



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA RELATII COMUNITARE

Serviciul Guvernanta Participativa, Incluziva si Transparenta Institutionala

Semnat Director executiv

Semnat Consilier

Către publicația Dela0.ro

În atenția doamnei Andreea Azarov

e-mail: andreeaazarov5@gmail.com

Stimată doamnă,

Referitor la adresa dumneavoastră înregistrată la Primăria Municipiului Timișoara cu nr. MTM2025-042327, din data de 03.10.2025, prin care solicitați informații în baza Legii 544/2001, vă transmit următoarele informații:

1) Conform raportului privind starea economică, socială și de mediu a Municipiului Timișoara, în anul 2024, Timișoara avea o populație totală de 299.552 locuitori. Documentul menționat poate fi consultat accesând următorul link: <https://www.primariatm.ro/cooperare-internationala-economica/mediul-afaceri>.

Pentru informații mai detaliate și actualizate, vă rugăm să vă adresați Institutului Național de Statistică, Direcția Regională de Statistică Timiș.

2) Conform noii organigrame, adoptată în urma H.C.L. 498/2025, aparatul de specialitate al primarului are 494 angajați. Aceștia folosesc 1.104 echipamente TIC (calculatoare desktop, laptopuri, stații grafice, monitoare, imprimante, cititoare cărți de identitate electronice, căști cu microfon, webcam, smartphone, etc.)

3) Primăria a achiziționat următoarele echipamente:

Nr. crt.	Tipul achiziției	Anul achiziției	Numele furnizorului	Costul achiziției (lei fără TVA)
1	30 de computere tip desktop cu monitoare	2021	Printopia SRL	155955,2
2	30 de computer portabile	2021	Printopia SRL	140995,2
3	100 căști cu microfon și 100 webcam	2021	Eta2u SRL	24979,29
4	200 căști cu microfon și 100 webcam	2022	Eta2u SRL	57500,8
5	Sistem integrat de videoconferința	2022	SC Quartz SRL	48429,64



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA RELATII COMUNITARE

Serviciul Guvernanta Participativa, Incluziva si Transparenta Institutionala

6	20 computere portabile tip1	2023	Printopia SRL	123392,2
7	3 computere portabile tip2	2023	Printopia SRL	22282,23
8	45 computere desktop tip1	2023	Printopia SRL	214200
9	20 computer desktop tip 2	2023	Printopia SRL	121000
10	80 monitoare de 24"	2023	Printopia SRL	66720
11	50 monitoare de 27"	2023	Printopia SRL	49500
12	25 laptop HP EliteBook 650	2023	Altex Romania SRL	120450
13	11 imprimante multifuncționale A4	2024	Printopia SRL	33333,33
14	70 computer de birou/desktop HP Elite tower 600 67 computer de birou/desktop HP Elite tower 900 20 laptop HP Probook 450 40 laptop HP Probook 650 137 monitor HP e27q 30 căști tellur 320 USB 50 webcam tellur	2024	Altex Romania SRL	862685
15	32 Calculator tip stație grafică cu monitor 8 Calculator tip laptop grafic	2025	Printopia SRL	578149,36
16	Echipamente active de rețea date/voce	2025	DataNet Systems SRL	551694
17	Sistem integrat de Securitate informatică	2025	Eta2u SRL	122717,18
18	90 Telefoane mobile	2024	Conform Acord-cadru nr. CTR2024-000286/24.12.2024 de telefonie mobilă și fixă încheiat între Municipiul Timișoara și Orange Romania SA	Nu au generat costuri conform contractului.

4) Primăria a adoptat o serie de măsuri pentru digitalizare, în urma adoptării Strategiei Smart City și transformare digitală și a auditului extern de asistență și consultanță pentru analiza privind gradul de pregătire al Primăriei Municipiului Timișoara pentru trecerea la un mod de lucru 100% digital.

5) Strategia Smart City și transformare digitală Timișoara 2022 - 2027, care poate fi citită pe pagina web <https://smartcity.primariatm.ro/>, urmărește: creșterea calității vieții cetățenilor, transparentizarea administrației, reducerea birocrăției, crearea unui ecosistem local de inovare, atragerea de fonduri europene pentru digitalizare. Strategia a fost aprobată de Consiliul Local prin HCL nr. 302/2022.

6) Strategia este structurată pe 7 domenii:

- Guvernanță participativă și transparență decizională;
- Servicii publice de calitate;
- Inovație și dezvoltare economică;
- Forță de muncă calificată;
- Mediu și salubritate.

Printre cele mai importante proiecte se numără:



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA RELATII COMUNITARE

Serviciul Guvernanta Participativa, Incluziva si Transparenta Institutionala

- Portalul unic: lansat în 2024, permite peste 300 de tipuri de cereri online, plata taxelor și impozitelor, acces la dosarul personal digital prin ROeID;
- Digitalizarea medicinei școlare: 40.000 de elevi au dosare medicale online;
- Platforma GIS cu AI: oferă acces instant la informații urbanistice și generează automat „Extrasul de Informare Urbanistică”;
- Digitalizarea arhivei primăriei: proiect cu scanare și detectare OCR și acces online la documente istorice;
- Szeged & Timișoara Data Space: proiect european pentru monitorizarea poluării și optimizarea transportului public, cu senzori și analiză de date în timp real.

Primăria Timișoara a fost premiată la Smart City Industry Awards pentru transformarea digitală și guvernanta inteligentă.

7) Portalul primăriei www.primariatm.ro a fost realizat în anul 2023, prin contractul 128/07.09.2023 încheiat cu Eviden Romania SRL, în valoare de 1.811.544 lei (fără TVA), în cadrul proiectului cu fondurile europene “Simplificarea procesului participativ și decizional în relația cu cetățenii, prin digitalizarea integrată și eficientizarea administrației publice la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara”. Întreținerea și dezvoltarea portalului se realizează prin contractul CTR2024 - 000272/21.12.2024 cu Eviden Romania SRL, în valoare de 266.100 lei (fără TVA), valabil până la 15.01.2026.

