

TIPO DE CARTERA	CARACTERÍSTICAS	DETALLE DE INFORMACIÓN	PROCESO A SEGUIR
CARTERA TEMPRANA	1- TIENE HASTA 2 FACTURAS VENCIDAS Y 1 EMITIDA  2- EL SERVICIO ESTÁ SUSPENDIDO, NO RETIRADO  3- NO SE HA GENERADO DUMMY	SOLO QUIERE INFORMACIÓN DE:  - LAS FACTURAS  - ANIPAGADOR  - MEDIOS DE PAGO  - DETALLE DE LAS FACTURAS	1- INDICAR EL SALDO Y LAS FACTURAS QUE DEBE, ASÍ COMO EL NÚMERO DE ANIPAGADOR SI EL CLIENTE LO REQUIERE  2- SUMINISTRAR LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA REALIZAR EL PAGO: - (BOTÓN DE PAGO, RECORDAR QUE POR ESTE MEDIO SOLO PUEDE PAGAR 1 FACTURA EMITIDA SIN CARGOS ADICIONALES, - DÉBITO BANCARIO - BANCA VIRTUAL SI EL CLIENTE YA SE AFILIÓ - PÁGINA DE CNT - PUNTOS FÍSICOS (BANCOS, WESTERUNION, ENTRE OTROS) 3- <u>TIPIFICAR COMO:</u> CONSULTA – FACTURACIÓN – ESCOGER EL ESCENARIO PRESENTADO (PAGOS Y CENTROS DE PAGO, VALORES Y DETALLE A PAGAR, ENTEE OTROS.)  NOTA: COMO SOLO QUIERE INFORMACIÓN <b>NO</b> DEBEN REGISTRAR EL CASO EN EL EXCEL. <b>YA NO VAN A INGRESAR LOS DATOS EN LA BITACORA</b>
		TIENE LA INTENCIÓN DE PAGAR DEUDA PARCIAL O TOTAL Y NO PUDO CANCELAR POR LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA PAGO	1- SE DEBEN CARGAR LOS DATOS EN EL EXCEL. <b>YA NO VAN A INGRESAR LOS DATOS EN LA BITACORA</b>  2- INDICARLE AL CLIENTE QUE UN ASESOR DE COBRANZA LE ESTARÁ LLAMANDO PARA CONTINUAR CON SU CASO  3- <u>TIPIFICAR COMO:</u> CONSULTA – FACTURACIÓN – ESCOGER EL ESCENARIO PRESENTADO (PAGOS Y CENTROS DE PAGO, VALORES Y DETALLE A PAGAR, ENTEE OTROS.)