

## TIPOS DE DEUDA Y FORMAS DE PAGO

### 1- **CORRIENTE:**

- a. Deuda corriente: es cuando debe un solo mes; es decir, no tiene facturas vencidas
- b. Como pagar:
  - i. Débito bancario (banca virtual)
  - ii. Punto pago o botón de pagos ([www.cnt.gob.ec](http://www.cnt.gob.ec))
  - iii. Punto de recaudación física (tiendas, farmacias y cooperativas)

## 2- **CON UN MES VENCIDO:**

- Deuda con un mes vencido: se atrasó en pagar su mes corriente y automáticamente se carga la factura en curso.
- Si el cliente puede cancelar las dos facturas, puede hacerlo por los medios convencionales.
- Si el cliente tiene solo para cancelar un mes debe seguir el siguiente proceso:
  - Puede cancelar UN solo mes, realizando una transferencia o un depósito a una de las cuentas bancarias de CNT:

**CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP.**  
**RUC. 1768152560001**

- Cuales son los bancos:

BANCO PICHINCHA	BANCO PACIFICO
2100033559	3792412

- Posterior al depósito o transferencia debe enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [tatiana.simbania@cnt.gob.ec](mailto:tatiana.simbania@cnt.gob.ec) con los siguientes datos:

NOMBRES DEL CLIENTE	CEDULA DE IDENTIDAD	SERVICIO PAGADO	N. SERVICIO	VALOR PAGADO	CUENTA A LA QUE SE REALIZO EL DEPOSITO O TRANSFERENCIA
					Cuenta del Banco del Pichincha o Banco del Pacifico

- Captura de la transferencia o depósito
- Nota: líneas fijas anexar el código de provincia
- Notificación del soporte de pago. Ejemplo:



- El cliente recibirá un correo electrónico al mail desde el cual envió la información para respaldo del registro del pago dentro de 24 horas hábiles

Para: COM Fiallos Carla  
 CC: FIN Simbania Tatiana  
 Asunto: RE: VELA LEMA MARIA DEL CARMEN

Estimad@,

Debido a la emergencia sanitaria que está pasando nuestro País no se remitirá comprobante de pago pero se envía el respaldo del registro a continuación:

Suscriptor	Número	Provincia	Cupón	Valor	Fecha Pago	Razón Social	Cédula / RUC	Número Factura
1172297	22569669	PICHINCHA	570236162	20.72	16-04-2020 10:12:19	VELA LEMA MARIA DEL CARMEN	1704639945	641941765

Gracias por su comprensión.

Saludos cordiales,

3- **EXTRAJUDICIAL:**

- a. Deuda extrajudicial: toda deuda mayor a cuatro (4) meses y a su vez que en la forma de OpenFlexis **ATFPJC** no cuente aun con un Juicio de Coactiva vigente.
- b. Para todo cliente a nivel nacional con deudas de cobranza extra Judicial, es decir, aquellos que mantiene deuda pendiente de pago con 4, 5 o más facturas impagas y servicios retirados que no son parte de un proceso coactivo se deberá enviar a COM Fiallos Carla con copia a COM Soporte Ventas CC para derivar a la Jefatura de Cobranza Extra Judicial la información requerida en la siguiente bitácora:

NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	CIUDAD DE RESIDENCIA	PROVINCIA DE RESIDENCIA	TELEFONO FIJO DE CONTACTO (CON CODIGO PROVINCIAL, EJEM:02, 03, 04, ETC)	TELEFONO CELULAR DE CONTACTO	SERVICIO SOBRE EL QUE ADEUDA (BAF, LE,DTH, PLAN PORPAGO MOVIL,ETC)
---------	-----------	--------	----------------------	-------------------------	---	------------------------------	--

- c. El tiempo de gestión puede tomar de 48 a 72 horas laborables.

#### 4- COACTIVA:

- a. Deuda con juicio de coactiva: es toda deuda mayor a 6 meses y que en la forma de OpenFlexis **ATFPJC** registra que CNT ha iniciado un Juicio en contra de la persona que a pesar del tiempo y las diferentes campañas de cobranzas no ha cumplido con sus obligaciones.
- b. Para este escenario se debe indicar al cliente que DEBE REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE LOS VALORES ADEUDADOS EL MISMO DÍA QUE SE LE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN y enviar los sustentos a [carlos.chenas@cnt.gob.ec](mailto:carlos.chenas@cnt.gob.ec) con la siguiente información:
  - i. Número de proceso coactivo
  - ii. Nombres completos
  - iii. Cedula o RUC del deudor
  - iv. Respaldo de pago total de deuda el mismo día que efectúa el pago. Es importante recordarle que debe ser el mismo día que efectuó el pago.
- c. Para deudas con Juicio de Coactiva deben recordar que este proceso sólo está habilitado para la provincia de Pichincha con los siguientes bancos:

BENEFICIARIO	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP
RUC	1768152560001
ENTIDAD	CUENTA CORRIENTE N°
PACÍFICO	7316968
BANECUADOR	3001092284
PICHINCHA	2100045704
PRODUBANCO	62005000832

- d. ¿Cómo **consultar** el valor que adeuda un cliente que mantiene activo un juicio de coactiva? Open **FORMA ATFPJC**: Al momento de ingresar a la opción **código 131** de la CONSULTA GENERAL (dar doble clic) para posteriormente digitar el número de cedula del cliente y a continuación presionar la tecla de consulta F8
- e. **VERIFICAR EL ESTADO SEA PROCESADO E INDICAR QUE SE ENCUENTRA CON JUICIO DE COACTIVA**
- f. PARA DAR LA INFORMACION CORRECTA AL CLIENTE SE DEBE PRESIONAR LA TECLA CALCULAR
- g. El valor total a pagar es al día en que se realiza la consulta ya que los valores por intereses y honorarios se **calculan a diario**; es por esta razón que debe aclarar al cliente que debe pagar el mismo día de consulta y enviar el comprobante de pago al correo en el comunicado oficial.



Menú OpenFlexIS (emnu)

Open flexis

Acceso rápido atfpjc

Menú de opciones del módulo (ATFPJC)

- (12511) Recaudación Extrajudicial
- (12512) Recaudación Coactiva
- (12513) Anular Recaudación
- (126) Liquidación de Fondo Rotativo
  - (12611) Liquidación Fondo Rotativo
  - (12612) Imprimir Comprobantes de Fondo Rotativo
    - (1261211) Comprobantes de pago
    - (1261212) Comprobantes de Retención
  - (12613) Consulta Liquidación Fondo Rotativo
- (13) Consultas y reportes
  - (131) Consulta General
  - (132) Reportes
    - (13211) Reporte de Títulos de Crédito
    - (13212) Reporte de Ordenes de Cobro
    - (13213) Reporte de Juicios Coactivos
    - (13214) Reportes Liquidación Extrajudicial
      - (1321411) Reporte de Liquidación Extrajudicial

## Sistema automático de control de juicios coactivos (SACJC)



Consulta General (ATFCGENE)

### Títulos de Crédito

Código	Id.	Fecha	Cliente (Openflexis)	Cliente (Smartflex)	Cédula	Nombre cliente	Estado
D41154-PIC-2016	812400	15-06-2016	377827		1700666926	PORTILLA RUJZ CARLOTA	2 PROCESADO
D02637-PIC-2011	6303	13-06-2011	377827		1700666926	PORTILLA RUJZ CARLOTA	3 ANULADO

### Dirección del cliente

NAPO 226 Y JUAN DE ALCAZAR

Provincia: 17 PICHINCHA

Tel. Contacto: 22653523

Rep. Legal:

Ingreso: 15-06-2016 SGALLEGOS

Modificación: 27-07-2016 SGALLEGOS

Cancelado en CAJAS CONVERGENTES

aplicando Ley de Fomento:

Comprobante NO ADEUDAR

Beneficiado por Ley de Fomento:

### Resumen valores

Subtotal:	676.88
IVA:	115.36
Dev. IVA y Descuentos:	0.02
Total Factura:	792.22
Interés Mora:	17.35
Interés Financiamiento:	4.53
Valor abonado:	0.00
<b>Total a Pagar:</b>	<b>814.10</b>

### Servicios (por Título de Crédito)

Servicio	Teléfono anterior	Suscripción	99	TELEFONIA	Servicio	Saldo pendiente	Saldo anterior	Saldo a favor	Valor anticipo	Char. con saldo	Ciclo facturación	Estado de corte
900255002	22653523	377827	99	TELEFONIA		814.10	814.10	0.00	0.00	5	8 PERIODO 14 - TERMINADO 0,1,2,2	RETRO DEFINITIVO

Categoría: 2 RESIDENCIAL

Subcategoría: 1 RESIDENCIAL

Plan Comercial:

### Orden de Cobro

Id.: 410284 Historial

Código Orden: D41270-PIC-2016 Oficio

Fecha emisión: 27-07-2016

Estado Orden: 5 GENERADO AUTO DE PAGO

Total a Pagar: 814.10 Disponible sorteo ?

