



Nr. 579/11830/

Către: Dan Mardare, colaborator al publicației Dela0.ro

E-mail: danmardare075@gmail.com

Stimate domnule Dan Mardare,

Ca urmare a solicitării dumneavoastră adresată Primăriei Sectorului 1 în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, înregistrată la instituția noastră cu numărul 579/03.10.2025, prin care doriți să vă furnizăm mai multe informații despre numărul de angajați ai primăriei și echipamentele TIC, vă comunicăm următoarele:

Potrivit datelor disponibile pe site-ul Institutului Național de Statistică – Direcția Regională de Statistică a Municipiului București, populația rezidentă a Sectorului 1 este de 224.764 de persoane.

La data prezentului răspuns, în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1 sunt 593 de posturi ocupate.

În ceea ce privește instruirea acestora în utilizarea instrumentelor digitale, precizăm faptul că personalul angajat în cadrul Primăriei Sectorului 1, respectiv funcționari publici și personal contractual sunt instruiți, prin Serviciul Tehnologie, Inovare, Date din cadrul instituției noastre, în utilizarea instrumentelor digitale raportat la nivelul postului și la condițiile specifice prevăzute în fișa postului, respectiv:

- instruire digitală de bază, utilizarea corectă a echipamentelor și a aplicațiilor standard, gestionarea documentelor electronice;
- instruire privind utilizarea platformelor interne și guvernamentale;
- instruire privind stabilirea parolelor de siguranță, confidențialitatea datelor gestionate, protecția datelor personale;
- utilizarea semnăturii electronice, raportare digitală, partajare fișiere.

Totodată, pe baza Protocolului de colaborare încheiat între Agenția Națională a Funcționarilor Publici și Sectorul 1 al Municipiului București, funcționarii publici interesați au urmat, prin Planul Național de Redresare și Reziliență, cursuri de formare digitală cu următoarele teme de dezbatere:

- „Comunicare în contextul digitalizării administrației publice”;
- „Managementul în contextul digitalizării administrației publice”;
- „Back office în contextul digitalizării administrației publice”.

Referitor la serviciile digitale pe care le oferim cetățenilor, vă comunicăm faptul că Primăria Sectorului 1 continuă procesul amplu de digitalizare a serviciilor publice, având ca obiectiv principal simplificarea interacțiunii dintre cetățeni și administrația locală.



În prezent, principalele servicii digitale și soluții de smart city oferite sau aflate în dezvoltare sunt:

- **Platforma Integrată de Digitalizare a Documentelor (PIDD)** – un sistem complex de gestionare electronică a documentelor și fluxurilor administrative, care include:
 - **Modulul Circuitului Electronic al Documentelor (CID)** – gestionează fluxul intern de documente între compartimente;
 - **Portalul de Servicii Electronice** – asigură interfața publică de comunicare cu cetățenii, disponibilă online la adresa <https://sesizari.mediusectorul1.ro>. Această platformă permite înregistrarea, repartizarea automată și urmărirea electronică a solicitărilor, contribuind la reducerea timpilor de răspuns și la creșterea transparenței.
- **Portalul Serviciilor Publice, care în prezent se află în dezvoltare.** Specialiștii noștri lucrează la crearea unui portal unic ce va reuni toate serviciile instituției într-o platformă integrată și ușor de utilizat. Scopul este oferirea unei experiențe simplificate și transparente pentru cetățeni, cu acces rapid la informații și solicitări (toate serviciile au fost structurate și introduse în sistemul CODA).
- **Aplicația de sesizări și curățenie** - Platforma curatenie.sectorunu.ro a fost lansată la sfârșitul lunii martie 2025. Acesta este primul site din București care folosește inteligența artificială pentru gestionarea curățeniei orașului. Aplicația le permite locuitorilor să semnaleze instantaneu probleme legate de curățenia publică (deșeuri, salubritate, vandalisme etc.), simplu și rapid, prin încărcarea de fotografii direct pe site, precum și urmărirea statusului soluționării. Fotografiile sunt analizate de inteligența artificială și, în mod automat, completează textul de la descriere. Acesta poate fi corectat sau completat cu date personale sau cu o descriere mai exactă a situației din imagine. Aplicația cuprinde toate operațiunile de curățenie care se efectuează pe toate străzile Sectorului 1, inclusiv zilele de intervenție ale operatorului de salubritate pentru fiecare arteră de circulație în parte. Mai multe amănunte regăsiți accesând următorul link: <https://primariasector1.ro/avem-site-cu-ai-pentru-curatenia-din-sectorul-1-cetatenii-pot-trimite-poze-direct-pe-curatenie-sectorunu-ro/>
- **Am desființat casierile de la taxe și impozite.** Pentru reducerea birocrației, începând cu luna iulie 2025, toate casierile Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 1 au fost închise. Primăria Sectorului 1 pune la dispoziția contribuabililor diverse modalități moderne: plata online prin platforma națională ghiseul.ro, plata prin aplicația mobilă „DGITL Sector 1”, disponibilă gratuit în Google Play și App Store, plata online prin platforma DGITLS1 – <https://online.impozitelocale1.ro>;
- **Înscrieri exclusiv online la creșele din Sectorul 1.** Pentru o atribuire corectă și transparentă a locurilor la creșă, în Sectorul 1 înscrierile se fac exclusiv online;
- **Am digitalizat gestionarea locurilor de parcare.** Consiliul Local Sector 1 a adoptat trei hotărâri pentru modernizarea sistemului de parcare, aliniind Sectorul 1 la direcția generală urmată de întreaga Capitală. Noile măsuri aduc în prim plan digitalizarea și gestionarea echitabilă a locurilor de parcare, tratând domeniul public ca o resursă comună, supusă unor reguli clare și transparente. Astfel, cetățenii vor putea obține abonamente pentru parcarile de reședință printr-o platformă digitală dedicată; Platforma privind locurile de parcare este în dezvoltare pentru a fi pusă în acord cu noul Regulament privind locurile de parcare de reședință și pentru a răspunde mai bine comunității Sectorului 1. Estimăm că cel târziu până la sfârșitul anului 2025 această platformă va fi funcțională.