8) Toate interacțiunile digitale cu cetățenii se realizează prin portalul primăriei, la adresa <https://servicii.primariatm.ro>. Detaliile privind portalul se regăsesc în răspunsul anterior.

9) Aplicația folosită de Primăria Municipiului Timișoara pentru fluxurile de lucru digitale este WEBCON, achiziționată prin contractul nr. 24/08.03.2022 cu ETA2U SRL, în valoare de 764.563,07 lei (fără TVA).

10) În perioada 2023 - 2025, au fost încheiate cu ETA2U S.R.L. următoarele contracte pentru mentenanța și dezvoltarea aplicațiilor în platforma WEBCON:

- CTR2023-000033 în valoare de 1.344.548,56 lei, fără TVA;
- CTR2024-000027 în valoare de 1.570.927,86 lei, fără TVA;
- CTR2025-000076 în valoare de 2.093.628,36 lei, fără TVA, contract în derulare.

11) Prin contractul nr. 64/19.07.2021 s-a realizat strategia de Smart City și transformare digitală a Municipiului Timișoara, cu Luminspino SRL, în valoare de 100.000 lei.

La nivelul municipiului Timișoara a fost implementat sistemul „Trafic Management și Supraveghere Video”, având ca scop optimizarea circulației și creșterea siguranței rutiere pe raza municipiului. Sistemul a fost implementat în anul 2016 de către asocieria formată din S.C. SWARCO TRAFFIC ROMÂNIA S.R.L. (lider), S.C. AVITECH CO. S.R.L. (asociat 1) și S.C. SWARCO MIZAR S.R.L. (asociat 2), în urma unei licitații deschise, cu fază finală de licitație electronică. Contractul de furnizare nr. 99/23.04.2015 are o valoare de 19.960.632 lei, fără TVA.



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA RELATII COMUNITARE

Serviciul Guvernanta Participativa, Incluziva si Transparenta Institutionala

Mentenanța sistemului este asigurată de S.C. Drumuri Municipale S.A., conform Contractului nr. SC2016 - 12904/26.05.2016 privind delegarea gestiunii serviciului „Activitatea de semnalizare a circulației rutiere, întreținere, funcționare și dirijare a circulației rutiere pe raza Municipiului Timișoara”. Costurile aferente mentenanței sistemului „Trafic Management și Supraveghere Video”, pentru perioada 2023–2025, sunt de 2.667.646,27 lei, TVA inclus.

La data prezentei, la nivelul municipiului Timișoara sunt în derulare, ca metoda alternativă de monitorizare a calității aerului, următoarele instrumente:

1. **Planul de Calitate a Aerului**, (pentru indicator PM10), în municipiul Timișoara 2021 – 2025, care a fost aprobat prin HCL nr. 586/24.11.2022;

2. **Planul integrat de calitate a aerului pentru indicatorii dioxid de azot și oxizi de azot (NOx/NO2) și particule în suspensie PM10.**

Pe site-ul Calitatea Aerului - Calitatea Aerului - Portalul de date deschise al Timișoarei se poate vizualiza rețeaua de senzori de calitate a aerului, pentru indicatorul PM10, platforma fiind actualizată și gestionată de către ETA2U, societate cu care Primăria Municipiului Timișoara are încheiat un acord de colaborare.

În municipiul Timișoara sunt implementate 16 stații de reîncărcare pentru vehicule electrice, cu câte 3 posturi de încărcare fiecare. Acestea au fost furnizate de Evgo Green Motion SRL și puse în funcțiune în data de 09.09.2022. Stațiile au fost achiziționate și montate în baza Contractului de finanțare nerambursabilă nr. 10/GES/ 26.05.2020, încheiat între Administrația Fondului pentru Mediu și Municipiul Timișoara. Aplicația și software-ul au fost furnizate gratuit, conform contractului de achiziție. Aplicația EVGO este disponibilă la adresa <https://evgo.live/partners/login>, unde utilizatorii își pot crea un cont pentru a accesa serviciile de reîncărcare oferite. Reîncărcarea se poate face și prin aplicația Smart Charge, cu asistență tehnică online 24/7.

Mentenanța este asigurată de Evgo Green Motion SRL. Serviciile de reîncărcare pentru vehiculele electrice, prin utilizarea unei aplicații Smart Charge și serviciile de asistență tehnică ON-LINE 24/7, sunt asigurate de către societatea Evgo Green Motion SRL, prin contracte încheiate anual.

12) Primăria plătește anual 500 licențe Microsoft M365, întrucât toți angajații și toate calculatoarele instituției au licențe Windows 10/11. Nu avem echipamente cu sisteme de operare Windows XP sau Windows 7.

13) Primăria Municipiului Timișoara deține componentele hardware și software necesare pentru o bună desfășurare a activității. În următorul an dorim să dezvoltăm sistemul integrat de securitate informatică.



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA RELATII COMUNITARE

Serviciul Guvernanta Participativa, Incluziva si Transparenta Institutionala

14) Toți angajații primăriei au fost instruiți pentru utilizarea instrumentelor digitale: Microsoft 365, fluxuri digitale Webcon, centrala telefonică digitală 3CX, imprimarea/scanarea cu autentificarea prin card - acces etc. Instruirile au fost realizate în format de videoconferință Zoom/Teams. Înregistrările instruirilor sunt disponibile online, menținute la dispoziția angajaților.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați site-ul primăriei, la adresa: <https://www.primariatm.ro/transparenta>.

Cu deosebită considerație,