



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ CLOUDPAYMENTS

от 1 ноября 2023 года

Назначение документа

Вы читаете Политику конфиденциальности CloudPayments (далее - Политика). Здесь мы объясняем, какую информацию о вас мы собираем, как она обрабатывается и зачем это нужно.

Ваши данные обрабатывает Оператор – ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Реквизиты Оператора: ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159

Юридический адрес Оператора: 115162, г. Москва, улица Шухова, 14, строение 11, этаж 3, помещение 67

Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой перед использованием наших сервисов.

Глоссарий

Персональные данные (ПДн)

Любая информация, относящаяся к субъекту ПДн

Субъект ПДн

Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн

Обработка ПДн

Любые действия или совокупность действий с ПДн

Аффилированные лица Оператора

- ООО «КЛАУДКАССИР» (ОГРН 1177746311016, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, пом. 309.)
- АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281, юридический адрес: 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38а, стр. 26)

Пользователь

Субъект ПДн, использующий Сайт или сервисы Оператора



Веб-сайты и сервисы Оператора по адресам:

Сайт/Сайты

- <https://cloudpayments.ru/>;
- <https://cp.ru/>;
- <https://cloudtips.ru/>;
- <https://начай.рф/>;
- иные Сайты Оператора, включая лендинговые страницы.

Помимо веб-сайтов сервисы Оператора могут быть доступны в виде программного обеспечения – например, приложений для iOS или Android.

Cookies

Фрагмент данных, отправленный веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта

Значения прочих терминов содержатся в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).



1. Общие положения

- 1.1. Цель Политики - обеспечение защиты ваших прав и свобод при обработке ПДн, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями 152-ФЗ.
- 1.3. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах Оператора.
- 1.4. Защита ваших ПДн является нашей приоритетной задачей. Мы используем все необходимые организационные, правовые и технические средства для безопасности информации.
- 1.5. С Вашего согласия или на основании 152-ФЗ мы можем передавать ПДн третьим лицам, в том числе Аффилированным лицам.

2. Цели, случаи, действия и способы обработки ПДн

- 2.1. Мы обрабатываем ваши ПДн только в определенных Политикой целях.
- 2.2. В Приложении № 1 Политики содержатся все цели обработки ПДн.
- 2.3. Каждой цели обработки ПДн соответствуют категории ПДн, субъекты ПДн, действия и способы обработки ПДн, сроки обработки ПДн.
- 2.4. Для каждой цели обработки ПДн Политикой предусмотрен порядок уничтожения ПДн при достижении целей обработки ПДн или при наступлении иных законных оснований.
- 2.5. Мы осуществляем обработку ПДн в том числе в следующих случаях:
 - согласие субъекта ПДн на обработку ПДн;
 - осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора;
 - заключение договора по инициативе субъекта ПДн и исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн;



- преддоговорная работа при подборе персонала;
- иные случаи в соответствии с 152-ФЗ.

- 2.6. Действия оператора по обработке ПДн могут включать в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.7. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

3. Субъекты, категории и перечни ПДн

- 3.1. Субъектами ПДн являются:

- работники Оператора, с которыми у Оператора заключены или были заключены трудовые договоры, включая бывших работников, с которыми трудовые договоры расторгнуты (далее – Работники);
- близкие родственники и супруги Работников, обработка ПДн которых предусмотрена законодательством Российской Федерации и выполняется Оператором как работодателем (далее – Родственники работников);
- соискатели вакантных должностей Оператора (кандидаты для приема на работу Оператором), предоставившие свои резюме или анкеты, содержащие ПДн, лично или через специализированные организации по подбору персонала (далее – Соискатели);
- представители контрагентов Оператора, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, с которыми у Оператора существуют договорные отношения, с которыми оно намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Оператором, в том числе работники, владельцы, включая бенефициарных владельцев, представители, действующие на основании доверенности и иные представители контрагентов (далее – Представители контрагентов);



- представители субъектов ПДн, не являющиеся работниками Оператора и обращающиеся к Оператору по поручению и от имени субъектов ПДн (далее – Представители субъектов);
- посетители охраняемых помещений Оператора, не имеющие права постоянного входа в такие помещения (далее – Посетители);
- Пользователи;
- клиенты контрагентов Оператора.

3.2. Мы не осуществляем обработку специальных категорий ПДн и биометрических ПДн.

3.3. Мы обрабатываем только те перечни ПДн, которые указаны в Приложении № 1 к Политике.

3.4. Мы не осуществляем трансграничную передачу ПДн.

4. Правовые основания обработки и Согласие на обработку ПДн

4.1. Правовыми основаниями для обработки ПДн являются:

- федеральные законы, регулирующие деятельность Оператора;
- договоры, стороной в которых является Оператор;
- согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн;
- иные правовые основания.

4.2. Согласие субъекта ПДн на обработку ПДн может быть получено Оператором как в письменной форме, так и в электронной форме, в том числе:

- посредством проставления галочки в специальном чек-боксе с надписью рядом «Я согласен на обработку моих данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» или аналогичной ей;
- посредством конклюдентных действий: заполнение данных в специальной форме сервисов Оператора и нажатия кнопки с надписью «Оплатить»;



- посредством заполнения формы на Сайте и нажатия кнопки с надписями «Отправить», «Подключить» или аналогичным им.
- 4.3. Форма согласия субъекта ПДн на обработку ПДн содержится в Приложении №2 Политики.
- 4.4. Субъект ПДн может отозвать согласие на обработку ПДн посредством направления письменного заявления на наш юридический адрес.

5. Порядок и условия обработке ПДн

- 5.1. Мы осуществляем обработку ПДн с использованием инфраструктуры, находящейся на территории Российской Федерации.
- 5.2. Мы принимаем следующие организационные, правовые и технические меры при обработке ПДн:
 - определяем угрозы безопасности ПДн;
 - принимаем локальные акты в отношении обработки ПДн;
 - создаем необходимые условия для работы с ПДн;
 - организуем учет документов и материальных носителей, содержащих ПДн;
 - безопасно храним ПДн;
 - организуем обучение работников, осуществляющих обработку ПДн;
 - организуем учёт материальных носителей, на которых содержатся ПДн;
 - определяем типы угроз безопасности ПДн;
 - используем средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
 - реализуем разрешительную систему доступа работников к ПДн;
 - регистрирует все действия с ПДн;
 - выявляем вредоносное ПО на всех узлах нашей информационной сети;
 - осуществляем мониторинг для обеспечения безопасности информации.



- 5.3. К обработке ПДн допускаются только работники, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн.
- 5.4. При обработке ПДн в облачной инфраструктуре стороннего провайдера часть обязанностей по обработке ПДн может переходить от нас такому провайдеру по договору.
- 5.5. При обработке ПДн, полученных от контрагента в целях заключения или исполнения договора, ответственность за правомерность получения согласия субъектов ПДн и достоверность таких ПДн несет контрагент.

В этом случае мы не информируем субъектов ПДн о начале обработки ПДн.

6. Запросы субъектов ПДн

- 6.1. Субъект ПДн вправе обращаться к Оператору или направлять ему запросы в соответствии с 152-ФЗ.
- 6.2. Запрос может быть направлен вами в форме электронного документа и подписан электронной подписью.
- 6.3. Мы предоставляем по запросу только те ПДн, которые относятся к вам.
Иные ПДн (относящиеся к другим субъектам ПДн) Вам не предоставляются.
- 6.4. Мы вправе мотивированно отказаться от выполнения запроса в случаях, установленных 152-ФЗ.

7. Уничтожение и неправомерная обработка ПДн

- 7.1. При достижении целей обработки ПДн или при отзыве субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн уничтожаются в течение 6 месяцев с момента получения заявления об отзыве.
- 7.2. В случае выявления фактов незаконной обработки ПДн Оператор прекращает обработку в течение 3 рабочих дней с момента выявления факта и уничтожает ПДн при невозможности обеспечения легальной обработки.



- 7.3. В случае выявления фактов неправомерной или случайно передачи ПДн третьим лицам Оператор уведомляет Роскомнадзор об инциденте в соответствии с 152-ФЗ.
- 7.4. Указанный порядок уничтожения ПДн единообразно применим для каждой цели обработки ПДн.

8. Cookies

- 8.1. На Сайтах могут собираться Cookies. Cookies содержат информацию, которая может быть необходима для сохранения установок Пользователя
- 8.2. Мы предпринимаем все необходимые меры для защиты данных, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайтов.
- 8.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым разделам Сайтов.
- 8.4. Если Пользователь Сайта не согласен с тем, чтобы Оператор использовал Cookies, то он должен самостоятельно установить настройки своего браузера или не посещать Сайты.

9. Прочие условия

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя.
- 9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах.
- 9.3. Мы принимаем обращения по улучшению Политики. Они могут быть направлены как в электронной, так и в письменной форме.



Цели обработки ПДн и их соотношение с перечнем ПДн, категориями субъектов ПДн, способами обработки ПДн, сроками обработки ПДн

№	Цель обработки ПДн	Перечень ПДн	Субъекты ПДн	Действия и способы обработки ПДн	Сроки обработки ПДн
1	<p>Взаимодействие с работниками в рамках трудовых отношений, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заключение и исполнение трудовых договоров; – обеспечение личной безопасности работников; – контроль количества и качества выполняемой работы; – обеспечение сохранности имущества; – расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений; – расчет и перечисление налогов и страховых взносов; – перечисление доходов на карты Работников; – предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев и последующее сопровождение, негосударственное пенсионное обеспечение, обеспечение командировок и 	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе предыдущие, если ФИО менялись); – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона (мобильный, домашний); – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – ИНН; – сведения из страховых полисов обязательного и добровольного медицинского страхования; – СНИЛС; 	Работники	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	В течение срока действия трудового договора и в течение 5 лет с момента его расторжения



	<p>др.), выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведение специальной оценки условий труда; – обмен документами и материальными ценностями между работником и работодателем; – размещение информации на пропуске для доступа в помещения работодателя и Аффилированных лиц; – подтверждение занятости; – осуществление аудиторских проверок, размещения контактной информации, учебных и образовательных материалов; – предоставление услуг сотовой связи; – хранение и архивная обработка документов; – техническое обслуживание электронных систем учета личных данных работников; – расчет и начисление заработной платы; – обеспечение коммуникации между работниками Оператора и Аффилированных лиц. 	<ul style="list-style-type: none"> – сведения о социальных льготах; – сведения об образовании (квалификация, профессиональная подготовка и переподготовка, о повышении квалификации); – сведения о заработной плате; – стаж работы; – сведения о трудовой деятельности; – сведения о воинском учете; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях. 			
2	<p>Предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством Российской Федерации для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями и выполнение требований Трудового кодекса Российской Федерации об информировании родственников о несчастных случаях, а также нормативных актов органов государственного статистического учета.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе предыдущие, если ФИО менялись); – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона (мобильный, домашний); – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях; 	Родственники работников	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки



		<ul style="list-style-type: none"> – городской и/или мобильный номера телефонов; – сведения о социальных льготах; – иные сведения, необходимые в установленных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. 			
3	Принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Оператора	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе предыдущие, если ФИО менялись); – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона (мобильный, домашний); – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – ИНН; – сведения об образовании (квалификация, профессиональная подготовка и переподготовка, о повышении квалификации); – стаж работы; – сведения о трудовой деятельности; – сведения о воинском учете; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях; 	Соискатели	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	С начала рассмотрения субъекта в качестве кандидата до момента принятия решения о возможности замещения должности



		<ul style="list-style-type: none"> – сведения о наличии судимости субъекта ПДн или его близких родственников; – сведения о социальных льготах. 			
4	<p>Договорное взаимодействие с контрагентами Оператора:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение положений Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами; – уведомление об изменениях условий предоставления Оператором услуг в рамках своей основной деятельности; – направление субъекту предложений и информации о дальнейшем сотрудничестве; – установление с субъектом ПДн обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от субъекта, проведение консультаций по услугам и программным продуктам Оператора. 	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе предыдущие, если ФИО менялись); – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона (мобильный, домашний); – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – ИНН; – сведения из страховых полисов обязательного и добровольного медицинского страхования; – СНИЛС; – адрес корпоративной электронной почты. 	Представители контрагентов, индивидуальные предприниматели, самозанятые	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
5	Выполнение Оператором действий по поручению представителей субъектов ПДн	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – номер телефона (мобильный, домашний); – адрес корпоративной электронной почты. 	Представители субъектов	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки



6	Обеспечение возможности прохода в охраняемые помещения Оператора для лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия из охраняемых помещений	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона (мобильный, домашний); – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания. 	Посетители	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
7	<p>Взаимодействие с Пользователями, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление функционала Сайтов и сервисов Оператора; – предоставления субъекту ПДн доступа к персонализированным ресурсам Сайта; – направление субъекту ПДн предложений и информации о дальнейшем сотрудничестве; – установление с субъектом ПДн обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от субъекта, проведение консультаций по услугам и программным продуктам Оператора; – уведомление субъекта ПДн об изменениях условий предоставления Оператором услуг в рамках своей основной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – номер телефона (мобильный, домашний); – адрес электронной почты. 	Пользователи	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	С момента начала использования любого из Сайтов до достижения целей обработки
8	Направление субъекту ПДн информации о проведении операций по банковской карте на основании согласия субъекта ПДн, полученного контрагентом Оператора	<ul style="list-style-type: none"> – данные банковских платежных средств субъекта ПДн, данные банковской карты субъекта в виде, отвечающем требованиям информационной безопасности; 	Держатель банковской карты – клиент контрагента Оператора	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования	До достижения целей обработки



		<ul style="list-style-type: none"> – мобильный номер телефона; – адрес электронной почты. 		средств автоматизации	
9	<p>В рамках предоставления услуг контрагентам Оператора с использованием сервиса Оператора с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заключения и исполнения договора, текст которого размещён контрагентом Оператора в сервисе Оператора и адресован клиентам контрагента Оператора; – оформления заказа клиентами контрагента Оператора услуг (продуктов), размещенных на витрине и/или в каталоге цифровых продуктов в сервисе Оператора; – осуществления коммуникации клиента и контрагента Оператора в части получения отзывов о качестве услуг (продуктов); – приема платежей контрагентом Оператора за услуги (продукты); – отображения информации о заказах услуг (продуктов) контрагента Оператора в сервисе Оператора. 	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – номер телефона (мобильный, домашний); – адрес электронной почты. – данные банковских платежных средств субъекта 	Держатель банковской карты – клиент контрагента Оператора	Любые действия, перечисленные в тексте Политики, с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки



Форма отзыва согласия на обработку ПДн

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» от _____;

ИНН: 7708806062 адрес: _____;

ОГРН: 1147746077159 e-mail: _____.

Юридический адрес: 115162, г.
Москва, ул. Шухова, 14, стр. 11, этаж 3,
помещение 67

Отзыв согласия на обработку ПДн

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта ПДн),
_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан);

руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю Оператору об отзыве согласия на обработку ПДн _____ (указание на конкретное согласие) и прошу прекратить их дальнейшую обработку.

Приложение:

1. Копия доверенности от "___" _____ г. № _____ (если отзыв предоставляется представителем субъекта ПДн).

Дата

Подпись



Форма запроса о предоставлении информации

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» от _____;

ИНН: 7708806062 адрес: _____;

ОГРН: 1147746077159 e-mail: _____.

Юридический адрес: 115162, г.
Москва, ул. Шухова, 14, стр. 11, этаж 3,
помещение 67

Запрос о предоставлении информации об обработке ПДн

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта ПДн),
_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан),
руководствуясь ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О
персональных данных», прошу предоставить следующую информацию об
обработке моих ПДн: (выбрать указанные категории/добавить иные)

- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся ко мне;
- сроки обработки моих ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной права на прекращение обработки ПДн.

Приложение:

1. Копия доверенности от "___" _____ г. № _____ (если отзыв
предоставляется представителем субъекта ПДн).

Дата

Подпись

