



Claudio Roberto Diaz Mandujano

Data Management Engineer OnPrem ETL Sr

Mexico


✉ CLAUDIO.DIAZ@SOFTTEK.COM

☎ +525542441699


🕒 20+ años de experiencia total

- 📅 Data Management Engineer Senior, **Softtek Fashionphile** 2025-2025 (8 meses)
- Data Management Engineer Senior – Softtek, **Softtek Fashionphile** 2025-2025 (2 meses)
- Data Management Engineer OnPrem ETL Sr, **Softtek Citi Banamex** 2024-2025 (4 meses)
- SystemAdmin Level 1, **Softtek Citi Banamex** 2023-2024 (1 año)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek Nacional Monte de Piedad** 2022-2023 (5 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek Coppel** 2022-2022 (2 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek MetLife MÉXICO** 2021-2022 (10 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek IMSS** 2021-2021 (3 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek IMSS** 2021-2021 (4 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek IMSS** 2020-2021 (6 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek** 2020-2020 (4 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek Banobras** 2019-2020 (9 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek Seguros Banorte** 2019-2019 (3 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek MetLife Argentina** 2018-2019 (7 meses)
- Technical Leader - Senior, **Softtek IMSS** 2017-2018 (1 año)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek IMSS** 2017-2017 (5 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek IMSS** 2016-2017 (1 año)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek BBVA** 2015-2016 (4 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Praxis** 2015-2015 (1 mes)
- Data Management Engineer - Senior, **Praxis Vitamédica** 2015-2015 (2 meses)
- Technical Leader - Senior, **Praxis MetLife MÉXICO** 2014-2015 (1 año)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek Kuo** 2012-2014 (2 años)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek Kraft Foods** 2011-2012 (3 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek Bursatec BMV** 2011-2011 (8 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Softtek** 2011-2011 (1 mes)
- Data Management Engineer - Expert, **Softtek BBVA** 2011-2011 (3 meses)
- Technical Leader - Senior, **Softtek BBVA** 2010-2011 (5 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Ciscorporate Televisa** 2010-2010 (6 meses)
- Technical Leader - Senior, **Softtek BBVA MÉXICO** 2009-2010 (6 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Ciscorporate AXA Seguros** 2009-2009 (4 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Ciscorporate – Luz y Fuerza del Centro** 2008-...
- Data Management Engineer - Expert, **Ciscorporate – Seguros Banamex** 2008-2008 (3 meses)
- Data Management Engineer - Expert, **High Quality – Telcel** 2007-2008 (10 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Solcom – Dell** 2006-2007 (7 meses)

- Data Management Engineer - Senior, **Solcom – SHCP** 2006-2006 (8 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Solcom – Conacyt** 2005-2005 (6 meses)
- Data Management Engineer - Senior, **Accenture Telcel** 2003-2005 (2 años)
- Software Engineer - Junior, **Escuela Bancaria y Comercial** 1999-2003 (4 años)
- Software Engineer - Junior, **Arrendadora Atlas** 1997-1999 (2 años)

 Chatgpt, Planning and Organization, Operational Data Store, Customer Service, Oracle PL/SQL, Amazon Redshift, Limpieza de Datos

Destacados

 Empleado Actual

Resumen

Ingeniero de datos con más de **22 años de experiencia** en **integración de datos** y **ETL** especializado en herramientas como **Informatica PowerCenter**, **Oracle PL/SQL** e **IBM InfoSphere DataStage**. He desempeñado roles como líder técnico, ingeniero de datos y responsable de documentación técnica y transferencia de conocimiento.

En el último año, me he especializado en la documentación de artefactos desarrollados en AWS Glue, tablas del Data Catalog en Amazon Athena y flujos de integración en entornos cloud de AWS. Como parte de esta evolución, he incorporado el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial como **Copilot** y **ChatGPT**, que han sido clave para optimizar tareas de documentación, generación de código y redacción técnica.

Cuento con la certificación **PCEP – Certified Entry-Level Python Programmer** por el Python Institute, utilizando Python principalmente como herramienta de apoyo en procesos de automatización y análisis técnico dentro del contexto de integración de datos.

Perfil resumen

Experiencia

S

Data Management Engineer Senior

Softtek - FashionPhile

Apr 2025 - Nov 2025 (8 meses)

Durante esta asignación, participé en la documentación técnica en Confluence de los artefactos desarrollados en AWS para la integración de datos hacia el Data Warehouse de FashionPhile, provenientes de las siguientes fuentes de información: Shopify, Algolia, NetSuite, Salesforce Marketing Cloud, Salesforce Service Cloud, y Swym.

Las páginas documentadas en Confluence incluyen:

- Inventario de artefactos de la capa Raw / Bronze del Enterprise Data Warehouse (EDW)
- Inventario de artefactos de la capa Silver del EDW
- Inventario de artefactos de la capa Golden del EDW
- Inventario consolidado de artefactos del EDW
- Runbook de la capa Raw del EDW
- Runbook de la capa Silver del EDW
- Runbook de la capa Golden del EDW
- Inventario de artefactos relacionados con Swym en el EDW

Para la elaboración de esta documentación, se analizaron los siguientes tipos de artefactos:

- Fuentes de datos / Crawlers: Detalles de los AWS Glue Crawlers utilizados para catalogar la información.
- Flujos DLT – Capa Raw: Scripts de extracción basados en Python para cada sistema fuente.
- DAGs – Descripción general: Explicación de la orquestación en Airflow que automatiza el flujo de datos de extremo a extremo, incluyendo la secuenciación, monitoreo y gestión de dependencias entre Glue Jobs y pipelines DLT.
- Resumen de programación de DAGs en Airflow: Tabla con nombres de DAGs, horarios y detalles operativos.
- Catálogo de fuentes de datos en S3 – Capa Bronze: Mapeo de fuentes de datos con sus respectivos buckets en AWS S3.
- Catálogo de datos en AWS Athena – Capas Raw/Bronze: Estructura de tablas y definiciones de metadatos registradas en el Glue Data Catalog.
- Documentación de AWS Glue Jobs: Listado y descripción de los ETL Jobs responsables de transformar y publicar conjuntos de datos curados, incluyendo configuraciones, mapeos de entrada/salida y notas operativas. También colaboré en la documentación del Inventario de páginas documentadas en el directorio del Enterprise Data Warehouse (EDW).

Otras actividades realizadas durante el proyecto:

1. Traducción de consultas SQL de PostgreSQL a MySQL

Se documentaron versiones originales y traducidas de consultas analíticas clave, con el objetivo de facilitar la compatibilidad entre diferentes sistemas de bases de datos.

2. Análisis de variantes y propuesta de estandarización en archivos NetSuite almacenados en AWS S3

Se identificaron inconsistencias en nombres y términos ambiguos en archivos Parquet, proponiendo una terminología estandarizada para mejorar la calidad, consistencia y usabilidad de los datos.

3. Documentación de la estructura y metadatos de tablas relacionadas con Algolia en AWS Athena

Estas tablas en formato Iceberg, almacenadas en la base de datos silver_catalog, contienen métricas agregadas sobre comportamiento y rendimiento de búsqueda. La documentación incluye estructura, detalles de almacenamiento y ejemplos prácticos de joins.

4. Preparación de listado de tablas de dimensión y de hechos

Se identificaron atributos clave para la creación de estas tablas en la capa Golden del Data Warehouse.

5. Elaboración de documento de mapeo de datos para vistas FADS

Se documentaron los scripts actuales y sus versiones adaptadas para Amazon Redshift, con el fin de asegurar la consistencia entre implementaciones heredadas y nuevas.

6. Documentación de artefactos relacionados con el esquema estrella de la capa Golden para FADS (Fact and Dimension Schema)

Se detalló la lógica de mapeo, relaciones y diseño estructural de las tablas de hechos y dimensiones, con el objetivo de garantizar trazabilidad, consistencia y capacidad analítica en el dominio FADS.

S**Data Management Engineer Senior – Softtek FashionPhile**

Softtek - FashionPhile

Feb 2025 - Mar 2025 (2 meses)

Apoyé en la revisión y mejora del modelo de datos multidimensional del Datawarehouse de FashionPhile, el cual fue construido en la base de datos de Amazon RedShift. Mi enfoque estuvo en asegurar que el modelo cumpliera con los estándares de calidad y eficiencia requeridos para el manejo de datos.

- Revisión del modelo de datos multidimensional.
- Mejora de la estructura del Datawarehouse.
- Colaboración con equipos multidisciplinarios.

S**Data Management Engineer OnPrem ETL Sr**

Softtek - Citi Banamex

Oct 2024 - Jan 2025 (4 meses)

Proyecto Customer Hub: Realizar el deploy de los jobs de limpieza de datos desarrollados en Informática Cloud Data Quality en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD).

Realizar la instalación de scripts desarrollados en Python y de catálogos en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD).

Realizar actualizaciones en la configuración de los scripts python y en los archivos de catálogos en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD).

Dar de alta y de baja los servicios de Informática Cloud Data Quality.

Realizar configuraciones guiadas en informatica MDM hub console en ambientes altos (UATT, COB y PROD).

Descargar y revisar logs generados por Informática Cloud Data Quality para el análisis de errores.

Atender incidentes de nivel 1 cuando se reporta algún error durante la ejecución de los jobs de Calidad de Datos en ambientes altos (UATT, COB y PROD).

S**System Admin Level 1**

Softtek - Citi Banamex

Apr 2023 - Aug 2024 (1 año, 5 meses)

Proyecto Customer Hub. Realizar el deploy de los jobs de limpieza de datos desarrollados en Informática Cloud Data Quality en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD). Realizar la instalación de scripts desarrollados en Python y de catálogos en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD). Realizar actualizaciones en la configuración de los scripts python y en los archivos de catálogos en servidores Linux de ambientes altos (UATT, COB y PROD). Dar de alta y de baja los servicios de Informática Cloud Data Quality. Realizar configuraciones guiadas en informática MDM hub console en ambientes altos (UATT, COB y PROD). Descargar y revisar logs generados por Informática Cloud Data Quality para el análisis de errores. Atender incidentes de nivel 1 cuando se reporta algún error durante la ejecución de los jobs de Calidad de Datos en ambientes altos (UATT, COB y PROD).

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - Nacional Monte De Piedad

Nov 2022 - Mar 2023 (5 meses)

Proyecto MIDAS & MIT: Análisis de requerimientos, identificación de fuentes de datos, e identificación de mapas por actualizar. Diseño y Construcción de nuevos mapas en Informática PowerCenter para agregar nuevos indicadores, métricas y dimensiones que son requeridos para el insumo de los reportes abarcando las áreas de negocio de Prendario, Comercial, SIVA y NMPC PCC. Actualización de los mapas actuales de IPC (Informática PowerCenter) para agregar nuevos indicadores, métricas y dimensiones que son requeridos para ser el insumo de los reportes abarcando las áreas de negocio de Prendario, Comercial, SIVA y NMPC PCC. Elaboración de la documentación de Diseño Técnico, Manual general de Operación de ETL's, Plan de Instalación, Requerimientos de Prueba, y Pruebas Unitarias.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - Coppel

Sep 2022 - Oct 2022 (2 meses)

Proyecto Cartera Ominicanal: Construcción de las interfaces ETL en IBM InfoSphere DataStage con respecto a los procesos de migración de datos de las tablas ct_l_clientesdomiciliadospendientes, ct_l_holguradomiciliacion, y Cattiendas. Obtención de los scripts de creación de las tablas de cartera en línea de la base de datos carteraetl que se ocupan en el proyecto. Generación del script de creación de las tablas de la base de datos en cartera en línea sin primary key ni foreign keys. Elaboración de un resumen con respecto al análisis de las estructuras de las tablas de cartera en línea. Modificación del job sequencer sec_MP_CargaCtIMigracionHistorica para incluir la tabla de cattiendas. Creación de scripts SQL para el conteo de las tablas de salida de la migración para la validación de las cargas. Validaciones de conexión a los diferentes ambientes y bases de datos relacionadas con el proyecto.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - MetLife MÉXICO

Nov 2021 - Aug 2022 (10 meses)

Proyecto LDTI: Diseño y construcción de las interfaces ETL en Informática PowerCenter 9.6 con respecto a los procesos del proyecto LDTI como Cashflow MET99 Inforce y Outforce, Cashflow Tradicional Metlife Inforce y Outforce, Cashflow Tradicional Alico Inforce, Actuals Pensiones Privadas Inforce y Outforce, y Actuals Pensiones Privadas Anualidades. Construcción y Adaptación de Shells (shell scripting AIX) para las interfaces de Cashflow MET99 Inforce y Cashflow MET99 Outforce. Sesiones de inducción a los consultores que se fueron integrando al proyecto con respecto al desarrollo de las interfaces ETL, creación de Change Request en Service Now, y al empaquetado de los componentes de las interfaces ETL en Micro Focus StarTeam. Creación y seguimiento de los Change Request (CHG) en Service Now para la liberación de los componentes ETL en los ambientes de UAT y Productivo de Informática PowerCenter. Empaquetado en Micro Focus StarTeam de los componentes de las interfaces ETL construidas para su liberación en los ambientes de UAT y Productivo de Informática PowerCenter. LDTI es un proyecto regulatorio el cuál consistió en la generación de una serie de reportes destinados a Metlife USA.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - IMSS

Aug 2021 - Oct 2021 (3 meses)

QA Bitácoras de Actividades asignaciones en el Instituto: Revisión de la calidad de los documentos correspondientes a la bitácora de actividades que se reportan al Instituto Mexicano del Seguro Social durante el período 12/2020 – 09/2021. Contactar a los consultores para aclaración de dudas con respecto a sus bitácoras de actividades. Apoyo en la elaboración de las bitácoras de actividades que se encuentran pendientes.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - IMSS

Apr 2021 - Jul 2021 (4 meses)

Gobierno de Datos: Análisis de la Calidad de los Datos correspondiente al Catálogo Único de Unidades Médicas en Servicio con Productividad. Reuniones con el usuario de negocio para conocer el proceso del llenado del Catálogo Único de Unidades Médicas en Servicio con Productividad. Elaboración del Resumen Ejecutivo de los hallazgos de Calidad Catálogo Único de Unidades Médicas en Servicio con Productividad. Elaboración del documento de Lineamientos Funcionales de Calidad para el llenado del Catálogo Único de Unidades Médicas en Servicio con Productividad. Elaboración de la Matriz Relación Origen Destino para la automatización del Catálogo Único de Unidades Médicas en Servicio con Productividad.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - IMSS

Sep 2020 - Feb 2021 (6 meses)

Proyecto Herramienta de Calidad y de Limpieza de Datos: Desarrollo en el lenguaje de programación Python versión 3.x del módulo de pareo o matching, el cual identifica los registros únicos y los registros similares de un origen de datos o entre dos orígenes de datos. Aplicación de pruebas unitarias y de volumen del módulo desarrollado.

S**Data Management Engineer - Senior**[Softtek](#)

May 2020 - Aug 2020 (4 meses)

Proyecto Herramienta de Calidad y de Limpieza de Datos: Desarrollo en el lenguaje de programación Python versión 3.x de los módulos de Perfilamiento, Limpieza y de Estandarización de Datos usando como librería principal Pandas, así como el desarrollo del menú principal de cada módulo con sus correspondientes sub menús, el desarrollo de procedimientos y de funciones correspondientes al Perfilamiento de Datos, y del desarrollo de procedimientos y de funciones correspondientes a la Limpieza y Calidad de Datos. Generación de reportes correspondientes al módulo de Perfilamiento de Datos y del módulo de Limpieza y de Estandarización de Datos.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - Banobras

Aug 2019 - Apr 2020 (9 meses)

Proyecto Conciliaciones: Construcción de los procesos ETL en Oracle Data Integrator 12.2.1 para: La integración de la información operativa de Mercados correspondiente a Reportos, del sistema IKOS New hacia el repositorio de ODS (Operational DataStore), con el objetivo de generar los reportes de las Conciliaciones. La generación de los cuadros comparativos (cifras operativas vs cifras contables) de las conciliaciones de Mercados con respecto a Ingresos por Intereses, Gastos por Intereses, y Llamadas de Margen. La integración de la información operativa y contable de Recursos Humanos correspondiente a Beneficios Directo Nómina hacia el repositorio de ODS (Operational DataStore), con el objetivo de generar los reportes de las Conciliaciones. Generación de documentación técnica con respecto a los temas de Conciliaciones de Capital Ganado, Reportos, Ingresos por Intereses, Gastos por Intereses, y Llamadas de Margen. Construcción en Oracle Data Integrator del Package general de ejecución de los procesos ODI de Conciliaciones de Cartera de Crédito (Arrendamiento, Garantías, Sector Público, Sector Privado, entre otros).

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - Seguros Banorte

Jun 2019 - Aug 2019 (3 meses)

Proyecto Migración SIVI-Acse/x: Diseño Técnico y Construcción de procesos ETL en Informática PowerCenter para la migración de la información del sistema SIVI correspondiente al Histórico de Recibos, Seguro Practicado, Bitácora de la Póliza y Movimientos a la Póliza hacia el sistema Acse/x.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - MetLife Argentina

Nov 2018 - May 2019 (7 meses)

Actividades de soporte y mantenimiento a las interfaces ETL desarrolladas en Informática PowerCenter 9.6.1, para la generación de los archivos con información de los aplicativos de GMD, API, AIS, SOBE, SAVI, SIRVIP, LSP, Beneficios, Siniestros, entre otros, que serán integrados en Big Data.

