



Nr. înregistrare 332955 IP/ 09.11 2025

Persoană de contact: Claudiu Popescu (responsabil aplicare Lg. 544/2001)

Nr. Crt. Registru evidență Lg. 544/2001: 214/03.10.2025

Către,
Mirca Amalia-Andrada
amaliaandrada41@gmail.com

În urma cererii dumneavoastră nr. 332955 IP din data de 03.10.2025, prin care, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, solicitați informații cu privire la procesul de digitalizare a administrației publice din Craiova, vă comunicăm următoarele:

Proiectele dezvoltate de administrația locală, în ultimii ani în domeniul digitalizării Craiovei, au făcut ca multe dintre serviciile de care are nevoie orice cetățean să poată fi accesate ușor, de oriunde, de pe orice dispozitiv și în condiții de siguranță. Vă descriem mai jos serviciile electronice dezvoltate începând cu anul 2012:

1. Conform datelor furnizate de Direcția de Statistică Dolj, la 1 iulie 2024, **populația după domiciliu** a municipiului Craiova a fost de 282.473 locuitori.
2. La data prezentei, în cadrul aparatului de specialitate al primarului sunt ocupate 489 de posturi, la care se adaugă 44 de posturi, alocate separat, conform OUG nr. 63/2010, pentru funcționarea serviciilor de evidență a persoanelor, acestea fiind distribuite pe direcții/servicii/compartimente conform organigramei aprobate prin HCL nr. 249/2025, publicată pe site-ul oficial al Primăriei Municipiului Craiova www.primariacraiova.ro.
3. În intervalul 2020-2025, prin intermediul compartimentului de informatică au fost achiziționate următoarele echipamente TIC (hardware).

2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tehnica de calcul echipament de tip NAS (storage) – 4 buc	Imprimante de etichete/coduri de bare – 8 buc	- Multifunctionale A3 – 9 buc Multifunctionale A4 – 16 buc	-achiziție tehnica de calcul server – 1 buc	- Achiziție obiecte inventar - 2 imprimante A4 - 10 multifunctionale A4 - 19 monitoare	
Scaner A3 Iriscan Desk 5 PRO – 15 buc		- Imprimanta multifunctionala laser color A3 – 1 buc		Achiziție tehnica de calcul - 3 buc statii grafice - Server 1 buc	
Multifunctionale A3 laser color – 1 buc, A 4 – 3 buc, scanner A3 – 1 buc		- Obiecte de inventar – imprimante A4 – 6 buc. - Multifun		Achiziție tehnica de calcul - Router/firewall de	

		ctionale A4 – 10 buc. - Monitoare 12 buc.		mare viteza – 4 buc, storage-uri de retea – 2buc si surse rackabile UPS – 4 buc	
		- Paduri semnatura digitala 5 buc.		Achizitie tehnica de calcul - statii de lucru - statii de lucru i3 – 25 buc - statii de lucru i5 – 20 buc	
		- Tehnica de calcul - Statii de lucru I3+I5 – 44 buc - Laptop I5 – 10 buc - Server - 3 buc.			
		- Achizitie sistem videoconferinta – 1 buc.			

Sumele aferente echipamentelor TIC (hardware) ce au fost achiziționate la nivelul UAT-ului în intervalul 2020-2025 se regăsesc în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al municipiului Craiova, pentru perioada solicitată, cât și în Sistemul Electronic de Achiziții Publice, pentru care vă trimitem atașat linkuri active.

4, 5, 6. La nivelul Primăriei Municipiului Craiova a fost elaborat un studiu de fezabilitate privind Sistemul Informatic Integrat, în cadrul căruia a fost studiat stadiul actual privind sistemele informatiche și, desigur, au fost stabilite măsuri și soluții tehnice pentru dezvoltarea de noi soluții care să întregească strategia de transformare digitală a Municipiului Craiova.

Aplicațiile informatiche și achizițiile de echipamente IT&C aferente au fost prioritizate în raport cu necesitățile identificate la nivelul compartimentelor funcționale din cadrul Primăriei Municipiului Craiova, cât și al structurilor subordonate Consiliului Local Municipal.

7. Primăria dispune de pagina web, www.primariacraiova.ro, portal ce a făcut obiectul proiectului A.R.C.A. – Accesibilitatea procedurilor administrative prin Reducerea birocratiei și digitizare pentru Cetățenii BANIEI, finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. **Portalul a fost modernizat în cadrul proiectului menționat, în anul 2021. Prețul contractului a fost de 15.300 lei excl TVA.**

Există contractate servicii de **găzduire portal cu management de incident și asigurare a securității**, de la SC EXOMAX TECH S.R.L. pentru care s-au plătit lunar, în perioada de referință, următoarele sume:

- **Anul 2023:** 800 lei/lună (fără TVA)
- **Anul 2024:** 850 lei/lună (fără TVA)
- **Anul 2025:** 850 lei/lună (fără TVA)

8. La nivelul UAT-ului sunt implementate următoarele soluții digitale capabile să simplifice interacțiunea cetățeanului cu administrația locală:

Servicii electronice implementate în perioada 2018-2025:

În perioada 2014-2020 în cadrul Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritara 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul Specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele

orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, finanțat din Fondul Social European (FSE), obiectivul tematic nr. 11. Consolidarea capacitatei instituționale a autorităților publice și a părților interesate și eficiența administrației publice (OT 11) care își propune să consolideze capacitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice de a susține o economie modernă și competitivă, Primăria Municipiului Craiova a implementat și se află în exploatare proiectul A.R.C.A. – **Accesibilitatea procedurilor administrative prin Reducerea birocrației și digitizare pentru Cetățenii BĂNIEI**.

Portalul de servicii electronice, eportal.primariacraiova.ro, este unul din rezultatele proiectului **A.R.C.A. – Accesibilitatea procedurilor administrative prin Reducerea birocrației și digitizare pentru Cetățenii BĂNIEI**, implementat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, finanțat din Fondul Social European (FSE).

Ce este portalul de servicii electronice?

Un instrument electronic pus la dispoziția cetățenilor pentru a facilita depunerea de petiții și solicitări pentru emiterea actelor administrative. Portalul funcționează ca un ghid virtual, în cadrul căruia întreaga procedură se realizează online, de la depunerea solicitării până la eliberarea documentului, electronic, validat prin semnătură electronică.

Ce solicitări pot fi depuse?

Pot fi depuse solicitări peste 90 categorii de documente: certificat de urbanism, certificat de nomenclatură stradală, PUZ/PUD, certificat recenzat, autorizații de liber acces în centrul istoric, Parcul N. Romanescu, zona A-B, autorizații de branșamente la utilități, autorizații de spargere stradă, acorduri și autorizații pentru agenți economici: acord de funcționare, acord de ocupare temporară a domeniului public, autorizație de alimentație publică, documente privind registrul agricol, documente specifice activității de taximetrie: cazier conduită profesională, înscrisire pe lista de așteptare, taxa salubrizare,取得 informatii publice Legea nr. 544/2001, Publicare anunț mediu, solicitare pentru asistare persoane vârstnice, solicitare efectuare anchetă socială, documente din arhiva instituției, petiții, documente de la ordonatorii terțiai de credite și asociații de proprietari: solduri bilanțiere lunare, cerere deschidere credite bugetare, monitorizare număr de posturi și cheltuieli de personal, Anexa 30B-plăți restante, situații financiare anuale/anuale, situația elementelor de activ și pasiv, s.a.

Documentele se eliberează electronic?

Da. Documentele vor fi comunicate tot în cadrul ghidului virtual din cadrul portalului. Documentele vor fi validate prin semnătură electronică calificată.

Cum se efectuează plata serviciilor?

Pentru efectuarea plăților aferente serviciilor soluția este integrată cu Ghidul.ro.

Ce este nou față de serviciul de depunere online?

- Formularele sunt predefinite în portal iar datele personale se autocompletează;
- Portalul permite atât depunerea de solicitări, cât și primirea documentelor, exclusiv electronic;
- În procesul de validare al solicitării se poate interacționa cu funcționarii printr-un serviciu de chat;
- Se păstrează istoricul solicitărilor;
- Utilizatorii sunt notificați prin sms și email la fiecare schimbare a status-ului solicitării;
- În cazul autorizațiilor/acordurilor emise prin portal documentele sunt validate și printr-un cod QR pentru verificarea veridicității acestora;
- Utilizatorii beneficiază și de un spațiu virtual privat în cadrul portofoliului.

