (workflow) definido. Al implementarla se logra eliminar errores, reducir costos y tiempos al hacer más eficientes las actividades, sustituyendo el trabajo manual por herramientas de software. En este documento explicare mi participación en el desarrollo del sistema

Control de Accesos, Monitoreo y Administración de Personal (CA) que la empresa First Majestic Silver Corp requiere para llevar un mejor control de las personas y/o bienes que acceden y salen de las oficinas, bocaminas y comedores de las diferentes unidades mineras.

También en este documento explicare el proceso de planeación, desarrollo y administración que se ha llevado para este proyecto.

Glosario de lenguaje técnico

**Sistema Embebido:**

Los sistemas embebidos, también llamados sistemas empotrados, son sistemas operativos creados con el fin de ser controlados por microprocesadores o microcontroladores.

**TI:**

Tecnologías de la información

**DB:**

Base de Datos

**PO:**

Product Owner:

**PM:**

Project manager

CAPITULO 1: MARCO REFERENCIAL

* 1. **Generalidades de la empresa**
     1. **Reseña Histórica**

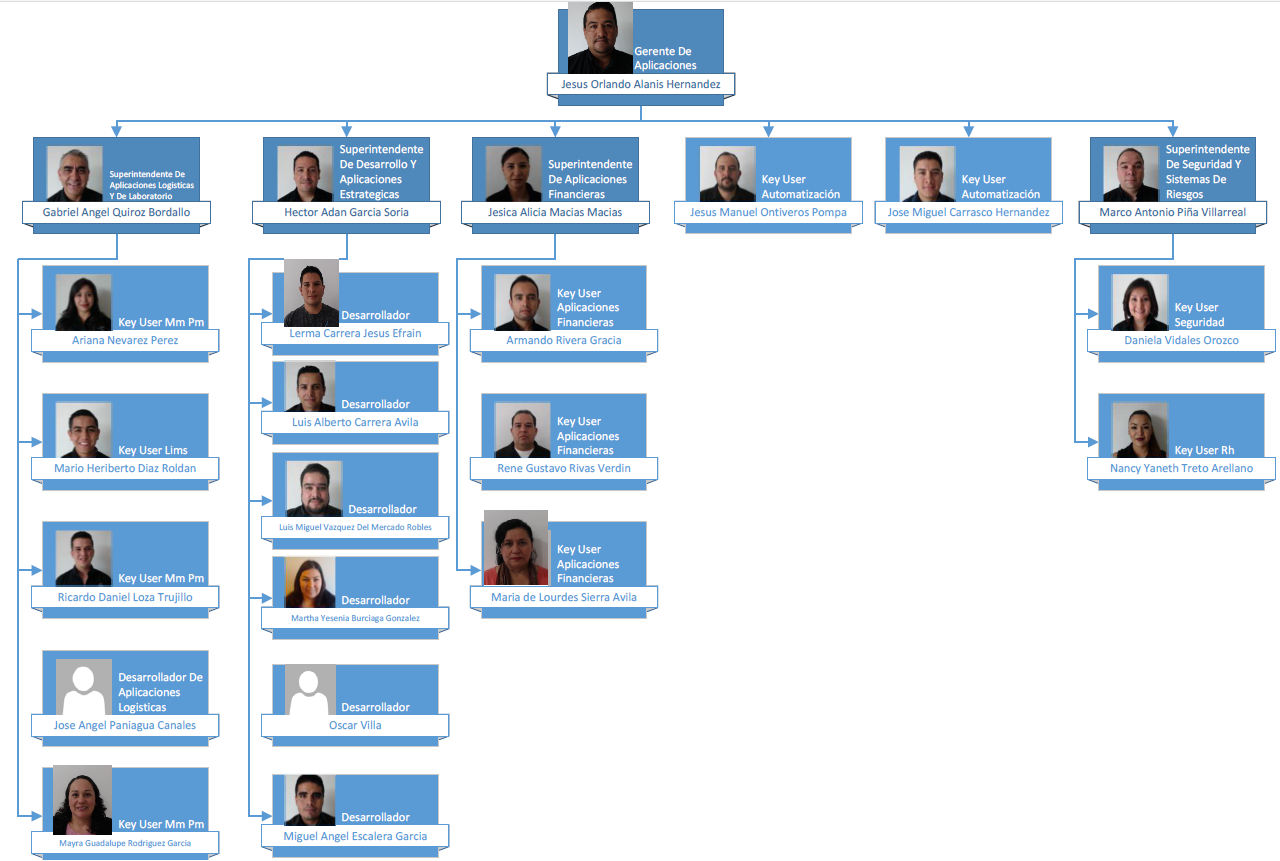
First Majestic Silver Corp es una compañía minería de plata canadiense que opera en México que posee el 100% de seis minas de plata productoras en México; la mina de plata y oro San Dimas (San Dimas, Durango), la mina de plata y oro Santa Elena (Hermosillo, Sonora), la mina de plata La Encantada (Torreón, Coahuila), la mina de plata San Martin (San Martin de Bolaños, Jalisco), la mina de plata La Parrilla (Nombre de Dios, Durango) y la mina de plata Del Toro (Chalchihuites, Zacatecas).

Fue fundada en 2002 por el presidente y CEO Keith Neumeyer, teniendo en aquel entonces una producción de 800000 onzas por año.

Con la adquisición de más unidades mineras y la inclusión de las mejores tecnologías para explotación, exploración y tecnologías de la información la producción total en 2018 alcanzó 22.2 millones de onzas de equivalentes de plata, incluidas 11.7 onzas de plata pura. Según la compañía, se prevé que la producción de sus siete minas en 2019 sea de entre 24.7 y 27.5 millones de onzas de equivalentes de plata, incluyendo 14.2 a 15.8 millones de onzas de plata pura.

* + 1. Organigrama general

**DEPARTAMENTO DE APLICACIONES:**



1.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE PARTICIPACIÓN

La participación que se tendrá en la empresa será dentro del departamento de aplicaciones, concretamente en el área de desarrollo de aplicaciones estratégicas que está conformado por seis elementos. El rol que se cumplirá es el de desarrollador.

