



MANUAL DEL MÓDULO INTERFAZ CTI

MÓDULO INTERFAZ CTI

1. DESCRIPCIÓN

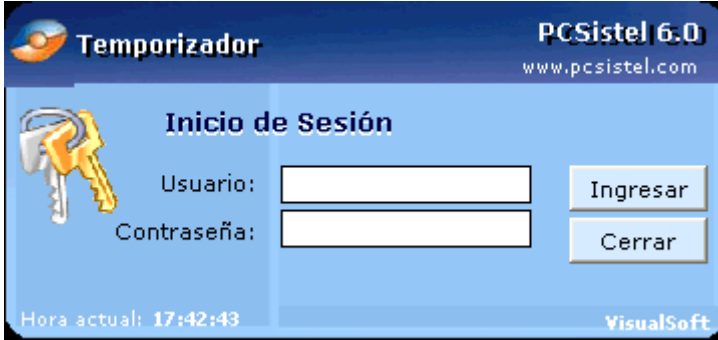
Mediante este módulo se realizará la configuración de la central telefónica, la configuración de la captura, los parámetros de mensajería, etc. para un buen funcionamiento del sistema.

2. INICIO DE SESIÓN

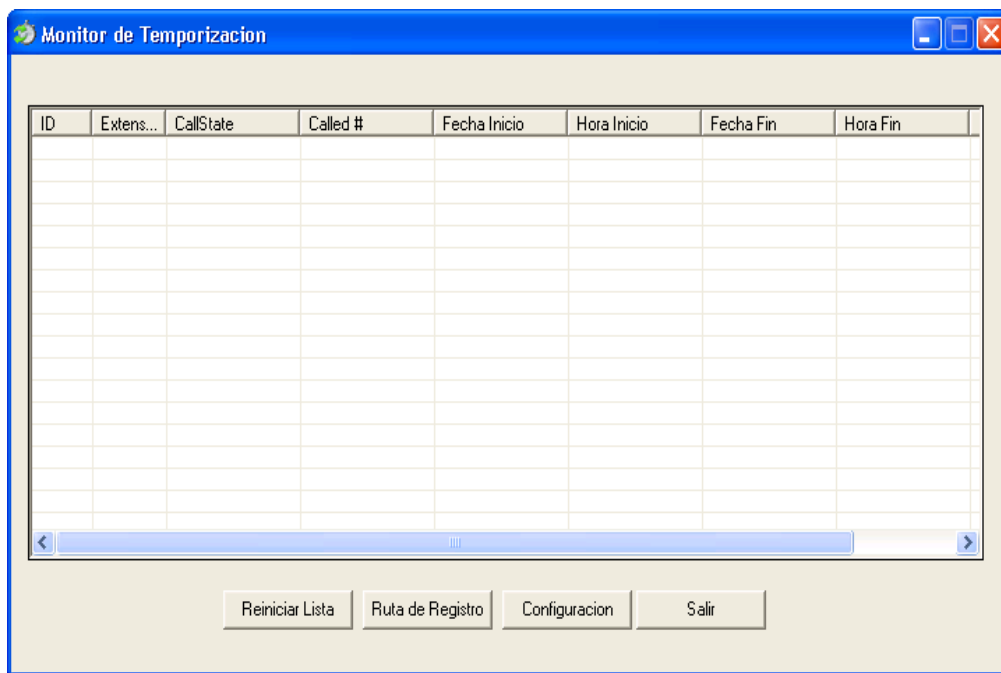
Para Iniciar este Módulo debe ir a:

INICIO/PROGRAMAS/PCSISTEL CTI/PCSISTEL CTI

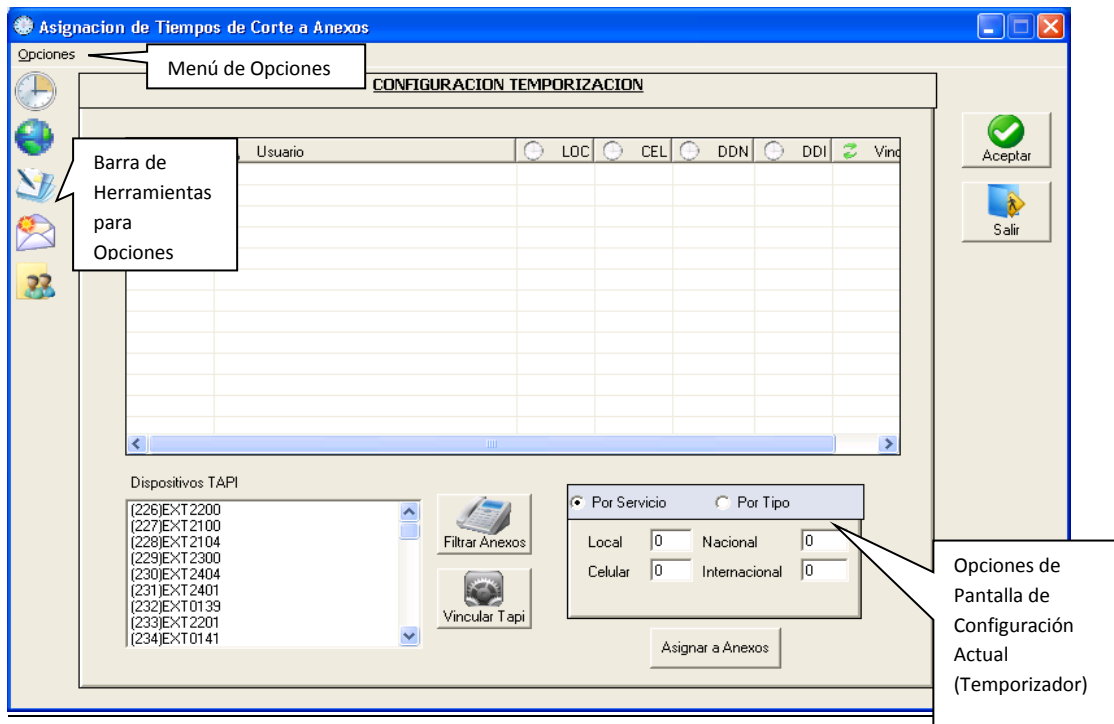
Cuando se activa el Módulo muestra la siguiente ventana, en donde se deberá ingresar usuario y contraseña.



3. VENTANA PRINCIPAL

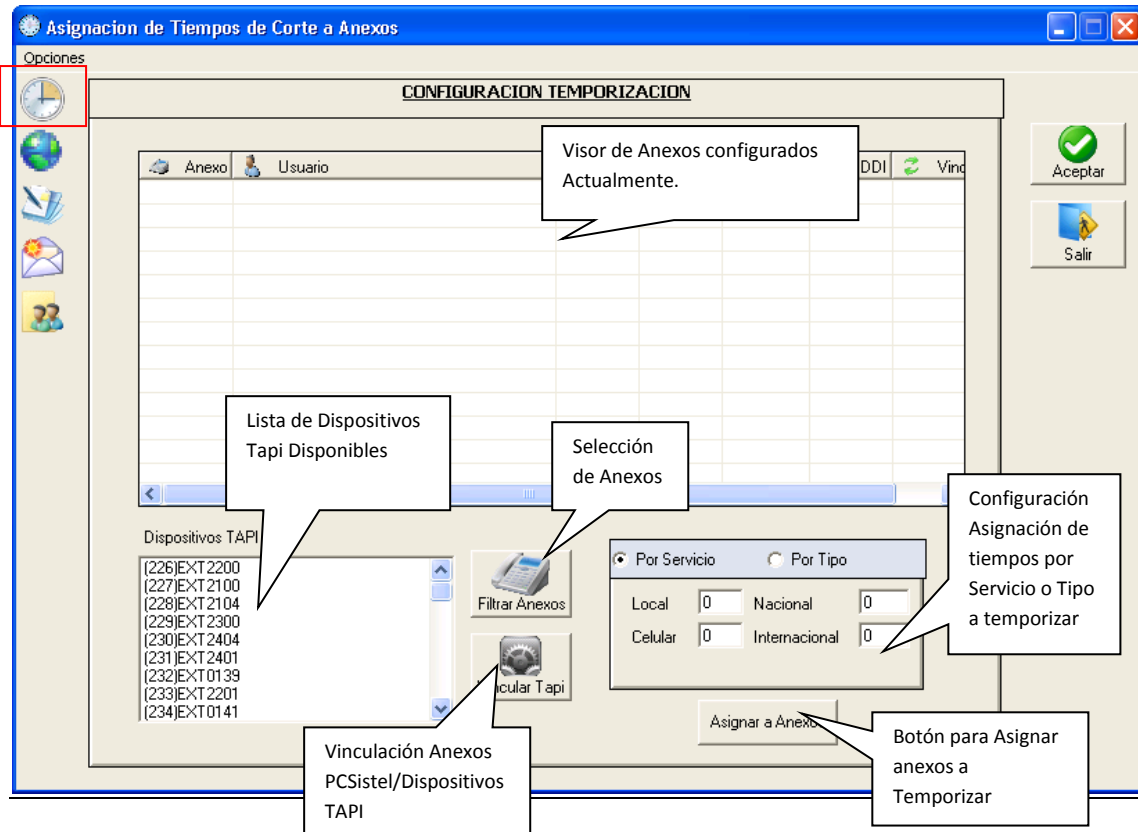


Como se aprecia en la imagen de arriba, se muestra la pantalla en blanco debido a que todavía no se ha configurado ningún dispositivo, para configurar los dispositivos damos clic en el botón **Configuración** y nos mostrará la siguiente pantalla que está compuesta de las siguientes opciones:



3.1. Configuración Temporización

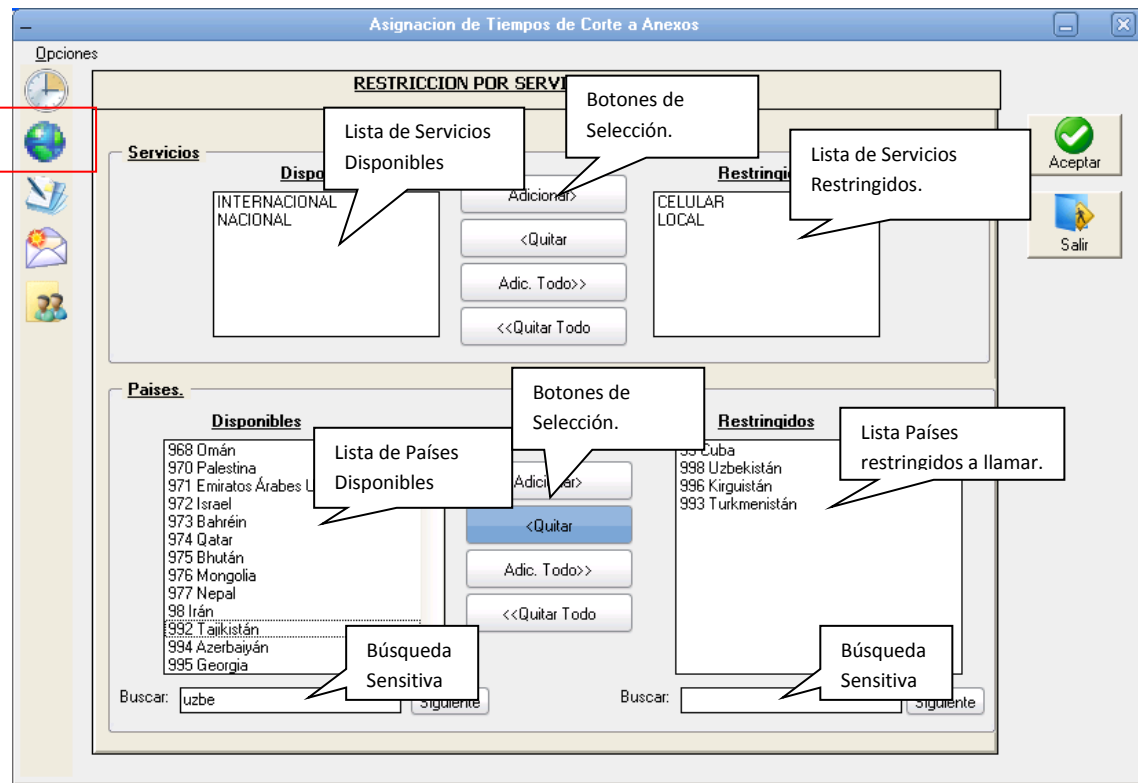
En esta primera pantalla de Configuración se ingresan los parámetros de configuración de Temporización de Anexo que se explican a continuación:



