



GUÍA DE USUARIO PROGRAMA PCSISTEL

Versión 3.1

PRODUCTO PCSISTEL MOVIL 3.1

Plataforma Web

Guía paso a paso para el uso de la Web Pedidos para nuestros usuarios
Móvil 3.1

Guía paso a paso para el uso de la Web Pedidos para nuestros usuarios
Móvil 3.1

Estimado usuario:

El presente documento sirve como guía rápida para que pueda realizar las siguientes acciones:

- **Principal:** Se visualiza información del usuario y línea de crédito
 1. **NUEVO:** Nueva Línea con equipo o solo CHIP.
 2. **RENOVAR CON EQUIPO:** Renovar contrato de una línea existente con equipo nuevo
 3. **RENOVAR PLAN:** Asignarle un plan diferente al actual a una línea existente.
 4. **DAR DE BAJA:** Cancelar la línea permanentemente.
- **Visor de Pedidos:** Ver los pedidos generados en la presente campaña
 1. **EDITAR PEDIDO:** Realizar cambios sobre un pedido realizado en la campaña
 2. **CANCELAR PEDIDO:** Anular un pedido realizado en la campaña
 3. **DETALLE DE PEDIDO:** Resumen detallado por pedido.
- **Cronograma de pagos:** Después de la entrega de equipos, se visualizará fechas de pagos próximos.
- **Estado de Cuenta:** Aquí visualizará la cuota a la cual pertenece su deuda detalladamente.
- **Consulta de pagos:** En esta opción podrá visualizar y filtrar todos los pagos realizados a la fecha.
- **Atención al Usuario:** En esta opción se registran tickets de incidencia sobre el alta de equipos.

Ingresa a la URL que brindó la empresa Visual Soft. Ejemplo:

<https://portalmovil.pcsistel.com>



Para ingresar digite las credenciales proporcionadas por el Administrador del sistema.

■ PRINCIPAL

1. NUEVO Adquirir nueva Línea con equipo o solo CHIP

1er PASO: Al ingresar se mostrará la siguiente pantalla, haga clic en el botón

Nuevo Pedido

Información del Usuario

Nombre: CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcstel.com)

Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC

Centro de Costos: 001 - Centro de Costos Interbank

Número de Línea-Familia: 4

Estado de Crédito

	S/. Aprobado	S/. Disponible	S/. Utilizado	
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 849.42	S/. 150.58	3 %
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 703.00	S/. 297.00	14 %

Cierre de pedidos el: 09/07/2016

Activo: Línea Asignada | Enviado: Pedido Enviado | Procesado: Pedido Aceptado

Selección	Línea	Equipo	Plan	Campaña	Estado	Costo Plan(S/.)	Minutos Plan
<input type="checkbox"/>	993568136	Sin Equipo	PLANZOMIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568137	Sin Equipo	PLANZOMIN+Pa... Datos 1GB		Activo	S/.0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568138	Sin Equipo	PLANZOMIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568139	Sin Equipo	PLANZOMIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0

1-4 de 4 Items

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2ºPASO: Elija un equipo y haga clic en **1 Agregar**. Puede elegir más de un equipo. Notará que el carrito de compras se remarca en rojo y mostrará la cantidad de equipos que haya agregado.

Paso 2 : Plan y Plazo Contrato

Tipo Aprobado Disponible Utilizado Estado Crédito

Equipos S/. 5 000.00 S/. 4 699.42 S/. 300.58 6 %

Servicios S/. 2 000.00 S/. 1 604.00 S/. 396.00 19 %

Campaña: CAMPAÑAS INTERBANK 2016

Fecha Inicio: Jueves, 23/06/2016

Fecha Fin: Sábado, 09/07/2016

Paso 1 : Escoja Equipo Paso 2 : Plan y Plazo Contrato Paso 3 : Financiamiento y Compra

Tipo Producto --TODOS-- Seleccione ... Buscar



Producto	Detalles	Stock	Precio Desde	Comprar
	TERM 4G IPHONE 6 MG3A2CL/A 16GB GRIS	64	S/.100.00 (Al mes)	1 Agregar
	TERM NOKIA 106 NEGRO	34	S/.25.00 (Al mes)	1 Agregar
	SOLO CHIP	3	S/.1.00	1 Agregar

