

1.3 Gerenciamento de projeto de software

1.4 Governança em projetos de software

- O livro-texto fala bastante em software
- Porém a metodologia pode ser usada em outras aplicações

Gerenciamento de projeto de software

- Gerenciamento de projetos é a aplicação do conhecimento, de habilidades, de ferramentas e de técnicas às atividades do projeto para atender aos seus requisitos
- É realizado por meio da união e de aplicações de 47 processos
 - Cada grupo possui seus processos
- Que são organizados em cinco grupos
 - iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.

	Iniciação	Planejamento	Execução	Controle	Encerramento
Escopo		Coletar requisitos. Definir escopo. Criar EAP		Verificar e controlar escopo	
Tempo		Definir atividades. Estimar sua sequência, duração e recursos. Criar cronograma		Controlar cronograma	
Custos		Estimar custos. Definir orçamento		Controlar custos	
Qualidade		Planejar qualidade	Realizar garantia da qualidade	Controlar qualidade	
Recursos Humanos		Planejar RH	Mobilizar, desenvolver e gerenciar equipe		
Aquisições		Planejar aquisições	Conduzir aquisições	Administrar aquisições	Encerrar aquisições
Comunicações	Identificar partes interessadas	Planejar comunicações	Distribuir informações. Gerenciar expectativas das partes interessadas	Reportar desempenho	
Riscos		Identificar riscos. Planejar sua gestão e resposta. Analisar quali e quantitativamente.		Monitorar e controlar riscos	
Integração	Desenvolver TAP	Desenvolver plano de gerenciamento do projeto	Orientar e gerenciar a execução	Monitorar e controlar trabalho e mudanças	Encerrar projeto ou fase

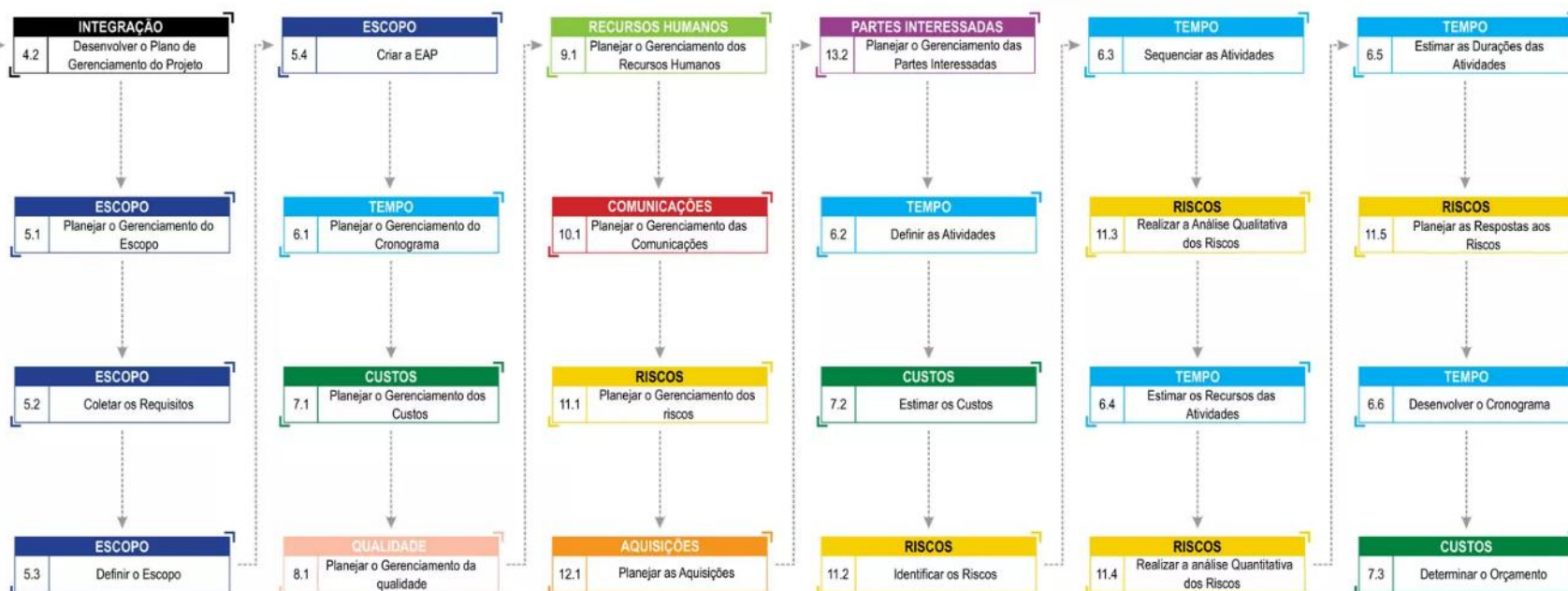
47 Processos – 5a Edição do PMBOK



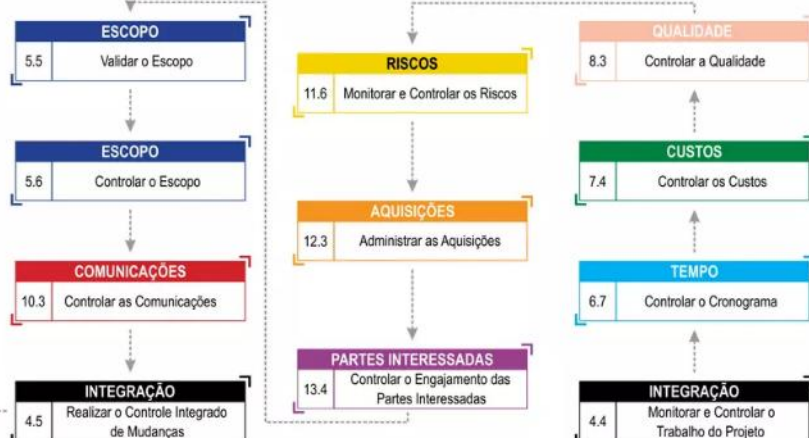
INICIAÇÃO



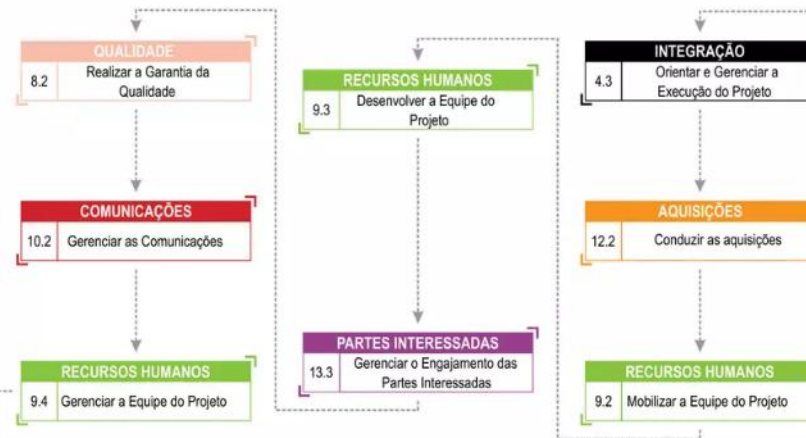
PLANEJAMENTO



CONTROLE



EXECUÇÃO



ENCERRAMENTO



BASEADO NO PMBOK 5ª EDIÇÃO EM PORTUGUÊS

MATERIAL DIDÁTICO

Adaptado de Ricardo Vargas - Fluxo de Processos PMBOK 5ª Edição e José Genaro Linhares - Ordem de leitura sugerida JGL Consultoria

