



ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



Nr. 44954/ 29.10.2025

Către,

OSTACE IULIA

Luând în considerare cele solicitate de dumneavoastră în baza Legii 544/2001 compartimentele de specialitate, respectiv Compartiment Administrativ și Informatică, Serviciul Buget Contabilitate și Compartiment Control Intern Managerial vă transmite punctual răspunsurile la întrebările formulate, după cum urmează:

1. Care este numărul de locuitori din orașul dvs.?

Municipiul Tulcea avea 65.624 de locuitori la recensământul din 2021.

2. Câți angajați are primăria (posturi ocupate) și câte echipamente TIC (hardware - calculatoare, laptopuri și alte dispozitive mobile, inclusiv telefoane smart) se află la dispoziția lor, pentru a-și desfășura activitatea? Vă rog să îmi furnizați datele defalcate pe direcții / compartimente / servicii.

Numărul angajaților Primărie (posturi ocupate) este 230 la luna octombrie 2025.

Tipul dispozitiv	Direcție/ Serviciu/ Compartiment	Cantitate
Desktop/ laptop	Economică	54
	Tehnica	16
	Poliția Locală	29
	Administrație Publică Locală	32
	Management Proiecte	13
	Urbanism	12
	SPCLEP	15
	Primar/Viceprimari/Administrator	10
Telefoane smart	Primar	1
*Notă: în total sunt un nr. de 55 nr de mobil, dar 49 de sim-uri sunt date fără telefon	Poliția Locală	6

3. Ce echipamente TIC (hardware) au fost achiziționate la nivelul UAT-ului în intervalul 2020-2025? Vă rog să îmi furnizați informațiile sub forma unui tabel care să conțină tipul achiziției, anul achiziției, numele furnizorului și costul de achiziție.

Tulcea, str. Păcii, nr. 20, codul poștal 820033, tel: +40 0240-511 440,
e-mail: contact@primariatulcea.ro, site: www.primariatulcea.ro
ISO 9001:2015 – Nr. de Înregistrare al Clientului C222359/01/RO, Nr. Ediție 002





ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



Tipul achiziției	Anul achiziției	Numele furnizorului	Costul de Achiziție
Desktop/laptop	2020	SC SOBIS Solutions SRL	39984 lei
Desktop/laptop	2021	SC SOBIS Solutions SRL SC PIC-SOFT SECURITI SRL	34875,67 lei
Desktop/laptop	2022	SC SOBIS Solutions SRL	109510 lei
Tableta	2022	SC I&C SRL	2400 lei
Smartphone	2022	SC DUAL TOP SRL	5140,80 lei
Desktop/laptop	2023	SC Birotica Service SRL	19401,76 lei
Desktop/laptop	2025	SC I&C SRL	28619,50 lei

4. Instituția dvs. are elaborată, adoptată și actualizată o *Strategie de Dezvoltare Digitală / Strategie de Transformare Digitală / Strategie de Digitalizare*? Vă rog să-mi puneți la dispoziție documentul.

Primăria municipiului Tulcea a aprobat strategia de dezvoltare pentru perioada 2021-2030. În documentul Strategiei de Dezvoltare 2021-2030 apar obiective legate de digitalizare, educație digitală, infrastructură digitală etc. Documentul menționat poate fi descărcat de aici: <https://www.primariatulcea.ro/wp-content/uploads/2021/10/Strategia-de-Dezvoltare-a-Municipiului-Tulcea-2021-2030.pdf>

5. În măsura în care la nivelul primăriei există o strategie de digitalizare, vă rog să detaliați următoarele: 1. În ce condiții a fost elaborată (finanțare locală sau europeană), de către cine (personal din primărie sau consultant extern) și contra cărui cost; 2. Când a fost adoptată (menționați hotărârea de consiliu local); 3. Dacă țintele și rezultatele prevăzute în strategie sunt monitorizate și evaluate - și la ce intervale de timp.

Nu este cazul la această dată.

6. Suplimentar pentru punctul 5, vă rog să-mi furnizați cel mai recent raport de monitorizare / evaluare a activităților de digitalizare derulate la nivelul UAT.

Nu există un raport de monitorizare, având în vedere că nu este implementată o astfel de Strategie care să poată fi urmărită pe mai multe fronturi, fiecare cu indicatorii săi de performanță și de atingere ținte. Nivelul de digitalizare a fost realizat treptat, utilizându-se surse de finanțare proprii, dar și fonduri nerambursabile existente la momente diferite de dezvoltare.

7. Primăria dispune de pagina web? Cine a realizat site-ul instituției, în ce an și la ce cost? Cine asigură mentenanța platformei - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

Tulcea, str. Păcii, nr. 20, codul poștal 820033, tel: +40 0240-511 440,
e-mail: contact@primariatulcea.ro, site: www.primariatulcea.ro
ISO 9001:2015 – Nr. de Înregistrare al Clientului C222359/01/RO, Nr. Ediție 002





ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



Pagina web a instituției a fost realizată în anul 2018, de către SC BAR MICROSYSTEM SRL, la un preț de 8330 lei. Menținerea este asigurată de compartimentul IT al Municipiului Tulcea (zero costuri).

8. Ce soluții digitale capabile să simplifice interacțiunea cetățeanului cu administrația locală sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace informatice care pot fi folosite de cetățeni pentru a-și rezolva problemele administrative, precum: plata online a taxelor și impozitelor, modificări de rol fiscal, depuneri solicitări/petiții/sesizări electronice și posibilitatea ca cetățeanul să urmărească parcursul lor, aplicații mobile ale primăriei, sisteme de procesare & emitere documente în format digital)? Vă rog să specificați fiecare aplicație / soluție digitală în parte, anul în care a fost implementată, anul în care a fost achiziționată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.

- Plăți online prin ghiseul.ro - Cetățenii pot achita taxe și impozite locale online, fără a se deplasa la ghișeu. – Platformă națională. Nu implică costuri din partea Municipiului Tulcea
- Platformă digitală locală - Tulcea CityOn / Servicii online - Permite accesul la servicii precum plăți, petiții, sesizări, programări și consultări publice.
In cadrul Platformei digitale locale - Tulcea CityOn cetățenii pot face programări pentru stare civilă, urbanism, registratură, pot propune și vota proiecte locale, contribuind la deciziile municipiului.
- Tulcea CityReport – aplicație mobilă pentru transmiterea de sesizări/ reclamații/ petiții
- Aplicație Mobilitate Urbana – aplicație mobilă pentru plata parcarii publice

Tipul achiziției	Anul achiziției	Numele Furnizorului	Costul de achiziție
Tulcea CityOn	2021	SC SOBIS Solutions SRL	38.799,95 lei
Tulcea CityReport	2021	SC MOBIVERSAL SRL	21.598,50 lei
Aplicație Mobilitate Urbana	2022	SC FIDA SOLUTIONS SRL	158.270,00 lei

9. Ce soluții digitale capabile să automatizeze și integreze fluxurile administrative sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace digitale care pot fi folosite de funcționarii primăriei pentru a-și îndeplini sarcinile, precum: programe de registratură electronică și managementul documentelor, sisteme de planificare a resurselor organizației, urbanism, evidența populației etc.). Vă rog să specificați fiecare aplicație / soluție digitală în parte, anul în care a fost implementată, anul în care a fost achiziționată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.



ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



Primăria Municipiului Tulcea are implementate o serie de soluții digitale destinate automatizării și integrării fluxurilor administrative interne – **DOC MANAGER (registratură generală)**, **APEL EXPERT - utilizat de către Serviciul Taxe, Impozite și Alte Venituri**, precum și facilitării interacțiunii dintre cetățeni și administrația locală (**Tulcea CityOn** și **Tulcea CityReport**). Aceste inițiative contribuie la eficientizarea activității instituționale și la creșterea transparenței serviciilor publice.

Platformă GIS și flux digital pentru urbanism - Proiect finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, cu o valoare de aproximativ 3,8 milioane lei. Platforma integrează datele urbanistice (PUG, PUZ), permite gestionarea digitală a documentațiilor și include un modul de registratură electronică. Funcționarii utilizează semnături digitale, iar cetățenii pot consulta online regimul tehnic al unei proprietăți și stadiul cererilor. (**Tulcea CityOn** și **Ghișeul.ro**)

Servicii online pentru cetățeni - Primăria Tulcea oferă servicii digitale pentru plata impozitelor și taxelor, depunerea declarațiilor, solicitarea certificatelor fiscale și programări online. (**Tulcea CityOn, Tulcea CityReport, Ghișeul.ro**) Platforma permite verificarea stadiului documentelor și transmiterea electronică a sesizărilor. Acest sistem contribuie la reducerea timpilor de așteptare și la eliminarea birocrăției.

Plăți prin stații SelfPay - Începând cu anul 2024, Primăria Tulcea a introdus posibilitatea achitării taxelor și impozitelor locale prin terminale SelfPay. Această soluție hibridă facilitează accesul cetățenilor care preferă plata numerarului, oferind în același timp conectare automată cu sistemele digitale ale administrației. Se pot plăti taxe pentru autorizații, certificate de urbanism și alte servicii.

Cartografiere digitală cu drone (**CART INSPECT**) - În prezent, Primăria Tulcea derulează un proiect de cartografiere digitală a intravilanului municipiului prin utilizarea dronelor. Scopul este crearea unei baze de date geospațiale actualizate, care să sprijine luarea deciziilor administrative, precum și integrarea cu sistemul GIS implementat anterior.

10. Suplimentar pentru punctele 8 și 9, vă rog să menționați cine asigură mentenanța aplicațiilor / soluțiilor digitale implementate - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

Mentenanța soluțiilor digitale este asigurată de SC SOBIS Solutions SRL, costurile asociate au fost de 679.285 lei.

11. Ce soluții Smart City sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace digitale inteligente care sunt folosite de primărie pentru a-și optimiza resursele, serviciile și infrastructura, precum: parcări inteligente, sisteme inteligente de semaforizare, transport public



ACCREDITED
Management System
ISO 9001



ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



inteligent, monitorizarea traficului, senzori de calitate aerului sau a apei etc.)? Vă rog să specificați fiecare soluție / aplicație digitală în parte, anul în care a fost implementată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.

La nivelul Municipiului Tulcea, administrația locală a implementat și/sau derulează mai multe proiecte și soluții digitale încadrate în conceptul de Smart City. Acestea vizează optimizarea serviciilor publice, creșterea transparenței administrative, gestionarea eficientă a resurselor și îmbunătățirea calității vieții cetățenilor.

Nr. crt.	Soluția/ Aplicația	Anul implementării	Furnizor	Cost (lei)
1	Sistem de monitorizare video (CCTV) pentru siguranță publică	2021	SC SILVA SYSTEMS SRL	1.200.000
2	Sistem inteligent de management al iluminatului public (LED + telegestiune)	2020	Flash Lighting Services SA	3.500.000
3	Platformă digitală integrată a Primăriei Tulcea (portal servicii online, plăți, sesizări)	2021	SC SOBIS Solutions SRL	38.799,95
4	Sistem de parcare inteligentă în zona centrală	2023	SC FIDA SOLUTIONS SRL	158.270,00
5	Platformă GIS pentru administrarea terenurilor și urbanism	2020	SIVICO România	350.000
6	Stații inteligente de transport public (panouri informative, afișaj dinamic)	2022	Radcom SA	1.100.000

12. Suplimentar pentru punctul 11, vă rog să menționați cine asigură mentenanța aplicațiilor / soluțiilor smart city implementate - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

Sistem de monitorizare video (CCTV) pentru siguranță publică care are asigurată mentenanța prin SC SILVA SYSTEMS SRL are un cost al acestor servicii în sumă de

2023 – 85.323,00 lei

2024 – 101.150,00 lei

Tulcea, str. Păcii, nr. 20, codul poștal 820033, tel: +40 0240-511 440,
e-mail: contact@primariatulcea.ro, site: www.primariatulcea.ro
ISO 9001:2015 – Nr. de Înregistrare al Clientului C222359/01/RO, Nr. Ediție 002



ACCREDITED
Management System
to ISO 9001:2015
by IAS



ROMÂNIA
Județul Tulcea
PRIMARUL MUNICIPIULUI TULCEA



2025 – 94.508,00 lei

Pentru celelalte servicii precizate anterior nu se efectuează mentenanță.

13. Câte licențe (software) plătește anual primăria pentru a putea opera în bune condiții sistemele de calcul (hardware)? Raportat la întrebarea de la punctul 2, câte din echipamentele hardware aflate la dispoziția funcționarilor primăriei dispun de software actualizat, de ultimă generație? Mai există (ori sunt prevalente) situații în care sunt instalate sisteme de operare uzate moral sau alte programe pentru care nu se mai oferă actualizări (precum Win XP sau Win 7)?

Toate echipamentele aflate la dispoziția funcționarilor primăriei dispun de software actualizat, drept urmare în anul 2019 au fost achiziționate un număr de 180 de bucăți Licențe Windows 10 Profesional Retail. Aceste se actualizează gratuit la Windows 11. Licențe Microsoft Office sunt în număr de 120 de bucăți, în completarea acestuia fiind folosit Libre Office - soft echivalent gratuit.

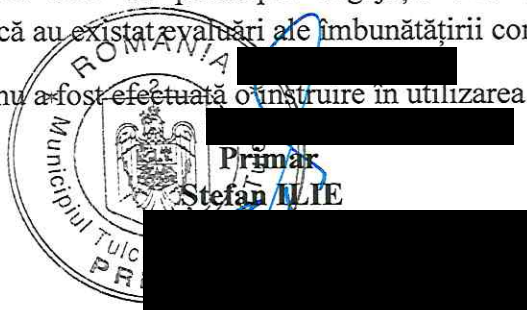
Nu există Winxp, WinMe, WinVista sau Win7 pe sistemele Primăriei. Singura licență plătită anual este cea pentru Autocad.

14. Ce nevoi hardware și software stringente există la nivelul primăriei?

În orice instituție echipamentele ajung la un grad de uzură tehnică și morală. Conform legislației în vigoare care ne interzice achiziționarea de echipamente, momentan nu se pune problema achiziționării de hardware. Partea de licențe este acoperită, acestea fiind de tip retail, mai puțin Autocad, cu achiziționare anuală.

15. Câți angajați ai primăriei sunt instruiți în utilizarea instrumentelor digitale? Vă rog să specificați tipul de instruire la care au participat angajații dvs. în perioada 2020-2025, numărul participanților și dacă au existat evaluări ale îmbunătățirii competențelor digitale din primărie.

În ultimii cinci ani nu a fost efectuată instruire în utilizarea instrumentelor digitale.



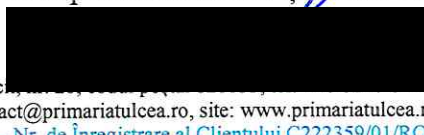
Director Executiv – Direcția Economică



Serviciul Buget Contabilitate



Comp. Administrativ și Informatică



Comp. S.C.I.M.



Tulcea, str. Păcii, nr. 440,
e-mail: contact@primariatulcea.ro, site: www.primariatulcea.ro
ISO 9001:2015 – Nr. de Înregistrare al Clientului C222359/01/RO, Nr. Ediție 002