Prin proiect au mai fost realizate:

•Retro-digitalizarea documentelor din arhiva instituției. Au fost scanate și indexate peste 2 milioane de pagini A3/A4, constituite în peste 370 mii de documente;

•Dezvoltarea și implementarea unui sistem online de colectare și votare (<http://350.primariacraiova.ro/>) a proiectelor propuse în cadrul procedurii prevăzute de Legea nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități non-profit de interes general;

•Modernizarea site-ului oficial al instituției primariacraiova.ro, cu preluarea informațiilor existente și dezvoltarea capacitatei de adaptabilitate pentru orice dispozitiv și de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități;

•Instrument extranet pentru confirmare a veridicității actelor emise de primărie prin scanare/validare cod QR;

•Achiziția de semnături electronice calificate. În prezent, toți funcționarii instituției dețin semnătură electronică calificată.

Primăria Municipiului Craiova se află printre primele 5 municipii din țară al cărui portal de servicii electronice este înrolat în platforma ROeID. ROeID asigură identitatea digitală a tuturor cetățenilor României, facilitându-le autentificarea în toate platformele digitale pe care statul român le administrează, dar și conectarea la alte platforme digitale guvernamentale din întreaga Uniune Europeană.

Valoare 2,742,855.06 lei

În cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axa prioritară 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectivul Specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, finanțat din Fondul Social European (FSE), obiectivul tematic nr. 11 Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice și a părților interesate și eficiența administrației publice (OT 11) care își propune să consolideze capacitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice de a susține o economie modernă și competitivă, abordând provocarea 5 Administrația și guvernarea și provocarea 2 Oamenii și societatea din Acordul de Parteneriat al României, Primăria Municipiului Craiova a implementat proiectul „**S.I.M.C.A. - Standarde și Instrumente în Implementarea Managementului Calității Administrative la nivelul Primăriei Municipiului Craiova**”.

Valoare 424.000 lei

În cadrul Planului Național Redresare și Rezilientă, Componenta 10-Fondul Local, Investiția I.4 – Elaborarea/actualizarea în format GIS a documentelor de amenajare a teritoriului și de planificare urbană, Primăria Municipiului Craiova implementează proiectul **”Realizare Plan Urbanistic General Municipiul Craiova”**, prin integrarea gestiunii activității de urbanism într-un sistem informațional, proiect în implementare.

Valoare proiect 10.380.400 lei.

Municipiul Craiova a făcut progrese semnificative în digitalizarea serviciilor oferite prin implementarea unui număr semnificativ de aplicații informatică instituțiilor publice din subordine, ceea ce a adus la o serie de beneficii, îmbunătățind eficiența, transparența și accesibilitatea serviciilor pentru cetățeni, după cum urmează:

- Proiecte în implementare în cadrul Investiției specifice I3.3 - Investiții în sistemele informatiche și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice, din cadrul Pilonului II: Transformare digitală - Componenta 7: Transformare digitală, Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Valoare 14.809.955 lei;
- „**Dezvoltarea infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Clinic de Boli Infectioase și Pneumoftiziologie Victor Babeș Craiova**”;
- „**Dezvoltarea infrastructurii digitale în cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova**”;
- Proiecte în implementare în cadrul PNRR, Componenta 12—Sănătate, Investiției I2. Dezvoltarea infrastructurii spitalicești publice, Investiția specifică: I2.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale, proiect aflat în implementare și care are și o componentă IT, Valoare totală 65.863.955 lei:
 - „**Măsuri de reducere a riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia Craiova**” ;
 - „**Măsuri de reducere a riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic de Boli Infectioase și Pneumoftiziologie “Victor Babeș” Craiova**”;
 - „**Măsuri de reducere a riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic de Neuropsihatrie Craiova**”.
- În cadrul PNRR, Componenta 15—Educație, apelul de proiecte; „Dotarea cu mobilier, materiale didactice și echipamente digitale a unităților de învățământ preuniversitar și a unităților conexe”, proiect aflat în implementare:
 - „**Creșterea capacității de reziliență a sistemului educațional din municipiul Craiova prin dotarea cu mobilier, materiale didactice și echipamente digitale - CRAIOVA EDUCATĂ**”.

Valoare 40.018.295 lei

Aplicație electronică pentru desfășurarea on-line a ședințelor Consiliului Local al Municipiului Craiova

Valoare 24.000 lei

9, 10. Din anul 2005, la nivelul instituției este utilizat un Sistem Informatic de Gestire a Documentelor implementat în tehnologie web pe platforma IBM Lotus Domino.

Acest sistem reprezintă un program complex destinat urmăririi documentelor și fluxurilor de lucru în cadrul primăriei, proiectat pentru a fi exploatat atât pe orice platformă care suportă conectivitate prin intermediul unui browser web, cât și prin intermediul unei aplicații native Windows. Sistemul are o structură scalabilă, fiind capabil să integreze și să gestioneze mai multe module operaționale, după cum urmează: registratură, Urbanism (Certificate de Urbanism, Autorizații de Construire, Avize, Acorduri, Certificate Nomenclatură Stradală, Regularizare autorizații, Prelungiri autorizații, aviz oportunitate, prelungire certificate de urbanism, Aviz oportunitate, Prelungire certificate de urbanism), Audiente, Juridic, Evidență petiții, AcessInfoPublice (LG544), Telefonul Cetățeanului, Registrul Agricol, Stare civilă, Hotărâri și Dispoziții, Servicii Online (Portal), Aplicație Arhivare electronică, Asociații Proprietari, Taximetrie, Evidență cereri Lg. 247/10, Autorizații Spargere, stare civilă, Notificare SMS/email, Ședințe CLM on-line.

Serviciile de Asistență tehnică și suport pentru aplicația de management documente PIRS-ePRIM, stare civilă sunt asigurate de S.C. Sobis Solution S.R.L., în baza contractului încheiat cu Primăria Municipiului Craiova.

Costurile pentru asistență tehnică și suport în perioada 2023–2025 (fără TVA) sunt următoarele:

- **2023:** 6.050 lei/lună
- **2024:** 6.450 lei/lună
- **2025:** 6.825 lei/lună

11. Soluții Smart City implementate :

a) Componenta parcări inteligente:

-Sistem de plată a parcărilor prin intermediul unui mesaj text (SMS).

-Sistem de plată a taxei pentru ocuparea unui loc de parcare prin intermediul mesajului text (SMS) trimis de pe telefonul mobil și prin aplicație cu cardul bancar.

-Sistem de verificare a plății parcării prin SMS sau prin card bancar.

-Sistem de monitorizare activitate a echipelor de control în teren.

-Parcometre prevăzute cu panouri solare dotate cu aparat de taxat/încasat a valorii aferente plății pentru parcarea autovehiculelor.

-Posibilitate de plată: card, monede.

-Sistemul de administrare a parcometrelor reprezintă o platformă on-line care asigură conexiune permanentă între parcometre.

Aplicația **ParcareCraiova** – disponibilă pentru toți craiovenii care utilizează parcare subterană.

Ce poți face cu ParcareCraiova:

- Plată rapidă a biletului de parcare direct din telefon, fără cozi și fără efort
- Abonamente de parcare cumpărate într-un mod simplu și transparent
- Aplicația poate fi folosită și pentru încărcarea electrică la parcarea subterană (pentru mașini electrice)
- Totul printr-o aplicație gratuită, dedicată locuitorilor din Craiova

b) Componenta sistem de management al traficului:

- Semaforizare și control al traficului, conține un număr 56 de instalații de semaforizare.

- Supraveghere video în intersecții, conține un număr de 59 camere video

- Comunicații prin fibră optică.

