

RESUMEN CURRICULAR

Nombre: Efrhen Eleazar Isturdes Ramírez

C.I: V-16.031.518

Estado Civil: Casado

Fecha de Nacimiento: 23/04/1981

Edad: 33 años

Dirección: Esq. Bucare a Pescador Edif. Junín, piso 12 apto. 12-2. Parroquia San Juan. Caracas - Venezuela

Teléfonos: 0058-212- 483.74.86 / 0058-414-377.99.84

Correo Electrónico: Efrhen@gmail.com

Perfil Profesional

Especialista en el área de servicios informáticos, con 12 años de experiencia profesional, capacitado para el estudio y análisis de las nuevas tendencias en tecnologías de información, adoptándolas y adaptándolas para que puedan ser puestas en practicas en pro de la búsqueda de soluciones para la organización. Capaz de liderar y motivar el trabajo en equipo en función de las metas planteadas, estimulando el espíritu de logro, promoviendo la competitividad, la disciplina, la ética y el profesionalismo.

Experiencia laboral

- **Consorcio Credicard:** Empresa encargada de brindar soporte para el procesamiento de medios de pagos electrónicos para bancos e instituciones financieras.

Cargo: Especialista de TI. Líder Técnico (Gerencia de Infraestructura de TI)

Funciones: Desempeñando el rol de Líder Técnico de la Unidad de Proyecto de Infraestructura de TI, encargado de coordinar, planificar todas las actividades de la unidad referentes a la asesoría, diseño e implantación de nuevas soluciones de TI preferiblemente bajo tecnologías de software libre orientas a satisfacer las necesidades del Consorcio. Actualmente participando en proyectos para implantar plataformas canónicas basadas en arquitecturas SOA (ESB, JMS, BRE) y plataformas de visualización y cloud bajo OpenStack. Ademas estamos implantando nuevas soluciones abiertas para el control de versiones, la gestión de conocimientos (KB) y para la gestión de configuración (CMDB) basadas en ITIL v3.

Tiempo en la empresa: Desde Enero 2014 hasta la actualidad.

- **CANTV:** Principal empresa de telecomunicaciones de Venezuela.

Cargo: *Supervisor Encargado de TI (Coordinación Soporte Técnico Servidores / GOTIC).*

Funciones: Coordinar, planificar, supervisar el área de proyectos de Adecuación de Sistemas Operativos compuesta por 9 personas además de asesorar en el diseño e implementación de los proyectos de TI en cuanto al aprovisionamiento e implantación de la infraestructura y Sistemas Operativos, basado en estándares y en políticas de servicios. Supervisar y controlar todos los procesos de cambios y pases a producción de las plataformas garantizando su continuidad operativa. Realizar el seguimiento constante de los indicadores de gestión asociados a nuestra unidad y a nuestra Coordinación a través de la revisión de la herramienta de gestión de casos bajo remedy.

Cargo: *Especialista de TI (Coordinación Soporte Middleware / GOTIC).*

Funciones: asesoría, análisis, diseño, implantación y administración de soluciones de infraestructura de TI, principalmente bajo software abierto. Gestión de incidencias, gestión de versiones, coordinación de las gestiones de cambios, mantenimiento y

configuración de las plataformas de middleware, así como también el análisis sobre las capacidades y disponibilidades de las mismas.

Tiempo en la empresa: Desde Agosto 2010 hasta la Enero 2014.

- **SGH Consultores:** Es una empresa especializada en consultoría tecnológica orientada en el diseño e implantación de sistemas informáticos, control y seguimiento de proyectos, consultoría y outsourcing.

Cargo en SGH: *Coordinador de Infraestructura de TI.*

Funciones: Coordinación, planificación, asesoría, análisis, diseño e implantación de soluciones de infraestructuras TI en los distintos clientes a los cuales les prestamos servicios, tanto en las fases de desarrollo y calidad de los proyectos como para la fase de producción que requieren de procesos de seguimiento y control para garantizar la continuidad operativa de los servicios mediante la implementación de mejores practicas como ITIL.

Cargo en CANTV: *Líder del grupo de Operaciones de la Plataforma de Integración Corporativa.*

Funciones: Coordinación y asesoría de las acciones para la adecuación y el mejoramiento de las infraestructuras que administrábamos, tales como: el bus de integración (ESB) conocido como la Plataforma de Integración Corporativa (PIC), Conoce Tu Cliente (CTUC), Conoce Tu Planta (CTUP), Plataforma de Control de Versiones SubversionSVN, plataformas de software libre como WIKI, Repositorios Debian y Glassfish.