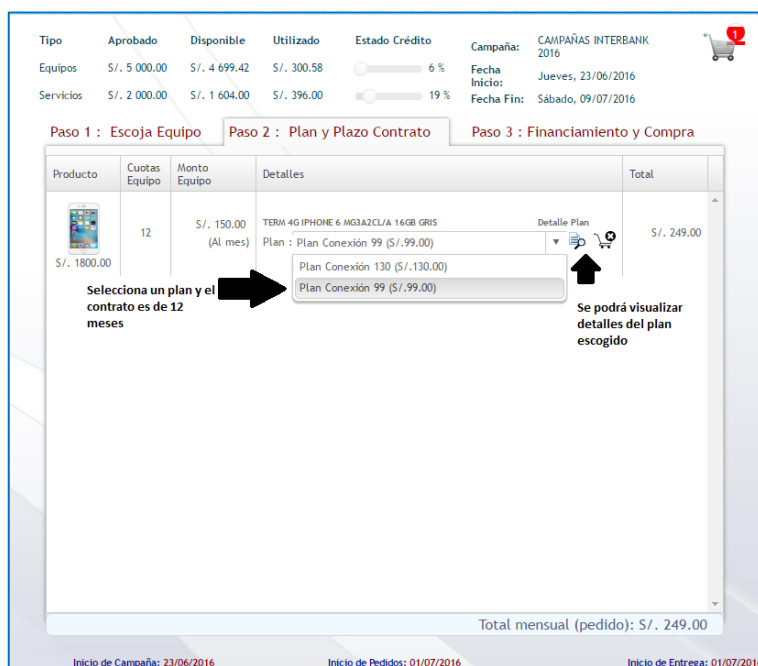
1-3 de 3 items

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

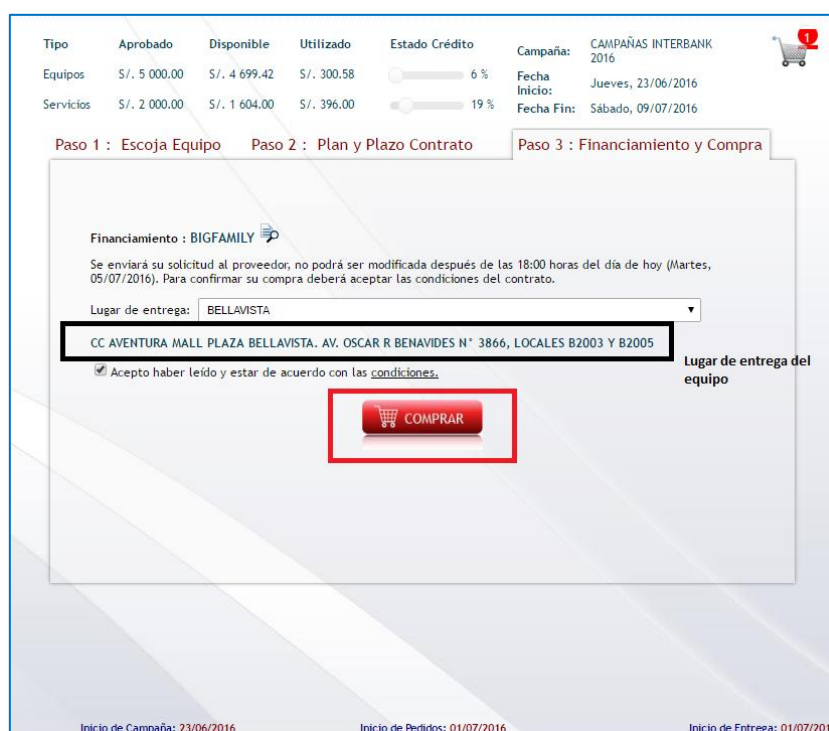
3° PASO: Haga clic en, elija el plan y **verifique** el monto del equipo, porque este puede cambiar si cambia el plan.

Importante:

- Puede verificar mayor detalle del plan haciendo clic en: 
- Puede quitar un equipo elegido del carrito haciendo clic en: 



4° PASO: Haga clic en **Paso 3 : Financiamiento y Compra** debe seleccionar el lugar de entrega, acepte los términos y condiciones y haga clic en comprar.



5° PASO: Finalmente el sistema le mostrará la siguiente información sobre su compra. Verifique el estado de su pedido.

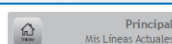
Resumen de Pedido
Fecha: Martes, 05/07/2016 16:16
Nombre: CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costos: Centro de Costos Interbank
Código de pedido: CAMP2016-00119
Estado de pedido: **Enviado**

Descripción	Precio Equipo	Nro Cuotas	Cuota Mensual Equipo	Plan	Meses Contrato	Precio Plan	Total Mensual	Número
Estado: Equipos adquiridos								
TERM 4G IPHONE 6 MG3A2CL/A 16GB GRIS	1,800.00	12	150.00	Plan Conexión 99	18	99	249.00	Nueva Línea
Total equipos: 1							Total:	249.00

10 ítems por página
1-1 de 1 ítems

Ir a mis pedidos

Para volver a la pantalla inicial haga clic en:



2. RENOVAR EQUIPO

Renovar el contrato de una línea existente con equipo nuevo.

1° PASO: seleccione una línea activa y vamos a la opción

Renovar con equipo

Martes, 5 de Julio del 2016
Información del Usuario
Nombre: CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank
Número de Líneas-Familia: 4

S/. Aprobado

S/. Disponible

S/. Utilizado

Equipos

S/. 5 000.00

S/. 4 699.42

S/. 300.58

6 %

Servicios

S/. 2 000.00

S/. 1 604.00

S/. 396.00

19 %

Cierre de pedidos el: 09/07/2016

Nuevo Pedido

Renovar con equipo

Renovar Plan

Dar de baja

Líneas actuales:

Activo: Línea Asignada

Enviado: Pedido Enviado

Procesado: Pedido Aceptado

Selecc.	Línea	Equipo	Plan	Campaña	Estado	Costo Plan(S/.)	Minutos Plan
<input type="checkbox"/>	993568136	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0
<input checked="" type="checkbox"/>	993568137	Sin Equipo	PLAN20MIN+Pa... Datos 1GB		Activo	S/.0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568138	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568139	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/.0.00	0

10 ítems por página
1-4 de 4 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016

Inicio de Pedidos: 01/07/2016

Inicio de Entrega: 01/07/2016

2° PASO: Elija un equipo y haga clic en

1 **Agregar**

Nota: Esta vez solo puede elegir un equipo

Tipo	Aprobado	Disponible	Utilizado	Estado Crédito	Campaña:
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 674.00	S/. 325.00	6 %	CAMPAÑAS INTERBANK 2016
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 554.00	S/. 446.00	22 %	

Paso 1 : Elija Equipo Paso 2 : Plan y Plazo Contrato Paso 3 : Financiamiento y Compra

Producto	Detalles	Stock	Precio Desde	Comprar
TERM 4G IPHONE 6 MG3A2CL/A 16GB GRIS		61	S/. 100.00 (Al mes)	1 Agregar
TERM NOKIA 106 NEGRO		33	S/. 25.00 (Al mes)	1 Agregar
SOLO CHIP		2	S/. 1.00	1 Agregar

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

3° PASO: Haga clic en el **Paso 2 : Plan y Plazo Contrato** número a renovar aparecerá en la parte superior derecha. Elija el plan y verifique el monto del equipo, debido a que este puede cambiar según el plan.

Tipo	Aprobado	Disponible	Utilizado	Estado Crédito	Campaña:
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 674.00	S/. 325.00	6 %	CAMPAÑAS INTERBANK 2016
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 554.00	S/. 446.00	22 %	

Paso 1 : Elija Equipo **Paso 2 : Plan y Plazo Contrato** Paso 3 : Financiamiento y Compra

Producto	Cuotas Equipo	Monto Equipo	Detalles	Total
TERM NOKIA 106 NEGRO	12	S/. 25.00 (Al mes)	Plan : Plan Conexión 50 (S/. 50.00) Plan Conexión 50 (S/. 50.00) Plan Conexión 70 (S/. 70.00)	S/. 75.00

Número a renovar es : 993568137

Total mensual (pedido): S/. 75.00

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

4° PASO: Haga clic en [Paso 3 : Financiamiento y Compra](#) y seleccione el lugar de entrega del pedido. Acepte términos y condiciones y luego clic en comprar.

Tipo	Aprobado	Disponible	Utilizado	Estado Crédito
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 674.00	S/. 325.00	6 %
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 554.00	S/. 446.00	22 %

Paso 1 : Escoja Equipo Paso 2 : Plan y Plazo Contrato Paso 3 : Financiamiento y Compra

Financiamiento : BIGFAMILY
 Se enviará su solicitud al proveedor, no podrá ser modificada después de las 18:00 horas del día de hoy (Martes, 05/07/2016). Para confirmar su compra deberá aceptar las condiciones del contrato.
 Lugar de entrega: **PLAZA NORTE**
 CC. PLAZA LIMA NORTE - SEGUNDO PISO, LOCAL 111, AV. ALFREDO MENDIOLA 3698, INDEPENDENCIA
☒ Acepto haber leído y estar de acuerdo con las [condiciones](#).
COMPRAR

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

Número a renovar es : 993568137

5° PASO: Finalmente el sistema le mostrará la siguiente información sobre su compra. Verifique el estado de su pedido.

