CANAL DEL FÚTBOL

<u>Concepto</u>: es un plan adicional de televisión pospago de contenido deportivo premium, programación continua 24 horas /7 días. <u>NO INCLUYE</u> EL CAMPEONATO NACIONAL DE FÚTBOL.

Programación:

- Todos los partidos de eliminatorias sudamericanas a Qatar 2022, incluye los de Ecuador Visitantes y no visitantes
- Copa Ecuador
- Copa Argentina
- Bundesliga
- Torneos internacionales
- Programas de análisis y opinión 24 horas /7 días

Condiciones:

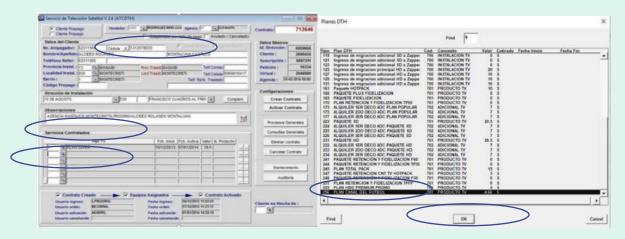
- Costo 36,00\$ incluido impuestos por 6 meses consecutivos (6,00\$ incluido impuestos por cada mes)
- Debe permanecer los 6 meses, si se retira antes aplica penalidad, valor será igual al mes o meses pendientes antes de finalizar la promoción y se cargará de forma automática
- Si se retira al 7mo mes no tendría ninguna penalidad
- Solo para planes POSPAGO paquetes antiguos y actuales
- TITULAR DEL SERVICIO el único que puede activar el paquete
- Debe estar al día en pagos. SOLO UNA FACTURA EMITIDA (validar en OPEN – FOES)
- La activación del canal se hará automáticamente en todos los decodificadores que el cliente tenga en ese contrato
- No está disponible para CNT PLAY ni para clientes PREPAGO
- Canales disponible: SD el canal 3 / HD el canal 777 / GALAPAGOS canal 3 o 305

Activación:

- Ingresar a OPEN ATCDTH campo cédula ingresar cédula del titular del servicio – F8 - Ir a SERVICIOS CONTRATADOS parte inferior de ATCDH – SELECCIONAR LA LUPA QUE ESTÉ EN LA FILA EN BLANCO - Seleccionar el icono en color verde ubicada al parte superior de ATCDTH - Seleccionar el plan con el código 256 – dar clic en OK - F10 para activar el mismo
- Para validar si se hizo la activación copiar cédula F7 pegar cédula – F8 - En ATCDTH debe aparecer la fecha de activación.

Tipificación:

 Petición – Comercial – Servicios suplementarios - FOX / HBO / HOT PACK / TOTAL PLUS / ADULTO DIARIO / ADULTO MENSUAL -ACTIVAR / DESACTIVAR – Cerrar: paquetes adicionales activados por DTH n1 colocar la observación de lo realizado.



PPV - PARTIDO ECUADOR - COLOMBIA

<u>Concepto</u>: es la contratación del partido por la modalidad "pague por ver" PPV (solo podrá ver ese partido)

Condiciones:

- Costo del partido: 10\$ INCLUIDO IMPUESTOS
- No aplica para clientes PREAGO, ni para GALAPAGOS
- Se activará la señal cerca de la hora del partido
- El partido se le debe activar solo al TITULAR del servicio
- Debe estar al día en pagos- Solo una factura EMITIDA- validar en OPEN – FOES
- Canales disponibles: SD en el canal 300 y HD en el canal 700

Activación:

- Ingresar a OPEN ATCDTH Campo cédula ingresar cédula del titular del servicio F8 Ir a la parte inferior de ATCDTH y seleccionar la opción PROCESOS GENERALES Seleccionar la opción Venta PPV Escoger el <u>PLAN 165</u> y el CÓDIGO DEL EVENTO 71 dar clic en ok Clic en contratar evento
- Para validar si se hizo la activación copiar cédula F7 pegar cédula – F8 - En ATCDTH debe aparecer la fecha de activación

Tipificación:

Petición – Comercial – Servicios suplementarios - ACTIVACIÓN PPV:
para uso de contratación de juegos – colocar la observación.

