Договор публичной оферты

Индивидуальный предприниматель Филиппова Диана Римасовна, именуемая в дальнейшем «Агент», согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий договор-оферту (предложение), адресованный дееспособным физическим лицам, именуемым далее по тексту «Принципал».

Настоящий договор-оферта (далее — Договор) является официальным, публичным и безотзывным предложением Агента заключить агентский договор на указанных ниже условиях.

Термины и определения

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. Агент — Индивидуальный предприниматель Филиппова Диана Римасовна (ОГРНИП 323619600140634, ИНН 615522406822).

1.2. Сайт Агента — принадлежащая Агенту и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц по адресу <https://bshop76.ru> .

1.3. Товар — любая реальная вещь, представленная в каталоге Интернет-магазина на его сайте и доступные для приобретения любым лицом для личного пользования.

1.4. Клиент — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение воспользоваться услугами Агента на условиях Договора.

1.5. Принципал — совершеннолетнее, дееспособное лицо, заключившее Договор с Агентом и имеющее намерение приобрести Товар в Интернет-магазине для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Интернет-магазин — торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров покупателю. Агент не является владельцем / администратором Интернет-магазина.

1.7. Продавец — физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи посредством Интернет-магазина.Агент не является Продавцом и/или представителем Продавца.

1.8. Заказ — электронная заявка на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина, оформленная Агентом в интересах Принципала и по его поручению, принятая и оформленная оператором Интернет-магазина и/или Продавцом.

1.9. Электронное сообщение — сообщения, уведомления, извещения, указания, документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом связанные с исполнением Договора либо вытекающие из него, передаваемые посредством электронных каналов связи. Передача Электронных сообщений Агенту производится одним из следующих способов:

- посредством сообщения в мессенджере whatsapp, vk, avito, telegram на номер Агента 8888888. Передача Электронных сообщений Принципалу производится посредством мессенджеров (whatsapp, vk, avito, telegram) на адрес/номер Принципала с которого было передано Электронное сообщение Агенту или иной адрес/номер, указанный Принципалом в полученном Агентом Электронном сообщении.

Общие положения

2.1. Агент по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала в рамках настоящего Договора совершает фактические и/или юридические действия, направленные на приобретение Принципалом Товара в Интернет-магазине, а именно:

- оформление заказа в Интернет-магазине;

- приобретение Товара;

- организация доставки Товара Принципалу.

2.2. По сделке, совершенной по Договору Агентом с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2.3. Агент вправе привлекать третьих лиц для ответа на Электронные сообщения, поступившие способами, указанными в п.1.9.

Заключение договора

3.1. Клиент, имеющий намерение воспользоваться услугами Агента, направляет Агенту посредством Электронного сообщения информацию о Товаре, приобретение которого планируется Клиентом, и Интернет-магазине, посредством которого производится реализация указанного Товара, в форме ссылки на соответствующую страницу сайта Интернет-магазина, а также об адресе доставки Товара, если необходима адресная доставка заказа.

3.1.1. В случае необходимости Агент вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

3.2. После согласования всей необходимой информации о Заказе, Агент сообщает Клиенту сумму предоплаты по Договору и реквизиты для оплаты.

3.3. Договор считается заключенным Сторонами с момента осуществления Принципалом предоплаты Заказа. Предоплата Заказа Принципалом признается акцептом настоящей оферты, т.е. полным и безоговорочным принятием Принципалом условий Договора.

Цена договора и порядок расчётов

4.1. Цена Договора складывается из произведенных Агентом расходов на выполнение поручения Принципала, включая стоимость Товара, доставки, расходов на страхование и хранение Товара, уплату таможенных пошлин и иных обязательных платежей, вознаграждение Агента.

4.2. Сумма Заказа складывается из стоимости Товара,доставки, расходов на страхование и хранение Товара и определяется Агентом исходя из данных заявки Принципала.

4.3. Принципал производит предоплату в размере 100% суммы Заказа и вознаграждения Агента.

4.4. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента любым доступным для Принципала способом.

4.4.1. При наличии технической возможности, Принципал вправе произвести оплату с использованием банковской карты на Сайте банка Агента.  
4.4.2. В случае, если Принципал является Юридическим лицом, либо Физическим лицом, желающим произвести оплату посредством банковского перевода, оплата производится на расчетный счет ИП по предоставленным Агентом реквизитам.

4.5. Вознаграждение Агента складывается из разницы курса покупки валюты и внутренним курсом продажи публикуемым Агентом на Сайте Агента.

4.5.1. При Заказе электронных товаров, не требующих физической пересылки, Вознаграждение Агента варьируется в зависимости от суммы Заказа и составляет от 10 до 20 % от суммы заказа. Размер комиссионного вознаграждения обсуждается на индивидуальных условиях.

4.6. При проведении Агентом стимулирующих мероприятий для Клиентов, на сумму агентского вознаграждения может быть предоставлена скидка. Размер скидки определяется Агентом самостоятельно. В этом случае стороны согласовывают сумму агентского вознаграждения посредством Электронного сообщения.

4.7. Дополнительно подлежат оплате Принципалом:

- Расходы на доставку Товара по г.Ростову-на-Дону или пересылку Товара из г. Ростова-на-Дону по адресу Принципала в случае выбора способа доставки, предусмотренного п. 5.3.2;

- Сумма всех таможенных пошлин и обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ.

- Сумма всех непредвиденных расходов, связанных с таможенным оформлением посылки в РФ.

- Комиссия банка при производстве оплаты с использованием банковской карты на Сайте банка Агента (интернет-эквайринг) в порядке, предусмотренном п.4.4.1 Договора, в размере 10% (десять процентов) от суммы платежа.

- Дополнительная комиссия для платежей, предусмотренных п.4.4.2 Договора, в размере 8% (восемь процентов) от суммы платежа.

- Расходы, возникшие в результате удорожания цены доставки Товара, возникшие по инициативе Продавца.

- Расходы, возникшие в результате удорожания цены доставки и/или хранения Товара, возникшие в результате несовпадения габаритов и/или веса посылки (упакованного Товара) с заявленными при фактическом измерении.

- Расходы на страхование Товара от его утраты и/или повреждения. Условия страхования зависят от выбранного способа доставки и правил продажи Товара, установленных Интернет-магазином и/или Продавцом. При пересылке Товара по территории РФ посредством Почты России или иной транспортной компанией страхование Товара производится по выбору Принципала.

4.8. В случае, если после оформления Заказа окажется, что общая цена Договора, включающая сумму Заказа, вознаграждение Агента, а также расходы Агента, произведенные в целях исполнения Договора, окажется более суммы предоплаты, внесенной Принципалом, Принципал обязуется доплатить Агенту образовавшуюся разницу между ценой Договора и суммой предоплаты в течение 3 (трех) дней с момента получения от Агента соответствующего требования.

4.9. В случае, если при оформлении Заказа Агент воспользовался правом, предоставленным ему Интернет-магазином и/или Продавцом в рамках программы привилегий, участником которой является Агент, что повлекло уменьшение цены Товара при его оплате, разница между стоимостью Товара и суммой фактической оплаты Товара, произведенной Агентом в целях выполнения поручения, (сумма предоставленной скидки) признается премией Агента и не возвращается Принципалу.

4.10. Оплата производится в рублях РФ по внутреннему курсу Агента.

Оформление заказа и доставка

5.1. Агент на основании информации, предоставленной Принципалом, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения предоплаты осуществляет оформление Заказа в Интернет-магазине, оплачивает Товар согласно правилам Интернет-магазина и организовывает доставку Товара до адреса, указанного Принципалом.

5.2. Принципал уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение его цены и наличия без предварительного уведомления об этом.

5.3. Доставка Товара производится одним из следующих способов:

5.3.1. Доставка Товара со склада Интернет-магазина или Продавца на склад компании-посредника и далее в пункт выдачи транспортной компании. При данном способе доставки Принципал обязуется предоставить Агенту необходимые данные для таможенного оформления (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, номер контактного телефона).

5.3.2. Доставка Товара со склада Интернет-магазина или Продавца по адресу Агента, после чего Агент организовывает отправление Товара Почтой России или транспортной компанией по адресу, указанному Принципалом, на территории Российской Федерации, либо вручается Принципалу по адресу в Ростове-на-Дону, дополнительно согласованному Сторонами.

5.4. Выбор способа доставки осуществляется Агентом с учетом предпочтения Принципала и возможностей конкретного Интернет-магазина или Продавца.