El objetivo del departamento es crear soluciones prácticas e innovadoras utilizando

tecnología vanguardista que apoye la automatización y el performance de procesos. El ciclo de vida de desarrollo a usar es el de cascada en combinación con la

metodología de desarrollo SCRUM ya que permite tener completa transparencia con respecto a los objetivos, avances y tiempos de entrega en el proyecto y propicia la construcción de software de buena calidad, debido al enfoque completamente en los problemas con los procesos y a que prioriza los módulos que agregan mayor valor para la organización. Para este proyecto 4 elementos del departamento estarán involucrados, 1 Scrum Master, 1 product Owner y 2 desarrolladores.

1.3 SITUACIÓN ACTUAL

First Majestic Silver Corp es una compañía altamente comprometida con la seguridad de sus empleados y busca garantizarla mediante la implementación de diferentes mecanismos y normativas. Actualmente esta cuenta con su propia empresa de seguridad privada (SEPIMISA) que administra el acceso y salida de empleados, visitantes, contratistas y bienes, de cada una de las diferentes unidades mineras con el objetivo de evitar que personas que no son empleados de la compañía no tengan acceso al interior sus oficinas o unidades; En 2016 se adquirió a un tercero un aplicativo que permite identificar a los empleados y activos mediante la lectura de gafetes RFID y tags UHFID.

La compañía procurando el bienestar y seguridad de sus empleados, tratando de seguir el estándar ISO 9001 en gestión de calidad en procesos industriales en donde cuenta con un sistema de acceso a las minas de excavación llamado Bocamina instalado en 2016 en donde mediante la lectura un código UHF único por empleado se proporciona el acceso a un área de trabajo al interior de la mina y que facilita el apoyo a la toma de decisiones de los administradores en caso de un siniestro.

En cuanto a gestión de comedores también en el año 2016 se implemento un sistema embebido que imprime tickets con información de consumo del empleado previamente identificado con su RFID para facilitar la administración de los proveedores del comedor.

Actualmente se cuenta con tecnología biométrica (paneles y checadores) instalada en las diferentes instalaciones para que en futuro cercano la asistencia a la jornada laboral de los usuarios pueda ser gestionada mediante un sistema de software.

Al día de hoy el departamento de aplicaciones cuenta con la instrucción directa desde el CEO Keith Neumeyer de mejorar la seguridad de la empresa mediante la creación de sistemas informáticos que permitan generar reportes de acceso, facilitar y mejorar las labores de SEPIMISA y solucionar los problemas que tiene el actual sistema de Bocamina mediante la creación de un nuevo software. También los departamentos de finanzas y Recursos Humanos han solicitado al departamento de aplicaciones software que permita generar reportes exactos de cuanto se debe pagar a los proveedores de los diferentes comedores por sus servicios y que haga uso de la tecnología biométrica disponible para crear reportes de asistencia, así como registro y transferencia de huellas.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Es por ello que la Gerencia de infraestructura tecnológica mediante el análisis de las indicaciones y solicitudes del CEO, departamentos de finanzas y recurso humanos, áreas de seguridad, etc., Llevar acabo un proyecto de automatización que abarque las áreas de oportunidad detectadas y mejore los procesos internos de seguridad de acceso a las unidades mineras, acceso y administración de personal dentro de la mina y la gestión de comedores, para así tener eventualmente un entorno laboral seguro y una mejor dinámica que permita optimizar el tiempo de atención de personal en comedores.

Por consiguiente para el proceso de Estadías Septiembre – Diciembre 2019 se considera como marco de participación el colaborar junto con el departamento de aplicaciones en el área de desarrollo de aplicaciones estratégicas en el desarrollo del proyecto Sistema Control de Accesos, Monitoreo y Administración de Personal (CA) ya que esto permitirá conocer y adaptarse a un entrono profesional en dónde se podrán desarrollar competencias y aptitudes que un ingeniero en software debe tener; como emplear buenas prácticas de programación y también atender atreves del desarrollo de software las necesidades de diferentes sectores de la industria como el minero metalúrgico en este caso.

1.5 PROBLEMA

Los diferentes problemas y áreas de oportunidad que se han detectado para la creación de este sistema son:

1) la incapacidad de SEPIMISA para verificar que bienes de la empresa están asignados a cada empleado y cuales no, también el generar reportes de acceso e incidencias de manera manual en el software Excel es una labor tardía que no siempre responde de manera óptima cuando se necesita acceder de manera rápida a esa información.

2) El actual sistema de Bocamina no permite visualizar de manera clara cuantos empelados se encuentran en la mina y a qué nivel de profundidad de la misma están laborando, tampoco permite la generación de reportes y el dispositivo de hardware que permite la lectura de los RFID anexados a cada tarjeta tiende a fallar demasiado debido a su deterioro y a que su SDK ya no recibe actualizaciones de su fabricante.

3) El sistema actual de comedores no es preciso a la hora de generar reportes debido a que cuando fue desarrollado no se contemplaron todas la reglas de negocio necesarias para su operación (ejemplo la modalidad de comida para llevar) esto deriva en que el sistema no registre esos casos y sea responsabilidad directa del proveedor, lo cual está generando problemas con el departamento de finanzas al no haber concordancia con los reportes del sistema y la información que tienen los proveedores de los diferente comedores.

4) El software de registro de huellas que se tiene instalado en recursos humanos solo permite registrar una huella por individuo y la transferencia es bastante compleja ya que se realiza mediante la comunicación directa entre paneles biométricos .

5) El sistema actual de reportes de asistencia permite a empleados arreglarse con sus jefes directos o líderes de cuadrillas para reportar asistencia, aunque estos no asistan a la jornada laboral.