Resumen de Pedido									
Fecha:		Martes, 05/07/2016 16:44							
Nombre:		CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)							
Área:		DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC							
Centro de Costos:		Centro de Costos Interbank							
Código de pedido:		CAMP2016-00120							
Estado de pedido:		Enviado							
	Descripción	Precio Equipo	Nro Cuotas	Cuota Mensual Equipo	Plan	Meses Contrato	Precio Plan	Total Mensual	Número
Estado: Equipos adquiridos									
	TERM NOKIA 106 NEGRO	300.00	12	25.00	Plan Conexión 50	18	50	75.00	993568137
Total equipos: 1								Total:	75.00
<div> ◀ ▶ 1 ◀ ▶ </div> <div>10 items por página</div> <div>1-1 de 1 items</div>									
<div>Ir a mis pedidos</div> <div>Principal Mis Líneas Actuales</div>									

Para volver a la pantalla inicial haga clic en:

3. RENOVAR PLAN

Renovar el contrato de una línea existente para un nuevo plan.

1° PASO: Seleccione una línea activa y vamos a la opción

Renovar Plan

Martes, 5 de Julio del 2016

Información del Usuario

Nombre: CHU LAM WHY
(0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank
Número de Líneas-Familia: 4

S/. Aprobado S/. Disponible S/. Utilizado Estado de Crédito

Equipos S/. 5 000.00 S/. 4 674.42 S/. 325.58 6 %

Servicios S/. 2 000.00 S/. 1 554.00 S/. 446.00 22 %

Cierre de pedidos et: 09/07/2016

Nuevo Pedido Renovar con equipo **Renovar Plan** Dar de baja

Activo: Línea Asignada Enviado: Pedido Enviado Procesado: Pedido Aceptado

Selec.	Línea	Equipo	Plan	Campaña	Estado	Costo Plan(S/.)	Minutos Plan
<input type="checkbox"/>	993568136	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/. 0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568137	Sin Equipo	PLAN20MIN+Pa... Datos 1GB		Enviado	S/. 0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568138	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/. 0.00	0
<input checked="" type="checkbox"/>	993568139	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/. 0.00	0

Seleccionamos una línea activa para la renovación por Plan.

10 ítems por página 1-4 de 4 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2° PASO: Elija un equipo y haga clic en

1 Agregar

Nota: Esta vez solo puede elegir un equipo

Tipo Aprobado Disponible Utilizado Estado Crédito Campaña: CAMPAÑAS INTERBANK 2016

Equipos S/. 5 000.00 S/. 4 674.42 S/. 325.58 6 % Fecha Inicio: Jueves, 23/06/2016

Servicios S/. 2 000.00 S/. 1 504.00 S/. 496.00 24 % Fecha Fin: Sábado, 09/07/2016

Paso 1 : Seleccione Plan Paso 2 : Plazo Contrato Paso 3 : Confirmación Compra

Nombre Buscar

Plan	Monto	Seleccionar
Plan Conexión 50	50.000	Seleccionar
Plan Conexión 99	99.000	Seleccionar
Plan Conexión 130	130.000	Seleccionar
Plan Conexión 70	70.000	Seleccionar

Seleccionamos el plan a cual deseamos cambiar.

Aquí se visualizará los detalles del Plan

20 ítems por página 1-4 de 4 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

3° PASO: Automáticamente nos mandará a para ver los meses de contrato.

Paso 2 : Plazo Contrato

Tipo	Aprobado	Disponible	Utilizado	Estado Crédito	Campaña	Fecha Inicio	Fecha Fin
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 674.42	S/. 325.58	6 %	CAMPAÑAS INTERBANK 2016	Jueves, 23/06/2016	Sábado, 09/07/2016
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 504.00	S/. 496.00	24 %			

Paso 1 : Seleccione Plan Paso 2 : Plazo Contrato Paso 3 : Confirmación Compra

Se enviará su solicitud al proveedor, no podrá ser modificada después de las 18:00 horas del día de hoy (Martes, 05/07/2016). Para confirmar su compra deberá aceptar las condiciones del contrato.

☒ Acepto haber leído y estar de acuerdo con las [condiciones](#).

COMPRAR

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

4° PASO: Seleccionamos la opción por finalizado la renovación.

Paso 3 : Confirmación Compra

y damos

Tipo	Aprobado	Disponible	Utilizado	Estado Crédito	Campaña	Fecha Inicio	Fecha Fin
Equipos	S/. 5 000.00	S/. 4 674.42	S/. 325.58	6 %	CAMPAÑAS INTERBANK 2016	Jueves, 23/06/2016	Sábado, 09/07/2016
Servicios	S/. 2 000.00	S/. 1 504.00	S/. 496.00	24 %			

Paso 1 : Seleccione Plan Paso 2 : Plazo Contrato Paso 3 : Confirmación Compra

Plan	Plazo	Monto
Plan Conexión 50	Contrato por: 12 12 18	S/. 50.000

Por meses

Monto a pagar
total: S/. 50.00

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

5° PASO: Finalmente el sistema le mostrará la siguiente información sobre su compra. Verifique el estado de su pedido.