- Centrul de Monitorizare a Traficului Rutier și Pietonal. Prin intermediul aplicației software sunt gestionate strategiile de trafic în funcție de valorile din teren colectate de la toate sistemele și oferă imagini video și rapoarte.

c) Componenta transport public:

Modernizarea transportului public în comun reprezintă una din principalele priorități ale Primăriei Municipiului Craiova. În acest sens a fost demarat cel mai amplu proces de creștere a calității serviciilor oferite cetățenilor. Astfel, au fost achiziționate un număr de 68 de autobuze noi electrice care dispun de un sistem de supraveghere video în interior și în exterior, echipament Wi-Fi, sistem management trafic CGMT, sistem audio-video informare călători, sistem numărare călători, prize USB pentru încărcare device-uri pasageri.

Călătorii RAT Craiova au la dispoziție aplicația Craiova Transport, un concept prin care aceștia sunt informați despre timpul de sosire al mijlocului de transport în stație, despre traseele existente sau prin intermediul căreia își pot cumpăra bilete sau abonamente folosind telefonul mobil, precum și direct din mijloacele de transport în comun cu ajutorul unui mijloc de plată modern, contactless.

Pentru încărcarea electrică rapidă a autobuzelor sunt amplasate 8 stații de încărcare rapidă.

d) Componenta siguranță și recreere:

Pentru siguranța cetățenilor a fost dezvoltat un amplu sistem de supraveghere video în zonele publice cu grad ridicat de risc. Centrul funcționează în cadrul Dispeceratului Poliției Locale unde sunt monitorizate imaginile preluate de la cele 99 de camere video montate în Parcul „Nicolae Romanescu“.

Acesta a fost completat cu încă un video wall care adună laolaltă imaginile transmise de camerele de supraveghere din Parcarea Subterană (64 de camere tip IP), Pasajul Universității (10 camere video), Centrul Istoric (42 de camere video), Grădina Botanică, intersecțiile semaforizate, monitorizarea punctelor de colectare a gunoiului (montate 15 camere video).

Pentru a oferi locuitorilor orașului acces rapid la internet și ca aceștia să-și poată reîncărca telefoanele și laptopurile au fost amplasate 24 băncuțe smart (Wi-Fi).

A fost dezvoltată o rețea wifi în zona centrului istoric al municipiului Craiova, zonă cu o suprafață de aprox. 2,5 ha, delimitată de str. A.I.Cuza, str. Aries și str.Unirii. Proiectul a fost implementat în cadrul inițiativei WiFi4EU a Uniunii Europene care prevede atribuirea de cupoane în valoare de 15.000 euro fiecare, pentru a acoperi echipamentul și costurile de instalare a unor puncte de acces la internet Wi-Fi în municipalități din Europa.

e) Componenta iluminat public:

Iluminatul public din Municipiul Craiova este în plin proces de modernizare, astfel încât principalele artere rutiere din oraș, Calea București, b-dul N. Titulescu, Calea Severinului, b-dul Decebal, B-dul N. Romanescu, B-dul Tineretului, B-dul Știrbei Vodă, B-dul 1 Mai, B-dul Carol I, str. A. I. Cuza, beneficiază de iluminat cu tehnologie LED (3.613 de corpuri de iluminat cu tehnologie LED). Până la sfârșitul anului 2025, rețeaua urmează să fie extinsă cu alte 2.411 de corpuri de iluminat cu tehnologie LED.

Iluminatul public este în momentul de față gestionat printr-un sistem de telegestiu care are ca principale funcționalități:

- comandarea de la distanță a aprinderii/stingerii iluminatului public și programarea reducerii graduale a intensității fluxului luminos al corpuri de iluminat (dimming) pe timpul nopții, între anumite ore, când traficul este redus, în zone cu risc scăzut;
- semnalizarea apariției unor defecte;
- cunoașterea de la un punct central a consumurilor energetice din fiecare punct de aprindere.

Municipioiu Craiova beneficiază de 64 treceri inteligente pentru pietoni, din care 14 sunt dotate cu senzori de mișcare. Sistemul are senzori ce intensifică fluxul luminos al corpuri de iluminat atunci când pietonul traversează trecerea pentru pietoni.

