
	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 1 de 6



GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA

	Nombre	Fecha	Firma
Elaborado por:	Jefatura de Entrenamiento Comercial	Enero - 2020	
Revisado por:			
Aprobado por:			

	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 2 de 6

CAPITULO 1

ASPECTOS GENERALES

1.1 Objetivo:

Desarrollar un manual que le permita al usuario obtener una guía sobre el proceso de trasladar valores de diferido a corriente en los servicios fijos.


1.2 Descripción:

El proceso de traslado de diferido a corriente permite tomar los valores que el cliente haya financiado en su servicio de telefonía fija.

Aplican éste proceso por valores financiados en una venta nueva o mediante un convenio de pago.

1.3 Alcance:

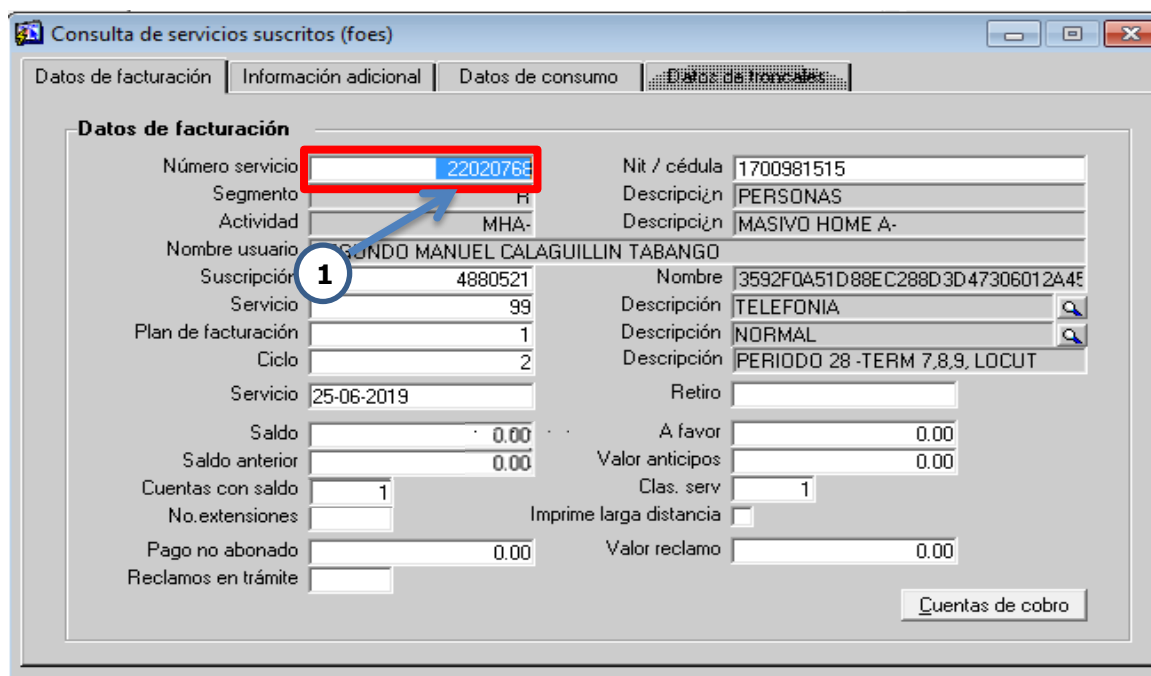
El siguiente manual tiene como finalidad preparar a todo el personal del segmento masivo (Front, BackOffice, Postventa, Supervisores y Jefes Comerciales) a nivel nacional, en el uso de los sistemas transaccionales OPEN FLEXIS.

	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 3 de 6

CAPITULO 2

DESARROLLO DE LA GUÍA DE USUARIO

1. Ingresar a la forma **FOES** o **ACMT** y digitar el número de servicio de telefonía.



Consulta de servicios suscritos (foes)


Datos de facturación | Información adicional | Datos de consumo | Datos de transacciones

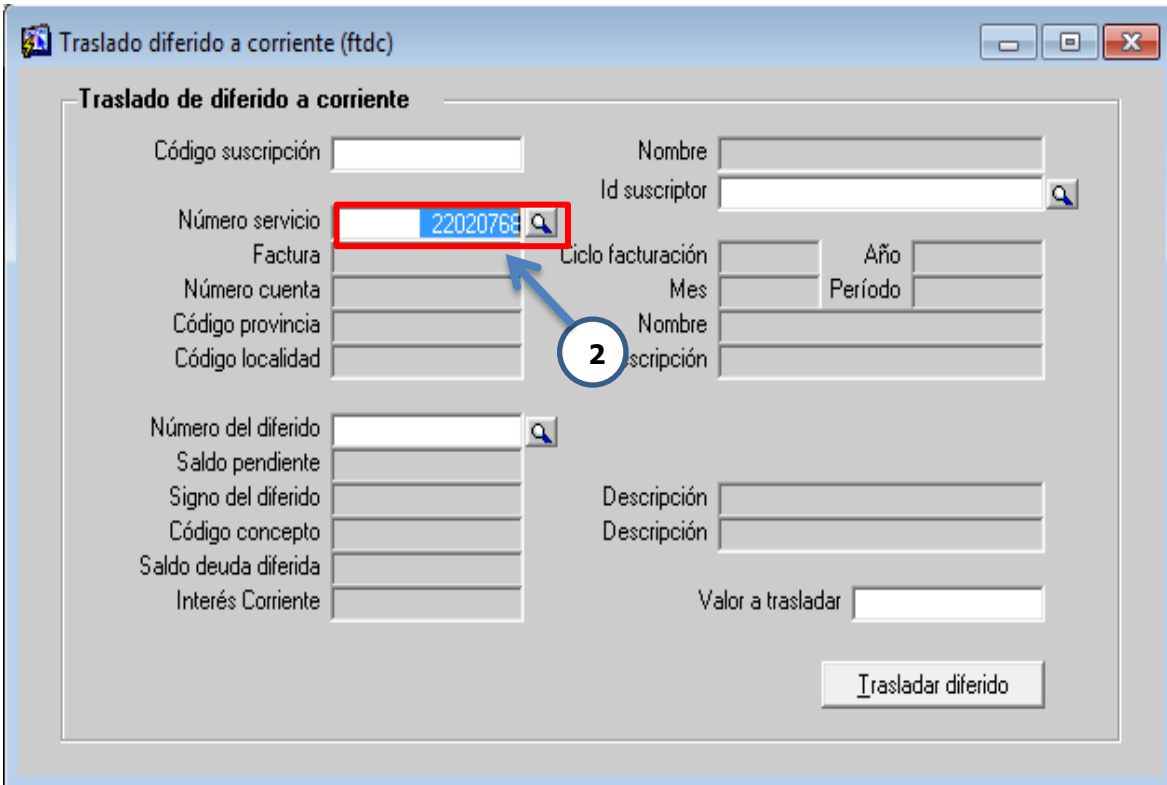
Datos de facturación

Número servicio	22020765	Nit / cédula	1700981515
Segmento	H	Descripción	PERSONAS
Actividad	MHA-	Descripción	MASIVO HOME A-
Nombre usuario	SEGUNDO MANUEL CALAGUILLIN TABANGO	Nombre	3592F0A51D88EC288D3D47306012A4E
Suscripción	4880521	Descripción	TELEFONIA
Servicio	99	Descripción	NORMAL
Plan de facturación	1	Descripción	PERIODO 28 -TERM 7,8,9, LOCUT
Ciclo	2	Retiro	
Servicio	25-06-2019	A favor	0.00
Saldo	0.00	Valor anticipos	0.00
Saldo anterior	0.00	Clas. serv	1
Cuentas con saldo	1	Imprime larga distancia	<input type="checkbox"/>
No. extensiones		Valor reclamo	0.00
Pago no abonado	0.00		
Reclamos en trámite			

Cuentas de cobro

2. Una vez verificado que se encuentre al día en pagos y sea el titular del servicio, ingresamos a la forma **FTDC** y digitamos el número de servicio de telefonía en el campo **número de servicio** y presionamos **ENTER**.

