

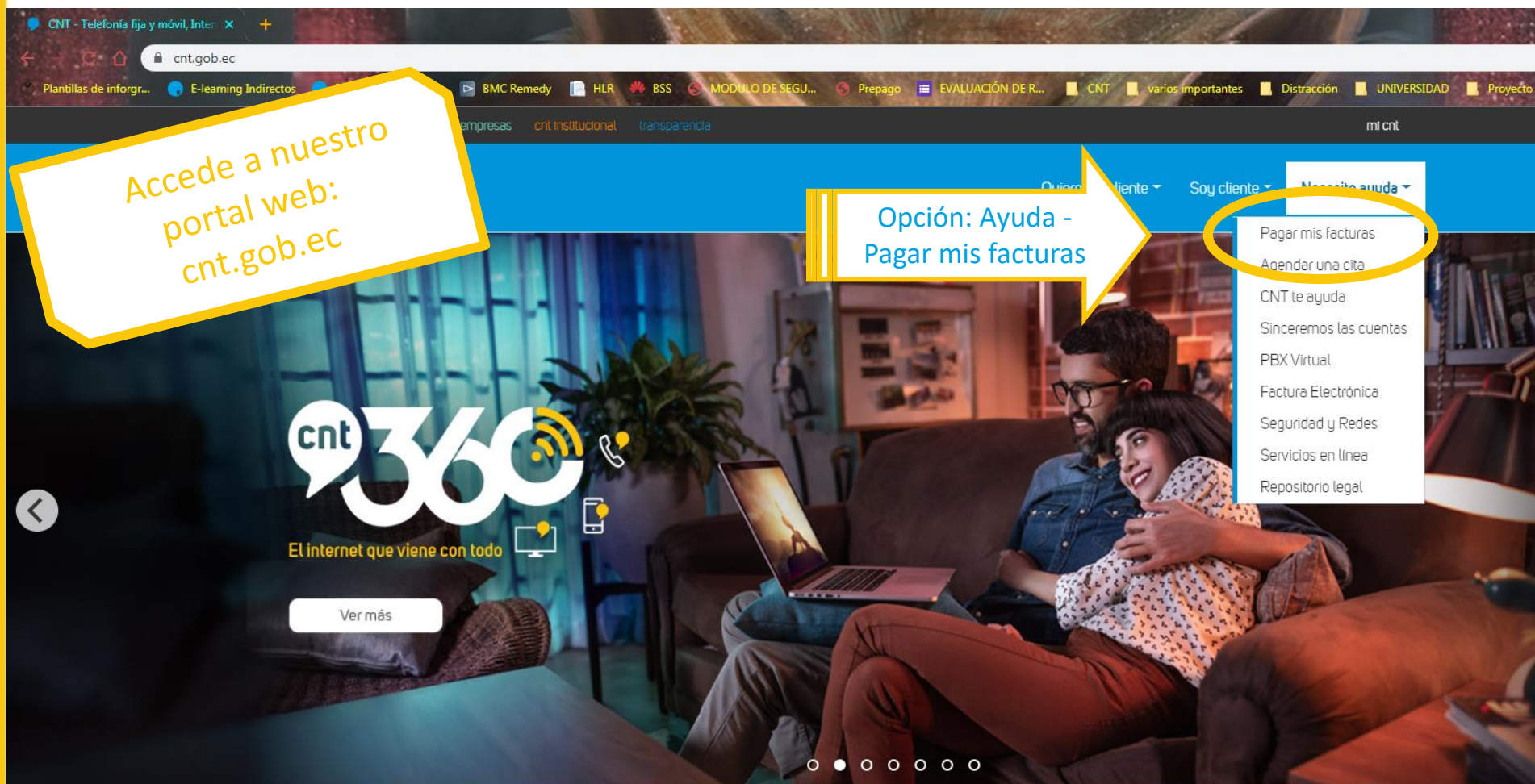
A nighttime aerial view of a city, featuring a prominent cylindrical skyscraper with horizontal bands of light. The city lights and a body of water are visible in the background.

*Cnt'*

CONECTAMOS  
MÁS...



# CNT – Pago de facturas

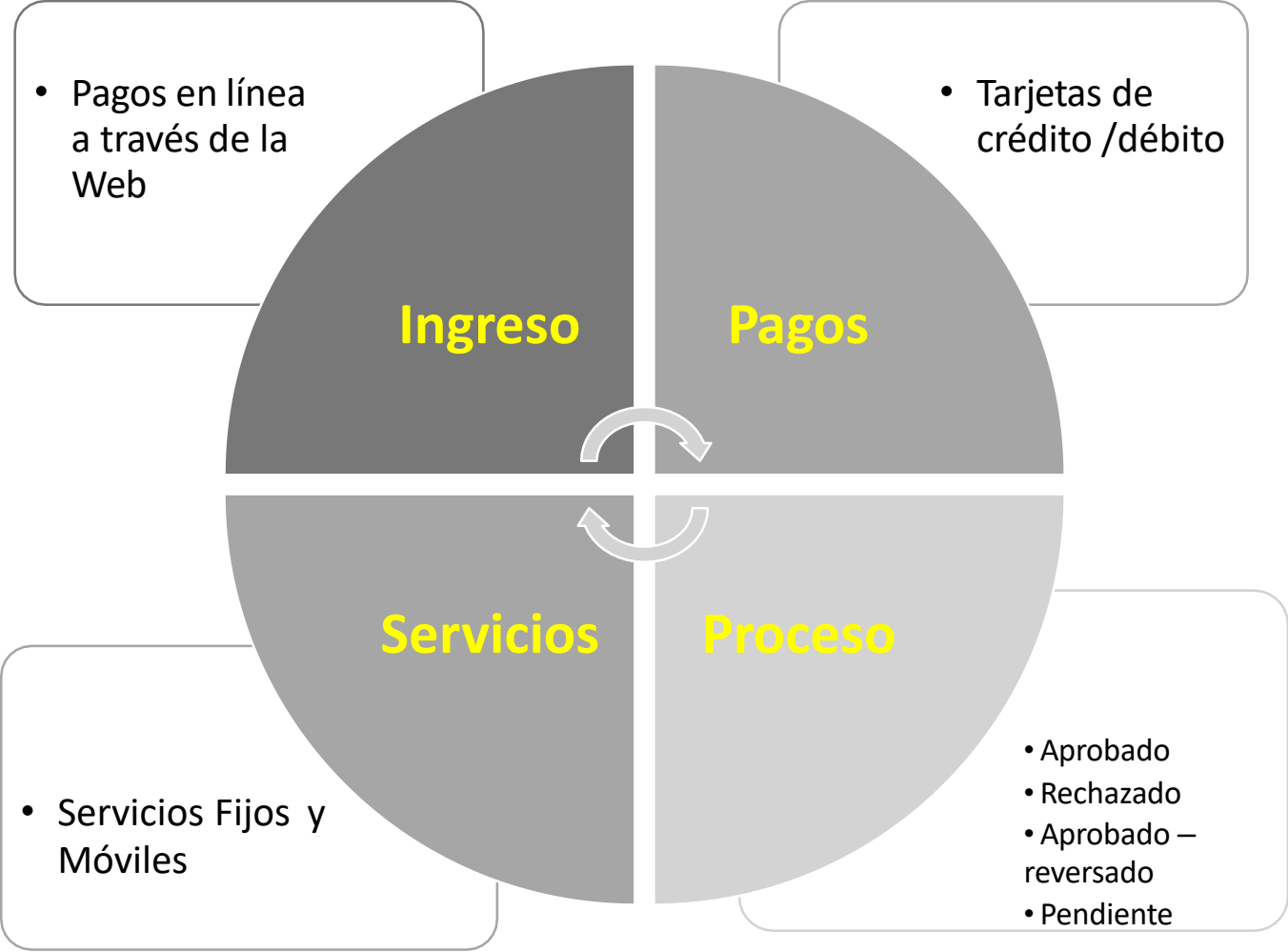


## ¡Arma un plan a tu medida!

Personaliza tu plan y disfruta el contenido como tú quieras.  
¡Más gigas o minutos, más velocidad o contenido HD!



# Botón de Pagos



# Portal de inicio

PAGOS CNT

No es seguro | 20

Se desplegará el portal que te permitirá hacer pagos

**Cnt'**

Preguntas Frecuentes   Historial de Pagos   Inicio

Bienvenido/a al Pago  
en Línea CNT

Podrás realizar la consulta de  
servicios fijos y móviles

Selecciona  
el tipo de  
servicio

¿Qué servicio deseas consultar?

Servicio Móvil

Servicio Fijo

El horario de atención es de 8h00 a 22h00

# Consulta de servicio móvil



[Preguntas Frecuentes](#) [Historial de Pagos](#) [Inicio](#)

## Servicio móvil

Ingresa tu número de Servicio móvil

Cómo consultar tu número de servicio



**Consultar**

Se debe ingresar el número de servicio móvil, para poder obtener la información del servicio y sus valores

# Información del titular del servicio



Titular de la Línea

LXR CXSTRX XVXN RXDRXGX

C.I. o RUC:

180XXXXX91

Número de Servicio

0984904599

Total a Pagar

\$ 27.99

De inmediato se refleja la información del servicio, se debe dar check en el casillero de términos y condiciones

☐ He leído y acepto [Términos y condiciones](#)  
Al presionar en pagar serás direccionado a una plataforma segura de pagos.

Pagar



DISCOVER

MasterCard

VISA

# Reintento de consulta



Número de Servicio

0984XXXX99

Total a Pagar

Estimado Cliente:

Tienes una transacción pendiente.

Por favor intenta de nuevo tu pago dentro de 10 minutos, tiempo aproximado.

Si la página no entrega información, o se consultó un número erróneo, se puede reintentar la consulta, se regresa y se ingresa otra consulta

**Regresar**



DISCOVER

MasterCard

VISA

# Términos y condiciones



## 1.- ACEPTACIÓN DEL SERVICIO BOTON DE PAGOS

CNT EP pone a disposición de los usuarios el canal de recaudación "Botón de Pagos" a través de su sitio Web, el mismo que permite realizar las consultas y/o pagos de sus planillas de consumo de servicios de telecomunicaciones (Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Internet y Televisión).

El servicio de recaudación a través de este canal será prestado por CNT EP en adelante el "PRESTADOR" que será brindado a usted usuario en adelante "CLIENTE" bajo los términos y condiciones previstos en el presente contrato.

Al ingresar y usar este sitio Web el "CLIENTE" expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos pulsando sobre el recuadro **"He leído y acepto los términos y condiciones"**, si el "CLIENTE" **NO** está de acuerdo con estos términos y condiciones no podrá acceder o hacer uso de este sitio, por cuanto se entiende que existe un acuerdo en común entre las partes tanto del "PRESTADOR" como por parte del "CLIENTE" para realizar sus consultas y/o pagos de sus planillas de telefonía fija, internet, televisión y telefonía celular.

El cliente debe leer y aceptar  
el formulario de términos y  
condiciones


## 2.- MODIFICACIONES

El "PRESTADOR" podrá modificar cuantas veces sea necesario los términos y condiciones establecidas en este contrato con el fin de aclararlos sin necesidad de formalidad alguna.



# Plataforma de pagos



 Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago usados



Total a pagar

**USD \$27.99**



Tu proceso de pago expirará en 10 minutos

**Referencia**

09849045990703202004

**IVA**

USD \$3

**Descripción**

PAGO SERVICIO CNT

**Fecha**

2020-03-07 11:37:05

**Sesión**

149066

**Ingresar tus datos para iniciar el pago**

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com

**CONTINUAR**

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico

alvaro@ejemplo.com

**Al consultar con tu número de servicio,  
obtendrás la información de los valores a  
pagar**

# Formulario de datos del titular



Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago

Se despliega un formulario para registrar los datos del titular del servicio y el correo donde se confirma la transacción

Total a pagar

**USD \$27.99**



Tu proceso de pago expirará en 10 minutos

Referencia

09849045990703202005

IVA

USD \$3

Descripción

PAGO SERVICIO CNT

Fecha

2020-03-07 11:39:32

Sesión

149067

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

fernando.torresa@cnt.gob.ed

Tipo de documento

Cédula de identidad

Documento

1804159091

Nombre

LARA CASTRO

Apellidos

IVAN RODRIGO

Teléfono móvil


123 456 7890

Presionamos  
continuar

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

# Proceso del pago




**LARA CASTRO**  
fernando.torresa@cnt.gob.ec

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?

