

# Certificado de Participação

Certificamos que

**Elizabeth Gomes**

Participou do curso de *ITIL Foundation*, ministrado nos dias *03, 10 e 17 de setembro de 2016*, com uma carga horária de *24 horas*.

Aracaju/SE, 17 DE SETEMBRO DE 2016



FREDERICO AUGUSTO SIQUEIRA GENTIL



**Curso:** ITIL FOUNDATION

**Professor:** FREDERICO AUGUSTO SIQUEIRA GENTIL

**Carga Horária:** 24 HORAS

**Conteúdo Programático:**

1. Introdução ao ITIL
  - 1.1 O Cenário de TI
  - 1.2 Histórico do ITIL
  - 1.3 As Boas Práticas
  - 1.4 Os livros da ITIL
2. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI
  - 2.1 Gerenciamento de Serviços de TI
  - 2.2 Ciclo de Vida de Serviços
    - 2.2.1 Estratégia de Serviço (Service Strategies)
    - 2.2.2 Desenho de Serviço (Service Design)
    - 2.2.3 Transição de Serviço (Service Transition)
    - 2.2.4 Operação de Serviço (Service Operations)
    - 2.2.5 Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement)
3. Estratégia de Serviço
  - 3.1 Conceitos básicos
    - 3.1.1 Estratégia
    - 3.1.2 Ativos de Serviço
    - 3.1.3 Risco
  - 3.2 Objetivos
  - 3.3 Agregando valor aos serviços
  - 3.4 Processos e principais atividades da estratégia de serviços
    - 3.4.1 Gerenciamento do portfólio de serviços
    - 3.4.2 Gerenciamento da demanda
    - 3.4.3 Gerenciamento financeiro
    - 3.4.4 Gerenciamento de Relacionamento de Negócio
4. Desenho de Serviço
  - 4.1 Conceitos básicos
  - 4.2 Aspectos essenciais do desenho de serviços
  - 4.3 Processos e principais atividades do desenho de serviços
    - 4.3.1 Coordenação de Desenho
    - 4.3.2 Gerenciamento de Nível de Serviço
    - 4.3.3 Gerenciamento do Catálogo de Serviços
    - 4.3.4 Gerenciamento da Disponibilidade
    - 4.3.5 Gerenciamento da Segurança da Informação
    - 4.3.6 Gerenciamento de Fornecedor
    - 4.3.7 Gerenciamento da Capacidade
    - 4.3.8 Gerenciamento da Continuidade do Serviço de TI
5. Transição de Serviço
  - 5.1 Conceitos básicos
    - 5.1.1 Item de Configuração (IC) – (Configuration Item – CI)
    - 5.1.2 Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração – BDGC – (Configuration Management Database – CMDB)
    - 5.1.3 Sistema de Gerenciamento de Configuração – SGC – (Configuration Management System – CMS)
    - 5.1.4 Sistema de Gerenciamento do Conhecimento de Serviço – SGCS – (Service Knowledge Management System – SKMS)
    - 5.1.5 Biblioteca de Mídia Definitiva – BMD – (Definitive Media Library – DML)
    - 5.1.6 Mudança de Serviço - (Service Change)
    - 5.1.7 Tipo de Mudança – (Change Types)
    - 5.1.8 Os 7 Rs do Gerenciamento de Mudança
    - 5.1.9 Unidade de Liberação (Release Unit)
    - 5.1.10 Modelo V de Serviço
  - 5.2 Processos da Transição de Serviço
    - 5.2.1 Gerenciamento de Mudança
    - 5.2.2 Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço
    - 5.2.3 Gerenciamento de Liberação e Implantação
6. Operação de Serviço
  - 6.1 Conceitos básicos
  - 6.2 Princípios-Chave
  - 6.3 Processos da Operação de Serviço
    - 6.3.1 Gerenciamento de Incidente
    - 6.3.2 Gerenciamento de Evento
    - 6.3.3 Gerenciamento de Problemas
    - 6.3.4 Cumprimento de Requisição
    - 6.3.5 Gerenciamento de Acessos
  - 6.4 Funções da Operação de Serviço
    - 6.4.1 Central de Serviços
    - 6.4.2 Gerenciamento Técnico
    - 6.4.3 Gerenciamento de Aplicações
    - 6.4.4 Gerenciamento de Operações de TI
    - 6.4.5 Gerenciamento de Aplicações x Desenvolvimento
7. Melhoria Continuada de Serviço
  - 7.1 Mensuração e Melhoria
  - 7.2 Ciclo de Implantação da Melhoria Continuada de Serviço
  - 7.3 Modelo de Melhoria Continuada de Serviço
  - 7.4 Processos e Atividades da Melhoria Continuada de Serviço
    - 7.4.1 Os 7 passos do Processo de Melhoria
    - 7.4.2 Elaboração de Relatórios (Service Reporting)



