常见问题

1. 银行/支付宝/财付通已扣款，订单仍显示未付款

出现此问题，可能是银行/支付宝/财付通的数据没有即时传输至系统，请您不要担心，稍后刷新页面查看。

如半小时后仍显示"未付款"，请先联系银行/支付宝/财付通客服，获取您扣款的交易号，然后致电客服101xxxxxx，我们会协助您解决。

1. 收不到/找不到/误删影票短信怎么办？

请您登录账户，进入"个人中心"，找到您购买的影票订单，点击详情获得兑换码信息。

1. 收不到订单信息怎么办？

请您排查是否是以下情况导致：

a、您可能不是在本网站购买的订单，是在其他网站购买，请您尝试登录其他网站查看。

b、您可能是使用其他账号购买，请您尝试登录其他账号查看。

如通过以上排查仍未找到您的订单，请您致电客服101xxxxxx，我们会协助您解决。

1. 支持哪些支付方式？

本网站支持如下4种支付方式：各大银行的储蓄卡和信用卡、支付宝、财付通、微信。

1. 网页展示不全/点击某按钮无反应怎么办？

可能是您的网速或浏览器问题导致，建议您刷新页面，推荐Chrome浏览器尝试。