



MUNICIPIUL PLOIEȘTI
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PLOIEȘTI
Piata Eroilor nr. 1A; 100316 – Ploiești
Tel.: 0244 / 516699; 0244/515982
Fax: 0244 / 513829
www.ploiesti.ro



Nr. 217/2025 Reg. Inf. Pub.

Ploiești, 27.10.2025

e-mail: comunicare@ploiesti.ro

Către,
Dela0.ro
www.dela0.ro

28 OCT. 2025

În atenția domnului Andreas Ristache – jurnalist
andreasristache1733@gmail.com

În urma cererii dumneavoastră transmisă electronic, înregistrată la Direcția Comunicare, Relații Publice și Situații de Urgență/Serviciul Relații Publice, Monitorizare Proceduri Administrative în Registrul de Informații de Interes Public cu nr. 217/2025 prin care, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, solicitați să vi se comunice o serie de *informații punctuale privind procesul de digitalizare a administrației publice locale ploieștene*, vă transmitem următoarele:

1. Potrivit recensământului din anul 2021, municipiul Ploiești numără 180.540 locuitori, respectiv după domiciliu sunt 207.886 locuitori, la data de 1 ianuarie 2025.
2. În cadrul Primăriei Municipiului Ploiești sunt 311 posturi ocupate, conform tabelului:

Nr.crt	Denumire structură	Număr posturi ocupate
1.	Primar	1
2.	Viceprimar	2
3.	Administrator public	1
4.	Secretar general	1
5.	Compartiment Cabinet Primar	4
6.	Compartiment Cabinet Viceprimar (2)	4
7.	Directia Economică	18
8.	Directia Generală de Dezvoltare Urbană	36
9.	Directia Gestiune Patrimoniu	46
10.	Directia Tehnic Investiții	35
11.	Serviciul Relații Internaționale, Proiecte cu Finanțare Internațională, O.N.G. și Implementare Proiecte	13
12.	Serviciul Administrare Parc Municipal Ploiești Vest	46
13.	Directia Comunicare, Relații Publice	26
14.	Serviciul Resurse Umane Organizare și Administrativ	20
15.	Compartiment Monitorizare Întreprinderi Publice	2
16.	Compartiment Audit Public Intern	3
17.	Serviciul Managementul Calității, Circulației și Evidenței Documentelor; Compartiment Arhivă și Curierat ;	14
18.	Directia Administrație Publică, Juridic – Contencios, Achiziții Publice, Contracte	39
TOTAL		311

Potrivit Legii nr. 296/2023 se poate achiziționa telefon mobil la prețul maxim de 500 de lei, prin urmare la nivelul Primăriei Municipiului Ploiești nu sunt achiziționate telefoane smart.

Pct. 4, 5 și 6 - Au fost depuse 2 proiecte referitoare la digitalizare prin programul Regional Sud Muntenia 2021-2027, prioritatea 1 - o regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice, Obiectiv de Politică 1 - O Europă mai competitiva și mai inteligentă, prin promovarea unei transformări economice inovatoare și inteligente și a conectivității regionale; Obiectivul Specific 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

OPERAȚIUNE A B - Investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare, precum și achiziția, dezvoltarea, testarea și pilotarea soluțiilor și aplicațiilor digitale (PaaS, SaaS, etc).

Primul proiect - „**Timpul tău e prețios, nu-l pierde la cozi și ghișee.**” a fost depus în data de 16.04.2025.

Obiectivul general al proiectului constă în valorificarea avantajelor digitalizării în beneficiul cetățenilor și al mediului de afaceri prin implementarea unui sistem informatic integrat de gestionare a activității Serviciului Public Finanțe Locale Ploiești și asigurarea infrastructurii hardware și software necesare pentru prestarea unor servicii publice electronice noi și semnificativ îmbunătățite de către SPFL Ploiești. Acest proiect de digitalizare va transforma modul în care SPFL Ploiești gestionează activitatea proprie, asigurând o mai mare eficiență, transparență și adaptabilitate la cerințele moderne.

