

# Objeciones / Negociación



Se busca responder positivamente aquellas negativas que presenta el cliente y así llevarlo de la mano hacia la suscripción del o los paquetes que ofrece DTH . Las mismas pueden ser:

## Es muy costoso

*Señor (nombre y apellido) comparando el servicio de televisión satelital de CNT con otras operadoras, usted se encuentra disfrutando de una de las tarifas mas bajas del mercado, y podría adicionar a un costo menor más canales a su servicio.*

## Posee un reclamo por servicio técnico o facturación

*Señor (nombre y apellido) para que usted pueda disfrutar de estos canales podemos proceder en este momento a ayudarle a tramitar su solicitud (técnica o de facturación).*

# Objeciones / Negociación



## No cree en las bondades del servicio

- ✓ *Señor (nombre y apellido) con el servicio de DTH usted estaría disfrutando de una gran cantidad de canales a menor costo*
- ✓ *Cuenta con asesoría telefónica las 24 horas del día y los 365 del año por cualquier consulta o evento con el servicio*
- ✓ *Con cada contrato de tv puede contratar hasta tres decodificadores adicionales*
- ✓ *En caso de mudanza puede trasladar su servicio al nuevo domicilio.*

## Quiero retirar el paquete antes del tiempo establecido

*Señor (nombre y apellido) con el beneficio usted estaría disfrutando de canales con programación actual como películas que hasta hace poco estuvieron en cartelera de cine y las estaría disfrutando por un menor costo desde la comodidad de su hogar*