1.6 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una plataforma computacional compuesta por distintos sistemas embebidos para permitir llevar la administración eficaz del acceso a las diferentes unidades mineras, boca de mina y comedores por parte de los trabajadores, rescatar los logs de asistencia para generar reportes de asistencia con peso nominal, control de empleados y gestión de los dispositivos de hardware involucrados.

1.6.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Creación de una plataforma web que permitirá visualizar los empleados (sindicalizados y confianza) que se encuentran en el sistema de nómina SONARH, permitirá el alta, baja y cambios de los mismos.
* Creación de sistema de escritorio denominado que permita gestionar acceso a las diferentes unidades mineras mediante autenticación UFH y RFID, se podrá visualizar si el usuario pertenece a la unidad y de no ser así, si cuenta con los permisos necesarios para acceder, llevar control de asistencia mediante tecnología Biométrica y almacenar la información en Base de datos local y sentar las bases hacerlo en AWS.
* Reingeniería al sistema de control de acceso a comedores que se emplean en las unidades de Santa Elena (Sonora) y San Dimas (Durango), con el objetivo de mejorar su interfaz, mejorar su performance y sentar las bases para almacenar su información en AWS, y generar reportes de costos para los proveedores de comedor y el departamento de Finanzas.
* Construcción de un nuevo sistema de administración de boca de mina (BocaMina) basado en el sistema actualmente usado en las unidades de La Parrilla (Durango) y La Encantada (Coahuila) con el propositito de crear una nueva interfaz con mejor UX, mejorar la velocidad de repuesta cambiando de dispositivo de hardware ZKTeco UHF por ZKTeco RFID de proximidad y poder visualizar de manera clara a que nivel de profundidad se encuentran los empelados que están al interior de la mina.
* Creación de plataforma web que permita gestionar los dispositivos de hardware con labores de control de acceso como biométricos, antenas RFID y UFH, impresoras, etc.

1.7 LIMITACIONES

Una limitante presente durante el proyecto es que el Project Manager depende directamente de un elemento perteneciente a otra área del departamento de aplicaciones y este no se especializa en las aplicaciones estratégicas, esto deriva en que quiera acelerar actividades en el proceso de desarrollo para reducir el tiempo de entrega, esto genera conflictos con el equipo de desarrollo.

Otra limitante es la falta de comunicación entre el titular del departamento de aplicaciones y el equipo de desarrollo, esto deriva en que no se tenga acceso a recursos como usuarios de domino para bases de datos o falta de cuentas en el GitHub empresarial, Teamviwer, entre otros.

1.8 ALCANCES

Se espera que el proyecto pueda ser implementado en todas las unidades mineras de First Majestic en un plazo no mayor a seis meses.

Se pretende que esta solución eficiente el trabajo del personal de seguridad en la entrada de unidades para garantizar un entorno laboral más seguro y se eviten posibles robos, se facilite el proceso de administración de personal en los comedores y de esta manera garantizar una mejora significativa en los tiempos de atención a los empleaos y su vez evitar posibles conflictos con los proveedores de los diferentes comedores y el departamento de finanzas , se generen reportes de asistencia por checado biométrico y se pueda llevar un control de las personas que están al interior de las minas.

También se busca que este proyecto se flexible para a instalación en futuras nuevas unidades de First Majestic y ya existe la intención de instalar el sistema de control acceso caseta en las oficinas corporativas en Vancouver, Canada.

CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

Introducción

En este capítulo se podrán leer el contexto teórico en el cual se desarrolla del proyecto, se abarcarán un poco la perspectiva de la minería a nivel local, la digitalización y automatización de procesos y como el software como herramienta para lograr una posible transformación digital.

2.1 Industria minera en México

México constituye un importante país minero, ya que se ubica entre los 10 principales productores de los 16 minerales más utilizados en el mundo, entre metales preciosos, ferrosos y no metálicos, siendo la plata (Ag) el que mayormente produce y que lo consolida como productor número 1 a nivel mundial de esta, Superando a países como Perú, China, Rusia, Chile, etc. Y siendo también el 1er destino en inversión, y en exploración minera en América Latina y el 4° en el mundo. Siendo un factor determinante de éxito las 24, 709 concesiones otorgadas a compañías mineras de las cuales el 65.3% son para empresas canadienses, un 13.3% para EUA, 9.2% para México y restante 12.3% repartidos en más de 9 países diferentes.

La productividad de este sector es de gran importancia ya que esta contribuye con el 4% del Producto Interno Bruto Nacional (PIB) y genera 352, 665 empleos de manera directa según cifras del Instituto Mexicano del Seguro Social.

La extracción de minerales como el cobre, la plata ,el oro y hasta el silicio abastece las materias primas para la mejora de la vida cotidiana reflejada en otras industrias, como la automotriz o la de la infraestructura, también son necesarios para la fabricación de la tecnología y son elementos fundamentales para la fabricación de computadoras y teléfonos celulares.

2.2 Automatización y digitalización de procesos

La caída del precio de la plata, el aumento de los costos de producción y la escasez del agua hacen que el uso eficiente de los recursos y la optimización de los procesos sean tareas clave para este sector, por lo tanto, reducir costos y optimizar el desempeño de las operaciones mineras se ha transformado en el principal objetivo de esta industria.

Sumado a los factores anteriormente mencionados que la demanda mundial de minerales y metales (especialmente la plata y cobre) tiene un incremento anual del 2% significando así que la producción actual tiene que duplicarse cada 38 años, es decir que está en su punto más alto, tener las unidades mineras en funcionamiento las 24 horas, los 365 días del año ya no es suficiente, las compañías están optando por transferir tareas de producción, atención, reporte y estudio realizadas habitualmente por humanos a aplicativos de software, sistemas embebidos, elementos computarizados, etc., es decir se está optando por la automatización.

2.3 Software como herramienta de digitalización y automatización

Las compañías mineras a nivel mundial están buscando digitalizar y automatizar sus operaciones para lograr ser más eficientes, aumentando así la productividad y disminuyendo los costos y los riesgos, incorporado distintos tipos de tecnologías para automatizar procesos desde los más complejos hasta los más sencillos, siendo el software la tecnología más recurrente.

