



Juan Carlos Rivera Gonzalez

Data Visualization Engineer Tbl/QlkVw Sr
Mexico

 JUAN.RIVERAG@SOFTTEK.COM

 16 años de experiencia total

-  Especialista de Inteligencia de Negocios – SOFTTEK, **Grupo Salav** 2025-2025 (3 meses)
Data Visualization Engineer Senior – SOFTTEK, **Nissan** 2025-2025 (3 meses)
- Business Analyst Senior – SOFTTEK IFT, **Instituto Federal de Telecomunicaciones** 2024-...
Data Visualization Engineer Senior – SOFTTEK, **Walmart** 2024-2024 (4 meses)
- Data Solutioner. SOFTTEK - WALMART MÉXICO., **Walmart** 2023-2024 (6 meses)
Especialista de Presentación de INFORMACIÓN, **Ford** 2023-2023 (10 meses)
- Especialista de Presentación de INFORMACIÓN, **Instituto Mexicano del Seguro Social** 2020-...
Especialista de Presentación de INFORMACIÓN, **Grupo Financiero Banorte** 2019-...
Especialista de Presentación de INFORMACIÓN, **Kuo** 2018-2019 (1 año)
Especialista de Presentación de INFORMACIÓN, **MetLife** 2017-2018 (1 año)
- Consultor BI en QlikView y Qlik Sense., **Neixar** 2017-2017 (4 meses)
Consultor Senior BI en QlikView., **Deintec** 2016-2017 (11 meses)
Consultor Senior BI en QlikView., **Encausa** 2014-2016 (2 años)
Analista de Negocio., **Brightstar** 2008-2014 (6 años)
-  Modelado de Datos, Data Modeling, Tableau Desktop, Microsoft SQL Server Management Studio, Tableau Server, Apache Hive, Tableau Cloud

Destacados

-  Empleado Actual

Resumen

Soy **Ingeniero en Sistemas Computacionales** con más de 10 años de experiencia en **Visualización de datos y Analítica de Negocios**. Poseo amplia experiencia en herramientas clave como **Tableau, QlikView, Qlik Sense y Power BI**, así como en bases de datos como Microsoft SQL Server y Snowflake. He liderado proyectos que optimizan la toma de decisiones mediante la construcción y automatización de dashboards efectivos, demostrando compromiso, responsabilidad y enfoque en resultados para diversas **industrias como la de retail, automotriz, seguros y bancaria**.

Experiencia

G**Especialista de Inteligencia de Negocios – SOFTTEK SALAV**

Grupo SALAV

Oct 2025 - Dec 2025 (3 meses)

En esta posición, me encargué de la ejecución de un Assessment Estratégico enfocado en Inteligencia de Negocios con el objetivo de diagnosticar la situación actual del grupo SALAV, definir un nivel objetivo, identificación de objetivos clave.

- Entrevisté a personal clave de negocio y TI para el levantamiento de información con la finalidad de identificar el modelo de negocio actual, problemáticas actuales, fuentes de información, reportes, tableros de control, KPI's, arquitectura tecnológica actual, así como el inventario de aplicaciones para el soporte de procesos.
- Analicé la información recopilada para el estudio de la operación actual y sus problemáticas.
- Documenté los hallazgos y requerimientos de información.
- Como parte del diagnóstico evalué acciones agrupadas en iniciativas o proyectos del grupo, identifiqué los proyectos de inteligencia de negocios, los proyectos de mejora.
- Participé en la generación de entregables como el documento de la situación actual de grupo SALAV, la arquitectura de alto nivel, matriz de requerimientos de las diferentes áreas de negocio, definición de nivel objetivo de inteligencia de negocio, la hoja de ruta de iniciativas sugeridas, Quick Wins.
- Desarrollé un tablero de control para dar visibilidad de las prioridades para la atención de los requerimientos por cada área de negocio.

