



MUNICIPIUL ARAD

310130 Arad – România - Bd. Revoluției, nr. 75
Tel.+40-257-281850 Fax.+40-257-284744
www.primariaarad.ro pma@primariaarad.ro



DIRECȚIA COMUNICARE COMPARTIMENTUL RELAȚII MASS MEDIA

Nr. ad. 89425/7.11.2025

În atenția doamnei Marincat Alessia, colaboratoare a publicației Dela0.ro (www.dela0.ro).
Ca urmare a solicitării formulată în temeiul Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, vă comunicăm următoarele:

1. Care este numărul de locuitori din orașul dvs.?

Populația după domiciliu la 01.01.2025, conform INSSE (Tempo Online): 166.241 locuitori.

2. Câți angajați are primăria (posturi ocupate) și câte echipamente TIC (hardware - calculatoare, laptopuri și alte dispozitive mobile, inclusiv telefoane smart) se află la dispoziția lor, pentru a-și desfășura activitatea? Vă rog să îmi furnizați datele defalcate pe direcții / compartimente / servicii.

În cadrul Primăriei Municipiului Arad există 535 posturi ocupate, din care 3 demnitari, 1 administrator public și 531 angajați, după cum urmează:

Nr. crt.	Direcția	Posturi ocupate
1	Direcția Economică	29
2	Direcția Venituri	72
3	Direcția Tehnică	35
4	Direcția Edilitară	31
5	Direcția Comunicare	51
6	Direcția Generală Arhitect-Şef	31
7	Direcția Patrimoniu	56
8	Secretar General	65
9	Direcția Generală Poliția Locală	135
10	Cabinet Primar	4
11	Cabinet Viceprimari	4
12	Servicii/Compartimente aflate în subordinea directă a Primarului	18

Echipamente: 743 computere, 12 tablete, 27 notebook-uri, 37 laptop-uri, 193 telefoane mobile, 1 data center de tip NAS/SAN.

3. Ce echipamente TIC (hardware) au fost achiziționate la nivelul UAT-ului în intervalul 2020-2025? Vă rog să îmi furnizați informațiile sub forma unui tabel care să conțină tipul achiziției, anul achiziției, numele furnizorului și costul de achiziție.

Anul achiziției	Tipul achiziției	valoare cu TVA	Numele furnizorului
2020	Licitație deschisă	1,353,204.93	BB COMPUTER
2021	Licitație deschisă	1,674,020.60	BB COMPUTER
2022	Licitație deschisă	2,379,690.60	BB COMPUTER
2023	Licitație deschisă	2,166,276.00	BB COMPUTER
2023	Licitație deschisă	69,900.00	VIA ROUTE IT
2024	Licitație deschisă	35,581.00	BB COMPUTER
2025	Licitație deschisă	36,616.30	RO ET CO INTERNATIONAL
	TOTAL ACHIZITII ECHIPAMENTE IN PERIOADA 2020-OCT.2025	7,715,289.43	

4. Instituția dvs. are elaborată, adoptată și actualizată o Strategie de Dezvoltare Digitală / Strategie de Transformare Digitală / Strategie de Digitalizare? Vă rog să-mi puneți la dispoziție documentul.

Strategia de transformare digitală pentru Municipiul Arad, este disponibilă la următorul link: https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/AllByUNID/05-strategia-de-transformare-digitala-pentru-municipiul-arad-2019-00019e5a?OpenDocument

5. În măsura în care la nivelul primăriei există o strategie de digitalizare, vă rog să detaliați următoarele:

1. În ce condiții a fost elaborată (finanțare locală sau europeană), de către cine (personal din primărie sau consultant extern) și contra cărui cost.

Strategia de transformare digitală pentru Municipiul Arad a fost elaborată în cadrul inițiativei Comisiei Europene „Provocarea Orașelor Digitale” și nu a implicat niciun cost.

2. Când a fost adoptată (menționați hotărârea de consiliu local)

Strategia de transformare digitală pentru Municipiul Arad a fost adoptată prin HCLM Nr. 571 din 13.11.2019.

3. Dacă țintele și rezultatele prevăzute în strategie sunt monitorizate și evaluate - și la ce intervale de timp.

Ca urmare a Pandemiei din 2020, Primăria Municipiului Arad și-a intensificat eforturile și inițiativele în domeniul digitalizării, implementându-se soluții care au trecut mult dincolo de obiectivele propuse în această strategie.

6. Suplimentar pentru punctul 5, vă rog să-mi furnizați cel mai recent raport de monitorizare / evaluare a activităților de digitalizare derulate la nivelul UAT.

Există un raport de audit efectuat de către DPO-ul instituției în 2025 privind activitățile și procedurile în domeniul IT. Acesta fiind confidențial nu poate fi pus la dispoziție.

7. Primăria dispune de pagina web? Cine a realizat site-ul instituției, în ce an și la ce cost? Cine asigură mentenanța platformei - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

a) Primăria Municipiului Arad dispune de pagina web www.primariaarad.ro realizată de SC SOBIS SOLUTION SRL. Acest site este cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Cod MYSMIS 126495 / SIPOCA 558. Site-ul și portalul de servicii electronice au fost realizate în cadrul poziției “Servicii IT de dezvoltare/implementare funcționalități specifice și de integrare platformă servicii electronice” conform contractului de finanțare pentru suma de 514.175,20 lei (a se vedea <https://www.primariaarad.ro/>). Site-ul și portalul de servicii electronice fiind inseparabile nu au valori intrinseci distincte, tocmai de aceea au fost incluse în pachetul “Servicii IT de dezvoltare/implementare funcționalități specifice și de integrare platformă servicii electronice”. În perioada 2022-2025 conform contractului de achiziție, mentenanța platformei a fost realizată cu titlu gratuit de către SC SOBIS SOLUTION SRL. Anul lansării a fost 2022.

b) În 15.12.2020 a fost încheiat un contract de prestări servicii de abonare portal (site) <https://evp-arad.ro/> care gestionează și programarea online „Rezervarea Ghișeu on-line”, pentru depunerea actelor, rezervarea căsătoriilor și transcrierea certificatelor de stare civilă. Contractul a fost încheiat cu SC DUBLAS COM S.R.L., cu sediul în Oradea.

Prețul contractului a fost:

În 2021 - 1428/ lună respectiv 14.400 fără TVA + 2736 TVA.

În 2022 - 16.800 fără TVA, 19.992 cu TVA

În 2023 – 17.400 fără TVA, 20.706 cu TVA

În 2024 – 18.600 fără TVA, 22.134 cu TVA

În 2025 – 19.200 fără TVA, 22.848 cu TVA

c) www.politia.localaarad.ro este site-ul Poliției Locale Comunitare care ulterior a devenit Direcția Generală Poliția Locală Arad. Acest site a fost lansat în 2011.

8. **Ce soluții digitale capabile să simplifice interacțiunea cetățeanului cu administrația locală sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace informatice care pot fi folosite de cetățeni pentru a-și rezolva problemele administrative, precum: plata online a taxelor și impozitelor, modificări de rol fiscal, depuneri solicitări/petiții/sesizări electronice și posibilitatea ca cetățeanul să urmărească parcursul lor, aplicații mobile ale primăriei, sisteme de procesare & emitere documente în format digital)? Vă rog să specificați fiecare aplicație / soluție digitală în parte, anul în care a fost implementată, anul în care a fost achiziționată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.**

Tot în cadrul proiectului MYSMIS 126495 / SIPOCA 558 “Servicii IT de dezvoltare/implementare funcționalități specifice și de integrare platformă servicii electronice” a fost realizat un portal de servicii electronice (a se vedea <https://myarad.primariaarad.ro/>).