En una entrevista la Gerente de Infraestructura de First Majestic Silver Corp Teresita de Jesus R. declaro:

“Entre sistemas de planificación de recursos empresariales, software de laboratorio, producción, acceso y seguridad, automatización de procesos industriales, reporte y monitoreo de producción, administración y gestión de personal, atención y soporte técnico a personal, contamos con un aproximado de 230 aplicativos diferentes de software que nos permiten estar en operación”

El software se ha convertido en una herramienta vital para la operación de la industria minera y también en una llave que permite mejorarla en muchos sentidos, el software se crea en base a las necesidades del sector y debe evolucionar a la par de estas siendo un traje a la medida que cada vez haga más óptimos los procesos. Es por ello que incluso varias empresas están invirtiendo en tener sus propios departamentos de innovación y desarrollo de software con el objetivo de lograr la digitalización del 100% de sus procesos.

“Si implementar o actualizar un aplicativo de software o sistema embebido nos permite ganar 15 minutos al día de manera directa en algún proceso lo vamos a realizar, la inversión en software es muy redituable”

-Teresita de Jesús R. Gerente de Infraestructura de First Majestic

2.4 Este proyecto como un software de automatización

En el párrafo anterior se aprecia el giro que están tomando las compañías mineras en torno a la inclusión de software para digitalizar y automatizar sus procesos con el objetivo de ser más rentables. Pues en el caso de First Majestic Silver Corp esta no se queda atrás ya que busca ser más eficiente mediante la actualización y creación de una serie de sistemas embebidos y aplicativos de software como lo es el caso de su actual proyecto “Sistema control de Accesos, Monitoreo y Administración de personal (CA)” que logrará los siguientes objetivos:

1. Ahorrar tiempo en el registro de huellas dactilares de sus empleados y poder hacer una transferencia estratégica de estas.
2. Recolectar los logs de asistencia de cada checador de manera automática para así poder tenerlos en una base de datos.
3. Gestionar el acceso a las unidades mineras y alertar el posible robo de algún activo.
4. Agilizar la atención al personal en el área de comedores.
5. Generar de manera automática registros de consumo diarios para eficientar pago a proveedores.
6. Gestionar el acceso y salido de los empleados a los diferentes niveles de la mina.
7. Apoyar a la toma de decisiones en caso de siniestros mediante la generación de reportes del personal dentro de mina en tiempo real.

La automatización ayuda a las empresas a lograr la transformación digital. El gran desafío de las compañías mineras es satisfacer la demanda de metales y minerales del mercado global que crece año con año.

La automatización es fundamental para gestionar, modificar y adaptar no solo la infraestructura de TI, sino también el funcionamiento de la empresa en todos sus procesos. Dado que los requerimientos y la demanda crecen exponencialmente más rápido que las capacidades de TI y de la empresa. Al simplificar el proceso de cambio con la automatización, los direcciones y departamentos de TI disponen de más tiempo y energía para enfocarse en la innovación. El objetivo de una empresa automatizada es hacer el trabajo más rápido.

El caso del proyecto “Sistema control de Accesos, Monitoreo y Administración de personal (CA)” es un esfuerzo de la dirección TI de First Majestic Silver Corp encaminado a la automatización y digitalización de procesos de la compañía y que sienta antecedente importante para la transformación digital de la misma.

CAPÍTULO 3: DESARROLLO DEL PROYECTO

Introducción

En este capítulo se describe cómo se realizo la administración del desarrollo de este proyecto, el ciclo de vida de software a usar es el de cascada en el que se contempla las siguientes etapas:

**Figura 1:** Ciclo de vida del proyecto **Fuente:** Elaboración propia

3.1 Definición de metodología de trabajo

Antes de empezar con el desarrollo del proyecto se seleccionó como metodología de desarrollo ágil a SCRUM ya que esta permite al equipo de desarrollo tener completa transparencia con respecto a los objetivos, avances y tiempos de entrega en el proyecto esto debido principalmente al monitoreo constante de las tareas que cada miembro se le asignarán en cada iteración en su scrum board (en los anexos se encuentran algunos de los scrum boards usados en el proyecto); y a que por su propio concepto SCRUM busca generar más y mejor software en menos tiempo .

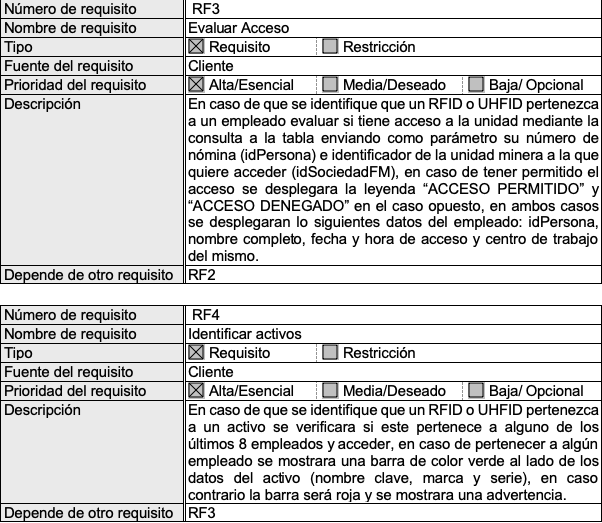
3.2 Requerimientos

Un requisito de software es una característica que este debe exhibir para solucionar algún problema en particular y que sea comprobable.

En esta que fue la primera etapa del ciclo de vida se capturaron, analizaron y validaron los requisitos de este proyecto.

Para la capturar requisitos se realizaron las siguientes actividades:

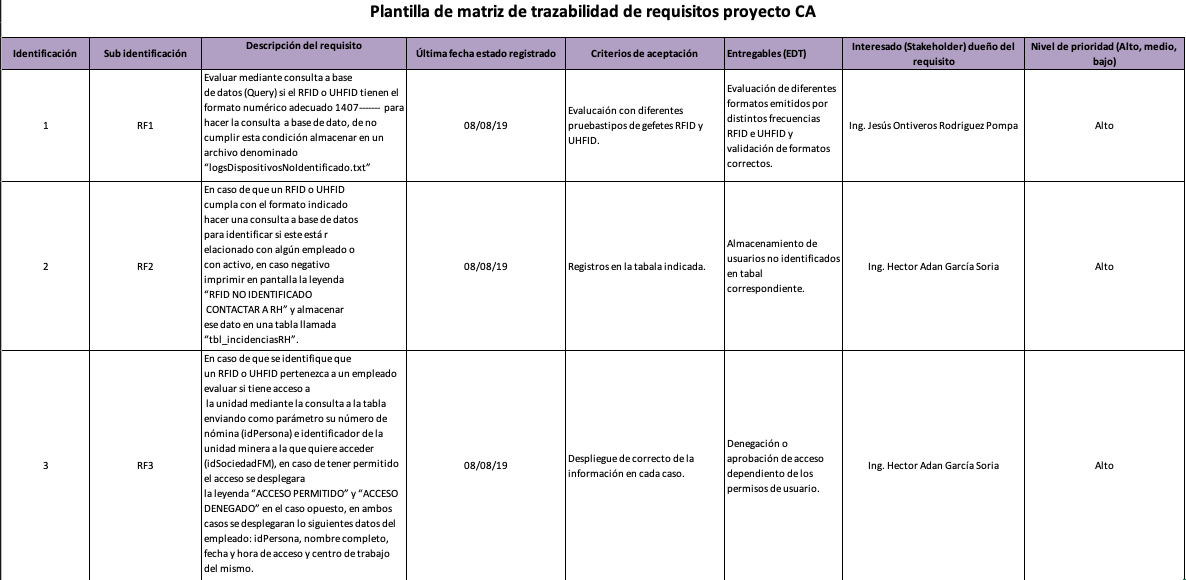
1. Reuniones con el cliente e interesados para detectar áreas de oportunidad de las soluciones anteriormente implementada y a su vez leer las solicitudes de mejoras existentes y entregadas con anterioridad.
2. Visita a una unidad minera “La Parrilla” ubicada en Nombre de Dios, Durango para comprender el funcionamiento de los procesos que requieren del proyecto.
3. Entrevistas uno a uno con los stakeholders del proyecto y posibles del usuario del mismo.

Dentro del análisis de requerimientos estos se clasificaron de acuerdo a si fueron funcionales o no funcionales, restricción o requisito, la relación que tienen entre si, su prioridad y la fuente del mismo (stakeholder solicitante), para esta labor se uso la clasificación propuesta en estándar IEEE 830, a continuación, un ejemplo de cómo se clasificaron los requerimientos:

**Figura 2:** Ejemplo de como se clasificaron los requerimientos basado

en el estándar IEEE 830 **Fuente:** Elaboración propia

Realizado el análisis de requerimientos se prosiguió con la validación de los mismos, esto es concistió en verificar mediante revisiones que cada requisito fuese comprensible, constante y medible, se establecieron criterios de aceptación, entregables e interesados en los mismos, para dicha validación se uso una matríz de trazabilidad como la que se muestra a continuación:



**Figura 3:** Ejemplo de matriz de trazabilidad usada en el proyecto

**Fuente:** Elaboración propia

3.2 Diseño de software

El diseño de software es el proceso en el que se define la arquitectura, los componentes, las interfaces y el resto de características del sistema a crear.

*“El diseño de software de alto nivel garantiza mayor calidad del producto a crear”*

*-Guido Contreras Woda, Arquitecto de software*

En esta segunda etapa de desarrollo se analizaron los requerimientos previamente validados para producir una descripción de la estructura interna del software que sirvió como la base para su construcción. Para ello fue necesario crear los diagramas de arquitectura, flujo, **UML**, base de datos, y **mockups** de cada aplicativo.

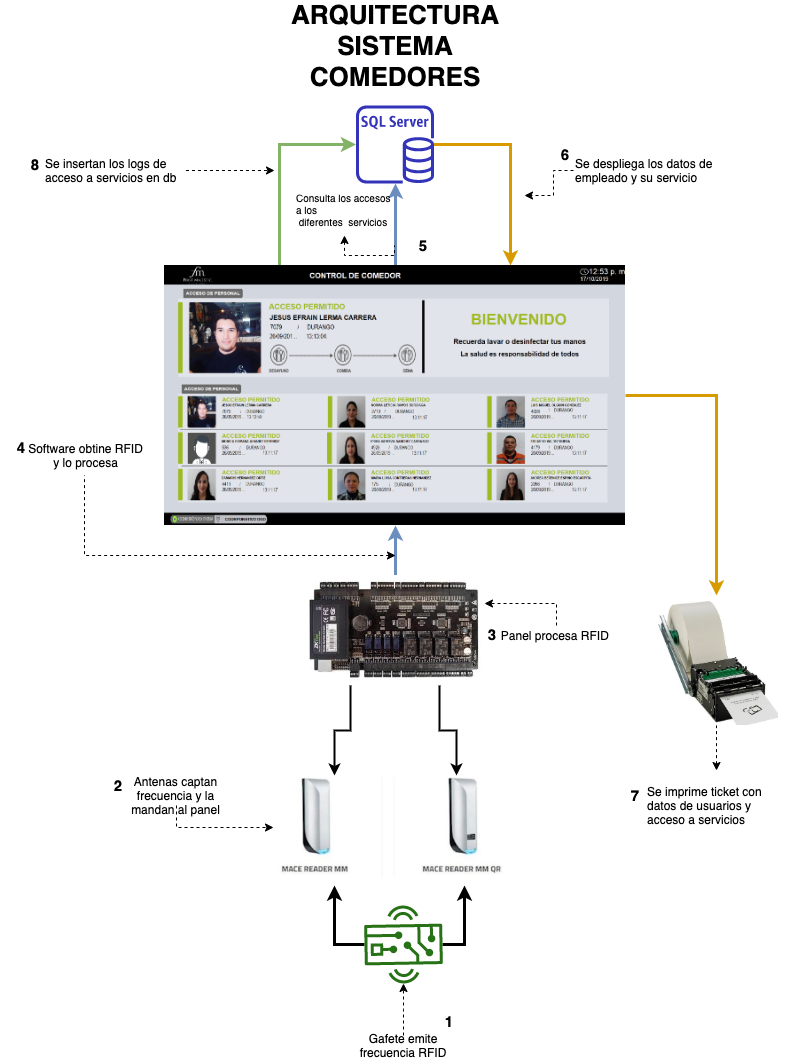
Para la definición de la arquitectura de software fue necesario identificar las interfaces de hardware y software necesarios para satisfacer principalmente con los requerimientos funcionales.