- Visor de Anexos Configurados**, esta lista mostrará los anexos configurados actualmente ya sea para temporización por Servicio o por Tipo de llamada.
- Lista de Dispositivos TAPI**, esta lista desplegará los dispositivos TAPI que permite controlar el TSP instalado y que servirá luego para vincular con los anexos del PCSistel.
- Selección de Anexos**, permitirá aplicar filtros sobre la tabla anexos de la BD PCSistel.
- Vinculación de Anexos con Dispositivos TAPI**, esta opción permitirá establecer un vínculo entre los Anexos de la BD PCSistel con su respectivo Dispositivo TAPI.
- Configuración para Asignación de Tiempos por Servicio o Tipo de llamadas**, aquí se indica los tiempos (en minutos) que asignará por Servicio o por tipo de llamada para temporizar los anexos.
- Botón para asignar tiempos a temporizar a anexos**, con esta opción se asignará los tiempos establecidos a los anexos que estén con check en el **Visor de Anexos Configurados**.

3.2. Restricción por Servicio

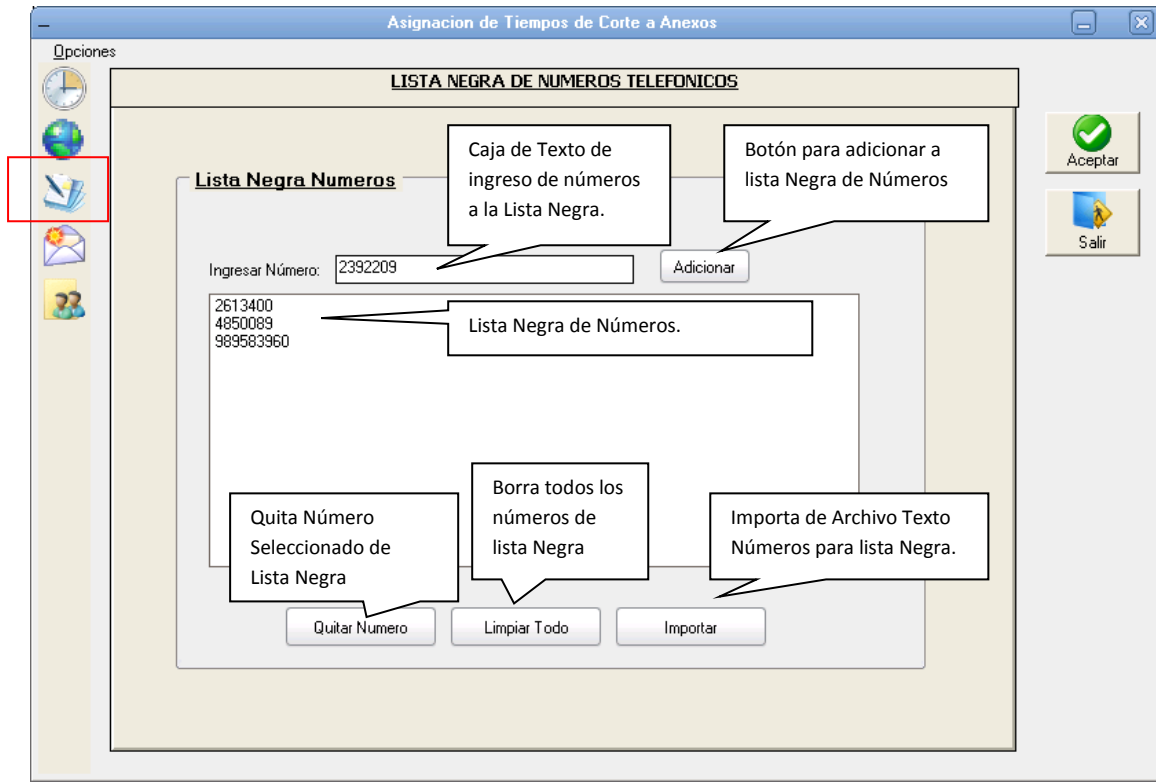
En esta opción se establecerán los bloqueos de llamadas salientes por Servicio (el cual no permitirá hacer llamadas salientes a los servicios configurados si es que el número no se encuentra registrado en la BD de números del PCSistel) y también por Países (El cual no permitirá hacer llamadas a los países que se encuentren configurados como bloqueados) tal como se muestra a continuación.



- Lista de Servicios Disponibles**, es la lista de Servicios (local, Celular, Nacional e Internacional) a los que se pueden llamar libremente.
- Lista de Servicios Restringidos**, es la lista de Servicios que se encuentran bloqueados para hacer llamadas salientes si el número destino no se encuentra registrado en la BD del PCSistel.
- Lista de Países Disponibles**, es la lista de países disponibles a los que se pueden hacer llamadas.
- Lista de Países Restringidos**, es la lista de países que no podrán ser llamados internacionalmente.
- Botones de Selección**, estos botones nos permitirán adicionar o remover opciones de las listas.
- Búsqueda Sensitiva**, nos permitirá buscar un país de manera más rápida en su lista respectiva.

3.3. Lista Negra

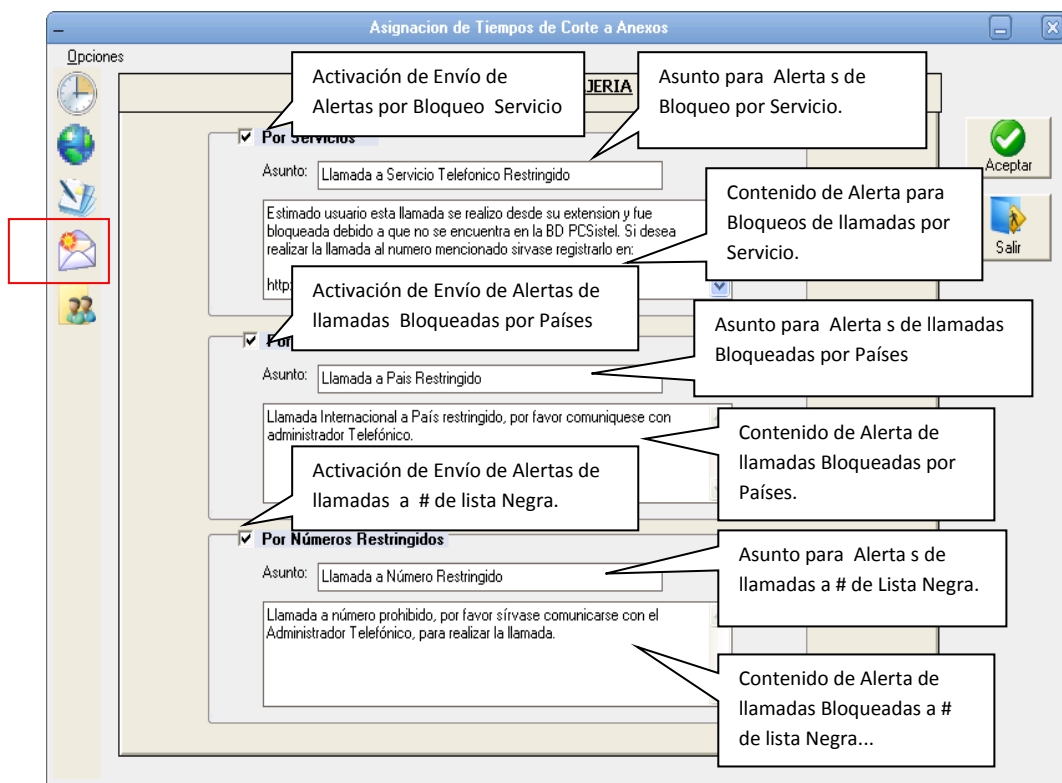
En esta opción se establecerá la **Lista Negra** de números telefónicos que no podrán ser llamados desde ningún anexo que está controlado por el PCSistel CTI, tal como se muestra en la siguiente figura:



- Caja de texto de ingreso de Números a la lista Negra**, permitirá ingresar los números Telefónicos que pertenecerán a la lista Negra de los anexos controlados por el CTI.
- Botón para adicionar a lista Negra de Números**, permitirá cargar el número escrito en la **caja de Texto de ingreso de Números** a la **lista Negra de Números**.
- Lista Negra de Números**, muestra los números actualmente configurados como bloqueados para las llamadas salientes que realizan los anexos controlados por el PCSistel CTI.
- Quitar número Seleccionado de Lista Negra**, este botón nos permitirá remover un número de la lista negra, para poder habilitar las llamadas a este desde los anexos controlados por TAPI.
- Limpiar todo**, este botón quita todos los números de la **Lista Negra** de números.
- Importar Archivo de Texto**, permite cargar los números de la **lista Negra** desde un archivo texto con un formato establecido.

3.4. Alertas

En esta opción se establecerán las alertas de Bloqueo para los usuarios, la cual permitirá que se entere el motivo por el cual su llamada fue bloqueada por el Módulo PCSistel CTI. La pantalla de configuración es como se muestra a continuación.

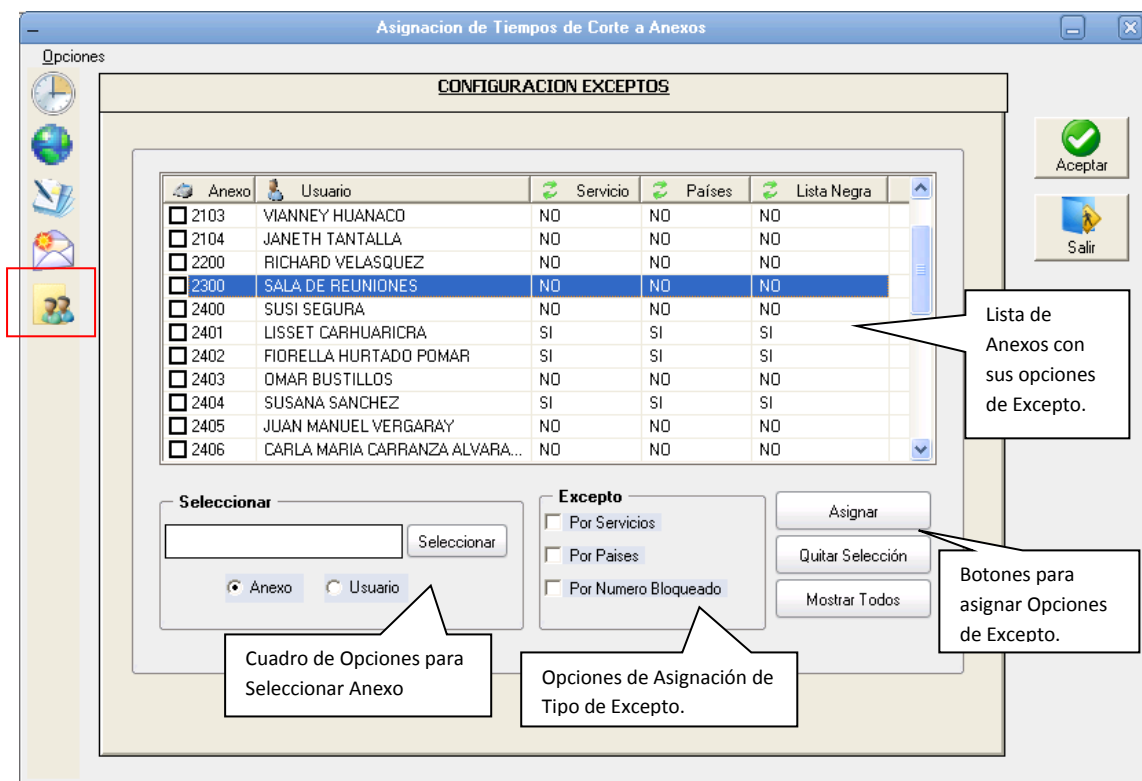


En esta pantalla se define las siguientes opciones de Alertas de mensajería para las llamadas Bloqueadas de Servicio, Países prohibidos y Listas Negras de números prohibidos:

- Activación de Alerta.
- Asunto de Alerta.
- Cuerpo o contenido de la Alerta.

3.5. Excepciones

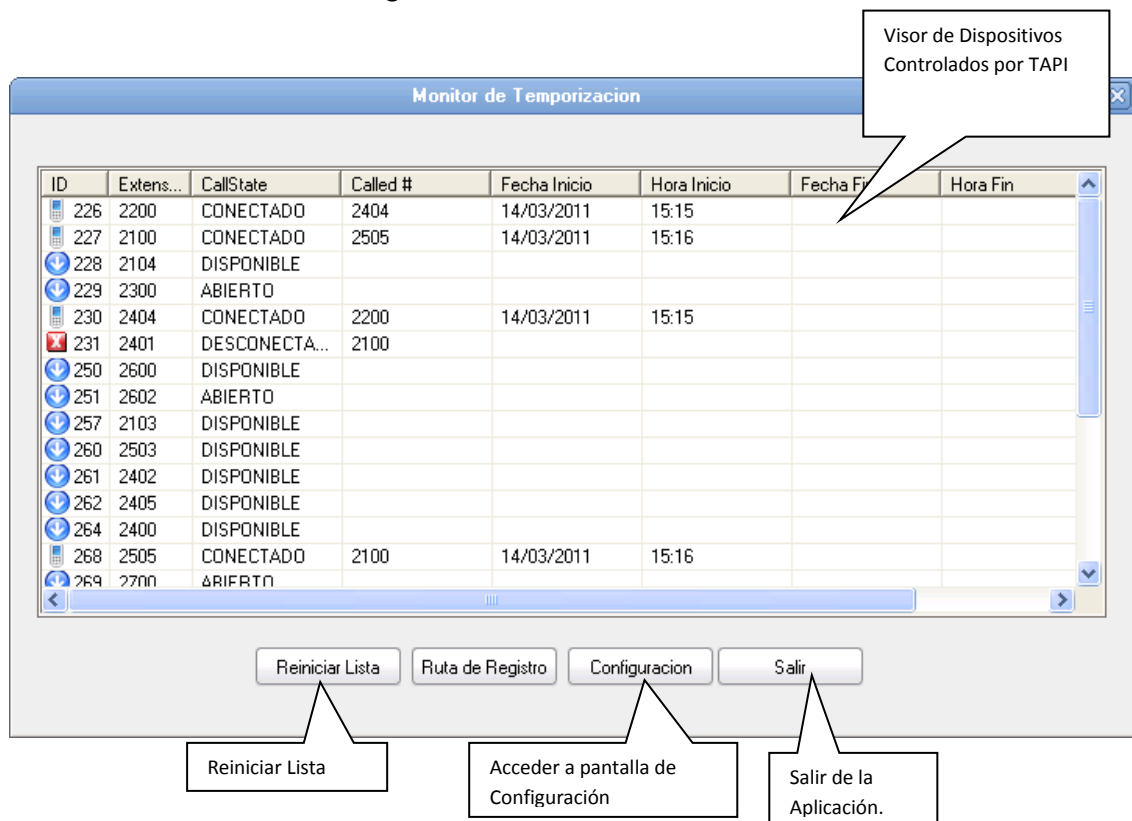
En esta opción se configuran las excepciones, lo cual permitirá exceptuar a los anexos que se configure para que no les bloquee las llamadas ya sea por Servicio, Países destino o Lista Negra. La pantalla de configuración se muestra como a continuación:



- Lista de Anexos con sus opciones de Exceptos**, en este visor se podrá apreciar la configuración de Exceptos que tienen los anexos.
- Cuadro de Opciones para Seleccionar Anexo**, nos permitirá seleccionar aquellos que queramos cambiar su configuración de Excepto.
- Opciones de Asignación de Tipo de Excepto**, nos permitirá definir el tipo de bloqueo a exceptuar a los anexos seleccionados.
- Botones para asignar Opciones de Excepto**, con esto podrá asignar o quitar las opciones de Asignación de Tipo de Excepto.

3.6. Monitor

Luego de haber configurado las opciones de Temporizador se podrán ver la pantalla de monitor de dispositivos donde se mostrará el tráfico en línea y también las llamadas que son temporizadas o bloqueadas según las configuraciones hechas. La pantalla de Monitor consta de los siguientes elementos:



3.7. Formato de Alertas

Aquí se muestra los formatos de los correos Enviados por Alerta de Bloqueo de Llamadas Salientes (por Servicio, Países Destino o Lista Negra).

