



ROMÂNIA

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

COMPARTIMENTUL MASS-MEDIA

Calea Moșilor nr. 3, 400001, Cluj-Napoca, tel: +40 264 596 030;

presa@primariaclujnapoca.ro

www.primariaclujnapoca.ro | www.clujbusiness.ro | www.visitclujnapoca.ro

Nr. 780483/101/20.10.2025

Către

Roberta Andrada Miclea-www.dela0.ro,

Ca urmare a solicitării dvs. nr. 780483/101/03.10.2025 cu privire la digitalizarea instituției, vă comunicăm următoarele:

Municipiul Cluj-Napoca are un număr de 325.353 locuitori, conform

<http://statistici.INSSE.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table>.

Primăria municipiului Cluj-Napoca are 949 angajați (posturi ocupate). În perioada 2020-2025 au participat, gratuit, un număr de 71 persoane la cursul: „Digitalizare și relaționarea cu cetățeni” din cadrul Proiectului “Creșterea transparenței decizionale și simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni – ANTO-CIIC”.

Municipiul Cluj-Napoca are o Strategie de Transformare Digitală, aprobată prin Hotărâre de Consiliu local în anul 2022. Aceea poate fi consultată pe website-ul instituției, la următorul link:

<https://primariaclujnapoca.ro/strategia-de-transformare-digitala/>

Această strategie a fost realizată gratuit de către Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării din cadrul Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, în calitate de coordonator, cu participarea clusterelor Cluj IT și Transilvania IT și a experților Primăriei.

Această strategie a fost completată de Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană (SIDU) 2021-2030, realizată de Banca Mondială în parteneriat cu stakeholderi locali (printr-o finanțare europeană).

SIDU conține o listă de proiecte care materializează Strategia de transformare digitală. Detalii găsiți aici: <https://primariaclujnapoca.ro/proiecte-europene/pidu-cluj-napoca/>

Avem o monitorizare anuală a progreselor, cea mai recentă monitorizare fiind din ianuarie 2025, trimitem alăturat.

Facem precizarea că detalii privind achizițiile Primăriei le regăsiți pe Sistemul Electronic de Achiziții Publice.

De asemenea, facem precizarea că website-ul instituției a fost realizat în anul 2017 în mod gratuit de către compania clujeană de IT Evozon.

În final, facem precizarea că numărul de telefoane smart existente la nivelul instituției este de 320 de telefoane de diverse generații.

Răspunsurile la restul întrebărilor formulate le regăsiți în documentele atașate.

Cu respect



Compartimentul Mass-media

Servicii digitale pentru cetățeni

Clujenii au la dispoziție peste 350 de operațiuni administrative care pot fi efectuate online și care nu mai necesită interacțiunea directă a cetățeanului cu funcționarul public.

I. Modalități de plată a taxelor și impozitelor locale

1. Încasarea online a taxelor și impozitelor locale cu autentificare pe <https://e-primariaclujnapoca.ro>
2. Încasarea online a taxelor și impozitelor locale fără autentificare, prin QR code pe <https://e-primariaclujnapoca.ro>
3. Încasarea online a taxelor și impozitelor locale cu autentificare pe www.ghiseul.ro atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice.

II. Modalități de plată a amenzilor

4. Încasarea online a amenzilor fără autentificare pe <https://e-primariaclujnapoca.ro>
5. Încasarea online a amenzilor fără autentificare pe www.ghiseul.ro
6. Încasarea online a taxelor provenite din amenziile aflate în executare silită pe <https://e-primariaclujnapoca.ro>
7. Toate amenzile emise de Poliția Locală pot fi plătite cu ajutorul sistemului de cod de bare QR

III. Plăți online aferente unor taxe și impozite locale și unor servicii furnizate de Primărie:

8. Autorizație de construire (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
9. Prelungire autorizație de construire (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
10. Taxa pentru organizare de șantier (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
11. Taxa pentru studiu geo (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
12. Taxa pentru timbru arhitect (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
13. Autorizație de desființare (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
14. Prelungire autorizație de desființare (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
15. Regularizarea taxei pentru autorizație de construire/autorizație de desființare (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
16. Taxa de branșament și racorduri (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
17. Taxa de emitere aviz de oportunitate (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
18. Taxa de emitere aviz arhitect șef (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
19. Taxa de emitere aviz Comisia de estetică urbană (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
20. Taxa pentru aviz primar (Urbanism) (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
21. Certificate de urbanism (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
22. Prelungirea certificatelor de urbanism (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
23. Taxa de sit arheologic (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)

24. Taxa pentru adeverința de schimbare a destinației (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
25. Taxa pentru certificat de intravilan/extravilan (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
26. Taxa pentru certificat de nomenclatura stradală și adresă (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
27. Taxa pentru certificat istoric de nomenclatură stradală (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
28. Taxa pentru cartea de identitate/cartea provizorie de identitate (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
29. Taxa pentru divorț administrativ (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
30. Taxa pentru furnizare date evidența populației (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
31. Redevențe concesiuni terenuri (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
32. Redevențe concesiuni servicii publice (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
33. Taxe ocupare domeniu public cu gherete, tonete, căi de acces (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
34. Taxe teren comerț stradal (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
35. Taxe ocupare abuzivă locuință, spații cu altă destinație, comerț stradal (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
36. Taxe sponsorizare din contracte presă-carte sau din contracte de concesiune (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
37. Penalități închiriere biciclete (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
38. Chirii grădini (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
39. Chirii teren curte/cale de acces/teren ocupat cu garaj proprietate privată (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
40. Chirii locuințe sociale (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
41. Chirii locuințe ANL (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
42. Chirii spații cu altă destinație (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
43. Chirii spații hale agroalimentare (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
44. Chirii garaje fond de stat (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
45. Chirii teren panouri publicitare (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
46. Chirii teren terase (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
47. Chirii chioșcuri multifuncționale (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
48. Cote asociere contracte presă-carte, contracte spații cu altă destinație, contracte terenuri (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
49. Contravaloare lipsă folosință locuințe, terenuri, spații cu altă destinație (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
50. Rate vânzări locuințe (L61/1990, OUG 19/1994, L.112/1995, ANL) (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
51. Rate vânzări spații cu altă destinație (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
52. Rate vânzări terenuri (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)
53. Sume reprezentând restituire despăgubiri actualizate (Legea 10) (<https://e-primariaclujnapoca.ro>)

54. Rate reabilitare termică (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
55. Rate fațadizări imobile (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
56. Eliberarea atestatului de producător din sectorul agricol (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
57. Eliberarea carnetului de comercializare a produselor din sectorul agricol (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
58. Eliberarea de copii heliografice de pe planuri cadastrale sau de pe alte asemenea planuri, deținute de consiliile locale - Taxă viză plan de încadrare în tarla (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
59. Eliberarea de copii heliografice de pe planuri cadastrale sau de pe alte asemenea planuri, deținute de consiliile locale - Taxă plan parcellar (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
60. Taxe pentru creșă (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
61. Taxa pentru viza anuală a autorizației taxi (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
62. Taxa pentru modificarea autorizației taxi (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
63. Taxa pentru acordare autorizație de dispecerat taxi (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
64. Taxa pentru viza anuală a autorizației de dispecerat taxi (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
65. Taxa pentru ecusoane taxi (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
66. Taxa pentru viza la 5 ani a autorizației de transport (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
67. Eliberarea și încasarea online a autorizațiilor de liberă trecere (Serviciul Siguranța Circulației) (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
68. Taxa pentru eliberarea autorizației de transport - prima autorizare (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
69. Taxa pentru modificarea autorizației de transport (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
70. Taxa pentru viza autorizației de transport (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
71. Taxa pentru ocuparea unui loc de vânzare piață (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
72. Taxa pentru eliberare acord de funcționare pentru alimentație publică (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
73. Taxa pentru eliberare acord de funcționare pentru activități recreative (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
74. Comercializarea produselor agricole de către deținătorii de certificate producător sau de către persoane juridice autorizate pe o perioadă de maxim 4 luni (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
75. Desfacerea de produse ce fac obiectul comerțului stradal la manifestări publice pentru o perioadă de maxim 4 luni (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
76. Taxa pentru prelungirea concesiunii loc de veci în cimitirele clujene (edirect-eguvernare.ro)
77. Taxa privind întreținerea și curățenia cimitirului (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
78. Taxa amenajare mormânt cu cadru de beton, soclu, monument (edirect-eguvernare.ro)
79. Taxa amenajare cavouri și gropi betonate (edirect-eguvernare.ro)

80. Taxa eliberare adeverințe loc de înhumare (edirect-egovernare.ro)
81. Taxa pentru obținerea avizului anual de către constructorii autorizați care execută lucrări de reparații și construcții funerare (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
82. Taxa pentru parcuri, copertine, garaje cu contracte pentru riverani persoane fizice/juridice (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
83. Parcuri cu abonament pentru riverani persoane fizice/juridice - în cartiere (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
84. Abonamente riverani persoane fizice/juridice în parkingurile Primăriei (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
85. Abonament de parcare biciclete în parkingurile Primăriei (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
86. Abonamente parcare zona centrală online (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
87. Plată parcare cu card bancar pe platforma online prin aplicația ParkingPay
88. Plată parcare prin aplicația online Uppark în P-ța Unirii și Mihai Viteazul
89. Taxă pentru închirierea spațiilor și a logisticii pentru evenimente (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
90. Taxa înscriere la cursul de specializare administrator (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
91. Impozit/Taxă pe clădiri (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
92. Impozit/Taxă pe teren (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
93. Impozit/Taxă pe teren extravilan (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
94. Impozit pe mijloacele de transport (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
95. Impozit pe mijloacele de transport marfă peste 12 tone (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
96. Taxe vehicule lente (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
97. Impozit pe spectacole (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
98. Taxa pentru folosirea mijloacelor de reclamă și publicitate (afișaj+servicii de publicitate) (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
99. Taxa specială pentru promovarea turismului în municipiul Cluj-Napoca (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
100. Taxa de reabilitare termică (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
101. Taxă viză autorizație activități de comerț (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
102. Taxă specială de salubritate (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
103. Recuperare cheltuieli stabilite cf. art. 9, al 3 din Legea 153/2011 privind măsuri de creștere a calității arhitectural-ambientale a clădirilor (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
104. Amenzi pentru nedeclarare/declarare cu întârziere a bunurilor impozabile (<https://e-primariaclužnapoca.ro>)
105. Taxa judiciară de timbru și alte taxe de timbru pe ghiseul.ro (numai persoane fizice)

IV. Eliberare documente online prin PCUe

106. Eliberarea online a certificatelor de urbanism prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
107. Eliberarea online a prelungirii certificatelor de urbanism prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
108. Eliberarea online a prelungirii autorizațiilor de construire prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
109. Eliberarea online a avizului de principiu de către Serviciul Spații verzi pentru documentații de urbanism prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
110. Eliberarea online a avizelor de principiu cu privire la diferite imobile prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
111. Comunicarea online a începerii execuției lucrărilor de construcție prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
112. Emiterea abonamentului de teren comerț stradal ce are ca obiect terenul aferent mobilierului urban destinat expunerii produselor alimentare de tip legume-fructe amplasat pe domeniul public sau privat al municipiului Cluj-Napoca prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
113. Emiterea online a avizului de principiu ce are ca obiect amplasarea mobilierului urban destinat expunerii produselor alimentare de tip legume-fructe, pe terenul aflat în proprietatea privată a persoanelor fizice sau juridice, neîngrădită și cu acces public prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
114. Notificarea vânzărilor de lichidare prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
115. Notificarea vânzărilor de soldare prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
116. Emitere acord de funcționare pentru desfășurarea activităților de comerț cu amănuntul/en detail, de tip cash and carry, de tip ambulant și a activităților de prestări servicii (altele decât cele de întreținere și repararea autovehiculelor) prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
117. Emitere acord de funcționare pentru desfășurarea activităților de comerț cu ridicata (en gros) prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
118. Emitere acord de funcționare pentru desfășurarea activităților de alimentație publică și a activităților recreative și distractive prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
119. Emitere acord de funcționare pentru desfășurarea activităților de întreținere și reparații auto prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
120. Contract de reconcesionare asupra unui loc de înhumare situat într-unul din cimitirele administrate de Municipiul Cluj-Napoca prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
121. Autorizație de lucru pentru executarea de lucrări funerare în cimitirele administrate de municipiul Cluj-Napoca prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
122. Aviz anual pentru constructorii autorizați care execută lucrări de reparații și construcții funerare în cimitirele administrate de Municipiul Cluj-Napoca prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
123. Adeverință de concesiune loc de înhumare prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)

124. Aviz de principiu pentru lucrări de construcții- Serviciul Ecologie urbană prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
125. Acord/autorizație Administrator drum pentru Lucrări de branșamente care se execută pe domeniul public prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
126. Aviz realizare drum prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
127. Cerere emitere aviz de principiu pentru branșamente, racorduri, înlocuiri, extindere rețele edilitare, în vederea obținerea Autorizației de Construire prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
128. Cerere emitere aviz de principiu pentru construcții civile în vederea obținerii Autorizației de Construire prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
129. Aviz faza DALI/SF pentru soluția de iluminat arhitectural pentru clădiri monument/clădiri amplasate în zona de protecție a monumentelor prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
130. Aviz de amplasament emis pentru devieri de rețele de pe domeniul public care implică desființarea unor stâlpi echipați cu aparate de iluminat public și re poziționarea acestora pe profilul longitudinal sau transversal al străzii prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)
131. Aviz de amplasament emis pentru construcții amenajate pe domeniul public al Municipiului Cluj-Napoca prin www.edirect.e-guvernare.ro (PCUe)

V. Documente administrative fiscale care pot fi comunicate cetățenilor în format electronic prin email:

132. Titlu executoriu
133. Somație
134. Decizie referitoare la obligațiile de plată accesorii
135. Înștiințare privind stingerea creanțelor fiscale
136. Adresă de înființare a popririi asupra disponibilităților bănești
137. Decizie de ridicare a măsurilor de executare silită asupra disponibilităților bănești
138. Înștiințare de compensare
139. Înștiințare de restituire
140. Decizie de impunere pentru stabilirea impozitelor/taxelor datorate de persoanele fizice, în temeiul Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare
141. Decizie de impunere pentru stabilirea impozitelor/taxelor datorate de persoanele juridice, în temeiul Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare
142. Declarație fiscală/Decizie de impunere pentru stabilirea taxei pentru servicii de reclamă și publicitate în cazul contribuabililor persoane juridice
143. Declarație fiscală/Decizie de impunere pentru stabilirea taxei pentru afișaj în scop de reclamă și publicitate
144. Decizie de impunere privind creanțele datorate bugetului local în urma inspecției fiscale
145. Decizie de restituire a sumelor de la bugetul local

146. Decizie privind nemodificarea bazei de impunere
147. Decizie de instituire a măsurilor asigurătorii
148. Decizie de ridicare a măsurilor asigurătorii
149. Adresă de înființare a popririi
150. Adresă de înființare a popririi asigurătorii
151. Înștiințare privind înființarea popririi
152. Notă de plată
153. Extras de rol
154. Aviz de inspecție fiscală
155. Invitație în vederea efectuării inspecției fiscale
156. Proces-verbal privind cheltuielile de executare silită
157. Proces-verbal de constatare și declarare a insolvabilității
158. Certificat de atestare fiscală pentru persoane juridice privind impozite, taxele locale și alte venituri datorate bugetului local
159. Raport de inspecție fiscală
160. Anexă certificat de atestare fiscală privind verificarea eligibilității solicitanților de fonduri externe nerambursabile
161. Se pot cere online certificate de atestare fiscală din contul de plată a taxelor și impozitelor locale (persoane fizice și respectiv persoane juridice)

VI. Cereri care pot fi transmise online prin intermediul funcționarului virtual Antonia

162. **Audiențe** (23 de tipuri de cereri de înscriere în audiență)

Compartimentul Mass-Media

163. CERERE INSCRIERE LA CUVANT LA DEZBATEREA PUBLICA
164. CERERE DE INFORMATII DE INTERES PUBLIC – CF. L 544/2001
165. CERERE AFISARE ANUNT LICITATIE
166. CERERE AFISARE ANUNT DE MEDIU

Serviciul Resurse Umane

167. CERERE EFECTUARE STAGIU DE PRACTICA

Compartimentul Relatii externe si investitori

168. CERERE ADOPTA UN SPATIU VERDE

Serviciul Autoritate Tutelara, arhiva

169. CERERE DE ELIBERARE COPII DOCUMENTE DIN ARHIVA

Serviciul Revendicari, Fond Funciar si Registru Agricol

170. SESIZARE – TERENURI INFESTATE CU BURUIANA AMBROZIA
171. CERERE ADEVERINȚĂ PENTRU OBȚINEREA AVIZULUI CONSULTATIV (Serviciul Revendicări, Fond Funciar și Registru Agricol)
172. CERERE ADEVERINȚĂ TEREN ÎNSCRIS ÎN REGISTRUL AGRICOL PERSOANE FIZICE
173. CERERE ADEVERINȚĂ TEREN ÎNSCRIS ÎN REGISTRUL AGRICOL PERSOANE JURIDICE

- 174. CERERE COPIE DIN REGISTRUL AGRICOL PERIOADA 1959-1963
- 175. CERERE EXTRAS REGISTRUL AGRICOL PERIOADA 2020-2024 PERSOANE FIZICE
- 176. CERERE EXTRAS REGISTRUL AGRICOL PERIOADA 2020-2024 PERSOANE JURIDICE
- 177. CERERE ADEVERINTA CA DETINE / NU DETINE TEREN AGRICOL

Serviciul Relatii cu Consiliul si Administratie locala

- 178. CERERE SITUATII SOLDURI PENTRU ASOCIATII
- 179. CERERE DE COMPLETARE / ACTUALIZARE A BAZEI DE DATE DE ASOCIATII DE PROPRIETARI
- 180. CERERE INSCRIERE CURS / EXAMEN DE ADMINISTRATOR
- 181. CERERE ÎNSCRIERE LA CUVÂNT ÎN ȘEDINȚA DE CONSILIU LOCAL

Directia Evidenta a Persoanelor

- 182. CERERE ACORDARE PREMIU 100 DE ANI DE VIATA
- 183. CERERE ACORDARE PREMIU 50 DE ANI DE CASATORIE

Direcția Economică

Serviciul Financiar

- 184. CERERE ELIBERARE DOVADĂ DE PLATĂ
- 185. CERERE SOLICITARE PLATA CHELTUIELI DE JUDECATA
- 186. CERERE SOLICITARE RESTITUIRE SUME

Serviciul Rate, Chirii, Tarife si Preturi

- 187. ADEVERINTA DE RADIERE A IPOTECII / DE ACHITARE INTEGRALA A IMOBILULUI
- 188. ADEVERINTA ACHITARE SULTA
- 189. CERERE ELIBERARE ADEVERINTA GENERALA
- 190. CERERE DE ELIBERARE ADEVERINTA DESPAGUBIRI IN BAZA LEGII 10/200
- 191. CERERE REFACERE ANEXA 2 LA CONTRACTE DE VANZARE-CUMPARARE

Directia Generala Comunicare, Dezvoltare locala si Management proiecte

- 192. PRELUNGIRE CONTRACT CLUJBIKE
- 193. RAPORTARE PRIVIND AVERTIZAREA ÎN INTERES PUBLIC

Serviciul Relatii comunitare si Turism

- 194. CERERE MATERIALE INFORMATIVE HARTI

Serviciul Evenimente publice

- 195. CERERE MANIFESTARE PUBLICA
- 196. CERERE PENTRU EMITEREA AVIZULUI DE PUBLICITATE TEMPORARA

Compartimentul Invatamant, Cultura, Culte, Sport si Societate

- 197. CERERE INSCRIERE VOLUNTAR
- 198. CERERE FISA VOLUNTAR
- 199. FORMULAR DE INSCRIERE la Gala de excelenta „10 pentru Cluj” – ELEVI de LICEU (A
- 200. FORMULAR DE INSCRIERE la Gala de excelenta „10 pentru Cluj” – PRESCOLARI(D), ELEVI DIN CICLUL PRIMAR(C) SI GIMNAZIAL(B)

- 201. FORMULAR DE ÎNSCRIERE la Gala de excelență „10 pentru Cluj” – GRUP DE ELEVI
- 202. FORMULAR DE ÎNSCRIERE la Gala de excelență „10 pentru Cluj” – PROFESORUL ANULUI

Serviciul Management proiecte sociale, culturale și sportive

- 203. CERERE DE FINANȚARE – PERSOANE JURIDICE
- 204. CERERE DE FINANȚARE – PERSOANE FIZICE
- 205. CERERE DE FINANȚARE PENTRU PROIECTELE STRUCTURILOR SPORTIVE
- 206. CERERE SPRIJIN FINANCIAR PENTRU ASIGURAREA ASISTENȚEI DE SANATATE PUBLICA
- 207. CERERE DE FINANȚARE NERAMBURSABILĂ PENTRU UNITĂȚILE DE CULT APARTINAND CULTELOR RELIGIOASE RECUNOSCUȚE DIN ROMANIA

Serviciul Strategii de Marketing

- 208. FORMULAR ÎNSCRIERE VOLUNTAR ZILELE CLUJULUI

Direcția Generală de Urbanism

- 209. CERERE PENTRU ÎNDREPTAREA ERORILOR MATERIALE

Serviciul Urbanism

- 210. CERERE PENTRU ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE NOMENCLATURA STRADALĂ ȘI ADRESA
- 211. CERERE PENTRU ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE INTRAVILAN/EXTRAVILAN
- 212. CERERE PENTRU ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE SIT ARHEOLOGIC
- 213. CERERE PENTRU ELIBERAREA ADRESEI PRIVIND SCHIMBAREA DESTINAȚIEI
- 214. CERERE PENTRU ELIBERAREA ADEVERINȚEI ÎN VEDEREA NOTARII ÎN CARTEA FUNCİARA A DESTINAȚIEI DE DRUM
- 215. CERERE COMPLETARE DOSAR
- 216. CERERE PENTRU ELIBERAREA CERTIFICATULUI PENTRU ISTORIC NOMENCLATURA STRADALĂ

Serviciul Autorizări Construcții

- 217. COMUNICARE ÎNCHEIERE LUCRARI
- 218. COMUNICARE INVESTITOR PRIVIND DATA ȘI LOCUL ÎN VEDEREA CONVOCĂRII COMISIEI DE RECEPTIE

Serviciul Strategii urbane

- 219. CERERE ÎNSCRIERE LA CUVÂNT ÎN ȘEDINȚA CTATU
- 220. FORMULAR SESIZĂRI DOCUMENTAȚII PUD/PUZ SUPUSE CONSULTĂRII PUBLICE

Direcția Tehnică

Serviciul Siguranța Circulației

- 221. CERERE ÎNSCRIERE LA CUVÂNT ÎN ȘEDINȚA COMISIEI DE CIRCULAȚIE
- 222. CERERE AVIZ SIGURANȚA CIRCULAȚIEI – SCHELA
- 223. CERERE PENTRU TEMA STUDIULUI DE TRAFIC PENTRU ACORDAREA AVIZULUI DE PRINCIPIU AL SERVICIULUI SIGURANȚA CIRCULAȚIEI

Compartimentul Rețele Edilitare și Transport

- 224. CERERE AUTORIZATIE DE TRANSPORT PRIMA AUTORIZARE LEGEA 265/2007
- 225. CERERE PENTRU ACORDAREA AUTORIZATIEI DE DISPECERAT TAXI
- 226. CERERE ACORDARE AUTORIZATIE DE TRANSPORT FUNERAR
- 227. CERERE PENTRU ELIBERARE ADEVERINTA CA NU DETIN AUTORIZATIE DE TAXI
- 228. CERERE ELIBERARE AUTORIZATIE DE SPARGERE IN REGIM DE AVARIE
- 229. CERERE VIZA ANUALA AUTORIZATIE DE TAXI