Hecho esto se planteó cómo sería la comunicación entre cada interfaz, cuales son un recurso común en cada sistema y que implicaciones tendrían el proyecto.

Para el caso de este proyecto donde se desarrollaron aplicativos de escritorio, servidor y módulos de sistemas web, las interfaces identificadas son las siguientes:

1. Dispositivos periféricos de hardware: Antenas lectoras de frecuencias RFID, paneles biométricos de registro de huellas, Impresoras, etc.
2. Interfaz de Software que se comunique mediante SDK o cualquier método o protocolo con los dispositivos periféricos, que procesen datos capturados por estos y que posean entorno gráfico para interacción con usuario.
3. Base de datos donde se registre y consulte toda la información necesaria para el funcionamiento de los aplicativos.
4. Equipos de cómputo o servidores donde se estará ejecutado cada aplicativo.
5. Servidor web donde se montarán los módulos del sistema web.

Para cada sistema se plantearon arquitecturas con el patrón de diseño que se muestra a continuación **(todos los diagramas de arquitectura se encuentran el aparatdo tal de los anexos):**

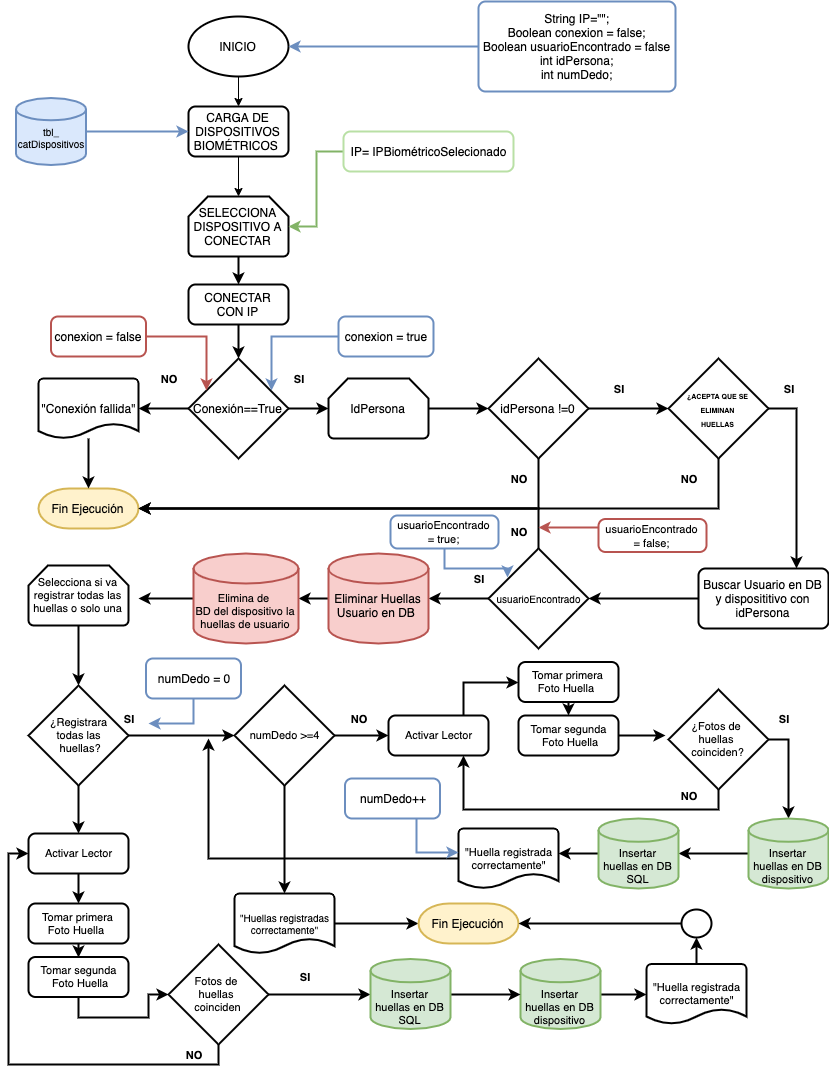


**Figura 4:** Diagrama de Arquitectura Sistema Control de Comedor

**Fuente:** Elaboración propia

Para poder definir con mayor nivel de detalle cada componente de los sistemas de software y dar un mayor entendimiento al alcance del proyecto fue necesario representar su algoritmo y flujo de datos mediante diagramas, para la elaboración de estos fue necesario analizar los requerimientos validados, enlistar las tareas que cada sistema debe satisfacer, identificar los datos que estarán presentes y cómo se procesan, la interacción con el usuario, etc.

