

Laboratorio 3

Sesión #3 Ejecución y monitoreo de proyectos

Título del Laboratorio: Técnicas de gestión, equipos y comunicación

Resultado Esperado

Al finalizar este laboratorio, los estudiantes podrán implementar técnicas de ejecución y monitoreo para proyectos, gestionar equipos de forma efectiva, aplicar herramientas de comunicación y medir el éxito del proyecto utilizando indicadores clave de rendimiento (KPIs) y métricas de éxito.

Descripción del Laboratorio

Este laboratorio práctico se enfoca en la ejecución y el monitoreo de proyectos, elementos críticos para asegurar el avance hacia los objetivos definidos en la planificación. Se explorarán técnicas específicas para monitorear el progreso, gestionar equipos, asegurar una comunicación efectiva y medir el éxito del proyecto mediante KPIs y otras métricas. Los estudiantes trabajarán en un escenario simulado que les permitirá aplicar estos conceptos de manera práctica.

Caso introductorio

Imagina que has sido designado como gerente de un proyecto para implementar una nueva plataforma de gestión de inventarios en una empresa de retail. Tu equipo está compuesto por desarrolladores, analistas de datos y personal de operaciones. Se espera que la plataforma esté operativa en 4 meses, pero ya has detectado algunos problemas en la ejecución: tareas que se retrasan, comunicación ineficaz entre los departamentos y una falta de indicadores claros para medir el progreso.

¿Cómo implementarías técnicas de monitoreo y ejecutarías el plan del proyecto para asegurar que se cumplan los plazos? ¿Qué métodos utilizarías para gestionar al equipo de manera más eficiente y mejorar la comunicación?

Duración: 1 hora

Objetivos del Laboratorio:

- Aplicar técnicas de ejecución y monitoreo de proyectos según las metodologías PMP y Scrum.
- Gestionar equipos de trabajo con enfoque en liderazgo, delegación y motivación.
- Implementar estrategias de comunicación efectiva dentro de un equipo de proyecto.



- Medir el progreso del proyecto mediante el uso de KPIs.
- Definir y aplicar métricas de éxito para evaluar el logro de los objetivos del proyecto.

Materiales necesarios:

- Computadora con acceso a software de gestión de proyectos (Jira, Trello o Microsoft Project).
- Fichas o tarjetas para el análisis de la estructura del trabajo (EDT).
- Documentos de planificación del proyecto.
- Plantillas de seguimiento de KPIs.

Estructura del Laboratorio:

1. Implementación de técnicas de ejecución y monitoreo:
 - a. Los estudiantes seleccionan una técnica de monitoreo (Ej: Diagrama de Gantt, gráficos de Burndown) y aplican esa técnica al caso introductorio.
 - b. Realizar seguimiento de tareas y analizar si el proyecto va acorde con el cronograma.
2. Gestión de equipos y comunicación
 - a. Simulación de un problema de comunicación dentro del equipo.
 - b. Los estudiantes deben proponer soluciones para mejorar la comunicación y gestionar al equipo usando las técnicas discutidas (Ej: Daily Scrum, Revisiones de Estado).
3. Definir y aplicar KPIs
 - a. Los estudiantes eligen KPIs relevantes para medir el avance del proyecto simulado (Ej: Velocidad del equipo, Tiempo de ciclo, entre otros).
 - b. Evaluar cómo los KPIs ayudan a tomar decisiones de ajuste en el proyecto.
4. Definir métricas de Éxito
 - a. Los estudiantes definirán las métricas de éxito más adecuadas para evaluar el logro de los objetivos generales del proyecto.
 - b. Ejemplo de métrica: satisfacción del cliente, cumplimiento de los requisitos, retorno de la inversión.
5. Conclusión y reflexión
 - a. Discusión grupal sobre los aprendizajes obtenidos.
 - b. Reflexión sobre la importancia de la ejecución, monitoreo, comunicación y KPIs en la gestión exitosa de proyectos.