xrLabel11



# CERTIFICADO

Emitido em conformidade com a Lei 9394/96, regulamentado pelo Decreto-Lei 2208/97 (artigo 4º), da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Certificamos que **Elizabete Gomes**

código **777433**


concluiu o curso **Montagem e Manutenção de Computadores**

constituído pelos módulos

**Hardware, Redes**

no período de **31/05/2008** a **21/03/2009** com carga horária de **72,0** horas.

Data de Emissão: 25 de novembro de 2010

  
Diretor da Franquia

**Carlos Martins**

Carlos Martins  
Presidente

**Elizabete Gomes**

Titular do Certificado

AB-883824



VÁLIDO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL



xrLabel11



# CERTIFICADO

Emitido em conformidade com a Lei 9394/96, regulamentado pelo Decreto-Lei 2208/97 (artigo 4º), da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Certificamos que **Elizabete Gomes**

código **1583109**


concluiu o curso **Design & Web**

constituído pelos módulos

Corel Draw, Photoshop, Flash, HTML, Dreamweaver, Projeto de Design & Web

no período de **09/01/2010** a **06/11/2010** com carga horária de **02,0** horas.

Data de Emissão: 23 de novembro de 2010

  
Diretor da Franquia



Carlos Martins  
Presidente

  
Titular do Certificado

AB-1842860



VÁLIDO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL



## CERTIFICADO DE TREINAMENTO



# Elizabete Gomes

concluiu com sucesso no dia **24/06/2021** o curso

## EXIN Information Security Foundation (ISFS)

com duração de **20 horas**, ministrado por **Flávio R. Pinheiro**.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Flávio R. Pinheiro'.

Flávio Rodrigo Pinheiro  
(CEO)

Registro certificado:  
102351-96



## CERTIFICADO DE CONCLUSÃO



# ELIZABETE GOMES

concluiu com sucesso a formação

### Profissional de Privacidade de Dados (LGPD)

realizada nos dias **13 e 14 de junho de 2020**, com carga horária de **13 horas**, ministrado pelos professores **Adrianne Correia Lima, Davis Alves, Ph.D e Matheus Passos**.

Código de registro:  
49975



Flávio R. Pinheiro, CEO



Profª Adrianne Correia Lima



Prof. Davis Alves, Ph.D



Prof. Matheus Passos



# ***Certificado de Conclusão***

***Certificamos que Elizabeth Gomes concluiu com sucesso 4,5 horas do curso online Modelagem de Processos com Bizagi em 19 de Janeiro de 2018***

*Pedro Junqueira*

Pedro Junqueira, Instrutor

&



Nº do certificado: UC-4CBJYWXV  
Url do certificado: [ude.my/UC-4CBJYWXV](https://ude.my/UC-4CBJYWXV)

#BeAble



# ***Certificado de conclusão***

***Certificamos que **Elizabeth Gomes** concluiu com  
sucesso 6,5 horas, no total do curso online  
**Desmistificando BPM Ágil - BPMN + Scrum em 20**  
**de Agosto de 2020*****

*Estia Training*

Estia Training, Instrutor

*Cleison Ferreira de Melo*

Cleison Ferreira de Melo, Instrutor

&



Nº do certificado: UC-cf146592-d555-4101-afb0-138a85c7b47e  
URL do certificado: [ude.my/UC-cf146592-d555-4101-afb0-138a85c7b47e](https://ude.my/UC-cf146592-d555-4101-afb0-138a85c7b47e)

#BeAble



# ***Certificado de Conclusão***

***Certificamos que Elizabeth Gomes concluiu com  
sucesso 4 horas do curso online O que é Business  
Intelligence? Teoria sem mistérios! em 10 de  
Janeiro de 2018***

*Felipe Mafra*

Felipe Mafra, Instrutor

&



Nº do certificado: UC-SGSWQPK1  
Url do certificado: [ude.my/UC-SGSWQPK1](https://ude.my/UC-SGSWQPK1)

