

## **Aviso de privacidad – We-Care**

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la “Legislación de Datos Personales”), se emite el presente Aviso de Privacidad.

### **1.- Identidad y domicilio de la responsable.**

We Care-Tecnología de Comunicación Aplicada a la Salud, Sociedad Anónima de Capital Variable (Conocida por este medio y comercialmente como We-Care) y denominada de la siguiente manera como la “Responsable” en el cuerpo de este Aviso de Privacidad es que estos o esta obtienen, usan y almacenan (en lo sucesivo el “Tratamiento”) los datos personales de usted como titular de los mismos (“Usted”, el “Titular” o “Usuario”), mismos que cuentan con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en el domicilio ubicado en

---

### **2.- Tratamiento de los Datos Personales.**

We-Care será responsable de los datos personales que recabe a través de la aplicación denominada “We-Care”, su página de internet <https://www.we-care.com.mx> (el “Sitio We-Care”) y sus redes sociales y blogs (las “Redes Sociales We-Care”), también podrá recabar sus datos personales a través de cualquier otro contacto con Usted, de terceros y de otras fuentes permitidas por ley, tales como terceros, autoridades y sociedades de información crediticia y cada uno será responsable del Tratamiento de los mismos.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con servicios de la Responsable, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y en su caso, el Tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, usted ratifica su autorización para que la Responsable se contacte a dichas personas.

### **3.- Datos personales tratados por los responsables.**

3.1.- Datos de identificación y contacto.

3.2.- Datos financieros y patrimoniales.

3.3.- Identificadores en línea.

3.4.- Intereses del usuario.

3.5.- Datos laborales.

3.6.- Datos migratorios.

3.7.- Interacciones con perfiles y comportamientos en las redes sociales en los sitios y las aplicaciones digitales y/o electrónicas.

3.8.- Datos de localización.

3.9.- Llamadas y conversaciones en nuestros centros de atención denominados call centers o chat en línea o bien mediante correo electrónico.

3.10.- Datos referentes a personas sancionadas o considerados como incumplidores por organismos gubernamentales y/o extranjeros.

3.11.- Datos profesionales.

3.12.- Expediente clínico y/o médico del Usuario.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, trataremos las siguientes categorías de datos personales y datos personales específicos:

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, la Responsable trata las siguientes categorías de datos personales sensibles:

Los datos personales específicos son los siguientes:

1.- Datos de filiación política.

2.- Datos biométricos.

#### **4.- Finalidades del tratamiento.**

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

1. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero.
2. Exhibir los servicios personalizados y especializados médicos en las diferentes especializaciones del área de la Medicina para la salud de nuestros Usuarios en nuestros Sitios y Apps conforme a los intereses y necesidades particulares del Usuario.
3. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Usuarios. Así como contener y tener el respaldo electrónico de los expedientes clínicos y/o médico de los Usuarios.

4. Creación y administración de la cuenta de los Usuarios en nuestros Sitios y Apps y verificar, validar y confirmar la identidad de los Usuarios y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.
5. Proporcionar al Usuario información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestros Sitios y Apps, nuestros servicios y servicios de terceros exhibidos en nuestros Sitios y Apps y los términos y condiciones aplicables a los mismos.
6. Administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestros Sitios y Apps.
7. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
8. Realizar estrategias de mercado y elaboración de segmentación de mercados.
9. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios.
10. El ofrecimiento o reconocimiento de ofertas, promociones y beneficios de programas de lealtad y beneficios de la Responsable y/o terceros.
11. Proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente y servicio postventa, así como monitorear la calidad de los mismos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondiente.
12. Tener acceso a centrales de riesgo o burós de créditos para conocer su capacidad y comportamiento de pago, así como los estados financieros de los Usuarios.
13. Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables a la Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades.
14. Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas de la Responsable, tales como la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
15. Realizar actividades de cobranza.
16. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

1. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros servicios,

finés analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los servicios de la Responsable, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros; y