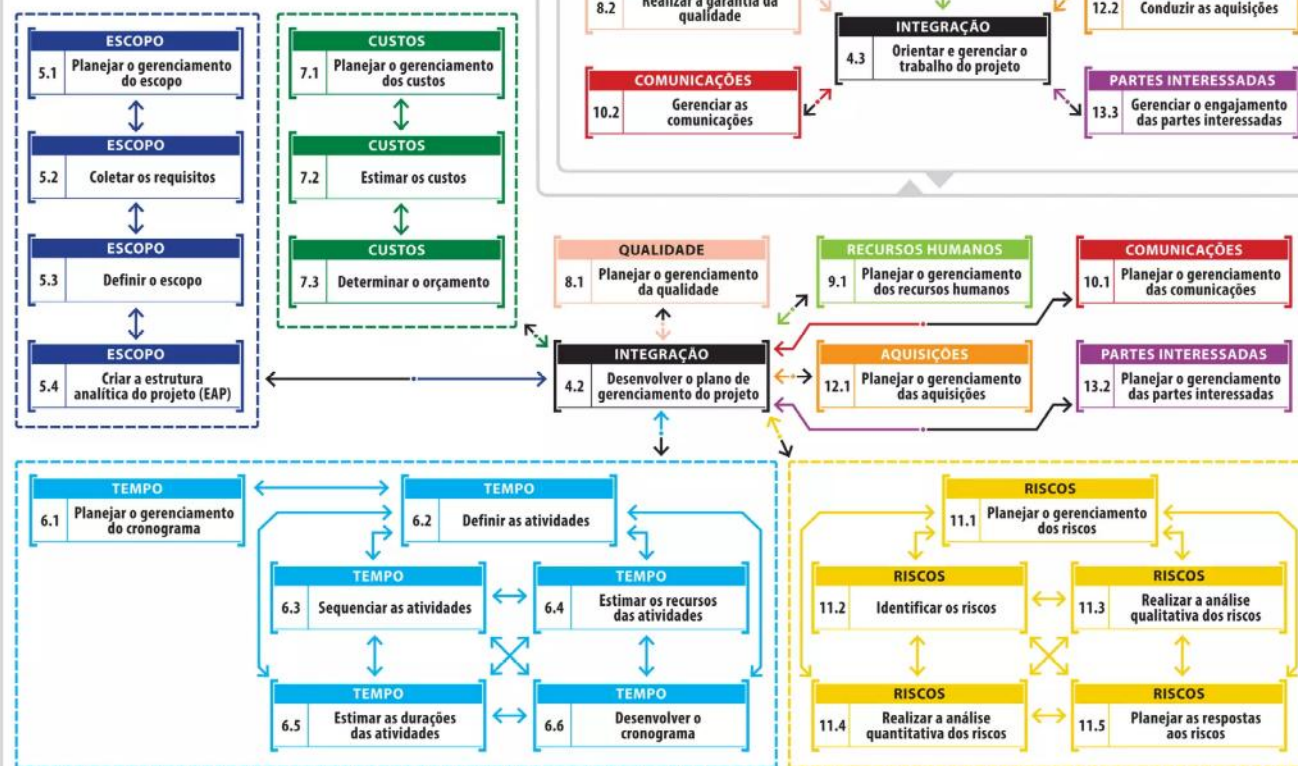
INICIAÇÃO



EXECUÇÃO



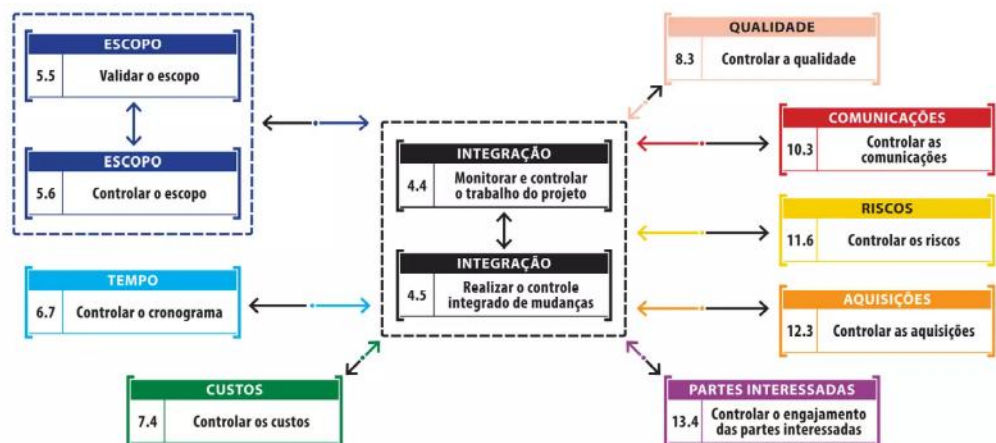
PLANEJAMENTO



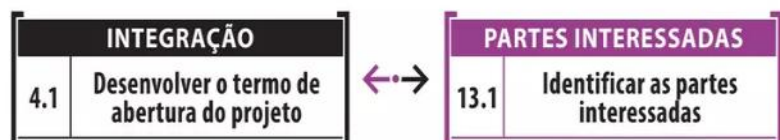
ENCERRAMENTO



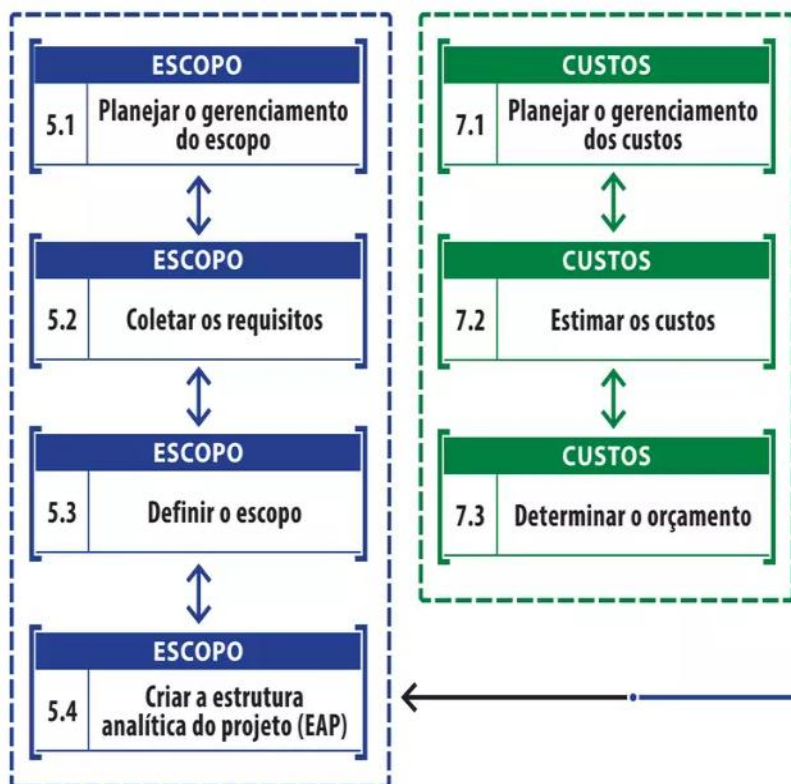
MONITORAMENTO e CONTROLE



INICIAÇÃO

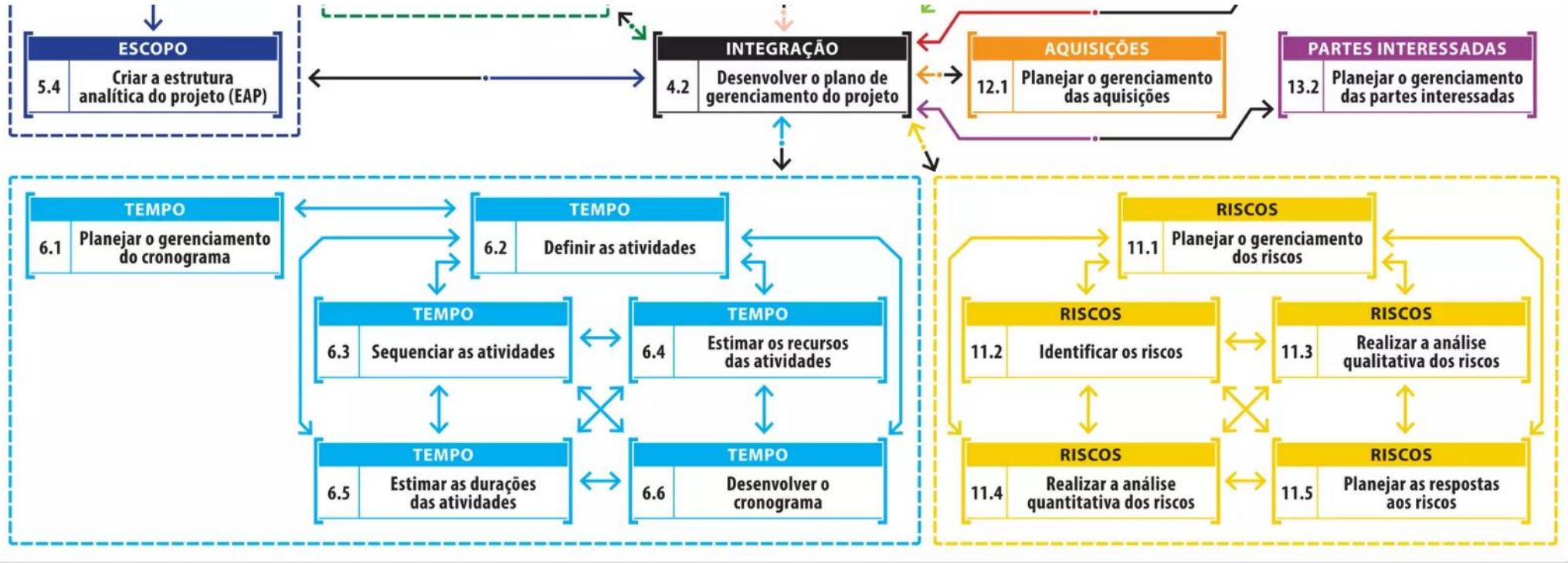


PLANEJAMENTO



EXECUÇÃO

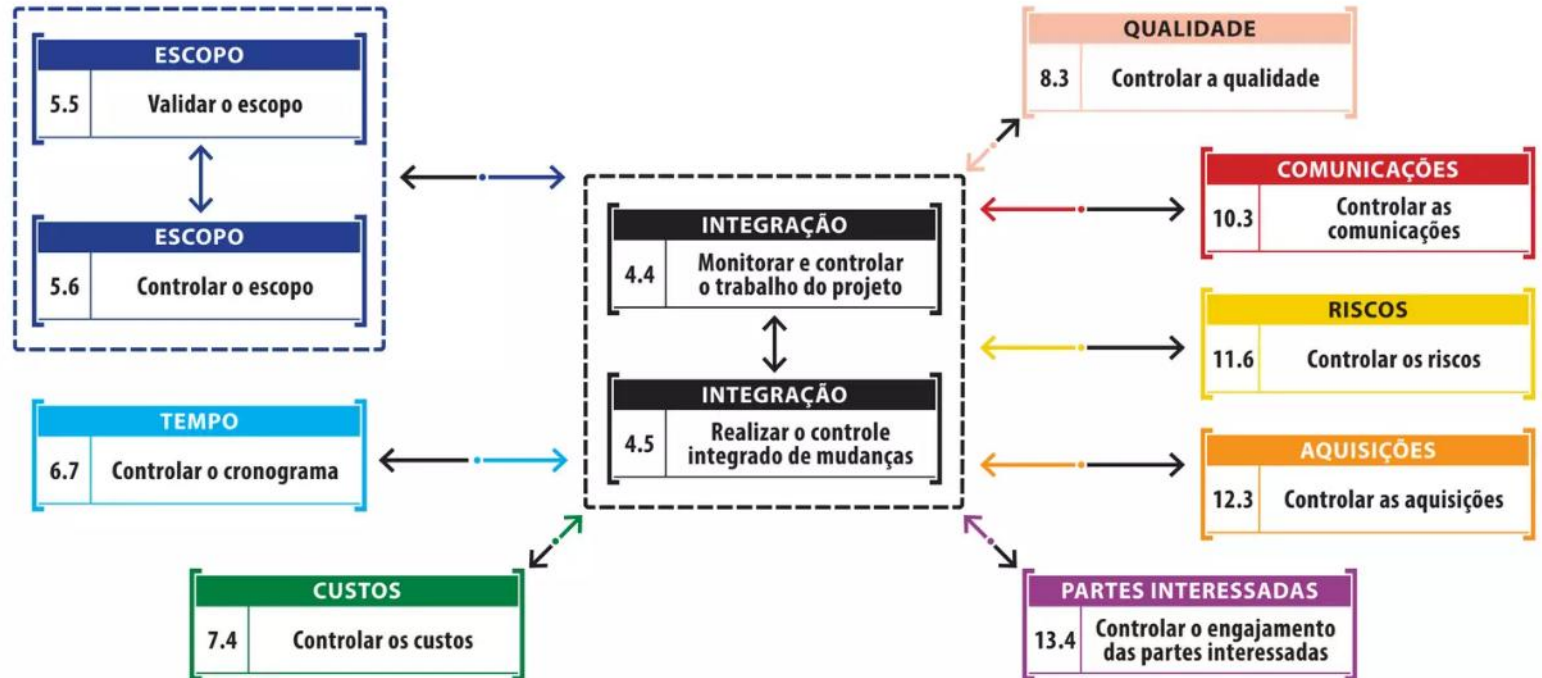




ENCERRAMENTO



MONITORAMENTO e CONTROLE



Características do gerenciamento de projetos

- Identificar e analisar os requisitos para elaboração do software
- Acompanhar e abordar todas as situações em relação à execução, administrando, assim, as responsabilidades, as necessidades e as expectativas dos stakeholders
- Trabalhar de forma colaborativa para o desenvolvimento do software, estabelecendo a manutenção e a comunicação ativa
- Gerenciar o levantamento de requisitos para o desenvolvimento do software, criando, assim, parâmetros para ter eficiência nas entregas
- Equilibrar os conflitos do projeto, porém não se limitar somente ao
 - Escopo, Cronograma, Orçamento, Riscos, Recursos e Qualidade

- Todos os fatores dos grupos de processos estão interligados, se acaso um falhar, os demais sofrem o impacto
- Importância da clareza dos trabalhos a serem desenvolvidos
 - Caso um dos stakeholders desista ou o sponsor visualize outros interesses no meio do projeto
 - Poderá colocar todo o projeto em risco
- A mudança dos requisitos ou de objetivos do projeto pode criar riscos adicionais
- A equipe do projeto precisa ser capaz de avaliar a situação, equilibrar as demandas e manter uma comunicação proativa entre as partes interessadas

Tipos de gerenciamentos de projetos

- Gerenciamento de projetos (GPJ)
 - Utilizado para alcançar um ou mais objetivos, de acordo com
 - Demandas, necessidades, meios sociais, avanços tecnológicos, solicitações clientes e para padronizações de rotinas e processos
- Gerenciamento de programas (GPG)
 - É um grupo de projetos. Tem como função consolidar os subprojetos envolvidos
- Gerenciamento de portfólios (GPT)
 - Refere-se a como serão utilizadas as estratégias para o gerenciamento de projetos ou programas
 - Os projetos ou programas podem não ser necessariamente interdependentes ou diretamente relacionados

(continua)

Tipos de gerenciamentos de projetos

- Gerenciamento organizacional de Projetos (GOP)
 - Junção do gerenciamento de projetos e de portfólios, com a função de criar estratégias para melhores execuções

GPJ x GPG x GPT

Gerenciamento de Projetos Organizacionais			
	Projetos	Programas	Portfólios
Escopo	Os projetos têm objetivos definidos. O escopo é elaborado progressivamente durante o ciclo de vida do projeto.	Os programas possuem um escopo maior e fornecem benefícios mais significativos.	Os portfólios possuem um escopo organizacional que muda com os objetivos estratégicos da organização.
Mudança	Os gerentes de projetos esperam mudanças e implementam processos para mantê-las gerenciadas e controladas.	Os gerentes de programas esperam mudanças dentro e fora do programa e estão preparados para gerenciá-las.	Os gerentes de portfólios monitoram continuamente as mudanças nos ambientes internos e externos mais amplos.

Planejamento	Os gerentes de projetos elaboram progressivamente planos detalhados no decorrer do ciclo de vida do projeto a partir de informações de alto nível.	Os gerentes de programas desenvolvem o plano geral do programa e criam planos de alto nível para orientar o planejamento detalhado no nível dos componentes.	Os gerentes de portfólios criam e mantêm comunicação e processos necessários ao portfólio global.
Gerenciamento	Os gerentes de projetos gerenciam a equipe do projeto para atender aos objetivos do projeto.	Os gerentes de programas gerenciam a equipe do programa e os gerentes de projetos; eles proporcionam visão e liderança global.	Os gerentes de portfólios podem gerenciar ou coordenar o pessoal de gerenciamento de portfólios, ou o pessoal de programas e projetos que possam ter responsabilidades de entrega de relatórios para compor o portfólio agregado.

Sucesso	O sucesso é medido pela qualidade do produto e do projeto, pela pontualidade, pelo cumprimento do orçamento e pelo grau de satisfação do cliente.	O sucesso é medido pelo grau em que o programa atende às necessidades e pelos benefícios para os quais foi executado.	O sucesso é medido em termos do desempenho de investimento agregado e realização dos benefícios do portfólio.
Monitoramento	Os gerentes de projetos monitoram e controlam os processos do projeto.	Os gerentes de programas monitoram o progresso dos componentes do programa para garantir que os objetivos e cronogramas sejam realizados.	Os gerentes de portfólios monitoram as mudanças estratégicas, a alocação de recursos totais, os resultados de desempenho e os riscos do escopo.

Áreas de conhecimentos em GP

- Gerenciamento de Integração
 - Análise do todo
- Gerenciamento de Escopo
 - Ex.: mudança
- Gerenciamento de Custos
 - Recursos, orçamentos, atividades
- Gerenciamento de Qualidade
 - O que o cliente acha

- Gerenciamento de Aquisições
 - Bens/serviços externos
- Gerenciamento de Recursos Humanos
 - Habilidades, motivação
- Gerenciamento das Comunicações
 - Garantir que a info chegue
- Gerenciamento de Risco
 - Problemas e soluções

- Gerenciamento de Tempo
 - Cronograma
- Partes Interessadas
 - Conflitos

Governança em projetos de software

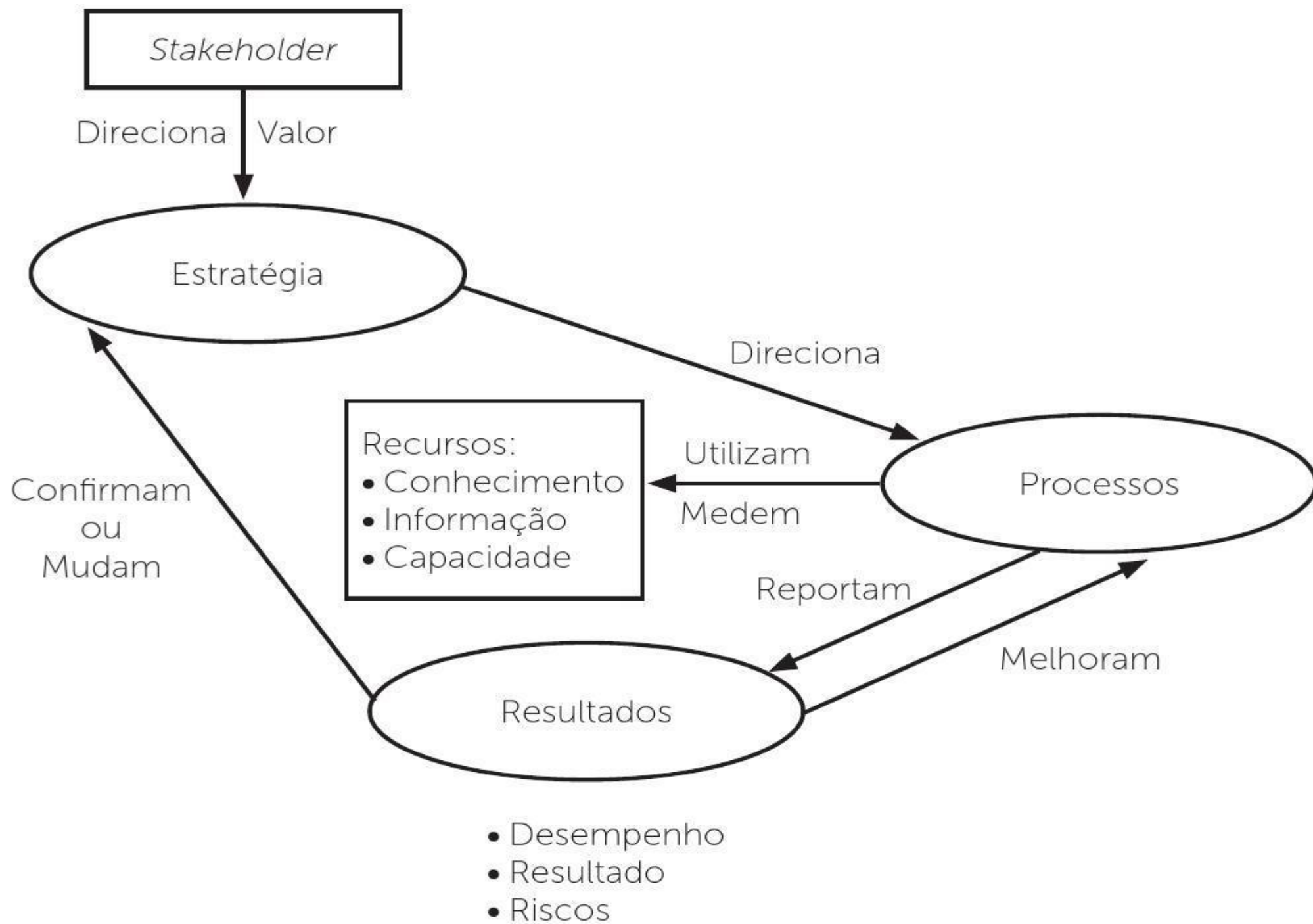
Governança

- Governança = processo de continuamente orientar e ajustar
- Governança de TI
 - Definida como sendo uma estrutura de processos e relações para o controle e direção de uma organização
 - Para que a mesma consiga atingir seus objetivos
 - Analisando os riscos
 - Para que se tenha um retorno positivo dos investimentos
- Assim como a governança corporativa tem um olhar para os negócios e o foco para o futuro