#BeAble



# Certificado

A Softblue certifica que ELIZABETE GOMES

concluiu o curso



Curso: SQL Completo

Carga horária: 20 horas

Concluído em: 08 de Abril de 2015

Código de autenticidade: 08669816C9C8

Endereço para autenticação online: <http://soft.blue/certificado/08669816C9C8>

Site: <http://www.softblue.com.br>

CNPJ: 06.860.085/0001-64

André Milani

Carlos Tosin





CURSO EM VÍDEO

# CERTIFICADO

## CURSO LIVRE

Conferimos a **ELIZABETE GOMES** o presente certificado\* pela participação no **Curso de HTML5** promovido pelo site **CursoemVideo.com** no formato de curso livre online, com a duração de 40 horas/aula.  
Com aproveitamento de 80%



31 de julho de 2017

Código do Certificado: 4110-992-62898

\* Certificado válido, amparado pela Lei nº 9.394 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.  
Acesse

[www.cursoemvideo.com/validador](http://www.cursoemvideo.com/validador) para verificar a autenticidade deste documento.

  
Diretor CursoemVideo.com

CEV Treinamentos Informática e Serviços –  
CNPJ: 21.790.523/0001-59





# CERTIFICADO

Certificamos que o aluno Elizabete Gomes,  
participou do curso Totvs - Gestão Empresarial com ERP, na plataforma BrasilMaisTI  
concluído em 18/01/2018 com carga horária de 12 horas/aula.



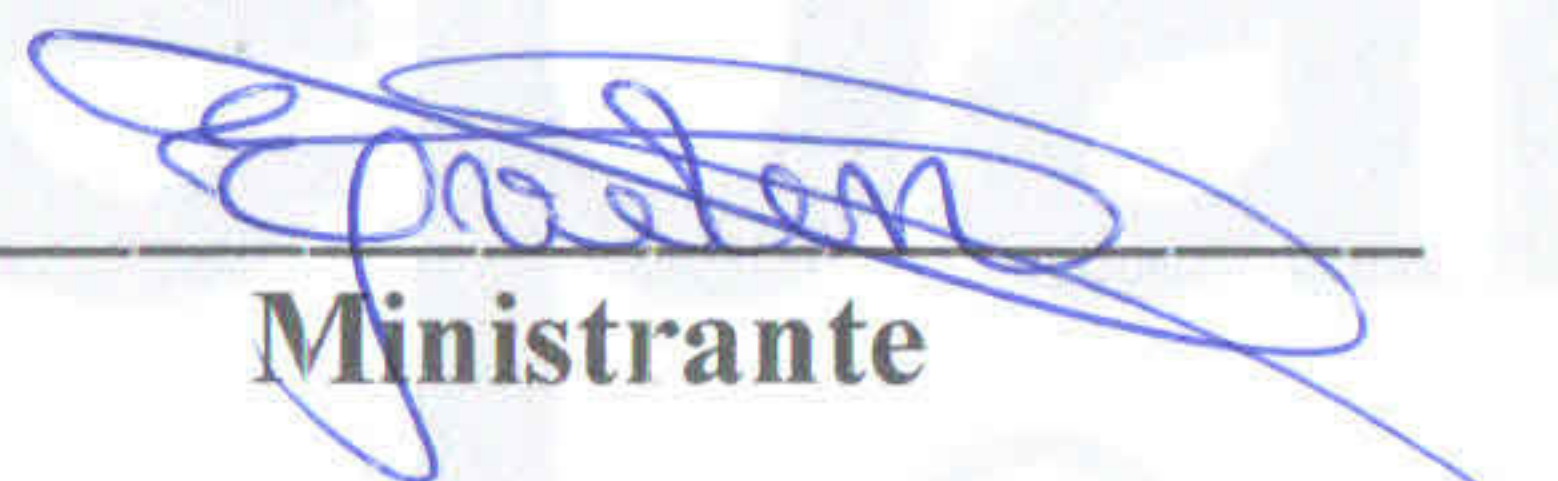
Rubén Delgado  
Presidente Softex







A Prepara Cursos e o EDUC (Crédito Educacional), Unidade de Itabaiana certificam que **Elizabete Gomes** participou como ouvinte ativo do Curso Online que abordou o tema: **“GESTÃO PESSOAL E PROFISSIONAL”**.