Los diagramas de flujo realizados usan la simbología sugerida por el Lenguaje unificado de modelado **(todos los diagramas de flujo pueden ser encontrados en los anexos)**



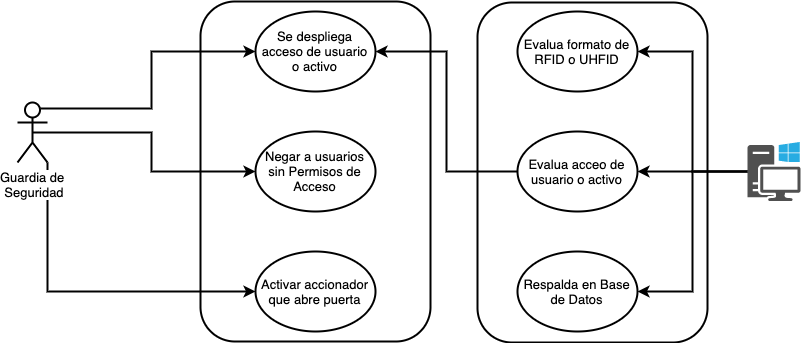
**Figura 5:** Diagrama de Flujo Sistema Transferencia de Huellas

**Fuente:** Elaboración propia

Realizados los diagramas de flujo fue necesario demostrar su lógica de mediante representaciones gráficas que ilustraran las acciones que los diferentes sistemas realizaran de una manera sencilla de entender para los usuarios, para esto se opto por la creación de diagramas UML de actividades.

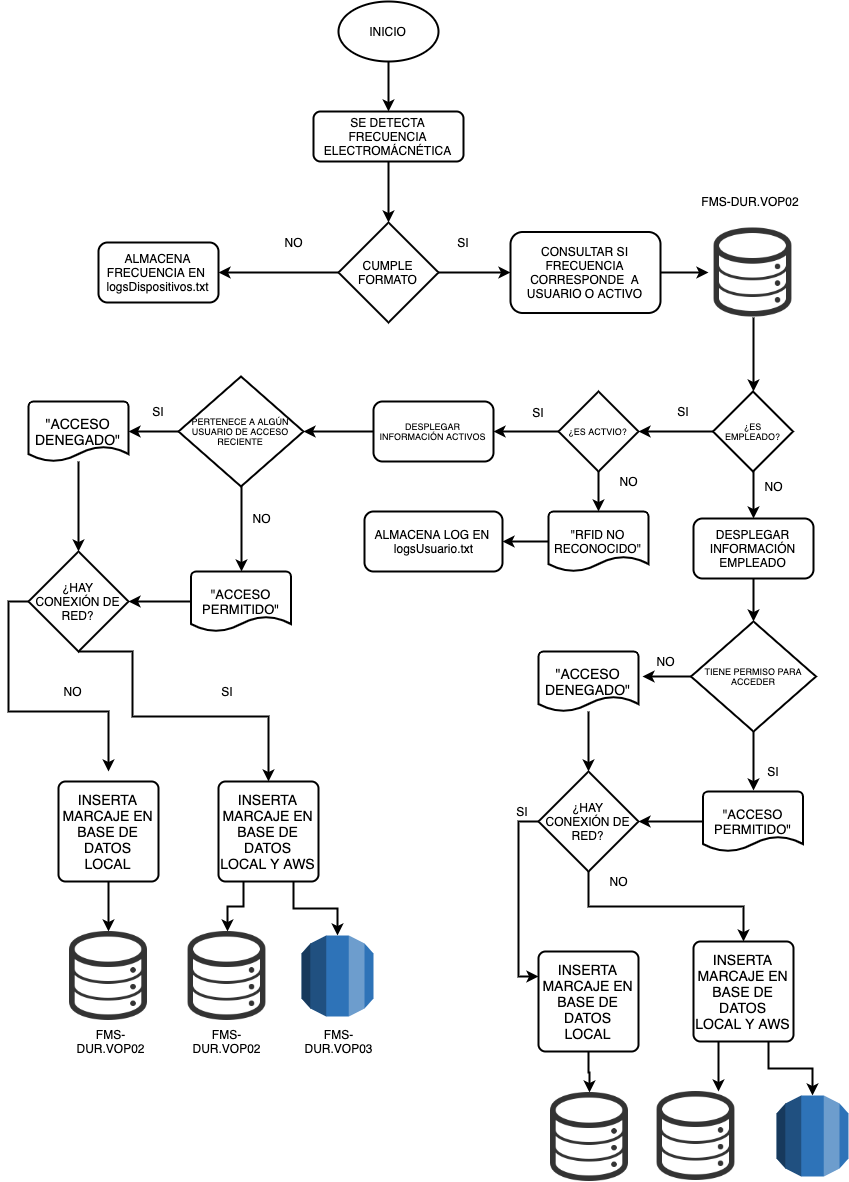
Dado que la mayoría de los sistemas a desarrollar son distribuidos fue necesario demostrar las diferentes relaciones de las interfaces de hardware y software, su composición y un mayor nivel detalle de su arquitectura se realizaron diagramas de despliegue. También fue necesario representar mediante diagramas de casos de uso la funcionalidad de los sistemas y la interacción entre sus actores en respuesta a cada posible escenario desde el punto de vista del usuario.

Todos los diagramas se realizaron con la simbología sugerida por el lenguaje unificado de modelado y **se encuentran disponibles en los anexos**



**Figura 6:** Diagrama UML de casos de uso Sistema Caseta Durango

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 7:** Diagrama UML de Actividades Sistema Caseta Durango

**Fuente:** Elaboración propia

Debido a la indicación directa del product owner de usar la base de datos ya existente y dado que esta es relacional y SQL fue indispensable comprender la estructura, entidades, atributos y relaciones ya existentes, para en base a estos saber cuales se podrían reutilizar y qué elementos serían necesarios desarrollar para satisfacer el flujo de datos y los requerimientos ya validados anteriormente.

Para realizar esto fue necesario diseñar en el gestor de base de datos SQL Server esquemas conceptuales de datos de alto nivel que permitieran mantener una visión global del diseño y que favorecieran la comunicación entre el equipo de desarrollo.

Estos esquemas fueron modelos Entidad – Relación (MER) que fueron evaluados , corregidos y depurados por el departamento de base de datos con el objetivo de evitar redundancia, falta de integridad de datos y elaborar los servidores de base de datos de prueba necesarios para la codificación de las soluciones.



**Figura 8:** Diagrama Entidad - Relación Aplicación Servidor Recolección de Logs

**Fuente:** Elaboración propia

En la fase de diseño es necesario plasmar gráficamente la representación de la interfaz que tendrán las diferentes interfaces de usuario.

