

# Trabajo Final Integrador de Tecnología y Desarrollo (Año 2024): BankArg



**Institución:** Instituto Superior Politécnico Córdoba.

**Carrera:** Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales.

**Integrantes:**

- Paula Cabrera - **DNI** 39.086.896
- María Laura Peralta - **DNI** 32.454.635
- Valentin Alterio - **DNI** 43.449.281
- Rodrigo Leiva - **DNI** 39.266.803
- Ezequiel Giampaoli - **DNI** 44.346.562
- Belen Marite Riquelme - **DNI** 36.435.161
- Joaquin Bonvechi - **DNI** 44.166.433
- Roberto Carlos Ososres - **DNI** 32.158.104

# Índice

- **El Producto.....**
- **Detalle de Análisis Interno.....**
- **Diagnóstico Interno y Externo.....**
- **Diagnóstico Local por Integrante.....**
  - **Mendoza**
  - **San Juan**
  - **Córdoba**
  - **Neuquén**
  - **Berazategui**
  - **Tucumán**
  - **San Luis**

# El Producto

La denominación del producto es **BankArg**, una aplicación multiplataforma (Web y Móvil) que pertenece al rubro de las **Fintech** siendo su función principal la de actuar como un nexo entre las entidades bancarias y el usuario.

Para realizar un análisis del producto es necesario comprender algunos detalles del rubro al que pertenece y analizar algunos datos sobre su desarrollo en los últimos años: ¿Pero qué son las Fintech?

La palabra fintech es una combinación de "finanzas" y "tecnología", también llamado tecnofinanzas o sector tecnofinanciero, el término se utiliza para describir la nueva tecnología que tiene como objetivo automatizar y mejorar el uso y la entrega de productos y servicios financieros. La tecnología fintech ayuda a los propietarios de negocios, empresas y consumidores a administrar fácilmente sus finanzas y procesos comerciales de forma digital.

El sector comenzó su desarrollo a finales de los años 1990, cuando surgieron las empresas de comercio electrónico e Internet. En el siglo XXI, esta tecnología se integró a los sistemas de back-end de las instituciones financieras para digitalizar la banca, ***por lo que es una industria bastante reciente.***

Desde entonces, las fintech han cambiado su enfoque hacia los servicios orientados al consumidor. Ahora se utiliza en varios sectores, incluida la banca minorista, la gestión de inversiones, la recaudación de fondos y organizaciones sin fines de lucro, la educación y los servicios financieros para particulares. Las criptomonedas como Bitcoin también son parte del desarrollo de las fintech.

***El sector fintech ha experimentado un crecimiento explosivo en los últimos años,*** Según McKinsey (en Europa), los consumidores exigen procesos más flexibles cuando se trata de banca digital. El 71% prefiere interacciones multicanal y el 25% quiere una experiencia 100% digital con su banco, con asistencia humana remota disponible cuando sea necesario.

Por lo pronto, en Argentina, la consultora Kantar División Insights registró esta tendencia mediante una encuesta realizada a nivel nacional, que tiene fuerte actualidad, ya que relevó las preferencias de los usuarios entre el 21 de marzo y el 4 de abril de este año. Los resultados confirmaron que las billeteras digitales fueron las grandes ganadoras: su utilización creció 17 puntos porcentuales, alcanzando al 75% de los argentinos adultos y logrando equiparar a las tarjetas de débito.

Desde el punto de vista etario, se advirtió que ese crecimiento fue impulsado principalmente por jóvenes de 25 a 34 años, residentes en el interior del país y pertenecientes a niveles medios y bajos de la pirámide poblacional, segmentos que aumentaron significativamente su participación en la categoría.

Además, aumentó la cantidad de billeteras descargadas en el último año: en 2024 la proporción de usuarios que posee dos billeteras o más creció a 73% (9 puntos

porcentuales) respecto de abril de 2023. Según el estudio, el segmento de usuarios entre 25 y 49 años, sobre todo en niveles altos, descarga un mayor número de billeteras.

Además de todos estos datos sobre el crecimiento de las fintech se le suma el hecho que: El mercado global del fintech se ha valorado en cerca de **127,66 mil millones de dólares en 2018 y en 2023, está valorado en 165,17 mil millones de dólares.**

Por otro lado, y de acuerdo a lo aprendido durante el cursado de este cuatrimestre, podemos agregar a este análisis que el producto:

- Pertenecer al **Sector Económico Terciario**, un sector que se caracteriza por la producción de **servicios**.
- Satisface una **necesidad secundaria**, pero puede ser el medio para satisfacer otras necesidades, tanto **secundarias** como **primarias**.
- Dada su naturaleza como servicio financiero, puede estar presente en todos los **eslabones del circuito económico** y en las interacciones entre dichos **eslabones**.
- Nuestra sociedad experimentó un avance considerable en lo que a **Cultura Tecnológica (Quintanilla)** se refiere en los últimos años (ligado fuertemente a la cuarentena causada por el COVID-19) lo que propició el crecimiento y popularización de tecnologías similares a **BankArg**.

## Detalle de Análisis Interno

### Materiales:

- **Infraestructura Tecnológica:** El desarrollo de BankArg requiere equipos de computación, servidores para pruebas, dispositivos móviles para pruebas multiplataforma y herramientas de software específicas para el desarrollo y diseño del producto.

### Inmateriales:

- **Motivación:** Los miembros del equipo de desarrollo de BankArg se encuentran altamente motivados a su éxito, ya que no se trata meramente de un producto para un intercambio económico, sino un hito en su formación y un logro que representa su compromiso con la disciplina.
- **Tiempo:** Los desarrolladores no reciben remuneración alguna, por lo que el tiempo que le dedican al desarrollo del producto está limitado por sus trabajos y vida personal.

### Financiero:

- **Desarrollo Temprano:** Para continuar con el desarrollo del producto de la manera en que se lo viene realizando no serían necesarias inversiones de capital.
- **Desarrollo Avanzado:** A la hora de pensar en lanzar el producto será necesaria una importante inversión (relativa al alcance del producto) en servicios de hosting y cyber seguridad.

### Tecnológico:

- **Tecnologías:** Las tecnologías usadas en el desarrollo son código abierto, por lo que su adquisición y uso son gratuitos. Así también, en caso de vender un producto

realizado con estas tecnologías, no se debe abonar un monto en cuestión de patentes o similares.

Humano:

- **Conocimientos Técnicos:** El equipo de desarrollo de **BankArg** cuenta con los conocimientos de programación y gestión de proyectos adquiridos durante el cursado de la **Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales** dictada por el **ISPC**.
- **Experiencias Profesionales Previas:** Todos los miembros del equipo cuentan con experiencias profesionales previas y aunque muchas no son específicas a productos similares a este; la importancia de contar con experiencia laboral tiene un peso importante.

## Diagnóstico Interno y Externo

### **FORTALEZAS:**

-Motivación: El equipo de desarrollo se encuentra altamente motivado al ser dueños del producto.

-Conocimientos: El personal de desarrollo recibió formación de nivel universitario, por lo que cuentan con una base teórica y formativa fuerte.

-Versatilidad del producto: Si bien el producto satisface una necesidad secundaria, puede actuar como medio para la satisfacción de necesidades primarias y otras necesidades secundarias.

### **DEBILIDADES:**

-Inexperiencia: Poca o ninguna experiencia emprendiendo/desarrollando.

-Tiempo: Todos los involucrados en el proyecto se ganan la vida por medios externos al proyecto, incluso en otros campos de trabajo.

-Grandes competidores: El mercado presenta competidores de gran escala y con mucho tiempo de funcionalidad.

### **OPORTUNIDADES:**

-Legislación: Existe la posibilidad de que haya fuertes cambios en la legislación que maneja a las billeteras virtuales y apps bancarizadas.

-Crecimiento del mercado: Alrededor del 75% de los argentinos adultos usa una app similar a esta (equiparando con el uso de tarjetas de crédito!).

-Ley de Software-Ley de Promoción del conocimiento: Esta ley es solo un ejemplo de los planes que actualmente se encuentran vigentes para impulsar el desarrollo tecnológico y aunque resulta poco probable que el estado promulgue leyes similares, es lógico pensar que aquellos que se encuentran vigentes actualmente lo sigan estando dado su alcance y repercusión. Aun así, la posibilidad de que se eliminen o modifiquen este tipo de legislaciones debe considerarse y vigilarse de cerca (ver **Amenazas**).

### **AMENAZAS:**

-Controles más estrictos: AFIP está aplicando cambios regulares a la forma en que monitorea los movimientos bancarios y de billeteras virtuales. Dependiendo de estos

cambios, podrían resultar en cargas de trabajo adicionales de desarrollo, restricciones a los servicios, etc.

- Legislación: Existe la posibilidad de que haya fuertes cambios en la legislación que maneja a las billeteras virtuales y apps bancarizadas.

- Cambios en las legislaciones de promoción del desarrollo tecnológico: Actualmente, se encuentran vigentes para impulsar el desarrollo tecnológico un número de leyes (Subsidios y exenciones fiscales) y aunque resulta poco probable que el estado promulgue leyes similares, es lógico pensar que aquellos que se encuentran vigentes actualmente lo sigan estando dado su alcance y repercusión. Aun así, la posibilidad de que se eliminen o modifiquen este tipo de legislaciones debe considerarse y vigilarse de cerca.



[Link al CANVAS del diagrama](#)

#### Fuentes consultadas para el análisis de oportunidades y amenazas:

-Que es una fintech: <https://www.fintechweekly.com/fintech-definition>

-Encuesta Europea sobre Banking: [McKinsey & Co.](#)

-Fintechs en argentina: [Nota en Ambito Financiero](#)

-Crecimiento de las fintech entre 2018 y 2023: [Fintech Industry Highlights](#)

-Cambios en la legislación pagos con QR: [Legislación pagos con QR](#)

# Mendoza

- Diagnóstico local:

## Económico:

- Diversidad Económica: con sectores clave como la vitivinicultura, la agricultura, el turismo.
- Innovación Tecnológica: creciente interés en la adopción de tecnologías innovadoras, especialmente en el sector financiero, que busca modernizar y hacer más eficiente sus servicios.
- Emprendimiento: La región cuenta con un ecosistema emprendedor en desarrollo, apoyado por universidades y organismos gubernamentales que promueven la innovación.

## Político:

- Apoyo Gubernamental: El gobierno provincial de Mendoza ofrece diversos programas de apoyo para la innovación tecnológica y el emprendimiento, incluyendo subsidios y beneficios fiscales.

## Social:

- Educación y Capacitación: La provincia tiene un buen nivel educativo con universidades y centros de formación que pueden proporcionar talento calificado para proyectos tecnológicos como BankArg.
- Cultura de Ahorro y Uso de Tecnología: La población muestra una tendencia creciente hacia el uso de servicios digitales y financieros, especialmente entre los jóvenes y adultos, que buscan alternativas modernas y eficientes a los bancos tradicionales.

## Cultural:

- Adopción de Nuevas Tecnologías: Existe una apertura cultural hacia la adopción de nuevas tecnologías, con una población dispuesta a probar y utilizar servicios digitales innovadores.
- Valorización de la Seguridad: La seguridad que ofrece BankArg puede ser un fuerte atractivo, ya que es un aspecto altamente valorado en la cultura local.

## Medio ambiente:

- Desafíos Ambientales: La gestión eficiente de recursos, especialmente el agua, es crucial en Mendoza. Un enfoque sostenible en las operaciones puede mejorar la aceptación del producto.
- Sostenibilidad: Las iniciativas que promuevan la sostenibilidad pueden resonar bien con una población cada vez más consciente del medio ambiente.

- Análisis

El lanzamiento de BankArg en Mendoza presenta diversas fortalezas, como una clara demanda por servicios bancarios modernos y eficientes, hay un fuerte apoyo gubernamental hacia los emprendedores tecnológicos, y una disponibilidad de talento local bien capacitado en tecnología y finanzas.

Sin embargo, enfrenta algunas debilidades, como la posible resistencia inicial de segmentos más conservadores de la población y la competencia fuerte tanto de bancos tradicionales como de nuevas fintech locales. Para abordar estas debilidades, es importante tener estrategias que apunten a educación y promoción desde el inicio, diferenciarse claramente de los competidores a través de innovaciones tecnológicas y un excelente servicio al cliente.

También hay oportunidades con respecto al crecimiento del mercado digital, ya que hay una creciente adopción de servicios financieros digitales, con la posibilidad de aprovechar los programas de financiamiento del gobierno provincial. Además de contar con la opción de establecer alianzas estratégicas con universidades para mejorar y adaptar el producto a las necesidades locales.

En relación a las amenazas, están centradas sobre todo en la ciberseguridad y volatilidad económica de Argentina. Estas deben ser gestionadas con medidas de seguridad y estrategias financieras flexibles. En este contexto, BankArg debería implementar un enfoque que combine la adaptación tecnológica, la colaboración local y la mejora continua para asegurar un lanzamiento exitoso y sostenible en esta zona.

- Recomendaciones para mejora

Para mejorar BankArg en Mendoza, se debe buscar fortalecer la infraestructura tecnológica con adecuadas medidas de ciberseguridad y ofrecer programas de capacitación para el uso seguro y eficiente de la plataforma.

Además, se deben desarrollar campañas de marketing dirigidas a jóvenes y adultos, participando en eventos locales para aumentar la visibilidad y aceptación desde el inicio. También para esto, se pueden incorporar prácticas sostenibles para reforzar el compromiso con la comunidad.

Para finalizar, es importante recoger constantemente feedback y realizar un programa piloto para ajustar el producto a las necesidades locales, antes de una expansión más amplia.

- Links utilizados para el análisis:

- <https://www.mendoza.gov.ar/prensa/mendoza-futura-el-programa-de-desarrollo-en-tecnologia-ya-formo-a-mas-de-2-500-alumnos-segundarios/>
- <https://ciudadmendoza.gob.ar/2024/04/17/ulpiano-suarez-participo-de-la-presentacion-del-programa-mendoza-futura-2024/>
- <https://ecocuyo.com/nota/146902/una-fintech-quiere-contratar-400-personas-en-2024-cuales-son-los-perfiles-buscados/>
- <https://massnegocios.com/llega-a-mendoza-crypto-vendimia-2024-un-evento-sin-precedentes/>
- <https://www.mendoza.gov.ar/mendozaactiva/>



# San Juan

- Diagnóstico Local:

## Aspectos Económicos:

- Economía Diversificada: San Juan tiene una economía diversificada, con importantes sectores en minería, agricultura y turismo. La minería es uno de los pilares, especialmente la explotación de oro y plata.
- Agricultura: La provincia es conocida por su producción vitivinícola, frutas y hortalizas. El sector agrícola es vital, con una fuerte presencia de pequeñas y medianas empresas.
- Turismo: El turismo está en crecimiento, impulsado por atracciones como el Parque Provincial Ischigualasto (Valle de la Luna), El parque Nacional el Leoncito, la Ruta del Vino, entre otras atracciones.
- Inversiones: San Juan ha recibido inversiones significativas en infraestructura, particularmente en energía renovable, como parques solares, lo que dinamiza la economía local.

## Aspectos Políticos:

- Gobierno Provincial Estable: San Juan tiene un gobierno provincial que se ha mostrado estable y con un enfoque en el desarrollo económico y la modernización.
- Apoyo a Emprendimientos: Existen programas de apoyo y financiamiento para emprendedores y PYMES, lo que puede facilitar la implementación de proyectos innovadores como nuestro proyecto.
- Regulaciones: Es crucial estar al tanto de las regulaciones locales en materia de tecnología financiera (FinTech) y protección de datos, que están alineándose con las normativas nacionales.

## Aspectos Sociales:

- Población: San Juan tiene una población de alrededor de 750,000 habitantes, con una distribución concentrada en la capital provincial.
- Educación y Conectividad: La provincia ha avanzado en términos de educación y conectividad digital, aunque todavía hay áreas rurales con limitaciones en acceso a internet, lo cual es un desafío para la adopción de soluciones digitales.
- Cultura del Ahorro: La población sanjuanina tiene una cultura del ahorro y, con el contexto inflacionario de Argentina, busca alternativas para proteger su dinero, lo que puede ser una oportunidad para que nuestro proyecto ofrezca ventajas competitivas.

## Aspectos Culturales:

- Tradiciones y Costumbres: San Juan es una provincia con fuertes tradiciones culturales, incluyendo festivales populares y una identidad ligada a la vitivinicultura.

- Innovación y Tecnología: Aunque las tradiciones son importantes, hay una apertura creciente hacia la innovación y la tecnología, especialmente entre los jóvenes sanjuaninos.
- Adopción de Nuevas Tecnologías: La inclusión de smartphones y el uso de internet móvil están en aumento, lo que facilita la adopción de nuevas tecnologías como BankArg.

#### Aspectos Medioambientales:

- Clima y Recursos Naturales: San Juan tiene un clima semiárido, con zonas montañosas y valles fértiles. La disponibilidad de recursos hídricos es un tema crítico debido a la sequía frecuente.
- Energía Renovable: La provincia ha invertido en energías renovables, especialmente solar, lo que refuerza su compromiso con la sostenibilidad.
- Responsabilidad Ambiental: Los proyectos en la provincia, especialmente en minería y agricultura, están cada vez más enfocados en la sostenibilidad y la gestión responsable del medio ambiente.

#### **Análisis:**

Lanzar BankArg en San Juan, Argentina, presenta tanto oportunidades como desafíos significativos. La economía diversificada de la provincia, con sectores robustos en minería, agricultura y turismo, ofrece un entorno favorable para nuevas inversiones. Además, el apoyo gubernamental a la innovación, manifestado en programas de financiamiento para emprendedores y proyectos tecnológicos, crea un clima propicio para el crecimiento de fintechs como BankArg. La creciente adopción de tecnología, especialmente entre los jóvenes y en las zonas urbanas, también es un factor positivo que facilita la penetración del mercado digital.

Sin embargo, hay desafíos importantes que deben ser abordados. Las barreras de conectividad en áreas rurales limitan el acceso a servicios digitales, lo que requiere estrategias específicas para mejorar la inclusión tecnológica en esas regiones. Además, es crucial cumplir con las regulaciones locales y nacionales, que están en constante evolución para adaptarse a las nuevas realidades tecnológicas y de protección de datos.

Adaptar la estrategia de BankArg a las características locales será esencial. Esto incluye considerar las preferencias culturales de los sanjuaninos, que valoran la confianza y la seguridad en las transacciones financieras. También es importante tener en cuenta las condiciones medioambientales, como la gestión del agua y el impacto de la minería, para desarrollar iniciativas de responsabilidad social corporativa que resuenen con la comunidad. Por lo tanto, una comprensión profunda del entorno local, junto con una propuesta de valor que responda a las necesidades y expectativas de los residentes, será clave para el éxito del proyecto.

#### **Recomendaciones para mejora:**

Para mejorar el lanzamiento de BankArg en San Juan, es esencial realizar un estudio de mercado profundo que identifique los segmentos de usuarios con mayor potencial, evaluar

la competencia y posicionar la propuesta de valor de manera única. Mejorar la infraestructura tecnológica y ofrecer soluciones offline ayudará a superar las barreras de conectividad en áreas rurales. Además, asegurar el cumplimiento regulatorio mediante la contratación de expertos y mantenerse actualizado con los cambios en la legislación local es crucial. Implementar programas educativos para usuarios y capacitación para empleados garantizará un soporte eficiente y una mayor adopción del servicio.

En cuanto a la responsabilidad social, BankArg debería promover prácticas sostenibles y apoyar proyectos comunitarios para mejorar su imagen local. Desarrollar campañas de marketing adaptadas a la cultura local y establecer alianzas estratégicas potenciará la visibilidad y aceptación del proyecto. Implementar mecanismos para recibir y actuar sobre el feedback de los usuarios permitirá mejoras continuas además, ofrecer servicios personalizados fortalecerá la relación con distintos segmentos de la población. Un plan piloto inicial, seguido de monitoreo y evaluación constante, asegurará un lanzamiento exitoso y adaptado a las necesidades de San Juan.

### **Links utilizados para el análisis**

<https://sisanjuan.gob.ar/23-desarrollo-humano/2024-03-19/54860-se-habilito-la-convocatoria-para-el-registro-de-emprendedores>

<https://www.sanjuan.tur.ar/que-hago/fiestas-y-festividades>

<https://sanjuan.tur.ar/>

<https://sisanjuan.gob.ar/planificacion-e-infraestructura/2023-04-23/48696-por-que-san-juan-se-posiciona-como-lider-en-energias-renovables>

<https://exposanjuan.com.ar/>

<https://sisanjuan.gob.ar/mineria/2023-12-06/52891-astudillo-entregamos-una-provincia-sana-y-transparente-en-materia-medioambiental>

# Córdoba

## Diagnóstico Local:

### Económico:

- Diversidad Económica: Con sectores clave como la manufactura, la tecnología, la educación y el turismo. Córdoba es conocida por su industria automotriz y tecnológica.
- Innovación Tecnológica: Creciente interés en la adopción de tecnologías innovadoras, especialmente en el sector financiero, que busca modernizar y hacer más eficiente sus servicios.
- Emprendimiento: La región cuenta con un ecosistema emprendedor en desarrollo, apoyado por universidades y organismos gubernamentales que promueven la innovación.
- Competencia: El mercado fintech en Argentina es competitivo. BankArg debe diferenciarse ofreciendo un diseño intuitivo, seguridad y servicios de valor agregado.

### Político:

- Apoyo Gubernamental: El gobierno provincial de Córdoba ofrece diversos programas de apoyo para la innovación tecnológica y el emprendimiento, incluyendo subsidios y beneficios fiscales.

### Social:

- Educación y Capacitación: La provincia tiene un buen nivel educativo con universidades y centros de formación que pueden proporcionar talento calificado para proyectos tecnológicos como BankArg.
- Cultura de Ahorro y Uso de Tecnología: La población muestra una tendencia creciente hacia el uso de servicios digitales y financieros, especialmente entre los jóvenes y adultos, que buscan alternativas modernas y eficientes a los bancos tradicionales.
- Inclusión Financiera: A pesar del avance tecnológico, aún existen sectores de la población con acceso limitado a servicios bancarios tradicionales. BankArg tiene la oportunidad de mejorar la inclusión financiera, ofreciendo servicios accesibles y fáciles de usar.

### Cultural:

- Adopción de Nuevas Tecnologías: Existe una apertura cultural hacia la adopción de nuevas tecnologías, con una población dispuesta a probar y utilizar servicios digitales innovadores.
- Valorización de la Seguridad: La seguridad que ofrece BankArg puede ser un fuerte atractivo, ya que es un aspecto altamente valorado en la cultura local.
- Universidades y Estudiantes: Córdoba es hogar de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), una de las más antiguas y prestigiosas de América Latina. La presencia de una gran cantidad de estudiantes crea un ambiente propicio para la adopción de nuevas tecnologías financieras. BankArg puede beneficiarse de colaboraciones con universidades para impulsar su uso entre los jóvenes.

**Medio Ambiente:**

- Desafíos Ambientales: La gestión eficiente de recursos, especialmente el agua y la energía, es crucial en Córdoba. Un enfoque sostenible en las operaciones puede mejorar la aceptación del producto.
- Sostenibilidad: Las iniciativas que promuevan la sostenibilidad pueden resonar bien con una población cada vez más consciente del medio ambiente.
- Reducción del Uso de Papel: Al digitalizar servicios financieros, BankArg contribuye a la reducción del uso de papel, promoviendo prácticas más sostenibles.

**Análisis**

El lanzamiento de BankArg en Córdoba presenta diversas fortalezas, como una clara demanda por servicios bancarios modernos y eficientes, un fuerte apoyo gubernamental hacia los emprendedores tecnológicos y una disponibilidad de talento local bien capacitado en tecnología y finanzas.

**Fortalezas:**

- Demanda por Servicios Modernos: Alta demanda de servicios bancarios modernos y eficientes.
- Apoyo Gubernamental: Fuerte apoyo gubernamental hacia los emprendedores tecnológicos.
- Talento Local: Disponibilidad de talento local bien capacitado en tecnología y finanzas.
- Multiplataforma: La disponibilidad en plataformas web y móvil asegura que puede llegar a un amplio espectro de usuarios, desde jóvenes estudiantes hasta profesionales adultos.
- Enfoque en Inclusión Financiera: La posibilidad de ofrecer servicios accesibles a sectores con acceso limitado a la banca tradicional es una fortaleza clave, alineándose con las necesidades de una parte de la población cordobesa.

**Debilidades:**

- Resistencia Inicial: Posible resistencia inicial de segmentos más conservadores de la población.
- Competencia: Fuerte competencia tanto de bancos tradicionales como de nuevas fintech (financial technology) locales.
- Falta de Funcionalidades Completas: La aplicación aún está en fase de desarrollo y faltan algunas funcionalidades planificadas, lo que puede limitar la experiencia del usuario y la competitividad inicial.
- Competencia Alta: El mercado fintech en Argentina, y específicamente en Córdoba, es altamente competitivo, con varias alternativas ya establecidas.

**Oportunidades:**

- Crecimiento del Mercado Digital: Creciente adopción de servicios financieros digitales.
- Programas de Financiamiento: Posibilidad de aprovechar los programas de financiamiento del gobierno provincial.
- Alianzas Estratégicas: Oportunidad de establecer alianzas estratégicas con universidades para mejorar y adaptar el producto a las necesidades locales.

**Amenazas:**

- Ciberseguridad: Riesgos relacionados con la ciberseguridad.
- Volatilidad Económica: Volatilidad económica de Argentina, que puede afectar la estabilidad y crecimiento de la fintech.
- Regulación y Cambios Legislativos: Cambios en las regulaciones financieras y tecnológicas podrían afectar la operación y desarrollo.
- Inestabilidad Económica y Política: La inestabilidad económica y política en Argentina puede afectar la confianza de los usuarios en nuevos servicios financieros.

Para abordar estas debilidades, es importante tener estrategias que apunten a la educación y promoción desde el inicio, diferenciarse claramente de los competidores a través de innovaciones tecnológicas y un excelente servicio al cliente.

**Recomendaciones para Mejora****1. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica:**

- Implementar adecuadas medidas de ciberseguridad para proteger los datos de los usuarios.
- Asegurar la escalabilidad y fiabilidad de la plataforma tecnológica.

**2. Capacitación y Educación:**

- Ofrecer programas de capacitación para el uso seguro y eficiente de la plataforma.
- Realizar talleres y seminarios en colaboración con universidades y centros de formación locales.

**3. Estrategia de Marketing:**

- Desarrollar campañas de marketing dirigidas a jóvenes y adultos, resaltando la seguridad y eficiencia del servicio.
- Participar en eventos locales para aumentar la visibilidad y aceptación del producto.

**4. Prácticas Sostenibles:**

- Incorporar prácticas sostenibles en las operaciones de BankArg para reforzar el compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

**5. Recoger Feedback y Realizar Pilotos:**

- Implementar un programa piloto para ajustar el producto a las necesidades locales antes de una expansión más amplia.
- Recoger constantemente feedback de los usuarios para mejorar y adaptar el servicio.

**6. Optimización del Servicio al Cliente**

- Implementar Atención al Cliente Multicanal: Incluir opciones de atención al cliente a través de chat en vivo, redes sociales y atención telefónica para resolver dudas y problemas de manera rápida y eficiente.

## **7. Programas de Lealtad y Beneficios**

- Incentivos por Uso: Introducir programas de recompensas por el uso frecuente de la aplicación, como puntos canjeables por descuentos o beneficios exclusivos.
- Planes de Referencia: Ofrecer incentivos para que los usuarios actuales refieran nuevos usuarios a la plataforma.

## **Links Utilizados para el Análisis:**

- <https://www.unc.edu.ar/>
- <https://portaltecnologico.cba.gov.ar/>
- [https://www.novacordoba.com/nota.asp?t=El-Gobierno-avanza-en-la-innovacion-y-digitalizacion-de-la-gestion&id=16407&id\\_tiponota=1](https://www.novacordoba.com/nota.asp?t=El-Gobierno-avanza-en-la-innovacion-y-digitalizacion-de-la-gestion&id=16407&id_tiponota=1)
- <https://innovaryemprendercba.com.ar/>
- <https://www.argentina.gob.ar/ciencia/agencia/red-opp/convocatorias-agencias-provinciales/cordoba>
- <https://cordoba.gob.ar/cordoba-capital-faro-de-innovacion-y-emprendedurismo/>
- <https://www.cba.gov.ar/financiamiento-a-la-innovacion-tecnologica/>

# Neuquén

## Diagnóstico local:

- **Económico:**

Neuquén es una de las zonas petroleras y gasíferas más importante de Argentina la explotación de hidrocarburos ha generado empleo

pero así como género, también ha dejado de lado a otros sectores.

Nuestro proyecto de Bankarg fomentará el uso de tecnologías digitales y podría incentivar a otras startups y empresas tecnológicas a establecerse en la región.

La introducción de Bankarg en Neuquén puede tener un gran impacto económico dado que en Neuquén tenemos dependencia de una sola industria.

- **Político:**

Neuquén ha visto una fuerte influencia política a nivel provincial, que ha impactado en su desarrollo.

Posee una estabilidad política que es crucial para la confianza en nuevas tecnologías financieras.

El gobierno local podría apoyar la adopción de nuevas tecnologías financieras a través de políticas de incentivo, facilitando el entorno regulatorio y ofreciendo beneficios fiscales.

Cualquier cambio abrupto en políticas puede afectar la operatividad y la adopción de la aplicación.

- **Social:**

Neuquén tiene en marcha la construcción de un polo Tecnológico

En el contexto del ámbito social, la introducción de BankArg en Neuquén y su relación con el Polo Tecnológico pueden generar importantes beneficios y sinergias que mejoren la calidad de vida y la inclusión social de los habitantes de la región.

La aplicación puede incluir componentes educativos que ayuden a los usuarios a entender mejor los productos financieros y cómo gestionarlos,

lo cual es esencial para el desarrollo social.

La facilidad de realizar transacciones y gestionar cuentas de manera segura desde una aplicación puede reducir la dependencia del efectivo, disminuyendo los riesgos asociados con el manejo físico de dinero.

- **Cultural:**

Bankarg puede apoyar proyectos culturales y comunitarios en Neuquén a través de financiamiento colaborativo, fortaleciendo la identidad y el patrimonio local.

Es crucial considerar programas de educación y divulgación para promover la aceptación cultural de la fintech.

La aplicación debe ser inclusiva y considerar las necesidades de diferentes grupos culturales presentes en Neuquén, incluyendo poblaciones indígenas y migrantes.



- **Medio Ambiente:**

Neuquén se especializa en la explotación de hidrocarburos, las tareas del área de control ambiental de la actividad hidrocarburífera, se centran principalmente en la evaluación ambiental de los proyectos mineros.

Bankarg no compromete los recursos naturales y el medio ambiente en Neuquén.

La digitalización de servicios financieros reduce la necesidad de documentación en papel, contribuyendo a la sostenibilidad.

Al facilitar transacciones y gestiones bancarias desde casa, se puede reducir la necesidad de desplazamientos físicos a sucursales bancarias, disminuyendo las emisiones de carbono.

### **Análisis:**

La introducción de BankArg en Neuquén puede tener un impacto positivo en muchas áreas. Económicamente, promueve la inclusión financiera.

Políticamente, necesita una alineación con las regulaciones y el apoyo gubernamental.

Socialmente, puede mejorar el acceso a servicios financieros y la educación financiera, contribuyendo a una mayor equidad.

Culturalmente, requiere esfuerzos de educación y adaptación a la diversidad local.

Medioambientalmente, la digitalización ofrece beneficios sostenibles, aunque indirectos.

Para una implementación dentro de todo que sea exitosa, es esencial realizar estudios de mercado, consultar con la comunidad local y asegurar que la fintech se adapta a las necesidades y características particulares de Neuquén.

### **Recomendaciones:**

- Realizar un lanzamiento piloto en una zona específica de Neuquén.
- Probar la aceptación y efectividad de la aplicación, permitiendo ajustes basados en el feedback inicial.
- Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el impacto de BankArg en la comunidad y realizar ajustes necesarios.
- Fomentar alianzas con bancos locales, organizaciones no gubernamentales, y autoridades educativas para maximizar el alcance y el impacto de la fintech.

Implementando estas recomendaciones, BankArg puede no solo integrarse eficazmente en Neuquén, sino también contribuir significativamente al desarrollo económico, social, cultural y ambiental de la localidad

### **Links consultados:**

[neuquen.gov.ar/economia-y-recursos](https://neuquen.gov.ar/economia-y-recursos)  
[neuquen-la-estabilidad-politica-e-institucional](#)  
[construccion-de-su-polo-tecnologico](#)  
[actividad-hidrocarburifera-y-minera](#)

# Berazategui (Buenos Aires)

## Diagnóstico Local:

### Económico:

Berazategui es un municipio con una economía diversificada, destacándose en sectores como la industria textil, alimentaria y de servicios. La implementación de Bankarg podría fortalecer estos sectores mediante la digitalización de servicios financieros, facilitando el acceso a créditos y fomentando el emprendimiento local. Además, la presencia de un Parque Industrial en la zona puede ser un punto clave para atraer a startups tecnológicas y empresas fintech, incentivando así la innovación y la modernización del tejido empresarial local.

### Político:

Berazategui cuenta con un gobierno local que ha demostrado interés en la modernización y el desarrollo económico. La estabilidad política y el apoyo gubernamental son fundamentales para la adopción de nuevas tecnologías financieras. Políticas de incentivo, como beneficios fiscales y un entorno regulatorio favorable, podrían facilitar la integración de Bankarg. Sin embargo, es crucial monitorear cualquier cambio abrupto en las políticas locales que podría afectar la operatividad y la adopción de la aplicación.

### Social:

Berazategui tiene una población diversa y activa en términos de participación comunitaria y social. La introducción de Bankarg podría promover la inclusión financiera y mejorar la calidad de vida al facilitar el acceso a servicios bancarios digitales. La aplicación podría incluir componentes educativos para ayudar a los usuarios a entender mejor los productos financieros y cómo gestionarlos. Esto es esencial para el desarrollo social y la inclusión de todos los sectores de la comunidad.

### Cultural:

El apoyo a proyectos culturales y comunitarios es fundamental en Berazategui, una ciudad con una rica identidad cultural y un fuerte sentido de comunidad. Bankarg podría contribuir mediante financiamiento colaborativo para proyectos culturales, fortaleciendo así el patrimonio local. Es importante considerar programas de educación y divulgación para promover la aceptación cultural de la fintech, asegurando que la aplicación sea inclusiva y atienda las necesidades de diversos grupos culturales presentes en el municipio.

### Medio Ambiente:

Berazategui está comprometida con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. La digitalización de servicios financieros por parte de Bankarg puede reducir la necesidad de documentación en papel, contribuyendo a la sostenibilidad. Además, facilitar transacciones y gestiones bancarias desde casa puede disminuir la necesidad de desplazamientos físicos, reduciendo las emisiones de carbono y el impacto ambiental.

## Análisis:

La implementación de Bankarg en Berazategui puede tener un impacto positivo en múltiples áreas:

**Económicamente:** Fomenta la inclusión financiera y el desarrollo de sectores productivos locales.

**Políticamente:** Necesita alinearse con las regulaciones locales y obtener apoyo gubernamental.

**Socialmente:** Mejora el acceso a servicios financieros y la educación financiera, promoviendo una mayor equidad.

**Culturalmente:** Requiere esfuerzos de educación y adaptación para integrarse a la diversidad local.

**Medioambientalmente:** Ofrece beneficios sostenibles mediante la digitalización de servicios.

Para asegurar una implementación exitosa, es crucial realizar estudios de mercado, consultar con la comunidad local y adaptar la fintech a las necesidades específicas de Berazategui.

## Recomendaciones:

**Lanzamiento Piloto:** Implementar un lanzamiento piloto en una zona específica de Berazategui para probar la aceptación y efectividad de la aplicación, permitiendo ajustes basados en el feedback inicial.

**Monitoreo y Evaluación:** Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el impacto de Bankarg en la comunidad y realizar ajustes necesarios.

**Alianzas Estratégicas:** Fomentar alianzas con bancos locales, organizaciones no gubernamentales y autoridades educativas para maximizar el alcance y el impacto de la fintech.

## Fuentes Referenciales:

<https://berazategui.gob.ar>

<https://www.atlasconurbano.info/pagina.php?id=184>

<https://apia.ar/guia-de-parques-industriales/buenos-aires/>

<https://elsolnoticias.com.ar/category/berazategui/>

# Tucumán

## Diagnóstico local:

### ● **Económico:**

En lo que respecta a las inversiones en la industria tecnológica consultaremos el **“Informe de indicadores de ciencia y tecnología provinciales 2021 - Tucumán” (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación, 2022).**

En el año 2021 se ejecutaron como inversiones en el país 239.573 millones de pesos destinados a las industrias de la innovación y el desarrollo de los cuales 6.285 millones corresponden a la provincia de Tucumán (2,6% del total nacional). Y aunque las inversiones en Tucumán no pueden compararse a las alcanzadas por otras provincias más abocadas a industrias de la innovación y el desarrollo (como Buenos Aires, Córdoba y Mendoza); son por mucho superiores a las recibidas por otras provincias de la región NOA (49% de las inversiones de la región corresponden a Tucumán). Otro dato relevante es que el 26,7% de las inversiones de Tucumán pertenecen al sector empresarial superando ampliamente al promedio regional del 18,8%.

La formación de talentos en la provincia es un eje central para el éxito del sector tecnológico en la provincia, del total nacional de las personas dedicadas a industrias de la innovación y el desarrollo el 3,8% corresponden a la provincia de Tucumán. Mientras que con respecto a la región NOA el 44,9% corresponde a la provincia.

### ● **Social:**

Dado estos datos no resulta extraño entonces que la provincia, impulsada en gran medida por el sector privado, se intente posicionar como Cluster tecnológico de la región NOA. Este proceso es impulsado sobre todo a través de la capacitación en capital humano (formación de talentos) pero otro factor importante que debe ser atendido para que esto suceda según las palabras de Esteban Assaf, Co-fundador de Explorer LATAM VC primer fondo de inversión de startups del NOA: *“Si observamos el mapa de la provincia de Tucumán, veremos que, aparte de Gran San Miguel de Tucumán y algunas ciudades cercanas, la mayoría del territorio carece de una infraestructura de fibra óptica adecuada, la cual debería estar disponible en todas partes. No tiene sentido formar talentos si luego no pueden conectarse en línea para trabajar desde cualquier lugar”* (Norte Económico, 2023). Las falencias en conectividad dentro de la Provincia están bien documentadas pero en esta oportunidad volcaremos la atención en un informe realizado por **“Argentinos por la Educación”**, que si bien es referido a la esfera educativa, nos resulta útil por tres motivos:

1. Es de carácter nacional que permitirá también comparar a Tucumán con el resto de las provincias.
2. Abarca un periodo de tiempo amplio, de 2013 a 2023, brindando datos más certeros sobre la evolución en la Provincia.
3. Están basados en informes oficiales del Ministerio de Educación de la Nación.

De acuerdo a este informe **Tucumán está entre las CINCO provincias que no alcanzan el 80% de alumnos con conexión a internet** en las escuelas con un 70,9% de acceso. Cabe resaltar que dentro de la región NOA, muchas provincias no logran alcanzar este umbral de conectividad: Santiago del Estero 64,9%, Catamarca 75,9%, Jujuy 76,7%

Tucumán también se encuentra entre las provincias con el menor porcentaje de establecimientos con sistemas informatizados de gestión escolar, contando únicamente con registros en papel en muchos casos, con un valor del 31,5% de los establecimientos y esto es en gran medida dada la infraestructura deficiente de los servicios de telecomunicación.

La provincia con el menor acceso también pertenece al NOA: Catamarca con un 15%. Sumado a todo resta señalar que en los **ocho años** que abarca el informe el acceso de los alumnos a internet **aumentó solamente un 1,9%** de un valor de 69% en el año 2013 a 70,9% en el año 2021; mostrando el bajo interés de subsanar estas deficiencias por parte del estado provincial.

- **Político:**

Pero como contracara de la misma moneda, su parte el estado provincial ofrece incentivos a las empresas del ámbito tecnológico a través del **Régimen Provincial de Promoción de la Economía del Conocimiento de Tucumán** (Decreto 2.270/9 MDP - Gobierno de la Provincia de Tucumán, 2023) tales como:

- Exenciones de ingresos brutos
- Exenciones de impuestos adicionales
- Subsidios de hasta 50% para la obtención de certificados de calidad
- Línea de créditos preferenciales

Cabe recalcar que a pesar de este régimen implementado por el estado provincial el 56% de las inversiones del periodo 2021 provienen de fuentes no locales, tanto del estado como de fuentes privadas. Por lo que si bien hay un fomento del estado provincial a la producción y despliegue de los productos tecnológicos, su foco sigue estando en el modelo agroexportador.

- **Cultural:**

De acuerdo a lo expuesto en lo referente al aspecto **Social** dentro de la Provincia, existen grandes falencias en lo que a conectividad se refiere y este acceso dispar a los recursos de comunicación genera una suerte de “estupor” en lo referente al avance de la cultura tecnológica. Por su parte los entes existe un gran número de entidades educativas en la provincia de Tucumán que fomentan desde sus funciones el crecimiento de la cultura tecnológica (**Universidad Nacional de Tucumán** y la **Universidad Tecnológica Nacional** por nombrar un par) por lo que es de esperar que esta situación se subsane, conforme la infraestructura de los servicios mejore.

- **Medio Ambiente:**

Existen dos grandes problemas medioambientales en la Provincia, producto de la disparidad de concentración de la población (la gran mayoría ubicada en la zona del Gran San Miguel de Tucumán), y están íntimamente relacionados: El manejo de la basura y la Contaminación del Agua.

Cualquier habitante de la provincia o visitante puede darse cuenta a simple vista de que los tucumanos parecemos carecer de un sentido de pertenencia o modales al observar las calles repletas de basura. Sin embargo la problemática si bien posee un aspecto educativo y cultural también se debe a profundas falencias en la infraestructura de la provincia y en particular de la ciudad capitalina: Una ciudad de veredas y calles angostas típica de la región NOA que cuenta con una concentración de población más similar a la de la provincia de Buenos Aires, hecho relevante si consideramos que cada habitante genera alrededor de **Un kilo de basura al día** ,llevando a la ciudad a promediar diariamente entre **600 y 750 toneladas diarias**. De estratos residuos solo el 65% es recolectado y recibe el tratamiento en relleno sanitario, esto genera una gran cantidad de basurales a cielo abierto que a pesar de los esfuerzos de los vecinos y del gobierno de la provincia cada vez que se erradica uno

se generan varios mas para tomar su lugar. Al momento de la elaboracion del informe consultado existian **40 basurales a cielo abierto** que cuentan con superficies de alrededor de **una hectarea cada uno**.

Esta proliferacion de basurales es especialmente notoria en los alrededores de los rios o canales de la provincia y en especial del Rio Sali. Y si bien cualquier tipo de contaminacion del agua es de gran importancia, en el caso del Rio Sali es de especial importancia dado que en este se practica la pesca, de acuerdo a **Monmany Garzia Investigadora del Instituto de Ecologia Regional - CONICET(UNT)** entre los contaminantes *“las microparticulas de plástico se transportan más fácilmente por el ambiente y son un peligro para la fauna, incluso llegan a los peces de interés comercial...los residuos plásticos son contaminantes silenciosos y son acumulativos, cuyo perjuicio se ve a través de los años en la baja calidad de vida”*

### Diagnóstico local:

El lanzamiento de BankArg en la ciudad de San Miguel de Tucumán puede resultar en extremo positivo si se planea adecuadamente considerando las particularidades de la localidad y la Provincia:

**Políticamente**, necesita alinearse al **Régimen Provincial de Promoción de la Economía del Conocimiento de Tucumán** para contar con el apoyo gubernamental.

**Socialmente**, es posible que la aplicación tenga un impacto positivo mejorando el acceso a los servicios financieros de las zonas más alejadas de las oficinas bancarias.

**Culturalmente**, existen numerosos servicios financieros en la actualidad y producto de el aislamiento obligatorio generado por la pandemia de coronavirus generó una adopción generalizada de muchos medios de pago digitales por la población por lo que se espera una recepción optimista.

### Recomendaciones:

- Realizar el lanzamiento y ubicacion de las oficinas en la zona de **Gran San Miguel de Tucumán**.
- Probar la aceptación y efectividad de la aplicación, permitiendo ajustes basados en el feedback inicial.
- Establecer un sistema de marketing y captacion continua de clientes de BankArg en la comunidad.
- Fomentar alianzas con organizaciones gubernamentales y privadas..

### Fuentes:

- Documentacion referente a las falencias de infraestructura en la provincia:  
<https://www.eltucumano.com/noticia/actualidad/292552/conectividad-en-las-escuelas-tucuman-tiene-uno-de-los-peores-indices>
- Relevamiento de inversiones en el sector de Innovacion y Desarrollo en la Provincia de Tucumán:  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/06/observatorio\\_ficha\\_tucuman\\_2021.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/06/observatorio_ficha_tucuman_2021.pdf)

- Entrevista brindada por una experta del CONICET en lo referente a contaminación ambiental en la Provincia:  
<https://ier.conicet.gov.ar/cuanta-basura-se-genera-en-tucuman-y-a-donde-va-a-parar/>
- Decreto provincial “Regimen Provincial de la Economía del Conocimiento en Tucumán”:  
<https://leyes.tucuman.gob.ar/scan/scan/decretos/2023/D-2270-9-MDP-04072023.pdf>
- Nota brindada por un empresario tucumano sobre la situación de la provincia en lo referente a emprendimientos tecnológicos:  
[https://www.norteeconomico.com.ar/innovacion/-para-ser-polo-tecnologico-del-noa--hace-falta-una-buena-inversion-en-conectividad-a-internet-\\_a652464e2565d59b9176d0c2f](https://www.norteeconomico.com.ar/innovacion/-para-ser-polo-tecnologico-del-noa--hace-falta-una-buena-inversion-en-conectividad-a-internet-_a652464e2565d59b9176d0c2f)

## San Luis

### Diagnóstico Local:

#### Económico:

- **Diversidad Económica:** San Luis cuenta con una economía diversificada, con sectores clave en agricultura, ganadería, industria y turismo. La agricultura y la ganadería son pilares fundamentales, mientras que la industria incluye manufactura y tecnología.
- **Innovación Tecnológica:** La provincia ha hecho significativas inversiones en infraestructura digital, posicionándose como la más digitalizada del país, lo que facilita la adopción de tecnologías financieras avanzadas.
- **Crecimiento Productivo:** San Luis se encuentra entre las provincias que más han crecido en términos productivos y de empleo en los últimos años.

#### Político:

- **Apoyo Gubernamental:** El gobierno provincial ofrece diversos programas de apoyo para el desarrollo tecnológico y la innovación, incluidos incentivos fiscales y financiamiento para emprendimientos.
- **Estabilidad:** La estabilidad política y las políticas de fomento a la innovación tecnológica crean un entorno propicio para la implementación de proyectos fintech como **BankArg**.

#### Social:

- **Educación y Conectividad:** San Luis tiene un buen nivel educativo y alta conectividad digital, con una amplia disponibilidad de internet y dispositivos móviles.
- **Cultura Digital:** La población muestra una creciente tendencia hacia el uso de servicios digitales y financieros, especialmente entre los jóvenes y adultos que buscan alternativas modernas y eficientes a los bancos tradicionales.

#### **Cultural:**

- **Adopción de Nuevas Tecnologías:** Existe una apertura cultural hacia la adopción de nuevas tecnologías, con una población dispuesta a probar y utilizar servicios digitales innovadores.
- **Valorización de la Seguridad:** La seguridad que ofrece BankArg puede ser un fuerte atractivo, ya que es un aspecto altamente valorado en la cultura local.

#### **Medio Ambiente:**

- **Sostenibilidad:** Las iniciativas que promuevan la sostenibilidad pueden resonar bien con una población cada vez más consciente del medio ambiente.
- **Impacto Ambiental:** La digitalización de servicios financieros reduce la necesidad de documentación en papel y desplazamientos físicos, contribuyendo a la sostenibilidad.

**Análisis:** El lanzamiento de BankArg en San Luis presenta diversas fortalezas, como una infraestructura digital avanzada, un fuerte apoyo gubernamental y una población abierta a la adopción de nuevas tecnologías. La alta conectividad y el buen nivel educativo también favorecen la aceptación de servicios fintech. Sin embargo, se deben considerar algunos desafíos, como la posible resistencia inicial de segmentos más conservadores de la población y la competencia con bancos tradicionales y otras fintechs.

#### **Recomendaciones para Mejora:**

1. **Fortalecer la Infraestructura Tecnológica:**
  - Implementar medidas de ciberseguridad robustas para proteger los datos de los usuarios.
  - Asegurar la escalabilidad y fiabilidad de la plataforma tecnológica.
2. **Capacitación y Educación:**
  - Ofrecer programas de capacitación para el uso seguro y eficiente de la plataforma.
  - Realizar talleres y seminarios en colaboración con universidades y centros de formación locales.
3. **Estrategia de Marketing:**
  - Desarrollar campañas de marketing dirigidas a jóvenes y adultos, resaltando la seguridad y eficiencia del servicio.
  - Participar en eventos locales para aumentar la visibilidad y aceptación del producto.
4. **Prácticas Sostenibles:**
  - Incorporar prácticas sostenibles en las operaciones de BankArg para reforzar el compromiso con la comunidad y el medio ambiente.
5. **Recoger Feedback y Realizar Pilotos:**



- Implementar un programa piloto para ajustar el producto a las necesidades locales antes de una expansión más amplia.
- Recoger constantemente feedback de los usuarios para mejorar y adaptar el servicio.

**Links Utilizados para el Análisis:**

[San Luis es la provincia más digital del país](#)

[Ciudad de San Luis](#)

[San Luis - Cadena de Valor](#)

[San Luis Intensiva](#)

[Ficha Económica de San Luis](#)

[San Luis se ubica entre las cuatro provincias que más crecieron en materia productiva y de empleo](#)