- **105 senzori de măsurare a calității aerului.** Indicatorii monitorizați prin acești senzori sunt următorii: temperatură, presiune, umiditate relativă, compuși organici volatili, dioxid de azot NO₂, ozon, formaldehidă, PM 1.0, P.M. 2.5, PM 10, monoxid de carbon CO, dioxid de carbon, COV (Compuși Organici Volatili)/Scor poluare. Cetățenii pot vizualiza măsurătorile cu privire la calitatea aerului atât prin intermediul platformei <https://www.uradmonitor.com/>, cât și al platformei <https://aer.mediusector1.ro/>. Acestea au următoarele funcționalități:
 - Afișare geolocație: datele vor fi afișate pe harta GIS (în timp real);
 - Layere GIS cu posibilitatea de afișare a diferitelor categorii de indicatori.
- **Aplicație digitală, care în prezent este în curs de dezvoltare.** Avem în lucru o aplicație pentru gestionarea sesizărilor primite și pentru monitorizarea activității echipelor din teren. Aceasta va permite preluarea în timp real a problemelor semnalate și urmărirea stadiului soluționării lor.
- **Alte servicii digitale:**
 - Programări online pentru audiențe și depunerea de documente;
 - Plăți electronice pentru taxe și impozite locale;
 - Consultarea hărții GIS a sectorului pentru urbanism și spații verzi;
 - Acces la informații publice și solicitări online pentru avize și autorizații;
 - Urbanism digital – transmiterea documentațiilor tehnice în format electronic.
 - Lista cu formulare în format electronic disponibile pe Site ul instituției;
 - Website Primăria Sectorului 1 (mobile friendly) cu modul de petiții și secțiune de comentarii la fiecare articol din secțiunea Știri și Comunitate de Presă;
 - Website Politia Locală Sector1;
 - Sistem de telefonie VOIP cu robot tip IVR pentru identificare și accesare serviciu;
 - Număr scurt Politia Locala Sector 1 – 9540;
 - Platforma de programări online pentru obținerea documentelor din cadrul Direcției Publice de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1;
 - Pagina verificată de Facebook și canal de Youtube pentru informarea cetățenilor;

În ceea ce privește gradul de utilizare și nivelul de satisfacție al cetățenilor pentru aceste servicii online, vă comunicăm următoarele:

- **Nivel de utilizare**
 - În anul 2024, prin platforma PIDD au fost procesate 36.586 de solicitări;
 - În anul 2025, până în luna octombrie, s-au înregistrat aproximativ 20.000 de cereri.
- **Gradul de satisfacție al cetățenilor** - Conform unui sondaj realizat în rândul locuitorilor Sectorului 1 privind nivelul de digitalizare a serviciilor administrative:
 - 47,4% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți;
 - 35,5% sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți;
 - 17% nu au avut o opinie clară.