Gestión de incidencias, gestión de versiones, coordinación de las gestiones de cambios, mantenimiento y configuración de las plataformas, así como también el análisis sobre las capacidades y disponibilidades de las mismas.

Tiempo en la Empresa: desde Noviembre 2006 hasta Junio 2010.

- **Universidad Central de Venezuela.** Facultad de Ciencias. Escuela de Matemática.

Cargo: *Auxiliar Docente I.*

Funciones: Coordinación y administración de Redes y Sistemas, encargado de todo el mantenimiento y configuración de la infraestructura bajo Windows 2000 Server y Windows 2003 Server, gestión de incidencias y problemas, soporte en sitio, telefónico y mediante la administración remota.

Tiempo en la Empresa: desde Noviembre 2004 hasta la Octubre 2006.

- **Universidad Central de Venezuela.** Facultad de Ciencias. Escuela de Computación

Cargo: *Preparador de Probabilidad y Estadística.*

Tiempo en la Empresa: desde Marzo 2003 hasta Octubre 2004.

- **Universidad Central de Venezuela.** Facultad de Derecho.

Cargo: *Soporte Técnico.*

Funciones: Soporte, instalación, mantenimiento y configuración de los equipos. Administración de la plataforma bajo Windows 2000 Server, además de la configuración y mantenimiento de la red.

Tiempo en la Empresa: desde Enero 2002 hasta Noviembre 2002

Habilidades Adquiridas

- Conocimientos avanzados y certificación en ITIL Foundation v2, ITIL Foundation v3 e ITIL Service Design.
- Conocimientos básicos en ETOM e ISO9001:2008.
- Experiencia en el sistema operativo Windows (9.x, NT, 2000, ME, XP) y Office en general.
- Conocimientos avanzados en la implementación y administración de Sistemas Operativos bajo Linux tales como Debian, Centos, Fedora, Ubuntu y Red Hat.
- Experiencia en la administración y mantenimiento de Sistemas Operativos Unix tales como AIX 5.2, 5.3, 6.1 y 7.1.
- Experiencia básica en la administración de Solaris 10 y 11.
- Experiencia en administración de redes bajo ambiente Linux, Unix y Windows (2000 Server, 2003 Server).
- Experiencia en la automatización de procesos bajo Sistemas Operativos Unix / Linux basados en la implementación de soluciones bajo ShellScript.
- Conocimiento en el manejo y administración de servidores bajo la plataforma de Cisco UCS.
- Conocimientos medios en la instalación, configuración y administración de plataformas bajo WebSphere Application Server 5.X (WAS).
- Experiencia avanzada en la instalación, configuración y administración de Servidores de Web y contenedores de aplicación tales como JBoss, Mule ESB, Glassfish, ActiveMQ, Apache, Tomcat, ISS.
- Experiencia en la instalación y configuración de manejadores de contenido tales como Liferay y Drupal.
- Experiencia avanzada en la instalación, configuración y administración de la plataforma de control de versiones Subversion SVN a nivel de servidor como de cliente, bajo Sistemas Operativos Linux y Windows.
- Conocimientos en la administración de infraestructuras bajo metodología BPM/SOA (ETL, ESB, BPM).
- Conocimientos en plataformas de monitoreo como Zabbix, Hobbit Monitor, MRTG, Cacti y Nagios.
- Conocimientos en plataformas de pruebas de servicios bajo herramientas de software libre como SoapUI para la prueba de servicios Web y de plataformas Java bajo monitores como Jconsole y JvisualVM.
- Análisis, diseño, implementación e implantación de infraestructuras y sistemas.
- Experiencia en la configuración de componentes de redes tales como Router y Switches.
- Conocimientos intermedios en la administración y configuración de balanceadores de carga Foundry.
- Conocimientos en virtualización bajo Vmware, VirtualBox
- Conocimientos avanzados de implementación y administración de Cloud y Virtualización bajo Openstack
- Conocimientos básicos en Pentaho Data Integration e Intalio Server.
- Conocimientos básicos a nivel de usuario en la herramienta Remedy 5.

