



Glossario per C04/PQS

Versione 4.0

Stato del documento:

Formale ed

Esterno

Sommario :

Contiene la definizione di tutti i vocaboli ritenuti non completamente comprensibili al cliente e all'utente. I vocaboli sono contenuti nei documenti relativi al capitolato **C04**:
"Sistema *software* per l'informatizzazione della gestione di qualità a norma ISO 9000:2000 nelle scuole".

Redazione

Nominativo	Ruolo	Data
Eric Miotto	Verificatore	09 dicembre 2006
Margherita Collicelli	Amministratore	04 dicembre 2006
Stefano Gazzola	Analista	10 dicembre 2006
Lucia Meneghello	Amministratore	18 gennaio 2007

Lista di Distribuzione

Nominativo	Ruolo
Tullio Vardanega	Committente
Renato Conte	Committente
Lucia Meneghello	Verificatore
Margherita Collicelli	Responsabile
Eric Miotto	Amministratore/Programmatore
Stefano Gazzola	Programmatore
Roberto Pordon	Verificatore
Lorenzo Daniele	Programmatore
Alberto Meneghello	Programmatore

Approvato da:

Versione	Nominativo	Data
4.0	Margherita Collicelli	16 marzo 2007

Registro delle Modifiche:

Versione	Autore	Data
4.0	Margherita Collicelli	16 marzo 2007
Approvazione documento per la Revisione di Qualifica.		
3.2	Lucia Meneghello	16 marzo 2007
Verifica Documento.		
3.11	Eric Miotto	03 marzo 2007
Aggiunto termine idiom.		
3.1	Lorenzo Daniele	02 marzo 2007
Aggiunti i termini mnemonic, shortcut e tooltip.		
3.0	Lorenzo Daniele	23 febbraio 2007
Approvazione documento per la Revisione di Progetto Definitiva.		
2.29	Eric Miotto	22 febbraio 2007
Aggiunti termini framework, complessità ciclomatica, branch coverage, statement coverage, getter e setter.		
2.28	Lucia Meneghello	22 febbraio 2007
Aggiornata lista di distribuzione.		
2.27	Eric Miotto	21 febbraio 2007
Aggiunto termine Design pattern ed acronimo NB.		
2.26	Eric Miotto	19 febbraio 2007
Aggiunti il termine Feed e l'acronimo RSS.		
2.25	Eric Miotto	18 febbraio 2007
Aggiunti i termini: Application Server, Java Enterprise Edition, Deployment. Aggiunti gli acronimi: Java EE. Corretti i termini: Business Tier, Enterprise JavaBean. Aggiornati i riferimenti (sezione 1.2).		
2.2	Stefano Gazzola	18 febbraio 2007
Aggiunti i termini: Container, Enterprise Beans, JEE, message driven, Business Tier.		
2.1	Lorenzo Daniele	10 febbraio 2007
Aggiunto il termine Profiler.		
2.0	Roberto Pordon	02 febbraio 2007
Approvazione documento per la Revisione Preliminare di Progetto.		
1.15	Lucia Meneghello	02 febbraio 2007
Inseriti termini thread, debugger, layout e information hiding e corretta definizione ISO		

9000:2000.

1.14 Margherita Collicelli 01 febbraio 2007

Aggiunto termine screenshot.

1.13 Roberto Pordon 01 febbraio 2007

Aggiunti termini case, case-sensitive, ticket, wiki

1.12 Lorenzo Daniele 31 gennaio 2007

Aggiunto termine mapping.

1.11 Lorenzo Daniele 30 gennaio 2007

Aggiunti termini test, α -test, β -test.

1.10 Lorenzo Daniele, Alberto Meneghello 29 gennaio 2007

Aggiunti termini UML, Cient, Desktop-oriented, Kernel, Base di dati, Database, DBMS, XML, Layer. Aggiunti acronimi RAM, Mhz, Ciclo di vita.

1.09 Eric Miotto 28 gennaio 2007

Aggiornata sezione riferimenti (sezione 1.2). Aggiunti i termini Pattern, Pattern architetturale e Modulo. Aggiunti acronimi MB, GB, XML e JVM.

1.08 Eric Miotto 26 gennaio 2007

Aggiunto il termine Misurazione.

1.07 Lorenzo Daniele 25 gennaio 2007

Aggiunti termini Java e IDE. Aggiunto acronimo IDE.

1.06 Lorenzo Daniele, Alberto Meneghello 25 gennaio 2007

Aggiunti termini Unita' logica, Modulo software, Caso d'uso, Non conformita'.

1.05 Stefano Gazzola 23 gennaio 2007

Aggiunti termini e acronimi provenienti dalla specifica tecnica ed in particolare derivanti dall'architettura adottata.

1.04 Eric Miotto 14 gennaio 2007

Aggiunto acronimo MIQA.

1.03 Eric Miotto 13 gennaio 2007

Modificato titolo documento da "Glossario" a "Glossario per C04". Integrato sommario per specificare il capitolato a cui fa riferimento.

1.02 Eric Miotto 26 dicembre 2006

Aggiornato documento secondo il modello.

1.01 Eric Miotto 17 dicembre 2006

Aggiunta termini ed acronimi provenienti dallo studio di fattibilità per C04; precisato il fatto che il glossario può definire termini non più in uso.

Egoless Group

1.0	Lucia Meneghello	11 dicembre 2006
Approvazione documento per la Revisione dei Requisiti.		
0.6	Eric Miotto	11 dicembre 2006
Aggiunti acronimi citati nell'analisi dei requisiti, corrette alcune definizioni.		
0.5	Stefano Gazzola	10 dicembre 2006
Aggiunti termini Validazione(2), Validazione(3)		
0.4	Eric Miotto	10 dicembre 2006
Aggiunta sezione introduttiva, aggiunto il termine <i>issue tracking system</i> .		
0.3	Eric Miotto	09 dicembre 2006
Aggiunti termini usati nel piano di qualifica.		
0.21	Eric Miotto	09 dicembre 2006
Aggiunta sezione acronimi.		
0.2	Eric Miotto	09 dicembre 2006
Sistemazione aspetto documento rispetto al modello e alle norme di progetto; corretto qualche errore.		
0.1	Margherita Collicelli	04 dicembre 2006
Prima bozza del documento.		

Indice

1	Introduzione.....	7
1.1	Scopo documento.....	7
1.2	Riferimenti.....	7
2	Definizioni.....	7
3	Acronimi.....	14

1 Introduzione

1.1 Scopo documento

Questo documento si prefigge di raccogliere:

- le definizioni dei termini più importanti dei documenti prodotti dal gruppo;
- la spiegazione degli acronimi utilizzati.

Il glossario può comprendere la definizione o l'acronimo di qualche termine che è stato usato in passato ma non è più in uso.

1.2 Riferimenti

Per la stesura di questo glossario ci si è ispirati ai seguenti riferimenti:

- Wikipedia: <http://en.wikipedia.org> ;
- diapositive del corso di Ingegneria del Software a.a. 2006/2007:
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2006/calendario.html> ;
- Dizionario Informatico: <http://www.dizionarioinformatico.com/> ;
- ISO 9000:2000;
- Web Service Architecture, W3C Working Group Note 11 February 2004:
<http://www.w3.org/TR/2004/NOTE-ws-arch-20040211/>

Si fa inoltre riferimento ai seguenti documenti:

- [DP] Definizione di Prodotto, Egoless Group

2 Definizioni

A

α-test	attività interna del fornitore volta a ricercare ed eliminare i più evidenti errori progettuali o di programmazione del prodotto prima che esso venga consegnato al committente
Anomalia	Una differenza inaccettabile rispetto ad una attesa.
Application server	Server che ospita e supporta una serie di applicazioni Java Enterprise Edition.
Autenticazione	Accertamento, verifica dell'identità di un utente che vuole usufruire dei servizi di un sistema.

Audit Verifica ispettiva di un evento/esperienza di un individuo o un'organizzazione, tipicamente fatta da un ente indipendente dall'individuo/organizzazione.

B

Base di dati Raccolta di dati e informazioni archiviati su adeguati supporti secondo regole precise e generali in modo da poter essere consultati, manipolati e modificati

β-test Periodo di prova di un software nel quale non si garantisce la stabilità e che ha il compito di individuare eventuali errori, difetti o non conformità attraverso l'utilizzo costante degli utenti finali.

