

Atividade Prática 01 - GQS

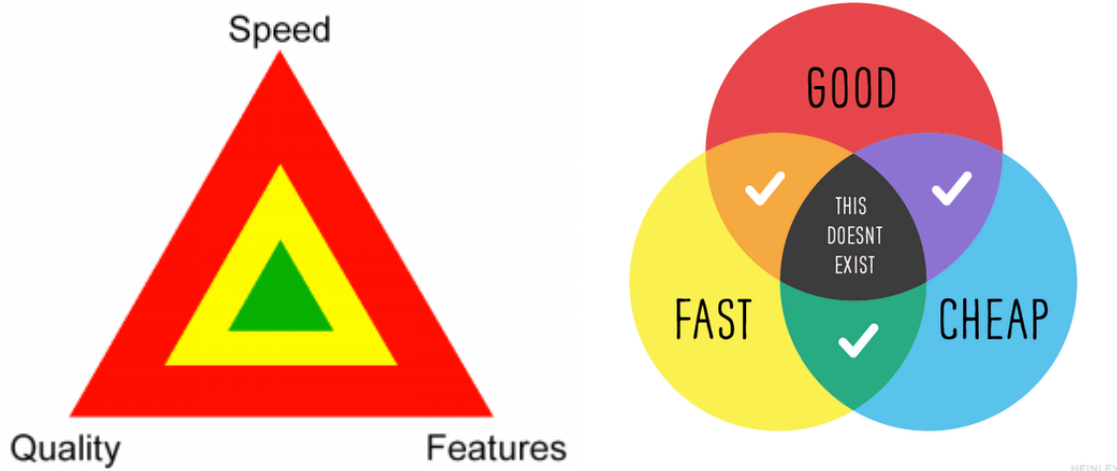
O Dilema da Qualidade do Software - UC Gestão e Qualidade de Software.

Eduardo Filipe Silva S. Santos - 82426451

▪ Objetivo:

Trabalho em Grupo: escolha de um dos três temas; pesquisa; respostas; publicação; apresentação e discussão dos resultados gerados pelo grupo;

O Dilema da Qualidade do Software:



- Software “Bom o Suficiente”;
 - A depender do contexto, não é possível priorizar a qualidade sem deteriorar a quantidade de deploys a serem feitos, criando-se um grande backlog de “débito técnico”. Nenhum software é perfeito e não existe um ponto estático de qualidade a ser alcançado, o código entregue em cada projeto segue precisando de melhorias e atualizações, mesmo que entregue num estado eficiente e eficaz.
- Custo da Qualidade;
 - A entrega da qualidade de software tem um custo, assim como em outras áreas, por exemplo gastronomia. Uma refeição pode ter um escopo de requisitos maior ou menor. Querendo algo apenas para matar a fome e sem valor nutricional, a entrega de um miojo atende os requisitos com baixo custo e relativamente rápido. Já uma refeição em um restaurante premiado com estrelas do guia Michelin, para ser entregue com qualidade requer tempo,

bons fornecedores, cozinheiros e garçons preparados e com experiência, etc. Ou seja, quanto mais requisitos a serem atendidos, maior o custo da qualidade em tempo, em dedicação e em preço.

- Riscos;
 - Utilizando das práticas de gestão de qualidade, os profissionais podem ser capazes de identificar e mitigar riscos em fases iniciais do desenvolvimento, diminuindo a chance de falhas e aumentando a confiabilidade do software.
- Negligência e Responsabilidade Civil;
 - Hoje temos software em todas as áreas de estudos e trabalho, alguns mais ordinários onde problemas geram usuários irritados, mas sem maiores danos. E softwares em alguns outros cenários de missões críticas em que falhas de softwares sem qualidades podem gerar danos aos usuários, clientes e desenvolvedores. Como casos de vazamentos de dados, 'crash' de um sistema crítico entre outros cenários desastrosos, que geram danos financeiros, de imagem e até mesmo implicações jurídicas.
- Qualidade e Segurança;
 - A segurança é parte essencial de uma gestão da qualidade de software, tanto no aspecto de *security* (o vazamento de dados pessoais em um E-commerce) quanto de *safety* (uma falha em um sistema de carros autônomos). Falhas de segurança podem causar consequências catastróficas, principalmente em ambientes corporativos onde o vazamento de dados ou a interrupção dos sistemas pode acarretar em prejuízos financeiros, danos à reputação da empresa e implicações legais.

Fontes:

KRANJCEC, D. The dilemma of quality versus speed is false. Disponível em: <<https://shifmag.dev/the-dilemma-of-quality-versus-speed-is-false-3310/>>. Acesso em: 11 sep. 2024.

PRESSMAN, R. S. Software Engineering: A Practitioner's Approach, 7/e. Disponível em: <https://www.se.rit.edu/~se361/Slides/se361_Chapter_14.pdf>. Acesso em: 11 sep. 2024.

SAVAGE, B. The software dilemma. Disponível em: <<https://brandonsavage.net/the-software-dilemma/>>. Acesso em: 11 sep. 2024.