	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 4 de 6





Traslado diferido a corriente (ftdc)

Traslado de diferido a corriente

Código suscripción

Nombre

Número servicio 

Id suscriptor 

Factura

Ciclo facturación Año

Número cuenta


Mes Período

Código provincia

Nombre

Código localidad

scripción

Número del diferido 

Saldo pendiente

Signo del diferido

Código concepto

Saldo deuda diferida

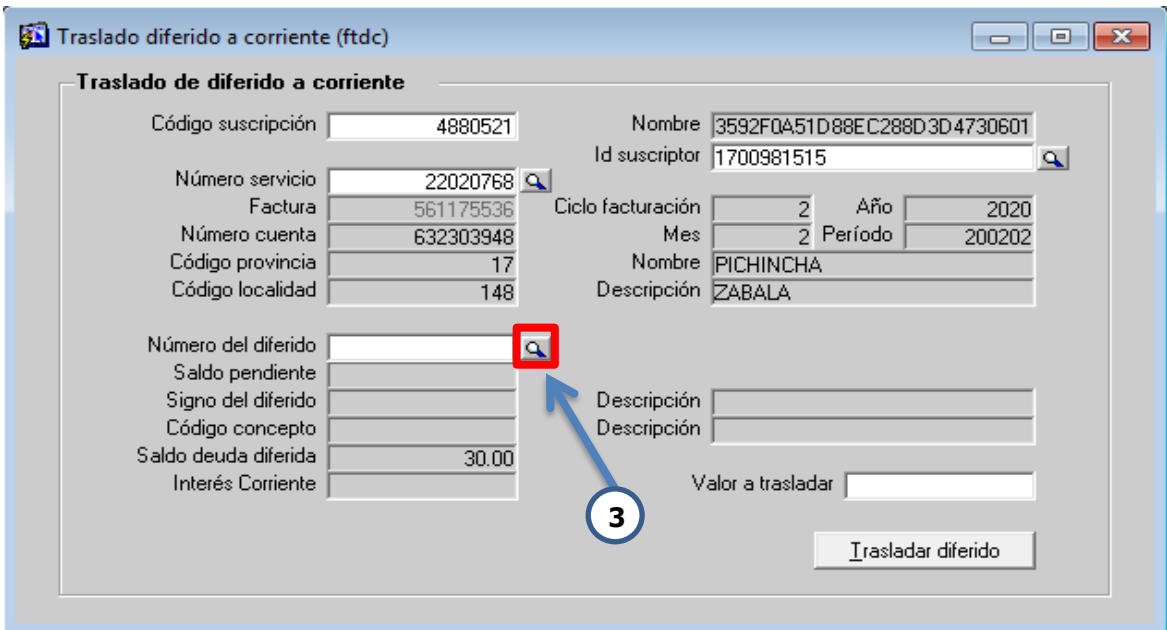
Interés Corriente

Descripción

Descripción

Valor a trasladar

3. Al momento que se llena toda la información en la pantalla nos dirigimos al campo **número de diferido** y presionamos en **la lupa**.





Traslado diferido a corriente (ftdc)

Traslado de diferido a corriente

Código suscripción

Nombre

Número servicio 

Id suscriptor 

Factura

Ciclo facturación Año

Número cuenta


Mes Período

Código provincia

Nombre

Código localidad

scripción

Número del diferido 

Saldo pendiente

Signo del diferido

Código concepto


Saldo deuda diferida

Interés Corriente

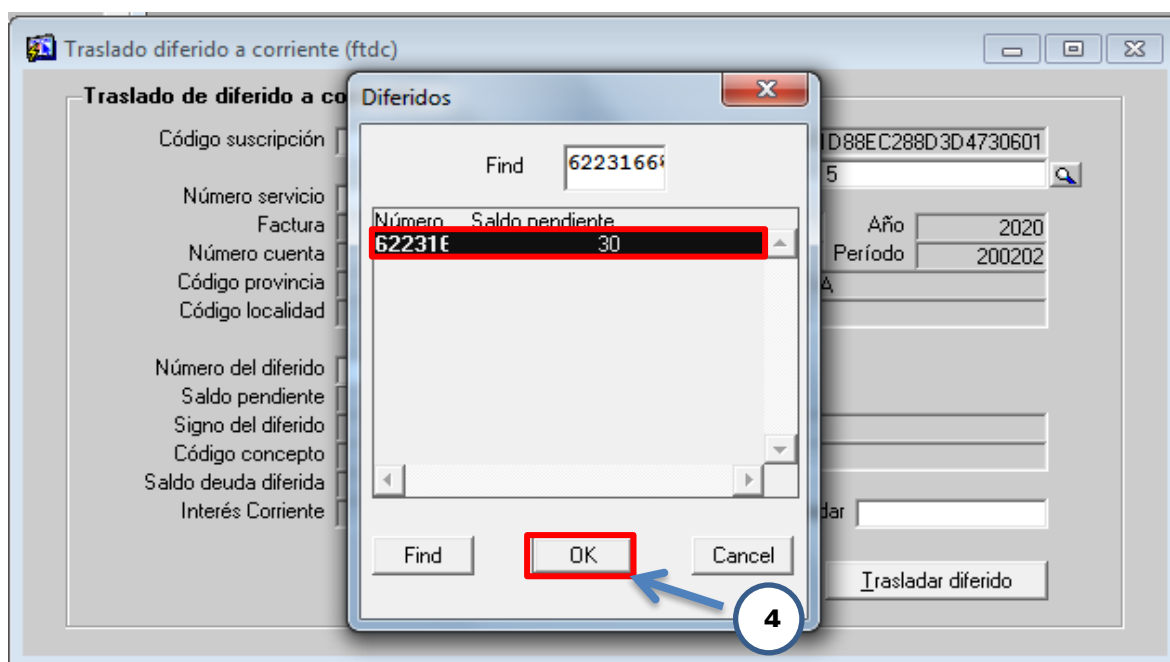
Descripción

Descripción

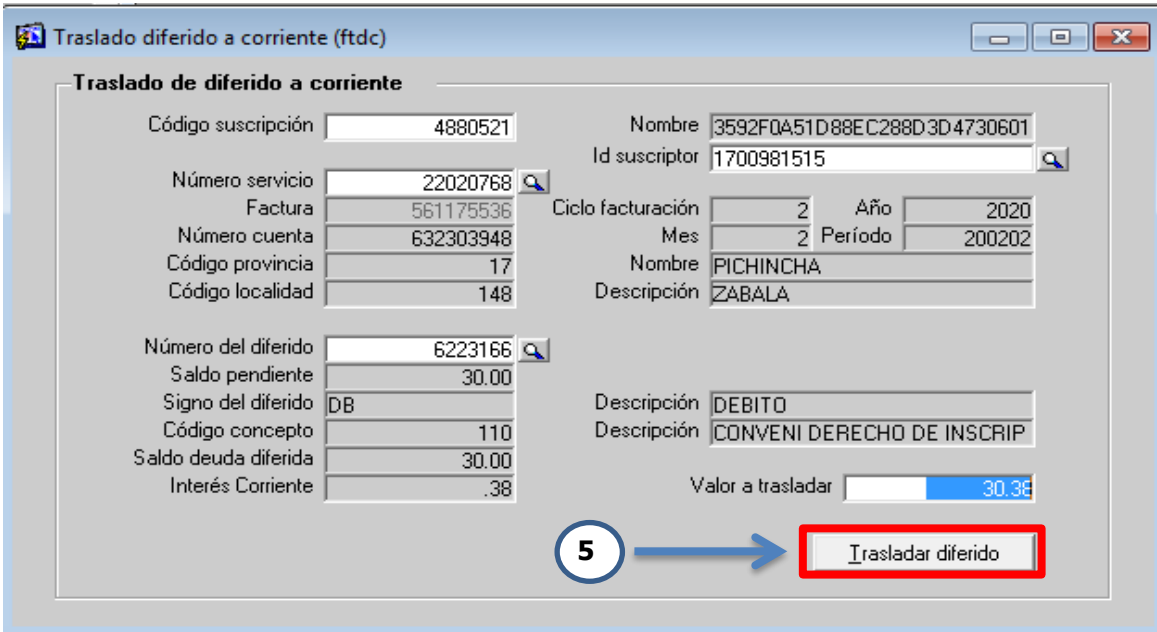
Valor a trasladar


	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 5 de 6

4. Se presentará una pantalla, donde se mostrarán todos los valores financiados por el cliente, ***seleccionamos todos*** y presionamos **OK**.