S**Technical Leader - Senior**

Softtek - IMSS

Jul 2017 - Oct 2018 (1 año, 4 meses)

Proyecto TAF: Líder Técnico responsable del equipo de desarrollo de las interfaces ETL relacionadas con la integración de la información de los presupuestos de ingresos y de egresos entre Hyperion Planning y el módulo de Control de Compromisos de PeopleSoft del Proyecto “Nuevo Modelo Operativo para la Transformación de la Administración Financiera del Instituto Mexicano del Seguro Social (NMO TAF IMSS)”, cuya función principal es la coordinación y la supervisión de los integrantes del equipo de desarrollo sobre las actividades de definición de las reglas de negocio, identificación de fuentes de datos, diseño y desarrollo de los Procesos de Integración de Datos (ETL).

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - IMSS

Mar 2017 - Jul 2017 (5 meses)

Proyecto Continuidad Operativa: Soporte a producción y aplicación de mejoras de las interfaces ETL desarrolladas que establecen el intercambio de la información del Presupuesto de Egresos entre las instancias PREI (EPM) y Finanzas de PeopleSoft.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - IMSS

Mar 2016 - Feb 2017 (1 año)

Proyecto Upgrade: Consultor ETL responsable del mantenimiento de las interfaces ETL desarrolladas para el proyecto Upgrade (migración de PeopleSoft 8 a PeopleSoft 9). Atención de incidencias relacionadas con las interfaces ETL reportadas durante las pruebas unitarias e integrales del proyecto Upgrade. Elaboración del Inventario de Interfaces ETL.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - BBVA

Nov 2015 - Feb 2016 (4 meses)

Proyecto Reportes Regulatorios CNBV: Líder Técnico responsable del grupo de consultores encargados de dar mantenimiento a las interfaces ETL que generan los reportes regulatorios del grupo B y C que BBVA Bancomer entrega a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

**Data Management Engineer - Expert**[Praxis](#)

Oct 2015 - Oct 2015 (1 mes)

Impartición del Curso Taller Informática PowerCenter a 4 consultores con una duración de 40 horas en las instalaciones de Praxis.

P**Data Management Engineer - Senior**

Praxis - Vitamédica

Aug 2015 - Sep 2015 (2 meses)

Actividades de dimensionamiento en cuestión al número de interfaces ETL que deberán desarrollarse así como determinar el nivel de su complejidad para estimar el número de horas y de recursos que se necesitan para la construcción de las interfaces ETL requeridas para la migración del modelo VPM.

P**Technical Leader - Senior**

Praxis - MetLife MÉXICO

Jun 2014 - Jul 2015 (1 año, 2 meses)

Proyecto Solvencia: Principal responsable del Diseño Técnico de las Interfaces de Extracción desarrolladas en Informática PowerCenter 9.5 para la generación de los archivos de las entidades de Recibos Emitidos, Asegurados Sist., Coberturas Sumas Aseguradas, Coberturas Sumas Potenciadas y Emisión By Line de los Sistemas Legado de Stone Eagle, GKY, y SIGA-COBranza, que serán enviados a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Asignación, seguimiento y supervisión de las actividades de cada consultor. Seguimiento a las pruebas de integración y del usuario en ambiente UAT y a las actividades de migración de las interfaces al ambiente productivo.

S**Data Management Engineer - Senior**

Softtek - Kuo

Feb 2012 - Jun 2014 (2 años, 5 meses)

AMS Kuo: Actividades de soporte y mantenimiento a los Jobs ETL de las diferentes empresas que integran el grupo KUO. Las fuentes y los destinos de los datos donde los Jobs ETL se conectan son SAP y SQL Server 2008.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek- Kraft Foods

Dec 2011 - Feb 2012 (3 meses)

Desarrollo de interfaces de integración de SQL Server 2008 hacia SAP All in One y de SAP All in One hacia Oracle 8i. Ejecución de pruebas unitarias e integrales. Asesoría a un consultor Jr. con respecto al desarrollo de las interfaces ETL.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - Bursatec BMW

May 2011 - Dec 2011 (8 meses)

Proyecto Motor Central: Análisis, Diseño, Construcción y Pruebas unitarias de los procesos de migración de diferentes sistemas legado hacia el nuevo Motor Central. Elaboración de documentación técnica sobre los procesos ETL desarrollados. Análisis, Diseño, Construcción y Pruebas unitarias de los procesos de migración de diferentes sistemas legado hacia el nuevo Motor Central. Elaboración de documentación técnica sobre los procesos ETL desarrollados.

S**Data Management Engineer - Senior**[Softtek](#)

Mar 2011 - Mar 2011 (1 mes)

Impartición del curso Informática Data Quality 8.6 a 8 consultores con una duración de 40 horas en las instalaciones de Softtek Ferrería.

S**Data Management Engineer - Expert**

Softtek - BBVA

Jan 2011 - Mar 2011 (3 meses)

Proyecto Limpieza de Datos Base de Datos Libros Personas: Análisis de Datos y Definición de Reglas de Negocio.Desarrollo de Planes de Calidad de Datos en Informática Data Quality.Desarrollo de Procesos Batch para la ejecución de los Planes de Calidad de Datos. Transferencia de conocimiento a usuarios finales.

S**Technical Leader - Senior**

Softtek - BBVA

Sep 2010 - Jan 2011 (5 meses)

Proyecto IPAB: Líder Técnico del Proyecto de Calidad de Datos IPAB teniendo a mi cargo 2 Consultores Jr. cuya función principal es la coordinación de las tareas de definición de reglas de negocio, identificación de fuentes de datos y diccionarios de validación o de referencia, desarrollo de los Planes de Calidad y Procesos de Integración de Datos (ETL), y la puesta en marcha en producción de los desarrollos de Calidad de Datos.Desarrollo de Planes de Calidad de Datos en Informática DataQuality, y desarrollo de Procesos de Integración en Informática PowerCenter para la ejecución de los Planes de Calidad de Datos. Instalación de Software Cliente y Servidor de Calidad de Datos tales como IDQ WorkBench e IDQ Integration Plug-In versiones cliente y servidor.

C**Data Management Engineer - Senior**

Ciscorporate - Televisa

Apr 2010 - Sep 2010 (6 meses)

Creación de Interfaces ETL en Oracle Data Integrator para la carga y extracción de estructuras de las Dimensiones de las aplicaciones de Futbol, Equipos, Televisión, y TV Networks desarrolladas en Hyperion Planning.

S**Technical Leader - Senior**

Softtek - BBVA MÉXICO

Oct 2009 - Mar 2010 (6 meses)

Proyecto Indicadores de Calidad Base de Datos Personas: Líder Técnico participando en el análisis, arquitectura, diseño y construcción de la solución ETL para la generación de indicadores y métricas de calidad que evalúen la calidad de los datos de la Base de Datos de Personas del Banco.

C**Data Management Engineer - Senior**

Ciscorporate - AXA Seguros

Jun 2009 - Sep 2009 (4 meses)

Proyecto WEBMED: Desarrollo de Procesos de Integración de Información en Informática PowerCenter proveniente de diferentes sistemas legacy para la generación de archivos planos y su entrega posterior al Sistema WEBMED. Elaboración de documentación técnica sobre los procesos ETL desarrollados.

C**Data Management Engineer - Senior**

Ciscorporate – Luz Y Fuerza Del Centro

May 2008 - May 2009 (1 año, 1 mes)

Proyecto de Calidad y de Limpieza de Datos: Desarrollo de Planes de Normalización y Estandarización de Información en Informática DataQuality para la estandarización y normalización de nombres y direcciones de las bases de datos de Cuentas Ordinarias y Cuentas Especiales. Desarrollo de Procesos de Integración en Informática PowerCenter para la ejecución de los Planes de Normalización y Estandarización de Información. Transferencia de Conocimiento a Usuarios Finales.

C**Data Management Engineer - Expert**

Ciscorporate – Seguros Banamex

Feb 2008 - Apr 2008 (3 meses)

Proyecto Cálculo de Compensación Variable: Desarrollo en Oracle de Stored Procedures de Validación de Información previa carga al área de Staging de la Solución Tecnológica del cálculo de compensación variable (Callidus). Desarrollo y ejecución de scripts de pruebas unitarias de los stored procedures de validación.

H**Data Management Engineer - Expert**

High Quality – Telcel

Apr 2007 - Jan 2008 (10 meses)

Proyecto Datawarehouse: Diseño, codificación, pruebas, optimización y mantenimiento de procesos de extracción, transformación y carga (ETL) al Datawarehouse de Telcel. Actividades de supervisión sobre desarrollos asignados a otros programadores. Elaboración de manuales técnicos y de operación de los procesos ETL. Capacitación a usuarios responsables de los procesos desarrollados.

S**Data Management Engineer - Senior**

Solcom – Dell

Sep 2006 - Mar 2007 (7 meses)

Análisis y desarrollo de las interfases para la extracción de datos de los sistemas actuales para alimentar los sistemas de CRM (Sales Force) y ERP (Intacct) en DELL México y Latino América. Estas interfaces fueron desarrolladas en Visual C# 2005.

S**Data Management Engineer - Senior**

Solcom – SHCP

Jan 2006 - Aug 2006 (8 meses)

Proyecto Almacén Único de Información: Mantenimiento, optimización y pruebas de Jobs ETL que extraen información del Sistema Integral de Información y alimentan al DataMart de Flujo de Efectivo (Almacén Único de Información). Participación en mesas de trabajo para establecer requerimientos de mantenimiento con el usuario. Elaboración de entregables de los procesos ETL. Capacitación a usuarios responsables de los procesos desarrollados.

S**Data Management Engineer - Senior**

Solcom – Conacyt

Jul 2005 - Dec 2005 (6 meses)

Proyecto RETO: Responsable del diseño, desarrollo, implementación, optimización y administración de la infraestructura ETL del Proyecto RETO (Red de Eficiencia y Trabajo organizado) tomando como base la metodología Kimball y la metodología propuesta por EPM Oracle PeopleSoft versiones 8.x y 9.0. Responsable de la creación de Metadatos a través de Application Designer de Oracle PeopleSoft versión 8.x. Elaboración de entregables de los procesos ETL. Capacitación a usuarios responsables de los procesos desarrollados.

A**Data Management Engineer - Senior**

Accenture - Telcel

Oct 2003 - Jun 2005 (1 año, 9 meses)

Proyecto Data warehouse: Diseño, codificación, pruebas, optimización y mantenimiento de procesos de extracción, transformación y carga (ETL) al Data Warehouse de Telcel. Actividades de supervisión sobre desarrollos asignados a otros programadores. Elaboración de manuales técnicos y de operación de los procesos ETL. Capacitación a usuarios responsables de los procesos desarrollados. Elaboración de entregables de los procesos ETL. Capacitación a usuarios responsables de los procesos desarrollados.

**Software Engineer - Junior**Escuela Bancaria Y Comercial

Oct 1999 - Jul 2003 (3 años, 10 meses)

Desarrollo, codificación y mantenimiento a sistemas administrativos, usando como lenguaje de desarrollo Power Builder y Sybase 11.x. Participación en actividades de adaptación y migración de aplicaciones y modelos de datos. Capacitación a usuarios responsables de los sistemas desarrollados. Otras actividades como llevar diariamente los respaldos de la base de datos, llevar la administración del Servidor de buzón de voz y Línea EBC, entre otras.

A**Software Engineer - Junior**

Arrendadora Atlas

Nov 1997 - Aug 1999 (1 año, 10 meses)

Adaptación de sistemas administrativos y reportes desarrollados en Ingres 4GL a Magic como lenguaje de desarrollo. Participación en la creación de los scripts de traspaso de información en el proceso de migración del modelo de datos diseñado en Ingres a Informix. Control y revisión de la ejecución de los procesos automatizados involucrados en la generación de estados de cuenta.

Educación

UNITEC
unitec.mx**Posgrado en Proyectos de Inversión**Universidad TECNOLÓGICA de MÉXICO

Jan 1999 to Dec 1999

Diploma y certificado oficial de estudios.



Licenciatura en **INFORMÁTICA** Administrativa
Universidad TECNOLÓGICA de MÉXICO
Jan 1994 to Dec 1998

Titulo y cédula profesional.

Insignias



#BeATechGeek - Given by Norma Isabel Ortega Martinez on junio 23, 2022 at 4:12 pm



#BeCollaborative - Given by Jesus Emiliano Betanzos on septiembre 05, 2022 at 2:41 pm



#BeCollaborative - Given by Aurora Issis Vazquez Bravo on octubre 30, 2025 at 6:03 pm

“ Su participación constante y articulada ha fortalecido la cohesión del equipo y la calidad de los entregables al documentar de manera excepcional. Gracias Claudio por tu colaboración en este proyecto! ”

Habilidades

- Oracle PL/SQL
- Data Integration
- Stored Procedure
- ETL
- INTEGRACIÓN de Datos
- Limpieza de Datos
- SQL
- IBM InfoSphere DataStage
- Informatica Power Center
- Oracle Data Integrator
- Oracle SQL Developer
- Extracción de Datos
- Migración de Datos
- Operational Data Store
- Pandas
- Data Warehouse Software
- Scripting
- Documentación TÉCNICA
- Informatica ETL
- Estandarización de Datos
- Generación de Documentación
- Codificación
- Linux
- Amazon Redshift
- Amazon Web Services Glue
- Amazon Web Services Athena
- Atlassian Confluence
- Amazon Simple Storage Service

Amazon Web Services (AWS)

Oracle ODI

JSON

Linux Server

Python

Customer Service

Negotiation

Leadership

Problem Solving

Efective Communication

Conflict Resolution

Planning & Organization

Copilot

Chatgpt

Data Engineering

Oracle SQL

DB2

Informix DB

Collaboration

People Development


Positive Relationships


C#

Certificados

PCEP-Certified Entry-Level Python Programmer
Expedido por: Python Institute
Válida desde: ene., 2021

Información Personal

 claudio.diaz@softtek.com(Primary)
crdm2000@hotmail.com

 [+525542441699](tel:+525542441699)



Data Engineer

Mexico

SKILLS

- Oracle PL/SQL
- ETL Integration and Migration (Informatica PowerCenter, IBM InfoSphere DataStage, Oracle Data Integrator)
- AWS Glue, Amazon Athena, and AWS S3
- Python (PCEP Certified, automation and technical analysis)
- Technical Documentation and Knowledge Transfer
- Leadership, Effective Communication, Negotiation and Conflict Resolution

LANGUAGES

Spanish Native
Intermediate to advanced English

EDUCATION AND TRAINING

Universidad Tecnológica de México
Postgraduate in Investment Projects

Universidad Tecnológica de México

Claudio Roberto Diaz Mandujano

SUMMARY

Claudio Roberto Diaz Mandujano, originally from Mexico, with email claudio.diaz@softtek.com and contact number 5542441699, presents his professional summary and work experience.

He is a data engineer with more than 22 years of experience in data integration and ETL, specializing in tools such as Informatica PowerCenter, Oracle PL/SQL, and IBM InfoSphere DataStage.

He has held roles as technical leader, data engineer, and responsible for technical documentation and knowledge transfer.

In the last year, he has specialized in documenting artifacts developed in AWS Glue, Data Catalog tables in Amazon Athena, and integration flows in AWS cloud environments.

Additionally, he has incorporated artificial intelligence tools like Copilot and ChatGPT to optimize documentation tasks, code generation, and technical writing.

He holds a PCEP certification as a beginner Python programmer, used for automation and technical analysis.

His academic background includes a postgraduate degree in Investment Projects and a bachelor's degree in Administrative Informatics, both from the Technological University of Mexico.

His recent work experience at Softtek, on projects with FashionPhile, Citi Banamex, and other institutions, has involved roles as Senior Data Management Engineer, supporting technical documentation of AWS artifacts, reviewing and improving data models, deploying and maintaining ETL processes in Linux, Windows, and cloud environments.

He has worked on artefact inventory documentation, runbooks, cataloging in AWS S3, Athena, and Glue, and collaboration in migration projects of SQL queries between PostgreSQL and MySQL.

He has also created ETL process maps and diagrams, designing star schemas for data models, and has carried out requirements analysis, construction, and updating of maps on platforms such as Informatica PowerCenter, IBM InfoSphere DataStage, and Oracle Data Integrator in various projects.

He has participated in multiple technical documentation activities, SQL script generation, improvements in multidimensional data models in Amazon Redshift, support in regulatory projects and legacy system migrations, and technical leadership in development teams.

In continuous training, he has completed multiple courses related to artificial intelligence, coaching, leadership, communication, empathy, and management skills at Softtek, in addition to certifications such as the Python Institute.

His technical skills include Oracle PL/SQL, data integration and migration, ETL, data cleansing and standardization, technical documentation, Linux scripting, use of AWS Glue, Athena, S3, PowerCenter, DataStage, ODI, Python, and collaboration tools such as Atlassian Confluence.

He also has leadership skills, effective communication, negotiation and conflict resolution, and experience in coaching and mentoring in leadership environments.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Data Management Engineer Senior – Softtek

Recent years

CERTIFICATIONS

PCEP Certification as Entry-Level
Python Programmer

Supported documentation of technical artifacts in AWS, review and improvement of data models, deployment and maintenance of ETL processes in Linux, Windows and cloud environments. Worked in documentation of artifact inventories, runbooks, cataloging in AWS S3, Athena and Glue, and collaboration in migration projects of SQL queries between PostgreSQL and MySQL.

Created ETL process maps and diagrams, designed star schemas for data models, and performed requirements analysis, construction and update of maps in platforms such as Informatica PowerCenter, IBM InfoSphere DataStage and Oracle Data Integrator in different projects.

Participated in various technical documentation activities, SQL script generation, improvements in multidimensional data models in Amazon Redshift, support in regulatory projects and legacy system migrations, and technical leadership in development teams.

Tools/Skills: AWS Glue, Amazon Athena, AWS S3, Informatica PowerCenter, IBM InfoSphere DataStage, Oracle Data Integrator, Oracle PL/SQL, Linux and Windows scripting, ETL, SQL (PostgreSQL, MySQL), Python, technical documentation, data modeling, cloud environments, data migration, team leadership, communication, negotiation, coaching, mentoring, Atlassian Confluence.