12. Mantenența parcometrelor a fost asigurată de către Fast Park Co SRL, iar costurile asociate acestor operațiuni au fost:

- Pentru anul 2023: 31.987,20 lei cu TVA
- Pentru anul 2024: 42.649,60 lei cu TVA

13. Toate echipamentele hardware aflate la dispoziția funcționarilor primăriei dispun de software actualizat.

Nu mai există situații în care sunt instalate sisteme de operare uzate moral sau alte programe pentru care nu se mai oferă actualizări (precum Win XP sau Win 7)

- Licente antivirus pentru stații de lucru, servere și administrare centralizată F-Secure(WithSecure)
- 500 buc.
- Licență firewall de securitate Fortigate - 1buc.
- Licență aplicație backup pentru datele stocate - Veeam Essentials - 1 buc.
- Autodesk AutoCAD LT 2026 COM ELD - 8 buc.
- Licență Zoom Meeting PRO - 1 buc.

14. Principala problemă identificată la nivelul instituției este lipsa interoperabilității totale a aplicațiilor ce deservesc procesele instituționale. Astfel, în cadrul Programului Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027, Primăria Craiova a obținut finanțare pentru implementarea proiectului Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova cu scopul de a consolida capacitatea administrativă a Municipiului Craiova prin intermediul digitalizării, guvernanței participative, reducerea birocrației și adaptarea serviciilor publice la cerințele actuale ale comunității locale.

Valoare 3.102.544,81 lei

Serviciile publice electronice ce vor fi dezvoltate în cadrul proiectului:

- **Sistem Informatic Integrat**
Vor fi digitalizate toate fluxurile care implică relaționarea și schimbul de date inter-instituțional. Se va realiza interoperabilitatea sistemelor informatici existente și conectarea cu sisteme informatici externe de interes.
- **Portal web pentru cetățeni și mediul de afaceri, inclusiv Open Data**
Reprezintă instrumentul prin care date și informații statistice, prezentate într-un format deschis, colectate în cadrul SII precum și din alte surse externe sunt prezentate într-un mod accesibil, clar

și comprehensibil pentru cetățeni și mediul de afaceri. Scopul este de a asigura transparență instituțională și reutilizarea datelor prin livrarea către cetățeni și mediului de afaceri a informațiilor statistice relevante pentru comunitatea lor și pentru societate în ansamblu.

Pe portal vor fi disponibile informații ilustrate grafic, inteligibil, dinamic, cu predicții pe timp cât și informații în format deschis (open data) precum: date statistice (fișă localității), informații de mediu (calitatea aerului), harta de zgromot în sistem dinamic, date urbane, și.a.

- **Aplicația de sesizări on-line**

Aplicația va permite trimiterea on-line de sesizări către primărie, cu posibilitatea de indicare a localizării pe hartă și adaugarea de fotografii.

Aplicația va fi disponibilă cetățenilor pentru semnalarea problemelor identificate în oraș și va fi de asemenea operațională pentru prestatorii de utilități pentru notificarea intervențiilor pe domeniul public.

- **Retrodigitalizarea arhivei istorice 2.0**

Retrodigitalizarea documentelor din arhivă constă în crearea unei arhive de copii digitale ale documentelor tradiționale existente în arhiva instituției. Arhiva electronică va fi utilizată pentru identificarea și comunicarea înscrisurilor din arhiva istorică a instituției, solicitate de către persoane fizice sau juridice.

Inițiativa reprezintă o continuare a activității de retrodigitalizare demarată în cadrul proiectului A.R.C.A. – Accesibilitatea procedurilor administrative prin Reducerea birocratiei și digitizare pentru Cetățenii BĂNIEI în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, proiect în cadrul căruia au fost scanate și indexate peste 2 milioane de pagini, constituite în peste 400 mii de documente.

15. În perioada de referință, în cadrul aparatului de specialitate al primarului municipiului Craiova, au fost formați profesional un număr de 447 de angajați, prin participarea acestora la programele pentru dezvoltarea de competențe digitale avansate, derulate de ANFP, care au fost finalizate cu atestate sau certificare de participare.

Administrator Public,

Secretar General,

Verificat

Nr.	Nr. exemplar difuzat	Destinatar	Nr. file	Nr file/anexe	Observații
1	Exemplar 1	DRPMD	7	-	
2	Exemplar 2	Mirca Amalia-Andrade	7	-	Comunicat prin e-mail