Serviciul Administrare Hale și Piete

- 230. CERERE DE LOC DE VANZARE IN PIATA

Direcția Patrimoniul municipiului și evidența proprietății

Serviciul Administrare Spații, Terenuri

- 231. CERERE CUMPARARE LOCUINTA
- 232. CERERE LEGEA 15-2003
- 233. CERERE LOCUINTA ANL
- 234. CERERE PRELUNGIRE TEREN SUB GARAJ
- 235. CERERE DE PRELUNGIRE INCHIRIERE TEREN CURTE
- 236. CERERE PRELUNGIRE CONTRACT LOCUINTA
- 237. CERERE DE INCHIRIERE TEREN CURTE
- 238. CERERE DE TRANSCRIERE TEREN SUB GARAJ
- 239. SOLICITARE ATRIBUIRE SPATIU CU ALTA DESTINATIE
- 240. SOLICITARE CALCUL CHIRIE

Serviciul Autorizări Comerț

- 241. CERERE NECESITATE OBTINERE ACORD DE FUNCTIONARE
- 242. CERERE AMPLASARE TERASA SEZONIERA
- 243. CERERE COMERT PENTRU EVENIMENTE, MANIFESTĂRI PUBLICE
- 244. CERERE INCHIRIERE CALE DE ACCES
- 245. CERERE COMERT PENTRU SARBATORI RELIGIOASE SAU POPULARE
- 246. CERERE AMPLASARE MOBILIER URBAN-PROPRIETATE PRIVATĂ
- 247. CERERE AMPLASARE MOBILIER URBAN-PROPRIETATEA MUNICIPIULUI
- 248. COMPLETARE DOSAR ORAR

Serviciul Evidența Patrimoniu și Cadastru

- 249. CERERE DE PREEMTIUNE

Compartimentul Evidența Străzi

- 250. CERERE PRIVIND OBTINEREA AVIZULUI PENTRU EXECUTAREA DE LUCRARI
- 251. CERERE CERTIFICARE AMPLASAMENT
- 252. CERERE PRIVIND AVIZAREA, RECEPTIA SI INSCRIEREA IN EVIDENTELE DE CADASTRU SI CARTE FUNCARA A IMOBILELOR APARTINAND DOMENIULUI PUBLIC SAU PRIVAT

Directia Ecologie urbana si spatii verzi

- 253. CERERE PLANTARE ARBUSTI SI MATERIAL DENDROFLORICOL
- 254. CERERE TOALETARE ARBORI
- 255. CERERE DOBORARE (TAIERE) ARBORI
- 256. CERERE COMPLETARE DOSAR
- 257. CERERE PENTRU ELIBERAREA AVIZULUI DE PRINCIPIU PENTRU LUCRARI DE CONSTRUCTII
- 258. CERERE PENTRU AMPLASAREA UNEI PLATFORME SUBTERANE PENTRU COLECTAREA SELECTIVA A DESEURILOR
- 259. CERERE PENTRU INFIINTAREA UNUI PUNCT GOSPODARESC DE COLECTARE A DESEURILOR
- 260. CERERE PENTRU MUTAREA PUNCTULUI GOSPODARESC SUPRATERAN ACTUAL DE COLECTARE A DESEURILOR
- 261. CERERE PENTRU SUPLIMENTAREA CAPACITATII DE COLECTARE A DESEURILOR

Directia Generala Politia Locala

- 262. RASPUNS LA ADRESA-INVITATIE
- 263. CERERE DE INSCRIERE IN CONCURSUL DE CURATENIE GENERALA
- 264. TRIMITERE DOVADA PLATII PENTRU PROCESELE VERBALE INTOCMITE DE POLITIA LOCALA

Directia Impozite si Taxe

- 265. CERERE INSCRIERE IN SISTEMUL ELECTRONIC PERSOANE FIZICE
- 266. CERERE INSCRIERE IN SISTEMUL ELECTRONIC PERSOANE JURIDICE
- 267. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA PENTRU PERSOANE FIZICE PRIVIND IMPOZITE, TAXE LOCALE SI ALTE VENITURI DATORATE BUGETULUI LOCAL
- 268. CERERE ACTUALIZARE DATE
- 269. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA PENTRU PERSOANE JURIDICE PRIVIND IMPOZITE, TAXE LOCALE SI ALTE VENITURI DATORATE BUGETULUI LOCAL
- 270. CERERE INSCRIERE in platforma ghiseul.ro pentru PERSOANE JURIDICE

Serviciul Constatere, Impunere si Control Persoane Fizice

- 271. CERERE ELIBERARE DUPLICAT DECIZIE ANUALA DE IMPUNERE CLADIRI, TERENURI, AUTO – PERSOANE FIZICE
- 272. CERERE EMITERE INSTIINTARE DE PLATA – PERSOANE FIZICE
- 273. CERERE PENTRU ELIBERAREA SITUATIEI DEBITE-PLATI – PERSOANE FIZICE
- 274. CERERE PENTRU ELIBERAREA DE COPII ALE DOCUMENTELOR DIN DOSARUL FISCAL – CLADIRE – PERSOANE FIZICE
- 275. CERERE PENTRU ELIBERAREA DE COPII ALE DOCUMENTELOR DIN DOSARUL FISCAL – TEREN – PERSOANE FIZICE
- 276. CERERE PENTRU ELIBERAREA DE COPII ALE DOCUMENTELOR DIN DOSARUL FISCAL – MIJLOC DE TRANSPORT – PERSOANE FIZICE

Serviciul Constatare, Impunere si Control Persoane Juridice

- 277. CERERE ELIBERARE DUPLICAT DECIZIE DE IMPUNERE ANUALĂ PERSOANE JURIDICE
- 278. CERERE ELIBERARE DUPLICAT DECIZIE ANUALA DE IMPUNERE CLADIRI – PERSOANE JURIDICE
- 279. CERERE DE TRANSFER DOSAR FISCAL MIJLOACE DE TRANSPORT - PERSOANE JURIDICE
- 280. CERERE PENTRU ELIBERAREA FIȘEI PATRIMONIULUI DECLARAT - PERSOANE JURIDICE
- 281. CERERE PENTRU ELIBERAREA SITUAȚIEI DEBITE-PLAȚI – PERSOANE JURIDICE
- 282. CERERE EMITERE INSTIINTARE DE PLATA – PERSOANE JURIDICE
- 283. CERERE PENTRU ELIBERAREA SITUAȚIEI PATRIMONIULUI - PERSOANE JURIDICE
- 284. DECLARAȚIE – DECONT PRIVIND SUMELE INCASATE REPREZENTAND TAXA SPECIALA PENTRU PROMOVAREA TURISMULUI ÎN MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA
- 285. CERERE ÎNCETARE STRUCTURA DE AFISAJ
- 286. CERERE PENTRU ALEGEREA OPȚIUNII DE COMUNICARE PRIN MIJLOACE ELECTRONICE DE TRANSMITERE LA DISTANȚĂ A ACTELOR ADMINISTRATIVE FISCALE, ACTELOR DE EXECUTARE ȘI A ALTOR ACTE EMISE DE DIRECȚIA IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE
- 287. DECLARAȚIE - DECONT LUNAR IMPOZIT PE SPECTACOLE
- 288. CERERE PENTRU ÎNREGISTRARE / VIZARE A ABONAMENTELOR ȘI A BILETELOR DE INTRARE LA SPECTACOLE
- 289. PROCES-VERBAL DISTRUGERE ABONAMENTE-BILETE DE INTRARE LA SPECTACOL

Serviciul Executare Silita Creante Buget Local

- 290. CERERE COMUNICARE SITUAȚIE AMENZI CONTRAVENTIONALE AFLATE ÎN EXECUTARE SILITA
- 291. CERERE SCADERE DIN EVIDENȚA AMENDA ACHITATĂ ÎN 15 ZILE ÎN ALTĂ LOCALITATE

Serviciul Insolventa contestatii, Informatii, Baze de date

- 292. CERERE PENTRU ELIBERAREA DE COPII ALE DOCUMENTELOR DIN DOSARUL FISCAL-PERSOANE FIZICE
- 293. CERERE PENTRU ELIBERAREA DE COPII ALE DOCUMENTELOR DIN DOSARUL FISCAL-PERSOANE JURIDICE

Directia Parcări Publice

- 294. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE PE STRADA - PERSOANE FIZICE
- 295. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE PE STRADA - PERSOANE JURIDICE
- 296. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE ÎN PARKING - PERSOANE FIZICE
- 297. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE ÎN PARKING - PERSOANE JURIDICE
- 298. CERERE PENTRU SCHIMBAREA LOCULUI DE PARCARE
- 299. CERERE ELIBERARE CARD PARKING (DUPLICAT)
- 300. CERERE PENTRU ACORDAREA LOCURILOR DE PARCARE PENTRU BICICLETE ÎN PARKING

- 301. CERERE PENTRU TRANSCRIEREA UNUI CONTRACT DE PARCARE/GARAJ/COPERTINA AMENAJATE IN BAZA UNEI AUTORIZATII DE CONSTRUIRE PENTRU PERSOANE FIZICE
- 302. CERERE PENTRU TRANSCRIEREA UNUI CONTRACT DE PARCARE PENTRU GARAJ/COPERTINA, AMENAJATE IN BAZA UNEI AUTORIZATII DE CONSTRUIRE, PENTRU PERSOANE JURIDICE
- 303. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE PENTRU PERSOANE FIZICE - STUDENȚI
- 304. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE PENTRU PERSOANE FIZICE - RIVERANI
- 305. CERERE PENTRU ELIBERAREA UNUI ABONAMENT DE PARCARE PENTRU PERSOANE JURIDICE - RIVERANI

Direcția de Asistență Socială și Medicală

Serviciul Protecție Socială

- 306. CERERE - PROGRAMUL SOCIAL "ALIMENTE"
- 307. CERERE PRIVIND DECONTAREA CHELTUIELILOR CU HRANA SI CAZAREA PENTRU CETATENII STRAINI SAU APATRIZII GAZDUI TI, PROVENITI DIN ZONA CONFLICTULUI ARMAT DIN UCRAINA

Serviciul Asistența Persoanelor cu Dizabilitati

- 308. CERERE ADEVERINTA INDEMNIZATIE PERSOANE CU DIZABILITATI
- 309. CERERE ADMITERE CENTRU DE INGRIJIRE SI ASISTENTA
- 310. CERERE ANCHETA SOCIALA COMISIE HANDICAP ADULT
- 311. CERERE ANCHETA SOCIALA COMISIE HANDICAP SAU/SI ORIENTARE SCOLARA COPII
- 312. CERERE CARD PARCARE PERSOANE CU DIZABILITATI
- 313. CERERE INDEMNIZATIE PERSOANE CU DIZABILITATI
- 314. CERERE TRANSPORT URBAN PERSOANE CU DIZABILITATI

Serviciul Asistența Persoanelor Varstnice

- 315. CERERE SERVICII DE INGRIJIRE LA DOMICILIU – PERSOANE VARSTNICE
- 316. CERERE EFECTUARE ANCHETA SOCIALA PENTRU ADMITEREA INTR-UN CAMIN – PERSOANE VARSTNICE

Direcția Centrul de cultură urbană

- 317. Cerere pentru Organizarea unor evenimente la Centrul pentru Tineret, Casino, Turnul Croitorilor, Turnul Pompierilor, Cinema Dacia, Cinema Mărăști

VII. Tichetul Albastru

- 318. **Tichetul Albastru** - o procedură de audiențe online prin care peste 500 de funcționari publici din toate serviciile primăriei Cluj-Napoca acordă relații cu publicul online

VIII. Alte servicii și proceduri digitale

- 319. Audiențe online

320. Sedințe de Consiliu local online
321. Dezbatere publice online
322. Programarea online a căsătoriilor - pe www.primariaclujnapoca.ro
323. Programarea online pentru obținerea actelor de identitate - pe www.primariaclujnapoca.ro
324. Sistem de plăți neasistate pentru cărțile de identitate și cărțile de identitate provizorii.
325. Programări online pentru terenurile de sport ale Bazei Sportive Gheorgheni și ale Bazei Sportive "La Terenuri" Mănăstur (<https://sportinclujnapoca.ro>)
326. Ridicări auto - posibilitatea de a verifica pe site-ul Primăriei dacă un autoturism a fost ridicat (după numărul de înmatriculare).
327. Cererile pentru locuri de parcare în cartiere se pot depune online.
328. S-a implementat prelungirea online a abonamentelor de parcare și plata online pentru riverani.
329. Plata parcarilor prin SMS.
330. Prolungirea valabilității cardurilor la transportul în comun pentru elevi.
331. Plata biletelor de transport public prin SMS.
332. Plata biletelor de transport public prin aplicația mobilPay Wallet.
333. Plata biletelor prin aplicația 24pay - colaborare cu PTP Online și Banca Transilvania (BT)
334. Soluție de plată cu carduri contactless în mijloacele de transport ale Companiei de Transport Public Cluj-Napoca.
335. Plata online a taxei lunare de creșe.
336. Harta orașului în sistem GIS cu prevederile legate de urbanism este accesibilă pe site-ul Primăriei - <https://gis.primariaclujnapoca.ro/Public/>.
337. Eliberarea automată de certificate de urbanism de informare.
338. Serviciu online pentru verificarea disponibilității și rezervarea locurilor de vânzare din cele 5 piețe administrate de municipalitate.
339. Primirea de documente în format electronic și extinderea utilizării semnăturii electronice calificate la funcționarii din Primărie.
340. Digitalizarea procesului de eliberare a autorizațiilor de liberă trecere necesare pentru aprovizionarea și transportul de mărfuri, produse, materiale de construcții.
341. E-cont - dosarul digital al cetățeanului pentru gestionarea relației cu Primăria.
342. Chat-bot pentru interacțiunea cu cetățenii.
343. O dată obținut un aviz din partea Primăriei, cetățeanul nu mai trebuie să-l ridice și să-l depună din nou ca parte a unei alte cereri, doar trebuie să specifice numărul avizului deja obținut.
344. Un număr de 31 documente administrative fiscale pot fi comunicate cetățenilor în format electronic (prin email).
345. Urmărirea mașinilor de salubritate pe site-ul Primăriei (mașinile pentru curățenie stradală și mașinile pentru ridicarea gunoierului menajer).

346. A fost simplificată procedura pentru cei care cumpără o locuință, astfel încât să nu mai fie nevoie de două cereri (și la Registrul Agricol și la Taxe și impozite), ci de una singură, la Registratură.
347. Proiect-pilot în premieră la Cluj-Napoca: eliberarea Cărții Electronice de Identitate.
348. Proiect-pilot: eliberarea actelor de stare civilă în format electronic.
349. Segment open data - datele privind transportul public pe tranzy.ai
350. Segment disponibil de „open data” - 11 seturi de date pe data.gov.ro.
351. Cluj ID - folosit pentru plata parcarilor și a taxelor și impozitelor
352. Am adoptat aplicația națională de identificare ROEID - care poate fi folosită pentru accesarea serviciilor oferite de Primărie
353. Prelungirea automată a autorizațiilor de transport și de taxi.
354. Plata taxei pentru camioane care tranzitează orașul.

IX. Alte realizări:

- Sistem wireless în oraș, 50 hotspot-uri, inclusiv în zona Pata Rât (Cantonului, Dallas, comunitatea Coastei și Rampă).
- La Centrul de informare pentru cetățeni și în sediile primăriilor de cartier s-a finalizat instalarea unui nou sistem de scanare (60 de aparate), astfel încât nici un clujean să nu mai trebuiască să facă „celebra” copie după buletin în relația cu Primăria. Prevederile legale obligă Primăria să solicite copii după diverse documente (chiar și 5-6 copii în unele cazuri).
- Bugetare participativă online - site pentru desfășurarea procesului de bugetare participativă în municipiul Cluj-Napoca.
- Canalul de YouTube al Primăriei cuprinde diverse tutoriale care vin în sprijinul cetățeanului, transmite dezbateri publice și ședințele de Consiliu local.
- Newsletter - buletin informativ digital al municipalității transmis pe email.
- Interconectarea bazelor de date existente la nivelul Primăriei (prin eforturi proprii).
- În ceea ce privește integrare cu alte baze de date, precizăm că a fost realizată interconectarea cu baze de date externe pentru automatizarea serviciilor Primăriei (prin eforturi proprii). Astfel în prezent, avem legături stabilite cu DEPABD, SRPCIV, RAR, BAAR, ANAF, ANCPI, Ministerul Educației, ISJ CLuj, UBB, ADR (PCUE, ghiseul.ro).
- Vouchere pentru perfecționarea competențelor digitale ale cadrelor didactice în 2022.
- Proiectul „Seniorii Digitali - dezvoltarea competențelor digitale ale seniorilor”. Coordonat de către Clusterul Transilvania IT, în parteneriat cu AROBS Transilvania Software și Simplon România, sub egida Consiliului Consultativ pentru antreprenoriat și inovare în IT.
- A fost simplificată procedura pentru cei care cumpără o locuință, astfel încât să nu mai fie nevoie de două cereri (și la Registrul Agricol și la Taxe și impozite), ci de una singură, la Registratură.
- Programul Rabla online. La programul Rabla am fost singurii din țară care nu am cerut hârtii și nu am cerut nici să vină oamenii la Primărie, totul s-a putut face online - inclusiv

verificările. Au venit la Primărie numai cei nu s-au descurcat - am asigurat sprijin pentru cei mai puțin familiarizați cu tehnologia.

- Platformă pentru refugiați ucrainieni (colaborare DASM cu Banca Mondială).
- Ne-am alăturat rețelei de inovare "Laboratorul de Inovare – InoLab" - proiect derulat de MAI-DGEP.
- Cooperare cu cele două clustere (exemplu: parteneriate pentru Centrele de Inovare Digitală - DIH).
- 2.098 tablete pentru elevii care provin din familii care nu dețin calculator, laptop sau tablete.

X. Aplicații pentru cetățeni (7 aplicații)

- MyCluj - pentru sesizările adresate Primăriei poate fi utilizată aplicația MyCluj, platformă de sesizări integrată cu sistemul intern de management al documentelor.
- Tranzy - aplicația Companiei de Transport Public (afișarea timpilor de sosire în stație a mijloacelor de transport în comun).
- Cluj Bike - aplicație pentru rețeaua de 50 de stații de închiriere de biciclete în regim self-service.
- Cluj Parking - aplicație de mobil care oferă în timp real date despre ocuparea parcarilor cu barieră din municipiu.
- Aplicație web pe site-ul Primăriei pentru plată parcare cu card bancar.
- STEP Hear - aplicația pentru accesibilizarea Centrului de informare pentru cetățeni și Evidența persoanelor.
- EVCharge Cluj - aplicație pentru gestionarea stațiilor de încărcare pentru mașini electrice.

XI. Premii obținute

- Premiu obținut de compania Software Imagination & Vision (SIMAVI) pentru proiectele implementate în colaborare cu administrația publică, inclusiv pentru modernizarea "Funcționarului electronic ANTONIA" (realizat cu sprijinul consistent al departamentului de profil din Primărie) - la categoria "Digitalizare și transformare digitală", în cadrul celei de-a 8-a ediții a Smart City Industry Awards (SCIA 8), 2024.
- Premiul I pentru Digitalizarea serviciilor publice în Competiția celor mai bune practici din administrația publică din România (ANFP, 2021). Primăria municipiului Cluj-Napoca a obținut premiul I la categoria „Tehnologia în administrația publică: Digitalizarea serviciilor publice” pentru bunele practici implementate la nivel local.
- Premiul „Smart City Administration” în cadrul Galei „The Diplomat - Bucharest” (2021).
- Cluj-Napoca a fost desemnat câștigător al locului 1 în cadrul programului Emerging Europe, categoria „smart city” (2021).
- CTP Cluj-Napoca, în top 10 companii de transport public din Europa la venituri din plăți digitale (potrivit datelor oferite de Visa pe 2021).

- Premiul „Primarul Anului” în cadrul Galei online „Romanian Smart City Industry Awards 2020”.
- Distincție pentru proiectele „smart” ale Primăriei - În cadrul Galei Administratie.ro, eveniment ajuns la a XV-a ediție în 2019, Primăria a primit o distincție pentru implementarea de proiecte „smart”.
- Primăria Cluj-Napoca a primit premiul „Best Smart City Project” în cadrul Galei „Romanian Smart City Industry Awards 2018”.
- Premiul „Mayor of the Year” (Primarul anului) pentru promovarea politicilor de tip „smart city” în municipiul Cluj-Napoca din partea Asociației Române de Smart City și Mobilitate (în anul 2018).
- Premiile Europene pentru Inovare „Luminary Awards” 2017 - Emil Boc, primarul municipiului Cluj-Napoca - premiul pentru Crearea unui puternic peisaj inovator.
- Premiul de Excelență în digitalizare, premiu obținut în cadrul Galei Asociației Municipiilor din România (2017).

Municipiul Cluj-Napoca

Informații adiționale referitoare la aplicațiile IT utilizate

Nr. crt .	Aplicații IT utilizate	Activități/procese gestionate de aplicațiile utilizate	Bazele de date și versiunea aplicației	Sistem de operare și versiune pe care funcționează aplicațiile	Aplicații proprii sau deținute/dezvoltate de terți / cloud	Legături și interfețe către alte aplicații sau servicii
1	Infocet	pentru domeniile registratură electronică, flux de documente și arhivare care asigură modulele de registratură electronică și flux de documente, evidența autorizațiilor de urbanism, registrele pentru evidența audiențelor și modul pentru juridic;	MySql n/a	Windows Server + Apache	Industrial Software Sibiu	Legături externe: DEPADB DRPCIV ANCPI BAAR ANAF RAROM ONRC UBBCLUJ Ministerul Educației Legături interne: Toate aplicațiile în sistemul informatic intern schimbă date între ele
2	Simtax și Simtax(C)	pentru impozite și taxe locale care asigură modulele de gestionare și colectare taxe și impozite locale;	SQL	Windows Server	Industrial Software Sibiu	
3	Patrimoniu	pentru evidența patrimoniului municipiului	SQL	Windows Server + IIS	Industrial Software Sibiu	
4	Registru agricol	pentru evidența registrului agricol	SQL	Windows Server	Industrial Software Sibiu	
5	Expert Bugetar Salarii	pentru contabilitate, dări de seamă și state de plată salarii;	PosgreSQL	Windows Server	SC Adi-Com Soft SRL Sibiu	
6	xParc	pentru identificarea proprietarilor autoturismelor în vederea întocmirii proceselor verbale de sancționare (Poliția locală);	SQL	Windows Server	SC Gama Software Concept SRL	
7	eParc	pentru evidența proceselor verbale de sancționare (Poliția locală);	SQL	Windows Server	SC Gama Software Concept SRL	

8	Cluj parking	pentru vizualizarea în timp real a locurilor libere din parking-urile cu barieră din municipiu;	MySQL	Linux	Intern + AROBS Transilvania Software S.A.
9	ParkingPay	pentru plată parcarilor din zona 1 și zona 2 de parcare straală de către cetățeni;	MySQL	Linux	SC Piconet SRL Timisoara
	Control parcare	pentru verificarea plății parcării din zona 1 și zona 2 de parcare straală de către cetățeni;	MySQL	Android	
10	MyCluj	pentru sesizări online cetățeni	SQL	Windows Server (serverul clasic) + Linux (interfata cetățeni)	Industrial Software Sibiu
11	Bugetare participativă	pentru desfășurarea procesului de bugetare participativă în municipiul Cluj-Napoca;	MySQL	Linux	Evozon Cluj-Napoca
12	Lex Expert	legislație cu acces pentru tot personalul primăriei;	MySQL	Linux	S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra Neamț
13	Aplicații portal	Portal online pentru efectuarea de operațiuni (depuneri cereri-efectuare plăți) de către cetățeni	PostgreSQL + MySQL	Apache/Linux Liferay	Software Imagination & Vision SRL + Dezvoltate intern
14	CRM - ChatBot	Modul online pentru a administra și răspunde întrebărilor adresate de către cetățeni	MySQL	Linux	Software Imagination & Vision SRL
15	Infochioșcuri	Obținerea de informații, depunerea de cereri și efectuarea de plăți pe baza cărții de identitate	MySQL	Windows	Software Imagination & Vision SRL
16	GIS	pentru gestiunea geospațială a UAT Cluj;	SQL	Windows Server, Linux	Fida Solutions Baia-Mare

17	Aplicație stare civilă	<i>pentru emiterea și gestioarea certificatelor de naștere, căsătorie și deces.</i>	Acces	Windows Client	<i>Dezvoltate intern</i>	
18	SIEASC	<i>pentru emiterea și gestioarea certificatelor de naștere, căsătorie și deces.</i>			Aplicație dezvoltată la nivel național	
19	<p>1.Gestiune procese verbale de constatare la politie locală,</p> <p>2.Autorizații și orare de functionare, Gestionarea</p> <p>3.Autorizații de transport și de taximetrie, prelungire autorizație taxi și transport</p> <p>4.Autorizații de liberă trecere, Autorizații de spargere,</p> <p>5.Gestiune cereri locuinte ANL și sociale,</p> <p>6.Aplicații web pentru plăți online</p> <p>7.Aplicație pentru gestionarea mijloacelor lente (moped, troleibuse, tramvaie și utilaje lente)</p> <p>8.Aplicație online de ajutor alimente</p> <p>9.Aplicația pentru gestionare meselor din piețele aproalimentare din subordinea primăriei</p> <p>10.Aplicație pentru gestionarea locurilor de înhumare din cimitire</p> <p>11. Aplicație mașini ridicate.</p>		PHP MySQL	Linux	<i>Dezvoltate intern</i>	

Nr. crt.	Aplicații folosite de cetățeni pentru rezolvarea problemelor administrative	Activități/procese gestionate de aplicațiile utilizate	Anul implementării	Anul achiziționării	Numele furnizorului	Costul de achiziție al soluției	Numele prestatorului serviciilor de mentenanță	Costul cu mentenanța anuală (lei fără TVA)
1	ParkingPay	Aplicație mobilă pentru plată parcarilor din zona 1 și zona 2 de parcare stradală de către cetățeni; Aplicația a fost înlocuită cu ParkungPayWeb	2018-2019	2018	SC Piconet SRL	18.609,76	SC Piconet SRL	2023 – 3.877,08 2024 – 2.187,82 2025 – 0
2	ParkingPayWeb	pentru plată parcarilor din zona 1 și zona 2 de parcare stradală de către cetățeni;	2025	-	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
3	MyCluj	pentru sesizări online cetățeni	2017	2017	Industrial Software Sibiu	0	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 0 2024 – 3.679,98 2025 – 7.359,96
4	Bugetare participativă	pentru desfășurarea procesului de bugetare participativă în municipiul Cluj-Napoca;	2022	2022	Evozon SRL	0	Evozon SRL	0
5	ChatBot	Modul online integrat pe site-ul web al primăriei pentru comunicarea cetățenilor cu funcționarul virtual / funcționarii primăriei	2021-2022	2021-2022	Software Imagination & Vision SRL	1.805.590,00 + 0	Software Imagination & Vision SRL	0
6	Infochioscuri	Obținerea de informații, depunerea de cereri și efectuarea de plăți pe baza cărții de identitate Portal online pentru efectuarea de operațiuni de către cetățeni	2021-2022	2021-2022	Software Imagination & Vision SRL		Software Imagination & Vision SRL	0
7	Portal online	Depuneri cereri – peste 140 de formulare https://e-primariaclujnapoca.ro/registratura/cereri/ Plăți online – plăți fără autentificare https://www.e-primariaclujnapoca.ro/plationline_v2/ – plăți creșe https://www.e-primariaclujnapoca.ro/crese/index_bun.php Comunicare - programări acte identitate - rezervare căsătorii - transcrieri acte stare civilă - solicitare tichet albastru – pentru programări în audiențe Parcări - cerere parcare – abonament riverani - abonamente zona centrală - plată orară zona centrală - abonamente riverani (cartiere) - cerere schimbare nr.auto pentru abonament riverani - cerere schimbare nume titular ptr abonamente riverani E-cont/Taxe și Impozite - plată impozit – potrivit cotei părți de proprietate deținută - detalii amenzi - certificat de informare - cerere certificat de atestare fiscală Poliția Locală - mașini ridicate - pentru verificare dacă mașina a fost ridicată pentru nerespectare regulamentară	2021-2022 + 2013	2021-2022 + 2013	Software Imagination & Vision SRL + Dezvoltate intern		Software Imagination & Vision SRL + Serviciul Strategii de Informatizare	0
8	GIS	Sistem Informațional Geografic	2019-2020 (3 luni)	2019	Fida Solutions SRL	862.000,00	Fida Solutions SRL	2023 – 120.000,00 2024 – 120.000,00 2025 – 152.000,00
9	Piețe agroalimentare	Aplicația pentru solicitare alocare mese din piețele agroalimentare din subordinea primăriei https://piete.primariaclujnapoca.ro/	2021	2021	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0

10	Calendis	platformă programări online baze sportive	2017	2017	Pearl Ventures SRL	0	Pearl Ventures SRL Evozone Systems SRL Evozone Systems SRL	2023 – 56.250,00 2024 – 162.000,00 2025 – 175.080,00
Nr. crt.	Aplicații folosite de funcționarii primăriei pentru îndeplinirea sarcinilor de servicii	Activități/procese gestionate de aplicațiile utilizate	Anul implementării	Anul achiziționării	Numele furnizorului	Costul de achiziție al soluției	Numele prestatorului serviciilor de mentenanță	Costul cu mentenanța anuală
1	Infocet	pentru domeniile registratură electronică, flux de documente și arhivare care asigură modulele de registratură electronică și flux de documente, evidența autorizațiilor de urbanism, registrele pentru evidența audiențelor și modul pentru juridic;	2006	2006	Industrial Software Sibiu	0	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 49.488,31 2024 – 56.895,00 2025 – 64.296,00
2	Simtax	pentru impozite și taxe locale care asigură modulele de gestionare și colectare taxe și impozite locale;	2006	2006	Industrial Software Sibiu	0	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 92.253,89 2024 – 105.999,02 2025 – 119.720,04
3	Simtax-C	pentru colectarea taxelor din contracte și concesiuni	2006	2006	Industrial Software Sibiu	0	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 35.996,25 2024 – 41.306,00 2025 – 46.608,00
4	Patrimoniu	pentru evidența patrimoniului municipiului	2017	2017	Industrial Software Sibiu	126571	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 38.240,08 2024 – 44.042,98 2025 – 49.839,96
5	Registru agricol	pentru evidența registrului agricol	2010	2010	Industrial Software Sibiu	16088.28	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 9.020,61 2024 – 10.598,02 2025 – 12.176,04
6	MyCluj	pentru administrarea aplicației de sesizări online cetățeni	2017	2017	Industrial Software Sibiu	45000	Mindsoft IT Solutions SRL	2023 – 0 2024 – 3.679,98 2025 – 7.359,96
7	Expert Bugetar Salarii	pentru contabilitate, dări de seamă și state de plată salarii;	2015	2015	SC Adi-Com Soft SRL Sibiu	0	SC Adi-Com Soft SRL	2023 – 125.520,00 2024 – 141.000,00 2025 – 182.400,00
8	xParc	pentru identificarea proprietarilor autoturismelor în vederea întocmirii proceselor verbale de sancționare (Poliția locală);	2014	2014	SC Gama Software Concept SRL	0	SC Gama Software Concept SRL	2023 – 13.613,45 2024 – 15.126,05 2025 – 15.126,05
9	eParc	pentru evidența proceselor verbale de sancționare (Poliția locală);						
10	Control parcare (componentă a suitei de aplicații parkingPay)	pentru verificarea plății parcării din zona 1 și zona 2 de parcare stradală de către cetățeni;	2018-2019	2018	SC Piconet SRL	18.609,76	SC Piconet SRL	2023 – 3.877,08 2024 – 2.187,82 2025 – 0
11	Lex Expert – Legis	legislație cu acces pentru tot personalul primăriei;	2004	2004	S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra Neamț	0	S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A.	2023 – 2641.80 2024 – 2641.80 2025 – 3235.50
12	ChatBot	Modul online pentru a administra și răspunde întrebărilor adresate de către cetățeni	2021-2022	2021-2022	Software Imagination & Vision SRL	costul achiziției este inclus în costul din prima secțiune	Software Imagination & Vision SRL	0
13	Portal admin	administrarea userilor cu conturi în portal						
14	Portal backoffice	administrarea conținutului portalului: formulare, plati,etc						
15	Modul Jira	modul pentru raportarea și urmărirea rezolvării incidentelor						
16	GIS	pentru gestiunea geospațială a UAT Cluj	2019-2020 (3 luni)	2019	Fida Solutions SRL	862.000,00	Fida Solutions SRL	2023 – 120.000,00 2024 – 120.000,00 2025 – 152.000,00
17	Aplicație stare civilă	pentru emiterea și gestionarea certificatelor de naștere, căsătorie și deces. A fost înlocuită cu SIEASC	2000	-	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
18	SIEASC	pentru emiterea și gestionarea certificatelor de naștere, căsătorie și deces.	2024	2024	Aplicație dezvoltată la nivel național			
19	Piețe agroalimentare	pentru gestionarea alocării meselor din piețele agroalimentare din subordinea primăriei	2021	2021	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0

10	Calendis	platformă gestionare programări online baze sportive	2017	2017	Pearl Ventures SRL	0	Pearl Ventures SRL Evozone Systems SRL Evozone Systems SRL	2023 – 56.250,00 2024 – 162.000,00 2025 – 175.080,00
21	Cerificate	pentru gestionarea mijloacelor lente (mopede, troleibuse, tramvaie și utilaje lente)	2019	2019	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
22	Cimitire	pentru gestionarea locurilor de înhumare din cimitirele din subordinea primăriei aplicații mobile (Android)	2020	2020	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
23	Poliția locală - mașini ridicate - abonamente parcare - liberă trecere	pentru verificarea mașinilor ridicate pentru verificarea abonamentelor de parcare rezidențiale pe cartiere pentru verificarea achitării taxei de liberă trecere prin municipiu	2019	2019	Dezvoltată intern	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
24	Public Invest	Gestionarea investițiilor	2022	2022-2024	ASSA CONSTRUCT CONSULTING SRL	129.000,00	ASSA CONSTRUCT CONSULTING SRL	0
Nr. crt.	Aplicații folosite de primărie pentru optimizarea resurselor, serviciilor și infrastructura	Activități/procese gestionate de aplicațiile utilizate	Anul implementării	Anul achiziționării	Numele furnizorului	Costul de achiziție al soluției	Numele prestatorului serviciilor de mentenanță	Costul cu mentenanța anuală
1	Nagios	Monitorizare activa infrastructura de rețea	2010		Nagios – Open Source IT Monitoring Tools. https://www.nagios.org/	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
2	Cacti	Monitorizare activa infrastructura de rețea	2009		Open Source RRDTool https://www.cacti.net	0	Serviciul Strategii de Informatizare	0
3	Cisco ESA	Cisco Secure Email Gateway Virtual C100V	2018	2018	Net Brinel SA	0	Net Brinel SA	2023 – 141.896,00 2024 – 152.713,00 2025 – 173.450,00
	Cisco endpoint security	Cisco endpoint security						
	Cisco Secure	Secure Firewall Management Center						

Cerinta

Nr crt	Tipul achizitiei	Anul	Numele furnizorului	Echipamente	Cost achizitie (lei fara TVA)
1	achizitie directa SICAP	2020	Atex Computers	- scanere portabile	35,280.00
2	achizitie directa SICAP	2020	Atex Computers	- raspberry	889.92
3	licitatie SICAP	2020	Net Brinel	- servere	373,868.64
4	licitatie SICAP	2020	Blade Solutions	- NAS	66,361.00
5	achizitie SICAP anunt publicitar	2020	GMB Computers	- ssd, AP	
6	achizitie directa SICAP	2020	Atex Computers	- casti si camere web	51,133.20
7	achizitie directa SICAP	2020	Atex Computers	- cablu dp-dp	96.00
8	achizitie SICAP anunt publicitar	2020	Bad Dog	- camere,NVR,HDD, switvh	37,665.00
9	achizitie SICAP anunt publicitar	2021	Netter System	- switch-uri, routere	6,122.41
10	achizitie directa SICAP	2021	Atex Computers	- 2 calc+4 monit parching	18,780.00
11	licitatie SICAP	2021	Stream Network	- server Agora	14,398.00
12	achizitie directa SICAP	2021	Orange Romania	- routere	4,767.62
13	achizitie directa SICAP	2021	Wind Technologies	- routere	6,500.00
14	achizitie directa SICAP	2021	Net Brinel	- NAS foto	21,000.00
15	achizitie directa SICAP	2021	Quartz Matrix	- monitoare	4,009.40
16	achizitie directa SICAP	2021	Bad Dog Office Distribution	- switch,dulap montaj	2,296.60
17	achizitie directa SICAP	2021	Verasys International	- ssd, memorii, AP	20,855.00
18	achizitie SICAP anunt publicitar	2022	BestPower Solution	- ups-uri	67,496.00
19	achizitie SICAP anunt publicitar	2022	Quartz Matrix	- echipamente supraveghere video (camere, NVR, HDD, switch)	2,613.42
20	achizitie SICAP anunt publicitar	2022	Quartz Matrix	- sistem supraveghere video	5,648.00
21	achizitie directa SICAP	2022	Wind Technologies	- routere	6,500.00

Sheet1

22	licitatie	2022	Net Brinel	- calculatoare desktop cu licenta windows inclusa	104,720.00
23	licitatie	2022	Net Brinel	- calculatoare laptop cu licenta windows inclusa	24,990.00
24	licitatie	2022	Net Brinel	- servere	131,519.58
25	licitatie	2022	Net Brinel	- statii grafice	141,487.50
26	licitatie	2022	Net Brinel	- stocare date NAS	128,718.68
27	achizitie SICAP anunt publicitar	2022	Mikro Atlas	- produse video sala de sticla	10,995.00
28	achizitie directa SICAP	2022	Quartz Matrix	- monitoare sala de sticla	5,950.53
29	achizitie SICAP anunt publicitar	2022	Quartz Matrix	- produse IT (ssd, switch, etc)	31,930.00
30	licitatie	2023	Net Brinel	- calculatoare desktop cu licenta windows inclusa	104,720.00
31	licitatie	2023	Net Brinel	- calculatoare laptop cu licenta windows inclusa	24,990.00
32	achizitie SICAP anunt publicitar	2023	Euromobil Impex	- sistem climatizare	95,760.00
33	achizitie SICAP anunt publicitar	2023	Madd Electronics Group	- produse IT (ssd, memorii, baterii etc)	20,325.00
34	achizitie directa SICAP	2023	Net Brinel	- hdd servere	6,838.50
35	achizitie directa SICAP	2023	ETA2U	- dispozitive token	13,488.00
36	licitatie	2023	Data Net Systems Cluj	- Furnizarea de infrastructuri de rețele și sisteme de funcționare la sediul Primăriei din str. George Barițiu nr.10-12	2,489,532.00
37	achizitie directa SICAP	2024	Net Brinel	- ssd-hdd servere	38,100.06
38	achizitie directa SICAP	2024	Net Brinel	- laptop	15,602.74
39	achizitie directa SICAP	2024	Net Brinel	- piese de schimb	4,418.00
40	achizitie directa SICAP	2024	Net Brinel	- echipament firewall SIEASC (locatie Casino)	3,837.78
41	achizitie directa SICAP	2025	Netter System	- switch-uri	5,450.00
42	achizitie directa SICAP	2025	Start Bit Net	- module optice SFP	6,150.00
43	achizitie directa SICAP	2025	Evolution Prest Systems	- routere	7,714.20
44	achizitie SICAP anunt publicitar	2025	Guard One	- produse supraveghere video	4,850.95
45	achizitie SICAP anunt publicitar	2025	Forte Systems	- produse IT (switch,router,PoE, etc)	16,480.00
46	achizitie directa SICAP	2025	Net Brinel	- laptop	14,400.00
47	achizitie SICAP anunt publicitar	2025	Infocenter	- produse IT (citire CI electronice)	8,508.75