

# Планировщик задач все сервисы в одном месте

Подготовил презентацию:  
Егоренков Александр  
технолог/ бизнес-аналитик



# Цель проекта и ключевые метрики

## Метрики (Количественные)

**Weekly Active Users (WAU)**

**Конверсия:** % пользователей, создавших задачу и выполнивших ее через предложение банка.

**Среднее количество задач** на одного пользователя в месяц.

**Дополнительная выручка** от увеличенного кэшбэка.

**Удержание (Retention):** % пользователей, возвращающихся на второй и третий месяц.

## Цель

**Повысить вовлеченность** пользователей в экосистему Т-Банка, **увеличить частоту использования встроенных сервисов** (доставка, развлечения, заправки и т.д.) и, как следствие, **рост выручки банка** от комиссий партнеров и перекрестных продаж финансовых продуктов.

## Метрики (Качественные)

**Улучшение показателя NPS** (Индекс лояльности) среди пользователей, опробовавших функционал.

**Уменьшение количества обращений в службу поддержки** по вопросам поиска и использования сервисов.  
**Усиление восприятия Т-Банка** как "суперапа для жизни".

# Портрет пользователя (User Persona)

**Персона - "Управляющая жизнью":**  
Анна, 32 года. Замужем, двое детей (3 и 7 лет).

**Сценарий:**  
Анна в перерыве между встречами быстро создает задачи на вечер: "забрать детей из сада", "заказать продукты к ужину", "запланировать поездку на выходные". Приложение само предлагает ей проверенные сервисы с кэшбэком

03/ планировщик задач



# Функциональные требования

**Главная функция:** Планировщик для быстрого создания напоминаний о делах с выгодой от банка.

Можно быстро создать задачу в пару кликов, указав только название (например, "заказать пиццу").

Можно добавить подробности: дату/время, категорию.

При выборе категории показываются иконки партнеров с кэшбэком.

**Создание задачи**

Задачи видны списком в порядке даты (сегодня, завтра, позже).

Невыполненные задачи с прошедшей датой подсвечиваются красным ("просрочено").

Можно вручную отметить задачу как выполненную (поставить галочку).

**Мой список задач**

Если нажать на задачу с категорией, можно перейти к партнеру (например, в приложение доставки).

После оплаты картой Т-Банка задача автоматически отмечается как выполненная и приходит уведомление о кэшбэке.

**Выполнение задачи с выгодой**

Можно отредактировать или удалить задачу.

Можно посмотреть список выполненных задач.

**Базовая организация**

# Нефункциональные требования

## Производительность:

Время отклика интерфейса планировщика не должно превышать 1-2 секунды.

## Безопасность:

Данные задач являются персональными и должны быть защищены в соответствии с политикой безопасности Т-Банка

## Надежность:

Доступность функционала — 99.5%.

## Юзабилити:

Интерфейс должен быть интуитивно понятен новому пользователю. Добавление новой задачи — не более 3 тапов.

## Интеграция:

Планировщик должен быть интегрирован с существующим каталогом сервисов и системой кэшбэка банка.



# Схема бизнес-процесса



# Схема перехода между статусами задач

## Пояснение для команды:

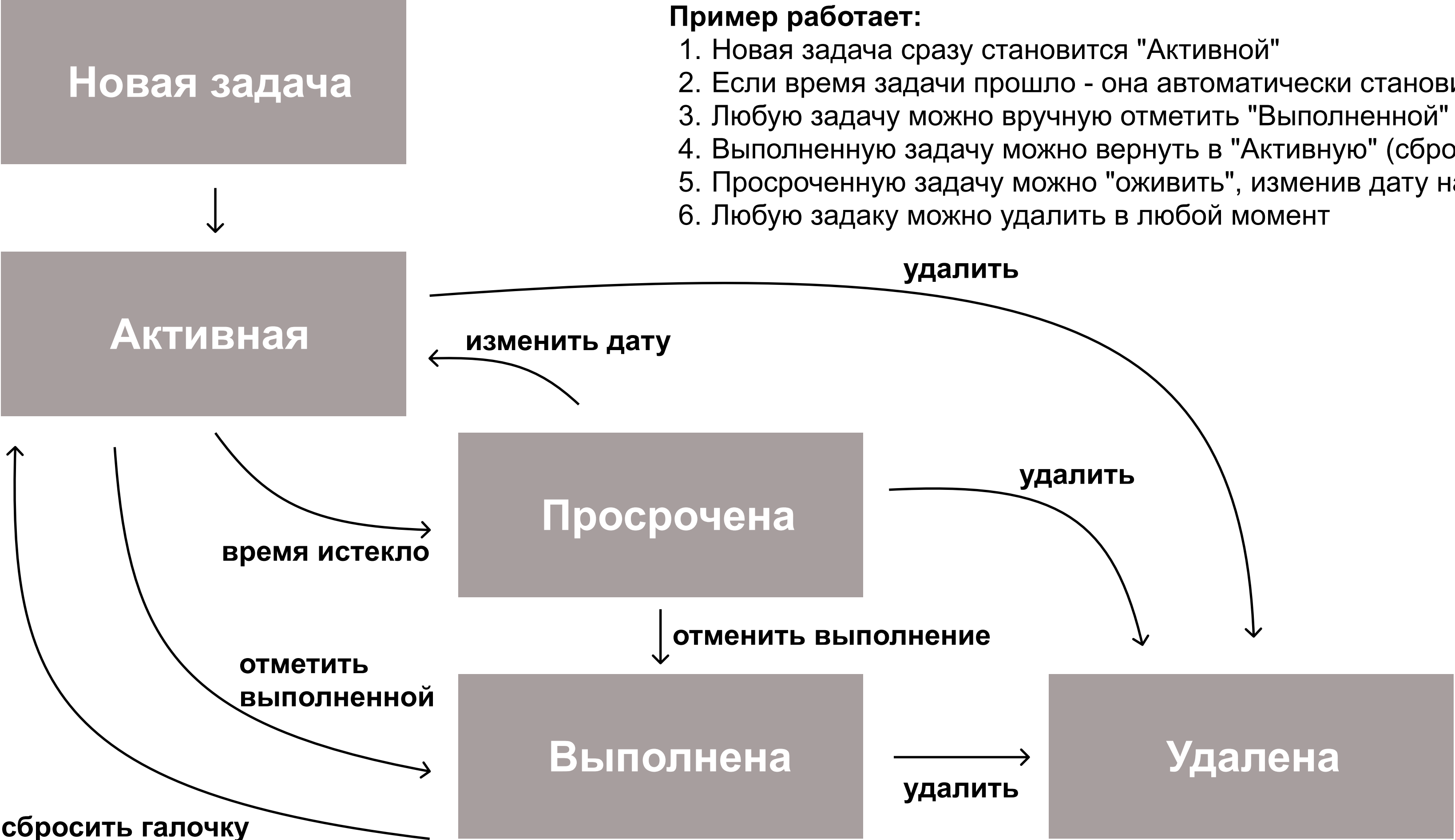
Всего 3 рабочих статуса для пользователя:

- 1. Активная - задача ждет своего выполнения
- 2. Выполнена - пользователь поставил галочку "сделано"
- 3. Просрочена - время задачи прошло, но она не выполнена

Удалена - технический статус, задача убрана из списка.

## Пример работает:

- 1. Новая задача сразу становится "Активной"
- 2. Если время задачи прошло - она автоматически становится "Просроченной"
- 3. Любую задачу можно вручную отметить "Выполненной"
- 4. Выполненную задачу можно вернуть в "Активную" (сбросить галочку)
- 5. Просроченную задачу можно "оживить", изменив дату на будущее
- 6. Любую задачу можно удалить в любой момент



# Эскиз ключевого экрана



## Инструкция:

Клик по задаче: открывает детализацию (редактирование, прикрепленные файлы, кнопка "Выполнить").

Клик по “+” : открывает экран создания новой задачи с выбором категории.



# Расстановка приоритетов (Roadmap)

1

**Цель:**

Проверить гипотезу, что пользователям вообще нужен такой планировщик внутри приложения банка.

**Функции:**

1. Базовый CRUD для задач: Создание, редактирование, удаление, просмотр списка.
2. Статусная модель: Ручное переключение статуса "Выполнено".
3. Категории: Возможность выбрать категорию при создании.
4. Напоминания: Базовые push-уведомления о предстоящей задаче.

**Метрика успеха:** более 2% WAU от общего числа активных пользователей приложения.

2

**Цель:**

Начать монетизацию, увеличить частоту использования сервисов.

**Функции:**

1. Контекстные предложения: Интеграция с каталогом сервисов. Показ партнеров при выборе категории.
2. Deer Link: Переход в сервис из задачи.
3. Автостатус и кэшбэк: Интеграция с платежным ядром банка для автоматической смены статуса и начисления кэшбэка после успешной оплаты.

**Метрика успеха:** Конверсия из задачи в использование сервиса более 15%.

3

**Цель:**

Повышение лояльности, виральный рост, удержание.

**Функции:**

1. Назначение задач: Механика коллаборации между пользователями.
2. Вложенные задачи и чеклисты: Для сложных событий (например, "Организация дня рождения").
3. Умные предложения: На основе анализа привычек ("Вы обычно заправляетесь по средам, запланировать?").

**Метрика успеха:** Retention на 3-й месяц использования более 40%. Увеличение среднего количества задач на пользователя.

# Результат:

## ЦЕЛЬ И МЕТРИКИ УСПЕХА

Цель: Увеличить частоту использования сервисов Т-Банка и рост выручки.  
Ключевые метрики:

- Кол-во: WAU планировщика более 5%, конверсия в заказ более 15%, рост транзакций в целевых категориях.
- Качество: Повышение NPS, снижение обращений в поддержку.

## ДЛЯ КОГО МЫ СТРОИМ?

Целевой пользователь: «Управляющая жизнью» Анна (32 года, семья, работа).  
  
Ее боль: Нехватка времени, забывчивость, необходимость пользоваться десятком приложений.  
  
Наше решение: Единое место для планирования и мгновенного выполнения задач с выгодой.

## ФУНКЦИОНАЛ

Самое главное:

- Быстрое создание/удаление задач.
- Просмотр списка (сегодня/завтра/все).
- Предложение сервисов с кэшбэком по категориям.
- Автопометка о выполнении и начисление кэшбэка после оплаты.

Дальше — больше:  
Назначение задач другим, умные напоминания.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Простая логика: Задача создается → становится «Активной» → при наступлении времени может стать «Просроченной» → после выполнения — «Выполненной».

Всего 4 статуса: Активная, Выполненная, Просроченная, Удаленная. Максимально просто для пользователя и разработки.

## КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ?

Главный экран: Простой список задач на день с четкими визуальными статусами (цвет, галочка).

Кнопка «+»: Быстрое добавление новой задачи.

Интеграция: В карточке задачи — логотипы партнеров с размером кэшбэка.

## ЧТО ДЕЛАЕМ ПЕРВЫМ?

Must have: Только ядро — создание задач, ручное отметание о выполнении, базовые уведомления.

Заработок: Интеграция с партнерами, deep links, авто-кэшбэк.

Вовлечение: Назначение задач, умные советы.

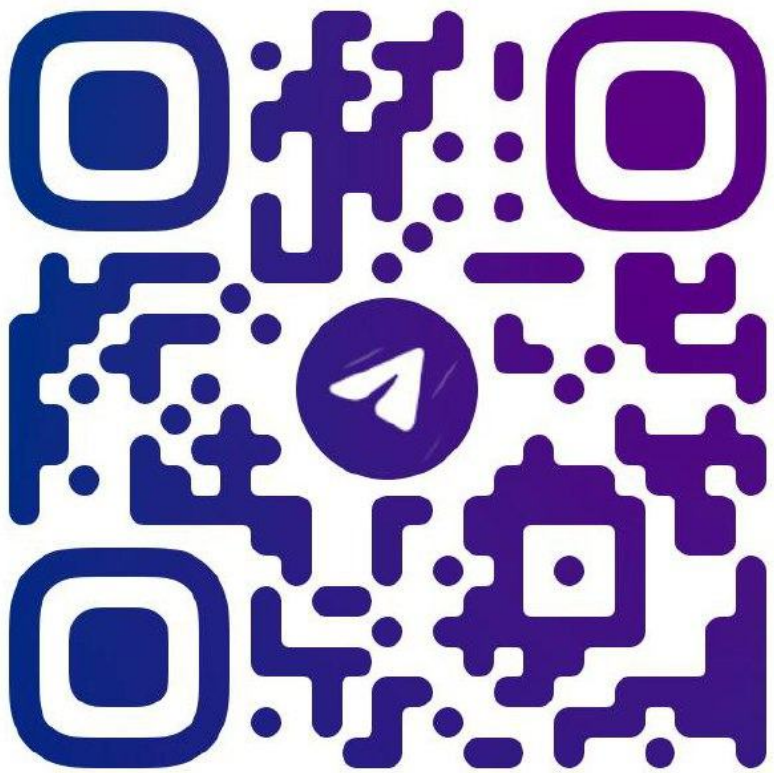
Остались вопросы?

Контакты:

Телефон: 8 (989)-805-95-24

Почта: [pro.to.tip7700@mail.ru](mailto:pro.to.tip7700@mail.ru)

Телеграмм: [@s1asha3](https://t.me/s1asha3)



@S1ASHA3