



### CAMPAÑA CLIENTES ALTO Riego COBRE- GPON

#### OBJETIVO

Contactar al cliente internet fijo con el propósito de indagar satisfacción del servicio y comunicar a los clientes el beneficio de compensación otorgada a nuestros clientes de internet fijo

#### PROCESO

Contactabilidad:  
Considerando la actividad previa a realizar en el proceso de atención, el operador debe verificar la marcación automática realizada a través de la plataforma telefónica. Validar los nombres de contacto y tipificar la interacción

#### PRODUCTOS QUE APLICA

- INTERNET COBRE /GPON
- TELEFONÍA FIJA



#### PROCESOS QUE SE APLICARÁN

- Información al cliente sobre beneficio otorgado
- Validar posibles insatisfacciones o incidentes técnicos
- Bitacorizar Incidentes técnicos para remitir a zona técnica