La nivelul Direcției Venituri din cadrul Primăriei Municipiului Arad sunt implementate următoarele soluții digitale capabile să simplifice interacțiunea cetățeanului cu administrația locală:

Denumire soluție digitală	Anul achiziției	Tip achiziție	Nume furnizor	Cost achiziție T.V.A. inclus	Anul implementării
Aplicație plăți online GlobalPay și integrare cu aplicație plăți online Intersnep (Ghiseul.ro)	2008	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	320.000,00 lei	2008
Aplicație de plăți online pentru telefoane mobile “Mobile pay”, parte integrantă a contractului de upgrade a programului informatic impotax	2013	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	142.800,00 lei este valoarea totală a contractului ce conține multiple aplicații, nu doar cea menționată	2013
Aplicație de plăți online pentru autorizații de acces vehicule grele, parte integrantă a contractului de upgrade a programului informatic impotax	2015	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	128.520,00 lei este valoarea totală a contractului ce conține multiple aplicații, nu doar cea menționată (11 puncte)	2015
Platformă online de comunicare cu contribuabilii	2018	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	98.770,00 lei	2018

Integrare cu automatul de plată SelfPay	2020	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	149.940,00 lei	2020
GlobalPay - încasări fără debit	2021	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	239.785,00 lei	2021
Automatizare încasări prin POS;	2024	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	399.999,46 lei	2024

- Sumele conținute în acest tabel reprezintă valoarea totală a contractelor de upgrade, aplicațiile menționate reprezentând doar o parte din aplicațiile/modificările aplicațiilor parte integrantă a contractului.

9. Ce soluții digitale capabile să automatizeze și integreze fluxurile administrative sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace digitale care pot fi folosite de funcționarii primăriei pentru a-și îndeplini sarcinile, precum: programe de registratură electronică și managementul documentelor, sisteme de planificare a resurselor organizației, urbanism, evidența populației etc.). Vă rog să specificați fiecare aplicație / soluție digitală în parte, anul în care a fost implementată, anul în care a fost achiziționată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.

1. Aplicația de Management a documentelor ce conține modulele:

- modulul Registratura;
- modulul Urbanism;
- modulul Telefonul cetățeanului;
- modulul Audiențe;
- modulul Autorizații permis liberă trecere;
- modulul Registru agricol;
- modulul Asociații de proprietari.

Aplicația de Management a documentelor a fost achiziționată și implementată în anul 2006 de la SC SOBIS SOLUTION SRL, pentru suma de 405.464,49 lei.

2. Aplicația eXpert Bugetar achiziționată și implementată în anul 2009 de la SC ADI COM SOFT SRL, pentru suma de 113.830 lei.

3. Aplicația GIS, achiziționată și implementată în anul 2008 de la SC PROMAX SRL, pentru suma de 240.745,86 lei.

4. Aplicația Salarii, achiziționată și implementată în anul 2003 de la SC AR SOFT SRL, pentru suma de 821,59 lei.

Următoarele soluții digitale capabile să automatizeze și integreze fluxurile administrative sunt implementate la nivelul Direcției Venituri – Municipiul Arad:

Denumire soluție digitală	Anul achiziției	Tip achizitie	Nume furnizor	Cost achizitie T.V.A. inclus	Anul implementării
- Aplicații de gestionare a taxelor și impozitelor locale precum și a contractelor, debitare, plăți, urmărire debite (Impotax, Gecon)	2006	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL		2006
Circuitul intern al documentelor (CID)	2007	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL		2007

Arhivare Electronică	2008	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	320.000,00 lei	2008
Platformă online de comunicare cu contribuabilii	2018	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	98.770,00 lei	2018
Semnarea digitală a documentelor PDF	2020	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	149.940,00 lei	2020
Semnătura olografă electronică	2021	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	239.785,00 lei	
Licență auditare/management rețea, syslog server	2022	Licitație electronică deschisă	SC BB Computer SRL	117.810,00 lei	2022
Licență antivirus	2024	Licitație electronică deschisă	SC BB Computer SRL	99.960,00 lei	2024
Automatizare încasări prin POS	2024	Negociere fără publicare în prealabil a unui anunț	SC Indecosoft SRL	399.999,46 lei	2024

10.Suplimentar pentru punctele 8 și 9, vă rog să menționați cine asigură mentenanța aplicațiilor / soluțiilor digitale implementate - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

Costurile mentenanței pentru aplicația de Management a documentelor în perioada 2023-2025 (până în prezent) au fost de 449.428,2 lei și este asigurată de SC SOBIS SOLUTION SRL.

