

## RENTABILIZACIÓN - Plan Súper o Zapper o Paquete SD + Colocación "El Canal del Fútbol"

Apertura:

Saludo:

*Buenos días/tardes/noches, por favor me podría comunicar con el Sr./Sra. (Nombre y Apellido)..... Un gusto saludarle Sr./Sra (Apellido del cliente). Mi nombre es: (NOMBRE Y APELLIDO DEL RAC) asesor (a) de la CNT. Por su seguridad esta llamada está siendo grabada y monitoreada.*

Motivo / Indagación:

Sr./Sra (Apellido del Cliente), por ser un excelente cliente, CNT le ha seleccionado y le quiere ofrecer el siguiente paquete adicional a su servicio de televisión

### DESCRIPCIÓN DEL PLAN ACTUAL DEL CLIENTE

#### Características PLAN ACTUAL:

Le recuerdo que actualmente usted tiene contratado:

\* Servicio satelital con 71 canales en SD y 10 canales de audio.

#### Características DEL NUEVO PAQUETE A OFRECER:

La CNT pensando en sus necesidades queremos ofrecerle el siguiente paquete adicional que ha sido diseñado exclusivamente para usted:

#### Detalle del Plan 1

Tipo de beneficio: Apertura de programación "El Canal del Fútbol"

Duración: Durante la vigencia del contrato (mínimo 6 meses)

**Características:** ¿Qué es El Canal del Fútbol?

Es un canal de programación 100% dedicado al ámbito deportivo?

**¿Qué eventos disponemos El Canal del Fútbol?**

- Eliminatorias mundialistas para Qatar 2022 en vivo (todos los partidos de Ecuador y el resto de selecciones sin costo adicional)

- Campeonato de futbol de Alemania

- Copa Ecuador

- Copa Argentina

- Programas de análisis y opinión deportiva 24/7

**¿Qué eventos NO dispone El Canal del Fútbol?**

- El Canal del Fútbol **NO** transmite el **Campeonato Ecuatoriano de Fútbol**

**¿Qué precio mensual tiene El Canal del Fútbol?**

- El valor es de \$6 dólares mensuales ya incluido impuestos (\$4,66)

**¿En qué canales está habilitada la señal de El Canal del Fútbol?**

- Canal 3 en tecnología SD
- Canal 777 en tecnología HD

**¿Qué condicionante existe para El Canal del Fútbol?**

- La permanencia mínima es de 6 meses, a partir del mes 7 no se incurre en ninguna penalización.
- El cálculo de penalidad es en base al valor de \$6 mensuales, es decir, si el cliente paga el primer mes y desea salirse el segundo, deberá pagar \$30 por los 5 meses faltantes de la permanencia mínima.

**¿El Canal del Fútbol está disponible en CNT Play?**

- El Canal del Fútbol estará disponible únicamente en el servicio DTH, es decir, no está habilitado en CNT Play

**¿El Canal del Fútbol está habilitado en Galápagos y en servicios DTH Prepago?**

- El Canal del Fútbol está disponible para la provincia de Galápagos únicamente en tecnología SD, es decir, únicamente estará habilitado para el canal 3
- El Canal del Fútbol no está disponible para el servicio DTH Prepago.

**¿Cuénteme que le parece este beneficio que le está ofreciendo la CNT exclusivamente a usted?**

**¿Está de acuerdo en contratar este nuevo paquete adicional?**

Si

NO

**Confirmación:**

Recuerde que para disfrutar de este beneficio usted únicamente debe mantenerse al día en sus pagos.

**Despedida:**

Sr/a XXX para nosotros es importante que siempre esté satisfecho con su servicio, muchas gracias por su tiempo y atención, que tenga un buen día/tarde/noche.

**Encuesta:**

Estimado Sr/Sra. (tratar por el apellido), por procesos de Control de Calidad solicitamos su participación en una encuesta que calificará la atención recibida en este momento, espere mientras su llamada es transferida. Gracias.

**Cliente duda de la campaña**

Sr/Sra XXX por su seguridad vamos a confirmar los datos del servicio que tenemos registrados en la CNT:

**Confirmar:**

Nombre: XXXX

Número Cédula: XXXXXXXX

**Si usted tiene dudas de esta promoción puede confirmar llamando a los números de CNT: 1800 100 100 o \*611**