Governança de TI

- Procura o alinhamento das decisões de TI com os gestores das organizações
- Onde são analisados os processos da organização para a sua implementação junto aos usuários, clientes, setores, divisões e onde mais caberem a implementação da tecnologia

Responsabilidades da Governança de TI



Modelo COBIT de Governança de TI

- Estruturas de processos e relacionamentos para conduzir e controlar empresas
- Garante a segurança e supre as deficiências técnicas e possíveis riscos nos processos
- Analisa riscos que possam afetar os investimentos de TI
- Está caracterizado em 4 domínios
 - Planejamento e organização
 - Aquisição e implementação
 - Entrega e suporte
 - Monitoração

Domínios do modelo COBIT

Objetivos de Negócio



Administração da TI

Informação

- Efetividade
- Eficiência
- Confidencialidade
- Integridade
- Disponibilidade
- Resultado
- Confiabilidade

Recursos da TI

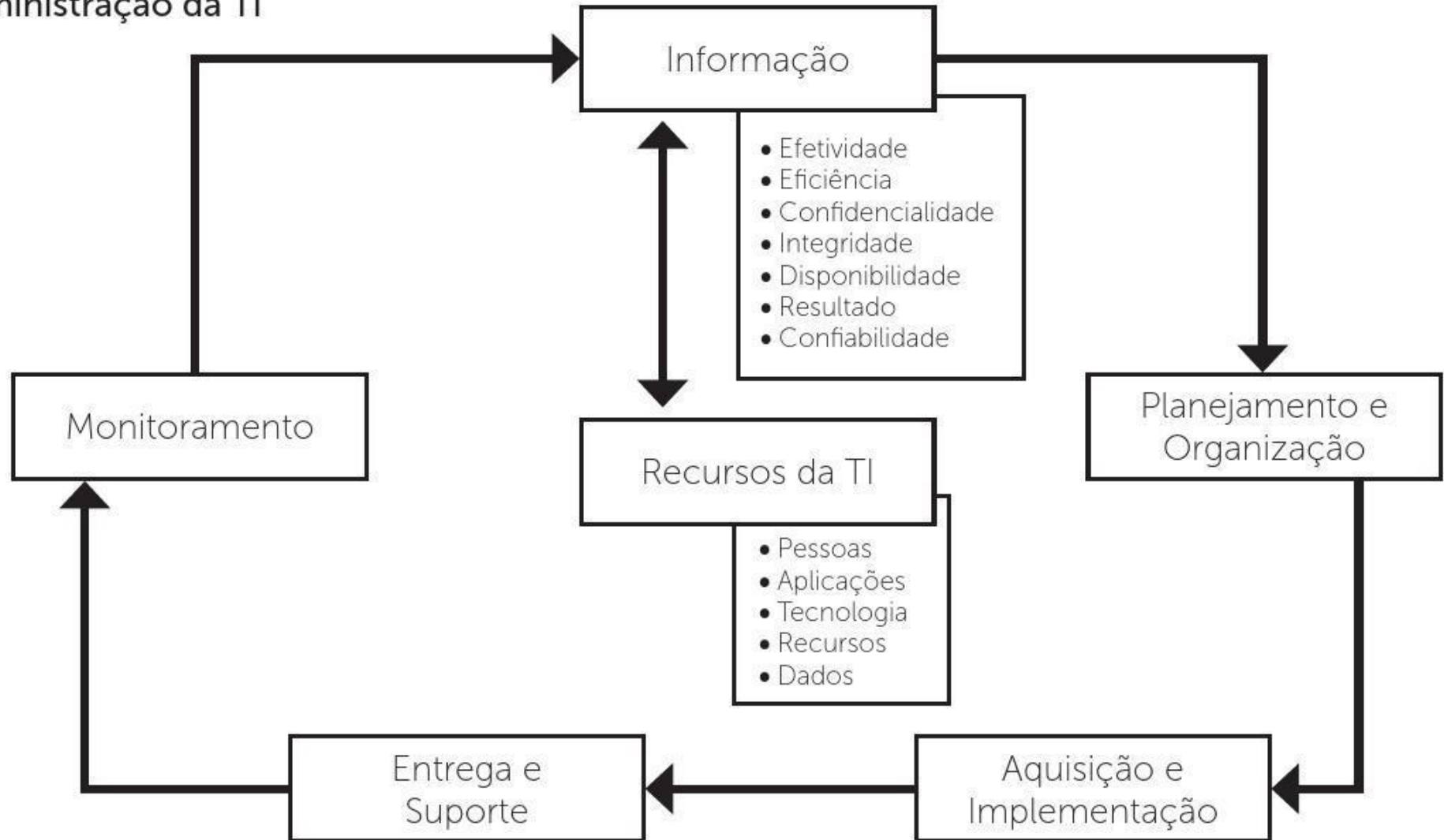
- Pessoas
- Aplicações
- Tecnologia
- Recursos
- Dados

