лабораторная РАБОТА №8

Тема: «Документирование результатов тестирования»

Цель работы: составить итоговый отчет о результатах тестирования.

Итоговый отчет

Общая информация:

1. Тема: «Адресная книга»
2. Номер сборки: 1.0
3. Дымовое тестирование
4. Количество обнаруженных дефектов: 10
5. Тестировал продукт Чужавко Егор в период с 28.09.2021 по 09.12.2021

Тестовое окружение:

Тестирование проходило на операционной системе Windows 11

(https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/windows-11)

Оценка приложения:

Качество продукта: high

Поставленно данное качество, т.к. протестированный продукт не прошёл 10 тестов из 33 что примерно равняется 1/3 от всех тестов, но они не приводят к критическим ошибкам в следствии которых продукт будет вылетать. Программа продолжает выполнять свой функционал, хоть и не совсем корректно.

Пять наиболее критичных дефектов:

1. ID – 23, степень – Major
2. ID – 24, степень – Major
3. ID – 33, степень – Major
4. ID – 5, степень – Average
5. ID – 6, степень – Average

Рекомендация:

В данном продукте видны проблемы с проверками вводимых данных, для их исправления необходимо увеличить количество проверок для вводимых данных. Также можно использовать try-catch для отлавливания неожиданных ошибок.

**Ответы на контрольные вопросы:**

1. **Документ который отображает данные о качестве проверенного функционала**
2. Общая информация.
3. Сведения о том, кто и когда тестировал программный продукт.
4. Тестовое окружение.
5. Общая оценка качества приложения.
6. Обоснование выставленного качества.
7. Графическое представление результатов тестирования.
8. Детализированный анализ качества по модулям.
9. ТОП-5 самых критичных дефектов.
10. Рекомендации.

**3. Общая информация** влючает:

* название проекта,
* номер сборки,
* модули, которые подверглись тестированию (в случае, если тестировался не весь проект),
* виды тестов по глубине покрытия (Smoke Test, Minimal Acceptance Test, Acceptance Test), тестовые активности (New Feature Test, Regression Testing, Defect Validation),
* количество обнаруженных дефектов,
* вид рабочей тестовой документации (Acceptance Sheet, Test Survey, Test Cases).

Сведения о том, **кто и когда тестировал** программный продукт, включают информацию о команде тестирования с указанием контактных данных и временном интервале тестирования.

**4. Тестовое окружение** содержит: ссылку на проект, браузер, операционную систему и другую информацию, конкретизирующую особенности конфигурации.

**5. Общая оценка качества** приложения выставляется на основании общего впечатления от работы с приложением и внесенных дефектов (количество, важность). Обязательно учитывается этап разработки проекта – то, что не критично в начале работы, становится важным при выпуске программного продукта. Уровни качества: Высокое (High), Среднее (Medium), Низкое (Low).

**6. Для лучшего представления данных**

**7. Рекомендации** включают краткую информацию о всех проблемах, характерных сборке, с пояснениями, насколько оставшиеся проблемы являются критичными для конечного пользователя. Обязательно указывают функционал и дефекты, скорейшее исправление которых является наиболее приоритетным. Кроме того, если сборка является релизной или предрелизной, то любое ухудшение качества является критичным и важно это обозначить.