

1. ¿Se mantendrán las negociaciones con GolTV para contar con la transmisión de partidos de LigaPro en este año?

Estamos agotando todas las instancias posibles para llegar a un acuerdo beneficioso con GolTV. Al incumplir el contrato que se mantenía ha dejado una pérdida significativa en la línea de negocio. Se buscará mejores condiciones para CNT que garanticen la transmisión de los partidos de campeonato ecuatoriano de fútbol sin afectar los recursos públicos.

2. ¿Existirá algún tipo de compensación, por no contar con esta programación?

(Puedes o Puede) acceder a descuentos temporales sobre la tarifa base y la activación de planes adicionales.

Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos  N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos  N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes  N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos

3. ¿Va existir una reducción en la tarifa que pago actualmente?

El incumplimiento de GOLTV no reduce la oferta de canales en la programación básica de CNT, al no contar con los eventos de campeonato nacional, sin embargo, (puedes o puede) acceder a descuentos temporales en tarifas de los planes de televisión y activación de componentes adicionales sin cargo. Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos  N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos  N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes  N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos

**4. ¿Cuándo van a volver transmitir los partidos?**

Realizaremos los esfuerzos necesarios para establecer una negociación justa con GOLTV que permita reestablecer la transmisión de partidos de campeonato ecuatoriano de fútbol.

**5. ¿Durante todo el 2020 no voy a poder ver los partidos?**

Debido al incumplimiento de GOLTV con CNT, no estarán disponibles los partidos de campeonato nacional a partir del 13 de agosto de 2020.

**6. ¿Vamos a poder comprar partidos específicos de la Liga Pro por PPV?**

No está disponible ningún contenido de LigaPro en el servicio de tv paga suscripción mensual o eventos pague por ver. sin embargo, (puedes o puede) acceder a descuentos temporales en tarifas de los planes de televisión y activación de componentes adicionales sin cargo. Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos  N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos  N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes  N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos

**7. ¿Si algún canal nacional transmite el partido de la Liga Pro lo vamos a poder ver?**

Si, en el caso de que algún canal nacional incluya contenido en vivo o diferido de campeonato nacional se podrá ver sin problema.

**8. ¿Me van habilitar algún paquete PREMIUM como compensación, por cuánto tiempo?**

(Puedes o puede) acceder a descuentos temporales sobre la tarifa base y la activación de planes adicionales como compensación por el incumplimiento que ha tenido GOLTV.

Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos  N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos  N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos

PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos
-----------------	-------	--

**9. ¿En función de la oferta comercial los clientes que tienen empaquetados o que contrataron los servicios empaquetado en caso de retirarse de TV se les va a cobrar el costo de instalación por salida anticipada?**

Lamentablemente las penalidades por retiro anticipado del servicio están vigentes, sin embargo; (puedes o puede) acceder a descuentos temporales sobre la tarifa base y la activación de planes adicionales como compensación por el incumplimiento que ha tenido GOLTV.

Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos

**10. ¿Sí yo contrate con cero costos de instalación mis decos adicionales y quiero retirarme del servicio de TV me van a cobra este valor si me retiro antes de la fecha del contrato?**

Lamentablemente las penalidades por retiro anticipado del servicio están vigentes, sin embargo; (puedes o puede) acceder a descuentos temporales sobre la tarifa base y la activación de planes adicionales como compensación por el incumplimiento que ha tenido GOLTV.

Compensación:

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes

		N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos
--	--	---

**11. ¿Qué va a pasar con el canal 3 SD y 777 HD, en la grilla de canales va a existir otra programación?**

Debido al incumplimiento por GOLTV, las señales 3 SD y 777 HD serán retiradas de la programación de CNT TV en el segmento prepago y pospago; podrás seguir disfrutando de todas las demás señales deportivas que forman parte de la oferta básica de televisión.

**12. ¿Vamos a poder ver los partidos de la selección?**

GOLTV no transmite los partidos de la selección ecuatoriana, su transmisión se comunicará en la fecha próxima a iniciar.

**13. ¿Vamos a poder ver los partidos de la Liga Pro por CNT PLAY?**

El canal lineal GOLTV no formará parte de la plataforma CNTPLAY, (podrás o podrá) seguir disfrutando de nuevos contenidos digitales.

**14. ¿Vamos a tener alguna compensación en contenido en CNT PLAY?**

La plataforma CNTPLAY incluirá 7 canales lineales nuevos para tu entretenimiento.

**15. ¿En mi Kit prepago me van a compensar el canal de GOL TV, con que canal?**

Debido al incumplimiento por GOLTV, las señales 3 SD y 777 HD serán retiradas de la programación de CNT TV en el segmento prepago y pospago; podrás seguir disfrutando de todas las demás señales deportivas que forman parte de la oferta básica de televisión.

**16. ¿Entonces para ver el campeonato debo pasarme a DIRECTV?**

(Está o estás) en total libertad de ver el contenido deseado a través de cualquier señal, sin embargo; (puedes o puede) acceder a descuentos temporales sobre la tarifa base y la activación de planes adicionales como compensación por el incumplimiento que ha tenido GOLTV.

• **Compensación:**

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos  N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos  N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes  N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos