



Actualización de oferta SD y HD para clientes actuales

¡Mejoramos la experiencia de nuestros clientes de televisión por suscripción! Campaña de Conversión Julio 2020 – CC

23 julio, 2020



ANTECEDENTES

OBJETIVO

EVALUACIÓN

- La Jefatura de Fidelización y Retención desarrolló una [campaña de conversión](#), dirigida a **clientes que tengan contratado el Plan Súper Zapper + MINI HD**
- Esta campaña, está enfocada a evitar el incremento de deserciones en la línea de negocio de televisión por suscripción

¡Mejoramos la experiencia de nuestros clientes de televisión por suscripción! Campaña de Conversión Julio 2020 – CC

Cnt'



- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| TyC Sports SD
Canal 307 | VIA X
Canal 181 |
| TyC Sports HD
Canal 699 | ZONA LATINA
Canal 452 |

FLUJO CAMPAÑA DE CONVERSIÓN

- ☐ Mensajes a enviar al cliente
- ☐ Posibles respuestas del cliente

¡Hola [Nombre del cliente]! Soy Fide de CNT tengo una noticia de película, para nosotros tu tiempo en familia es muy importante, por eso queremos entregarte la última actualización de canales en tu programación 6 nuevas señales, 4 de ellas en SD y 2 en full HD, que te permitirán vivir la pasión del fútbol.

¿Estás listo para tener la última actualización de canales en televisión satelital?

- a) Quiero tener La actualización de canales
b) No estoy interesado

Responde únicamente con la letra a o b

Quiero tener
actualización de
canales

¡Excelentel! Ahora podrás disfrutar de una mejor programación con tu familia, con las señales:

TyC Sports HD- GolTV HD programación deportiva, **Xona Latina** y **Via X** los mejores videos musicales **BabyTV** programación infantil y **Food Network** programación variada y de locura.

En las próximas 24 horas nos comunicaremos para la activación de tus 5 nuevas señales, estamos para servirte y queremos que tu experiencia con CNT sea la mejor.

Todos los clientes que aceptaron la actualización de la oferta comercial serán enviados a Gestión mediante Campañas Específicas de Contact Center donde se aplicará la actualización del plan

No estoy
interesado

Estamos para servirte, continúa disfrutando de tu programación de televisión

(Video de programación)

Preguntas Frecuentes

1-¿La promoción aplica para todos los clientes que tienen contratado el servicio de televisión por suscripción?

- No, esta campaña aplica únicamente para los clientes que tienen contratado el plan Súper Zapper + MINI HD.

2-¿Cuánto tiempo dura la campaña de conversión?

- La campaña durará hasta agotar la base de clientes que mantienen esta combinación: Plan Súper Zapper + MINI HD.

3-¿Si el cliente acepta este beneficio, podría después aplicar el proceso de retención del servicio?

- Si es posible aplicar el proceso de retención del servicio

4-¿El cliente debe pagar algún valor por esta activación de la nueva programación?

- No, este beneficio no tiene costo

Preguntas Frecuentes

5-¿Qué pasa si a un cliente le llega el mensaje de Whatsapp y este acepta la promoción, sin embargo no se han comunicado con el para la aplicación de la conversión. ¿Qué gestión se debe realizar?

- Puede tomar contacto al 1800 100 100 y preguntar por la campaña de conversión para el servicio de televisión por suscripción.
- Puede acercarse al CAC mas cercano para que un asesor le gestione la activación de la campaña.

6-Una vez aceptada la promoción, ¿El cliente puede regresar a su plan anterior?

- No, una vez que el cliente acepta la conversión, no podrá regresar a su plan anterior.

Preguntas Frecuentes

7- Si el cliente recibió el mensaje por Whatsapp, aceptó la conversión y un asesor se comunicó pero no se le ha activado la nueva programación, ¿Qué debe hacer?

- El cliente debe tomar contacto a través de nuestros canales de atención e informar que no se le ha activado la nueva programación, para que el asesor ejecute un **comando de refresh**.
- Si todo está ok, validar comandos: clic en mantenimiento – visualizar comandos
 - **Si es el deco principal**: 2- crear espacio y 4 activar equipo actual.
 - **Si es deco adicional (es)**: 11 crear espacio deco adicional y 4 activar equipo actual.
 - **Nota**: todos deben estar en estado atendido, si están en estado error, se envía nuevamente una reactivación en los ... y si no cambia de estado se debe escalar a N2.

Preguntas Frecuentes

Cliente Postpago
Cliente Prepago

Contrato: 901

Suspendido por falta de pago Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente Datos Básicos

Comandos ejecutados para el contrato

Comandos enviados a la plataforma

Tipo de Comando	Estado	Fecha Inicial	Fecha Final	Usuario	Resultado	Parámetros Enviados	ID	...
1 Crear Cliente	A	20/09/2011 12:44:52	20/09/2011 12:46:40	MPORTILLA	OK	idEmpresa=231; idInterface=500; idEstad	1598	...
2 Crear Espacio	A	20/09/2011 12:44:53	20/09/2011 12:46:41	MPORTILLA	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; channelM	1599	...
3 Crear Producto Adicional	A	30/04/2013 23:29:05	30/04/2013 23:29:38	FLEXIS	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1317764	...
3 Crear Producto Adicional	A	30/04/2013 23:29:05	30/04/2013 23:29:27	FLEXIS	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1317765	...
3 Crear Producto Adicional	A	30/04/2013 23:29:05	30/04/2013 23:29:32	FLEXIS	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1317766	...
3 Crear Producto Adicional	A	30/04/2013 23:29:05	30/04/2013 23:29:32	FLEXIS	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1317767	...
3 Crear Producto Adicional	A	29/07/2016 18:25:27	29/07/2016 18:25:48	DQUINCHIMBA	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1765343	...
3 Crear Producto Adicional	A	29/07/2016 18:25:32	29/07/2016 18:25:53	DQUINCHIMBA	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	1765343	...
3 Crear Producto Adicional	A	28/08/2017 17:52:12	28/08/2017 17:52:50	JPBRITO	OK	idEmpresa=231; idServicio=51; idServicio	2532214	...
4 Activar Equipo Actual	A	21/09/2011 12:48:02	21/09/2011 12:49:50	EJIMENEZ	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	1651	...
4 Activar Equipo Actual	A	08/09/2012 16:01:53	08/09/2012 16:01:55	WCARRERA	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	495874	...
4 Activar Equipo Actual	A	28/08/2017 17:52:08	28/08/2017 17:52:34	JPBRITO	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	2532213	...
4 Activar Equipo Actual	A	24/11/2017 16:41:40	24/11/2017 16:41:59	ADFLORES	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	2696413	...
4 Activar Equipo Actual	A	28/11/2017 17:21:19	28/11/2017 17:21:35	AQUINATO A	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	2704206	...
6 Desinstalar Equipo Actual	A	28/08/2017 17:50:49	28/08/2017 17:51:01	JPBRITO	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idEstado=	2532211	...
6 Desinstalar Equipo Actual	A	24/11/2017 16:41:11	24/11/2017 16:41:17	ADFLORES	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; idInterfac	2696412	...
9 Eliminar Espacio	A	14/08/2012 10:44:57	14/08/2012 10:44:58	MVILLACRESES	OK	idEmpresa=231; idServicio=50; channelM	456443	...

Comandos PPV

Usuario ingreso: MPORTILLA
Usuario orden: DEMANCORT
Usuario activación: ADFLORES
Usuario cancelación:

Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:04
Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00
Fecha activación: 21/09/2011 12:49:50
Fecha cancelación:

Cliente es Hinch de :

Preguntas Frecuentes

8-Si el cliente no confía en el mensaje y no desea responder, pero si quiere la conversión ¿Qué gestión se aplica?

- Un asesor de cualquier canal puede realizar la conversión, siempre y cuando el cliente tenga contratado el plan Súper Zapper + MINI HD.

Consideraciones

1- El cliente que se comuniqué es porque:

- Le llamaron
- Le llegó el mensaje por Whatsapp.

2- El plan súper Zapper puede estar reflejado de la siguiente manera:

- Plan Súper Zapper + MINI HD 18,50 + imp. + 2,50 + imp.
- Plan Súper Zapper + MINI HD 16,50 + imp. + 2,50 + imp.*
- Plan Súper 18,50 + imp. *
- Plan Súper HD + PLUS HD 18,50 + imp. + 10 + imp.

Consideraciones

3- Dependiendo del escenario se debe realizar

- Migración de equipos + cambio de plan
- Conversión + cambio de plan
- Cambio de plan únicamente.

4- Por donde se realizan los cambios:

- Open – ATCDTH

Consideraciones

5- Validaciones:

- Que tenga un plan súper Zapper, súper o súper HD
- Verificar los seriales de los decodificadores (principal y adicionales)
 - Si uno de los decodificadores del cliente tiene serie 17 - 18 y el resto 21-22 se debe realizar primero una migración de ese equipo y posterior realizar cambio de plan (súper Zapper) o conversión (súper) y posterior cambio de plan.

6- Tipificación en omnicanal:

- Petición – comercial – planes y equipos
(acá engloba lo que son ventas nuevas, cambio de plan y migraciones)

Nota: no aplicar el proceso de migración hasta tanto no se confirme.

Plan Súper

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1074 Agencia: 201 CALL CENTER VENT

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 759

Datos del Cliente

No. Anipagador: 32408102 Cédula: 68C02C77F25651D Cliente Antiguo Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: 0C7E2F385144B224DDCD0CC8207CE09871BB9

Teléfono Refer: 32408102

Provincia Instal.: 18 TUNGURAHUA Prov. Trasl.: TUNGURAHUA Telf. Contac: 32415582

Localidad Instal.: 72 AMBATO Loc. Trasl.: AMBATO Telf. Celular: 5E6F2FF

Barrio: 7 AMBATO Telf. Refe. Traslado:

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 994962

Cliente: D98FEE6C3E

Suscripción: 1151218

Petición: 611992

Virtual: 193

Agenda:

Dirección de Instalación

14E32EDB3611ADB8CA90CEB7A2695-0 14E32EDB3611ADBCE1EDE5F2F Complem.

Observaciones

CCV // 1074 // EGSO // CONT TEC, ANA SAILEMA 088054894 // BURO AA // ANTES DE LA INSTALACION

Servicios Contratados

	Plan TV	Ech. Inicio	Ech. Activa	Valor	Id. Producto
1	PLAN SUPER	02/09/2011	09/09/2011	18.5	

Plan contratado

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: EGSALAZAR Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:03

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00

Usuario activación: HACHAVEZL Fecha activación: 09/09/2011 15:11:02

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Cliente es Hinch de:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Plan Súper

Validar serial de los decos:

1- Clic en Consulta generales – Inventarios

2- Si tiene plan Súper con serie 21 o 22, debe realizar una conversión a Zapper

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Cliente Pospago Vendedor : 1218 Agencia : 201 CALL CENTER VENT Contrato : 519

Consulta de inventario

KITS por Bodega						Decos Adicionales del Cliente								
Kit	Tarjeta	Deco	Tarjeta (Smartcard)	Deco (cash id)	Disco									
K1000000159	222811133940	1	INSTALADO	225170036568	SD	Est	222866692539	1	INSTALADO	186008450716	1	INSTALADO	SD	

Descripcion

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
67	PLAN FOX MINI	18/11/2016	28/02/2015	2	2920300
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	18/12/2014	06/01/2015	5	1491408
1	PLAN SUPER	09/08/2011	19/08/2011	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: RARAUJO Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:02
Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00
Usuario activación: JPGUAMAN Fecha activación: 19/08/2011 12:41:12
Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper

Conversión a Zapper:

Clic en procesos generales -
seleccionar conversión a Zapper-
Clic en si al mensaje – Aceptar-

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCOTH)

☒ Cliente Pospago
☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1074

Datos del Cliente

No. Anipagador: 32758055 Cédula: F708
Nombre/Apellido: DCFE47D69C5849C7F12A24F0D1
Teléfono Refer: 32411045
Provincia Instal.: 18 TUNGURAHUA
Localidad Instal.: 72 AMBATO
Barrio: 7 AMBATO
Código Prepago:

Dirección de Instalación
5F78C7A5CADEC067DBE03B2788AA 0

Observaciones
CCV // 1074 // EGSO // CONT TEC, MARIA MORETA

Servicios Contratados

Plan TV	
67	PLAN FOX MINI
1	PLAN SUPER

☒ Contrato Creado ☒ Equ

Usuario ingreso: EGSA LAZAR
Usuario orden: DEMANCORT
Usuario activación: EPICUNIA
Usuario cancelación:

Menú de Procesos

- Activar Deco Adicional
- Cambios por Daños
- Migración de Equipos
- Desactivar contrato
- Cambio de Datos
- Suspensión Temporal
- Reactivar Suspensión Temporal
- Reagendar
- Traslado Externo
- Traslado Interno
- Migración HD
- Descuento Retención
- Conversión a Zapper**
- Venta PPV
- Cambio de Plan
- Suspensión Prepago
- Re-activación Prepago
- Extensión Plan Cont Prepago

CALL CENTER VENT

Contrato: 763

Datos Básicos

Id. Dirección: 905591
Cliente: CE78CBE51D
Suscripción: 1535805
Petición: 612041
Virtual: 196
Agenda:

Configuraciones

- Crear Contrato
- Activar Contrato
- Procesos Generales**
- Consultas Generales
- Eliminar contrato
- Cancelar Contrato
- Mantenimiento
- Auditoría

Producto

2153412

Cliente es Hinchia de:

Plan Súper

Cambio de Plan:

Clic en Procesos Generales –
Cambio de plan (cambiar a SD
según lo contratado por el
cliente)

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 171

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO

Barrio: 32 CONOCOTO

Código Prepago:

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO 832

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES

Servicios Contratados

	Plan TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
108	PLAN SUPER ZAPPER

☒ Contrato Creado ☒ Equ

Usuario ingreso: WARCOS

Usuario orden: PREINOSO

Usuario activación: SL SILVA

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Menú de Procesos

- Activar Deco Adicional
- Cambios por Daños
- Migración de Equipos
- Desactivar contrato
- Cambio de Datos
- Suspensión Temporal
- Reactivar Suspensión Temporal
- Reagendar
- Traslado Externo
- Traslado Interno
- Migración HD
- Descuento Retención
- Conversión a Zapper
- Cambio de Plan**
- Suspensión Prepago
- Re-activación Prepago
- Extensión Plan Cont Prepago

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

- Crear Contrato
- Activar Contrato
- Procesos Generales**
- Consultas Generales
- Eliminar contrato
- Cancelar Contrato
- Mantenimiento
- Auditoría

Contrato: 192170

Producto: 388455

Cliente es Hinch de:

Plan Súper

Se debe escoger:

1- Paquete SD: para clientes que tienen el plan súper Zapper + MINI DH

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 454D2BDD4E2673235D4 Agencia: 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl.: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 213393

Barrio: 5150

Código Prepago:

Dirección de Instal.: LUIS TUFIÑO

Observaciones: BOCCM// W.ARCOS

Servicios Contratados

Código	Descripción
223	PAQUETE SD

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoria

Cliente es Hinch de:

Contrato Creado **Equipos Asignados** **Contrato Activado**

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SILSILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Plan Súper

Al actualizar el paquete:

1- Se selecciona el plan que el cliente va a tener – clic en aceptar.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 45402B0DAE26792265D4 Agencia: 1429 J. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl.: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl.: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Contrato: 192170

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA

Servicios Contratados

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
108	PLAN SUPER ZAPPER

Conversión Oferta TV

REGISTRO DE CONVERSIÓN

Seleccione el Plan a realizar la conversión.

Código Plan: 223 PAQUETE SD

Aceptar **Cancelar**

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hincha de:

Plan Súper

Muestra mensaje:

1- Conversión realizada con éxito. Nuevo plan del cliente.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 ARCOS GARCIA YENDY Agencia: 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491 ☐ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Ref. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA

Servicios Contratados

Plan TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
110 ALQUILER 1ER DE
108 PLAN SUPER ZAF

☒ Contrato Creado

Usuario ingreso: WAI

Usuario orden: PRE

Usuario activación: SL SILVA

Usuario cancelación:

Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Fecha cancelación:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoria

Cliente es Hinch de:

Conversión Oferta TV

REGISTRO DE CONVERSIÓN

Seleccione el Plan a realizar la conversión.

Código Plan: 223 PAQUETE SD

Aceptar Cancelar

Atención

Conversión realizada con Éxito. Para verificar la conversión por favor vuelva a consultar el contrato.

OK

Plan Súper

Consultar nuevamente el contrato por:

- 1- Cédula
- 2- Anipagador o
- 3- Virtual

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor : Agencia :

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379

Nombre/Apellido:

Teléfono Refer:

Provincia Instal. : Prov.Trasid. Telf.Contac.

Localidad Instal. : Locl.Trasid. Telf.Celular

Barrio : Telf. Refe. Traslado

Código Prepago :

Datos Básicos

Id. Dirección :

Cliente :

Suscripción :

Petición :

Virtual :

Agenda :

Configuraciones

Dirección de Instalación

Observaciones

Servicios Contratados

Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

☐ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☐ Contrato Activado

Usuario ingreso: Fecha ingreso:

Usuario orden: Fecha orden:

Usuario activación: Fecha activación:

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Cliente es Hinch de :

Plan Súper

Se verifica que el cliente tenga ya la nueva oferta:

1- Paquete SD

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 ARCOS GARCIA WENDY Agencia : 1429 LA MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal. : 17 PICHINCHA Prov.TraslId: PICHINCHA Telf.Contac: 22072168

Localidad Instal. : 37 CONOCOTO LocIdTraslId: QUITO Telf.Celular: 0982213393

Barrio : 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago :

Datos Básicos

Id. Dirección : 9262600

Cliente : 2943772

Suscripción : 4284581

Petición : 239855

Virtual : 197379

Agenda : 10-11-2012 09:00:

Dirección de Instalación

LUIS TUÑO 832 CUMBA BONIFAZ Complem.

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES //CONT//982213393//FAVOR LLAMAR ANTES DE

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa	Valor	Id. Producto
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	10/04/2014	13/04/2014	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	01/07/2013	13/04/2014	15	
224	ALQUILER 1ER DECO ADC PAQUETE SD	26/03/2013	26/10/2016	7	388455
228	PAQUETE SD	29/10/2012	26/10/2016	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1074 Agencia: 201 CALL CENTER VENT

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 759

Datos del Cliente

No. Anipagador: 32408102 Cédula: 6BC02C77F25651D Cliente Antiguo Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: 0C7E2F385144B224DDCD0CC8207CE09871BB9

Teléfono Refer: 32408102

Provincia Instal.: 18 TUNGURAHUA Prov. Trasl.: TUNGURAHUA Telf. Contac: 32415582

Localidad Instal.: 72 AMBATO Loc. Trasl.: AMBATO Telf. Celular: 5E6F2FF

Barrio: 7 AMBATO Telf. Refe. Traslado:

Código Prepago:

Dirección de Instalación

14E32EDB3611ADB8CA90CEB7A2695 14E32EDB3611ADBCE1EDE5F2F Complem.

Observaciones

CCV // 1074 // EGSO // CONT TEC, ANA SAILEMA 088054894 // BURO AA // ANTES DE LA INSTALACION

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
1	PLAN SUPER	02/09/2011	09/09/2011	18.5	

Plan contratado

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: EGSALAZAR Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:03

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00

Usuario activación: HACHAMEZL Fecha activación: 09/09/2011 15:11:02

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Datos Básicos

Id. Dirección: 994962

Cliente: D98FEE6C3E

Suscripción: 1151218

Petición: 611992

Virtual: 193

Agenda:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hincha de:

Plan Súper

Validar serial de los decos:

1- Clic en Consulta generales –
Inventario

2- Si tiene plan Súper con serie
17 o 18, debe realizar una
migración a equipos Zapper
(actuales)

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Cliente Pospago Vendedor : 1218 Agencia : 201 CALL CENTER VENT Contrato : 519

Consulta de inventario

KITS por Bodega

Kit	Tarjeta	Deco	Tarjeta (Smartcard)	Deco (cash id)	Disco
K1000000159	222811133940	1	INSTALADO	225170036568	SD

Decos Adicionales del Cliente

Tarjeta (Smartcard)	Deco (cash id)	Disco
222866692539	1	INSTALADO
186008450716	1	INSTALADO

Descripcion

Servicios Contratados

Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
67 PLAN FOX MINI	18/11/2016	28/02/2015	2	2920300
13 ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	18/12/2014	06/01/2015	5	1491408
1 PLAN SUPER	09/08/2011	19/08/2011	18.5	

Contrato Creado Equipos Asignados Contrato Activado

Usuario ingreso: RARAUJO Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:02

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00

Usuario activación: JPGUAMAN Fecha activación: 19/08/2011 12:41:12

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper

Migración:

- 1- Clic en la lupa, en campo servicios contratados
- 2- Clic en imagen del signo + de color verde (INSERT RECORD)
- 3- Ingreso de migración principal SD a Zapper: o costo – F10 para guardar el cambio
- 2- Se debe seleccionar el cambio, cuantos equipos el cliente tenga con las series 17 o 18 (sea uno o todos / Principal y adicionales)
- 3- Una vez que el técnico le cambie los equipos se debe comunicar para realizarle el cambio de plan a SD según lo contratado.
- 4- Si muestra un error se debe escalar vía correo electrónico para que el supervisor escale a SIS Service Desk

Action Edit Query Block Record Field Window Help

Open, Ilexis

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Planes DTH

Find

Tipo	Plan DTH	Cod.	Concepto	Valor	Cobrado	Fecha Inicio	Fecha Fin
7	GARANTIA EXTENDIDA SD	702	ADICIONAL TV	2	S		
10	PLAN FOX+ PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
14	PLAN PLUS HD	701	PRODUCTO TV	10	S		
15	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
16	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
19	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
22	GARANTIA EXTENDIDA HD	702	ADICIONAL TV	4	S		
28	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
30	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
32	TRASLADO INTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
33	TRASLADO EXTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
37	PLAN TV MONITOREO HD	700	INSTALACION TV	0	N		
64	PLAN HBO PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
66	PLAN TOTAL PLUS	701	PRODUCTO TV	10	S		
72	ALQUILER 1ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
74	ALQUILER 2DO DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
76	ALQUILER 3ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
94	PLAN ADULTO MENSUAL	701	PRODUCTO TV	5.5	S		
95	PLAN ADULTO DIARIO	703	EVENTO TV	3.9	S		
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
112	ALQUILER 2DO DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
117	Ingreso de migracion principal SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
119	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
121	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
123	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
125	Ingreso de migracion principal HD a Zapper	700	INSTALACION TV	20	S		
127	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
129	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
131	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	40	S		

Find OK Cancel

Agencia: 1447 ALBATO Contrato: 163

Datos Básicos

Id. Dirección: 4813950

Cliente: 5DF512C3D2

Suscripción: 45160

Petición: 577259

Virtual: 43

Agenda:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Contrato Activado

21/11/2011 18:01:38

20/06/2011 18:58:01

Usuario activación: CVILLACRESES

Fecha activación:

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Plan Súper Zapper

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper Zapper +
- 2- El plan MINI HD se debe eliminar

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 43402BDD04E26732265D4 Agencia: 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl.: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl.: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO 832 CUMBA BONFAZ

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES //CONT//982213393//FAVOR LLAMAR ANTES DE

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa	Valor	Id. Producto
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	10/04/2014	13/04/2014	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	01/07/2013	13/04/2014	15	
108	PLAN SUPER ZAPPER	29/10/2012	26/10/2016	16.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Cliente es Hincha de:

Plan Súper Zapper

Validar los seriales del o decos:

- 1- Clic en consultas generales - Inventario
- 2- Debe tener serie 21 o 22

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Cliente Pospago Vendedor : 1218 Agencia : 201 CALL CENTER VENT Contrato : 519

Consulta de inventario

KITS por Bodega						Decos Adicionales del Cliente						
Kit	Tarjeta	Decodi	Tarjeta (smarteast)	Deco (smarid)	Deco	Tarjeta	Decodi	Tarjeta (smarteast)	Deco (smarid)	Deco		
K1000000159	222811133940	1	INSTALADO	225170036568	SD	222866692539	1	INSTALADO	186008450716	1	INSTALADO	SD

Descripcion

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
67	PLAN FOX MINI	18/11/2016	28/02/2015	2	2920300
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	18/12/2014	06/01/2015	5	1491408
1	PLAN SUPER	09/08/2011	19/08/2011	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: RARAUJO Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:02
Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00
Usuario activación: JPGUAMAN Fecha activación: 19/08/2011 12:41:12
Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper Zapper

Eliminar el PLAN MINI HD:

- 1- Dar clic junto al campo PLAN MINI HD
- 2- Clic en icono X de color rojo (remove record) para eliminar el plan seleccionado
- 3- Genera mensaje de confirmación – Presionar SI
Presionar F10 para guardar cambios.

Action Edit Query Block Record Field Window Help

Iconos de herramientas: Guardar, Imprimir, Borrar, Copiar, Pegar, Buscar, etc.

Servicio de Televisión Satelital V.2.2 (ATCDTH)

Cliente Postpago / Cliente Prepago

Vendedor: 1047 / 45403B004E2679226904 / Agencia: 1423 / A. MARISCAL SUCRE

Contrato: 192170

☐ Suspendido por falta de pago / ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 / Cédula: 1715057491 / Cliente Antiguo / Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO / SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 / PICHINCHA / Prov. Trasl.: PICHINCHA / Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 / CONOCOTO / Loc. Trasl.: QUITO / Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 / CONOCOTO / Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Confirmación de Evento

Está seguro de eliminar el plan PLAN MINI HD?

Servicios Contratados

No.	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Días	Valor
33	TRASLADO EXTERNO TV	09/11/2016	11/11/2016	15	
116	PLAN MINI HD	30/10/2016	30/10/2016	2	2900161
117	Ingreso de migración principal SD a Zapper	21/10/2016	28/10/2016	20	
119	Ingreso de migración adicional SD a Zapper	21/10/2016	26/10/2016	10	
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	

☒ Contrato Creado → ☒ Equipos Asignados → ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS / Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO / Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA / Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Cliente es Hinchado de:

Plan Súper Zapper

Cambio de Plan:

1- Ir a Procesos Generales –
Cambio de plan (cambiar a SD o
HD según lo contratado por el
cliente)

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago Vendedor: 1047

Datos del Cliente
No. Anipagador: 197379 Cédula: 1711
Nombre/Apellido: PEDRO JULIO
Teléfono Refer: 22072168
Provincia Instal.: 17 PICHINCHA
Localidad Instal.: 37 CONOCOTO
Barrio: 32 CONOCOTO
Código Prepago:

Dirección de Instalación
LUIS TUFIÑO 832

Observaciones
BOCCM// WARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES

Servicios Contratados

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
108	PLAN SUPER ZAPPER

☒ Contrato Creado ☒ Equipo Activado

Usuario ingreso: WARCOS
Usuario orden: PREINOSO
Usuario activación: SL SILVA
Usuario cancelación:

Menú de Procesos

- Activar Deco Adicional
- Cambios por Daños
- Migración de Equipos
- Desactivar contrato
- Cambio de Datos
- Suspensión Temporal
- Reactivar Suspensión Temporal
- Reagendar
- Traslado Externo
- Traslado Interno
- Migración HD
- Descuento Retención
- Conversión a Zapper
- Cambio de Plan**
- Suspensión Prepago
- Re-activación Prepago
- Extensión Plan Cont Prepago

Datos Básicos
Id. Dirección: 9262600
Cliente: 2943772
Suscripción: 4284581
Petición: 239855
Virtual: 197379
Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones
Crear Contrato
Activar Contrato
Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato
Mantenimiento
Auditoría

Contrato: 192170

Cliente Nuevo

Complem.

Producto

388455

Fecha cancelación:

Plan Súper Zapper

Se debe escoger:

1- Paquete SD: para clientes que tienen el plan súper Zapper + MINI DH.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 4502BDD4E26792N3D4 Agencia : 1429 J. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 213393

Barrio : 5150

Código Prepago :

Dirección de Instal: LUIS TUFINO

Observaciones: BOCCM/ WARCOS

Servicios Contratados

33	TRASL
33	TRASL
33	TRASL
33	TRASL
110	ALQUIL
108	PLAN SUPER ZAPPER

29/10/2012 | 26/10/2016 | 16.5

Datos Básicos

Id. Dirección : 9262600

Cliente : 2943772

Suscripción : 4284581

Petición : 239855

Virtual : 197379

Agenda : 10-11-2012 09:00:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoria

Listado de Planes

Find

Código	Descripción
223	PAQUETE SD

Find OK Cancel

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SILVIA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Cliente es Hinch de :

Plan Súper Zapper

Al actualizar el paquete:

1- Se selecciona el plan que el cliente va a tener – clic en Aceptar.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 ASND2B0DAE26792268D4 Agencia: 1429 A. MARI SCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Observaciones

BOCCM// WARCOS// REC TEC SRA

Servicios Contratados

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
108	PLAN SUPER ZAPPER

Conversión Oferta TV

REGISTRO DE CONVERSIÓN

Seleccione el Plan a realizar la conversión.

Código Plan: 223 PAQUETE SD

Aceptar Cancelar

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:39:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 13:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Cliente es Hinch de:

Plan Súper Zapper

Muestra mensaje:

1- Conversión realizada con éxito. Nuevo plan del cliente.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 WARCOS GARCIA WENDY Agencia: 1429 A. MARISCAL SUCRE Contrato: 192170

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl.: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl.: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600
Cliente: 2943772
Suscripción: 4284581
Petición: 239855
Virtual: 197379
Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

Crear Contrato
Activar Contrato
Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato
Mantenimiento
Auditoria

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO

Observaciones

BOCCM/ WARCOS/ REC TEC SRA

Servicios Contratados

Plan TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
33 TRASLADO EXTERNO TV
110 ALQUILER 1ER DE
108 PLAN SUPER ZAP

☒ Contrato Creado

Usuario ingreso: N/A
Usuario orden: PRE
Usuario activación: SL SILVA
Usuario cancelación:

Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43
Fecha cancelación:

Conversión Oferta TV

REGISTRO DE CONVERSIÓN

Seleccione el Plan a realizar la conversión.

Código Plan: 223 PAQUETE SD

Aceptar Cancelar

Atención

Conversión realizada con Éxito. Para verificar la conversión por favor vuelva a consultar el contrato.

OK

Plan Súper Zapper

Consultar nuevamente el contrato por:

- 1- Cédula
- 2- Anipagador o
- 3- Virtual

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago Vendedor : [] Agencia : []
☐ Cliente Prepago ☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellidos: [] []

Teléfono Refer: [] []

Provincia Instal.: [] Prov.TraslId. [] Telf.Contac []

Localidad Instal.: [] Locl.TraslId. [] Telf.Celular []

Barrio : [] Telf. Refe. Traslado []

Código Prepago : [] [] []

Dirección de Instalación

[] [] [] Complem. []

Observaciones

[]

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
-	[]				
[]	[]				
[]	[]				
[]	[]				
[]	[]				
-	[]				

☐ Contrato Creado ☐ Equipos Asignados ☐ Contrato Activado

Usuario ingreso: [] Fecha ingreso: []
 Usuario orden: [] Fecha orden: []
 Usuario activación: [] Fecha activación: []
 Usuario cancelación: [] Fecha cancelación: []

Datos Básicos

Id. Dirección : []

Cliente : []

Suscripción : []

Petición : []

Virtual : []

Agenda : []

Configuraciones

[Crear Contrato](#)
[Activar Contrato](#)

[Procesos Generales](#)
[Consultas Generales](#)

[Eliminar contrato](#)
[Cancelar Contrato](#)

[Mantenimiento](#)
[Auditoría](#)

Cliente es Hinja de : []

Plan Súper Zapper

Se verifica que el cliente tenga ya la nueva oferta:

1- Paquete SD

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 WARCOS GARCIA WIENDY Agencia : 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal. : 17 PICHINCHA Prov.Trasl: PICHINCHA Telf.Contac: 22072168

Localidad Instal. : 37 CONOCOTO Loc.Trasl: QUITO Telf.Celular: 0982213393

Barrio : 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago :

Datos Básicos

Id. Dirección : 9262600

Cliente : 2943772

Suscripción : 4284581

Petición : 239855

Virtual : 197379

Agenda : 10-11-2012 09:00

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO 832 CUMBA BONIFAZ Complet.

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES //CONT//982213393//FAVOR LLAMAR ANTES DE

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	10/04/2014	13/04/2014	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	01/07/2013	13/04/2014	15	
224	ALQUILER 1ER DECO ADC PAQUETE SD	26/03/2013	26/10/2016	7	388455
223	PAQUETE SD	29/10/2012	26/10/2016	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper Zapper

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper Zapper

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 43402BDD0AE26792265D4 Agencia : 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Dirección de Instalación

LUIS TUFINO 832 CUMBA BONFAZ

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES //CONT//982213393//FAVOR LLAMAR ANTES DE

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa	Valor	Id. Producto
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	10/04/2014	13/04/2014	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	01/07/2013	13/04/2014	15	
108	PLAN SUPER ZAPPER	29/10/2012	26/10/2016	16.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Configuraciones

Cliente es Hinchia de:

Plan Súper Zapper

Validar los seriales del o decos:

- 1- Clic en consultas generales - Inventario
- 2- Debe tener serie 17 o 18
- 3- Ingresar migración de equipos sd a Zapper (actuales)

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Cliente Pospago Vendedor: 1218 Agencia: 201 CALL CENTER VENT Contrato: 519

Consulta de inventario

KITS por Bodega

KIT	Tarjeta	Decod	Tarjeta (smartcard)	Deco (smartcard)	Disco
K1000000159	222811133940	1	INSTALADO	225170036568	SD

Decos Adicionales del Cliente

Tarjeta (smartcard)	Deco (smartcard)	Disco
222866692539	1	INSTALADO
186008450716	1	INSTALADO

Descripcion

Servicios Contratados

Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
67 PLAN FOX MINI	18/11/2016	28/02/2015	2	2920300
13 ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	18/12/2014	06/01/2015	5	1491408
1 PLAN SUPER	09/08/2011	19/08/2011	18.5	

Contrato Creado Equipos Asignados Contrato Activado

Usuario ingreso: RARAUJO Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:02

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00

Usuario activación: JPGUAMAN Fecha activación: 19/08/2011 12:41:12

Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper Zapper

Migración:

- 1- Clic en la lupa, en campo servicios contratados
- 2- Clic en imagen del signo + de color verde (INSERT RECORD)
- 3- Ingreso de migración principal SD a Zapper: o costo – F10 para guardar el cambio
- 2- Se debe seleccionar el cambio, cuantos equipos el cliente tenga con las series 17 o 18 (sea uno o todos / Principal y adicionales)
- 3- Una vez que el técnico le cambie los equipos se debe comunicar para realizarle el cambio de plan a SD según lo contratado.
- 4- Si muestra un error se debe escalar vía correo electrónico para que el supervisor escale a SIS Service Desk

Service de Televisión Satelital V.2.4 (ATCDTH)

Agencia: 1447 A. AMBATO

Contrato: 163

Datos Básicos

Id. Dirección: 4813950

Cliente: 50F512C3D2

Suscripción: 45160

Petición: 577259

Virtual: 43

Agenda:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoria

Contrato Activado

21/11/2011 19:01:58

20/06/2011 18:58:01

Cliente es Hincha de:

Plan DTH

Tipo	Plan DTH	Cod.	Concepto	Valor	Cobrado	Fecha Inicio	Fecha Fin
7	GARANTIA EXTENDIDA SD	702	ADICIONAL TV	2	S		
10	PLAN FOX+ PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
14	PLAN PLUS HD	701	PRODUCTO TV	10	S		
15	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
16	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
19	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
22	GARANTIA EXTENDIDA HD	702	ADICIONAL TV	4	S		
28	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
30	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
32	TRASLADO INTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
33	TRASLADO EXTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
37	PLAN TV MONITOREO HD	700	INSTALACION TV	0	N		
64	PLAN HBO PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
66	PLAN TOTAL PLUS	701	PRODUCTO TV	10	S		
72	ALQUILER 1ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
74	ALQUILER 2DO DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
76	ALQUILER 3ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
94	PLAN ADULTO MENSUAL	701	PRODUCTO TV	5.5	S		
95	PLAN ADULTO DIARIO	703	EVENTO TV	3.9	S		
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
112	ALQUILER 2DO DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
114	ALQUILER 3ER DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
117	Ingreso de migracion principal SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
119	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
121	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
123	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
125	Ingreso de migracion principal HD a Zapper	700	INSTALACION TV	20	S		
127	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
129	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
456	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	40	S		

Find

OK

Cancel

Usuario activación: JCIVILLACRESES

Fecha activación: 20/06/2011 18:58:01

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Plan Súper HD

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper HD + PLUS HD
- 2- Si tiene plan Súper HD con serie 21 o 22, debe realizar una conversión a Zapper

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago

Vendedor: 607 Agencia: 202 CALL CENTER BACH

☐ Suspendido por falta de pago ☒ Anulado (Cancelado)

Contrato: 1437

Datos del Cliente

No. Anipagador: 22419465 Cédula: 09CCD7E55AE7808 Cliente Antiguo: ☐ Cliente Nuevo: ☐

Nombre/Apellido: 026042C3E034D5784A3BE1A5879168AD 67055B5EB6AA1AC58B914D33873B84893F

Teléfono Refer: 22228880

Provincia Instal: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: Telf. Contac: 22228880

Localidad Instal: 31 QUITO Loc. Trasl: Telf. Celular: CAC86A6

Barrio: 65 LA LUZ Telf. Refe. Traslado:

Código Prepago:

Dirección de Instalación

43F8AE26EFEE42DFE864D138AD1C2 0 43F8AE26EFEE42DFA096C4082 Complem.

Observaciones

bovm vdmacias plan piloto . contacto minembro del Directorio Ing. Carlos CEvallos Zambrano 096037018

Servicios Contratados

Plan TV	Plan Inicio	Plan Activa	Valor	Producto
14 PLAN PLUS HD	23/11/2012	23/11/2012	10	215168
35 ingreso de migracion SD hacia HD	23/11/2012	24/11/2012	20	
21 PLAN TOTAL 1	23/11/2012	23/11/2012	8	215187
24 PLAN SUPER HD	28/10/2011	27/11/2012	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: MAHERRERA Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:06

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 09/12/2011 12:23:17

Usuario activación: ACARVAJAL Fecha activación: 27/11/2012 19:05:18

Usuario cancelación: ACARVAJAL Fecha cancelación: 28/11/2012 09:50:51

Datos Básicos

Id. Dirección: 9175709

Cliente: 259990573B

Suscripción: 253869

Petición: 6643066

Virtual: 9928000440

Agenda:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinja de:

Validar los seriales del o decos:

- 1- Clic en consultas generales - Inventario
- 2- Debe tener serie 21 o 22

- Consultas Generales
- Eliminar contrato
- Cancelar Contrato
- Mantenimiento
- Auditoria

Cliente es Hinchable de :

Plan Súper HD

Eliminar el PLAN PLUS HD:

- 1- Dar clic junto al campo PLAN PLUS HD
- 2- Clic en icono X de color rojo (remove record) para eliminar el plan seleccionado
- 3- Genera mensaje de confirmación – Presionar SI
Presionar F10 para guardar cambios.

Service de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

Cliente Postpago
Vendedor: 1047 494028004E2N79226904 Agencia: 1423 A. MANISCAL SUORI Contrato: 192170

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491 Cliente Antiguo: ☐ Cliente Nuevo: ☐

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0962213393

Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Confirmación de Evento

Está seguro de eliminar el plan PLAN PLUS HD ?

Servicios Contratados

No.	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cantidad	Valor
33	TRASLADO EXTERNO TV	09/11/2016	11/11/2016	15	
14	PLAN PLUS HD	30/10/2016	30/10/2016	2	2900161
117	Ingreso de migracion principal SD a Zapper	21/10/2016	28/10/2016	20	
119	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	21/10/2016	26/10/2016	10	
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 28/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 28/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Cliente es Hinchia de:

Plan Súper HD

Conversión a Zapper:

Clic en procesos generales -
seleccionar conversión a Zapper-
Clic en si al mensaje – Aceptar-

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1074

Datos del Cliente

No. Anipagador: 32758055 Cédula: F705
Nombre/Apellido: DCFE47D69C5849C7F12A24F0D1
Teléfono Refer: 32411045
Provincia Instal.: 18 TUNGURAHUA
Localidad Instal.: 72 AMBATO
Barrio: 7 AMBATO
Código Prepago:
Dirección de Instalación: 5F78C7A5CADEC067DBE03B2788AA 0
Observaciones: CCV // 1074 // EGSO // CONT TEC, MARIA MORETA
Servicios Contratados:
Plan TV
67 PLAN FOX MINI
24 PLAN SUPER I HD
☒ Contrato Creado ☒ Equ
Usuario ingreso: EGSALAZAR
Usuario orden: DEMANCORT
Usuario activación: EPICUNIA
Usuario cancelación:
Fecha cancelación:
Contrato: 763
Id. Dirección: 905591
Cliente: CE78CBE51D
Suscripción: 1535805
Petición: 612041
Virtual: 196
Agenda:
Configuraciones:
Crear Contrato
Activar Contrato
Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato
Mantenimiento
Auditoría
Cliente es Hinch de:
Producto: 2153412

Plan Súper HD

Cambio de Plan:

1- Ir a Procesos Generales –
Cambio de plan (cambiar a HD
según lo contratado por el
cliente)

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago ☐ Cliente Prepago Vendedor : 1047

Datos del Cliente
No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715
Nombre/Apellido: PEDRO JULIO
Teléfono Refer: 22072168
Provincia Instal. : 17 PICHINCHA
Localidad Instal. : 37 CONOCOTO
Barrio : 32 CONOCOTO
Código Prepago :
Dirección de Instalación : LUIS TUFIÑO 832

Observaciones
BOCCM/ WARCOS/ REC TEC SRA. JULIA TORRES

Servicios Contratados

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
24	PLAN SUPER HD

☒ Contrato Creado ☒ Equipo Activado

Usuario ingreso: WARCOS
Usuario orden: PREINOSO
Usuario activación: SL SILVA
Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Menú de Procesos

- Activar Deco Adicional
- Cambios por Daños
- Migración de Equipos
- Desactivar contrato
- Cambio de Datos
- Suspensión Temporal
- Reactivar Suspensión Temporal
- Reagendar
- Traslado Externo
- Traslado Interno
- Migración HD
- Descuento Retención
- Conversión a Zapper
- Mantenimiento
- Cambio de Plan**
- Suspensión Prepago
- Re-activación Prepago
- Extensión Plan Cont Prepago

Datos Básicos
Id. Dirección : 9262600
Cliente : 2943772
Suscripción : 4284581
Petición : 239855
Virtual : 197379
Agenda : 10-11-2012 09:00

Configuraciones
Crear Contrato
Activar Contrato
Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato
Mantenimiento
Auditoría

Contrato: 192170

Cliente Nuevo

Complem.

Producto

388455

Cliente es Hinchado de :

Plan Súper HD

Se debe escoger:

1- Paquete HD: para clientes que tienen el plan súper HD + Plus DH

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

Cliente Pospago
Cliente Prepago

Vendedor: 1047 434028DD4E26752D5D4 Agencia: 1429 A. MANISCAL SUCRE

Contrato: 192170

Suspendido por falta de pago Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl.: PICHINCHA Telf. Contac.: 22072168

Localidad Instal.: 213393

Barrio: 5150

Código Prepago:

Datos Básicos

Id. Dirección: 9262600

Cliente: 2943772

Suscripción: 4284581

Petición: 239855

Virtual: 197379

Agenda: 10-11-2012 09:00:

Dirección de Instal.: LUIS TUFINO

Observaciones: BOCCM/ WARCOS

Servicios Contratados

Código	Descripción
33	TRASL.
33	TRASL.
33	TRASL.
33	TRASL.
110	ALQUIL.
108	PLAN SUPER ZAPPER

29/10/2012 26/10/2016 16.5

Contrato Creado Equipos Asignados Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoria

Cliente es Hinchado de:

Plan Súper HD

Al actualizar el paquete:

1- Se selecciona el plan que el cliente va a tener – clic en aceptar.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor: 1047 ID: 45402B0DAE26792265D4 Agencia: 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente:
No. Anipagador: 197379 Cédula: 1715057491
Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL
Teléfono Refer: 22072168
Provincia Instal.: 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168
Localidad Instal.: 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0982213393
Barrio: 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150
Código Prepago:

Datos Básicos:
Id. Dirección: 9262600
Cliente: 2943772
Suscripción: 4284581
Petición: 239855
Virtual: 197379
Agenda: 10-11-2012 09:08

Dirección de Instalación:
LUIS TUFINO

Observaciones:
BOCCM// WARCOS// REC TEC SRA

Servicios Contratados:

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER
24	PLAN SUPER HD

Configuraciones:
Crear Contrato
Activar Contrato
Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato
Mantenimiento
Auditoría

REGISTRO DE CONVERSIÓN
Seleccione el Plan a realizar la conversión.
Código Plan: 231 PAQUETE HD
Aceptar **Cancelar**

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12
Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13
Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43
Usuario cancelación:

Cliente es Hincha de:

Plan Súper HD

Muestra mensaje:

1- Conversión realizada con éxito. Nuevo plan del cliente.

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago ☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 JARCOS GARCIA WENDY Agencia : 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 192170

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715057491 ☐ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal. : 17 PICHINCHA Prov. Trasl: PICHINCHA Telf. Contac: 22072168

Localidad Instal. : 37 CONOCOTO Loc. Trasl: QUITO Telf. Celular: 0982213393

Barrio : 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago :

Dirección de Instalación
LUIS TUFIÑO

Observaciones
BOCCM// WARCOS// REC TEC SRA

Servicios Contratados

Plan TV	
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
33	TRASLADO EXTERNO TV
110	ALQUILER 1ER DE
108	PLAN SUPER ZAF

☒ Contrato Creado

Usuario ingreso: MA
Usuario orden: PRE
Usuario activación: SL SILVA
Usuario cancelación:

Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43
Fecha cancelación:

Datos Básicos

Id. Dirección : 9262600
Cliente : 2943772
Suscripción : 4284581
Petición : 239855
Virtual : 197379
Agenda : 10-11-2012 09:00:

Configuraciones

Crear Contrato
Activar Contrato

Procesos Generales
Consultas Generales
Eliminar contrato
Cancelar Contrato

Mantenimiento
Auditoria

Cliente es Hinch de :

Conversión Oferta TV

REGISTRO DE CONVERSIÓN

Seleccione el Plan a realizar la conversión.

Código Plan: 231 PAQUETE HD

Aceptar Cancelar

Atención

Conversión realizada con Éxito. Para verificar la conversión por favor vuelva a consultar el contrato.

OK

Plan Súper HD

Consultar nuevamente el contrato por:

- 1- Cédula
- 2- Anipagador o
- 3- Virtual

- 1- Cédula
- 2- Anipagador o
- 3- Virtual

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago
 ☐ Cliente Prepago

Vendedor : [] Agencia : []

☐ Suspendido por falta de pago
☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: [197379] [v]

Nombre/Apellido: []

Teléfono Refer: []

Provincia Instal.: [] Prov.Trasl.: [] Telf.Contac: []

Localidad Instal.: [] Locl.Trasl.: [] Telf.Celular: []

Barrio : [] Telf. Refe. Traslado: []

Código Prepago: []

Dirección de Instalación: [] [v] Complem.: []

Observaciones

[]

Servicios Contratados

Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
[] [v]	[]	[]	[]	[]
[] [v]	[]	[]	[]	[]
[] [v]	[]	[]	[]	[]
[] [v]	[]	[]	[]	[]
[] [v]	[]	[]	[]	[]
[] [v]	[]	[]	[]	[]

☐ Contrato Creado
☐ Equipos Asignados
☐ Contrato Activado

Usuario ingreso: [] Fecha ingreso: []
 Usuario orden: [] Fecha orden: []
 Usuario activación: [] Fecha activación: []
 Usuario cancelación: [] Fecha cancelación: []

Datos Básicos

Id. Dirección : []

Cliente : []

Suscripción : []

Petición : []

Virtual : []

Agenda : []

Configuraciones

[Crear Contrato](#)
[Activar Contrato](#)
[Procesos Generales](#)
[Consultas Generales](#)
[Eliminar contrato](#)
[Cancelar Contrato](#)
[Mantenimiento](#)
[Auditoría](#)

Cliente es Hinja de : [] [v]

Plan Súper HD

Se verifica que el cliente tenga ya la nueva oferta:

2- Paquete HD

Servicio de Televisión Satelital V 2.2 (ATCDTH)

☒ Cliente Postpago
☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1047 A. MARCOS GARCIA WENDY Agencia : 1429 A. MARISCAL SUCRE

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Datos del Cliente

No. Anipagador: 197379 Cédula : 1715057491 ☒ Cliente Antiguo ☐ Cliente Nuevo

Nombre/Apellido: PEDRO JULIO SAQUICELA SANDOVAL

Teléfono Refer: 22072168

Provincia Instal. : 17 PICHINCHA Prov.TrasId: PICHINCHA Telf.Contac: 22072168

Localidad Instal. : 37 CONOCOTO LocI.TrasId: QUITO Telf.Celular: 0982213393

Barrio : 32 CONOCOTO Telf. Refe. Traslado: 22475150

Código Prepago :

Dirección de Instalación

LUIS TUFIÑO 832 CUMBA BONIFAZ Complem.

Observaciones

BOCCM// W.ARCOS// REC TEC SRA. JULIA TORRES //CONT//982213393//FAVOR LLAMAR ANTES DE

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
33	TRASLADO EXTERNO TV	14/08/2015	15/08/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	26/02/2015	02/03/2015	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	10/04/2014	13/04/2014	15	
33	TRASLADO EXTERNO TV	01/07/2013	13/04/2014	15	
224	ALQUILER 1ER DECO ADC PAQUETE SD	26/03/2013	26/10/2016	7	388456
231	PAQUETE HD	29/10/2012	26/10/2016	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: WARCOS Fecha ingreso: 29/10/2012 09:59:12

Usuario orden: PREINOSO Fecha orden: 29/10/2012 15:10:13

Usuario activación: SL SILVA Fecha activación: 02/11/2012 12:22:43

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Datos Básicos

Id. Dirección : 9262600

Cliente : 2943772

Suscripción : 4284581

Petición : 239855

Virtual : 197379

Agenda : 10-11-2012 09:00:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hincha de :

Plan Súper HD

Ingresar contrato del cliente con:

- 1- Cédula
- 2- Virtual
- 3- Contrato

Validar que tenga:

- 1- Plan Súper HD
- 2- Si tiene plan Súper HD con serie 17 o 18, debe realizar una migración a equipos Zapper (actuales)

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

☒ Cliente Pospago
☐ Cliente Prepago

Vendedor : 1074 Agencia : 201 CALL CENTER VENT

☐ Suspendido por falta de pago ☐ Anulado (Cancelado)

Contrato: 759

Datos del Cliente

No. Anipagador: 32408102 Cédula: 6BC02C77F25651D

Nombre/Apellido: 0C7E2F385144B224DDCD0CC8207CE09871BB9

Teléfono Refer: 32408102

Provincia Instal.: 18 TUNGURAHUA Prov. Trasl.: TUNGURAHUA Telf. Contac: 32415582

Localidad Instal.: 72 AMBATO Loc. Trasl.: AMBATO Telf. Celular: 5E6F2FF

Barrio: 7 AMBATO Telf. Refe. Traslado:

Código Prepago:

Dirección de Instalación

14E32EDB3611ADB8CA90CEB7A2695 14E32EDB3611ADBCE1EDE5F2F

Observaciones

CCV // 1074 // EGSO // CONT TEC, ANA SAILEMA 088054894 // BURO AA // ANTES DE LA INSTALACION

Servicios Contratados

Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa	Valor	Id. Producto
24 PLAN SUPER HD	02/09/2011	09/09/2011	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: EGSALAZAR Fecha ingreso: 21/11/2011 18:02:03

Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00

Usuario activación: HACHAVEZL Fecha activación: 09/09/2011 15:11:02

Usuario cancelación:

Fecha cancelación:

Datos Básicos

Id. Dirección: 994962

Cliente: D98FEE6C3E

Suscripción: 1151218

Petición: 611992

Virtual: 193

Agenda:

Configuraciones

Cliente es Hinch de:

Plan Súper HD

Validar los seriales del o decos:

1- Clic en consultas generales -
Inventario

2- Debe tener serie 17 o 18

Servicio de Televisión Satelital V 2.4 (ATCDTH)

Cliente Pospago Vendedor : 1218 Agencia : 201 CALL CENTER VENT Contrato: 519

Consulta de inventario

KITS por Bodega						Decos Adicionales del Cliente					
Kit	Tarjeta	Decodi	Tarjeta (smartcard)	Deco (casi id)	Disco						
K1000000159	222811133940	1	INSTALADO	225170036568	SD						

Descripcion

Servicios Contratados

	Plan TV	Fch. Inicio	Fch. Activa.	Valor	Id. Producto
67	PLAN FOX MINI	18/11/2016	28/02/2015	2	2920300
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	18/12/2014	06/01/2015	5	1491408
1	PLAN SUPER	09/08/2011	19/08/2011	18.5	

☒ Contrato Creado ☒ Equipos Asignados ☒ Contrato Activado

Usuario ingreso: RARAUJO Fecha ingreso: 21/11/2011 19:02:02
Usuario orden: DEMANCORT Fecha orden: 11/11/2011 17:53:00
Usuario activación: JPGUAMAN Fecha activación: 19/08/2011 12:41:12
Usuario cancelación: Fecha cancelación:

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Cliente es Hinch de :

Plan Súper HD

Migración:

1- Clic en la lupa, en campo servicios contratados

2- Clic en imagen del signo + de color verde (INSERT RECORD)

3- Ingreso de migración principal HD a Zapper: o costo – F10 para guardar el cambio

2- Se debe seleccionar el cambio, cuantos equipos el cliente tenga con las series 17 o 18 (sea uno o todos / Principal y adicionales)

3- Una vez que el técnico le cambie los equipos se debe comunicar para realizarle el cambio de plan ya sea a HD según lo contratado.

4- Si muestra un error se debe escalar vía correo electrónico para que el supervisor escale a SIS Service Desk

Action Edit Query Block Record Field Window Help

Find

Planes DTH

Tipo	Plan DTH	Cod.	Concepto	Valor	Cobrado	Fecha Inicio	Fecha Fin
7	GARANTIA EXTENDIDA SD	702	ADICIONAL TV	2	S		
10	PLAN FOX+ PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
13	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
14	PLAN PLUS HD	701	PRODUCTO TV	10	S		
15	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
16	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL SD	702	ADICIONAL TV	5	S		
19	ALQUILER PRIMER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
22	GARANTIA EXTENDIDA HD	702	ADICIONAL TV	4	S		
26	ALQUILER SEGUNDO DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
30	ALQUILER TERCER DECO ADICIONAL HD	702	ADICIONAL TV	7	S		
32	TRASLADO INTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
33	TRASLADO EXTERNO TV	707	TRASLADO TV	15	S		
37	PLAN TV MONITOREO HD	700	INSTALACION TV	0	N		
64	PLAN HBO PREMIUM	701	PRODUCTO TV	10	S		
66	PLAN TOTAL PLUS	701	PRODUCTO TV	10	S		
72	ALQUILER 1ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
74	ALQUILER 2DO DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
76	ALQUILER 3ER DECO ADIC MASIVO HD	702	ADICIONAL TV	10	S		
94	PLAN ADULTO MENSUAL	701	PRODUCTO TV	5.5	S		
95	PLAN ADULTO DIARIO	703	EVENTO TV	3.9	S		
110	ALQUILER 1ER DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
112	ALQUILER 2DO DECO ADC ZAPPER	702	ADICIONAL TV	7	S		
117	Ingreso de migracion principal SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
119	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
121	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
123	Ingreso de migracion adicional SD a Zapper	700	INSTALACION TV	0	S		
125	Ingreso de migracion principal HD a Zapper	700	INSTALACION TV	20	S		
127	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
129	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		
131	Ingreso de migracion adicional HD a Zapper	700	INSTALACION TV	10	S		

Find

OK

Cancel

Agencia: 1447 A. AMBATO

Contrato: 163

Datos Básicos

Id. Dirección: 4813950

Cliente: 5DF512C3D2

Suscripción: 45160

Petición: 577259

Virtual: 43

Agenda:

Configuraciones

Crear Contrato

Activar Contrato

Procesos Generales

Consultas Generales

Eliminar contrato

Cancelar Contrato

Mantenimiento

Auditoría

Fch. Activa. Valor Id. Producto

11/12/2017 5 4366885

20/06/2011 18.5 13411

Contrato Activado

21/11/2011 19:01:59

20/06/2011 18:58:01

Usuario activación: CVILLACRESE

Fecha activación: 20/06/2011 18:58:01

Usuario cancelación:

Fecha cancelación: