



Egoless Group

egolessgroup@googlegroups.com

Manuale Utente per C04/PQS SGIQA

Versione 1.0

Stato del documento:

Formale ed

Esterno

Sommario :

Manuale d'utilizzo del prodotto software creato da Egoless Group relativo al capitolato C04: "Sistema *software* per l'informatizzazione della gestione di qualità a norma ISO 9000:2000 nelle scuole".

Indice

1	Introduzione.....	5
1.1	Descrizione e scopo del prodotto.....	5
1.2	Premesse alla lettura.....	5
1.3	Come leggere questo manuale.....	5
1.4	Documenti utili.....	5
1.5	Come riportare problemi e malfunzionamenti.....	5
2	Descrizione generale.....	6
2.1	Prerequisiti.....	6
2.2	Installazione.....	6
3	Istruzioni per l'uso.....	6
3.1	Introduzione Generale Generale.....	6
3.1.1	<i>Gestione Dati Studente</i>	6
3.1.2	<i>Gestione Dati Docenti</i>	10
3.1.3	<i>Registro Docente</i>	11
3.2	Azioni richieste/permesse.....	12
3.3	Errori probabili e cause possibili.....	12
4	Appendice.....	12
4.1	Messaggi d'errore e loro significato.....	12
4.2	Glossario.....	12

Redazione

Nominativo	Ruolo	Data
Margherita Collicelli	Responsabile	07 marzo 2007

Lista di Distribuzione

Nominativo	Ruolo
Tullio Vardanega	Committente
Renato Conte	Committente
Lucia Meneghello	Verificatore
Margherita Collicelli	Responsabile
Eric Miotto	Amministratore/Programmatore
Stefano Gazzola	Programmatore
Roberto Pordon	Verificatore
Lorenzo Daniele	Programmatore
Alberto Meneghello	Programmatore

Approvato da:

Versione	Nominativo	Data
1.0	Margherita Collicelli	16 marzo 2007

Registro delle Modifiche:

Versione	Autore	Data
1.0	Margherita Collicelli	16 marzo 2007
Approvazione documento per la Revisione di Qualifica.		
0.4	Lucia Meneghello	16 marzo 2007
Verificato il documento.		
0.3	Margherita Collicelli	15 marzo 2007
Aggiunto paragrafo 3.1.		
0.2	Margherita Collicelli	12 marzo 2007
Aggiunta introduzione e istruzioni per l'uso.		
0.1	Margherita Collicelli	07 marzo 2007
Prima bozza del documento.		

1 Introduzione

1.1 Descrizione e scopo del prodotto

SGIQA è un acronimo che sta per “Sistema per la gestione della Qualità e l'Ambiente”, ed è anche il titolo del capitolato d'appalto cui Egoless Group ha aderito.

In pratica quello che richiede il capitolato e che sarà il nostro prodotto, è un sistema per la gestione delle risorse nelle scuole; in particolare ci siamo occupati di sviluppare un sistema software che permetta la gestione della parte Didattica in particolare dei registri della segreteria e degli insegnanti, dei dati anagrafici di studenti e insegnanti.

Lo scopo del prodotto è quello di migliorare la qualità nella scuola, in vista soprattutto della certificazione di qualità dell'ISO 9001:2000.

La speranza e lo scopo di Egoless Group è che questo sistema sia il più possibile di facile utilizzo al fine di aiutare a migliorare la qualità del lavoro di tutto il personale che lo utilizzerà.

1.2 Premesse alla lettura

Questo manuale è stato pensato come supporto ai corsi di formazione che saranno erogati dalla ditta Egoless Group a tutto il personale che userà questo prodotto.

Ad esso allegato vi sono dei video atti a dimostrare in modo dinamico, a chi intraprende l'utilizzo del nostro prodotto, i passi da seguire per compiere le azioni volute, in termini di Gestione Dati Studente, Gestione Dati Docente, Manipolazione Registro Docente.

1.3 Come leggere questo manuale

Si raccomanda di leggere questo manuale seguendo la struttura che è stata sviluppata così da introdurre gradualmente il lettore all'uso del prodotto.

In particolare si consiglia di visualizzare attentamente i video preposti all'insegnamento allegati a tale documento e riferiti ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3

Nel caso in cui il lettore avesse problemi di qualsiasi tipo durante la lettura è pregato di contattarci all'indirizzo egolessgroup@googlegroups.com

1.4 Documenti utili

Qualora alcuni termini tecnici risultassero di difficile comprensione, è consigliato consultare il glossario allegato a questo documento.

I termini presenti nel glossario saranno scritti in corsivo.

es. "*Complessità ciclomatica*"

1.5 Come riportare problemi e malfunzionamenti

Se l'utente dovesse riscontrare dei problemi durante l'uso del prodotto è caldamente invitato a chiedere assistenza alla nostra azienda all'indirizzo egolessgroup@googlegroups.com. In questo modo, oltre ad ottenere la soluzione del problema si apporterà anche il miglioramento del prodotto stesso.

La ditta si impegna a prestare assistenza nel modo più celere ed efficace possibile.

2 Descrizione generale

2.1 Prerequisiti

Si faccia riferimento al Manuale d'Installazione steso dai nostri collaboratori Swell Systems.

2.2 Installazione

Si faccia riferimento al Manuale d'Installazione steso dai nostri collaboratori Swell Systems.

3 Istruzioni per l'uso

3.1 Introduzione Generale Generale

Il software SGIQA si occupa della gestione di:

- dati anagrafici degli studenti
- dati anagrafici degli insegnanti
- registro delle assenze e dei voti degli studenti

I dati che quindi l'utente andrà a inserire sono relativi a queste quattro funzionalità.

3.1.1 Gestione Dati Studenti

Si veda (dynamic learning) il video di simulazione delle azioni: ..nome..

3.1.2 Gestione Dati Docenti

Si veda (dynamic learning) il video di simulazione delle azioni: ..nome..

Prova1

Prova2

3.1.3 Registro Docente

Si veda (dynamic learning) il video di simulazione delle azioni: ..nome..

3.2 Azioni richieste/permesse

Le azioni permesse sono Inserimento, Modifica e Cancellazione dei dati richiesti.

3.3 Errori probabili e cause possibili

Questo sottocapitolo sarà completato dopo l'integrazione con il database sviluppato da Swell Systems.

4 Appendice

4.1 Messaggi d'errore e loro significato

Vale come per il paragrafo 3.3

4.2 Glossario

Si faccia riferimento al Documento Glossario[G] allegato.