**Data Visualization Engineer Senior – SOFTTEK NISSAN**[Nissan](#)

Jan 2025 - Mar 2025 (3 meses)

En esta posición, me encargué de la construcción detallada de modelos de datos en la capa semántica de Tableau Desktop, así como de la generación y publicación de fuentes de datos en el servidor de Tableau, facilitando que los usuarios pudieran crear sus propios tableros de control. Desarrollé una capa de consumo robusta que proporciona una visión integral sobre los contratos generados y su relación con clientes, vendedores y créditos, permitiendo una mejor toma de decisiones basada en datos confiables.

- Diseñé y construí modelos de datos optimizados en la capa semántica de Tableau Desktop para facilitar el análisis.
- Generé y publiqué fuentes de datos en Tableau Server garantizando disponibilidad y actualización constante.
- Implementé una capa de consumo que habilita la creación autónoma de dashboards por los usuarios.
- Proporcioné visibilidad completa sobre contratos y relaciones comerciales con impacto directo en la estrategia corporativa.



Business Analyst Senior – SOFTTEK IFT
Instituto Federal de Telecomunicaciones
Aug 2024 - Dec 2024 (5 meses)

Asumí la responsabilidad de realizar un análisis exhaustivo del caso de negocio para la implementación del Gobierno de Datos, siendo pieza clave en la generación de un glosario de términos de negocio y la documentación precisa de requerimientos para el Market Place. Evalué la calidad de los datos y establecí controles eficaces para su monitoreo, contribuyendo a la mejora continua y confianza en los datos utilizados para la toma de decisiones.

- Desarrollé un análisis detallado del caso de negocio para fortalecer el Gobierno de Datos.
- Elaboré documentación técnica y funcional para los requerimientos del Market Place.
- Realicé evaluaciones rigurosas de la calidad de datos y propuse recomendaciones para su mejora.
- Diseñé controles y mecanismos de monitoreo para la garantía de la calidad de los datos.
- Evalué plataformas existentes y generé benchmarks para optimizar procesos y la utilización de tecnologías.



Data Visualization Engineer Senior – SOFTTEK WALMART
Walmart
May 2024 - Aug 2024 (4 meses)

Lideré el análisis completo del proceso de monitoreo de aplicaciones y diseñé una arquitectura de datos efectiva para el monitoreo de D&A. Construí flujos ETL utilizando Tableau Prep y desarrollé tableros de control en Tableau Desktop que permitieron a los directores acceder a información actualizada automáticamente mediante la integración con Tableau Server, mejorando significativamente la toma de decisiones estratégicas.

- Analicé profundamente el proceso de monitoreo de aplicaciones para optimizar su eficiencia.
- Diseñé la arquitectura de datos para el monitoreo y reporte eficiente de D&A.
- Construí y optimicé flujos ETL en Tableau Prep para automatizar la carga de datos.
- Desarrollé tableros de control dinámicos en Tableau Desktop para el análisis de los datos.
- Automatización de la carga y actualización de datos desde Tableau Server asegurando disponibilidad constante.


Data Solutioner. SOFTTEK - WALMART MÉXICO.
[Walmart](#)

Dec 2023 - May 2024 (6 meses)

Analicé en detalle la mecánica de cálculo de bonos para Walmart, evidenciando la necesidad de scripts claros y documentación precisa para facilitar el trabajo del equipo de desarrollo. Gracias a mi aportación, se logró automatizar el proceso del cálculo del bono en la herramienta OneStream, incrementando la visibilidad y eficiencia de los procesos de negocio asociados a los bonos.

- Levantamiento y análisis detallado de la mecánica de cálculo de bonos para Walmart.
- Diseño y generación de scripts de negocio que soportan el proceso de cálculo.
- Documenté los procesos integrales de Business plan, Forecast, distribución atiendas y el proceso de dispersión.

Especialista de Presentación de INFORMACIÓN (Visualización) BI / BA (Lider Técnico)....

[Ford](#)

Feb 2023 - Nov 2023 (10 meses)

Coordiné los recursos del equipo de visualización para realizar la migración exitosa de los tableros de control del portal Dealer Performance de Ford México a Qlik Sense. Encabecé el levantamiento de requerimientos, análisis, diseño, desarrollo, documentación e implementación de Tableros de control con base en métricas y KPI's logrando la completa satisfacción del cliente y posicionándonos como pioneros en la implementación de esta tecnología en la organización.

- Coordinación y liderazgo del equipo de desarrollo para la migración de tableros a Qlik Sense.
- Levantamiento detallado de requerimientos para adaptación y mejora continua.
- Diseño y construcción de tableros interactivos centrados en métricas clave.
- Implementación cuidadosa para maximizar valor y satisfacción del usuario final.

Especialista de Presentación de INFORMACIÓN (Visualización) BI / BA (Lider Técnico)....

[IMSS](#)

Jan 2020 - Jan 2023 (3 años, 1 mes)

Lideré el área de visualización de datos para el Instituto Mexicano del Seguro Social durante un periodo crítico de pandemia por COVID-19 (SARS-CoV-2), generando tableros de control en Tableau Desktop. Realicé el levantamiento de requerimientos, análisis, diseño y construcción de tableros de control críticos, administrando también el servidor de Tableau para asegurar su disponibilidad y rendimiento, lo que permitió visualizar indicadores clave para la toma de decisiones en un contexto de alta demanda.

- Liderazgo en generación y coordinación de tableros para IMSS durante la pandemia.
- Levantamiento, análisis y desarrollo de tableros de control avanzados en Tableau Desktop.
- Administración y mantenimiento del servidor Tableau garantizando operatividad.
- Visibilidad precisa de indicadores fundamentales para la gestión institucional.

Especialista de Presentación de INFORMACIÓN (Visualización) BI / BA. Softtek - Banorte. Banorte

Oct 2019 - Dec 2019 (3 meses)

Realicé el desarrollo, rediseño, documentación e implementación de tableros para medir la rentabilidad, cartera, captación y calidad de la cartera para el grupo Banorte. Mis tableros facilitaron la medición efectiva del proceso de cobranza, otorgando visibilidad completa sobre conceptos pendientes mediante dashboards intuitivos para la ejecución y seguimiento de estrategias financieras y comerciales.

- Desarrollo y optimización de tableros de control clave para la evaluación financiera y de cartera.
- Documentación detallada para asegurar continuidad y entendimiento del proceso.
- Medición robusta del proceso de cobranza mediante dashboards claros y accesibles.

Especialista de Presentación de INFORMACIÓN (Visualización) BI / BA KUO

Jul 2018 - Sep 2019 (1 año, 3 meses)

Lideré el desarrollo, rediseño e implementación de tableros de control para las áreas de ventas, importaciones, exportaciones y mercadotecnia en empresas del grupo KUO como DACOMSA y TREMEC. Mis dashboards aportaron visibilidad clara acerca de las cartas de rebate para pago a clientes, ventas, costos, gastos y presupuesto, mejorando el control y la toma de decisiones en la organización.

- Desarrollo integral de dashboards para múltiples áreas estratégicas del grupo KUO.
- Visualización clara sobre cartas de rebate y métricas financieras claves.
- Construcción de indicadores para ventas, costos, gastos y presupuesto con alta precisión.

Especialista de Presentación de INFORMACIÓN (Visualización) BI / BA – SOFTTEK MetLife |... MetLife

Jul 2017 - Jul 2018 (1 año, 1 mes)

Recurso asignado a BAU para el área de Análisis de Negocio, participé en la implementación de tableros de control para diferentes líneas de negocio y áreas de staff. Apliqué metodologías BI para el análisis de cobranza, quejas CONDUSEF, bonos y comisiones, y adquisiciones, generando dashboards que permitieron visualizar KPI's críticos y medir la satisfacción del cliente, fortaleciendo la estrategia comercial.