- Conocimientos Básicos en los siguientes lenguajes de programación: Pascal, C++, Java, SQL, PHP, Scheme, ML, lenguaje ensamblador, diseño en páginas Web, manejo de Macromedia dreamweaver (HTML).
- Conocimientos básicos en la administración de DB2.
- Experiencia en la Suite de Ofimática Microsoft Office, Open / Libre Office.
- Experiencia en arquitecturas del computador, ensamblaje, configuración y servicios.

Formación Académica

- **Educación Primaria:** U.E.P “Santa Rosalía”. 1.987 – 1.993. Parroquia Santa Rosalía. Caracas.
- **Educación Básica y Diversificada:** U.E.P “Santa Rosalía”. 1.993 – 1.998. Parroquia Santa Rosalía. Caracas. Título Obtenido: Bachiller en Ciencias.
- **Educación Superior:** Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias. Escuela de Computación. Actualmente realizando la Tesis de Grado

Cursos Realizados

- **ITIL Foundation v2**
Curso: IT Infrastructure Library (ITIL v2). Certificado de la Fundación para la gestión de servicios informáticos otorgado por EXIN en ITIL v2. Duración: 24 horas, Octubre 2007.
- **ITIL Foundation v3**
Curso: ITIL Foundation v3. Certificado de la Fundación para la gestión de servicios informáticos otorgado por EXIN en ITIL v3. Duración: 24 horas, Marzo 2010.
- **ITIL Service Design**
Curso: ITIL Service Design. Certificado de la Fundación para la gestión de servicios informáticos otorgado por EXIN. Duración: 24 horas, Agosto 2013.
- **Sun Glassfish Enterprise Server**
Curso de Administración del Servidor de aplicaciones Glassfish. Duración: 32 horas. Certificado otorgado por Sun Microsystems, Inc. Junio 2010
- **System Administration for the Solaris 11 OS Part 2**
Curso de administración de Solaris 11. Duración 40 horas. Certificado otorgado por Oracle. Agosto 2012
- **System Administration for the Solaris 10 OS Part 1**
Curso de administración de Solaris 10. Duración 40 horas. Certificado otorgado por Oracle. Mayo 2011
- **Oracle Enterprise Manager 10g: Grid Control Essentials**
Curso de administración de Grid Control. Duración 40 horas. Certificado otorgado por Oracle, Agosto 2010
- **Oracle Enterprise Manager 11g: Grid Control Essentials Ed 1**
Curso de administración de Grid Control. Duración 40 horas. Certificado otorgado por Oracle, Agosto 2011
- **Taller Operativo Liferay**
Taller para la gestión y administración de Liferay. Duración 18 horas. Diciembre 2011
- **IBM**
Curso: AIX 5L Jumpstart for UNIX AIX. Duración: 40 horas, Mayo 2007.
- **Shell Programming for System Administrators**
Curso de programación shell script para administradores de sistemas. Duración 40 horas. Certificado Otorgado por Oracle, Marzo 2011
- **Cisco Connect Costa Rica 2013.**

Asistencia al evento.

- **Universidad Simón Bolívar**
Curso: Jornadas de Ingeniería de Computación. Duración: 40 horas, Noviembre 2003.
- **Universidad Central de Venezuela**
Curso: Fundamentos de Java. Duración: 10 horas, Junio 2004.
- **STC FORO**
Curso: I Foro Latinoamericano. Duración: 24 horas, Enero 2008.
- **ZXBIV IPTV Gestión (Inst. y Mtto) – 4**
Curso: Inducción sobre la plataforma de gestión del proyecto de IPTV. Duración 24 Horas, Octubre 2010
- **Taller de EDGE para AIX**
Curso: Taller para la administración del IBM WebSphere Application Server EDGE sobre AIX. Duración 3 días. Diciembre, 2010
- **Taller de Administración proyecto SACAS**
Curso de Administración básica de Pentaho Data Integration, Intalio Server e Intalio Designer. Duración 40 Horas, Octubre 2010
- **IPTV NMS Installation – Level A**
Curso de instalación y administración de NMS de IPTV. Duración: 3 días, Junio 2011.
- **Administración de Servidor DHCP ISC**
Curso de administración y configuración del servidor ISC para DHCP. Duración 16 horas. Enero 2012
- **Instalación del Sistema IPTV Core**
Curso de instalación y administración del sistema de IPTV en su capa Core. Duración 32 horas. Mayo 2012

Referencias Personales

- Ender Mujica. Tlf: 0058-424-2949015
- Margot Palacios Tlf: 0058-412-2535717
- Carlos Rondón. Tlf: 0424-1809880