5.5. Сроки доставки определяются исходя из технических возможностей Интернет-магазина или Продавца, выбранного способа доставки.

5.6. Ориентировочный срок доставки сообщается Агентом Принципалу до оформления Заказа.

5.7. Агент не несет ответственности за увеличение сроков доставки, произошедшее не по вине Агента.

5.8. Принципал предоставляет Агенту согласие на вскрытие упаковки Товара в случае необходимости.

5.9. В случае, если фактические габариты и/или вес посылки (упакованного Товара) при измерении окажутся менее заявленных, разница в стоимости доставки/хранения Товара заявленного и фактического веса/размера Принципалу не возвращается.

5.10. В случае, когда Агент в рамках Договора совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были согласованы с Принципалом, дополнительная выгода, полученная в результате такой сделки, является премией Агента.

Отказ от заказа, возврат денежных средств за товар

6.1. В случае, если после оформления Заказа будет обнаружено, что Товар отсутствует на складе Интернет-магазина или Продавца, Агент возвращает Принципалу уплаченную сумму аванса в полном объеме.

6.2. В случае неполучения Товара Принципалом или Агентом (в зависимости от выбранного способа доставки) в течение 6 (шести) месяцев с даты оформления Заказа, Агент предпринимает меры, направленные на установление места нахождения Товара.

6.3. При обнаружении утери Товара в процессе доставки, Агент предпринимает меры, направленные на возврат уплаченных в целях исполнения Поручения денежных средств. После возврата Продавцом денежных средств Агенту, указанная сумма за вычетом фактически понесенных Агентом расходов возвращается Принципалу в безналичном порядке. Агентское вознаграждение в данном случае Принципалу не возвращается.

6.4. В случае утраты или повреждения Товара почтовой службой/транспортной компанией, если товар был застрахован, Агент предпринимает стандартные процедуры по получению страховки, предусмотренной правилами страхования соответствующего страховщика. После получения суммы страховки, указанная сумма денежных средств перечисляется на банковский счет Принципала.

6.5. В случае если Интернет-магазином и/или Продавцом предусмотрена возможность возврата Товара после его получения, Принципал вправе принять решение о возврате такого Товара в соответствии с правилами возврата, установленными соответствующим Интернет-магазином или Продавцом. В таком случае порядок доставки Товара дополнительно согласовывается Сторонами. Расходы на доставку товара Продавцу несет Принципал. Сумма возвращенных Продавцом Агенту денежных средств за Товар перечисляется на банковский счет Принципала.

6.6. В случаях, предусмотренных п.6.1, 6.3, 6.4, при изменении курса валюты с момента совершения Принципалом оплаты по Договору до момента возврата установленной суммы Агенту, курсовая разница Агентом не компенсируется.

6.7. В случае выбора способов доставки, предусмотренных п.5.3.1 и 5.3.2, Агентом не производится проверка товара на подлинность, соответствие заказанным параметрам, а также техническим характеристикам Товара.

Отчёты Агента

7.1. По мере исполнения поручения по Договору Агент по запросу представляет Принципалу отчеты в виде Электронных сообщений.

7.2. По запросу Принципала к отчету могут быть приложены скриншоты страниц сайта Интернет-магазина, транспортной компании и т.п., подтверждающие исполнение поручения и сумму расходов, произведенных Агентом за счет Принципала.

7.3. Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в 2 (двух) дней со дня получения отчета. В случае, если Принципал не предоставил возражения Агенту в указанный срок, отчет считается принятым Принципалом.

Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Агент не несет ответственности:

- за качество, количество, комплектность, подлинность Товара, его упаковку;

- повреждения Товара, полученные им в результате пересылки;

- за работу транспортных компаний и служб доставки;

- сроки доставки Товара;

- за работу компаний, осуществляющих хранение Товара;

- за любые ошибки, допущенные Интернет-магазином и/или Продавцом, при обработке Заказа, пересылке Товара и т.п.;

- за невыполнение Продавцом Заказа;

- за работу банков и платежных систем, сроки возврата денежных средств финансовыми организациями;

- за работу таможенных органов.

8.3. Размер материальной ответственности Агента не превышает суммы агентского вознаграждения по Договору.

8.4. В случае невозможности исполнения Договора по вине Принципала, Принципал обязуется компенсировать Агенту фактически понесенные расходы в целях исполнения Договора.

8.5. Принципал гарантирует, что до выбора Товара и заключения Договора был ознакомлен с перечнем товаров, запрещенных к ввозу на территорию РФ, ограниченных в гражданском обороте на территории РФ; с перечнем товаров, которые в соответствии с таможенным законодательством не могут быть отнесены к товарам для личного пользования; с перечнем товаров, требующих таможенного декларирования; с размерами взимаемых таможенных пошлин и иных обязательных платежей при ввозе товаров различных видов и категорий на территорию РФ; стоимостными, весовыми, количественными нормами, в пределах которых товары для личного пользования ввозятся на территорию РФ и таможенную территорию евразийского экономического союза без уплаты таможенных пошлин, налогов.

8.6. Принципал несет единоличное и полное бремя любых таможенных выплат, а также любых оплат, связанных с почтовыми сервисами и с пересечением товарами государственных границ, а также принимает на себя все возможные риски негативных последствий, вызванных заказом запрещённых к отправке и/или опасных грузов/товаров.

8.7. Агент не гарантирует доставку Товара, отправка и пересылка которого ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую доставляется Товар.

8.8. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность   
предоставляемой ею информации. Для оформления Заказа Принципал обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Принципалом, несет Принципал.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Персональные данные

9.1. В целях заключения настоящего Договора, исполнения обязательств по Договору и в иных целях, связанных с деловым сотрудничеством сторон, Клиент / Принципал выражает согласие на обработку Агентом, следующих его персональных данных: фамилия, имя, отчество; почтовый адрес; адрес электронной почты; номер телефона, а также в случае, предусмотренном п. 5.3 Договора: паспортных данных, ИНН.

9.2. Под указанной в настоящем пункте обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.3. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента предоставления таких данных Агенту (конклюдентные действия) и действует в течение срока действия Договора, а также после истечения срока действия Договора до отзыва такого согласия.

9.4. Согласие может быть отозвано путем подачи Агенту письменного заявления. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей.

9.5. В случае, если в целях исполнения обязательств по Договору Клиентом/Принципалом Агенту будут предоставлены персональные данные третьих лиц, Клиент/Принципал гарантирует следующее:

9.5.1. Клиентом/Принципалом получены все необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия субъекта персональных данных;

9.5.2. В результате такой передачи не будут нарушены права третьих лиц и нормы действующего законодательства РФ;

9.5.3. Клиент/Принципал самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности персональных данных третьих лиц при их передаче Агенту;

9.5.4. Клиент/Принципал обязуется незамедлительно сообщить Агенту об отзыве субъектом персональных данных ранее предоставленного согласия на обработку и/или передачу данных;

9.5.5. в случае, если в результате передачи и/или использования Агентом в рамках Договора полученных от Клиента/Принципала данных будут нарушены права третьих лиц и/или Агенту будут предъявлены претензии/требования со стороны третьих лиц, чьи права нарушены, и/или уполномоченных государственных органов, Клиент/Принципал обязуется самостоятельно и за свой счет удовлетворить такие претензии/требования и возместить Агенту все причиненные убытки.

9.6. В случаях, предусмотренных п. 5.3 Договора, в целях осуществления доставки Товара транспортной компанией/почтовой службой/курьерской службой непосредственно Принципалу, Принципал обязуется дополнительно предоставить Агенту согласие на передачу персональных данных третьему лицу, осуществляющему доставку. В случае отказа Принципала от предоставления согласия на передачу его персональных Агентом третьему лиц, осуществляющему доставку, доставка Товара Принципалу третьим лицом становится невозможной. В этом случае Агент вправе по своему выбору изменить способ доставки Товара принципалу с отнесением всех возникших в связи с таким изменением расходов на счет Принципала, либо расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без компенсации Принципалу каких-либо убытков. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления о его расторжении посредством электронной почты или иным способом, доступным для Принципала.

9.7. Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

Прочие условия

10.1. Агент вправе вносить изменения в текст настоящего Договора по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Принципала. Изменения Договора вступают в силу с даты его опубликования на Сайте Агента, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора,и не распространяется на правоотношения между Агентом и Принципалом, возникшие до вступления новой редакции Договора в силу.

10.2. Иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом, в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Принципал.

10.3. К отношениям между Агентом и Принципалом применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.