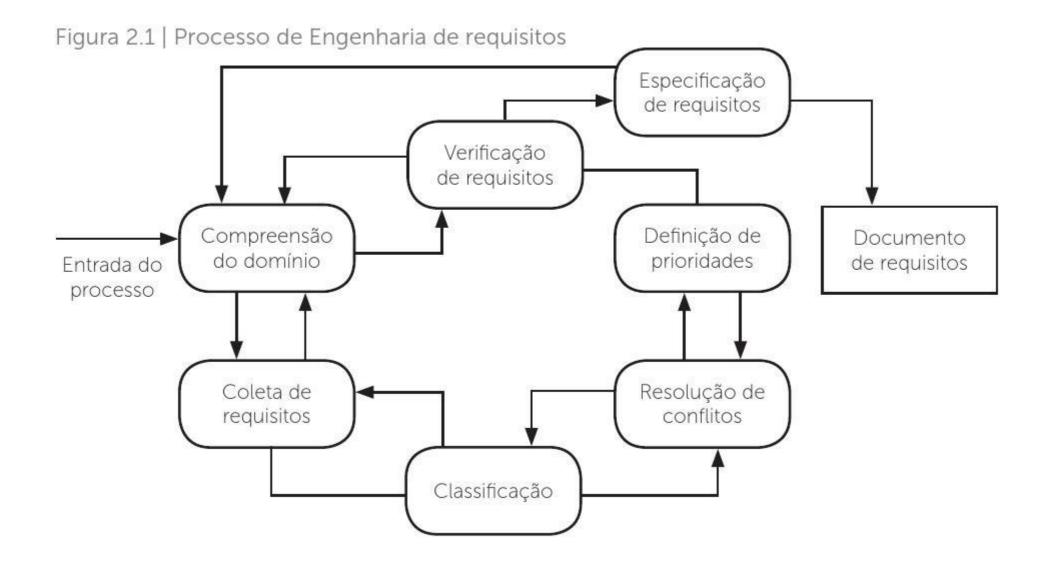
# 2.1 Levantamento de requisitos2.2 Estrutura analítica do projeto

# Requisitos

- A tarefa de análise de requisitos é um processo de descoberta, refinamento, modelagem e especificação
- Compreensão das funções que atenda às necessidades de um cliente, visando o cumprimento de acordos, contratos ou especificações
- Declaração oficial do que os desenvolvedores do sistema devem implementar

## Classificação dos requisitos

- Requisitos funcionais
  - Dada certa uma entrada no sistema, como deve ocorrer o processamento e qual é a saída desejada
- Requisitos não funcionais
  - Confiabilidade
    - Falhas de sistema, erros de execução e o tempo para a recuperação
  - Portabilidade
    - Flexibilidade de migração para outras plataformas
  - Segurança
    - Senhas criptografadas, definições de permissões, etc.
  - Usabilidade
    - Sistemas intuitivos para usuários com pouco conhecimento



#### Processo

• Inicia-se com a compreensão do domínio, que é a área específica do desenvolvimento, ou ainda, o problema a ser resolvido

#### Coleta

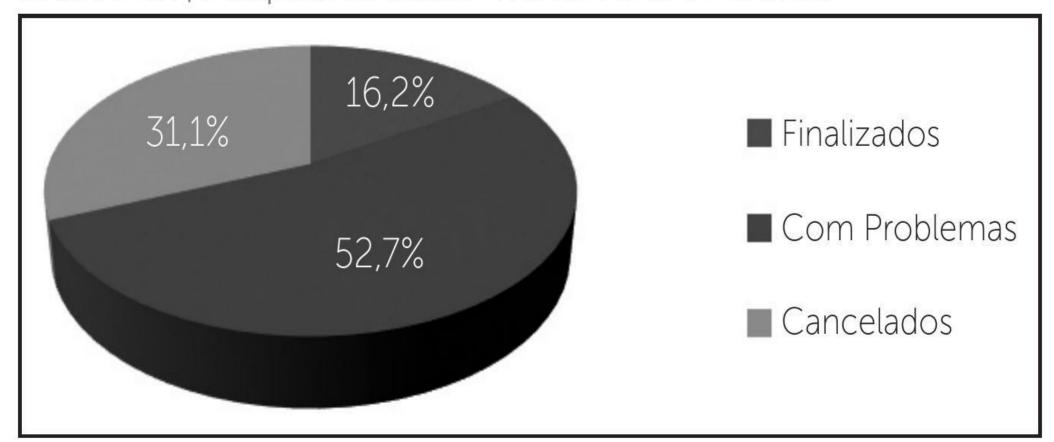
 Momento de iteração com o sponsor, por diversos meios ou técnicas

### Classificação

- As atividades são estruturadas seguindo uma coerência
  - Que pode variar conforme o projeto

- Resolução de conflitos
  - O gerente do projeto deve orientar e encontrar pontos que atendam às necessidades do cliente
- Definição das prioridades
  - Os stakeholders priorizam algumas entregas conforme acordado
    - Esse processo é mais sensível em projetos de grande porte

Gráfico 2.1 | Pesquisa de falhas "The 10 Laws of CHAOS"



- 16% são finalizados com todas as funcionalidades
- 31% cancelados e não foram entregues ao cliente
- 53% problemas com levantamento de requisitos

- O mais importante é conseguir entender todas as necessidades do cliente
  - A fim de obter o melhor produto final
- As técnicas de levantamento de requisitos de software podem ser modificadas ou adaptadas
  - Variando conforme problema a ser resolvido, complexidade do projeto, entre outras

## Técnicas mais utilizadas

#### Quadro 2.1 | Técnicas para Levantamento de Requisitos (Observação)

TÉCNICAS DE OBSERVAÇÃO						
TÉCNICA	CARACTERÍSTICAS					
Etnografia	Efetua análise e observação dos componentes sociais das tarefas desempenhadas.					
Observação	Visita in loco com a intenção de entender os processos operacionais envolvidos.					

Quadro 2.2 | Técnicas para Levantamento de Requisitos (Conversação)

TÉCNICAS DE CONVERSAÇÃO						
TÉCNICA	CARACTERÍSTICAS					
Entrevistas:	Momento que o grupo de desenvolvimento pode ficar frente a frente com a parte interessada para esclarecimento das dúvidas.					
Workshop	Reunião estruturada utilizada para as partes definirem o conjunto de requisitos importantes para o desenvolvimento.					
Questionário:	Pode ser utilizado o modelo físico ou computacional, com uma série de perguntas elaboradas pelos membros da equipe de desenvolvimento.					

Quadro 2.3 | Técnicas para Levantamento de Requisitos (Analítico)

TÉCNICAS ANALÍTICAS						
TÉCNICA	CARACTERÍSTICAS					
Reuso de Requisitos	Quando o objetivo é adicionar uma funcionalidade em um sistema já em funcionamento, utilizam-se requisitos levantados anteriormente.					

Fonte: adaptado de Reisswitz (2009).

Quadro 2.4 | Técnicas para Levantamento de Requisitos (Sintético)

TÉCNICAS SINTÉTICAS					
TÉCNICA	CARACTERÍSTICAS				
Prototipação	É feito um desenvolvimento provisório, mesmo que incompleto, que permite que o stakeholder visualize as suas necessidades e possa descrevê-las melhor.				
Storyboards	Descreve uma sequência de atividades desenvolvidas, a fim de se especificar os processos. Permitindo, assim, um aprofundamento no problema específico.				

## Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

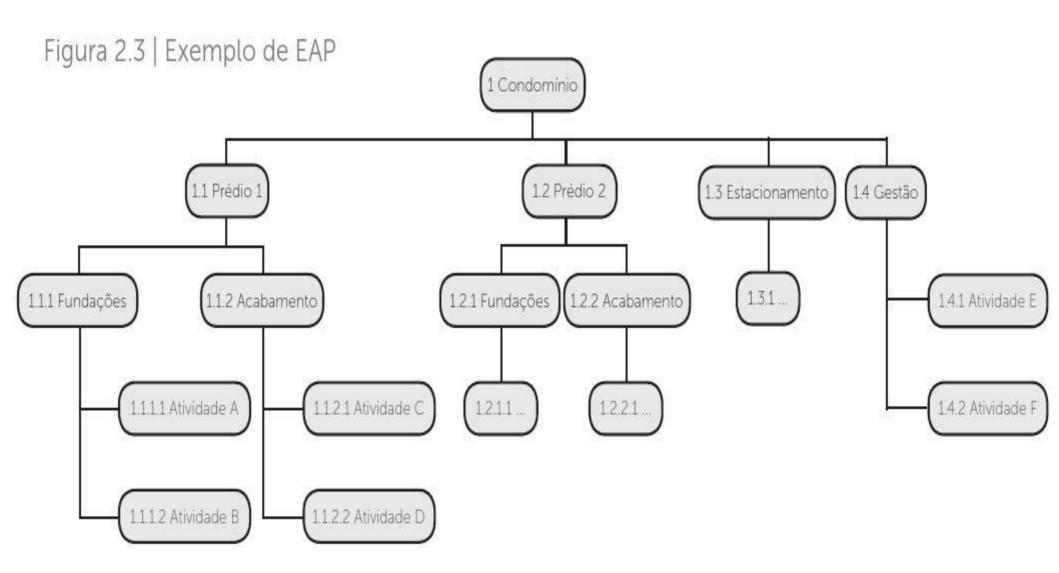
- Work Breakdown Structure (WBS)
- Na etapa de requisitos
  - Levantamento das atividades
- Etapa da EAP
  - Duração de cada uma das atividades previstas nos pacotes de trabalho

- Cada nível descendente do projeto representa um aumento do nível de detalhamento do projeto, como se fosse um cronograma (hierárquico)
- O detalhamento pode ser realizado até o nível desejado, apresentado dados genérico ou detalhado
- O detalhamento mais usual é até o pacote de trabalho
- A EAP tem como objetivo principal dividir as tarefas do projeto em partes menores, possibilitando uma melhor compreensão e gerenciamento dos pacotes de trabalho

- Antes da elaboração do EAP, é necessário desenvolver
  - A lista de atividades do projeto
    - Descrição do escopo do trabalho das atividades que compõem o projeto
- Permite que os desenvolvedores compreendam pontualmente cada atividade

## Lista de atividades

- 1 Condomínio
- 1.1 Prédio
- 1.1.1 Fundações
- 1.1.1.1 Atividade A
- 1.1.1.2 Atividade B
- 1.1.2 Acabamento
- 1.1.2.1 Atividade A
- 1.1.2.2 Atividade B
- 1.2 Prédio 2
- 1.2.1 Fundações
- 1.2.2 Acabamento
- 1.3 Estacionamento
- 1.4 Gestão
- 1.4.1 Atividade E
- 1.4.2 Atividade F



- Cada entrada é um pacote de trabalho (work package)
- Nome do projeto na primeira camada
- Camada seguinte
  - Entrega maior
    - Projetos maiores possuem mais entregas
  - Atividades globais
- Camadas inferiores
  - Atividades específicas
  - Importante chegar em tarefas com duração/custo manuseável

- O nível do detalhamento do escopo deve ser feito de modo que
  - Permita o monitoramento e controle das entregas do projeto com facilidade
  - Busque mais precisão nas estimativas dos custos, do tempo, dos recursos e riscos
  - Facilite a definição das responsabilidades através da criação de uma matriz de responsabilidades

