

Información a considerar para el partido de hoy

Si el cliente quiere visualizar el partido por la plataforma cnt Play:

1- Debe registrarse según el video enviado.

2- Página de CNTPLAY: www.cntplay.com

3- El cliente debe tener contratado con CNT uno de los siguientes servicios para poder ingresar a la plataforma:

1- Internet fijo

2- DTH Pospago

3- Móvil Pospago y prepago. Si es cliente prepago debe realizar mínimo una recarga de 10\$ para poder ingresar.

De lo contrario al intentar registrarse va a dar error porque no tiene ningún servicio contratado con CNT.

Importante el cliente solo va a poder visualizar el partido de HOY por la plataforma y hasta en 3 dispositivos móviles.

4- La conexión efectiva va a depender del wifi al que esté conectado.

5- El correo con el que se va a registrar debe ser personal

5- El cliente NO debe estar en mora o en VACANTEO porque no va a poder ingresar a la plataforma

6- Si presenta alguna falla en el registro se le debe tomar la cuenta de correo, nombres, cédula, número de contrato y números de contacto y deben escalar vía correo al supervisor para que sea Remitido a SIS Service Desk.

Consideraciones:

1- El partido en tv no se va a transmitir por señal abierta, debe ser por la modalidad que ya estamos manejando que es por la contratación del PPV o por la plataforma de cntplay con las características ya descritas.

2- Si el cliente quiere retirar la contratación ya hecha, se le debe indicar las ventajas de ver el partido por la tv, como por ejemplo:

1- Si posee varios decodificadores podrá visualizar el partido en todos los decos.

2- No va a depender de una conexión wifi.

IMPORTANTE:

El pague por ver se mantiene activo. Ese proceso sigue igual, ya que por la plataforma debe tener ciertos requisitos. El proceso PPV se mantiene