





Esto se puede presentar en escenarios: hay ruido en llamada y se cierra la misma usando script, técnico no habla.

<a href="#">Guardar</a> <a href="#">Cancelar</a>	
<b>Regional: *</b> <input type="text" value="REGIONAL 5"/> <a href="#">Consultar</a> <a href="#">Lectura</a>	<b>Provincia: *</b> <input type="text" value="GUAYAS"/> <a href="#">Consultar</a> <a href="#">Lectura</a>
<b>Ciudad: *</b> <input type="text" value="BALZAR"/> <a href="#">Consultar</a> <a href="#">Lectura</a>	
<hr/>	
<b>CLIENTE</b>	
<b>CI Cliente: *</b> <input type="text" value="1715855837"/>	<b>Nombre Cliente: *</b> <input type="text" value="EDWIN DAVID QUILACHI PILLAJO"/>
<b>Numero de Contrato: *</b> <input type="text" value="0"/>	<b>Serial control remoto: *</b> <input type="text" value="0"/>
<b>Serial SIMCARD: *</b> <input type="text" value="0"/>	<b>Serial LNB: *</b> <input type="text" value="0"/>
<b>Serial Deco: *</b> <input type="text" value="0"/>	<b>Serial Disco:</b> <input type="text"/>
<hr/>	
<b>GESTION</b>	
<b>Estado:</b> <input type="text" value="NO ACTIVADO"/> 	
<b>Motivos de no activación:</b> <input type="text" value="0"/> 	<b>SubMotivos de no activación:</b> <input type="text" value="0"/> 
<b>EstadoN2 Supervisor:</b> <input type="text"/> 	
<b>Empresa Instaladora: *</b> <input type="text" value="0"/>	<b>Nombre Tecnico: *</b> <input type="text" value="0"/>
<b>Observaciones:</b> <div>             NÚMERO DE CONTACTO: EJEMPLO 0996514122              OBSERVACIÓN. Técnico cierra llamada y no proporciona datos           </div>	
<a href="#">Guardar</a> <a href="#">Cancelar</a>	

Servicio de Televisión Satelital V.2.3 (ATLDTM)

Vendedor: [1218] Agencia: [T01] CALL CENTER EVENT

Acceso: Cliente Postago  
Cliente Prepagado

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: **519**

---

Datos del Cliente

No. Anipagador: [32845992] Cédula: [1801711191]

Nombre/Apellido: [UBDIA CASANAS HECTOR LAUTARO]

Teléfono Refer: [32845992]

Provincia Instal.: [16] TUNGURAHUA Prov. Traslá: [TUNGURAHUA] TelF Contac: [32845992]

Localidad Instal.: [72] JAMATO LocI Traslá: [JAMATO] TelF Celular: [92669607]

Barrio: [7] JAMATO TelF Refe Traslado:

\*Eliminado Usuario:

---

maestra telefónica (acmt)

[2207856] Consulta de inventario

KITS por Bodega	Tarjeta	Decodo
K1000000159	222802865456	INSTALADO
	174922640712	SD Est

Decos Adicionales del Cliente			
Tarjeta (smartcard)	Deco (casi id)	Disco	
222866682539	INSTALADO	186008450716	INSTALADO
			SD

Descripcion

<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
Regional: * Ciudad: *	REGIONAL 3 <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/> AMBATO <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/>
Provincia: * TUNGURAHUA <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/>	
<b>CLIENTE</b>	
CI Cliente: * Numero de Contrato: * Serial SIMCARD: * Serial Deco: *	Nombre Cliente: * Serial control remoto: * Serial LNB: * Serial Disco:
<b>GESTION</b>	
Estado: Motivos de no activación: EstadoN2 Supervisor: Empresa Instaladora: * Observaciones:	SubMotivos de no activación: Nombre Tecnico: *
NÚMERO DE CONTACTO: EJEMPLO 0996514122 OBSERVACIÓN: Técnico cierra llamada mientras se esta verificando información en plataformas.	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

**Registros por proceso efectuado:** si un técnico solicita ejemplo activación de un contrato donde incluye decodificador principal y 3 decodificadores adicionales. El proceso actual es efectuar 4 veces el registro en ICC, cambiando solo la tipificación, para:

Decodificador principal: opción activado

Primer deco adicional: activación de deco adicional primero

Segundo deco adicional: activación de deco adicional segundo

Tercer deco adicional: activación de deco adicional tercer.

<b>Crear</b>	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
Regional: * Ciudad: *	REGIONAL 3 <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/> AMBATO <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/>
Provincia: * TUNGURAHUA <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Lectura"/>	
<b>CLIENTE</b>	
CI Cliente: * Numero de Contrato: * Serial SIMCARD: * Serial Deco: *	Nombre Cliente: * Serial control remoto: * Serial LNB: * Serial Disco:
<b>GESTION</b>	
Estado: Motivos de no activación: EstadoN2 Supervisor: Empresa Instaladora: * Observaciones:	SubMotivos de no activación: Nombre Tecnico: *
Seleccione el Estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>ACTIVADO</li> <li>NO ACTIVADO</li> <li>REFRESH</li> <li>CONSULTAS</li> <li>CAMBIO DE DECO POR DAÑO</li> <li>ACTIVACIÓN DE DECO ADICIONAL PRIMER DECO</li> <li>ACTIVACIÓN DE DECO ADICIONAL SEGUNDO DECO</li> <li>ACTIVACIÓN DE DECO ADICIONAL TERCER DECO</li> <li>CAMBIO DE DISCO DURO</li> <li>MIGRACIÓN DE TECNOLOGÍA</li> <li>CAMBIO DE LNB</li> <li>TRASLADO EXTERNO</li> </ul>	

**Registro in ICC, si un técnico se comunica solicitando información de caso escalado a Sis service desk o cuenta Ccsoportedth (nivel2).**

Actualmente el proceso se registrara en opción consulta, campo contrato mismo que no existe creado opción de consulta de casos escalados a sis servicedesk o ccsoporte dth.

<div>Guardar</div> <div>Cancelar</div>			
Regional: *	REGIONAL 3 <div>Consultar</div> <div>Lectura</div>	Provincia: *	TUNGURAHUA <div>Consultar</div> <div>Lectura</div>
Ciudad: *	AMBATO <div>Consultar</div> <div>Lectura</div>		
CLIENTE			
CI Cliente: *	1801711191	Nombre Cliente: *	UBIDIA CASANAS HECTOR LAUTARO
Numero de Contrato: *	519	Serial control remoto: *	0
Serial SIMCARD: *	0	Serial LNB: *	0
Serial Deco: *	0	Serial Disco:	
GESTION			
Estado:	CONSULTAS <div></div>		
Motivos de no activación:	NUMERO DE CONTRATO <div></div>	SubMotivos de no activación:	
EstadoN2 Supervisor:			
Empresa Instaladora: *	CNT	Nombre Tecnico: *	JUAN PEREZ
Observaciones:	<div>NÚMERO DE CONTACTO: EJEMPLO 0996514122 OBSERVACIÓN: Se informa a TECNICO que caso se encuentra reportado al <b>area</b> de sistemas o <b>ccsoporte din</b>, en espera de respuesta</div>		
<div>Guardar</div> <div>Cancelar</div>			