Resumen de Pedido

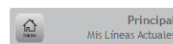
Fecha: Martes, 05/07/2016 17:3
 Nombre: CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsistel.com)
 Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
 Centro de Costos: Centro de Costos Interbank
 Código de pedido: CAMP2016-00121
 Estado de pedido: (Desconocido)

Descripción	Precio Equipo	Plan	Precio Plan	Número
Estado: Renovación de Plan				
Sin Equipo	0.00	Plan Conexión 50	50	993568139
Total: 1	Precio: 0		Precio: 50	
Total equipos: 1	Total: 0		Total: 50	

7 ítems por página 1-1 de 1 ítems

Ir a mis pedidos

Para volver a la pantalla inicial haga clic en:



5. DAR DE BAJA

Renovar el contrato de una línea existente para bajar una línea.

1° PASO: Seleccione una línea activa y vamos a la opción

Dar de baja

Martes, 5 de Julio del 2016

Información del Usuario
 Nombre: CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsistel.com)
 Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
 Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank
 Número de Líneas-Familia: 4

S/. Aprobado S/. Disponible S/. Utilizado

Equipos S/. 5 000.00 S/. 4 674.42 S/. 325.58

Servicios S/. 2 000.00 S/. 1 504.00 S/. 496.00

Estado de Crédito

6 %

24 %

Cierre de pedidos el: 09/07/2016

Nuevo Pedido | Renovar con equipo | Renovar Plan | **Dar de baja**

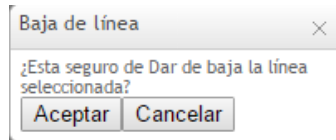
Activo: Línea Asignada | Enviado: Pedido Enviado | Procesado: Pedido Aceptado

Selecc.	Línea	Equipo	Plan	Campaña	Estado	Costo Plan(S/.)	Minutos Plan
<input checked="" type="checkbox"/>	993568136	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/.,0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568137	Sin Equipo	PLAN20MIN+Pa... Datos 1GB		Enviado	S/.,0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568138	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/.,0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568139	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Enviado	S/.,0.00	0

10 ítems por página 1-4 de 4 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2° PASO: Nos mostrará lo siguiente:



y damos aceptar y nos

Martes, 5 de Julio del 2016

Martes, 5 de Julio del 2016

Información del Usuario

Nombre: CHU LAM WHY
(0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank
Número de Líneas-Familia: 4

S/. Aprobado S/. Disponible S/. Utilizado Estado de Crédito

Equipos S/. 5 000.00 S/. 4 674.42 S/. 325.58 6 %
Servicios S/. 2 000.00 S/. 1 504.00 S/. 496.00 24 %

Cierre de pedidos el: 09/07/2016

Nuevo Pedido Renovar con equipo Renovar Plan Dar de baja

Activo: Línea Asignada Enviado: Pedido Enviado Procesado: Pedido Aceptado

Selec.	Línea	Equipo	Plan	Campaña	Estado	Costo Plan(S/.)	Minutos Plan
<input type="checkbox"/>	993568136	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Enviado	S/. 0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568137	Sin Equipo	PLAN20MIN+Pa...		Enviado	S/. 0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568138	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Activo	S/. 0.00	0
<input type="checkbox"/>	993568139	Sin Equipo	PLAN20MIN+sin datos		Enviado	S/. 0.00	0

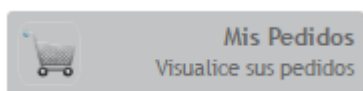
Cambia el color de la Línea que fue dada de Baja.

10 items por página 1-4 de 4 items

■ VISOR DE PEDIDOS

1. EDITAR

1° PASO: Nos dirigimos a la pestaña



seleccionamos un pedido el cual queramos cambiar.

CAMPAÑAS INTERBANK 2016

Acciones: **Editar** Eliminar Detalle

(*) Seleccione un pedido

	Tipo	Nro Pedido	Fecha	Estado Proceso	Cuota Equipo	Precio Plan	Total Mensual	Documento
▶	Baja	CAMP2016-00122	05/07/2016 17:10:21	Enviado	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	
▶	Renovación...	CAMP2016-00121	05/07/2016 17:03:08	Enviado	S/ 0.00	S/ 50.00	S/ 50.00	Contrato
	Estado Adquisición	Equipo	Precio Equipo	Nro Cuotas	Cuota Mensual Eq...	Plan	Precio Plan	Meses Contrato
	Enviado	Sin Equipo	S/ 0.00	0	S/ 0.00	Plan Conexión 50	S/ 50.00	12 993568139
▶	Renovación	CAMP2016-00120	05/07/2016 16:44:27	Enviado	S/ 25.00	S/ 50.00		
▶	Nuevo	CAMP2016-00119	05/07/2016 16:16:54	Enviado	S/ 150.00	S/ 99.00		
▶	Nuevo	CAMP2016-00084	04/07/2016 17:58:53	Procesado	S/ 150.00	S/ 99.00		
▶	Nuevo	CAMP2016-00076	04/07/2016 16:08:02	Procesado	S/ 0.58	S/ 99.00	S/ 99.58	Contrato

Seleccionamos un pedido en el cual su Estado de Proceso se encuentre en Enviado


Descarga el contrato

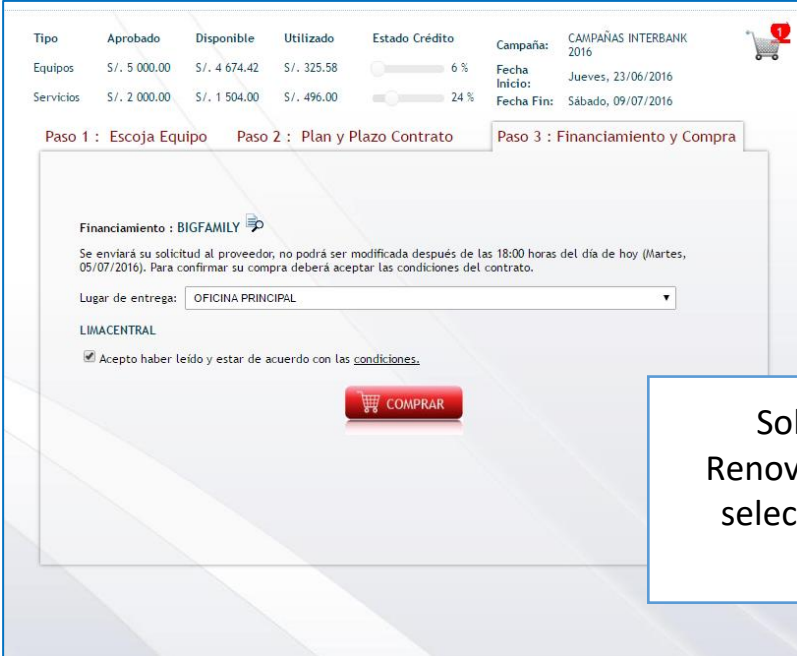
13 items por página 1-6 de 6 items

Enviado: Pedido En Proceso.
No adquirido: Productos sin stock.
Cancelado: Pedido Eliminado

Enviado Parcial: Al menos un producto no alcanza stock.
Procesado: Pedido Enviado Al Operador

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2º PASO: Cuando seleccionemos el botón  lograremos cambiar el lugar de entrega del equipo, el modelo de equipo.




Financiamiento : BIGFAMILY

Se enviará su solicitud al proveedor, no podrá ser modificada después de las 18:00 horas del día de hoy (Martes, 05/07/2016). Para confirmar su compra deberá aceptar las condiciones del contrato.

Lugar de entrega:


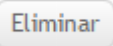
LIMACENTRAL

☒ Acepto haber leído y estar de acuerdo con las [condiciones](#).






Solo los de Tipo Renovación Plan no se seleccionan lugar de entrega.

2. ELIMINAR

1º PASO: Nos dirigimos a la pestaña  **Mis Pedidos** Visualice sus pedidos seleccionamos un pedido el cual deseemos eliminar. Y escogemos el botón de 

CAMPAÑAS INTERBANK 2016

Acciones:   

(*) Seleccione un pedido

Tipo	Nro Pedido	Fecha	Estado Proceso	Cuota Equipo	Precio Plan	Total Mensual	Documento
Baja	CAMP2016-00122	05/07/2016 17:10:21	Enviado	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	
Renovación...	CAMP2016-00121	05/07/2016 17:03:08	Enviado	S/ 0.00	S/ 50.00	S/ 50.00	Contrato
Renovación	CAMP2016-00120	05/07/2016 16:44:27	Enviado	S/ 25.00	S/ 50.00	S/ 75.00	Contrato
Nuevo	CAMP2016-00119	05/07/2016 16:16:54	Enviado	S/ 450.00	S/ 70.00	S/ 520.00	Contrato
Nuevo	CAMP2016-00084	04/07/2016 17:58:53	Procesado	S/ 150.00	S/ 99.00	S/ 249.00	Contrato
Nuevo	CAMP2016-00076	04/07/2016 16:08:02	Procesado	S/ 0.58	S/ 99.00	S/ 99.58	Contrato

Pedidos en Estado Procesado ya no se podrán eliminar, ni los de baja.

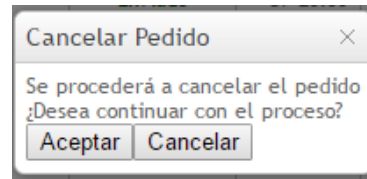
13 Items por página 1-6 de 6 items

Enviado: Pedido En Proceso.
No adquirido: Productos sin stock.
Cancelado: Pedido Eliminado

Enviado Parcial: Al menos un producto no alcanza stock
Procesado: Pedido Enviado Al Operador

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016


2° PASO: Y nos aparecerá la siguiente alerta



Le damos aceptar y aparecerá que fue cancelado y en el visor de pedidos se mostrará de la siguiente manera.

<input checked="" type="checkbox"/>	Renovacion...	CAMP2016-00121	05/07/2016 17:03:08	Cancelado	S/ 0.00	S/ 50.00	S/ 50.00		
	Estado Adquisición	Equipo	Precio Equipo	Nro Cuotas	Cuota Mensual Eq...	Plan	Precio Plan	Meses Contrato	Número
	Cancelado	Sin Equipo	S/ 0.00	0	S/ 0.00	Plan Conexión 50	S/ 50.00	12	993568139

3. DETALLE

1° PASO: Nos dirigimos a la pestaña  **Mis Pedidos** Visualice sus pedidos escogemos un pedido el cual quisiéramos ver el resumen de pedido. Y seleccionamos el botón

Detalle

Detalle de pedido

Nombre : CHU LAM WHY (0208110 - gvasquez@pcsistel.com)
 Área : DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC Centro de Costo : 001 - Centro de Costos Interbank

Código de pedido : CAMP2016-00122
 Fecha de registro : 05/07/2016 17:10:21
 Campaña : CAMPAÑAS INTERBANK 2016
 Tipo de pedido : Baja
 Total Mensual Equipos : S/ 0.00
 Total Mensual Servicios(Planes) : S/ 0.00
 Total Mensual : S/ 0.00

Detalle, estado y situación de equipos :

Volver

Estado Adquisición	Nro Cuotas	Cuota Mensual Equipo	Plan	Precio Plan	Meses Contrato	Número
Enviado	0	S/ 0.00	PLAN20MN+sin datos	S/ NaN	12	993568136

Volver

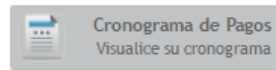
Estado : Enviado Estado en el que se encuentra nuestro pedido

Lograremos imprimir nuestro resumen de pedido.

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

■ CRONOGRAMA DE PAGOS

1° PASO: Seleccionamos la pestaña siguiente



y nos mostrará la ventana.

Información del Usuario

CHU LAM WHY
Nombre: (0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank

Del 07/2016 Al 12/2016

N°	Periodo	Fecha de Pago	Monto Periodo
1	07/2016	24 Jul 2016	210.54
2	08/2016	24 Ago 2016	210.54
3	09/2016	24 Sep 2016	210.54
4	10/2016	24 Oct 2016	210.54
5	11/2016	24 Nov 2016	210.54
6	12/2016	24 Dic 2016	210.54

10 ítems por página 1-6 de 6 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2° PASO: Aquí es donde visualizaremos los pagos por fecha y el monto por periodo.

Información del Usuario

CHU LAM WHY
Nombre: (0208110 - gvasquez@pcsisstel.com)
Área: DPTO.GESTION Y TRANSFORMACION TC
Centro de Costo: 001 - Centro de Costos Interbank

Se descargarán el cronograma de pagos en formatos Excel y PDF.

Del 07/2016 Al 12/2016

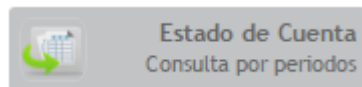
Se puede filtrar por fechas

Fecha de Pago	Monto Periodo
24 Jul 2016	210.54
24 Ago 2016	210.54
24 Sep 2016	210.54
24 Oct 2016	210.54
24 Nov 2016	210.54
24 Dic 2016	210.54

10 ítems por página 1-6 de 6 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

■ ESTADO DE CUENTA



1° PASO: Seleccionamos la pestaña y nos mostrara la siguiente ventana de deuda.