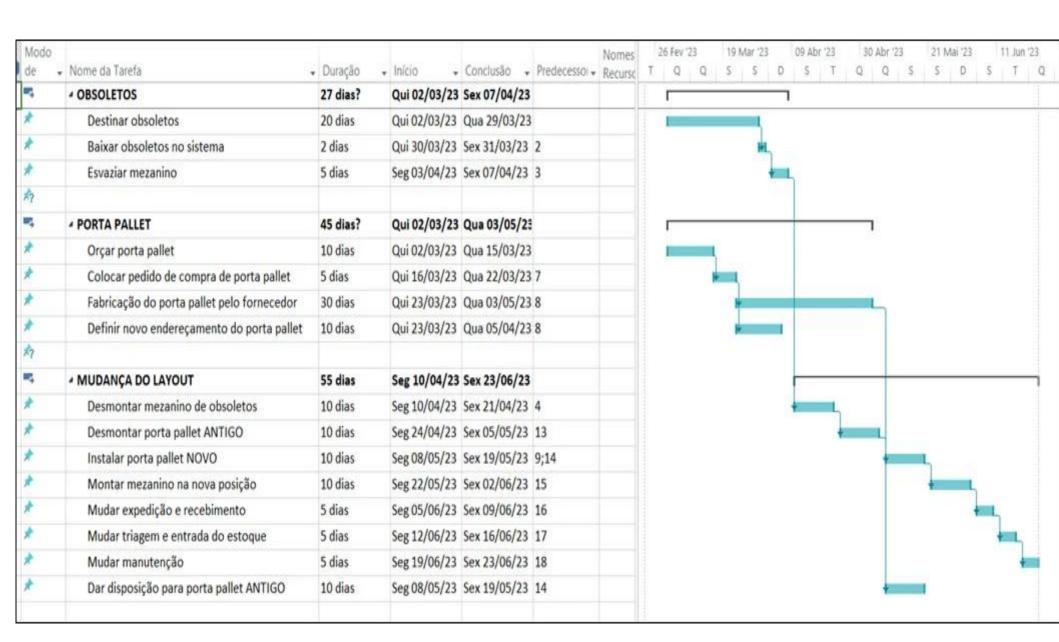
## Dicionário EAP

- Nome do pacote de trabalho
- Responsável principal pelo pacote de trabalho
- Principais tarefas do pacote de trabalho
- Prazo estimado para a realização das tarefas

Quadro 2.5 | Exemplo de Dicionário EAP

ID	Pacote de Trabalho	Descrição	Verificar se o host de hospedagem atende as necessidades do projeto.				
1	Hospedagem do Sistema Cantina	Documento que descreve os requisitos técnicos.					
1.1	Treinamento	Treinamento adequado para os colaboradores das cantinas.	Os colaboradores terem conhecimentos básicos de informática.				
1.1.1	Front end token	Desenvolvimento da interface gráfica do token de vendas.	Ter um desenvolvedor com conhecimentos técnicos para front end.				

## Gráfico de Gantt



# 4 tipos de relações entre as atividades

- Término para início: será necessário terminar uma tarefa para iniciar a outra
- Início para início: as tarefas iniciam simultaneamente
- Término para término: as tarefas devem ser terminadas no mesmo instante ou na mesma data
- Início para término: são derivadas de tarefas que necessitam que as predecessoras não iniciem até que a sucessora termine

# Exemplo

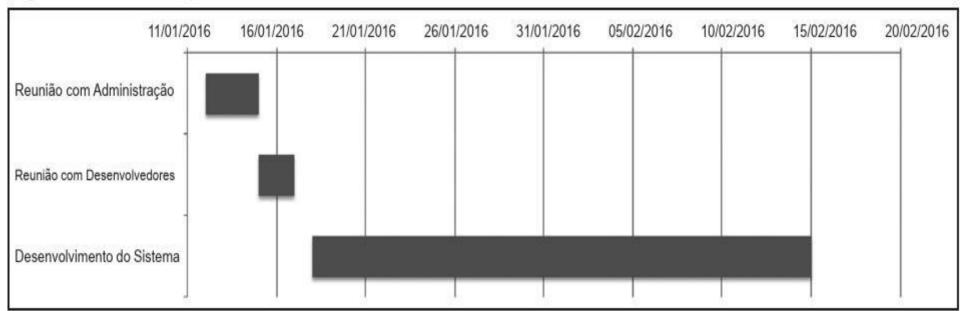
Figura 2.5 | Exemplo EAP (Estrutura Analítica do Projeto)