Ministrante

Carga horária: 6H

Itabaiana - SE, 01 de março de 2021





**CICLO REGIONAL  
DE ATUALIZAÇÃO  
NOTARIAL E REGISTRAL  
DE SERGIPE**



*Cartórios são parceiros do  
Cidadão Brasileiro*

# CERTIFICADO

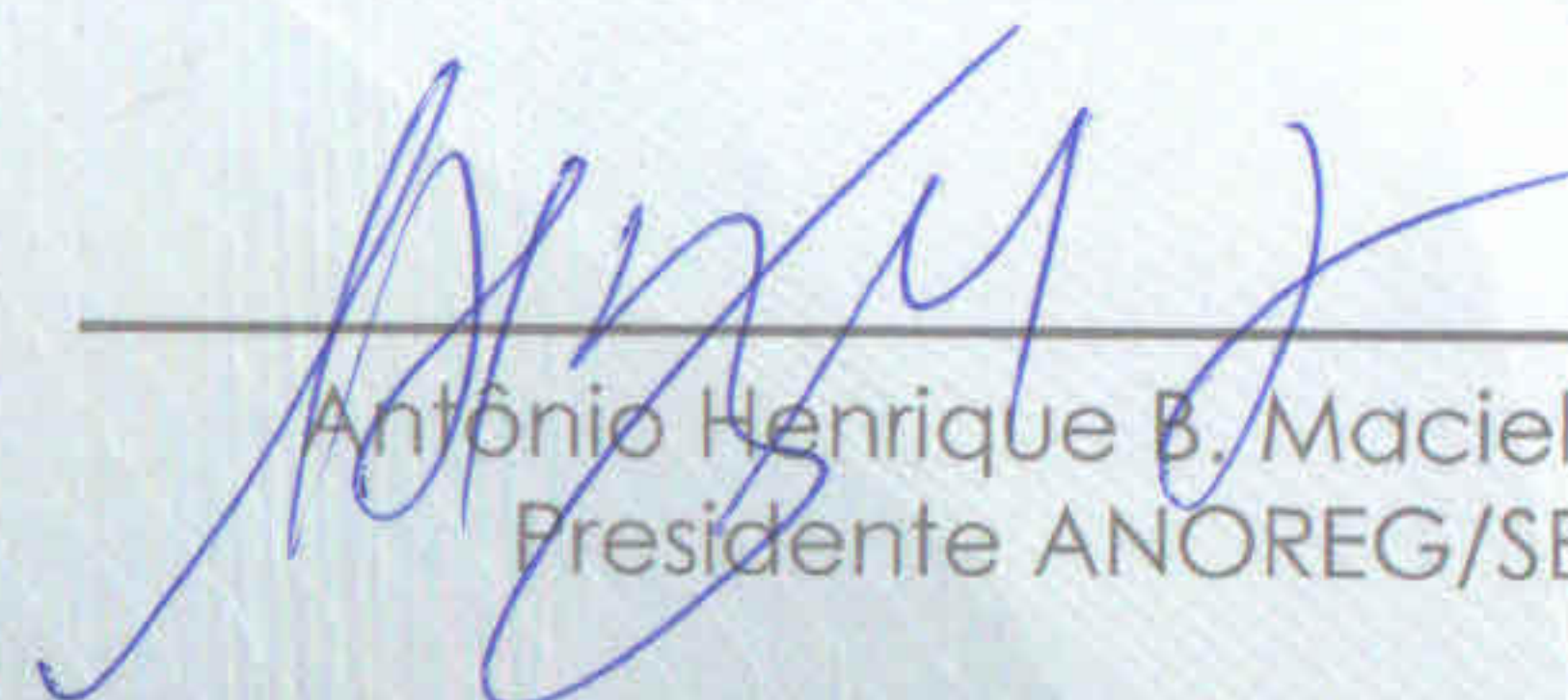
**ELIZABETE GOMES**

Certificamos que \_\_\_\_\_

participou do Ciclo Regional de Atualização Notarial e Registral de Sergipe, realizado em Aracaju/SE, no dia 03 de dezembro de 2018, com carga horária de 4 horas.



Fernanda Maria Serravalle  
Diretora da ANOREG/SE



Antônio Henrique B. Maciel Silva  
Presidente ANOREG/SE






## **CERTIFICADO**

O Departamento de Logística e Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, confere o presente certificado a **ELIZABETE GOMES**, pela participação no curso de Sistema do Portal dos Convênios, realizado em Aracaju/SE no(s) dia(s) 16 e 17 de Agosto de 2010, com carga horária de 16 horas.

Aracaju, 17 de Agosto de 2010

  
**CARLOS HENRIQUE DE A. MOREIRA**  
Diretor do DLSG/SLTI/MP

  
**MARIA IMACULADA PEREIRA ZILLE**  
Chefe de Divisão/Gerência de Serviços  
SERPRO/Regional Belo Horizonte