Comentarios:

Fecha ingreso: 27-07-2016 Modificado: 06-09-2016

Usuario ingreso: SGALLEGOS Modificado: ADM\_JUICOV

### Auto de pago

Id.: 390327 Historial

Código Auto pago: JNC-PIC-041499-2016

Fecha emisión: 06-09-2016

Estado: 1 AUTO DE PAGO

Juez: 3 GUADALUPE LIMAABAZOLO, MGOT-MAET

Secretario-Abogado: 504 HECTOR ANIBAL AGUIRRE BENAVIDES

Fecha ingreso: 06-09-2016 Modificado: 08-09-2017

Usuario ingreso: ADM\_JUICOV Modificado: JUSTICIA

### Liquidación

Calcular

Id.	Código Liquidación	Fecha	Estado

Vencido: Tipo: EMBARGO ?

Total Pagar: Ingreso: Modificado:

Recaudado: Usuario: Modificado:

Títulos de Crédito

Código	Id.	Fecha	Código (OpenFlex)	Código (SmartFlex)	Cédula	Nombre cliente	Estado
041154-PC-2016	612400	15-06-2016	377627		1700666926	PORTILLA RUIZ CARLOTA	2 PROCESADO
002637-PC-2011	6303	13-06-2011	377627		1700666926	PORTILLA RUIZ CARLOTA	3 ANULADO

**Dirección del cliente**  
 NAPO 226 Y JUAN DE ALCAZAR

**Comentarios**

**Provincia:** 17 PICHINCHA  
**Tel. Contacto:** 22653523  
**Rep. Legal:**  
**Ingreso:** 15-06-2016 SOALLEGOS  
**Modificación:** 27-07-2016 SOALLEGOS

Cancelado en CAJAS CONVERGENTES aplicando Ley de Fomento: ☐  
 Comprobante NO ADELUDAR ☐  
 Beneficiado por Ley de Fomento: ☐

Resumen valores

Subtotal	676.88
IVA	115.36
Dev. IVA y Descuentos	0.02
Total Factura	792.22
Interés Mora	17.35
Interés Financiero	4.53
Valor abonado	0.00
<b>Total a Pagar:</b>	<b>814.10</b>

Servicios (por Título de Crédito)

Servicio	Teléfono anterior	Suspensión	Servicio	Saldo pendiente	Saldo anterior	Saldo a favor	Valor anticipo	Obs. con saldo	Ciclo facturación	Estado de corte
90025002	22653523	377627	99 TELEFONIA	814.10	814.10	0.00	0.00	5	8 PERIODO 14 - TERMINADO 0,1,2,3	RETIRO DEFINITIVO

Categoría: 2 RESIDENCIAL

Subcategoría: 1 RESIDENCIAL

Orden de Cobro

**Id.:** 410284 **Historial**

**Código Orden:** 041270-PC-2016 **Oficio**

**Fecha emisión:** 27-07-2016

**Estado Orden:** 5 GENERADO AUTO DE PAGO

**Total a Pagar:** 814.10 **Disponible sorteo 7** ✓

**Comentarios:**

**Fecha ingreso:** 27-07-2016 **Modificado:** 06-09-2016

**Usuario ingreso:** SOALLEGOS **Modificado:** ADM\_JUICOA

Auto de pago

**Id.:** 390327 **Historial**

**Código Auto pago:** INC-PC-041499-2016

**Fecha emisión:** 06-09-2016

**Estado:** 1 AUTO DE PAGO

**Juez:** 3 GUADALUPE LIMA ABÁZCOLO, MOET-MAET

**Secretario-Abogado:** 504 HECTOR ANIBAL AGUIRRE BENAVIDES

**Fecha ingreso:** 06-09-2016 **Modificado:** 28-05-2017

**Usuario ingreso:** ADM\_JUICOA **Modificado:** JUSTICIA

Cálculo de Liquidación provisional

Saldo vencido:	814.10
Honorarios profesionales:	218.20
Interés por mora:	1,277.05
IVA factura:	26.18
Otros conceptos:	0.00
<b>Total a Pagar:</b>	<b>2,335.53</b>

**Calcular**

**Estado:**

**EMBARGO ?**

**Modificado:**

**Modificado:**