![Texto, Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente con confianza media]()

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistemas de recuperación o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónica, mecánica, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de Banistmo, SA.

Plantilla Versión 3.1

PMO\_Latam

Plan de Pruebas

Versión 1.0

01-06-2022

**Historial de Edición del Plan de Pruebas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Estatus | Preparado por | Comentarios |
| 01/06/2022 | 1 | Redactando | Elvia Gacha | Se definen algunos puntos |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Notificación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Nombre | Departamento ó Proveedor | Fecha de Notificacion |
| Gerente de proyecto | Juan José Jiménez Fernández | Gerencia de proyectos corporativos | 01-06-2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 3

1. Introducción 4

2. Alcance de las Pruebas 4

3. Estrategia de Pruebas 6

4. Prerequisitos 8

5. Supuestos y Limitaciones 8

6. Recursos 8

7 Riesgos 9

8 Criterios de Aceptación o Rechazo 9

9 Entregables 9

10 Glosarios 10

## Introducción

En este documento se definirán aspectos importantes del proyecto para asegurar una gestión adecuada.

## Alcance de las Pruebas

En las pruebas del proyecto “**LATAM**” se tiene como alcance certificar las funcionalidades liberadas las mismas serán validadas en el frontend de las aplicaciones

### 2.1 Funcionalidades a probar:

* **Funcionalidades de canal web**
  + F.W.01 – Consultar Vuelos
  + F.W.02 – Comprar Vuelos

### 2.2 Funcionalidades fuera del alcance

* No se verificarán funcionalidades que no se especifiquen en este documento
* No se verificará el funcionamiento en navegadores de dispositivos móviles.

No se pueden autenticar la veracidad de los datos ya que no se tiene acceso a las bases de datos reales

* No se realizarán pruebas de caja blanca.
* No se realizarán pruebas de migración debido a que todos los datos será datos de prueba y no sé podrá validar el proceso de migración datos de Excel a las bases de datos

### 2.3 Tipos de Prueba

|  |  |
| --- | --- |
| **NIVELES DE PRUEBA/ TIPO DE PRUEBA** | **DEFINICIONES** |
| **SISTEMA** | **Funcional:** La prueba funcional es un proceso para procurar encontrar discrepancias entre el programa y la especificación funcional.  **End to End:** Las pruebas End to End, prueban todo el flujo del software desde el punto de vista del usuario final. Prueba el software desde la interfaz de usuario y no desde el código interno. Está enfocado en detectar posibles problemas que pudieran encontrar nuestros usuarios en su interacción con el flujo general del programa.  **Smoke Test (Prueba de Humo):**  La prueba de humo (Smoke Test) corresponde al proceso donde se procura cubrir la(s) funcionalidad(es) más importante de un componente o sistema y se usan para validar que estas siguen funcionando correctamente. |
| **ACEPTACIÓN** | **Aceptación del Usuario:** Un tipo de prueba de aceptación realizada para determinar si los usuarios previstos aceptan el sistema. |
|  |  |
|  |  |

## Estrategia de Pruebas

La estrategia de pruebas para el proyecto “**Latam**” se define con base a los resultados obtenidos de las estimaciones de tiempos para la certificación del proyecto. Se definirá qué, cómo y cuándo se probará. La estrategia está elaborada tomando en cuenta la participación de 3 analistas de certificación para las pruebas y que cada sprint tendrá una duración de 17 días calendario o 15 días hábiles.

**¿Cómo?**

* El diseño de casos de prueba será elaborado con la herramienta escogida y formato de la compañía Choucair Excel .
* Los bugs encontrados en las pruebas serán registrados en la herramienta excel y socializados a por correo electrónico.