Información del Usuario

Código: (Desconocido)
Nombre: (Desconocido)
Área: (Desconocido)
Centro de Costo: (Desconocido)

Moneda: (Desconocido) Último día de pago: (Desconocido) Periodo de Facturación: (Desconocido)

Los filtros no coinciden

Periodo: 01/2017

Fecha: 2017
ene

Concepto/Descripción	Cuota	Monto (\$/.)
----------------------	-------	---------------

En Nuevos soles

Estado de cuenta anterior (Desconocido) - Pagos/Abonos (Desconocido) + Sub-Total consumos/cargos (Desconocido) + Cuotas financiadas (Desconocido) = **Monto Total del Mes** (Desconocido)

Cuotas Programadas

(Desconocido)	(Desconocido)	(Desconocido)	(Desconocido)	(Desconocido)	(Desconocido)
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Inicio de Campaña: 15/02/2017 Inicio de Pedidos: 13/02/2017 Inicio de Entrega: 23/02/2017 (*)
(*) Debe revisar la fecha exacta de entrega en su contrato.

Aquí se le mostrara el detalle de su cuota mensual y que periodo se le está debitando. Así mismo si mantiene una deuda pendiente lo visualizará en **Monto Total del Mes**.

■ CONSULTA PAGOS



1° PASO: Seleccionamos la pestaña y nos mostrara la siguiente ventana de pagos.

Información del Usuario

Código: E0001006
Nombre: JARAMA DEL AGUILA JUAN PABLO
Área: INTELIGO
Centro de Costo: 1001 - INTELIGOGROUP

No Existen pagos que cumplan estos parámetros de búsqueda.

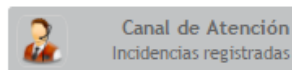
Fecha Inicio: 14/01/2017 Fecha Fin: 14/02/2017 Buscar

Código	Empleado	Fecha	Concepto Pago	Periodo	Monto (S/.)
--------	----------	-------	---------------	---------	-------------

Usted puede realizar filtro de todos sus pagos realizados, desde que inició su primer descuento.

10 ítems por página

■ ATENCIÓN AL USUARIO



1° PASO: Seleccionamos la pestaña y nos mostrará la siguiente ventana de consultas y/o dudas.

Histórico de Consultas Registrar Ticket

Ticket

Estado Seleccione Estado... Buscar

Código	Fecha	Descripción	Estado	
TCK000000035	4/7/2016 4:35 PM	cancelar pedido de baja	Pendiente	Detalle

10 ítems por página 1-1 de 1 ítems

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

2° PASO: Para genera una consulta, hace clic en el botón y se visualizará el siguiente formato.

Registrar Ticket +

REGISTRAR TICKETS

Motivo: Pedido Nuevo

Asunto: Pedido Nueva Alta de Equipo y Linea

Descripción: Quiero cancelar mi ultimo pedido

Registrar Ticket +

Se seleccionara motivo por el cual se da su consulta/duda para poder ayudarlo.

Y se registra la Consulta para que pueda ser resuelta.

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

3° PASO: Nos mostrará un código del Ticket y nos enviará a la siguiente pestaña.

Histórico de Consultas

Registrar Ticket +

Ticket

Estado: Seleccione Estado... Buscar

Código	Fecha	Descripción	Estado	
TCK000000039	5/7/2016 6:09 PM	Quiero cancelar mi ultimo pedido	Pendiente	Detalle
TCK000000035	4/7/2016 4:35 PM	cancelar pedido de baja	Pendiente	Detalle

10 items por página 1-2 de 2 items

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016

4° PASO: Al hacer clic en el botón  nos mostrará lo siguiente:



Histórico de Consultas [Registrar Ticket](#)

Ticket **Detalle**

Código **TCK000000039**

Fecha - Hora **5/7/2016 6:09 PM**

Tipificación **Gestión Campaña - Pedido Nuevo**

Asunto
Pedido Nueva Alta de Equipo y Línea

Descripción
Quiero cancelar mi ultimo pedido

Estado **Pendiente** Chat ☐

(05/07/2016 - 6:09 PM) - Sistema dice :
Estado: Pendiente - Inicio de ciclo de vida de incidencia

(05/07/2016 - 18:14:16) - CHU LAM WHY dice :
Me respondes por favor

Funciona como chat para saber sobre como va su consulta.

[Adjuntar Archivo](#) **Se podrá adjuntar fotos, archivos, etc para datos extras.**

Enviar

Inicio de Campaña: 23/06/2016 Inicio de Pedidos: 01/07/2016 Inicio de Entrega: 01/07/2016