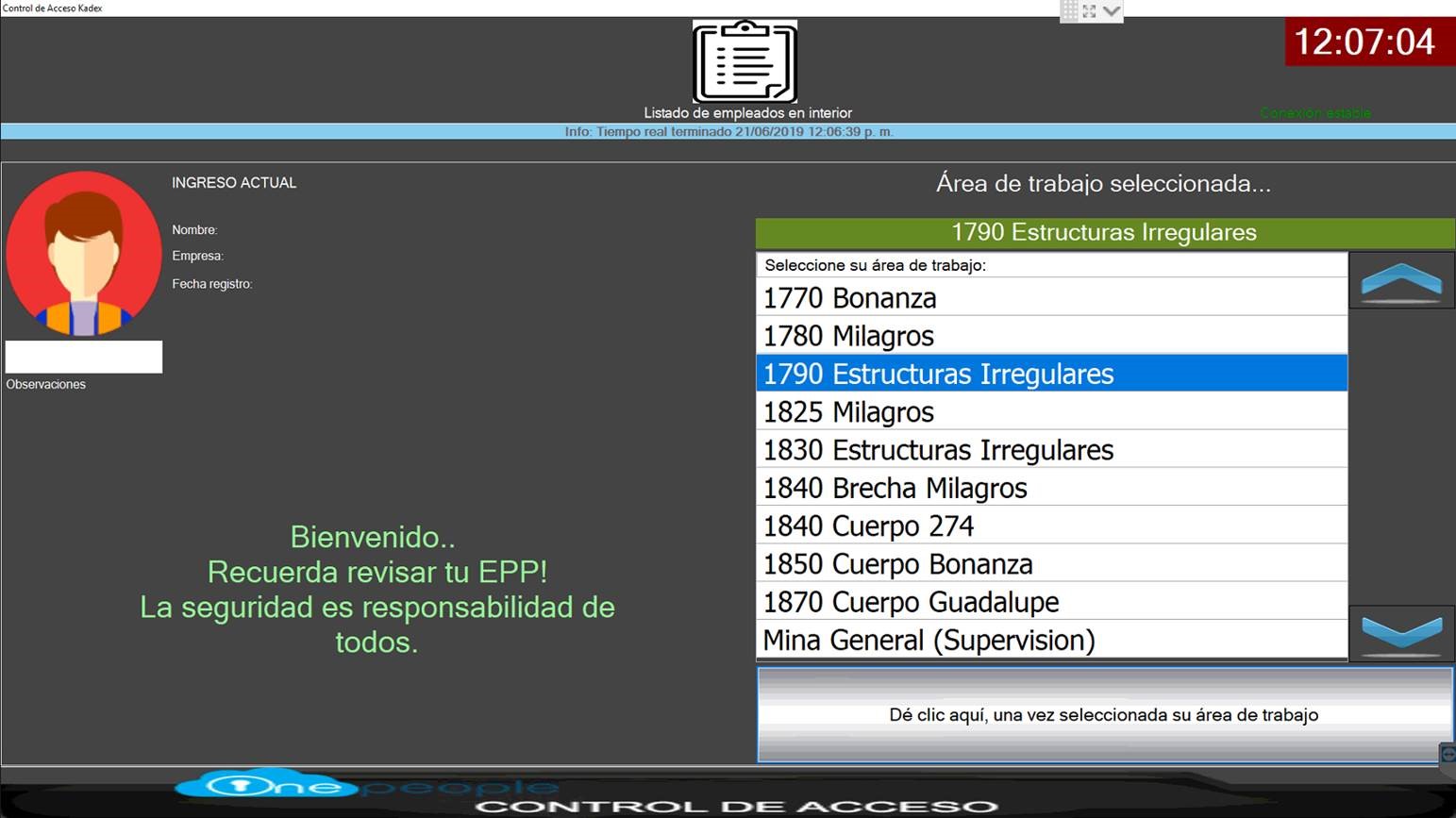
Con el objetivo de crear interfaces intuitivas, usables, interactivas e impactantes se trabajo en mancuerna con un elemento especializado en experiencia de usuario (UX), interfaz de usuario (UI) y diseño gráfico.

Para crear mockups de propuestas de interfaces de usuario se tomaron en cuenta los siguientes factores:

1. Capacidad gráfica limitada de los sistemas creados con el diseñador de Formas de Visual Studio en cuanto a diseño responsivo, transiciones, animaciones, elementos con márgenes o bordes, etc.
2. Capacidad gráfica de los módulos que serán desarrollados para sistemas web hechos en ASP.NET
3. Patrones de diseño utilizados por First Majestic en todos sus sistemas (distribución de elementos, tipografías, paleta de colores, etc.).
4. Paleta de colores apropiadas para las funciones de cada sistema, ejemplo: en el aplicativo de Caseta Durango los colores comúnmente usados en temas de seguridad.
5. Expectativas de los clientes, se les solicito un boceto o feedback de la idea que tenia para cada interfaz.
6. Restricciones organizacionales en cuanto el uso de su logotipo, isotipo, etc. Y elementos visuales que tienen que estar forzosamente como leyendas de copyright entre otros.

También se busco en todo momento realizar una propuesta visualmente superior a la de las soluciones anteriormente implementadas y que tomaran en cuenta principios de UX como lo son: la capacidad de aprendizaje, consistencia, familiaridad con el usuario, margen de sorpresa mínimo, etc.

Las propuestas gráficas fueron elaboradas con el software de Ilustración Adobe Ilustrator y pasaron a revisión directa con los clientes para ver si cumplían con sus expectativas.



**Figura 9:** Pantalla Inicio Aplicación Bocamina anteriormente implementada

**Fuente:** First Majestic Silver Corp



**Figura 9:** Propuesta pantalla Inicio Aplicación Bocamina

**Fuente:** Departamento UX First Majestic Silver Corp