

C1: (+) Создание общедоступного поискового запроса

Type	Priority	Estimate	References
Functional	Medium	None	None
Automation Type			
None			

Preconditions

Перейти на стартовую страницу тестового стенда <https://XXX>. Авторизоваться с учетными данными Специалиста (loginXXX/passwordXXX).
Открыть раздел "Все тикеты"

Steps

1. Перейти к блоку "Фильтры"
2. Из выпадающего списка "Добавить фильтр" выбрать фильтры "Сортировка", "Владелец", "Очередь", "Статус", "Ключевые слова", "Диапазон дат", "Записи базы знаний"
3. Установить любые значения в полях "Сортировка", "Владелец", "Очередь", "Статус", "Записи базы знаний"
4. В поле "Ключевые слова" ввести "работ"
5. В поле "Диапазон дат" ввести даты в формате YYYY-MM-DD
6. Нажать кнопку "Применить фильтр"
7. Раскрыть блок "Сохранить запрос"
8. В поле "Имя запроса" ввести "Тестовый_запрос_№109!"
9. Активировать чек-бокс в поле "Общие?"
10. Нажать кнопку "Сохранить запрос"

Expected Result

1. Отображен блок "Фильтры" (согласно п. 4.2.3 РП)
2. Отображены поля с выбранными фильтрами
3. В полях "Сортировка", "Владелец", "Очередь", "Статус", "Записи базы знаний" отображены установленные значения (согласно п. 4.2.3 РП)
4. В поле отображен введенный текст (согласно п. 4.2.3 РП)
5. В поле отображены введенные даты (согласно п. 4.2.3 РП)
6. Тикеты в таблице отфильтрованы в соответствии с параметрами (согласно п. 4.2.3 РП)
7. Блок раскрыт (согласно п. 4.2.5 РП)
8. В поле отображен введенный текст (согласно п. 4.2.5 РП)
9. Чек-бокс активирован (согласно п. 4.2.5 РП)
10. Обновлено страница с таблицей тикетов. Сохраненный запрос отображен в выпадающем списке раздела "Сохраненные запросы" бокового меню и в блоке "Использовать сохраненный запрос" (согласно п. 4.2.5 РП)