**¿Cuándo?**

El proceso de pruebas estará divido por Sprint. Las pruebas en ambiente de QA iniciarán en el Sprint 1 y culminarán aproximadamente a finales del Sprint 1

## Prerrequisitos

* Acceso a las aplicaciones.
  + Roles
  + Permisos

## Supuestos y Limitaciones

* **Supuestos:**
  + Acceso a la aplicación LATAM canal web
  + Se espera contar con un ambiente de pruebas estable.
  + La ejecución de las pruebas se realizará en un ambiente similar al ambiente de producción.
  + El equipo de desarrollo tendrá la disposición de solucionar y despejar lo más pronto posible las dudas e inconvenientes que se presenten relacionadas con el ambiente de pruebas y temas del negocio.
* .**Limitaciones**
  + Cada analista cuenta con un solo rol para realizar las pruebas, por lo que dependen el uno del otro, lo que limita la cantidad de casos a ejecutar.
  + Poco conocimiento de las aplicaciones.
  + No se tiene acceso a la base de datos.

## Recursos

### 6.1 Humano

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Área** | **Comentarios** |
| Elvia Gacha | Analista de certificación | Ingeniería de TI |  |
| German Alvarez | Analista de Certificación | Ingeniería de TI |  |
| Fernando Castro | Analista de Certificación | Ingeniería de TI |  |

### Físicos y de Logísticas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recursos** | **Tipo** | **Comentarios** |
| Computadoras | Laptop | Una laptop para cada recurso. |
| Internet | Wifi o LAN |  |
| Monitores extras | Monitor |  |

### 6.3 Herramientas/Datos de Pruebas Requeridas

|  |  |
| --- | --- |
| **Herramienta** | **Descripción** |
| Screenpresso | Herramienta para tomar evidencias en video y capturas de pantalla |
| Azure DevOps | Herramienta para la gestión de proyectos agiles. |
| Microsoft 365 | Herramientas para la gestión de datos e información. |

## Riesgos

[](Riesgos%20en%20Plan%20de%20pruebas%20V1%200.xlsx)

La matriz de riesgos es actualizable durante todo el ciclo de vida proyecto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Probabilidad** | **Impacto** | **Exposición** | **Zona de Riesgo (Exposición)** |
| > 0.7 | > 0.7 | > = 0,5 | **ALTO** |
| 0.3 >= 0.7 | 0.3 >= 0.7 | > 0,25 a < 0,5 | **MEDIO** |
| < 0.3 | < 0.3 | < = 0,25 | **BAJO** |

## Criterios de Aceptación o Rechazo

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio** | **Definición** |
| Aceptación | Para la aceptación, se debe completar el 100% de las pruebas funcionales y especializadas (si aplica) con resultado satisfactorio. |
| Rechazada | La certificación se da rechazada luego de un análisis de riesgo donde se tenga un alto impacto y no sea asumido por el negocio. |
| Suspensión | Criterio de suspender las pruebas, por defecto(s) que impiden la ejecución de un conjunto de casos de prueba. O que el porcentaje de casos Fallidos supere el 50% |
| Reanudación | El criterio para Reanudar las Pruebas, se debe dar el 99% de defectos corregidos. |

## Entregables

|  |  |
| --- | --- |
| **Entregable** | **Descripción** |
| Plan de pruebas | Documento que contiene el alcance y la estrategia de pruebas, riesgos del proyecto, supuestos, etc |
| Casos de Pruebas | Se describen los escenarios de Pruebas con su paso a paso y resultado esperado, los cuales se deben ejecutar para validar resultados de estos. |

.

## Glosarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Términos / Abreviaturas** | **Descripción** |
| IPG MCS | International Payment Gateway - Merchant Care Suite (Pasarela de Pagos Internacional - Suite de atención al comerciante) |
| IPG VT | International Payment Gateway – Virtual Terminal (Pasarela de Pagos Internacional – Terminal Virtual). |
| MOTO | Método de pago Mail Order Telephone Order |
| MBS | Merchant Bankcard System |
| Sprint | es un cuadro de tiempo fijo repetible durante el cual se crea un producto "Terminado" del valor más alto posible. |
|  |  |