



**Dnei Anca – Mihaela Samoilă**  
**E-mail:** samoila.anca04@gmail.com

Nr.înregistrare:97/06.10.2025

Referitor la solicitarea d-voastră înregistrată cu nr.97/ 06.10.2025, în conformitate cu prevederile Legii 544/2001, vă comunicăm următoarele răspunsuri:

### ÎNTREBAREA 1

Care este numărul de locuitori din orașul dvs.?

- Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică (INS), populația după domiciliu la data de 1 ianuarie 2025 a municipiului Oradea a fost de 213.549 locuitori.

### ÎNTREBAREA 2

Câți angajați are primăria (posturi ocupate) și câte echipamente TIC (hardware - calculatoare, laptopuri și alte dispozitive mobile, inclusiv telefoane smart) se află la dispoziția lor, pentru a-și desfășura activitatea? Vă rog să îmi furnizați datele defalcate pe direcții / compartimente / servicii.

- Primăria Municipiului Oradea are un număr de 545 de angajați. Fiecare funcționar public are echipamente TIC (hardware – calculatoare sau laptopuri, alte dispozitive mobile) în funcție de atribuțiile de serviciu, echipamente necesare desfășurării activității, inventariate conform prevederilor legale. (375 Unități Centrale și AIO – 35 Laptopuri – 60 Tablete)
- Nu deținem un document specific, produs sau gestionat în cadrul instituției, care să conțină date statistice, în forma în care sunt solicitate acestea de către dumneavoastră.
- Vă comunicăm faptul că, în acord cu prevederile art. 11 din Legea nr. 544/2001, persoanele care efectuează studii sau cercetări în folos propriu sau în interes de serviciu au acces la fondul documentaristic al Primăriei Municipiului Oradea, pe baza solicitării, pentru culegerea și prelucrarea datelor în scop statistic.

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul înăpinerii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opozitie în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*



### ÎNTREBAREA 3

Ce echipamente TIC (hardware) au fost achiziționate la nivelul UAT-ului în intervalul 2020-2025? Vă rog să îmi furnizați informațiile sub forma unui tabel care să conțină tipul achiziției, anul achiziției, numele furnizorului și costul de achiziție.

- Echipamentele TIC (hardware) achiziționate la nivelul UAT Municipiul Oradea în intervalul 2020 – 2025 pot fi consultate pe site-ul oficial [www.oradea.ro](http://www.oradea.ro), <https://oradea.ro/primaria-oradea/achizitii/>, respectiv <https://oradea.ro/primaria-oradea/transparenta/>, precum și în SEAP. De asemenea, la cerere, vă pot fi comunicate contractele de achiziție publică care vă interesează.

### ÎNTREBAREA 4

Instituția are o strategie de digitalizare? În ce condiții a fost elaborată și de către cine?

- Strategia de digitalizare a fost realizată în perioada 2016–2017, documentul surprinzând situația existentă la acea dată, viziunea privind pașii următori și propuneri de acțiuni și investiții în domeniul transformării digitale a administrației locale. Acțiunile și investițiile propuse nu au putut fi implementate unitar, ca obiectiv de investiții atotcuprinzător, însă multe dintre acestea au fost realizate ulterior individual, fie ca proiecte distințe, fie integrate în programe complexe de dezvoltare. Realizarea acțiunilor a depins de identificarea surselor de finanțare, locale și europene. Strategia a fost concepută ca un document dinamic, cu o valabilitate de 4–7 ani, adaptabil la ritmul accelerat de evoluție a tehnologiilor IT și la noile oportunități de finanțare.

### ÎNTREBAREA 5

Strategie de digitalizare

Exemple de acțiuni / investiții propuse în strategie și implementate ulterior includ: platforma Digital.Oradea.ro, programul Make IT in Oradea, sistemul de iluminat smart, transport public inteligent, managementul inteligent al termoficării, aplicația Parking Oradea, sistemul video de monitorizare publică, gestionarea deșeurilor cu cipuri RFID, digitalizarea spitalelor și a unităților de învățământ, arhivarea electronică a documentelor și Data Center-ul Primăriei Oradea.

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*



În prezent, Primăria Oradea elaborează o nouă strategie digitală și smart city cu ajutorul consultantului Asociația Cluj IT, prin accesarea unui grant în valoare de 104.770,39 euro. Hub-ul de inovare digitală DIH4Society a fost selectat pentru finanțare de către Comisia Europeană, prin programul Europa Digitală, și de către Statul Român, prin programul Creștere Intelligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021–2027 (PoCIDIF). Grantul a fost accesat de Primăria Oradea prin Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională (DMPFI).

## ÎNTREBAREA 7

Primăria dispune de pagina web? Cine a realizat site-ul, în ce an și la ce cost? Cine asigură mențenanța?

- Pagina web a Primăriei Municipiului Oradea este: [www.oradea.ro](http://www.oradea.ro)
- Site-ul a fost realizat de societatea SC Liftup Solutions SRL în anul 2023, la prețul de 228.718 lei
- Mențenanța platformei este asigurată de aceeași societate, SC Liftup Solutions SRL, în baza unui contract de până la maximum 100.000 lei/an.

## ÎNTREBAREA 8

Ce soluții digitale sunt implementate pentru interacțiunea cetățenilor cu administrația?

- Primăria Municipiului Oradea utilizează o gamă extinsă de soluții digitale pentru servicii publice, ce pot fi accesate aici: <https://oradea.ro/servicii-online/>. O altă modalitate de interacțiune, prin intermediul stațiilor de plată SelfPay: [https://oradea.ro/stiri/plata-impozitelor-prin-statiile-selfpay-aduce-o-bonificatie-fisala-mai-mare-decat-plata-la-ghisee/](https://oradea.ro/stiri/plata-impozitelor-prin-statiile-selfpay-aduce-o-bonificatie-fiscala-mai-mare-decat-plata-la-ghisee/).

## ÎNTREBAREA 9

Ce soluții digitale interne (pentru fluxuri administrative) sunt implementate?

La nivel intern, Primăria utilizează următoarele aplicații informaticice:

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei teme legale justificată. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opozitie în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*



- Sistem de registratură electronică și managementul documentelor (DMS);
- ERP administrativ pentru resurse umane, buget și contabilitate;
- Sistem de evidență urbanistică integrat cu GIS municipal;
- Platforme specifice activității SPCLEP, implementate la nivelul MAI, platforme specifice activității de comunicare cu ANAF, respectiv activității de coordonare a Poliției Locale cu bazele de date ale MAI, precum și platformele specifice activității de depunere și implementare a proiectelor cu fonduri nerambursabile, puse la dispoziție de către administrația centrală.

## ÎNTREBAREA 10

Suplimentar pentru punctele 8 și 9, vă rog să menționați cine asigură mențenanța aplicațiilor / soluțiilor digitale implementate - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mențenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

Mențenanța aplicațiilor și a sistemelor digitale este asigurată de IndecoSoft SRL, Mobiversal SRL și Dublas SRL, în baza contractelor de servicii publice.

1. Indeco - General (Evidență contabilă a unităților bugetare, CID – Circulația Internă a Documentelor, Impozite și taxe locale, Gestione contracte chirie și concesiuni, eParcări Oradea, Autorizații, PLATA ONLINE Trafic Greu, Registrul Agricol, Module urbanism online, Modul destinat Executorilor Fisicali, Modul Juridic, Nomenclator Stradal) 25.04.2024 pana la - 25.04.2026 - 984.000 lei fără TVA
2. Indeco - Declaratii Online 25.03.2025 - pana la 25.03.2026 - 48.000 lei fără TVA
3. SC Dublas SRL - Site EVP - evp-oradea.ro - (Programari online căsătorii, certificat de nastere, certificat deces, acte de identitate) - 16.12.2024 - până la 16.12.2025 - 22.800 lei fără TVA
4. SC Liftup Solutions SRL - www.oradea.ro - 30.04.2025 până la 30.04.2026 - 100.000 lei fără TVA

## ÎNTREBAREA 11

Ce soluții Smart City sunt implementate la nivelul municipiului?

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei teme legale justificată. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*



Primăria Municipiului Oradea a implementat și dezvoltă în mod constant o serie de soluții Smart City destinate îmbunătățirii calității vieții și eficientizării serviciilor publice, contribuind la modernizarea urbană sustenabilă și digitalizarea administrației locale.

Principalele soluții și proiecte Smart City implementate sunt:

- În curs dezvoltare - sistem de management inteligent al iluminatului public, bazat pe telegestiuș și control centralizat, însotit de programele municipale privind trecerea integrală la corpuri de iluminat cu tehnologie LED, pentru reducerea consumului energetic și a costurilor de întreținere;
- Culoare de mobilitate urbană (unda verde) realizate în principalele artere de circulație, pentru fluidizarea traficului și reducerea timpilor de deplasare;
- Soluții inteligente de parcare, prin management digital al parcărilor municipale, afișaj electronic al locurilor libere, plată online și aplicații mobile dedicate (Parking Oradea);
- Soluții pentru transport public intelligent, care includ modernizarea continuă a flotelor, precum și monitorizarea acestora, afișaj în stații, abonamente online și aplicația mobilă OTL Oradea;
- Servicii publice online și platforme digitale integrate pentru cetățeni, menite să reducă birocrația și să faciliteze interacțiunea cu administrația locală;
- Soluții de eficiență energetică pentru sistemul municipal de termoficare, prin modernizarea și automatizarea punctelor termice, în vederea reducerii pierderilor energetice, monitorizarea eficientă a rețelei și creșterii sustenabilității;
- Reabilitarea și eficientizarea energetică a clădirilor publice, inclusiv unități de învățământ și unități medicale, dotate cu echipamente IT&C și infrastructură digitală modernă;
- Dezvoltarea continuă a sistemului municipal de supraveghere video, care contribuie semnificativ la creșterea gradului de siguranță publică și la monitorizarea zonelor de interes;
- Proiecte cu impact social și urban extins, care răspund nevoilor complexe ale comunității orădene, în domenii precum mobilitate, energie, sănătate, educație și protecție a mediului.



Primăria Oradea continuă implementarea de proiecte Smart City cu incidentă largă la nivel social, menite să susțină obiectivul de oraș digital, eficient energetic și centrat pe cetățean.

Informații actualizate despre proiectele aflate în derulare pot fi consultate pe:

- <https://oradea.ro/stiri>
- <https://oradea.ro/pentru-firme/strategii-de-dezvoltare/>

## ÎNTREBAREA 12

Cine asigură menenanța aplicațiilor și care au fost costurile acestor operațiuni

- SC Mobiversal SRL - Oradea city report - 10.03.2025 - până la 10.03.2027 - 12.000 lei fără TVA

## ÎNTREBAREA 13

Câte licențe (software) plătește anual primăria pentru a putea opera în bune condiții sistemele de calcul (hardware)? Raportat la întrebarea de la punctul 2, câte din echipamentele hardware aflate la dispoziția funcționarilor primăriei dispun de software actualizat, de ultimă generație? Mai există (ori sunt prevalente) situații în care sunt instalate sisteme de operare uzate moral sau alte programe pentru care nu se mai oferă actualizări (precum Win XP sau Win 7)?

- Primăria Oradea achiziționează anual licențe software necesare pentru operarea sistemelor informatici, inclusiv sisteme de operare, suite de productivitate (Office 365) și aplicații specializate. Numărul exact de licențe variază în funcție de proiectele derulate și de necesarul departamentelor, fiind evidențiat în documentele de achiziție publică disponibile pe platforma SEAP și site-ul primăriei.
- În prezent, echipamentele hardware utilizate de funcționarii primăriei sunt dotate cu sisteme de operare actualizate (Majoritatea sunt Windows 11 și un număr redus Windows 10, care sunt în curs de upgradare la Windows 11) și aplicații compatibile cu cerințele de securitate și funcționalitate. Nu mai există utilizare de



sisteme de operare uzate moral (precum Windows XP sau Windows 7), acestea fiind eliminate prin programele de modernizare IT implementate în ultimii ani.

## ÎNTREBAREA 14

### Nevoi hardware și software stringente

- La nivelul primăriei, principalele nevoi identificate sunt:
  - Consolidarea securității cibernetice și implementarea soluțiilor avansate de protecție a datelor (backup).
  - Extinderea platformelor digitale pentru servicii publice online și interoperabilitate între sisteme.
  - Modernizarea infrastructurii hardware pentru a susține aplicații complexe și procese automatizate.
  - Implementarea soluțiilor software integrate, inclusiv pentru managementul documentelor, fluxurilor interne și comunicării cu cetățenii.
  - Organizarea de sesiuni de instruire pentru personalul IT și utilizatorii finali, în vederea utilizării eficiente și sigure a echipamentelor și aplicațiilor implementate.

## ÎNTREBAREA 15

Cât angajați ai primăriei sunt instruiți în utilizarea instrumentelor digitale? Vă rog să specificați tipul de instruire la care au participat angajații dvs. în perioada 2020-2025, numărul participanților și dacă au existat evaluări ale îmbunătățirii competențelor digitale din primărie.

- În anul 2025, 9 funcționari publici din cadrul Primăriei Municipiului Oradea au participat la sesiunile de formare, organizate în implementarea proiectului dezvoltarea de competențe digitale avansate, cu scopul de a sprijini digitalizarea serviciilor publice pentru operațiunile TIC interne. Participanții au asigurat continuitatea formării profesionale, în cadrul departamentelor din care fac parte, prin diseminarea informațiilor și cunoștințelor acumulate la finalizarea sesiunilor de instruire. Diseminarea informațiilor rezultate ca urmare a participării funcționarilor publici la cursurile de formare profesională în domeniul utilizării instrumentelor digitale, au fost difuzate către categoriile de personal din cadrul instituției direct interesate, fiind puse la dispoziție materialele distribuite de către organizatorii cursurilor.

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei temei legal justificată. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*



România  
Județul Bihor  
Municipiul Oradea  
Biroul de Presă

Piața Unirii, nr. 1  
410 100, Oradea  
Tel. +40 0259-437 000  
Fax. +40 0259-437 544  
E-mail: primarie@oradea.ro

*Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Primăria Municipiului Oradea, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului European nr. 679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale administrației publice locale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unei temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentul U.E. nr. 679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul instituției*