

---

## Entrevista

Proyecto: CouchInnWeb  
Identificación: 47



Abril de 2016

**Preparada por:** Grupo 47

**Fecha Preparación:** 15/03/2016

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de requerimientos.

**Documentos a que se hace referencias:** Blog actual (couchinn.tumblr.com), agenda de contactos dueños.

**Lugar de la entrevista:** 50 N° 120.

**Fecha de la entrevista:** 17/03/2016.

**Hora:** 19:00.

**Duración de la entrevista:** 30 minutos.

**Entrevistado/a:** Angélica. **Cargo:** Administradora del blog.

**Objetivo a lograr:** Obtener toda la información relevante y necesaria para el desarrollo del sistema de información.

**Cuerpo de la entrevista:**

- ¿Por qué quiere automatizar el sistema?

Consideramos que la automatización del sistema nos proporcionará un manejo más eficiente de las reservas, agilizando la comunicación entre la publicación y los hospedantes. También queremos desvincularnos de la realización de publicaciones de nuevos hospedajes, al igual que del trato entre huésped y hospedante.

- ¿Cómo funciona el negocio?

Actualmente contamos con un cuaderno en donde anotamos la información sobre los hospedajes ofrecidos y los subimos al blog. Al momento en que una persona quisiera acceder al servicio de hospedaje se comunica con nosotras y actuamos de intermediarios con quien ofrece el alojamiento.

- ¿De qué manera se realizan las reservas?

A nosotras nos llegan las solicitudes a través del correo del blog y luego pactamos la reserva con los hospedantes.

- ¿Quiénes interactúan con el sistema?

Por el momento solo nosotras somos las administradoras del blog (Angélica y Marcela).

- ¿Que conocimientos informáticos poseen?

Solo yo (Angélica) tengo conocimiento informático.

- ¿Ustedes cuenta con equipamiento informático?

Si, una pc All-in-One.

- ¿Qué tipo de conexión a internet tiene?

Tengo contratado un servicio actual de Fibertel.

- Volviendo a las reservas, ¿es necesario informar las reservas concretadas?

No.

¿El servicio es gratuito?

- Si, el servicio es gratuito.

- ¿De qué manera obtendrían una ganancia?

Hay publicaciones destacadas en donde los usuarios deben abonar un arancel por única vez para acceder a las mismas.

- ¿En qué consiste la distinción entre publicaciones comunes y destacadas?

Cuando son destacadas, en la búsqueda de publicaciones se muestra imagen del alojamiento.

- De manera estadística, ¿les gustaría saber la cantidad de hospedajes que se concretaron?

Si, nos gustaría.

- ¿Le gustaría que el sistema tenga criterios de búsqueda para las publicaciones?

Si.

- ¿Cuáles serían los criterios?

Por ciudad y por tipo de hospedaje.

- ¿Los hospedajes pertenecen a la Argentina o a otros países también?

Solo a Argentina.

- ¿Toda las personas que interactúen con la página deben estar registradas?

Si, desde los que publican hasta los que solo acceden para consultar.

- ¿Qué información se solicitará en el registro de usuarios?

Se le solicitará: nombre, teléfono, correo y fecha de nacimiento.

- ¿Qué datos mínimos se necesitarían para publicar?

Nosotras solicitamos: foto del lugar, título de propiedad, capacidad de hospedaje, tipo de casa, ciudad, domicilio, y un texto explicativo libre.

- ¿Cómo sabe el que consulta sobre la fecha y vigencia de las publicaciones?

En el título de la publicación ponemos la fecha de la misma, y al finalizar la vigencia de una casa, la eliminamos del blog.

- Además de la información básica del hospedaje, ¿qué otra información es relevante con respecto a la publicación?

Nos gustaría tener un sistema de calificación y comentarios.

- ¿Las calificaciones cómo deberían ser y a quiénes se les aplican?

Las calificaciones variarían entre 1 y 5 estrellas, y las tendrían tanto los usuarios que se hospedan como el hospedaje de la publicación.

- ¿Estas calificaciones serían visibles para todos los usuarios?

No, una persona no debería ver la calificación de otros usuarios, pero sí podría ver la calificación del alojamiento.

- ¿Quiénes podrían eliminar una publicación?

De eso se encargarían los publicadores y también nosotras mismas.

- La persona que realiza la publicación, ¿podrían modificarla?

Si.

- ¿El que hospeda también puede ser hospedado?

Si.

### **Conclusión de la entrevista**

**Informe final:** N/A

**Información obtenida en detalle:** El funcionamiento de la metodología actual de trabajo y algunas de las funciones que son necesarias para el sistema a desarrollar.

**Información pendiente:** Detalles sobre el sistema de pago, diseño estético, restricciones, avisos legales.

**Documentos que se deben entregar:** N/A

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** N/A

**Próxima entrevista:** 31 de Marzo de 2016