[Cambiar datos del pagador](#)

**Total a pagar**

**USD \$27.99**

 **Tu proceso de pago expirará en 9 minutos**

**Referencia**  
09849045990703202008

**IVA**  
USD \$3

**Descripción**  
PAGO SERVICIO CNT

**Fecha**  
2020-03-07 12:24:48

**Sesión**  
149070

**MEDIOS DE PAGO**

Selecciona el medio de pago




**Tarjeta de crédito / débito**

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico  
olguer.calvache@cnt.gob.ec

Se debe seleccionar el medio pago, en este caso se selecciona únicamente tarjeta de crédito

# Proceso del pago




**LARA CASTRO**  
fernando.torresa@cnt.gob.ec

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?

[Cambiar datos del pagador](#)

**Total a pagar**

**USD \$27.99**

 Tu proceso de pago expirará en 7 minutos

**Referencia**

09849045990703202008

**IVA**

USD \$3

**Descripción**

PAGO SERVICIO CNT

**Fecha**

2020-03-07 12:24:48

**Sesión**

149070

← Otros medios de pago

TARJETA DE CRÉDITO

Número de tarjeta

4111 1111 1111 1111

VISA

Fecha de vencimiento

12 / 23

Código de seguridad (CVV) ?

...

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Crédito y plazo

Pago corriente (1) Meses

☐ ¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?



CONTINUAR

Se registra los datos de la tarjeta de crédito y la modalidad de pago, y continuamos


continuar el proceso

datos personales de EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S



# Confirmación del pago

**Total pagado**  
**USD \$27.99**

 El proceso de pago se terminó hace menos de un minuto

**Referencia**  
09849045990703202008

**Monto solicitado**  
USD \$27.99

**IVA**  
USD \$3

**Descripción**  
PAGO SERVICIO CNT

**Fecha**  
2020-03-07 12:24:48

**Sesión**  
149070

Se recibirá el mensaje de transacción aceptada por parte del emisor de la tarjeta

Se debe presionar los botones de imprimir recibo y regresar a comercio

  
**Transacción Aprobada**

Total pagado

**USD \$27.99**

Medio de pago



Fecha 2020-03-07 12:29:39

Autorización / CUS 999999

[Ver más](#)

1

[Imprimir recibo](#)

2

[REGRESAR AL COMERCIO](#)

# Pago aprobado



[Preguntas Frecuentes](#) [Historial de Pagos](#) [Inicio](#)

Tu transacción por un valor de \$27.99 ha sido

## Aprobada

Fecha: 2020-03-07T12:29:40-05:00

Referencia: 09849045990703202008



Recibirás una notificación en tu correo registrado.

Se recibe el mensaje de la confirmación del pago, donde se informa al cliente que se recibirá un correo de confirmación

[Regresar](#)

# Confirmación vía correo

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

De: PlacetoPay <no-reply@placetopay.com>  
Para: SIS Torres Fernando  
CC:  
Asunto: Transacción aprobada en CNT [09849045990703202008]

10 | 8 | 6 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 | 32 | 34

¡Transacción de prueba!



El correo que recibe el cliente, le informa el resumen del pago realizado

Hola LARA CASTRO IVAN RODRIGO  
transacción en CNT - Pruebas Sitio Web por un valor de USD \$27.99 ha sido **APROBADA**

Fecha	2020-03-07 12:29:39
Referencia	09849045990703202008
Valor	USD \$27.99
Descripción	PAGO SERVICIO CNT
Medio de pago	Visa
Tarjeta	**** 1111
Cuotas	1
Autorización	999999
Recibo	73511

# Consulta de servicio fijo



## Servicio Fijo

Se debe ingresar el número de servicio fijo, para poder obtener la información del servicio y sus valores

Ingresa tu número de servicio

Cómo consultar tu número de servicio



Recuerda que si tienes contratado más de un servicio, estos estarán asociados a tu número de teléfono fijo.

**Consultar**



# Información del titular del servicio



[Preguntas Frecuentes](#) [Historial de Pagos](#) [Inicio](#)

Titular de la Línea

LXXS PXTRXCXX SXMBX CXNDXR

C.I. o RUC:

171XXXXX38

Número de Servicio

0002660561

Total a Pagar

\$ 27.89

- ☐ He leído y acepto [Términos y condiciones](#)  
Al presionar en pagar serás direccionado a una  
plataforma segura de pagos.

De inmediato se refleja la información  
del servicio, se debe dar check en el  
casillero de términos y condiciones

Pagar




DISCOVER

MasterCard

VISA


# Proceso del pago

Se despliega un formulario para registrar los datos del titular del servicio la información de la tarjeta

**LUIS PATRICIO**  
fernando.torresa@cnt.gob.ec

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?  
[Cambiar datos del pagador](#)

**Total a pagar**  
**USD \$27.89**

 **Tu proceso de pago expirará en 8 minutos**

**Referencia**  
00026605610703202007

**IVA**  
USD \$2.99

**Descripción**  
PAGO SERVICIO CNT

**Fecha**  
2020-03-07 12:17:02

**Sesión**  
149069

[← Otros medios de pago](#)


**Número de tarjeta**  
4716 3751 8409 2180

**Fecha de vencimiento**  
04 / 23

**Código de seguridad (CVV) ?**  
...  
Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

**Crédito y plazo**  
Pago corriente (1) Meses

☐ ¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?



**CONTINUAR**

[No deseo continuar el proceso](#)

Al continuar acepto la política de protección de datos personales de **EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S**

Presionamos  
continuar

# Pago rechazado

Total a pagar

**USD \$27.89**



Tu proceso de pago expirará en 6 minutos

Referencia

00026605610703202007

IVA

USD \$2.99

Descripción

PAGO SERVICIO CNT

Fecha

2020-03-07 12:17:02

Sesión

149069



**El pago ha sido rechazado**

Negada, Tarjeta bloqueada retener/capturar

Total a pagar

**USD \$27.89**

Medio de pago



... 2180

Fecha

2020-03-07 12:20:29

Autorización / CUS

000000

[Ver más](#)

Si el pago no está sustentado, por falta de fondos, o por irregularidades de la tarjeta, este puede ser rechazado.

El pago no se pudo realizar

**REINTENTAR EL PAGO**

[Imprimir recibo](#)

**REGRESAR AL COMERCIO**

# Confirmación de la transacción

Tu transacción por un valor de \$27.89 ha sido

**Negada, Tarjeta bloqueada  
retener/capturar**

Fecha: 2020-03-07T12:20:30-05:00

Referencia: 00026605610703202007

Al regresar, se recibe el mensaje  
que ratifica la información del  
rechazo de la transacción



No hemos podido procesar tu pago, por favor intentalo de nuevo en unos minutos.

**Regresar**



# Confirmación vía correo

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

De: PlacetoPay <no-reply@placetopay.com>  
Para: SIS Torres Fernando  
CC:  
Asunto: Transacción rechazada en CNT [00026605610703202007]

101816141213121416181012114116118120122124126128130132134

¡Transacción de prueba!



Hola LUIS PATRICIO SIMBA CONDOR

Tu transacción en CNT - Pruebas Sitio Web por un valor de USD \$27.89 ha sido **RECHAZADA**

Fecha	2020-03-07 12:20:29
Referencia	00026605610703202007
Valor	USD \$27.89
Descripción	PAGO SERVICIO CNT
Medio de pago	Visa
Tarjeta	**** 2180
Cuotas	1
Autorización	000000
Recibo	73510

Igualmente el cliente recibirá un correo con la confirmación de que la transacción ha sido rechazada.

