

國立金門大學社會工作學系

110 年期中實習

實習申請書

申請人:王啟丞

申請人系級:社工三

申請機構:金門縣松柏園老人長期照顧中心

申請日期:110 年 11 月 20 日

目 錄

壹、 個人履歷.....	2
一、 個人基本資料.....	2
二、 學歷.....	3
三、 曾修習課程.....	3
四、 經歷.....	4
貳、 實習計劃書.....	5
一、 實習動機.....	5
二、 實習目標.....	6
三、 實習規劃.....	6
四、 實習期待.....	7
參、 自傳.....	8
一、 自我介紹.....	9
二、 個性及價值觀.....	9
三、 大學生活與社工專業學習.....	10
四、 打工經歷.....	11
肆、 附件.....	12
一、 學習成績單.....	13
二、 志願服務之松柏園參訪.....	14
三、 證照.....	15

國立金門大學社會工作學系 實習履歷表

一、個人基本資料

姓名	王啟丞	性別	男	生日	89/10/28	
住址	學期間：金門縣金寧鄉仁愛新村 83 號					
	寒暑假：彰化縣大城鄉永和村青埔巷 300 號					
電話	X	手機	0932733100			
email	B604031028@gmail.com					
緊急連絡人	1. 王龍章	關係	父子	電話	0916-293-111	
	2. 林芳如	關係	母子	電話	0989-350-510	
語言能力	台語： <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 流利 客語： <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 流利 英語： <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 流利 原住民語：_____族， <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 流利					
專長	搞笑、打排球、觀察周遭					
人格特質	有責任感、愛好和平、完成度高、積極學習					
興趣	做菜、看影片、讀小說					

二、學歷

大學	國立金門大學社會工作學系	2019 年 9 月～迄今
高中	國立員林高級中學	2016 年 9 月～2019 年 6 月
國中	國立二林高中附屬國中部	2013 年 9 月～2016 年 6 月
國小	彰化縣二林鎮中正國小	2007 年 9 月～2013 年 6 月

三、曾修習課程(尚需調整)

專業必修及實習前應修課程		
已修讀且及格	目前正修讀中	預定未來修讀
社會工作概論	方案設計與評估	社會政策與社會立法
心理學	社會福利行政	社會工作實習一
社會學	社會研究法一	社會工作實習二
人類行為與社會環境		社會工作管理
社會福利概論		社會工作倫理
社會個案工作		進階工作實習
社會團體工作		社會研究法二
社會心理學		畢業專題
社區工作		
社會統計		
專業選修課程		
已修讀且及格	目前正修讀中	預定未來修讀
兒童福利服務	遊戲治療	社區照顧
志願服務	保護性社會工作	性別與社會政策
社會問題	老人福利服務與社會工作	社會工作理論
心理衛生	長期照顧概論	專題社會工作實習
實習指引一		個案管理與照顧管理
身心障礙者福利服務		

與社會工作		
少年問題與社工處遇		
就業服務性社會工作		
團體動力		
助人歷程與會談技巧		
家庭社會工作		
實習指引二		

*後付歷年成績單乙份

四、經歷

1. 工作經驗			
服務單位	職稱	服務起訖時間	工作內容
老先覺火鍋店	內、外場	2019 年 9 月~ 2021 年 2 月	收桌、帶位、備料
加油站員工	工讀生	2021 年 3 月~ 迄今	加油
2. 社團經驗			
社團名稱	擔任職務	起訖時間	服務內容
熱舞社幹部	器材	高二	音響器材保管、社團事務之協助處理
3. 相關研習			
起訖時間	研習名稱與內容		
109/05/11	用心陪伴 ADHD 與家庭支持服務		
4. 證照			
名稱	TQC 進階級中文輸入		

填寫日期：110/11/03

實習生簽名：王啟丞

國立金門大學社會工作學系 實習計畫書

- 一、 實習生姓名：王啟丞
- 二、 學校督導：葉肅科老師
- 三、 機構督導：王子綾督導
- 四、 申請機構：金門縣松柏園老人長期照護中心
- 五、 機構聯絡電話：082-335395
- 六、 實習期間：111 年 2 月 14 日至 6 月 18 日(160hr)
- 七、 申請日期:111 年 11 月 20 日
- 八、 實習時數：每週實習 2 天(星期一&星期五)，實習時數為 160 小時。
- 九、 實習動機：

人都會經歷生、老、病、死，且家裡也會有年紀較大的長輩需要被照顧、關心及打理生活所需。

曾經小時候的我曾經目睹曾祖父因為中風而臥病在床；曾祖母患有糖尿病以及身體不便導致長期臥病在床，有次因為長時間看護沒幫忙翻身，導致其背部褥瘡，加上家裡無人有空或是具有長照這方面相關的技能及知識去應對，最後只好送去日照中心。

現在的我也已經大學了，爸媽及祖父母漸漸老去，希望利用我四年在社工所學的知識和技能來幫助他們或是在長照領域方面有所貢獻；也許小時候的我沒能力，哀莫能助，但現在我有能力了，可以做更多事，幫助需要幫助的老人個案、同理他們的內心想法及需求，扛起照顧他們的責任，而非把他們當作皮球來推卸給其他兄弟姊妹及機構。

我們家鄉也算是主要由老人組成的偏鄉，嚴重人口外流，也許有許有不少的獨居老人、空巢老人尚未被發現及通報，期望未來能致力於

我家鄉的老人照護領域。

十、 實習目標

(一) 總目標:

1. 機構環境、資源與人力等的熟悉與了解。
2. 認識機構社會工作者的角色、職務、功能及技巧。
3. 機構資源整合的認識與運用。
4. 從過程中磨練自我的口條能力，並學會如何能與個案溝通，並針對個案不同的情況，適時給予個案合適的支持。
5. 幫助老人基本的認知、體力及感官等的訓練。

(二) 次要目標:

1. 能夠獨立執行個案工作:獨立接案、完成紀錄及工作計畫
2. 認識同儕支持團體
3. 結合在校所學之專業理論配合實務經驗，增進自我專業服務能力與技巧
4. 觀察並學習機構社工實際工作情形及督導與社工對案主之互動與溝通方式
5. 能夠完成督導機構指派的內容及任務

十一、 實習規劃

實習日期	實習項目	實習內容
第一週	熟悉環境及與老人建立良好關係	瞭解機構重要的主管角色功能、各種工作作業標準行政建構流程、個案資料與文件保存管理、熟悉人事與環境。
第二週	人員管理、學習與應用社會工作之助人技巧	<ol style="list-style-type: none">1. 瞭解機構人力資源規劃考慮因素、人力需求的預估級預算、員工教育訓練與發展、員工薪資標準及獎懲辦法及福利、保險、退撫辦法等、員工績效評估。2. 學習與應用助人技巧之專業內容與態度。
第三週	學習與應用長照相關服務、社會福利與權利保障	<ol style="list-style-type: none">1. 熟悉兒童之相關資訊與業務之運作模式。2. 瞭解社工在機構的角色功能、機構特殊身分個案(如目睹兒)相關福利申請與處遇機制、機構與外部社區資源單位合作互動機制。

第四週	學習個案工作與管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解個案工作的接案、內容，並培養訓練自我之專業能力與技巧。 2. 了解個案實務工作，並學習個案資料紀錄之撰寫與建檔。
第五週	學習團體工作與規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撰寫團體活動方案。 2. 實際帶領團體活動。
第六週	學習方案設計與評估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉方案之設計、執行與評估。 2. 了解並學習方案之運用及管理，並培養自己方案規劃的專業能力與技巧。
第七週	了解家扶相關之資源現況與應用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉業務之操做，以及了解其相關單位之聯繫、協調。 2. 認識資源與其服務內容的運用方式。
第八週	實習總結、評估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實習資料之整理，並對實習進行考核與檢討。 2. 與督導討論實習總報告，並對自我之成長與改進進行評估。 3. 將實習資料建檔並撰寫實習總報告。

*此計劃書圍出擬定，實際實係內容以機構安排為準

十一、實習期待

● 對機構的期待：

期望能藉由實習時間裡瞭解關於社工人員在長照領域裡的實務之外，也能對於機構的營運、行政等方面多多接觸。在這短短兩個月能在機構與督導及學長姐們相處融洽，吸收他們的經驗以改善自己不足之處。同時也希望能多多參與機構活動，策畫方案，透過這些活動參與與經驗的累積，能讓我學到不同於課本上的實務技巧並使用之。

● 對自我的期待：

對於從台灣來的我，基本上在文化語言上會和金門在地有所衝突，首先要先適應在地的金門話發音及在地的節慶活動。

在實習的同時也是一個學習的良機，牢記實務領域的應用及記取實習時所犯的錯誤，有問題勇於發問，與實習夥伴好好相處等都是我實習將要面對的重要課題。

自 傳

➤ 自我介紹

我叫王啟丞，來自國立金門大學社工系日間部三年級，來自彰化大城鄉，是一個人口嚴重外流的偏鄉，而在人口組成方面跟金門差不多，結構主體老年人口佔多數。

我家是三代同堂，小時候爸媽不在家時，都由爺爺奶奶來照顧我們，他們對於我跟我哥兄弟倆百般呵護、常常買我們喜歡吃的食物，甚至有時候還會帶我們出去玩，但小時候不懂事，且不知珍惜，對於他們的付出視為理所當然，認為滿足小孩生理所需本來就是大人的責任。

直到升上高中到外地讀書，長期待在外地的我開始意識到爺爺奶奶對我的好，少了他們平時的嘮叨、種種行為上的關懷及問候，讓我感覺到渾身不對勁。有次接到爸媽來電，說爺爺因為腳上有長骨刺而需要開到動手術，當下我聽到非常震驚也很懊惱，這才想起來原來我已經長這麼大了，而他們也老了許多，而我卻久久沒有打電話關心他們，也沒甚麼回家陪伴他們，因此大學立志讀社工系，修一些關於長照及老人領域的課程，希望以後有必要時能使用這些專業智識技能。

➤ 個性、價值觀

由於家裡管教的風格比較民主，從小就比較不按牌理出牌，也比較想往外面跑，造就了我有點叛逆的個性，但也因為叛逆個性使我在一路成長的過程中有了不少的收穫。

還記得升高中那時候為了填志願跟媽媽吵架，她希望我直升二林高中，而我卻義無反顧的跑去讀離我家車程要1個多小時的員林高中就讀，原因就只因為我愛玩、嚮往外頭世界的生活，也喜歡去不同環境體驗看看，而去了員林這個大城市後，我的價值觀因此而改變。

去到高中的我剛開始既興奮卻又緊張，到了不同環境同時卻也要

跟好多學霸競爭，讓我開始有了自我懷疑的念頭。曾經國中的我因為拿到好成績就沾沾自喜，到了高中卻不怎麼開心，強者比比皆是，那時的我就好像井底之蛙般，不解城市狀況，第一次了解到何謂城鄉差距。於是拼命的跟上同學的腳步，努力學習，雖然自直上有差別，但努力不一定成功，但不努力一定不會成功，造就了我樂觀的想法。除了課業之外也要適應生活的緊湊步調，且高中又是個群雄割據的小團體時期，使我在這三年瞭解到自立自強且時間管理的重要性，對我來說「友不再多，而在精」，朋友不必太多，只要幾個真誠的朋友，危機時刻能幫得上你的，也不要為了融入其他團體而去迎合他人；而在讀書之餘也不忘了要從事其他活動，讓自己能夠有個紓壓管道。

大學就讀金門，一個人隻身前往離島讀書，本嚮往外頭的生活的我，開啟了獨立的生活，爸媽再也不會每天載你上下學、幫你準備午餐、供你食衣住行等等，因此我大一上就投履歷開始找打工，能不跟家裡拿就不要，自己有能力可以去賺，除了打工學到一些待人處事的道理，大二班出來外面住也學會自己料理三餐，學會獨立的同時，也要顧好生活品質，不要讓爸媽擔心，才是為人子女應盡的責任。

➤ 大學生活及社工專業學習

大學位於金門其實有好有壞，優點是步調慢、比較悠閒愜意、沒甚麼競爭壓力；缺點則是資源不足，沒有太多娛樂活動。剛來的時候難免有點難適應這裡的一切，像是文化、飲食、氣候以及人情味。由於還不適應，於是趁大一大二課業比較輕鬆時，利用課後之餘去探索金門的地方景色，順便拍照記錄這愜意的金門生活，在探索的路上我會觀察周遭的人事物，發現真的很多偏鄉住戶都是老人家獨居，平時除了看電視，忙家事，坐在外面椅子上發呆等等，感覺少有兒女陪

伴、參與休閒活動以及缺乏結交朋友的機會。有點無法想像他們內心世界的想法，對於餘生的態度是樂觀積極還是悲觀消極去面對呢……？因此想要在松柏園實習跟老人互動的同時可以探索老人的內心世界，這樣也比較可以同理我爺爺奶奶的心路歷程。

大一上學期有們課是志願服務，我們去參訪的大同之家及松柏園，老人大致上都滿樂在其中，我們也收到許多良好的回饋，只是有些老人家可能比較沒那麼外向，也許是曾經的經驗及外在環境影響，導致個性如此，而沒能很快融入團體，這部分也希望透過實習的過程能獲得解答。

➤ 打工經歷

剛升大一就去投履歷找工作，在服務業這塊也小有心得，除了基本上班內容要達成，還要應付客人的問題及一些突發狀況，像是常常要服務老人家，雖然我有一定程度的台語能力，但由於口音不一樣，導致我講得有些老人家聽不懂；又或者他們講的金門話是我必須再加以學習的部分。而有些老人家的行為有時會讓我們很錯愕，像是插隊，以社會角度來看，普遍都覺得這行為不好，但可能老人家沒意識到這點，會認為我們應該體諒他們，這才是「敬老」及「孝順」的表現，而這時候不能跟他們理論，他們可能不覺得他們有錯，而有時候我也不太知道如何去跟他們解釋溝通比較好，怕態度不夠柔軟引起他們反彈。良好溝通也是我希望實習能夠培養的能力。

在完成度方面都會照主管的安排來逐一完成，遇到不會的事也會主動詢問，也許做的不是最好，但都一定會盡量達成目標，由於小時候被灌輸「今日事，今日畢」的觀念，導致我不喜歡拖延期限，而上班也不會遲到，幾乎都是提早到的那種

附 件

一、學期成績單

學 號：110814322		姓 名：王啟丞		身分證字號：N126390207		國立金門大學學生歷年成績表		日間部學士班—社會工作學系		第1頁,共1頁		製表日期:2021/11/09			
第一學年(108)						第二學年(109)									
108年08月至109年07月						109年08月至110年07月									
必 選 修	科目名稱	第 一 學 期 學 分	第 二 學 期 學 分	必 選 修	科目名稱	第 一 學 期 學 分	第 二 學 期 學 分	必 選 修	科目名稱	第 一 學 期 學 分	第 二 學 期 學 分	必 選 修	科目名稱	第 一 學 期 學 分	第 二 學 期 學 分
必	國文(一)	2	80	必	安親輔導與現代社會(通識)(人文類)	2	87	必	以下空白			必	以下空白		
選	英文(一)	2	90	選	生命科學與社會(通識)(自然科學)	2	87	選				選			
修	金門學概論	2	70	必	生涯發展與輔導(通識)(自然科學)	2	80	必				必			
	國語教育	0	75	必	金門學概論(通識)(人文類)	2	80	必				必			
	國文(二)	2	78	必	生命科學與社會(通識)(人文類)	2	81	必				必			
	英文(二)	2	84	必	社會福利概論	3	77	必				必			
	體育	0	82	必	社會個案工作	3	90	必				必			
	社會學習與知識管理(通識)(社會)	2	87	必	社會團體工作	3	81	必				必			
	大學生自我發展與輔導(通識)(自)	2	82	必	社會心理學	3	82	必				必			
	統計與生活(通識)(社會科學)	2	88	必	社會統計	3	88	必				必			
	新創之社會與環境(通識)(自然科學)	2	72	必	社區工作	3	90	必				必			
	社會工作概論	3	88	必	實習指引二	1	90	必				必			
	社會學	3	73	選	青少年問題與社會適應	2	78	選				選			
	人類行為與社會環境	3	84	選	專業英文(一)	2	76	選				選			
	實習指引一	1	88	選	專業英文(二)	2	76	選				選			
	心理學	3	96	選	人類服務與社會技巧	2	80	選				選			
	社會問題	2	92	選	家庭社會工作	2	87	選				選			
	社會福利服務	2	79	選	團體動力	2	78	選				選			
	志願服務	2	82	選	國際服務社會工作	2	77	選				選			
	心理衛生	2	82												
學業成績		83.45	80.41	學業成績		75.89	83.45	學業成績				學業成績			
實得學分		22	17	實得學分		19	22	實得學分				實得學分			
另計學分		0	0	另計學分		0	0	另計學分				另計學分			
累計學分		22	39	累計學分		58	80	累計學分				累計學分			
總行成績		79.50	77	總行成績		78.80	76.50	總行成績				總行成績			



總學分	共同必修	通識	院必修	專業必修	專業選修	外系選修上限	學業總平均
畢業應得	128.00	10.0	16.0	3.0	56.0	43.0	81.01
修習實得	80.00	10.0	16.0	3.0	29.0	22.0	0.0

科目欄註記：(◎)-此課程與入學課程規劃表專業必修課程名稱不符
 (◆)-預研生課程學分與成績不列入計算
 成績欄註記：抵-抵免；免-免修；停-停修；/-選修學年課未修完；()-備選；P-未通過
 必修註記：必-必修；選-選修；重-重修；暑-暑修；寒-寒修；補-補修

二、 志願服務之松柏園參訪



三、 證照

企業人才技能合格證書 TECHNICAL SKILLS CERTIFICATION		TQC-OA 辦公軟體應用類 OFFICE APPLICATION	
姓名 NAME	王啟丞		
身分證號碼 I.D. NO.	N126390207		
認證項目 EXAM. ITEM	中文輸入 Chinese Key_in, 新注音符號		
認證級別 LEVEL	進階級 Advanced, 30 words/min		

LICENSE ID: 112201100010030 ISSUE DATE 2020/11/14

電腦技能基金會
COMPUTER SKILLS FOUNDATION

董事長 *張金* President

TQCERTIFIED