Aceste rezultate confirmă că digitalizarea serviciilor Primăriei Sectorului 1 este percepută pozitiv, dar există în continuare spațiu pentru îmbunătățire.

Digitalizarea în cadrul Direcției Generale Poliția Locală Sector 1:

- A fost implementată semnătura electronică calificată pentru toate documentele oficiale;
- A fost dezvoltată o aplicație pentru emiterea automată a comunicărilor privind contravențiile rutiere, cu generare și transmitere electronică rapidă;
- S-au creat și distribuit adrese de e-mail instituționale personalizate pentru toți angajații, îmbunătățind fluxul intern de informații și comunicarea interinstituțională.

Un alt punct din acest program îl constituie proiectul de instalare a camerelor de supraveghere și integrarea lor în dispeceratul centralizat, care a fost finalizat la data de 17.10.2025, ora 20:00, prin punerea în funcțiune oficială a dispeceratului. Astfel, în prezent sunt integrate 1.292 de camere de supraveghere, amplasate strategic în zone publice din Sectorul 1. Sistemul integrat oferă în prezent o monitorizare eficientă, în timp real, contribuind semnificativ la creșterea siguranței publice în Sectorul 1.

Ca sisteme complementare, la nivelul instituțiilor subordonate și al blocurilor sociale au fost montate 420 de camere suplimentare, destinate siguranței beneficiarilor, personalului și bunurilor administrate. Acestea funcționează independent, fiind gestionate local și nefiind integrate în dispeceratul centralizat, deoarece asigură doar monitorizarea internă a accesului și a spațiilor comune.

În concluzie, Primăria Sectorului 1 se află într-un proces avansat de transformare digitală, care vizează:

- simplificarea accesului cetățenilor la servicii publice;
- reducerea birocrăției prin automatizare și arhivare digitală;
- creșterea transparenței și a gradului de încredere în administrația locală.

Menționăm faptul că, prin Hotărârea Consiliului Local Sector 1 nr.30/08.03.2024, a fost aprobată Strategia de Smart City a Sectorului 1 al Municipiului București, însă Secretarul General al instituției noastre a refuzat contrasemnarea pentru legalitate a acestei hotărâri, în conformitate cu art.140, alin.3, din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare. Această Hotărâre de Consiliu Local, inclusiv refuzul de contrasemnare al Secretarului General al Primăriei Sectorului 1, poate fi consultată pe site-ul oficial al instituției noastre accesând următorul link. <https://primariasector1.ro/wp-content/uploads/2024/03/30.2024-cu-OM-SG-7-din-20.03.2024-Anonimizata.pdf>

De asemenea, Strategia de Smart City a Sectorului 1 al Municipiului București poate fi consultată pe site-ul instituției noastre, accesând următorul link:

https://archive.primarias1.ro/Storage/temp_rr/proiecte/Livrabil%20consultanta%20%20-%20Strategia%20Smart%20City%20PS1%202023-2030%20Final%200.12.2023.pdf

Tot în timpul fostei administrații a Sectorului 1, ca și Strategia de Smart City, a fost adoptată Strategia IT a Primăriei Sectorului 1 al Municipiului București 2023-2030. Aceasta a fost elaborată în cadrul proiectului *“Transpunerea în practica a principiilor bunei guvernări la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București prin implementarea Strategiei de management si dezvoltare instituțională a*



Primăriei Sectorului 1 al municipiului București (SMDI) pentru perioada 2022-2023”, cod MySMIS 155844, cod SIPOCA 126. Strategia IT a Primăriei Sectorului 1 al Municipiului București 2023-2030 poate fi consultată accesând următorul link:

<https://archive.primarias1.ro/proiecte/Livrabil%20consultanta%20%20-%20STRATEGIA%20IT%20PS1%20Final%202020.12.2023.pdf>

Dorim să precizăm faptul că această strategie a fost adoptată prin Dispoziție de Primar, și nu prin Hotărâre a Consiliului Local Sector 1, așa cum prevede legislația în vigoare.

Totodată, vă mai comunicăm faptul că în cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 1 sunt utilizate aproximativ 450 de sisteme de calcul (unitate+monitor, all in one, laptop, stație grafică) în procesul de desfășurare al activității în cadrul sediilor din Banu Manta, Strada Piata Mures, Calea Griviței, Piața Amzei, Bulevardul. Mareșal Averescu.

În ceea ce privește site-ul actual al instituției noastre (www.primariasector1.ro), acesta fost realizat în cadrul proiectului POCA - ”Transpunerea în practică a principiilor buneii guvernări la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București prin implementarea Strategiei de management și dezvoltare instituțională a Primăriei Sectorului 1 al municipiului București (SMDI) pentru perioada 2022-2023”, cod MySMIS 155844, cod SIPOCA 1263”.

Site-ul a fost dezvoltat prin contract de prestare Servicii dezvoltare web și software de către firma S.C. END SOFT DESIGN S.R.L în anul 2023.

Mentenanța a fost asigurată, conform contractului, pentru o perioadă de 12 luni de către dezvoltatorul menționat mai sus, iar, începând cu decembrie 2024, aceasta este realizată de către personalul Serviciului Tehnologie, Inovare, Date, prin platforma de administrare Wordpress.

În ceea ce privește licențele folosite în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1 , acestea sunt următoarele:

- Subscripții Microsoft Office 365 - 420 de bucăți;
- Licențe AutoCAD Complete 2025 - 3 bucăți;
- SQL Server – 3 bucăți;
- Pachet TOPO LT;
- Program de transcriere online din audio în text – VATIS;
- Licențe soft sistem de vot Televic;
- Licență sistem de gestiune Financiar Contabil și Resurse Umane - SNI;
- Licențe LEGE 5 – 100 buc.

Serviciul Tehnologie, Inovare, Date din cadrul Primăriei Sectorului 1 monitorizează constant echipamentele de calcul din cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 1.

Menționăm faptul că, în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1 nu mai sunt utilizate stații de lucru cu Windows XP. Mai există un număr restrâns de stații cu Windows 7, utilizate exclusiv pentru stocare de date, fără acces la rețea sau la internet. Aceste echipamente sunt izolate fizic și nu prezintă riscuri de securitate cibernetică, fiind monitorizate periodic. Se are în vedere migrarea lor către soluții moderne, în funcție de compatibilitatea aplicațiilor și resurselor disponibile.

La nivelul Primăriei Sectorului 1 nu au fost identificate nevoi hardware sau software stringente, infrastructura IT existentă permite desfășurarea activităților curente în condiții normale. Totuși, există



câteva nevoi punctuale, identificate în urma evaluărilor interne, care vor fi analizate în cursul anului 2026, conform planificării bugetare.

Referitor la detaliile privind furnizorii și costurile echipamentelor IT, puteți consulta lista contractelor aflată pe site-ul oficial al instituției noastre Aici puteți găsi contractele aferente perioade 2020-2025: <https://primariasector1.ro/transparenta/achizitii-publice/lista-contractelor-2025/>

Serviciul Comunicare



SMAM SR ISO 37001:2017
Nr. Certificat: UG - 1037 - ER - 109

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Bd. Banu Manta nr. 9, Sectorul 1, București
Tel: +4021/319.10.13; +4021/319.10.14
registratura@primarias1.ro
www.primariasector1.ro



Nr. 579/11830/13.11.2025

Către: Dan Mardare, colaborator al publicației Dela0.ro

E-mail: danmardare075@gmail.com

Stimate domnule Dan Mardare,

Ca urmare a solicitării dumneavoastră de completare a răspunsului la cererea adresată Primăriei Sectorului 1 în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, înregistrată la instituția noastră cu numărul 579/03.10.2025, prin care doriți să vă furnizăm mai multe informații despre numărul de angajați ai primăriei și echipamentele TIC, vă comunicăm următoarele:

Completare răspuns întrebări 8, 9, 10, 11, 12 – soluții digitale și elemente de smart city:

➤ **Platforma Integrată de Digitalizare a Documentelor (PIDD) – un sistem complex de gestionare electronică a documentelor și fluxurilor administrative, care include:**

- Modulul Circuitului Electronic al Documentelor (CID) – gestionează fluxul intern de documente între compartimente;
- Portalul de Servicii Electronice – asigură interfața publică de comunicare cu cetățenii, disponibilă online la adresa <https://sesizari.mediusectorul1.ro>. Această platformă permite înregistrarea, repartizarea automată și urmărirea electronică a solicitărilor, contribuind la reducerea timpilor de răspuns și la creșterea transparenței.

Această platformă a fost realizată cu fonduri europene, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA). Este vorba despre proiectul POCA cod proiect My SMIS 128335, cod SIPOCA 634. Costurile pentru realizarea aplicației au fost de 1.663.327,26 lei cu TVA, iar prestatorul a fost Asociera Vision Technology Development SRL – Crucial Systems & Services SRL.