Business Tier Nello schema multi-tiered ad alto livello fornito da JEE (vedi illustrazione 1 in [DP]) è il livello che contiene gli applicativi lato server.

Branch coverage Tecnica di verifica atta ad analizzare tutti i cammini interni di un programma.

C

Case (ortografia, tipografia) Distinzione dei caratteri tra maiuscoli e minuscoli.

Case-sensitive Si dice di software che distingue il case (v.) dei caratteri.

Caso d'uso Rappresentazione grafica o descrizione testuale di una specifica circostanza d'interazione utente-sistema.

Ciclo PDCA Vedi **PDCA (ciclo)**.

Ciclo di vita Globalmente indica l'insieme di attività coordinate volte alla realizzazione di un prodotto (software).

Client Termine inglese per cliente. Definisce una componente hardware o software che accede ai servizi o alle risorse di un'altra componente, detta server.

Container Contenitori di applicazioni forniti dalla piattaforma JEE che forniscono servizi già sviluppati all'applicazione stessa

Complessità ciclomatica E' una metrica software che identifica il numero di cammini indipendenti all'interno di un programma.

Crasha Un computer (PC) si dice che *crasha* quando subentra un

malfunzionamento inaspettato del sistema operativo (crash di sistema) o causato dalle applicazioni da esso gestite, oppure per un problema del hardware.

D

Database	Termine inglese per Base di dati (vedi Base di dati).
DBMS	Acronimo per Database Management System. E' il software che gestisce un database, permettendo l'inserimento di nuovi dati e la ricerca di quelli memorizzati.
Debugger	Strumento che serve ad un programmatore per scovare gli errori presenti in un programma.
Deployment	Operazione con la quale si rende operativa una applicazione Java EE dentro un application server.
Design pattern	Soluzione generica e ripetibile per un problema di progettazione ricorrente.
Desktop-oriented	Attributo indicante un applicativo ideato per essere eseguito localmente su personal computer utilizzando una interfaccia grafica nativa (non tramite browser).
Discrepanza	Una differenza tra l'attesa e il prodotto ottenuto, che deriva da una mancata definizione dei dettagli.

E

Enterprise Beans	Nello schema multi-tier ad alto livello fornito da JEE5 (vedi illustrazione 1 di [DP]) identifica una applicazione presente nel Business-tier corredata di altri servizi di contorno e di supporto.
-------------------------	---

F

Feed	File reso disponibile da un sito web per divulgare informazioni su contenuti che cambiano frequentemente (notizie, entry di un blog, commit in un repository, eccetera...)
Feed-back	Retroazione, riscontro.
Framework	Insieme integrato di componenti che forniscono lo scheletro di un'applicazione riusabile per uno specifico dominio applicativo.

G

Getter Metodo in una classe il cui scopo è quello di recuperare il valore di un attributo.

H

I

IDE Acronimo per *Integrated Development Environment*, software d'ausilio allo sviluppo di applicazioni informatiche comprendente editor di codice sorgente, compilatore e/o interprete e debugger.

Idiom Pattern di basso livello che si applica ad un determinato linguaggio di programmazione.

ISO 9000:2000 Norma che fornisce i principi e i concetti fondamentali di sistemi gestione per la qualità.

Issue tracking system Sistema software per l'immissione e la gestione di liste di problemi, solitamente usato all'interno di un'organizzazione.

Information hiding In informatica si definisce **incapsulamento** (o **information hiding**) la tecnica di *nascondere* il funzionamento interno – deciso in fase di progetto – di una parte di un programma, in modo da proteggere le altre parti del programma dai cambiamenti che si produrrebbero in esse nel caso che questo funzionamento fosse difettoso, oppure si decidesse di implementarlo in modo diverso. Per avere una protezione completa è necessario disporre di una robusta interfaccia che protegga il resto del programma dalla modifica delle funzionalità soggette a più frequenti cambiamenti.

J

Java Linguaggio di programmazione orientato agli oggetti creato da James Gosling presso i laboratori della Sun Microsystems.