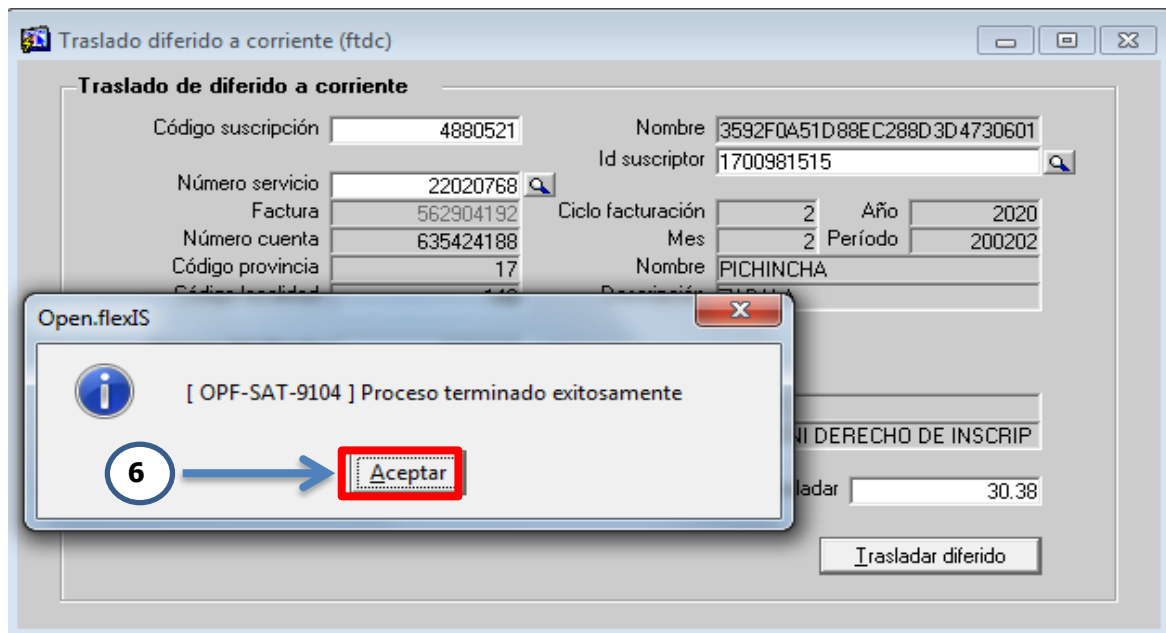


5. Una vez que se llenan los datos faltantes en la pantalla y luego de verificar los valores, presionamos **TRASLADAR DIFERIDO**.



	GUÍA DE USUARIO TRASLADO DE DIFERIDO A CORRIENTE EN TELEFONÍA FIJA			
Tipo de Documento: Guía de usuario	Autor: Jefatura de Entrenamiento Comercial	Versión: 1.0	Fecha: 01-2020	No. Pg. 6 de 6

6. Se presentará un mensaje indicando *proceso terminado exitosamente* y presionamos **ACEPTAR**.



Se debe indicar al cliente que se genera en ese momento una cuenta para pagar el valor trasladado a corriente.

7. Regresamos a forma **FOES** o **ACMT** y validamos que esté generado el valor para que el cliente cancele en ese momento.