Soluția tehnică propusă constă dintr-un **portal de servicii publice către cetățeni și societăți comerciale** ca poarta unică de acces a cetățenilor și a societăților comerciale către serviciile publice oferite de SPFL Ploiești. Serviciile publice propuse să fie oferite prin intermediul acestui portal vor fi stabilite în faza de analiză a proiectului și trebuie să faciliteze introducerea în sistemul informatic a informațiilor provenite de la public, inclusiv atașarea de documente și plata taxelor online prin integrarea cu un procesator de plăți electronice. După introducerea unei cereri sau introducerea unei informații în sistemul integrat, acestea vor urma fluxuri digitale prin intermediul celorlalte module ale arhitecturii de digitalizare a SPFL, integrate cu portalul de servicii publice. Astfel se facilitează digitalizarea SPFL în relație cu cetățenii, cu mediul de afaceri și alte instituții.

Pentru facilitarea introducerii de servicii publice este nevoie ca Portalul de Servicii publice să se integreze cu sistemele RoeID și eIDAS pentru identificarea facilă a persoanelor fizice și cu ONRC, pentru obținerea facilă a datelor despre societățile comerciale. Portalul trebuie să fie accesibil de pe orice dispozitiv conectat la internet, inclusiv computere, telefoane mobile și tablete și să ofere o experiență optimizată pentru fiecare dintre acestea, oferind capabilități multi-language. Exemple de utilizare ale portalului sunt: informare/asistență, gestionare formulare pentru prestarea de servicii electronice, primire solicitări și eliberare documente, precum și interacțiunea automată cu sistemele back-office: taxe și impozite, registratură, publicare informații.

Cel de-al doilea proiect - „**Accesibilizare prin Digitalizare**” a fost depus în data de 29.04.2025. Obiectivul general al proiectului este extinderea gradului de digitalizare a serviciilor prestate pentru cetățeni și mediul de afaceri de către administrația publică locală, prin implementarea unor soluții digitale care să asigure accesul facil, rapid și sigur la serviciile publice. **Platforma Digitală Integrată (PDI)** va fi implementată pe baza unor componente software disponibile în circuitul comercial (COTS), instalate și configurate pe o infrastructură hardware și software, astfel încât să se îndeplinească cerințele funcționale privind digitalizarea serviciilor publice.

Soluția va fi proiectată astfel încât să acopere obiectivele Beneficiarului, atât din punct de vedere al finanțării cât și a cadrului legislativ ce guvernează activitatea acestuia, realizat utilizând standarde deschise și în linie cu cadrul național de interoperabilitate, scalabil și înalt disponibil printr-o arhitectură cloud nativ. Arhitectura logică a Platformei Digitale Integrate va fi următoarea:

- **Portalul web de servicii electronice publice existent** va fi extins în cadrul proiectului pentru a asigura servicii de acces pentru persoanele fizice și juridice la serviciile publice atât în regim autentificat (pentru accesul la solicitări și notificări), cât și neautentificat (pentru accesul la date publicate din oficiu de către administrația locală),
- **Platforma software de management financiar-contabil** - va asigura implementarea modulelor specifice în vederea eficientizării proceselor administrative, cu redefinirea fluxurilor de activități și actualizarea lor conform actualelor cerințe ale instituției,
- **Aplicație software de managementul proiectelor** - va asigura gestionarea completă a proiectelor, asigurând planificarea, monitorizarea și execuția acestora într-un mod structurat și eficient,
- **Aplicație software de Asistență Socială** - va asigura evidența tuturor persoanelor care sunt sprijinite prin beneficii de asistență socială,
- **Aplicație software de gestiune a proceselor de activitate ale consiliului local** - va permite gestionarea proceselor de activitate ale consiliului local,
- **Aplicație software de gestiune a dosarelor aflate pe rolul instanțelor de judecată** - va permite gestionarea dosarelor aflate pe rolul instanțelor de judecată,
- **Aplicație software de gestiune a dosarelor cererilor de refacere a proprietății** - va permite gestionarea dosarelor solicitărilor depuse în baza Legii nr. 10/2000 și a art. 36 din Legea nr. 18/1991,
- **Aplicație software de gestiune a autorizării agenților economici** - va permite gestionarea dosarelor solicitărilor de autorizare ale agenților,

- **Software de jurnalizare de audit** - va asigura colectarea, indexarea, analizarea și corelarea tuturor log-urilor (ex: server de aplicații, web, sisteme de operare, aplicații, etc) și de la soluțiile de securitate cinematică, cu scopul de a detecta și alerta în cazul apariției amenințărilor de Securitate,
- **Software de monitorizarea infrastructurii** - va asigura monitorizarea și administrarea completă a infrastructurii IT,
- **Software API Gateway** -va asigura schimbul securizat de date cu sisteme externe printr-o arhitectură modulară de tip proxy, suportând protocoale multiple (HTTP, HTTPS, TCP, UDP, MQTT, WebSocket), conversii de formate (XML-JSON, HTTP-gRPC), limitarea cererilor și conexiunilor, monitorizare în timp real, autentificare diversă (HTTP Basic, X.509, JWT), caching, logare, gestionare dinamică a traficului și certificatelor SSL/TLS, protecție împotriva atacurilor SQL injection, integrare OpenID Connect, control geografic și optimizarea traficului, toate administrate printr-un tablou de bord,
- **Soluție de gestiune și securizare a accesului** - în cadrul proiectului se va actualiza soluția existentă de Active Directory pentru utilizarea acesteia pentru autentificarea unică (SSO) în cadrul instituției, permitând utilizatorilor să se autentifice în domeniu prin intermediul smartcardurilor.

Accesul angajaților Primăriei Municipiului Ploiești la datele și funcționalitățile PDI se va realiza din Intranet, pe baza de roluri strict definite pentru a evita accesul neautorizat la date.

Menționăm că ambele proiecte se află în etapa de evaluare la ADR Sud Muntenia.

8. Vă prezentăm modalitățile de interacțiune în mediul online puse la dispoziția contribuabililor de Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești:

- Servicii puse la dispoziție contribuabililor în mediul online (pagina de Facebook, pagina de internet www.spfl.ro, etc.);
- Soluții alternative de plată a impozitelor și taxelor locale: - în numerar/POS-uri prin casierile Serviciului Public Finante Locale Ploiești; online: - plata prin ghiseul.ro, plata cu telefonul prin aplicația "Impozite și taxe locale Ploiești", plata prin intermediul platformei digitale ATLAS;
- Transmiterea electronică a certificatelor de atestare fiscală către birourile notariale;
- Vizualizare extras carte funciară;
- Transmiterea electronică a popririlor către unitățile bancare pe baza unui protocol;
- Informarea prin SMS a contribuabililor cu privire la debitele restante;
- Depunerea online a cererilor de eliberare a certificatelor de atestare fiscală privind impozitele și taxele locale;
- Depunerea declarațiilor online pentru stabilirea impozitelor pe clădiri, teren și mijloace de transport la adresa de email: registratura@spfl.ro

Precizăm că aplicația informatică de impozite și taxe ATLAS - a fost achiziționată în anul 2010 de la SC ADVANCED TEHCHNOLOGY SYSTEM TELE Târgoviște, la prețul de 189.000 lei, fără TVA și este o aplicație destinată stabilirii și colectării impozitelor și taxelor locale, prețul menenanței pentru anul 2025 este de 20.979 lei, fără TVA/lună. Aplicația telefonică "Impozite și Taxe Locale Ploiești"- a fost achiziționată în anul 2019 de la Bodo Adrian PFA Timișoara, la prețul de 7.469 lei.

Site-ul propriu www.spfl.ro a fost creat de angajații instituției din cadrul Serviciului Informatică și Evidență Auto și tot aceștia asigură menenanța acestuia, aceasta asigură următoarele facilități :

1. - Accesarea platformei digitale Atlas prin:

- scanarea codului QR, pe care îl găsiți atât pe site-ul www.spfl.ro, cât și pagina de Facebook a Serviciului Public de Finanțe Locale Ploiești;
- accesarea linkului https://online.spfl.ro/plata/aspx/creare_cont.aspx ;
- transmitere la adresa de email: informatica@spfl.ro.

Platforma digitală ATLAS oferă contribuabililor următoarele servicii:

- vizualizare situație patrimonială;
- vizualizare istoric plăți;
- efectuare plăți;
- solicitare și eliberare certificat fiscal;
- declarare și scoatere din evidență a mijloacelor de transport (în acest caz este necesară numai scanarea documentelor solicitate, fără completarea declarațiilor aferente, acestea făcându-se prin preluarea automată a datelor din Cartea de Identitate a Vehiculului);
- verificarea autenticității numărului din Registrul Electronic al Mijloacelor de Transport supuse înmatriculării și înregistrării;
- la cererea, comunicarea oricărui document existent în dosarul fiscal.

2- Formulare tipizate și alte informații .

Pagina de internet www.spfl.ro , precum și pagina de Facebook a instituției au fost realizate de salariații S.P.F.L., iar lucrările de updatare și menenanță sunt susținute tot de către aceștia, fără a mai angaja cheltuieli suplimentare.

Totodată, menționăm că, începând cu anul 2023, au fost implementate serviciile de preluare și identificare automată a documentelor pentru declararea și radierea auto on-line dintr-un fișier de tip PDF/JPEG/DOC și clasificarea acestora automată pe tipuri de documente, extragerea datelor necesare din documente, afișarea documentelor în format digital și a datelor extrase automat, și evidențierea poziției din document a fiecărui câmp extras, cu posibilitatea de personalizare a denumirilor câmpurilor extrase din document pentru a facilita integrarea automată în aplicația de impozite și taxe locale ATLAS.

11. La nivelul UAT Ploiești, este implementată aplicația City App Ploiești de la jumătatea anului 2023. Prin intermediu acestui instrument digital cetățenii pot transmite orice tip de sesizări în legătură cu activitatea administrației publice locale, implicit cele care pot fi supuse analizei Comisiei Municipale pentru Transport și Siguranța Circulației sau pot fi rezolvate în cadrul Serviciului Mobilitate și Trafic Urban (după caz). De asemenea cetățenii pot transmite petiții la adresa de mail: registratura@ploiesti.ro .

Pentru viza autorizațiilor TAXI se va achita în contul RO65TREZ52121A350102XXXX, pentru a se achita redevînța contul RO 22TREZ52121330208XXXXX, pentru înregistrări vehicule ce nu se supun înmatriculării contul RO17TREZ52121160250XXXXX, pentru autorizații de acces contracost contul este RO 21TREZ52121160203XXXXX, pentru toate conturile beneficiar fiind Primăria Municipiului Ploiești, având cod fiscal 2844855.

În ceea ce privește sistemele de semaforizare la nivelul municipiului, pe arterele principale se regăsesc montați senzori care măsoară nivelul traficului, optimizând astfel timpii de așteptare conform diagramelor prestabilite.

De asemenea, la nivelul S.C. Transport Calatori Express SA Ploiești, operatorul local de transport public, au fost implementate mai multe soluții digitale menite să simplifice interacțiunea cetățenilor cu instituția în ceea ce privește procesul de digitalizare.

Soluțiile adoptate până în prezent sunt următoarele:

- sistemul de Plată SMS 7445 și aplicația mobilPEY, care permite gestiunea digitală a abonamentelor și titlurilor de călătorie;
- validarea electronică a titlurilor de călătorie;
- POS-uri instalate în mijloacele de transport pentru plată cu cardul bancar;
- puncte automate de achiziționare a titlurilor de călătorie;
- site-ul TCE Ploiești www.ratph.ro care oferă informații despre trasee, orare și valabilitatea titlurilor de călătorie;
- transmiterea pe mail la adresa office@ratph.ro a petițiilor și solicitărilor primite din partea cetățenilor.

15. În perioada 2020 – 2025 angajații din cadrul Primăriei Municipiului Ploiești nu au participat la cursuri în utilizarea instrumentelor digitale, cursuri plătite din fonduri bugetare.

Având în vedere complexitatea, perioada de timp și volumul mare de informații/documente solicitate în acest sens, vă facem cunoscut faptul că, termenul de răspuns în acest caz se va prelungi, conform prevederilor Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, urmând să primiți un răspuns în cel mult 30 de zile de la data înregistrării cererii, conform art. 7 din Legea 544/2001.

Cu stima,

Polițeanu Mihai-Laurențiu
Primar

