

Benutzermodellierung

Aus den Erkenntnissen der Domänenrecherche, sollen an dieser Stelle mithilfe von „User profiles“ angemessene Merkmale der Stakeholder auf Basis der Zielsetzung des Projekts ermittelt werden. Im Anhang befinden sich die dazugehörigen User profiles der einzelnen Stakeholder.

Definition der User profiles

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	Alter, Geschlecht, Wohnort und Art des Wohnens, sozial-ökonomischer Status
Formale Qualifikationen	Informationen über Berufsausbildungen, Qualifikationen, Fortbildungen
Fachwissen	Kenntnisse im Nutzungskontext und den für die Entwicklung relevanten Bereichen
Verfügbare Technologien	Hard- und Software
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Kenntnisse im Umgang mit dem System
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrungen mit speziellen Produkten innerhalb der Domäne; Kenntnisse über entsprechende Technologien
Motivation und Einstellung	Vorlieben, Ängste, Motive und Motivationen im Nutzungskontext
Aufgaben	Zu erfüllende Aufgaben in Bezug auf den Nutzungskontext
Auswirkungen von Fehlern	Mögliche Auswirkungen von menschlichem Fehlverhalten in Bezug auf das System

User profiles für den Stakeholder „Wähler“

1. User profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	20 Jahre
Fachwissen	Allgemeines Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Wissen im Umgang mit Computern und Mobilien Geräten
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrung mit Wahlhilfen
Motivation und Einstellung	Hat eine eigene Meinung und viele Ideen und möchte mehr über die Kandidaten des eigenen Wahlkreises wissen
Aufgaben	Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen
Auswirkungen von Fehlern	Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems

2. User profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	71 Jahre
Fachwissen	Fundierte Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Eher weniger Wissen im Umgang mit Computern und Mobilien Geräten
Spezielle Produkterfahrung	Keine Erfahrung mit dem Wahl-O-Mat
Motivation und Einstellung	Hat eine eigene Meinung und viele Ideen
Aufgaben	Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen
Auswirkungen von Fehlern	Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems

User profiles für den Stakeholder „Kandidat“

1. User profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	67 Jahre
Formale Qualifikationen	Jahrelanges Parteimitglied
Fachwissen	Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Wissen im Umgang mit Computern und Mobilien Geräten
Spezielle Produkterfahrung	Keine spezielle Erfahrung
Motivation und Einstellung	Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen
Aufgaben	Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl
Auswirkungen von Fehlern	Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems

2. User profile

Merkmal	Ausprägung
Demographische Charakteristiken	25 Jahre
Formale Qualifikationen	Unabhängiger Kandidat
Fachwissen	Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen
Verfügbare Technologien	Computer und Smartphone
Computerkenntnisse und -erfahrungen	Wissen im Umgang mit Computern und Mobilien Geräten
Spezielle Produkterfahrung	Keine spezielle Erfahrung
Motivation und Einstellung	Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen
Aufgaben	Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl
Auswirkungen von Fehlern	Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems