

TALLER DE CAPACITACION – RETENCION IMPULSA 2020

LEYENDA


NEMONICOS 1 SEMANA (DTH) :

NEMONICOS 2 SEMANA (TELEFONIA) :

NEMONICO	CONSULTA/REGISTRO	TIPO DE BUSQUEDA	DESCRIPCION
ATCDTH	Consulta/Registro	C.I/ Virtual / Anipagador / Contrato	Consulta y registro de contrato DTH
MCRR	Consulta	Virtual o Numero de Servicio	Consulta de visitas tecnicas
MRRE	Ingreso	Virtual o Numero de Servicio	Registro de visitas tecnicas
RSRV	Consulta	Anipagador	Validacion de Linea Telefonicas
ROPA	Consulta	Virtual/Nro Cedula/Nro Peticion	Validacion de Instalaciones o Traslados
ACMT	Consulta/Consulta Maestra	Anipagador o Numero Virtual	Muestra de manera Abreviada Todos los servicios
FOES	Consulta	Anipagador	Sirve para visualizar totales mensuales Referente al tema de facturacion
FSUS	Consulta/Registro	Numero de suscripción	Verificar cuentas bancarias
FCRL	Consulta	Anipagador	Validar estado y observacion financiera Consultar estado de reclamo
ATADLF	Consulta/Registro	Numero de Cedula	Para registros y actualizaciones De correos electronicos
ATFPQS	Consulta/Registro	Numero de Cedula	Verificar combinaciones CNT 360
ATFPJC	Consulta	Numero de Cedula	Verificar procesos extrajudiciales Y juicios de coactivas
SCQU	Consulta	Virtual/Nro de Servicio/ Nro de queja	Informacion de quejas
SRQU	Ingreso	Virtual / Anipagador	Ingreso de quejas
SCEQ	Ingreso	Virtual/Nro de queja	Atencion de quejas
SCRL	Consulta	Virtual o Numero de Servicio	Informacion sobre servicios anulados
RPAE	Ingreso	Nro de Peticion	Es parte del proceso del ingreso de un traslado externo
SPTN	Ingreso	Virtual o Numero de Servicio	Ingreso de un traslado externo
FTDC	Consulta/Registro	Numero de suscripción	Traslado de valores a presente/ por convenios
SPCA	Ingreso	C.I/ Numero de Servicio	Para recategorizacion de planes en telefonía
SPST	Ingreso	C.I/ Numero de Telefono	Suspensiones temporales en telefonía
SCST	Consulta	C.I/ Numero de Telefono Tambien con Numero de Peticion	Consultar estado de una suspension temporal Validar el tiempo en que se realizo la misma
ATSONE	Consulta	Nro Referencia/ COD provincia	Validar si existe disponibilidad de Lineas telefonicas, en area a consultar

TALLER DE CAPACITACION – RETENCION IMPULSA 2020

LEYENDA

NEMONICOS 1 SEMANA (DTH) : 

NEMONICOS 2 SEMANA (TELEFONIA) : 

NEMONICO	CONSULTA/REGISTRO	TIPO DE BUSQUEDA	DESCRIPCION
SPSS	Consulta/Registro	Numero de TELEFONO	Activacion o Desactivacion de Servicios suplementarios en telefonia
FRRF	Ingreso	Nro Telefono / Anipagador	Ingresar reclamos de Facturacion
SPRL	Ingreso	Numero de TELEFONO (A retirar)	Cancelacion de Telefonía Fija

Cabe destacar que acá es valido usarlo para telefonia o DTH. En este caso un reclamo de DTH se ingresa con el numero anipagador y en TF con el numero de telefono



FRRL SIEMPRE PIDE AL INGRESAR

Medio de Recepcion

Call Center

2

Lugar de Recepcion

Agencia

421

AGENCIA EL DORAL (QUITO)