

Исследовательское тестирование

Урок 13









План курса





План урока

-  Как тестировать без требований?
-  Исследовательское vs. сценарное тестирование.
-  Концепция исследовательских туров Дж. Уиттакера.
-  Эвристики в тестировании.



Как тестировать без требований



Тестирование без требований

Ожидание

Вся документация в наличии: полная, доступная, непротиворечивая.

Реальность

- Документации нет.
- Есть, но неполная или непонятная.
- Разработчики уже что-то сделали.
- Тестировать надо срочно.



Тестирование без требований

- ✓ Работать с приложением, как будто вы его пользователь.
- ✓ Опирается на бизнес-процессы.
- ✓ Декомпозировать функциональность.
- ✓ Уточнить информацию у других участников разработки.
- ✓ Использовать оракулы, например, по методике FEW HICCUPS.
- ✓ Проводить мозговой штурм.
- ✓ **Применять исследовательское тестирование.**



Исследовательское VS сценарное тестирование



Исследовательское тестирование

Исследовательское тестирование — это одновременное изучение программы, проектирование и выполнение тестов.

- Тесты не определены заранее и не выполняются по плану.
- Это не методика, но подход и образ мысли.
- Требуется подготовки.





Когда применять исследовательское тестирование?

1. Нужна быстрая обратная связь о новом продукте.
2. Нужно быстро изучить продукт.
3. Сценарное тестирование не находит баги и требует разнообразия.
4. Следует принять решение о необходимости покрытия области сценарными тестами.
5. Требований нет, они неполные или устарели.
6. Продукт маленький, и разработка тестовых сценариев займёт больше времени, чем сам процесс тестирования.



Исследовательское VS сценарное тестирование

Исследовательское

- Нестандартные ходы выявляют нестандартные дефекты.
- Не тратится время на описание всех сценариев.
- Не нужна поддержка тестовых сценариев.
- Не наступает «эффект пестицида».
- Можно тестировать без требований.
- Тесты могут стать интереснее и креативнее.

Сценарное

- Тестирование можно планировать: кейсы можно распределить между тестировщиками.
- Важные кейсы гарантированно будут пройдены.
- Возможно оценить процент покрытия требований тестами.
- Тестовые сценарии можно использовать для обучения новых сотрудников.
- Тестовые сценарии помогают проводить приёмочные испытания и определять критерии готовности.



Исследовательское тестирование — не лучший вариант, если







1. Приложение стандартизованное — банковские продукты, сложные системы CRM, ERP, любые программы с высокими рисками.
2. Интеграционное тестирование — хорошо покрыто документацией и часто автоматизируется.
3. Тестовые сценарии на аутсорсе.
4. Длительный проект — если долго не тестировать, то специфика забывается, поэтому нужны тесты.



Концепция исследовательских туров Дж. Уиттакера



Исследовательское тестирование

-  Туры в бизнес-районах.
-  Туры в исторических районах.
-  Развлекательные туры.
-  Туристические достопримечательности.
-  Тур по отелям.
-  Туры по значным местам.



Тур по путеводителю

Цель — тестирование пользовательской документации.

Тестировщик берёт руководство пользователя и последовательно выполняет всё, что там написано. Такой подход вскрывает ошибки как в функциональности, так и в пользовательской документации.





Денежный тур

Цель — протестировать всё то, за что клиенты готовы заплатить, то есть платные возможности программы.

В денежном туре проверяют маркетинговые артефакты:

- демо-режим;
- рекламные ролики;
- соответствие маркетинговой документации реальности.

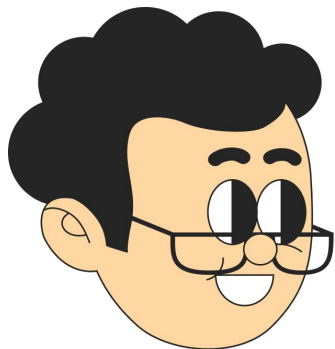




Интеллектуальный тур

Цель — «озадачить» приложение, чтобы заставить его работать по максимуму.

- Сформировать очень сложный отчёт.
- Оформить очень большой заказ.
- Допустить максимальное количество ошибок при выполнении операции и так далее.








Эвристики

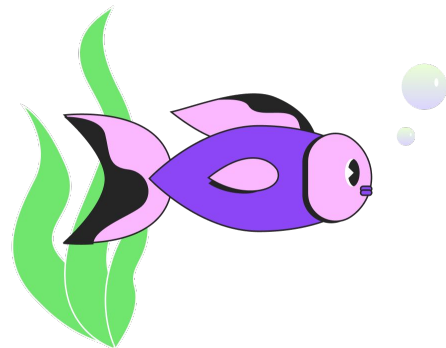


Что такое эвристики?

Эвристики — это быстрые способы решения проблемы или принятия решения.

Эвристики тестирования:

-  чек-листы;
-  чит-листы;
-  мнемоники.



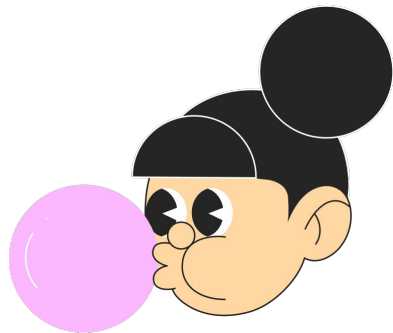


Эвристика «Маша и медведь»

Слишком много, слишком мало и в самый раз.

Применение: тестирование поля ввода.

1. Слишком много — очень длинная строка или большое число: имя из 100 букв, возраст человека — 1000 лет.
2. Слишком мало — очень короткая или пустая строки, ноль.
3. В самый раз — типичная для параметра длина строки или число: имя из 4–10 букв, возраст — 35 лет.

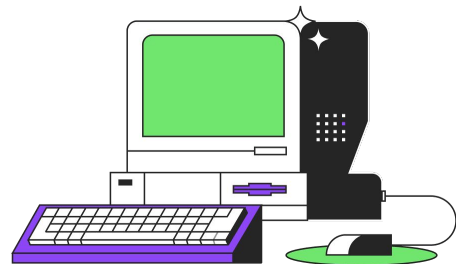




Эвристика RCRCRC

1. **Recent** — недавнее: новый инструментарий или починка багов.
2. **Core** — ключевое: главные функции, дымовое тестирование.
3. **Risky** — рискованное: сложная логика или недостаточность требований.
4. **Configuration** — конфигурационное: изменения в файлах настроек.
5. **Repaired** — исправленное: починка багов.
6. **Chronic** — хроническое: места, где баги возникают постоянно.

Поддерживает регрессионное тестирование.





Эвристика FEW HICCUPS

FEW HICCUPS — это мнемоника, которая позволяет запомнить ключевые слова для источников ожидаемого результата тестирования. Иногда их называют **оракулами**.

Оракулы особенно полезны, если спецификации нет или она содержит неадекватную информацию.





Личные эвристики

1. Определить процесс, в котором используются эвристики.
2. Обдумать устойчивые шаблоны поведения.
3. Вербализовать свои действия.
4. Применять эвристики на практике.

Пример изученной эвристики — **правило «Что? Где? Когда?»**.





Спасибо 😊
за внимание