## Quadro 2.6 | Exemplo do Dicionário EAP

ID	Pacote de Trabalho	Descrição	Critérios de Aceitação					
1 Gerenciamento financeiro		Contém as funcionalidades administrativas e financeira.	Todos os requisitos necessários para o gerencia- mento financeiro.					
1.1	Contas a pagar	Registra as contas com fornecedores, prestadoras de serviços e colaboradores.	Conhecer todos os campos necessários para o gerenciamento.					
1.2	Contas a receber	Registra os valores das vendas das cantinas.	Conhecer todos os campos necessários para o gerenciamento.					
1.3	Controle de estoque	Registra o estoque para gerenciamento de todas as cantinas.	Conhecer todos os campos necessários para o gerenciamento.					

Figura 2.6 | Exemplo do Gráfico de Gantt



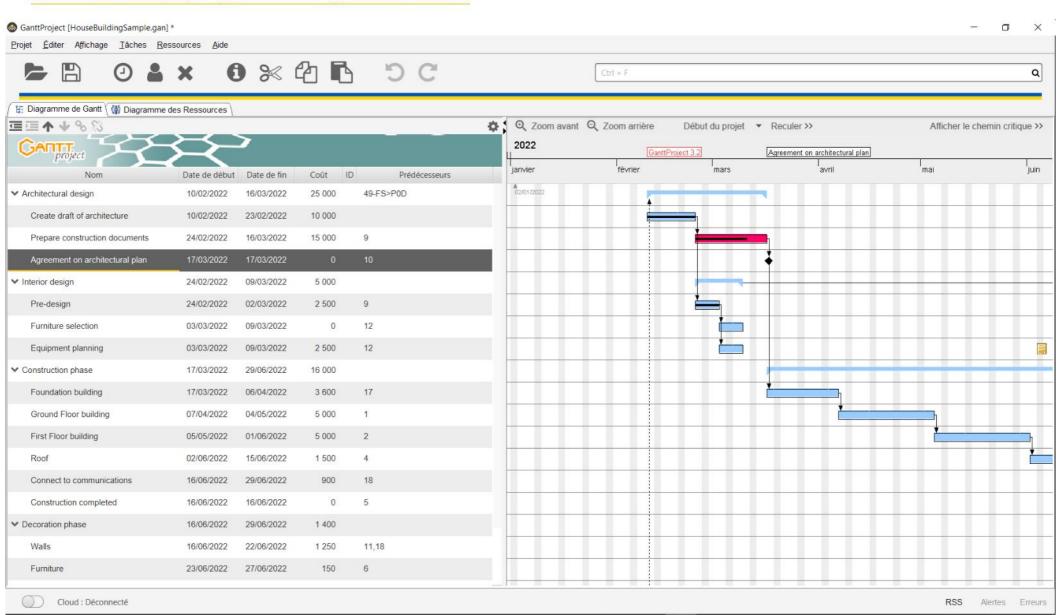
### Exemplo 2:

Atividade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reformulação do projeto	ĺ											
Leitura da bibliografia												
Coleta de dados no campo												
Análise dos dados			G.							20		e
Elaboração do sumário provisório												
Redação da 1ª versão do texto			8									
Revisão do texto												
Redação definitiva												
Defesa												



### Free desktop project management soft

# **GanttMan**



# https://www.onlinegantt.com/#/gantt

