

Comunicado para SAC N1

CESIÓN DE DERECHOS

El proceso de cesión de derecho no lo esta realizando el N2, si el cliente desea efectuar este proceso se debe esperar a la apertura de las agencias.

CAMBIO DE FORMA DE PAGO DE VENTANILLA A DÉBITO

El proceso de cambio de forma de pago solo se lo realiza por la campaña de CNT (Ventanilla a Débito Automático) para que pueda aplicar beneficio pero no aplica para cambio de forma de pago a ventanilla. (validar Campaña de Cambio de forma de pago en el adjunto)

Considerar la siguiente tipificación en la plataforma Omnicanal:

PRODUCTO	CATEGORIA	TIPO	TIPIFICACION 1	TIPIFICACION 2
TELEFONIA FIJA	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO (CAMPAÑA CNT)
TELEFONIA FIJA	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D/TC
TELEVISION SATELITAL	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO (CAMPAÑA CNT)
TELEVISION SATELITAL	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D/TC
INTERNET FIJO	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO (CAMPAÑA CNT)
INTERNET FIJO	PETICION	FACTURACION	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D	CAMBIO DE FORMA DE PAGO V/D/TC

CONTRATAR UN SERVICIO NUEVO

El grupo de N2 no realiza ventas, toda contratación de servicios nuevos deben ser direccionado a Ventas