

Aviso de reservación, pago, modificación y cancelación de servicio.

Para el caso de que se requiera reservar un servicio ofrecido por We Care-Tecnología de Comunicación Aplicada a la Salud, Sociedad Anónima de Capital Variable (Conocida por este medio y comercialmente como We-Care), se requiere el pago anticipado por la cantidad que el Operador indique en la plataforma digital. Una vez realizado este primer pago por la pasarela de pago(s) se tiene que mandar el comprobante de servicio al usuario.

Cambios y cancelación de servicio.

Para el caso de cambios, que el usuario realice respecto del servicio seleccionado y desea cambiar la especialización dentro de los servicios señalados la plataforma digital restablecerá el monto de cobro automáticamente y cobrará el remanente extra inmediatamente por medio de la pasarela de pagos o bien devolverá el remanente al usuario a su cuenta dada de alta en un término no mayor a 60 días naturales.

Cuando el usuario realice cambios de la dirección a la cual se deba desarrollara el servicio la plataforma digital restablecerá el monto de cobro automáticamente y cobrará el remanente extra por medio de la pasarela de pagos.

En caso de cancelación por parte del usuario puede proceder a un reembolso del dinero que se ha cobrado mediante la pasarela de pago(s) del 30% de su pago, siempre y cuando lo haga dentro de los 10 minutos posteriores a la solicitud del servicio y así mismo envíe un correo a atencionclientes@we-care.com.mx especificando su nombre, servicio médico solicitado, la fecha y el lugar del servicio, dicho reembolso se aplicará a la cuenta del usuario que dio de alta en el momento de registrarse a la aplicación. Para el caso contrario a ello, no se reembolsará ninguna cantidad y se cobrará al usuario el 100% del servicio. La plataforma devolverá el porcentaje especificado al usuario a su cuenta dada de alta en un término no mayor a 60 días naturales.

Cambios y actualización del Aviso de reservación, pago y cancelación de servicio.

El presente Aviso de reservación, pago y cancelación de servicio puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones y el Aviso de reservación, pago y cancelación de servicio, a través de los Sitios y de las Apps, en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.

- Aviso de Privacidad – Usuarios
- Términos Y Condiciones De Uso de Plataforma.
- Aviso de reservación, pago, modificación y cancelación de servicio.

Domicilio y legislación aplicable.

Para lo no previsto en estos en el Aviso de reservación, pago y cancelación de servicio, los Consumidores y los Mandatarios así como todas las personas que intervengan en la aplicación digital acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de Querétaro, Querétaro, México.

Para la interpretación y ejecución del presente Aviso de reservación, pago y cancelación de servicio, todos aceptan someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Querétaro, Querétaro, México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil y/o civil aplicándose el Código de Comercio y/o el Código Civil así como supletoriamente el Código Civil Federal o bien la Ley para el caso en concreto que corresponda.