2. Para contactarlo sobre o enviarle información de novedades, noticias, ofertas de la Responsable o terceros, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia, haciendo uso de medios tales como correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS) y ventanas de diálogo (*pop-ups*).
3. Tener un archivo electrónico de datos respecto del expediente clínico y/o médico para que al prestar nuestros servicios sea más eficaz el conocimiento de padecimientos y/o mejoras en temas de Salud del Usuario.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede (i) enviar desde este momento un correo electrónico a [datospersonales@wecare.com](mailto:datospersonales@wecare.com), siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

#### **5.- Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

#### **6. Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero (en cumplimiento con la regulación aplicable), conforme a lo siguiente:

1. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el Instituto Nacional Electoral ("INE"), organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable a la Responsable, o sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
2. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el INE, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de la Responsable, o sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
3. A compañías controladoras y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o empresas relacionadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial de la Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas de la Responsable, con finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios, de resguardo centralizado de la

información, expedientes clínicos y/o médicos de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes a la Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas.

4. A terceros adquirientes, derivado de una reestructura corporativa de la Responsable, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
5. A terceros que exhiben los servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a prestadores de servicios y aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre la Responsable y el Titular o para administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos y/o el cumplimiento de cualquiera de las finalidades descritas en el apartado 4 del presente Aviso de Privacidad incluyendo .
6. A terceros que exhiben los servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por la Responsable y dichos terceros.
7. A terceros y/o prestadores de servicios para la atención del propio Titular respecto de los servicios contratados y las actividades relacionadas con el seguimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios contratados.
8. A terceros que exhiben y comercializan servicios y/o productos o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps a través de los Sitios y de las Apps, con la finalidad de dar seguimiento a o realizar actividades relacionadas con cualquier adquisición y entrega de productos y/o servicios a través de los Sitios y de las Apps, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y dichos terceros.
9. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

Adicionalmente, en caso que así lo autorice el Usuario mediante los Sitios, las Apps o cualquier otro medio aplicable, la Responsable podrán transferir sus datos personales a terceros que exhiben los servicios a través de los Sitios y de las Apps, aliados comerciales y otros aliados estratégicos de la Responsable, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

## **7. Medios para el ejercicio sus derechos.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer ante la Responsable los siguientes derechos referentes a sus datos personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”); (ii) revocar el consentimiento otorgado a la Responsable para el tratamiento de sus datos personales; (iii) limitar el uso o divulgación de sus datos personales; (iv) manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas; y (v) El acceso a la información contenida en el expediente clínico y/o médico del Usuario.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante el debido llenado del formulario electrónico que ponemos a su disposición y debe de descargar (Click para descargar) enviándolo a la dirección de correo electrónico [datospersonales@wecare.com](mailto:datospersonales@wecare.com) en formato electrónico y con firma autógrafa al calce del mismo, estableciendo como asunto “Ejercicio de derechos sobre datos personales” y acompañando lo siguiente:

- Copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; la Responsable podrán ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Según se establece anteriormente, los Departamentos de Datos Personales de la Responsable están a cargo de tramitar cualesquier solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales y puede ponerse en contacto con los mismos a través del correo electrónico [datospersonales@wecare.com](mailto:datospersonales@wecare.com).

La Responsable desea mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal, en el entendido de la Responsable cumplirá con lo establecido en la legislación aplicable en relación con los datos de dichos terceros recibidos por la Responsable.

#### **8. Medios que permiten recabar datos personales de manera automática.**

Le informamos que los Sitios, las Apps y las Redes Sociales hacen uso de *cookies* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que usted visita desde los Sitios, antes de los Sitios o en páginas relacionadas con los Sitios y las Apps, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios y las Apps, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas a los Sitios o acceso las Apps, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestras Apps estén abierta.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad y/o Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones, Herramientas, Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada las Apps; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios y las Apps pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las *cookies* mencionadas en esta sección, puede visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### **9. Cambios y actualización al Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de los Sitios y de las Apps, en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.

- Aviso de Privacidad – Usuarios

- Términos Y Condiciones De Uso de Plataforma.