

ПАО «Промсвязьбанк»

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С РОС-ТЕРМИНАЛОМ В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

AISINO V80 SE и V71



Москва, 2020

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Типы карт, обслуживаемых на данном терминале	3
1.2 Структура пользовательского интерфейса.	3
1.3 Рекомендации по установке терминала	4
1.4 Функциональное назначение терминала	4
1.5 Начало работы	5
2. ВЫПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ	6
2.1 Оплата по комбинированным картам и смарт-картам	6
2.1.1 Оплата по комбинированным картам и смарт-картам при наличии пин-пада	7
2.2 Оплата по картам с магнитной полосой.	7
2.2.1 Оплата по картам с магнитной полосой при наличии пин-пада	8
2.2.2 Проведение оплаты в приложении Alipay	8
2.3 Возврат	9
2.3.1 Проведение возврата в приложении Alipay	9
2.4 Отмена	9
3. ВЫПОЛНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ	10
3.1 Печать копии чека последней операции	10
3.2 Сверка итогов	10
3.4 Печать краткого и полного журнала операций	11
3.5 Настройка даты и времени терминала.	11
3.6 Печать информации о терминале.	11
4. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ, ВЫДАВАЕМЫХ ТЕРМИНАЛОМ	11
4.1 Пример чека успешной операции	11
4.2 Пример чека неуспешной (отказной) операции	12
5. РАСШИФРОВКА КОДОВ ОТВЕТА НА ТРАНЗАКЦИЮ	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Типы карт, обслуживаемых на данном терминале

Терминал позволяет принимать следующие типы банковских карт:

1. Технические устройства с NFC модулем (Near Field Communication - коммуникация ближнего поля) с поддержкой приложений Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, МИР Pay.
2. Смарт-карта (smart card) – карточка с интегральной микросхемой, включающей микропроцессор.
3. Комбинированная карта (hybrid card) – комбинированная карточка с двумя информационными носителями – магнитной полосой и микросхемой.
4. Комбинированная карта с поддержкой бесконтактной технологии PayWare, PayPass, UnionPay.
5. Карта с магнитной полосой.

1.2 Структура пользовательского интерфейса

К пользовательскому интерфейсу терминала относится экран терминала, функциональные клавиши и клавиатура. В данной главе приводится описание элементов пользовательского интерфейса терминала, в том числе назначение клавиш, вызов меню и способы выполнения команд.



- 1) чековый принтер, требуется кассовая лента 57*40 (термо В 240 SO);
- 2) считыватель магнитной полосы платежной карты;
- 3) **F4** главное меню для настроек различных параметров работы терминала;
- 4) **F3** меню кассира для вывода отчетов, печати чеков, настройки даты и времени устройства;
- 5) **#↓** - используется при переходе на следующую страницу меню настроек или **для ввода копеек**;
- 6) клавиша (зеленого цвета) используется для **выбора функций и ввода параметров**;
- 7) клавиша (желтого цвета) используется для **редактирования** значения суммы и различных параметров;
- 8) в указанной области под дисплеем устройства находится бесконтактный считыватель для карт и устройств с поддержкой технологии NFC (Near Field Communication - коммуникация ближнего поля);
- 9) **F1** используется для проверки связи с сервером банка;
- 10) **F2** выбор операции по картам из списка доступных (подробно указано в п. 1.4 инструкции, стр.4);
- 11) ***↑** - используется для протяжки чековой ленты или перехода на предыдущую страницу в меню операций/настроек;
- 12) в указанных областях находится разъем питания. Устройства **Aisino V71** является мобильным и имеет аккумулятор, разъем питания **micro USB** или **Type-C** находится на боковой левой грани корпуса. **Aisino V80 SE** стационарный терминал, на задней грани корпуса, круглый разъем питания с надписью – POWER;
- 13) клавиша (красного цвета) используется для отмены операции, выхода из меню настроек, **включение/выключения** устройства. При длительном удержании появляется меню выключение терминала;
- 14) разъем для считывания чипа платежной карты (далее **чип-ридер**).

1.3 Рекомендации по установке терминала

1. Терминал должен быть установлен на устойчивой поверхности.
2. **Не рекомендуется** устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение (рамка металлоискателя, блоков питания и т.д.), в местах с повышенной запыленностью с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей и осадков.
3. Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
4. Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
5. Рекомендуется устанавливать терминал в местах, исключающих свободный доступ посторонних лиц.

1.4 Функциональное назначение терминала

Терминал предназначен для реализации финансовых операций с банковскими карточками. Программное обеспечение, загружаемое в терминал позволяет выполнять следующие финансовые и административные операции:

Финансовые операции (клавиша F2), выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции:

1. ОПЛАТА;
2. ВОЗВРАТ;
3. ОТМЕНА;
4. ОПЛАТА QR (AliPay и т.д.);
5. ВОЗВРАТ QR (AliPay и т.д.);

Меню кассира (клавиша F3), переход на следующую страницу «#» на предыдущую «*», выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции:

1. ПЕЧАТЬ ПОСЛЕДНЕЙ ЧЕКА;
2. СВЕРКА ИТОГОВ;
3. ЧЕК ПО НОМЕРУ;
4. КРАТКИЙ ЖУРНАЛ;
5. ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ;
6. ВРЕМЯ;

Переход на следующую страницу необходима нажать на клавишу «#»:

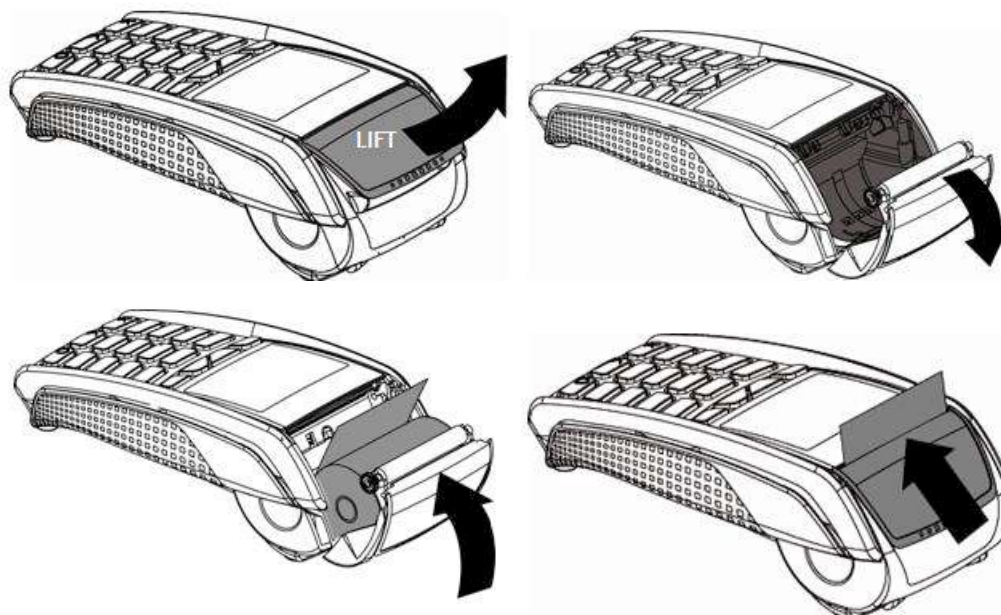
1. ДАТА;
2. ЧАСОВОЙ ПОЯС;
3. ИНФО ТЕРМИНАЛА;
4. БАЛАНС SIM.

Примечание:

1. После выполнения финансовой операции программа возвращается в исходное состояние;
2. После выполнения административной операции программа возвращается в основное меню администратора;
3. Возврат в исходное состояние происходит из любого места программы с помощью клавиши «КРАСНОГО ЦВЕТА»;

1.5 Начало работы

Перед началом работы кассир должен убедиться в том, что терминал AISINO V80 SE подключен к сети Ethernet/GPRS и к электросети 220В (для Aisino V80 SE необходимо постоянное подключение, Aisino V71 мобильное устройство с аккумулятором внутри), проверить наличие бумаги в принтере. В случае отсутствия бумаги в терминале, ее необходимо вставить. Для этого необходимо потянуть защелку на крышке принтера в сторону экрана терминала и открыть крышку. Далее необходимо вложить бумагу в терминал таким образом как показано на рисунке ниже и закрыть крышку.