Planejamento e Organização

Aquisição e Implementação

Entrega e Suporte

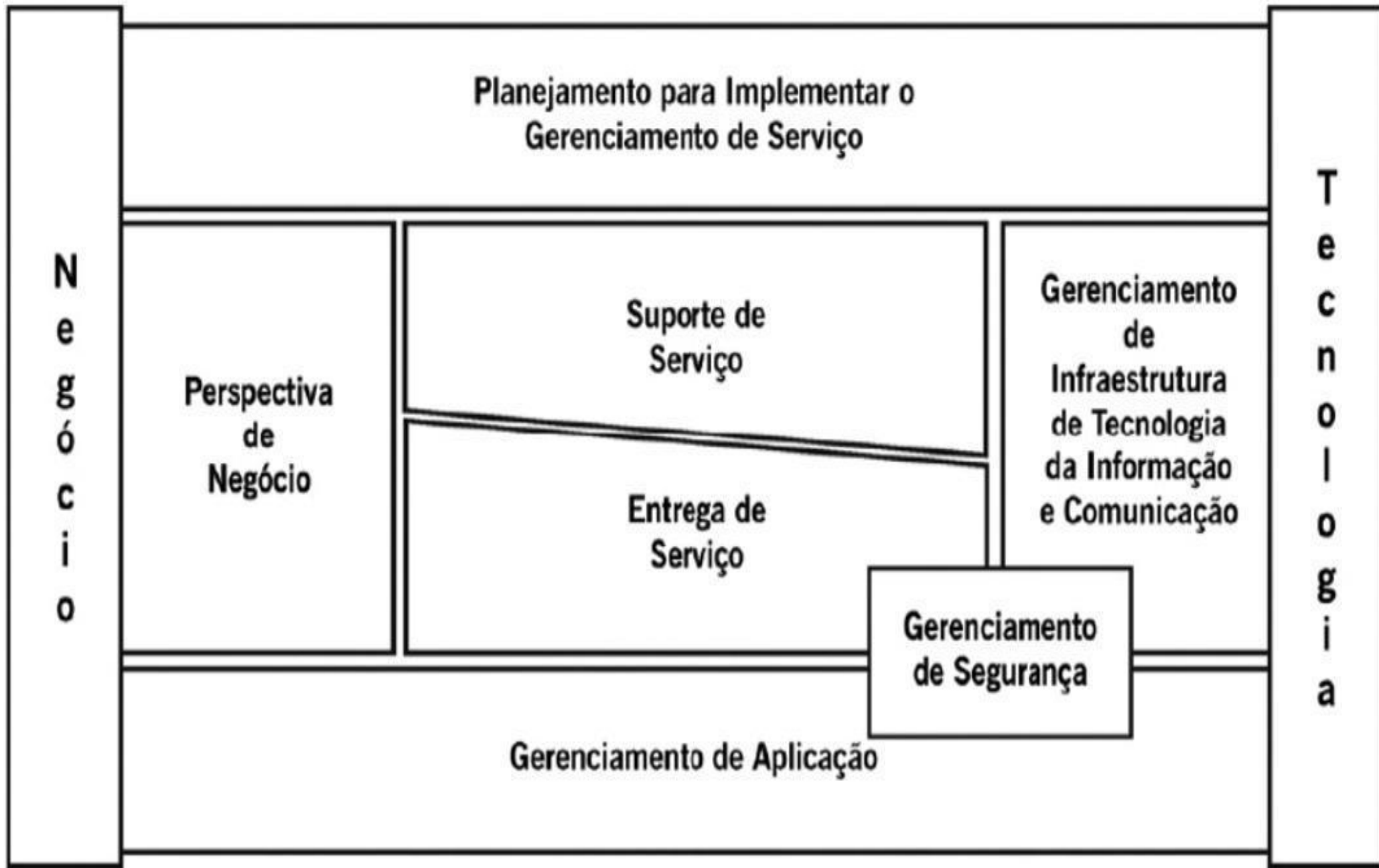
Monitoramento



ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

- Fornece um conjunto coerente e compreensivo de melhores práticas para a gestão de serviços de TI
- Provê qualidade técnica para realizar negócios com eficiência e efetividade no uso de sistemas da informação
- As práticas são baseadas na experiência de empresas comerciais e governamentais de todo o mundo
- O foco é descrever os processos mais importantes para gerenciar a infraestrutura de TI de forma eficiente e eficaz
- Garante os níveis de serviços contratados com os clientes externos e internos

Modelo ITIL



ITIL

- Entrega e suporte de serviço
 - Compõem todos os processos envolvidos para planejar e entregar os serviços de tecnologia da informação com qualidade no software que auxiliará o gerenciamento das cantinas....
- Gerenciamento de infraestrutura de TI e comunicação
 - Estão envolvidos todos os gerenciamentos de infraestrutura e comunicação da tecnologia da informação requisitados para o negócio do Sr.
- Gerenciamento de aplicação
 - Envolve as aplicações gerenciais a partir das necessidades iniciais de negócio, incorpora todo o ciclo de vida aplicado na TI

ITIL

- Gerenciamento de segurança
 - Realiza o planejamento e o gerenciamento dos processos para que os mesmos ofereçam um nível definido de segurança para os serviços de TI, onde serão utilizados para o entendimento dos perfis dos clientes da
- Perspectiva de negócio
 - Apoia de forma concentrada a equipe de tecnologia da informação a entender o formato de negócio das organizações