Java Enterprise Edition Insieme di librerie Java che servono per sviluppare applicazioni di una certa complessità (distribuite, affidabili, che supportino le transazioni, eccetera).

K

Kernel Termine inglese per nucleo.

Indica la parte centrale di un sistema software a piu' livelli dove sono racchiuse le funzionalita' di base principali.

L

Layer	Termine inglese per strato. In ambito informatico indica una componente orizzontale di un sistema software comprendente un insieme coeso e definito di funzionalita'. Un'architettura strutturata a strati permette ad ogni livello di astrarre dall'implementazione degli altri.
Layout	Modo in cui gli oggetti sono disposti in una superficie.

M

Mapping	Termine inglese per mappatura. Legge che ad ogni elemento di un primo insieme (dominio) associa uno ed uno solo tra gli elementi di un secondo insieme (codominio o immagine).
Misurazione	Serie di operazioni volte a stabilire un valore quantitativo per un attributo di un prodotto o di un processo.
Mnemonic	Termine inglese per mnemonico. Indica una lettera, un termine od un simbolo facilmente ricordabile per referenziare localmente (dipendentemente dal contesto) una risorsa.
Modulo	Vedi Modulo software ..
Modulo software	Codice atto a svolgere un insieme coeso di funzioni a cui si accede tramite un'interfaccia omogenea e definita. Solitamente e' implementazione concreta di un unita' logica (vedere <i>Unita' logica</i>).

N

Non conformità	Mancato soddisfacimento di un requisito.
Message-driven	Dicesi di un protocollo di comunicazione basato sullo scambio di messaggi opportunamente costruiti tra le due parti.

O

P

Pattern	Descrizione sistematica di una soluzione buona e consolidata per un problema ricorrente in un contesto.
----------------	---

Pattern architetturale	Pattern usato per la definizione dell'architettura di un software.
PDCA (ciclo)	Strategia di controllo di qualità iterativa che si basa su quattro passi: Plan (pianificazione di ciò che deve essere fatto), Do (esecuzione di quanto stabilito nel piano), Check (misura degli effetti raggiunti), Act (azione in forma correttiva per migliorare il processo).
PHP	Acronimo per <i>PHP: Hypertext Preprocessor</i> , linguaggio interpretato utile per la realizzazione di pagine web dinamiche, la cui sintassi deriva dal C, dal Perl e da Java (tutti linguaggi di programmazione).
Print–layout	Modelli che definiscono come vengono stampati su un foglio dati in ingresso.
Processo	Un insieme di attività correlate che trasformano ingressi in uscite (definizione tratta da ISO 9000:2000).
Profiler	Programma per tracciare le performance di un altro programma in esecuzione.

Q

Qualifica	Termine che denota contemporaneamente la verifica e la validazione.
------------------	---

R

Repository	Il luogo in cui vengono memorizzati e gestiti i documenti di un <i>Version Control System</i> .
-------------------	---

S

Screenshot	Foto di una particolare visualizzazione sullo schermo.
Server	Entità software che mette a disposizione un servizio. Un server <u>web</u> o un server php, sono tipici esempi di programmi <i>server</i> (realizzati da uno o più server) attivi su un computer <i>server</i> .
Setter	Metodo in una classe il cui scopo è quello di impostare il valore di un attributo.
Shortcut	Termine inglese per scorciatoia. In informatica solitamente indica strumenti che permettono di accedere globalmente (indipendentemente dal contesto) e velocemente alle risorse maggiormente referenziate.

Sistema software	Sistema per la gestione di dati che si avvale di tecnologia software.
Statement coverage	Tecnica di verifica atta a marcare, in fase di esecuzione, il più elevato numero possibile di linee di codice del programma. Tale metodologia non entra nel merito della logica del programma.
SWEBOK	Software Engineering Body of Knowledge: libro di testo adottato nel corso di Ingegneria del Software mod.A (2006/2007).

T

Test	Procedura di collaudo di uno strumento hardware o di un programma tramite procedure dinamiche (esecuzione).
Ticket	(software Trac) Strumento che serve a segnalare un problema o una necessità e ad assegnare ad una persona il compito di risolverlo.
Tool	Termine generico per indicare uno o più programmi di utilità.
Tooltip	Traducibile con etichetta. In informatica solitamente indica i testi informativi che compaiono quando ci si sofferma col mouse al di sopra di determinati oggetti.
Thread	(Newsgroup) Filone, insieme di interventi.

U

UML	Acronimo per <i>Unified Modeling Language</i> ; e' un linguaggio di modellazione visuale per descrivere sistemi informatici. Costituisce uno standard comune alle diverse aree dell'ingegneria del software facilitando l'intercomunicazione.
User-friendly	Aggettivo riferito prevalentemente all'interfaccia utente di un sistema software; con questo vocabolo si definisce un'interfaccia che sia di facile utilizzo all'utente meno esperto.
Unità logica	Entità coesa soddisfacente ad un insieme definito e specifico di funzionalità individuate da un requisito funzionale. In fase di progettazione il sistema viene decomposto in unità logiche.

Egoless Group

V

Validazione (1)	(processo) Processo che consiste nell'accertare il prodotto realizzato sia davvero quello atteso.
Validazione (2)	(validazione username password) Il sistema controlla che i dati di login (username,password) inseriti appartengano all'insieme di dati che può accettare.
Validazione (3)	(operazione valida) Il sistema controlla che l'operazione sia eseguita rispettando le regole che la disciplinano.
Verifica	Processo che consiste nell'accertare che un processo non abbia introdotto difetti nel prodotto.
Version Control System	Sistema Software che memorizza una serie di documenti e tiene traccia di tutti i cambiamenti fatti sui documenti.

W

Web	Sinonimo di World Wide Web.
Web Service	Sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su di una medesima rete.
Wiki	Sito web che permette a ciascuno dei suoi utilizzatori di aggiungere contenuti, e di modificare i contenuti esistenti inseriti da altri utilizzatori.

X

XML	Acronimo per Extensible Markup Language. Metalinguaggio universale sviluppato dal W3C nel 1998 che permette di creare dei linguaggi personalizzati di markup. Utilizzato per la creazione di basi di dati semistrutturate nelle quali ad ogni valore viene associata il proprio ruolo semantico.
------------	---

Y

Z

3 Acronimi

AJAX	Asynchronous Javascript And XML
API	Application Program Interface

Egoless Group

ASP	Active Server Pages
DBMS	Database Management System
ECF	Environment Complexity Factor
EJB	Enterprise Java Bean
EN	European Standard
ETF	Environmental Total Factor
GB	GigaByte
GCC	Gnu Compiler Collection
IDE	Integrated Development Environment
IEC	International Electrotechnical Commission
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.
IDE	Integrated Development Environment
ISO	International Organization for Standardization
Java EE	Java Enterprise Edition
JDBC	Java Database Connectivity
JDK	Java Development Kit
JEE	Java Enterprise Edition
JRE	Java Runtime Environment
JVM	Java Virtual Machine
MB	MegaByte
MHz	MegaHertz
MIQA	Manuale Integrato Qualità ed Ambiente
NB	NetBeans
PDCA	Plan, Do, Check Act
PHP	PHP: Hypertext Preprocessor
PQS	Piano di Qualità nella Scuola
RA	Responsabile per l'Ambiente
RAM	Random Access Memory
RD	Responsabile Documentazione

Egoless Group

RF	Responsabile di Funzione
RQ	Responsabile per la Qualità
RSS	Really Simple Syndication o Rich Site Summary
SGIQA	Sistema di Gestione Integrata per la Qualità e per l'Ambiente
SGQ	Sistema Gestione Qualità
SOA	Service Oriented Architecture
SOAP	Simple Object Access Protocol
SWEBOK	Software Engineering Body of Knowledge
TCF	Technical Complexity Factor
TTF	Technical Total Factor
UAW	Unadjusted Actor Weight
UCP	Use Case Points
UML	Unified Modeling Language
UNI	Ente Nazionale Italiano di Unificazione
UUCP	Unadjusted Use Case Points
UUCV	Unadjusted Use Case Weight
VCS	Version Control System
WS	Web Service
WSDL	Web Service Description Language
XML	Extensible Markup Language