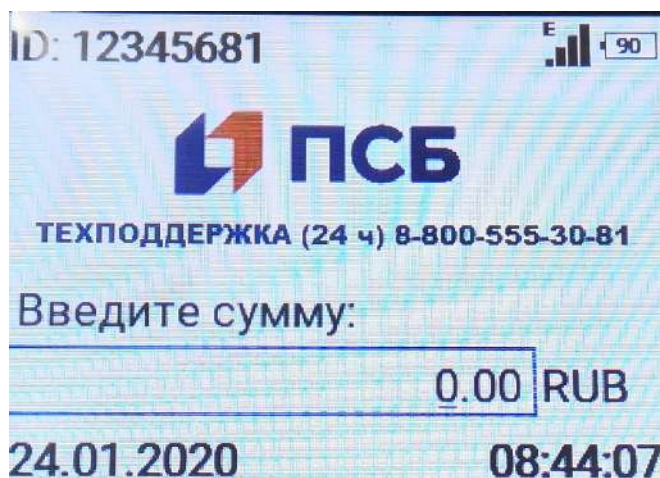


Для включения/выключения устройств используется **КРАСНАЯ КЛАВИША**. Процедура включения/отключения осуществляется длительным удержанием на клавишу. После включения терминала происходит начальная загрузка терминала, в процессе которой осуществляется тестирование внутренних устройств.

Если все тесты закончились успешно, то на экране должно появиться сообщение: **«Введите сумму: 0.00 RUB»**.

ВНИМАНИЕ! После включения устройства убедитесь, что дата и время в устройстве указана правильно (см. стр. 11).

Пример:



2. Выполнение финансовых операций

2.1 Оплата по комбинированным картам и смарт-картам

Обслуживание комбинированных карт и смарт-карт необходимо проводить по чипу. Сначала кассир производит проверку карты на подлинность. После этого кассир вводит сумму (для ввода копеек нажать на «#») и нажимает на клавишу ввода (зеленая клавиша) карту вводит в чип-ридер как показано на рисунке. Если карта (мобильное устройство) поддерживает бесконтактные технологии оплаты, покупателю достаточно приложить её к нижней части дисплея банковского терминала.



После этого терминал может запросить ввод PIN-кода (оффлайн или онлайн). Держатель вводит PIN-код карты на встроенном в клавиатуру пин-паде или внешнем пин-паде, если POS-терминал оснащён последним. В случае прокатки комбинированной карты через магнитный считыватель терминал выдаст сообщение о необходимости использования чип-ридера.

ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ

**Ошибка.
Вставьте карту чипом**

Проведение операций по магнитной полосе для подобных карт возможно только в случае неисправности чипа или отсутствия соответствующего приложения в терминале. В этом случае нужно прокатать карту через магнитный считыватель и провести операцию по магнитной полосе. (см. п. 2.2).

2.1.1 Оплата по комбинированным картам и смарт-картам при наличии пин-пада.

При наличии пин-пада на терминале, комбинированную карту необходимо вставлять в чип-ридер, расположенный под клавиатурой терминала. Ввод PIN -кода происходит на клавиатуре пин-пада. Если карта (мобильное устройство) поддерживает бесконтактные технологии оплаты, покупателю достаточно приложить её к верхней части пин-пада с указанием логотипа бесконтактного платежа.



2.2 Оплата по картам с магнитной полосой.

Сначала кассир производит проверку карты на подлинность. После этого кассир вводит сумму (для ввода копеек нажать на «#») и нажимает на клавишу ввода (зеленая клавиша). Карту клиента необходимо проводить сквозь считывающее устройство сверху вниз магнитной полосой в сторону к терминалу (если карта только с магнитной полосой).

Затем на экране появляется номер и срок действия карточки клиента для визуальной проверки. Кассир должен сверить номер и срок действия карты, показанные на экране терминала, с аналогичными реквизитами, указанными на лицевой стороне карты. **НЕСОВПАДЕНИЕ ДОПУСТИМО ТОЛЬКО ДЛЯ КАРТ MAESTRO! В ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ НЕСОВПАДЕНИЯ НЕОБХОДИМО НЕМЕДЛЕННО ПОЗВОНИТЬ В ЦЕНТР АВТОРИЗАЦИИ!**

Оплата	
НОМЕР КАРТЫ ***** 9314	
Действительна по 20.10	
ДАННЫЕ ВЕРНЫ?	
НЕТ	ДА

Убедившись в соответствии реквизитов карты на лицевой стороне карты и на экране терминала, кассир нажимает зеленую клавишу.