Menționăm faptul că platforma a devenit funcțională la Registratura Primăriei Sectorului 1 începând cu luna octombrie 2023.

Conform contractului, de mentenanța platformei este responsabilă firma VISION TECHNOLOGY DEVELOPMENT SRL. Totodată, mai precizăm faptul că mentenanța a fost inclusă în contractul de dezvoltare și nu necesită costuri suplimentare.

- **Website Primăria Sectorului 1 – www.primariasector1.ro: mobile friendly, cu modul de petiții și secțiune de comentarii la fiecare articol din secțiunea “Știri și Comunitate de Presă”.** Acesta fost realizat în cadrul proiectului POCA - *”Transpunerea în practică a principiilor bunei guvernări la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București prin implementarea Strategiei de management și dezvoltare instituțională a Primăriei Sectorului 1 al municipiului București (SMDI) pentru perioada 2022-2023”*, cod MySMIS 155844, cod SIPOCA 1263. Site-ul a fost dezvoltat prin contractul de prestare Servicii dezvoltare web si



software nr. 339 din 24.11.2023 de către firma S.C. END SOFT DESIGN S.R.L. Valoarea contractului a fost de 247.320,00 lei fără TVA.

Serviciile prestate pentru dezvoltarea site-ului instituției au inclus următoarele:

- Creare și dezvoltare site web – realizarea structurii, designului și funcționalităților, migrarea informațiilor din site-ul existent;
- Găzduire, actualizare și mentenanță – asigurarea funcționării continue și actualizării conținutului site-ului pe o perioadă de 12 luni;
- Help Desk – suport tehnic – oferirea de asistență pentru utilizatori și rezolvarea problemelor tehnice pe o perioadă de 12 luni;
- Instruire privind administrarea site-ului – sesiuni de formare pentru personalul instituției în utilizarea platformei WordPress;
- Modificări și dezvoltări suplimentare – realizarea de ajustări și funcționalități noi la solicitarea Sectorului 1 al Municipiului București, pe durata perioadei de mentenanță.

Mentenanța a fost asigurată, conform contractului, pentru o perioadă de 12 luni de către dezvoltatorul menționat mai sus, iar, începând cu decembrie 2024, aceasta este realizată de către personalul Serviciului Tehnologie, Inovare, Date, prin platforma de administrare Wordpress.

- **Portalul Serviciilor Publice**, care în prezent se află în dezvoltare. Specialiștii noștri lucrează la crearea unui portal unic ce va reuni toate serviciile instituției într-o platformă integrată și ușor de utilizat. Scopul este oferirea unei experiențe simplificate și transparente pentru cetățeni, cu acces rapid la informații și solicitări (toate serviciile au fost structurate și introduse în sistemul CODA).
- **Aplicația de sesizări și curățenie - Platforma curatenie.sectorunu.ro** a fost lansată la sfârșitul lunii martie 2025. Acesta este primul site din București care folosește inteligența artificială pentru gestionarea curățeniei orașului. Aplicația le permite locuitorilor să semnaleze instantaneu probleme legate de curățenia publică (deșeuri, salubritate, vandalism etc.), simplu și rapid, prin încărcarea de fotografii direct pe site, precum și urmărirea statusului soluționării. Fotografiile sunt analizate de inteligența artificială și, în mod automat, completează textul de la descriere. Acesta poate fi corectat sau completat cu date personale sau cu o descriere mai exactă a situației din imagine. Aplicația cuprinde toate operațiunile de curățenie care se efectuează pe toate străzile Sectorului 1, inclusiv zilele de intervenție ale operatorului de salubritate pentru fiecare arteră de circulație în parte. Mai multe amănunte regăsiți accesând următorul link: <https://primariasector1.ro/avem-site-cu-ai-pentru-curatenia-din-sectorul-1-cetatenii-pot-trimite-poze-direct-pe-curatenie-sectorunu-ro/> Realizarea acestei platforme a fost realizată fără costuri pentru Primăria Sectorului 1. De asemenea, mentenanța acesteia nu necesită costuri pentru instituția noastră
- **Înscrieri exclusiv online la creșele din Sectorul 1.** Pentru o atribuire corectă și transparentă a locurilor la creșă, în Sectorul 1 înscrierile se fac exclusiv online. Aplicația privind înscrierea online a copiilor la creșă a fost dezvoltată în anul 2018, în cadrul unui pachet de servicii de modernizare a website-ului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1. Prețul achiziției pachetului de servicii privind aplicația a fost de 51.000 lei fără TVA, din care prețul aplicației a fost de 15.000 lei fără TVA. Acest pachet de servicii a fost achiziționat în cadrul achiziției publice directe nr. DA22066189/2018, prestatorul fiind SC Tribit SRL. Menționăm faptul că nu există un cost lunar de mentenanță, atât timp cât nu sunt cerute



modificări ale structurii aplicației. Ultima factură pentru astfel de servicii (modificare a aplicației) a fost emisă de SC Tetrade Shift SRL, în data de 28.06.2025, în valoare de 16.700 lei fără TVA, în baza achiziției directe nr. DA35907141/2024.

- **Am desființat casieriile de la taxe și impozite.** Pentru reducerea birocrației, începând cu luna iulie 2025, toate casieriile Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 1 au fost închise. Primăria Sectorului 1 pune la dispoziția contribuabililor diverse modalități moderne: plata online prin platforma națională ghiseul.ro, plata prin **aplicația mobilă „DGITL Sector 1”, disponibilă gratuit în Google Play și App Store, plata online prin platforma DGITLS1 – <https://online.impozitelocale1.ro>**

Aplicația mobilă "DGITL Sector 1" a devenit funcțională începând cu data de 13.09.2023, prin contractul de servicii de închiriere nr. 41/13.09.2023. Menționăm faptul că aplicația a fost elaborată de operatorul economic INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L. Prețul contractului ce are ca obiect "*Servicii de închiriere Avansis Mobile cetățeni AMc - plată online, Avansis Mobile cetățeni AMc – stadiu documente Registratură, Servicii personalizare și întreținere aplicație Mobile pentru IOS și Android*", convenit pentru anul 2025 este de: 107.200,00 lei fără TVA la care se adaugă 22.512,00 lei TVA21%, rezultând valoarea finală de 129.712,00 lei. Menționăm faptul că serviciile de mentenanță sunt asigurate de INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., operatorul economic care a elaborat aplicația. Serviciile de mentenanță sunt cuprinse în obiectul precum și în obligațiile contractului de *Servicii de închiriere Avansis Mobile cetățeni AMc - plată online, Avansis Mobile cetățeni AMc – stadiu documente Registratură, Servicii personalizare și întreținere aplicație Mobile pentru IOS și Android*).

În ceea ce privește aplicația din platforma DGITLS1 – <https://online.impozitelocale1.ro>, vă comunicăm faptul că aceasta a devenit funcțională începând cu data de 12.08.2021, prin contractul de furnizare nr. 42/12.08.2021. Aplicația a fost elaborată de operatorul economic S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de 60.000,00 lei fără TVA la care se adaugă 11.400,00 lei TVA, rezultând valoarea finală de 71.400,00 lei. Serviciile de mentenanță sunt asigurate de S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L., furnizorul aplicației. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului aferent anului 2025 este de 6.300,00 lei fără TVA/lună la care se adaugă 1.323,00 lei TVA 21%, rezultând valoarea finală de 7.623,00 lei lună.

- **105 senzori de măsurare a calității aerului.** Indicatorii monitorizați prin acești senzori sunt următorii: temperatură, presiune, umiditate relativă, compuși organici volatili, dioxid de azot NO2, ozon, formaldehidă, PM 1.0, P.M. 2.5, PM 10, monoxid de carbon CO, dioxid de carbon, COV (Compuși Organici Volatili)/Scor poluare. Cetățenii pot vizualiza măsurătorile cu privire la calitatea aerului atât prin intermediul platformei <https://www.uradmonitor.com/>, cât și al platformei <https://aer.mediusector1.ro/>. Acestea au următoarele funcționalități:

- Afișare geolocație: datele vor fi afișate pe harta GIS (în timp real);
- Layere GIS cu posibilitatea de afișare a diferitelor categorii de indicatori.

Menționăm faptul că senzorii de măsurare a calității aerului au fost instalați în perioada octombrie-noiembrie 2024., iar platforma <https://aer.mediusector1.ro/>, în forma actuală, este activă din iunie 2025.

Instalarea senzorilor de măsurare a calității aerului a fost făcută de Tonka Solutions SRL, costul fiind de 62.475,00 lei (TVA inclus). În ceea ce privește mentenanța senzorilor, aceasta este asigurată de Tonka Solutions SRL. Referitor la costurile mentenanței, vă comunicăm faptul că avem un abonament lunar care include mentenanța camerelor de supraveghere, a dispeceratului,



a Wi-Fi-ului public, a senzorilor de calitate a aerului și a platformei de monitorizare, nu există costuri separate. Mai subliniem faptul că societatea care a realizat platforma <https://aer.mediusector1.ro/> este Tonka Solutions SRL. Tot această societate realizează și mentenanța platformei. Costurile sunt incluse în contractul de mentenanță (pune la dispoziție platforma și realizează mentenanța);

- **Am digitalizat gestionarea locurilor de parcare.** Consiliul Local Sector 1 a adoptat trei hotărâri pentru modernizarea sistemului de parcare, aliniind Sectorul 1 la direcția generală urmată de întreaga Capitală. Noile măsuri aduc în prim plan digitalizarea și gestionarea echitabilă a locurilor de parcare, tratând domeniul public ca o resursă comună, supusă unor reguli clare și transparente. Astfel, cetățenii vor putea obține abonamente pentru parcarile de reședință printr-o platformă digitală dedicată; Platforma privind locurile de parcare este în dezvoltare pentru a fi pusă în acord cu noul Regulament privind locurile de parcare de reședință și pentru a răspunde mai bine comunității Sectorului 1. Estimăm că cel mai târziu până la sfârșitul anului 2025 această platformă va fi funcțională.
- **Aplicație digitală, care în prezent este în curs de dezvoltare.** Avem în lucru o aplicație pentru gestionarea sesizărilor primite și pentru monitorizarea activității echipelor din teren. Aceasta va permite preluarea în timp real a problemelor semnalate și urmărirea stadiului soluționării lor.
- **Sistem de telefonie VOIP cu robot tip IVR pentru identificare și accesare serviciu.** În anul 2022, în cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 1 s-a implementat un sistem de telefonie tip VOIP. Serviciile de telefonie VOIP au fost furnizate de către ORANGE ROMÂNIA S.A. și au inclus:
 - transport securizat VPN MPLS între cele 7 locații ale Aparatului de Specialitate;
 - echipamentele necesare funcționării sistemului;
 - acces centrală VOIP PBX în cloud.

Conform contractului Nr. J-AC 75/30.05.2022 cu Orange, costul lunar pentru serviciile prestate au fost::

- Primărie - 6.714,13 lei fără TVA;
- Direcția Publică de Evidență a Persoanei și Stare Civilă Sector 1 - 1.582,88 lei fără TVA;
- Centrul Militar Sector 1 - 571,74 lei fără TVA

În anul 2025 Sectorul 1 a achiziționat un echipament tip centrală VOIP la un cost de 1.800,00 lei fără TVA. De asemenea, SIP Trunk-ul și toate liniile alocate Sectorului 1 au fost migrate la DIGI și s-a încheiat un contract de prestări servicii nr. 297 din data 26.09.2025 în valoare de 1.828,00 lei fără TVA / lună. În consecință contractul cu Orange s-a încheiat.

Menționăm faptul că Serviciul Tehnologie, Inovare, Date din cadrul Primăriei Sectorului 1 este responsabil cu mentenanța și actualizarea centralei VOIP din instituție, prin urmare nu există costuri suplimentare.

- **Platforma de programări online pentru obținerea documentelor din cadrul Direcției Publice de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1.** Pe site-ul Direcției Publice de Evidență a Persoanei și Stare Civilă Sector 1 (DPEPSC S1) există mai multe secțiuni de programare, după cum urmează:



- **Programări Acte de Identitate**, redirectionare pe platforma MAI. <https://hub.mai.gov.ro/cei/programari/harta>
- **Programări Transcrieri**: <https://dpepscs1-programare-transcrieri.ro/>. Responsabil de mentenanță și actualizare este Compartimentul Informatic din cadrul DPEPSC S1, prin urmare nu există costuri suplimentare.
- **Programări Căsătorii**: <https://casatorii.dpepscs1.ro/>. Responsabil de mentenanță și actualizare este Compartimentul Informatic din cadrul DPEPSC S1, prin urmare nu există costuri suplimentare.
- **Programări Mențiuni**: <https://mentiuni.dpepscs1.ro/>. Responsabil de mentenanță și actualizare este Compartimentul Informatic din cadrul DPEPSC S1, prin urmare nu există costuri suplimentare.

➤ **Pagina verificată de Facebook și canal de Youtube pentru informarea cetățenilor.** Nici realizarea acestora nici mentenanța nu presupun costuri pentru instituția noastră.

În ceea ce privește alte soluții de Smart City enumerate de dumneavoastră cum ar fi sisteme inteligente de semaforizare, transport public inteligent, monitorizarea traficului, vă comunicăm faptul că implementarea unor astfel de soluții intră în competența Primăriei Municipiului București, prin Administrația Străzilor și prin Societatea de Transport București.

Întrebarea numărul 13 – referitoare la licențele utilizate de către Primăria Sectorului 1

Informațiile solicitate prin această întrebare vi le-am furnizat prin răspunsul inițial transmis de către instituția noastră în data de 04.11.2025. Regăsiți mai jos informațiile transmise prin răspunsul inițial:

“În ceea ce privește licențele folosite în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1, acestea sunt următoarele:

- *Subscripții Microsoft Office 365 - 420 de bucăți;*
- *Licențe AutoCAD Complete 2025 - 3 bucăți;*
- *SQL Server – 3 bucăți;*
- *Pachet TOPO LT;*
- *Program de transcriere online din audio în text – VATIS;*
- *Licențe soft sistem de vot Televic;*
- *Licență sistem de gestiune Financiar Contabil și Resurse Umane - SNI;*
- *Licente LEGE 5 – 100 buc.*

Serviciul Tehnologie, Inovare, Date din cadrul Primăriei Sectorului 1 monitorizează constant echipamentele de calcul din cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 1.

Menționăm faptul că, în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1 nu mai sunt utilizate stații de lucru cu Windows XP. Mai există un număr restrâns de stații cu Windows 7, utilizate exclusiv pentru stocare de date, fără acces la rețea sau la internet. Aceste echipamente sunt izolate fizic și nu prezintă riscuri de securitate cibernetică, fiind monitorizate periodic. Se are în vedere migrarea lor către soluții moderne, în funcție de compatibilitatea aplicațiilor și resurselor disponibile”



Întrebarea numărul 14 – nevoile hardware și software ale instituției noastre

Informațiile solicitate prin această întrebare vi le-am furnizat prin răspunsul inițial transmis de către instituția noastră în data de 04.11.2025. Regăsiți mai jos informațiile transmise prin răspunsul inițial:

“La nivelul Primăriei Sectorului 1 nu au fost identificate nevoi hardware sau software stringente, infrastructura IT existentă permite desfășurarea activităților curente în condiții normale. Totuși, există câteva nevoi punctuale, identificate în urma evaluărilor interne, care vor fi analizate în cursul anului 2026, conform planificării bugetare”.

Întrebarea numărul 15 – instruirea angajaților Primăriei Sectorului 1 în utilizarea instrumentelor digitale și tipul de instruire la care aceștia au participat.

Informațiile solicitate prin această întrebare vi le-am furnizat prin răspunsul inițial transmis de către instituția noastră în data de 04.11.2025. Regăsiți mai jos informațiile transmise prin răspunsul inițial:

“La data prezentului răspuns, în cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 1 sunt 593 de posturi ocupate. În ceea ce privește instruirea acestora în utilizarea instrumentelor digitale, precizăm faptul că personalul angajat în cadrul Primăriei Sectorului 1, respectiv funcționari publici și personal contractual sunt instruiți, prin Serviciul Tehnologie, Inovare, Date din cadrul instituției noastre, în utilizarea instrumentelor digitale raportat la nivelul postului și la condițiile specifice prevăzute în fișa postului, respectiv:

- *instruire digitală de bază, utilizarea corectă a echipamentelor și a aplicațiilor standard, gestionarea documentelor electronice;*
- *instruire privind utilizarea platformelor interne și guvernamentale;*
- *instruire privind stabilirea parolelor de siguranță, confidențialitatea datelor gestionate, protecția datelor personale;*
- *utilizarea semnăturii electronice, raportare digitală, partajare fișiere.*

Totodată, pe baza Protocolului de colaborare încheiat între Agenția Națională a Funcționarilor Publici și Sectorul 1 al Municipiului București, funcționarii publici interesați au urmat, prin Planul Național de Redresare și Reziliență, cursuri de formare digitală cu următoarele teme de dezbatere:

- *„Comunicare în contextul digitalizării administrației publice”;*
- *„Managementul în contextul digitalizării administrației publice”;*
- *„Back office în contextul digitalizării administrației publice”.*

Serviciul Comunicare