

Conditions Générales de Vente :

Entre Madame Isabelle Levrat, 12 route de Peillonex – 74 250 Marcellaz en Faucigny

Siret : 43418423000028

En qualité de TBT Trainer, dûment habilité aux fins des présentes. Madame Isabelle Levrat (**I.L**) peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après « Isabelle Levrat » (**I.L**)

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services à

Madame I.L.,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits et de services d'enseignements, conseils, formations exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<http://www.eft-tbt.com>)

La liste et le descriptif des biens et services proposés par Madame I.L. peuvent être consultés sur le site susmentionné

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties

dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par Madame I.L.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet www.eft-tbt.com qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet à l'adresse suivante :

www.eft-tbt.com Madame I.L. s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve lors de la finalisation du contrat entre les deux parties, un exemplaire est à retourner, dûment signé manuellement (pas de signature électronique)

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par Madame I.L. constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros TTC et Franc Suisse et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits.

Article 3 : Conclusion du contrat

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit proposé par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- information sur les caractéristiques essentielles du Produit
 - Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse)
 - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
 - Vérification des éléments de la formation et, le cas échéant, correction des erreurs.
 - Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
 - Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la formation, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .PDF des présentes conditions générales de vente, à signer de sa main, puis à retourner à Madame I.L.
- . Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Madame I.L se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet www.eft-tbt.com. Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des places disponibles (une liste d'attente peut être mise en place). A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet www.eft-tbt.com.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, la participation à un cours ou une formation est validée par son règlement préalable.

Les paiements se font :

- Par virement bancaire, en Francs suisse (CHF), tout frais à charge du donneur d'ordre :
 - Suisse — virement postal
Levrat Isabelle - Numéro de compte : 14-944584-1
 - Suisse — virement bancaire
IBAN : CH74 0900 0000 1494 4584 1

Un lien menant à un formulaire d'inscription se trouve sur la page « dates et lieux des formations ».

Article 5 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la date de signature du contrat envoyé à l'acheteur, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Article 6 : Conditions d'annulation

En cas d'annulation de votre part, veuillez en informer Madame I.L par e-mail à eft.tbt@gmail.com.

- Pour une annulation jusqu'à 15 jours avant la date prévue de la formation : un remboursement de 80% de votre paiement sera effectué, l'acheteur peut reconduire sa formation en fonction des dates ultérieures disponibles (pas d'obligation de lieu dans le même pays)
- En cas d'annulation moins de 15 jours avant la date prévue de la formation, un remboursement de 30% pourra être effectué.
- En cas d'annulation moins de 5 jours avant la date prévue de la formation, aucun remboursement ne pourra être effectué. l'acheteur peut reconduire sa formation en fonction des dates ultérieures disponibles (pas d'obligation de lieu dans le même pays)
- Si un participant ne se présente pas au cours ou à la formation auquel il est inscrit, ou s'il ne le suit que partiellement, le cours ou la formation est dû dans sa totalité.

En cas d'annulation de la part de Madame I.L, elle s'efforcera de vous proposer une formation TBT en remplacement. Dans le cas où elle ne serait pas en mesure d'avoir recours à cette solution, ou si cette alternative devait ne pas vous convenir, l'acheteur sera remboursé par virement bancaire.

Madame I.L se réserve le droit d'annuler une formation ou un cours si le nombre d'inscrits est insuffisant ou en cas de problèmes techniques. Dans ce cas, l'acheteur sera averti(e) par email et remboursé(e) dans les meilleurs délais. Les sommes versées seront remboursées au prorata du temps de cours ou de formation suivi. Les frais de déplacement ou transport et d'hébergement des participants ne sont pas remboursés.

Madame I.L se réserve le droit de renvoyer de tout ou une partie d'une formation un(e) participant(e), sans aucun droit au remboursement, s'il venait à manquer à ses engagements d'assiduité en formation, à manquer de respect envers le ou les formateurs et/ou des autres participants, ainsi que pour toutes raisons pédagogiques, dont le ou les formateurs sont seuls juges.

Article 7 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Madame I.L

. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 8 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur Madame I.L au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 9 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat

Article 11 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, en France.

"Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>"