- Generé dashboards con KPIs que visibilizaron información crítica para la toma de decisiones.
- Medí satisfacción del cliente como parte integral de la estrategia comercial.
- Rediseñé aplicaciones existentes unificando información para mejorar análisis y rendimiento.

**Consultor BI en QlikView y Qlik Sense.****NEIXAR**

Apr 2017 - Jul 2017 (4 meses)

Realicé análisis para el levantamiento de requerimientos e implementé metodologías BI para el desarrollo de tableros financieros y operativos destinados al análisis de mesas de ayuda y monitoreo para áreas operativas del ISSSTE. Además, administré los servidores QlikView y Qlik Sense asegurando su óptimo funcionamiento.

- Levantamiento detallado de requerimientos para soluciones BI en ambientes complejos.
- Implementación de dashboards financieros y operativos con KPIs para el ISSSTE.
- Administración y mantenimiento de servidores QlikView y Qlik Sense mediante consola.

**Consultor Senior BI en QlikView.****DEINTEC**

Jun 2016 - Apr 2017 (11 meses)

Analicé requerimientos y apliqué metodologías BI avanzadas para generar tableros en áreas como finanzas, cadena de suministros, logística, recursos humanos, ventas, costos e inventarios. Realicé mantenimiento y estabilización de aplicaciones y desarrollé automatización para reportes SAP, asignado en Becton Dickinson S.A. de C.V.

- Generé visibilidad sobre áreas de oportunidad en múltiples departamentos mediante dashboards funcionales.
- Administré consola y estabilicé aplicaciones existentes mejorando su rendimiento.
- Automatización de insumos para la carga de información en tableros de QlikView.

**Consultor Senior BI en QlikView.****ENCAUSA**

Jun 2014 - Jun 2016 (2 años, 1 mes)

Realicé análisis y levantamiento de requerimientos, implementación de metodologías BI y generación de tableros para áreas financieras, logísticas y comerciales en Deportes Martí. Administré consola y migré aplicaciones y servidores a nuevas versiones, así como estabilicé las soluciones implementadas para garantizar rendimiento y disponibilidad.

- Visibilicé áreas clave de oportunidad para usuarios mediante tableros inteligentes.
- Realicé migración integral de aplicaciones y servidores QlikView a versiones actualizadas.
- Administración completa de servidor QlikView con enfoque en estabilidad y rendimiento.

**Analista de Negocio.**Brightstar Corp.

Jun 2008 - Jun 2014 (6 años, 1 mes)

Gestioné y planeé proyectos de IT relacionados con BI. Analicé, diseñé y desarrollé aplicaciones y tableros de control con múltiples indicadores para visibilizar áreas de oportunidad en diferentes departamentos. Administré servidor QlikView y desarrollé una aplicación para comunicación y conciliación entre Brightstar e IUSACELL.

- Planeación y gestión integral de proyectos de IT con enfoque en análisis de datos.
- Desarrollo de tableros de control para mejorar visibilidad y toma de decisiones en distintos departamentos.
- Administración de servidor QlikView y desarrollo de aplicaciones de conciliación con proveedores.

Educación

**Postgraduado.**Universidad TECNOLÓGICA de México.

Jan 2001 to Dec 2001

Posgrado en Gestión y Desarrollo de Sistemas de Información.

**Titulado.**UNITEC

Jan 1996 to Dec 2000

Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Habilidades



[Glosario de Términos](#)[Snowflake](#)[Análisis de INFORMACIÓN](#)[Microsoft Office Suite](#)[Microsoft Copilot](#)[SAP Analytics Cloud](#)[Business Knowledge](#)[Collaboration](#)[Customer Service](#)[Leadership](#)[Negotiation](#)[People Development](#)[Planning and Organization](#)[Positive Relationships](#)[Problem Solving](#)

Información Personal

 juan.riverag@softtek.com(Primary)
jc_riverag@hotmail.com

 linkedin.com/in/juan-carlos-rivera-gonzález-979708377



Data Visualization Engineer Tbl/QlikVw Sr

Coacalco, Estado de México

HERRAMIENTAS

Tableau (Desktop, Server, Prep)

QlikView y Qlik Sense

Microsoft SQL Server (T-SQL)

Power BI

Snowflake

Metodologías Ágiles (Agile, JIRA)

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Intermedio Bajo

Juan Carlos Rivera González

RESUMEN PROFESIONAL

Soy **Ingeniero en Sistemas Computacionales** con más de 10 años de experiencia en Visualización de datos y Analítica de Negocios. Poseo amplia experiencia en herramientas clave como **Tableau, QlikView, Qlik Sense y Power BI**, así como en bases de datos como **Microsoft SQL Server y Snowflake**. He liderado proyectos que optimizan la toma de decisiones mediante la construcción y automatización de dashboards efectivos, demostrando compromiso, responsabilidad y enfoque en resultados para diversas **industrias como la de retail, automotriz, seguros y bancaria**.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista de Inteligencia de Negocios - SOFTTEK SALAV | México, CDMX

Oct, 2025 - Dic, 2025

En esta posición, me encargué de la ejecución de un Assessment Estratégico enfocado en Inteligencia de Negocios con el objetivo de diagnosticar la situación actual del grupo SALAV, definir un nivel objetivo, identificación de objetivos clave.

- Entrevisté a personal clave de negocio y TI para el levantamiento de información con la finalidad de identificar el modelo de negocio actual, problemáticas actuales, fuentes de información, reportes, tableros de control, KPI's, arquitectura tecnológica actual, así como el inventario de aplicaciones para el soporte de procesos.
- Analicé la información recopilada para el estudio de la operación actual y sus problemáticas.
- Documenté los hallazgos y requerimientos de información.
- Como parte del diagnóstico evalué acciones agrupadas en iniciativas o proyectos del grupo, identifiqué los proyectos de inteligencia de negocios, los proyectos de mejora.
- Participé en la generación de entregables como el documento de la situación actual de grupo SALAV, la arquitectura de alto nivel, matriz de requerimientos de las diferentes áreas de negocio, definición de nivel objetivo de inteligencia de negocio, la hoja de ruta de iniciativas sugeridas, Quick Wins.
- Desarrollé un tablero de control para dar visibilidad de las prioridades para la atención de los requerimientos por cada área de negocio.

Herramientas: Levantamiento de requerimientos, análisis de información, Office Suite, Power BI, Microsoft Copilot.

Data Visualization Engineer Senior - SOFTTEK NISSAN | México, CDMX

Ene, 2025 - Mar, 2025

En esta posición, me encargué de la construcción detallada de modelos de datos en la capa semántica de Tableau Desktop, así como de la generación y publicación de fuentes de datos en el servidor de Tableau, facilitando que los usuarios pudieran crear sus propios tableros de control. Desarrollé una capa de consumo robusta que proporciona una visión integral sobre los contratos generados y su relación con clientes, vendedores y créditos, permitiendo una mejor toma de decisiones basada en datos confiables.

- Diseñé y construí modelos de datos optimizados en la capa semántica de Tableau Desktop para facilitar el análisis.
- Generé y publiqué fuentes de datos en Tableau Server garantizando disponibilidad y actualización constante.
- Implementé una capa de consumo que habilita la creación autónoma de dashboards por los usuarios.
- Proporcioné visibilidad completa sobre contratos y relaciones comerciales con impacto directo en la estrategia corporativa.

Herramientas: Snowflake, Tableau Desktop, Tableau Server, Modelado de datos, Levantamiento de requerimientos.

Business Analyst Senior - SOFTTEK IFT | Ciudad de México

Ago, 2024 - Dic, 2024

Asumí la responsabilidad de realizar un análisis exhaustivo del caso de negocio para la implementación del Gobierno de Datos, siendo pieza clave en la generación de un glosario de términos de negocio y la documentación precisa de requerimientos para el Market Place. Evalué la calidad de los datos y establecí controles eficaces para su monitoreo, contribuyendo a la mejora continua y confianza en los datos utilizados para la toma de decisiones.

- Desarrollé un análisis detallado del caso de negocio para fortalecer el Gobierno de Datos.
- Elaboré documentación técnica y funcional para los requerimientos del Market Place.
- Realicé evaluaciones rigurosas de la calidad de datos y propuse recomendaciones para su mejora.
- Diseñé controles y mecanismos de monitoreo para la garantía de la calidad de los datos.
- Evalué plataformas existentes y generé benchmarks para optimizar procesos y la utilización de tecnologías.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica de México, CDMX

Postgrado en Gestión y Desarrollo de Sistemas de Información

Enero - 2001 | Diciembre - 2001

Universidad Tecnológica de México, CDMX

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Enero - 1996 | Diciembre - 2000

CURSOS VIGENTES.

SAP Analytics Cloud

UDEM

2025 (En desarrollo)

Herramientas: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Visio, DAMA-DMBOK2, Power BI, Levantamiento de requerimientos, Glosario de términos.

Data Visualization Engineer Senior - SOFTTEK WALMART | México, CDMX

May, 2024 - Ago, 2024

Lideré el análisis completo del proceso de monitoreo de aplicaciones y diseñé una arquitectura de datos efectiva para el monitoreo de D&A. Construí flujos ETL utilizando Tableau Prep y desarrollé tableros de control en Tableau Desktop que permitieron a los directores acceder a información actualizada automáticamente mediante la integración con Tableau Server, mejorando significativamente la toma de decisiones estratégicas.

- Analicé profundamente el proceso de monitoreo de aplicaciones para optimizar su eficiencia.
- Diseñé la arquitectura de datos para el monitoreo y reporte eficiente de D&A.
- Construí y optimicé flujos ETL en Tableau Prep para automatizar la carga de datos.
- Desarrollé tableros de control dinámicos en Tableau Desktop para el análisis de los datos.
- Automatización de la carga y actualización de datos desde Tableau Server asegurando disponibilidad constante.

Herramientas: Tableau Desktop, Tableau Server, Tableau Prep, Agile, JIRA, Modelado de datos, Levantamiento de requerimientos.

Data Solutioner - SOFTTEK WALMART | México, CDMX

Dic, 2023 - May, 2024

Analicé en detalle la mecánica de cálculo de bonos para Walmart, evidenciando la necesidad de scripts claros y documentación precisa para facilitar el trabajo del equipo de desarrollo. Gracias a mi aportación, se logró automatizar el proceso del cálculo del bono en la herramienta OneStream, incrementando la visibilidad y eficiencia de los procesos de negocio asociados a los bonos.

- Levantamiento y análisis detallado de la mecánica de cálculo de bonos para Walmart.
- Diseño y generación de scripts de negocio que soportan el proceso de cálculo.
- Documenté los procesos integrales de Business plan, Forecast, distribución atiendas y el proceso de dispersión.

Herramientas: MURAL, Office Suite, Agile, JIRA, Confluence, Levantamiento de requerimientos.

Especialista de Presentación de Información (Visualización) BI / BA (LíderTécnico) - SOFTTEK FORD | México, CDMX

Feb, 2023 - Nov, 2023

Coordiné los recursos del equipo de visualización para realizar la migración exitosa de los tableros de control del portal Dealer Performance de Ford México a Qlik Sense. Encabecé el levantamiento de requerimientos, análisis, diseño, desarrollo, documentación e implementación de Tableros de control con base en métricas y KPI's logrando la completa satisfacción del cliente y posicionándonos como pioneros en la implementación de esta tecnología en la organización.

- Coordinación y liderazgo del equipo de desarrollo para la migración de tableros a Qlik Sense.
- Levantamiento detallado de requerimientos para adaptación y mejora continua.
- Diseño y construcción de tableros interactivos centrados en métricas clave.
- Implementación cuidadosa para maximizar valor y satisfacción del usuario final.

Herramientas: Qlik Sense, Qlik Sense Server, Microsoft SQL (TSQL), Oracle, WEB FOCUS, Alteryx, GitHub, Rally, Agile, Levantamiento de requerimientos, Modelado de datos.

Especialista de Presentación de Información (Visualización) BI / BA (LíderTécnico) - SOFTTEK IMSS | Ciudad de México

Ene, 2020 - Ene, 2023

Lideré el área de visualización de datos para el Instituto Mexicano del Seguro Social durante un periodo crítico de pandemia por COVID-19 (SARS-CoV-2), generando tableros de control en Tableau Desktop. Realicé el levantamiento de requerimientos, análisis, diseño y construcción de tableros de control críticos, administrando también el servidor de Tableau para asegurar su disponibilidad y rendimiento, lo que permitió visualizar indicadores clave para la toma de decisiones en un contexto de alta demanda.

- Liderazgo en generación y coordinación de tableros para IMSS durante la pandemia.
- Levantamiento, análisis y desarrollo de tableros de control avanzados en Tableau Desktop.
- Administración y mantenimiento del servidor Tableau garantizando operatividad.

- Visibilidad precisa de indicadores fundamentales para la gestión institucional.

Herramientas: Tableau Desktop, Tableau Server, Microsoft Power BI, Hadoop (Cloudera y Hortonworks), Oracle, Microsoft SQL (TSQL), Hive, MariaDB, MySQL, SYBASE, Levantamiento de requerimientos, Modelado de datos.

Especialista de Presentación de Información (Visualización) BI / BA - SOFTTEK BANORTE | Ciudad de México

Oct, 2019 - Dic, 2019

Realicé el desarrollo, rediseño, documentación e implementación de tableros para medir la rentabilidad, cartera, captación y calidad de la cartera para el grupo Banorte. Mis tableros facilitaron la medición efectiva del proceso de cobranza, otorgando visibilidad completa sobre conceptos pendientes mediante dashboards intuitivos para la ejecución y seguimiento de estrategias financieras y comerciales.

- Desarrollo y optimización de tableros de control clave para la evaluación financiera y de cartera.
- Documentación detallada para asegurar continuidad y entendimiento del proceso.
- Medición robusta del proceso de cobranza mediante dashboards claros y accesibles.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL (T-SQL), Oracle, Tableau, Qlik Sense, QlikView/Qlik Sense Server, Modelado de datos.

Especialista de Presentación de Información (Visualización) BI / BA - SOFTTEK KUO | Ciudad de México

Jul, 2018 - Sep, 2019

Lideré el desarrollo, rediseño e implementación de tableros de control para las áreas de ventas, importaciones, exportaciones y mercadotecnia en empresas del grupo KUO como DACOMSA y TREMEC. Mis dashboards aportaron visibilidad clara acerca de las cartas de rebate para pago a clientes, ventas, costos, gastos y presupuesto, mejorando el control y la toma de decisiones en la organización.

- Desarrollo integral de dashboards para múltiples áreas estratégicas del grupo KUO.
- Visualización clara sobre cartas de rebate y métricas financieras claves.
- Construcción de indicadores para ventas, costos, gastos y presupuesto con alta precisión.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL (T-SQL), Oracle, Tableau, Qlik Sense, QlikView/Qlik Sense Server, SAP Lumira, Levantamiento de requerimientos, Modelado de Datos.

Especialista de Presentación de Información (Visualización) BI / BA - SOFTTEK METLIFE | Ciudad de México

Jul, 2017 - Jul, 2018

Recurso asignado a BAU para el área de Análisis de Negocio, participé en la implementación de tableros de control para diferentes líneas de negocio y áreas de staff. Aplicué metodologías BI para el análisis de cobranza, quejas CONDUSEF, bonos y comisiones, y adquisiciones, generando dashboards que permitieron visualizar KPI's críticos y medir la satisfacción del cliente, fortaleciendo la estrategia comercial.

- Generé dashboards con KPIs que visibilizaron información crítica para la toma de decisiones.
- Medí satisfacción del cliente como parte integral de la estrategia comercial.
- Rediseñé aplicaciones existentes unificando información para mejorar análisis y rendimiento.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL (T-SQL), Oracle, Tableau, Qlik Sense, QlikView/Qlik Sense Server, Levantamiento de requerimientos, Modelado de datos.

Consultor BI en QlikView y Qlik Sense - NEIXAR | Ciudad de México

Abr, 2017 - Jul, 2017

Realicé análisis para el levantamiento de requerimientos e implementé metodologías BI para el desarrollo de tableros financieros y operativos destinados al análisis de mesas de ayuda y monitoreo para áreas operativas del ISSSTE. Además, administré los servidores QlikView y Qlik Sense asegurando su óptimo funcionamiento.

- Levantamiento detallado de requerimientos para soluciones BI en ambientes complejos.
- Implementación de dashboards financieros y operativos con KPIs para el ISSSTE.
- Administración y mantenimiento de servidores QlikView y Qlik Sense mediante consola.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL (T-SQL), Oracle, Qlik Sense, QlikView/Qlik Sense Server.

Consultor Senior BI en QlikView - DEINTEC | Ciudad de México

Jun, 2016 - Abr, 2017

Analicé requerimientos y apliqué metodologías BI avanzadas para generar tableros en áreas como finanzas, cadena de suministros, logística, recursos humanos, ventas, costos e inventarios. Realicé mantenimiento y estabilización de aplicaciones y desarrollé automatización para reportes SAP, asignado en Becton Dickinson S.A. de C.V.

- Generé visibilidad sobre áreas de oportunidad en múltiples departamentos mediante dashboards funcionales.
- Administré consola y estabilicé aplicaciones existentes mejorando su rendimiento.
- Automatización de insumos para la carga de información en tableros de QlikView.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL (T-SQL), QlikView Server, Levantamiento de requerimientos.

Consultor Senior BI en QlikView - ENCAUSA | Ciudad de México

Jun, 2014 - Jun, 2016

Realicé análisis y levantamiento de requerimientos, implementación de metodologías BI y generación de tableros para áreas financieras, logísticas y comerciales en Deportes Martí. Administré consola y migré aplicaciones y servidores a nuevas versiones, así como estabilicé las soluciones implementadas para garantizar rendimiento y disponibilidad.

- Visibilicé áreas clave de oportunidad para usuarios mediante tableros inteligentes.
- Realicé migración integral de aplicaciones y servidores QlikView a versiones actualizadas.
- Administración completa de servidor QlikView con enfoque en estabilidad y rendimiento.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL Server, Oracle, Levantamiento de requerimientos, Modelado de datos.

Analista de Negocio en QlikView - BRIGHTSTAR CORP | Ciudad de México

Jun, 2008 - Jun, 2014

Gestioné y planeé proyectos de IT relacionados con BI. Analicé, diseñé y desarrollé aplicaciones y tableros de control con múltiples indicadores para visibilizar áreas de oportunidad en diferentes departamentos.

Administré servidor QlikView y desarrollé una aplicación para comunicación y conciliación entre Brightstar e IUSACELL.

- Planeación y gestión integral de proyectos de IT con enfoque en análisis de datos.
- Desarrollo de tableros de control para mejorar visibilidad y toma de decisiones en distintos departamentos.
- Administración de servidor QlikView y desarrollo de aplicaciones de conciliación con proveedores.

Herramientas: QlikView, Microsoft SQL Server, Oracle, Levantamiento de requerimientos.