# Pago Aprobado -Reversado

Total pagado

**USD \$27.89**



El proceso de pago se terminó hace menos de un minuto

Referencia

00026605610703202009

Monto solicitado

USD \$27.89

IVA

USD \$2.99

Descripción

PAGO SERVICIO CNT

Fecha

2020-03-07 12:39:04

Sesión

149071

**Importante:** Cuando el cliente recibe la confirmación de transacción aprobada, se debe presionar el botón **“Regresar al Comercio”**, de lo contrario la transacción se reversará



**Transacción Aprobada**

Total pagado

**USD \$27.89**

Medio de pago



.... 0005

Fecha 2020-03-07 12:39:38

Autorización / CUS 999999

[Ver más](#)

Presionamos Regresar  
a Comercio

**REGRESAR AL COMERCIO**

# Reporte del reverso

Tu transacción por un valor de \$-27.89 ha sido

## Reversada

Fecha: 2020-03-07T12:40:40-05:00

Referencia: 00026605610703202009



La siguiente pantalla nos muestra la confirmación del reverso

No hemos podido procesar tu pago, por favor intentalo de nuevo en unos minutos.

Si tu pago vuelve a ser rechazado, contáctate con nosotros al 1800 100 100 o con tu banco emisor de la tarjeta.

**Regresar**

# Notificación del reverso

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

De: PlacetoPay <no-reply@placetopay.com>  
Para: SIS Torres Fernando  
CC:  
Asunto: Transacción reversada en CNT [00026605610703202009]

Enviado el: sábado 07/03/20

¡Transacción de prueba!

Hola LUIS PATRICIO SIMBA CONDOR

Tu transacción en CNT - Pruebas Sitio Web por un valor de USD \$27.89 ha sido **REVERSADA** y ya no se hará el cobro de la misma

**Fecha** 2020-03-07 12:39:39  
**Referencia** 00026605610703202009  
**Valor** USD \$27.89  
**Descripción** PAGO SERVICIO CNT  
**Medio de pago** Mastercard  
**Tarjeta** \*\*\*\* 0005  
**Cuotas** 1

El cliente también recibirá en su correo la confirmación de que su transacción ha sido reversada

# Confirmación vía correo

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

De: PlacetoPay <no-reply@placetopay.com>  
Para: SIS Torres Fernando  
CC:  
Asunto: Transacción aprobada en CNT [00026605610703202009]

¡Transacción de prueba!



Hola LUIS PATRICIO SIMBA CONDOR

Tu transacción en CNT - Pruebas Sitio Web por un valor de USD \$27.89 ha sido **APROBADA**

La confirmación de pago exitoso se recibirá en el correo electrónico, por lo que es indispensable siempre revisar el buzón

<b>Fecha</b>	2020-03-07 12:39:39
<b>Referencia</b>	00026605610703202009
<b>Valor</b>	USD \$27.89
<b>Descripción</b>	PAGO SERVICIO CNT
<b>Medio de pago</b>	Mastercard
<b>Tarjeta</b>	**** 0005
<b>Cuotas</b>	1
<b>Autorización</b>	999999
<b>Recibo</b>	73512

# Pago pendiente

Total a pagar

**USD \$40.25**



Tu proceso de pago expirará en 9 minutos

Referencia

00231109390703202010

IVA

USD \$4.31

Descripción

PAGO SERVICIO CNT

Fecha

2020-03-07 12:56:04

Sesión

149072

Si el pago no se puede procesar por falta de respuesta del emisor, o por expiración de la página web, este se reflejará como pendiente.



**El proceso de pago está pendiente**

Transacción pendiente, por favor espere mientras se resuelve

Total a pagar

**USD \$40.25**

Medio de pago

DISCOVER

.... 0027

Fecha 2020-03-07 12:56:52

Autorización / CUS 000000

[Ver más](#)

[Imprimir recibo](#)

[REGRESAR AL COMERCIO](#)

# Detalle del pago pendiente

Tu transacción por un valor de \$40.25 esta

## Pendiente

Fecha: 2020-03-07T12:56:53-05:00

Referencia: 00231109390703202010

La confirmación del pago pendiente se refleja en la siguiente pantalla

Se puede verificar el estado del pago en el botón, “Historial de pagos”



Dentro de unos minutos revisa el historial de pagos para conocer el estado del mismo.

**Historial de Pagos**

ps/php/result.php?reference=MDAyMzExMDkzOTA3MDMyM...



# Historial de transacciones



## Historial de Pagos

	Referencia	Fecha y hora del pago	Valor	Estado
1	09958888630403202008	2020-03-04 11:36:52	25.75	PS
2	09958888630403202007	2020-03-04 11:09:23	25.75	RV
3	09958888630403202004	2020-03-04 10:57:00	25.75	RV
4	09958888630403202003	2020-03-04 10:53:13	25.75	RV
5	09958888630303202001	2020-03-03 09:09:05	23.42	PS

5 ▾

⏪ ⏩

Página 1 de 2

⏪ ⏩

🔄

Mostrando 1 a 5 de 6 elementos

### Glosario de Estado de Pagos

PS Pago Exitoso  
PE Pendiente  
RV Pago Reversado

PN Pago no realizado  
RJ Rechazado

**Finalizar**

Esta pantalla nos permite confirmar el estado de cada transacción

# Consulta no exitosa



[Preguntas Frecuentes](#) [Historial de Pagos](#) [Inicio](#)

Número de Servicio

0984XXXX79

Total a Pagar

Estimado Cliente:

No podemos procesar tu pago por este medio.  
Por favor, acércate a una agencia CNT  
para realizar tus pagos pendientes



Si el número fue ingresado de forma errónea, o se encuentra con más de una factura, la consulta será declarada como no exitosa

**Regresar**



DISCOVER

MasterCard

VISA



Jefatura de  
Entrenamiento  
Comercial

## NOTIFICACIONES



Pago **APROBADO**

Cuando la transacción fue exitosa.



Pago **RECHAZADO**

Cuando la tarjeta no tiene cupo, sin fondos, bloqueada, boletinada, etc.



Pago **APROBADO REVERSADO**

Cliente no hizo clic en regresar al comercio ó el banco emisor no confirmó la transacción.



Pago **PENDIENTE**

Se colgó el sistema no hay respuesta del banco emisor.

# Preguntas frecuentes

## 1. Qué es Place to Play?

PlaceToPlay es la plataforma de pagos electrónicos que usa la Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP, para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

## 2. Cómo puedo pagar?

En la tienda virtual de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP, usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de Diners, Visa, Discover y Mastercard, de todos los bancos, con pago corriente y diferido hasta 3 meses

# Preguntas frecuentes

## 3. ¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?

Por cada transacción aprobada a través de PlacetoPay recibirás un comprobante del pago en referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar.

Si no lo recibes podrás contactar a la línea 1800 100 100 o al correo electrónico [finrecaudacion@cnt.gob.ec](mailto:finrecaudacion@cnt.gob.ec) para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección del correo registrado al momento de pagar.

En última instancia, puedes remitir tu solicitud a [serviciosposventa@placetopay.ec](mailto:serviciosposventa@placetopay.ec)

## 4. ¿Puedo realizar el pago cualquier día y cualquier hora?

Si podrás realizar tus pagos en línea los 7 días de la semana, de 8:00 am a 22:00 pm.

# Preguntas frecuentes

## 5. ¿Cómo puedo pagar?

En la tienda virtual de Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP ustedes podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin, Usted de acuerdo a las opciones de pagos escogidas por el comercio podrá pagar a través de Diners, Visa, Discover y MasterCard de todos los bancos con pago corriente y en cuanto diferido únicamente en la tarjetas emitidas por Banco Pichincha, Diners, Loja, BGR, y Manabí.

## 6. ¿Qué sucede si al realizar el pago on line en ha sido Rechazado?

En la tienda virtual de Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP usted podrá escoger la opción de reintentar pago, con la que podrá cambiar su forma de pago.

También se dispone en la tienda virtual la opción de Historial de Pagos donde podrá revisar sus transacciones efectuadas.

# Preguntas frecuentes

## 7. ¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

## 8. ¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

En primer instancia deberás revisar si llego un mail de confirmación del pago en tu cuenta de correo registrada en el momento de pago, o deberás contactar a la línea 1800 100 100.

## 9. ¿Es seguro de ingresar mis datos bancarios en este sitio web?

Para proteger tus datos la Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP delega en PlacetoPay la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares.



# FIN

## Capacitación

## Botón de pagos

### SEGMENTO MASIVO



Jefatura de  
Entrenamiento  
Comercial



---

Marzo del 2020

Pedro Saquicela - J.E.C.