Costurile mentenanței pentru aplicația de eXpert Bugetar în perioada 2023-2025 (până în prezent) au fost de 743.000,91 lei, fiind asigurată de SC ADI COM SOFT SRL.

Costurile mentenanței pentru aplicația de Program salarii în perioada 2023-2025 (până în prezent) au fost de 95.419 lei, asigurată de SC AR SOFT SRL.

Costurile mentenanței pentru aplicația de GIS în perioada 2023-2025 (până în prezent) au fost de 250.794,55 lei, asigurată de SC PROMAX SRL.

Costurile mentenanței pentru softurile folosite de
Direcția Generală Poliția Locală Arad

lei

NR. CRT.	DENUMIRE CONTRACT	ANUL 2023	ANUL 2024	ANUL 2025
1	Soft procese-verbale încheiat cu SC NICSOFT SRL	13.202	15.708	9.800
2	Control acces încheiat cu SC CONTACT PLUS SRL	34.598,96	28.399,95	13.999,99
3	Site DGPL Arad încheiat cu SC ALIAS COM SRL			17.671,5
TOTAL	133.380,4	47.800,96	44.107,95	41.471,49

Costurile mentenanței pentru softurile folosite de Direcția Venituri

Denumire soluție digitală	Nume furnizor servicii mentenanță	Cost servicii mentenanță an 2023 (T.V.A. inclus)	Cost servicii mentenanță an 2024 (T.V.A. inclus)	Cost servicii mentenanță an 2025 (T.V.A. inclus)
---------------------------	-----------------------------------	--	--	--

Impotax	SC Indecosoft SRL	192.000,00 lei	198.000,00 lei	198.000,00 lei
GeCon	SC Indecosoft SRL	66.000,00 lei	72.000,00 lei	72.000,00 lei
Global Pay	SC Indecosoft SRL	7.200,00 lei	7.200,00 lei	7.200,00 lei
Impotax Poștă	SC Indecosoft SRL	7.200,00 lei	7.200,00 lei	7.200,00 lei
CID	SC Indecosoft SRL	30.000,00 lei	24.000,00 lei	24.000,00 lei
Arhivă Electronică	SC Indecosoft SRL	10.800,00 lei	10.800,00 lei	10.800,00 lei
Contabilitate	SC Indecosoft SRL	8.400,00 lei	7.320,00 lei	7.320,00 lei
Grafic, Harta	SC Indecosoft SRL	6.000,00 lei	4.800,00 lei	4.800,00 lei
Inventar masă impozabilă și nomenclator unic de adrese	SC Indecosoft SRL	6.000,00 lei	6.000,00 lei	6.000,00 lei
Modul depunere declarații fiscale	SC Indecosoft SRL	7.200,00 lei	7.200,00 lei	7.200,00 lei
Modul eliberare certificate fiscale	SC Indecosoft SRL	7.200,00 lei	7.200,00 lei	7.200,00 lei
RECAL	SC Indecosoft SRL	0 lei	0 lei	0 lei
Juris – Modul juridic	SC Indecosoft SRL	7.200,00 lei	7.200,00 lei	7.200,00 lei
Cassa	SC Indecosoft SRL	6.000,00 lei	6.000,00 lei	6.000,00 lei
ListOP	SC Indecosoft SRL	6.000,00 lei	6.000,00 lei	6.000,00 lei
eAcces	SC Indecosoft SRL	12.000,00 lei	12.000,00 lei	12.000,00 lei
Activare opțiune de salvare a datelor în terță locație	SC Indecosoft SRL	31.200,00 lei	31.200,00 lei	31.200,00 lei
TOTAL		410.000,00 lei	414.120,00 lei	414.120,00 lei

11. Ce soluții Smart City sunt implementate la nivelul UAT-ului (orice fel de aplicații și mijloace digitale inteligente care sunt folosite de primărie pentru a-și optimiza resursele, serviciile și infrastructura, precum: parcuri inteligente, sisteme inteligente de semaforizare, transport public inteligent, monitorizarea traficului, senzori de calitatea aerului sau a apei etc.)? Vă rog să specificați fiecare soluție / aplicație digitală în parte, anul în care a fost implementată, numele furnizorului și costul de achiziție al soluției.

- **Iluminat inteligent.** Contractul de lucrări a fost semnat la 26 septembrie 2017 între Municipiul Arad și SC ELBA COM SRL. Valoare contract: 5.548.785,97 lei cu TVA.
[https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/9FF23D95FAB48161C22587D700503CC7/\\$FILE/prezentare_conferinta_semnare_contract_Iluminat.pdf](https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/9FF23D95FAB48161C22587D700503CC7/$FILE/prezentare_conferinta_semnare_contract_Iluminat.pdf)
- **Sistem integrat pentru călători e-ticketing.**
Achiziția, proiectarea și instalarea unui sistem e-ticketing pentru proiectul „Modernizare Sistem de Transport Public cu Tramvaiul în Municipiul Arad - Traseu Strada Pădurii între Strada Abatorului- contract nr. 50350 / 28 iun. 2021 încheiat cu SC TELELINK SERVICES ROMANIA / 17669833 cu Telelink Business Services EAD / BG130545438 cu Telelink City / BG205809328 și GLOBAL TECH XPERT / RO 28794181
Valoare: 10.575.336,80 RON fără TVA

Furnizare echipamente sistem de e-ticketing pentru 10 tramvaie noi de capacitate medie, eficiente energetic, în cadrul proiectului „Extinderea flotei de tramvaie eficiente energetic pentru Arad – 10 tramvaie” cod SMIS 317719-contract nr. 103355 / 11 dec. 2024 încheiat cu SC TELELINK SERVICES ROMANIA/17669833

Valoare: 884500 RON fără TVA

Furnizare echipamente sistem de e-ticketing pentru 10 tramvaie noi de capacitate medie, eficiente energetic

LOT I: Achiziția de echipamente sistem e-ticketing pentru 5 tramvaie de capacitate medie în cadrul proiectului „Extinderea flotei de tramvaie eficiente energetic pentru Arad – Etapa a II-a” cod SMIS 330377: contract încheiat cu SC TELELINK SERVICES ROMANIA / 17669833

Valoare: 536.000 RON fără TVA

LOT II: Achiziția de echipamente sistem e-ticketing pentru 5 tramvaie de capacitate medie în cadrul proiectului „Extinderea flotei de tramvaie eficiente energetic pentru Arad – Etapa a III-a” Cod SMIS 332203: contract încheiat cu SC TELELINK SERVICES ROMANIA / 17669833

Valoare: 536.000 RON fără TVA

- **Insule ecologice digitalizate.** Achiziția s-a realizat la nivel centralizat de către Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor. Acordul Cadru nr. 92/29.05.2024 a fost încheiat cu Europlast România SRL. Valoarea contractului: 10.080.000 lei (fără TVA). Myara este numele aplicației care vine în sprijinul beneficiarilor în vederea colectării corecte a deșeurilor.
(https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/AllByUNID/insule-ecologice-digitalizate-0003244a?OpenDocument)
- **Bike-sharing.** În vederea realizării sistemului de închiriere biciclete în cadrul proiectului Amenajare traseu de transport public de călători cu autobuzul care să asigure legătura pe arterele urbane din municipiu a fost încheiat un contract cu SC Wind Technologies SRL, în valoare de 3.798.782 lei (fără TVA). (https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/AllByUNID/amenajare-traseu-de-transport-public-de-calatori-cu-autobuzul-care-sa-asigure-legatura-pe-arterele-urbane-intre-zona-uta-si-str-stefan-cel-mare--cod-smis-127811-00018a9a?OpenDocument)
- **Parcări inteligente.** În vederea realizării proiectului Soluții parcare inteligentă a fost încheiat în decembrie 2023 un contract cu SC VODAFONE ROMÂNIA SA. Valoarea contractului: 3.280.826,27 lei (fără TVA). ([https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/F21D1A10A9662A1BC2258997004F1573/\\$FILE/comunicat%20de%20pres%C4%83%20-%20SOLUTII%20DE%20PARCARE%20INTELIGENTE.pdf?Open](https://www.primariaarad.ro/dm_arad/portal.nsf/F21D1A10A9662A1BC2258997004F1573/$FILE/comunicat%20de%20pres%C4%83%20-%20SOLUTII%20DE%20PARCARE%20INTELIGENTE.pdf?Open))

12. Suplimentar pentru punctul 11, vă rog să menționați cine asigură mentenanța aplicațiilor / soluțiilor smart city implementate - și care au fost costurile asociate acestor operațiuni de mentenanță în ultimii doi ani (2023-2025)?

- **Iluminat inteligent.** Mentenanța sistemului de iluminat inteligent implementat la nivelul municipiului Arad este asigurată de SC ELBA COM SRL, în baza contractului încheiat în anul 2013, cu valabilitate până în 2038. Costul lunar ar serviciilor de mentenanță este în cuantum de 79,548.09 lei.
- **Sistem integrat pentru călători e-ticketing.** Pe durata garanției, mentenanța este asigurată de operatorul economic care a fost contractat să implementeze sistemul.
- **Insule ecologice digitalizate.** Pe durata garanției, mentenanța este asigurată de operatorul economic care a fost contractat să implementeze sistemul.
- **Bike-sharing.** Mentenanța sistemului de închiriere biciclete este asigurată de SC Smart Urban Mobility SRL în baza unui acord cadru, cu o valabilitate de 4 ani, în valoare de 8.632.779,86 lei (fără TVA).
- **Parcări inteligente.** Sistemul a fost recepționat anul acesta, prin urmare este în perioada de garanție. În această perioadă, mentenanța este asigurată de SC VODAFONE ROMÂNIA SA.

13. Câte licențe (software) plătește anual primăria pentru a putea opera în bune condiții sistemele de calcul (hardware)? Raportat la întrebarea de la punctul 2, câte din echipamentele hardware aflate la dispoziția funcționarilor primăriei dispun de software actualizat, de ultimă generație? Mai există (ori sunt prevalente) situații în care sunt instalate sisteme de operare uzate moral sau alte programe pentru care nu se mai oferă actualizări (precum Win XP sau Win 7)?

Primaria Municipiului Arad achiziționează licențe de tip OEM care vin preinstalate pe tehnica de calcul achiziționată în anul respective. Toate sistemele de operare de pe toate echipamentele din dotare sunt updatate la Win 11.

14. Ce nevoi hardware și software stringente există la nivelul primăriei?

Nu există nevoi hardware și software stringente.

15. Câți angajați ai primăriei sunt instruiți în utilizarea instrumentelor digitale? Vă rog să specificați tipul de instruire la care au participat angajații dvs. în perioada 2020-2025, numărul participanților și dacă au existat evaluări ale îmbunătățirii competențelor digitale din primărie.

La nivelul Primăriei Municipiului Arad, toți angajații au fost instruiți la implementarea portalului de servicii electronice și a noului site (2022), precum și în diverse alte ocazii, ori de câte ori a fost necesar. Instruirea s-a făcut la locul de muncă, în timpul programului de muncă, în format fizic sau online, după caz.

ADMINISTRATOR PUBLIC



Director executiv



Consilier