При оплате по карте, возможно, потребуется ввести PIN – код карты на клавиатуре терминала или внешнем PIN-паде (если терминал оснащён таковым).

Оплата	
ВВЕСТИ PIN?	
НЕТ	ДА

Далее происходит соединение с хостом авторизации. Сообщения, выводимые на экран в момент выполнения операции:

Оплата
ЗАПРОС НА СЕРВЕР

2.2.1 Оплата по картам с магнитной полосой при наличии пин-пада.

Пин-пад, при оплате картами с магнитной полосой, используется только для ввода пин-кода с клавиатуры пин-пада.

2.2.2 Проведение оплаты в приложении Alipay.

Финансовые операции (клавиша **F2**), выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции – **4**.

1. ОПЛАТА;
2. ВОЗВРАТ;
3. ОТМЕНА;
4. ОПЛАТА QR (AliPay и т.д.);
5. ВОЗВРАТ QR (AliPay и т.д.);

Осуществляется обычным способом, достаточно указать сумму оплаты. Вместо предъявления платежной карты нажмите клавишу **F1** слева под экраном.

При успешном запросе терминал покажет на экране QR-код. При отказе терминал выдаст чек, по его реквизитам и другим проблемам, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку по тел. 8-800-555-30-81 (режим работы 24 на 7).

Сформированный QR-код покупатель сканирует в приложении Alipay. Обратите внимание, QR-код действует 60 секунд. За это время Вам необходимо:

- войти в приложение;
- сканирование QR-код (функция Scan);
- подтвердить платеж с вводом платежного пароля.

После успешного сканирования и одобрения чека в система Alipay терминал распечатает успешный банковский чек «Оплата Alipay – ОДОБРЕНО». При отказе – «Оплата Alipay – ОТКАЗ» и причину отказа.

Внимание! До появления чека вынимать карту из чип-ридера **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!**

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ СЕАНС СВЯЗИ БУДЕТ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ ПРЕРВАН (НЕОЖИДАННОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, ОБРЫВ СОЕДИНЕНИЯ И ТП), НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ С ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ И УЗНАТЬ, НЕ ПРОИЗОШЛА ЛИ ОПЛАТА.

ПОСЛЕ АВТОРИЗАЦИИ ТЕРМИНАЛ РАСПЕЧАТАЕТ 2 ЧЕКА: ОДИН ЭКЗЕМПЛЯР ОСТАЕТСЯ У КЛИЕНТА, ДРУГОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.

ВНИМАНИЕ! НА ЧЕКЕ, КОТОРЫЙ ОСТАЕТСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНЫ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПОДПИСЬ КЛИЕНТА И ПОДПИСЬ КАССИРА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЧЕКОВ, НА КОТОРЫХ НАПИСАНО «ВВЕДЕН ПИН-КОД»).

ВНИМАНИЕ! В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ТЕРМИНАЛ НЕ ПОЛУЧИТ ОТВЕТ ОТ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, НА ЭКРАН ТЕРМИНАЛА ВЫВЕДЕТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПОВТОРИТЬ ОПЕРАЦИЮ. ПРИ ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ ОТВЕТЕ ДЕНЬГИ ВТОРОЙ РАЗ С КАРТЫ КЛИЕНТА СПИСЫВАТЬСЯ НЕ БУДУТ! ТЕРМИНАЛ ПОСЛЕ ПОВТОРНОЙ СВЯЗИ С ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ РАСПЕЧАТАЕТ ЧЕК ПРЕДЫДУЩЕЙ ОПЕРАЦИИ.

SMS-СООБЩЕНИЕ, ПОЛУЧЕННОЕ КЛИЕНТОМ НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН С ИНФОРМАЦИЕЙ О СПИСАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С КАРТЫ КЛИЕНТА НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ФИНАНСОВЫМ ДОКУМЕНТОМ, Т.Е. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ВЫДАЧИ ТОВАРА КЛИЕНТУ.

ТОВАР МОЖЕТ БЫТЬ ОТДАН КЛИЕНТУ ТОЛЬКО НА ОСНОВАНИИ ДВУХ ОДОБРЕННЫХ ЧЕКОВ, ВЫДАННЫХ ТЕРМИНАЛОМ И ПОДПИСАННЫХ КЛИЕНТОМ, ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ И НАЛИЧИИ ГРАФЫ – «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА».

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ СЕАНС СВЯЗИ БУДЕТ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ ПРЕРВАН (НЕОЖИДАННОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, ОБРЫВ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ И ТП), НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ С ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ И УЗНАТЬ, НЕ ПРОИЗОШЛА ЛИ ОПЛАТА.

ПОСЛЕ АВТОРИЗАЦИИ ТЕРМИНАЛ РАСПЕЧАТАЕТ 2 ЧЕКА: ОДИН ЭКЗЕМПЛЯР ОСТАЕТСЯ У КЛИЕНТА, ДРУГОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.

ВНИМАНИЕ! НА ЧЕКЕ, КОТОРЫЙ ОСТАЕТСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНЫ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПОДПИСЬ КЛИЕНТА И ПОДПИСЬ КАССИРА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЧЕКОВ, НА КОТОРЫХ НАПИСАНО «ВВЕДЕН ПИН-КОД»).

ВНИМАНИЕ! В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ТЕРМИНАЛ НЕ ПОЛУЧИТ ОТВЕТ ОТ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, НА ЭКРАН ТЕРМИНАЛА ВЫВЕДЕТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПОВТОРИТЬ ОПЕРАЦИЮ. ПРИ ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ ОТВЕТЕ ДЕНЬГИ ВТОРОЙ РАЗ С КАРТЫ КЛИЕНТА СПИСЫВАТЬСЯ НЕ БУДУТ! ТЕРМИНАЛ ПОСЛЕ ПОВТОРНОЙ СВЯЗИ С ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ РАСПЕЧАТАЕТ ЧЕК ПРЕДЫДУЩЕЙ ОПЕРАЦИИ.

2.3 Возврат

Операция производится при необходимости вернуть деньги на карту клиента, если прямая операция проводилась не в текущем отчетном дне. При необходимости отмены транзакции, совершенной в текущем отчетном дне, воспользуйтесь операцией **«Отмена»** (см. п. 2.4, стр. 9).

Операция **«Возврат»** может быть осуществлена только на ту же карту, по которой осуществлялась операция **«Оплата»**.

Осуществив визуальную проверку карты на подлинность, кассир нажимает клавишу **F2** (выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции), следом клавишу **2** (**2. ВОЗВРАТ**):

Выбор транзакции
1. ОПЛАТА
2. ВОЗВРАТ
3. ОТМЕНА
4. Оплата QR
5. Возврат QR

Затем кассиру предлагается ввести номер ссылки прямой операции (оплаты). Данный номер необходимо смотреть на чеке об оплате.

Возврат
Введите RRN

0..9 – цифры;
ЖЕЛТАЯ КЛАВИША – редактирование;
ЗЕЛЕНАЯ КЛАВИША – подтверждение;
КРАСНАЯ КЛАВИША - возврат в исходное состояние;

После ввода номера ссылки кассир нажимает клавишу **ЗЕЛЕНАЯ КЛАВИША**. Далее на экран терминала будет выведена сумма операции Возврата. Если необходимо вернуть только часть денег, кассир может отредактировать появившуюся сумму, нажимая клавишу **ЖЕЛТАЯ КЛАВИША**.

Возврат
Введите сумму:
0.00 RUR

0..9 – цифры;
ЖЕЛТАЯ КЛАВИША – редактирование;
КРАСНАЯ КЛАВИША – возврат в исходное состояние;

Вводит карточку клиента в чип-ридер чипом вверх (если это комбинированная или smart-карта), или проводит сквозь считывающее устройство сверху вниз магнитной полосой в сторону терминала (если карта только с магнитной полосой).

После ввода суммы операции кассир нажимает клавишу **ЗЕЛЕНАЯ КЛАВИША** и ожидает успешный чек.

2.3.1 Проведение возврата в приложении Alipay.

Проведение операции возврата осуществляется обычным способом, через меню по клавише **F2**. Выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции – **5**. Введите номер ссылки (RRN) из чека оплаты. При успешной сверке реквизитов операции будет выдан чек возврата Alipay, аналогичный чеку оплаты.

2.4 Отмена

Операция **«Отмена»** производится при необходимости отмены ранее проведенной оплаты в текущем рабочем дне, может быть осуществлена только на ту же карту, по которой осуществлялась операция **«Оплата»**.

Осуществив визуальную проверку карты на подлинность, кассир нажимает *клавишу F2* (выбор операции осуществляется нажатием клавиши с номеров необходимой операции), следом клавишу **3 (3. ОТМЕНА)**:

Далее кассир вводит номер чека отменяемой операции. Данный номер необходимо смотреть на чеке об оплате.

Отмена
Введите номер чека

0..9 – цифры;
ЖЕЛТАЯ КЛАВИША - редактирование;
ЗЕЛЕНАЯ КЛАВИША – подтверждение;
КРАСНАЯ КЛАВИША – возврат в исходное состояние;

Затем терминал выведет сумму отмены. При необходимости скорректировать сумму отмены, кассир может стирать ее нажимая клавишу **ЖЕЛТОГО ЦВЕТА**. После проверки или корректировки суммы необходимо нажать клавишу **ЗЕЛЕНОГО ЦВЕТА** и дождаться успешного чека.

3. Выполнение административных операций

3.1 Печать копии чека последней операции

Данная операция предназначена для печати чека последней операции.

Для начала выполнения операции, кассиру необходимо зайти в меню кассира нажатием клавиши **F3** на клавиатуре терминала, потом **1 - ПЕЧАТЬ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА**. Выход из меню клавишей **КРАСНОГО ЦВЕТА**.

МЕНЮ КАССИРА:
1. ПЕЧАТЬ ПОСЛЕДНЕЙ ЧЕКА;
2. СВЕРКА ИТОГОВ;
3. ЧЕК ПО НОМЕРУ;
4. КРАТКИЙ ЖУРНАЛ;
5. ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ;
6. ВРЕМЯ;

3.2 Сверка итогов

ВНИМАНИЕ!!! Данную операцию необходимо выполнять ежедневно в конце рабочего дня/смены для сверки итоговой информации о проведенных операциях и отправки данных в процессинговый центр.

Для начала выполнения операции, кассиру необходимо зайти в меню кассира нажатием клавиши **F3** на клавиатуре, потом **2 - СВЕРКА ИТОГОВ**.

Сформируется и распечатается **ОТЧЕТ ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ**. Выход из меню клавишей **КРАСНОГО ЦВЕТА**.

3.3 Печать чека по его номеру.

Данная операция предназначена для печати чека по его номеру. Для начала выполнения операции, кассиру необходимо зайти в меню кассира нажатием клавиши **F3** на клавиатуре терминала, потом **3 - ЧЕК ПО НОМЕРУ**.

Далее терминал предложит ввести номер чека:

Печать чека
Введите номер чека

После ввода номера чека и нажатия клавиши **ЗЕЛЕНОГО ЦВЕТА**, распечатается чек, номер которого был введен. Выход из меню клавишей **КРАСНОГО ЦВЕТА**.

3.4 Печать краткого и полного журнала операций

Для печати краткого или полного отчета кассиру необходимо зайти в меню кассира нажатием клавиши **F3** на клавиатуре, потом **4** - КРАТКИЙ ЖУРНАЛ или **5** - ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ. Выход из меню клавишей **КРАСНОГО ЦВЕТА**.

3.5 Настройка даты и времени терминала.

Для настройки даты и времени терминала кассиру необходимо зайти в меню кассира нажатием клавиши **F3** на клавиатуре, потом **6** – ВРЕМЯ или перейти на следующую страницу меню по клавише «#» нажать **1** – ДАТА.

Далее необходимо удалить клавишей **ЖЕЛТОЙ КЛАВИШЕЙ** установленные значения и ввести дату в формате ДД/ММ/ГГГГ или время в формате ЧЧ:ММ:СС.

Выход из меню клавишей **КРАСНОГО ЦВЕТА**.

3.6 Печать информации о терминале.

Для печати краткой информации о терминале кассиру необходимо зайти в меню нажатием клавиши **F3**, перейти на следующую страницу меню по клавише «#» и выбрать клавишей **3** - ИНФО ТЕРМИНАЛА.

Распечатается следующая информация:

- 1) Фактическое название ТСП;
- 2) Юридическое название Организации;
- 3) Адрес ТСП;
- 4) Терминал ID (номер терминала);
- 5) Номер смены.

4. Примеры чеков, выдаваемых терминалом

4.1 Пример шаблона чека успешной операции

=====

 **ПСБ**

MIR SPORTA
ООО «Мир спорта»
Проспект Вернадского, 29
Москва, Россия

=====

терминал: 11111111

Чек 51
**ОПЛАТА
ОДОБРЕНО**

СУММА : 111.11 РУБ
MASTERCARD
***** 9322

ССЫЛКА : 700125478537
КОД АВТОРИЗАЦИИ: 234563
КОД ОТВЕТА 00
ДАТА (ХОСТ) 01/12/07 12:35:16
ДАТА(ТЕРМИНАЛ) 01/12/07 12:35:16


(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)

(ПОДПИСЬ КАССИРА)

=====

- Фактическое название ТСП
- Юридическое название
- Адрес
- Город, страна
- Идентификатор терминала
- Номер чека
- Тип операции (Оплата , Возврат, Отмена)
- Сообщение
- Сумма
- Название карты и срок ее действия
- Номер карты
- Номер ссылки операции (RRN)
- Код авторизации операции
- Код ответа хоста на запрос
- Дата и время операции, отражающееся в ЦА
- Локальная дата и время операции
- Подпись клиента;
- Подпись кассира;

4.2 Пример шаблона чека неуспешной (отказной) операции

=====	
	

MIR SPORTA	- Фактическое название ТСП
ООО «Мир спорта»	- Юридическое название
Проспект Вернадского, 29	- Адрес
Москва, Россия	- Город, страна
=====	
терминал: 11111111	- Идентификатор терминала
Чек 51	- Номер чека
ОПЛАТА	- Тип операции (Оплата , Возврат, Отмена)
ОТКАЗАНО	- Сообщение
недостаточно средств	- Причина отказа
СУММА : 111.11 РУБ	- Сумма
MASTERCARD	- Название карты и срок ее действия
***** 9322	- Номер карты
ССЫЛКА : 700125478537	- Номер ссылки операции (RRN)
КОД ОТВЕТА 51	- Код ответа хоста на запрос
ДАТА (ХОСТ) 01/12/07 12:35:16	- Дата и время операции, отражающееся в ЦА
ДАТА(ТЕРМИНАЛ) 01/12/07 12:35:16	- Локальная дата и время операции
=====	

5. Расшифровка кодов ответа на транзакцию

КОД	сообщение на чеке терминала	КОД	сообщение на чеке терминала
00	Одобрено	54	Отказ. Просроченная карта
01	Одобрено. Позвоните в банк-эмитент / AMERICAN EXPRESS	55	Отказ. Неверный ПИН-код
02	Одобрено. Позвоните в банк-эмитент	56	Отказ. Позвоните в ЦА
03	Отказ. Invalid Merchant ID	57	Отказ. Транзакция запрещена
04	Отказ. Изъять карту	58	Отказ. Карта не обслуживается
05	Отказ. НЕ ОПЛАЧИВАТЬ	61	Отказ. Превышен расходный лимит
06	Отказ. Позвоните в ЦА	62	Отказ. Запрещенная карта
07	Отказ. Изъять карту	63	Отказ. Позвоните в ЦА
08	Одобрено. Проверьте документы	65	Отказ. Позвоните в ЦА
09	Отказ. Позвоните в ЦА	75	Отказ. Исч. попытки ввода ПИН
10	Отказ. Позвоните в ЦА	76	Отказ. Позвоните в ЦА
11	Отказ. Позвоните в ЦА	77	Отказ. Позвоните в ЦА
12	Отказ. Позвоните в ЦА	78	Отказ. Позвоните в ЦА
13	Отказ. Некорректная сумма	80	Отказ. Позвоните в ЦА
14	Отказ. Неверный номер карты	81	Отказ. Позвоните в ЦА
19	Отказ. Повторная транзакция	82	Отказ. Позвоните в ЦА
21	Отказ. Позвоните в ЦА	84	Отказ. Позвоните в ЦА
30	Отказ. Позвоните в ЦА	86	Отказ. Позвоните в ЦА
34	Отказ. Изъять карту	89	Отказ. Позвоните в ЦА
38	Отказ. Изъять карту	91	Отказ. Эмитент недоступен
41	Отказ. Карта утеряна. Изъять	92	Отказ. Позвоните в ЦА
43	Отказ. Карта украдена. Изъять	93	Отказ. Транзакция незаконна
51	Недостаточно средств	94	Отказ. Повторная транзакция
52	Отказ. Позвоните в ЦА	96	Отказ. Позвоните в ЦА
53	Отказ. Позвоните в ЦА		