

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Coleta de Dados Gerais

A prioridade da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A é assegurar a privacidade e a segurança das informações dos usuários cadastrados (“Usuário”).

Portanto, esta descrição da Política de Privacidade tem por principal objetivo definir as normas adotadas pela Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A quanto à coleta, uso e divulgação de informações pessoais. Ao utilizar a Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, e dar o seu aceite nesta Política de Privacidade no momento do cadastro, o usuário reconhece e aceita a adoção das práticas e normas, conforme descrito neste Instrumento, conforme previsto na legislação brasileira, principalmente o Marco Civil da Internet e a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para atender aos requisitos legais e/ou de tecnologia. Todas as modificações serão avisadas através dos nossos veículos oficiais de comunicação com o Usuário com a data de início de vigência, sendo que o Usuário, ao permanecer no sistema, demonstra que concorda com as modificações realizadas.

2. Cadastro

O objetivo da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, ao permitir que o Usuário voluntariamente coloque suas informações, é facilitar a navegação da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e o uso de suas ferramentas, e quando já integradas com os sistemas dos meios de pagamento digitais, a realização das transações comerciais, conforme comandos inseridos pelos próprios Usuários. Portanto, a pró-atividade do Usuário em inserir os seus dados significa que ele quer ser beneficiado com as ferramentas da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e concorda com os termos de privacidade, inclusive com o seu compartilhamento com terceiros, afiliados e/ou parceiros da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, inclusive dentre eles, sistemas de pagamentos digitais, para a correta prestação dos serviços pela Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A. Ao selecionar fornecedores e parceiros, a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A tem em consideração os respectivos processos de tratamento de dados, e a preocupação de manter a devida segurança para o não compartilhamento indevido.

Para se tornar um Usuário, o primeiro passo é o seu cadastro pessoal da pessoa física, onde nome completo, data de nascimento, sexo, CPF, telefone de contato, login, e-mail, senha e dados para pagamentos (na realização de compras na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A) são dados obrigatórios. Se o Usuário interessado é pessoa jurídica, outras informações serão necessárias para finalizar o cadastro, tais como razão social da empresa, CNPJ, além das mesmas informações previstas no cadastro da pessoa física, mas com relação ao seu representante legal. Não é obrigatório que o Usuário forneça as informações pessoais que foram solicitadas, mas, caso escolha não fornecê-las, em muitos casos, a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A não poderá oferecer acesso aos seus produtos, conteúdos, serviços ou responder seus questionamentos.

No caso do Usuário inserir dados pessoais de terceiros, para a correta prestação dos serviços da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, o Usuário fica única e exclusivamente responsável por garantir que este terceiro tenha autorizado a inserção de seus dados, isentando desde já a Zeeplo

Tecnologia e Serviços S.A de qualquer indenização em virtude desse tratamento de dados do terceiro, mesmo que este não seja propriamente o Usuário da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A.

As informações podem ser colocadas tanto durante o cadastro, quanto num momento posterior de preferência do Usuário para alterar seu perfil pessoal e/ou de sua empresa e/ou requerer o acesso a determinadas ferramentas. Dentre as possibilidades de informações adicionais, vale reforçar que os dados pessoais do Usuário, com exceção de sua identificação na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, nunca serão exibidos para os demais Usuários e o Usuário somente terá acesso integral à Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A mediante login e senha. Ressalta-se ainda que o login e a senha que dão acesso ao cadastro do Usuário são de uso pessoal e intransferível deste, razão pela qual a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, motivo pelo qual o Usuário deve tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

O Usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os dados sobre ele referentes à sua decisão de ter se tornado um Usuário. Se o Usuário revogar o seu consentimento e autorização do uso dos seus dados na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, este removerá seus dados para futuras consultas, mas algumas informações permanecerão arquivadas, para o fim único e exclusivo da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A poder atender aos requisitos legais do Marco Civil da Internet e do seu interesse legítimo, nas formas permitidas pela legislação.

Para mudanças mais importantes, a Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A faz uso de criptografia de senha e protocolos de confirmação via e-mail.

O Usuário compromete-se a notificar a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A imediatamente, através da seção “Fale Conosco” no Site www.zeeplo.com, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso a mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

3. Informações pessoais coletadas pela Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A

A Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A utiliza-se do aplicativo de “cookies” e “web beacons” (dados automaticamente baixados no computador do Usuário que demonstram as suas atividades na internet, dados demográficos, fluxo de tráfego e comportamento dos Usuários) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os Usuários. O uso regular de cookies e web beacons é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do Usuário na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado e sempre buscar a melhora na experiência de uso da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A pelo Usuário. Se não for a vontade do Usuário receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, a Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de

Internet do Usuário, o sistema operacional do computador, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

Conforme já determinado anteriormente, a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde são necessários para responder às solicitações judiciais de entidades governamentais, somente nos limites do Marco Civil da Internet e da Lei de Proteção de Dados Pessoais, com o propósito de proteção de direitos, propriedades e/ou segurança do Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, de seus Usuários e/ou do público em geral (terceiros, na forma da lei).

A Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A deverá, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar Usuários com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas, e garantir que os Usuários não estejam utilizando a Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A para fins ilícitos, nos termos e condições da presente Política de Privacidade. Em outra hipótese, se a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A for obrigado por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do Usuário, não hesitará em cooperar com estes agentes, nos limites previstos no Marco Civil da Internet e da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, por meio deste instrumento, o Usuário autoriza a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A a divulgar estas informações pessoais para atender somente aos fins acima indicados.

A Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A ainda declara para os devidos fins que envida seus melhores esforços para garantir a proteção da privacidade dos Usuários na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e manter a respetiva exatidão, com sistemas de segurança que garantem a proteção total destes dados, com salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do Utilizador de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. Tem como política a não participação na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais com terceiros para fins promocionais, e a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A também requer que os seus fornecedores protejam tais informações do acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

4. Permissão para a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A processar informações sobre o Usuário

As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do sistema e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo), os denominados dados anonimizados, serão utilizadas pela Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado, formação de estatísticas da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e o direcionamento de suas ações de marketing. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, o Usuário deliberadamente aceita os Termos de Uso e condições da Política de Privacidade sobre o uso de suas informações anonimizadas.

As informações cedidas pelo Usuário que o torna pessoalmente identificável, conforme indicadas no item 2 acima, tem como único objetivo fazer com os Usuários da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A se relacionem com as ferramentas ali disponíveis e/ou com os outros Usuários, de forma a atender, única e exclusivamente, os comandos realizados por estes Usuários na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A.

Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos Usuários a fim de customizar cada vez mais os serviços; (ii) processamento dos comandos pedidos pelos próprios Usuários diretamente na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, tais como as ferramentas requisitadas no ato do cadastro ou de forma posterior e/ou o débito dos valores nos cartões de crédito, quando expressamente informados pelos Usuários; (iii) para comunicar atualizações da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A; (iv) quando autorizado no ato do cadastro, para a comunicação de novidades e ações de marketing da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A ou de parceiros, através da tecnologia opt-in; e/ou (v) quando exigido pelas autoridades, nos limites do Marco Civil da Internet e da Lei de Proteção de Dados Pessoais, para atender a pedidos de investigação destes órgãos.

Neste sentido, para fechar a sua conta na Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, atualizar os seus dados, corrigir os mesmos ou pedir o seu descadastramento das mensagens recebidas, direito este garantido ao Usuário na forma da lei, o Usuário poderá acessar o link de descadastramento no final dos e-mails, o painel de configurações diretamente na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A ou mediante pedido aos administradores do site pelo e-mail adm@zeeplo.com.

Portanto, quando é indicado que a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A utiliza as informações pessoais do Usuário no âmbito de um pedido, comando, transação ou acordo (ou para a preparação dos mesmos), ou para fornecer ao Usuário serviços solicitados pelo mesmo (tais como acesso à Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A), essa informação é pedida por ser necessária para a correta prestação dos serviços ao Usuário.

Quando é indicado que a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A utiliza as informações pessoais do Usuário para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento de seus produtos e/ou serviços, para motivos de segurança, ou por requisitos regulamentares fora do âmbito do acordo ou pedido do Usuário, tal é efetuado com base nos interesses legítimos da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A ou de terceiros ou com a autorização do Usuário.

5. As obrigações do Usuário

É dever do Usuário obedecer aos atuais Termos de Uso, como publicado pela Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A na sua Plataforma e/ou em seu site, e a presente Política de Privacidade, o que inclui respeitar propriedade intelectual de terceiros.

O Usuário não deve executar download, upload ou qualquer forma de disseminação de material ou informação de caráter violento, ofensivo, racista ou xenofóbico ou qualquer um que viole o espírito e objetivos da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e sua comunidade de Usuários.

O Usuário não deve prover à Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A e/ou a qualquer outro Usuário informações que ele acredite serem danosas à sua pessoa, profissional ou socialmente. Dessa forma, ao publicar comentários em locais públicos da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A ou em qualquer canal de comunicação da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, o Usuário deve ter em conta que estas informações serão visualizadas por outros Usuários e o público em geral.

6. Usuários Menores de Idade

Informações de menores de idade não poderão ser submetidas à Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A por pessoas com idade inferior a 18 anos, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso das diversas ferramentas da Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, sem o referido consentimento.

Caso informações de menores de idade sejam submetidas à Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, pedimos que o Usuário apresente o consentimento específico, dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, em nome do menor. Com a aceitação dos termos previstos nesta Política de Privacidade, no ato do cadastro, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, e que as informações inseridas no cadastro, junto com as informações dos menores de idade, são destes responsáveis, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade.

7. Período de Retenção e Exportação dos Dados

A Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A não irá reter informações pessoais mais tempo do que o necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de seu interesse legítimo.

No entanto, ao cancelar o seu cadastro, o Usuário terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de acesso na Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A para exportar os seus dados. Após este prazo, a Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A não garantirá mais a disponibilidade dos dados do Usuário, sendo que o Usuário tem ciência que, pela legislação em vigor, este possui uma obrigação de manter um backup físico destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços e/ou produtos fornecidos pela Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A.

8. Canal de Comunicação com o Usuário

Se o Usuário tiver qualquer dúvida sobre a presente Política de Privacidade ou sugestão sobre a Plataforma Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, ele poderá encaminhar um e-mail para o adm@zeeplo.com.

A sua mensagem será encaminhada para o membro responsável pelo tratamento das informações do Usuário, à luz da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

9. Método de cobrança:

Para adquirir os produtos oferecidos pela Zeeplo, o Usuário pagará o valor que consta no site ou página do influencer relativo ao produto adquirido, ou, caso assim deseje, pagará o referido valor ao Paypal ou PagueSeguro, sendo certo que a Zeeplo atua como mera intermediária entre as partes, não se responsabilizando por atos praticados pela plataformas de pagamento.

No que se refere aos influencers, as informações sobre os percentuais cobrados pelo PAYPAL, PAGSEGURO e SHOPFY (site que hospeda o ZEPLOO – de cobrança obrigatória para as duas plataformas de pagamento), além do percentual a ser repassado para o ZEEPLO pela remuneração do serviço de intermediação entre o *influencer* e o comprador estão abaixo descritas:

i) PayPal

R\$ 0,60 por transação + taxa que varia entre 3,60% e 4,79% sobre o valor do produto.

ii) PagSeguro

R\$ 0,40 por transação + taxa que varia entre 3,99% e 4,99% sobre o valor do produto.

iii) Shopfy

2% sobre o valor de venda do vídeo (é cobrado independentemente da escolha da plataforma de pagamento PAYPAL ou PAGSEGURO).

iv)_Zeeplo

A ZEEPLO será remunerada em valor equivalente a 20% do valor líquido apurado após os descontos e custos referentes às taxas de transação dos meios de pagamento.

Com o aceite eletrônico dessa Política de Privacidade, os Usuários (englobando-se para todos os efeitos de aceite dessa Política de Privacidade tanto os compradores de conteúdo como os vendedores de conteúdo - influencers) concordam com a cobrança das taxas e descontos acima descritas, autorizando o Zeeplo a fazer tais operações na qualidade de intermediadora, ficando o Usuário ciente de que o Zeeplo não se responsabiliza por nenhum ato praticado pelas plataformas de pagamento.

10. Direito de Apresentar Queixa

Se o Usuário considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar queixa diretamente junto da Zeeplo Tecnologia e Serviços S.A, mediante envio de um e-mail para adm@zeeplo.com.