

**Estimados DAS,**

Requerimos se tome en cuenta los siguientes argumentos para las personas que tengan intención de retiro por motivo de la suspensión de transmisión del campeonato nacional, que se lo hacía por medio del canal GOL TV.

**Script:**

*“Estimado Cliente xxxx por incumplimiento en el contrato por parte de GOLTV, CNT no podrá transmitir los partidos del campeonato nacional de fútbol, le pedimos disculpas a usted por la molestia causada y estamos tratando de resolver este inconveniente negociando un acuerdo económico justo por parte de GOLTV, ya que CNT está comprometida con salvaguardar los intereses de todos los ecuatorianos. Agradecemos su lealtad y confianza.”*

**Argumentos Deportivos:**

- **SEMIFINALES DE CHAMPIONS LEAGUE. PASARA POR ESPN 2 y Fox Sports.**

Liga de Campeones de la UEFA					
Semifinal					
PARTIDOS		NOTICIAS	POSICIONES	ESTADÍSTICAS	JUGADORES
	RB Leipzig	Mar., 18/8 14:00		Por definirse	Mié., 19/8 14:00
	PSG			Por definirse	
Todos los horarios corresponden a la Hora de Ecuador					Comentarios
					
Ver más					

- **FINAL DE CHAMPIONS LEAGUE. PASARA POR ESPN 2 y Fox Sports.**



UEFA CHAMPIONS LEAGUE

RB LEIPZIG V ATLÉTICO MADRID

BAYERN MÜNCHEN



Se jugará el domingo 23 de agosto en el Estadio da Luz de Lisboa.

- PELEA DEL ECUATORIANO CHITO VERA PASARA POR FOX SPORT.



**UFC**  
**252**

EN EL OCTÁGONO ME HIERVE  
LA SANGRE, RENACE MI ESPÍRITU  
ANIMAL EN CADA PELEA."

-CHITO VERA

**#ECUADORconCHITO**

Por primera vez en su carrera dentro de la empresa **Ultimate Fighting Championship**, el exponente ecuatoriano **Marlon Chito Vera** va a ser protagonista de una coestelar de una función de quilates, el **UFC 252**, el sábado 15 de agosto. De acuerdo con la cartelera completa que consta en el [sitio web de UFC](#), **Chito Vera** y el estadounidense **Sean O'Malley** se medirán en la antesala de la gran pelea por el título de peso pesado entre **Stipe Miocic** y **Daniel Cormier** en el UFC Apex en Las Vegas, Nevada.

• **Compensación que se pueden utilizar o en su defecto remitirse a la malla de beneficios de Retención Agosto 2020:**

PLAN / SEGMENTO	# CLIENTES	COMPENSACIÓN
SUPER SD \$18,50	101.000	Fox Premium por 1 mes
PQT SD \$ 20,50		N1. Descuento 50% x 2 meses no consecutivos N2. Descuento 50% x 3 meses no consecutivos N3. Descuento 100% x 2 mes no consecutivos
PQT HD \$36 o +	6.000	N1. Fox Premium por 1 mes N2. Descuento 50% x 6 meses no consecutivos

• **CASOS EN QUE LA MALLA DE RETENCION NO TIENE RESTRICION DE USO:**

Para el Campeonato Nacional no aplica restricciones:

- ✓ “La malla levantada a todos el Front CIS y CC para clientes que presenten malestar por baja de señal de GOL TV, pero no tengan intención de retiro tampoco aplica restricciones
- ✓ El beneficio de FOX Premium no aplica clientes en tecnología HD Solo aplica clientes con Plan Súper tecnología SD.
- ✓ El beneficio en HD contempla los siguientes Planes
- ✓ PLAN PLUS HD
- ✓ PLAN MASIVO HD
- ✓ PLAN SUPER HD
- ✓ PAQUETE HD”

## EN CASO DE RETIRO

- **Como tipificar en IC:**

**ENTREGARÁ EQUIPOS EN CIS - COM- MEJOR OFERTA DE LA COMPETENCIA – OBSERVACION: RETIRO GOL TV**

- **En que link se debe ingresar para el registro de la deserción por este motivo:**

Link: <https://bit.ly/2PUBG36>

1. Se debe escoger el desborde al que perteneces.
2. Se debe ingresar la cedula del cliente.

Reporte de Insatisfacción TV - Gol TV

Desarrollado por Juan Carlos Goyes - agosto 2020

\*Obligatorio

DISTRIBUIDOR \*

☐ RESONA

☐ IMPULSA

☐ TELINTEG

☐ CONEXIÓN

NUMERO DE CÉDULA \*

INGRESAR EL NUMERO COMPLETO DE CÉDULA CON 10 DÍGITOS. (CERO INICIAL CUANDO APLIQUE)

Tu respuesta

Enviar

Página 1 de 1