
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: CouchInn Web
Revisión 1.0



Mayo de 2016

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado calidad.	dep.
19/05/2016	1.0	Cuatro Siete Soft	Plan de Riesgos		

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. Sr./ Sra	Fdo. Sr./Sra



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	2
CONTENIDO	3
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS	4
2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	5



1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
1	El cliente desea cambiar/agregar/quitar una función al producto	Bastante probable	Tolerable	Cuatro Siete Soft / Cliente	
2	Enfermedad/lesión de un miembro del equipo	Bastante probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
3	Falta de formación en las herramientas	Probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
4	Reducción de presupuesto	Probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
5	Renuncia de miembro/s del equipo	Moderado	Serio	Cuatro Siete Soft	
6	Dificultad de comunicación entre los miembros del grupo de desarrollo del proyecto	Moderado	Insignificante	Cuatro Siete Soft	
7	Rechazo del proyecto por parte del cliente	Muy poco probable	Catastrófico	Cuatro Siete Soft / Cliente	
8	Desarrollo de la interfaz incorrecta	Probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
9	Pérdida del apoyo del cliente	Muy poco probable	Serio	Cuatro Siete Soft / Cliente	
10	Deficiencias en funcionamiento del hardware de desarrollo	Probable	Tolerable	Cuatro Siete Soft	
11	Deficiencias en funcionamiento de hosting	Muy poco probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
12	Aparece un producto similar	Poco Probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
13	Sobre carga horaria de los desarrolladores	Probable	Tolerable	Cuatro Siete Soft	
14	Personal sin experiencia	Poco probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
15	Software con errores	Muy probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
16	Mala estimación de la duración del proyecto	Poco probable	Serio	Cuatro Siete Soft	
17	Cortes reiterados en el servicio eléctrico	Muy poco probable	Tolerable	Externo	
18	El cliente no abonó un vencimiento de pago	Poco probable	Tolerable	Cliente	



2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo: 1	Nombre: El cliente desea cambiar/agregar/quitar una función al producto Fecha : 13/05/2016	
	Descripción: El cliente observa que es necesario realizar modificaciones funcionales al producto que no estaban previstas.	
Probabilidad: Bastante probable		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Cuatro Siete Soft / Cliente		Clase: Proyecto / Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar entrevistas más profundas y bien desarrolladas, en las que se asegure la completa satisfacción del cliente. Mayor análisis en la etapa de elicitación de requerimientos.		
Plan de Contingencia: Realizar nuevas reuniones con el cliente para captar sus necesidades asegurándose de obtener todos los requisitos necesarios. Cumplir con los cambios solicitados por el cliente, siempre y cuando estos no afecten de manera grave a los tiempos del calendario proyectado.		

Id Riesgo: 2	Nombre: Enfermedad/lesión de un miembro del equipo Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Un integrante del equipo de desarrollo sufre una lesión que no le permite continuar con su labor en el proyecto.	
Probabilidad: Bastante probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar chequeos y controles médicos al personal cada cierto periodo. Capacitar al personal en cuestiones de higiene y seguridad.		
Plan de Contingencia: Reorganizar las tareas entre los miembros del proyecto disponible hasta la recuperación del integrante enfermo/lesionado. De ocurrir que la enfermedad/lesión sea de un tiempo considerable, tener preparado posibles miembros capacitados para la ocupación del puesto a cubrir.		



Id Riesgo: 3	Nombre: Falta de formación en las herramientas	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Un miembro del proyecto no posee la experiencia y capacidad en la herramienta que le corresponde utilizar para el desarrollo del software	
Probabilidad: Probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto / Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Comprobar los conocimientos del integrante realizando una evaluación de la herramienta a utilizar.		
Plan de Contingencia: Capacitar al integrante del equipo a través de cursos, seminarios, tutoriales, etc...		

Id Riesgo: 8	Nombre: Desarrollo incorrecto de la interfaz	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: La interfaz presentada ante el cliente no es la esperada por el mismo.	
Probabilidad: Probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto / Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Demostrar que las necesidades del producto fueron cubiertas y verificar los requerimientos especificados por el cliente.		
Plan de Contingencia: Volver a la especificación de requerimientos, reevaluar el concepto de interfaz para el cliente y realizar los cambios correspondientes ante el nuevo curso de la interfaz.		



Id Riesgo: 9	Nombre: Pérdida del apoyo del cliente	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: El cliente pierde el interés en su propio producto y deja de asistir a las reuniones con Cuatro Siete Soft.	
Probabilidad: Muy poco Probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Insistir en las reuniones periódicas y metodología de Scrum para el éxito de su inversión.		
Plan de Contingencia: Apegarse al contrato y a las especificaciones realizadas, manteniendo los informes y las reuniones programadas.		

Id Riesgo: 10	Nombre: Deficiencias en funcionamiento del hardware de desarrollo	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Una de las estaciones de desarrollo local sufre fallas de hardware.	
Probabilidad: Poco probable		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto / Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El trabajo que se realiza en cada estación de desarrollo está reflejado en nuestros servidores de versionado. Los avances no se pierden.		
Plan de Contingencia: Gestionar la compra del hardware dañado y luego ejecutar el plan de reinstalación de equipos.		



Id Riesgo: 12	Nombre: Aparece un producto similar	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Aparece en el mercado un producto que realiza todas las funcionalidades del sistema requerido.	
Probabilidad: Poco probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Del Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar estudios en el mercado sobre productos de la misma temática e intentar pronosticar el impacto.		
Plan de Contingencia: Desarrollar un producto más personalizado y de mejor calidad.		

Id Riesgo: 13	Nombre: Sobrecarga horaria de los desarrolladores	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Como consecuencia lógica del riesgo anterior puede hacerse que los programadores trabajasen un mayor número de horas al día, esto puede afectar la calidad del producto final.	
Probabilidad: Probable		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Esto llevaría un tiempo mayor que se invertiría en hacer que el producto pasase por las pruebas de calidad y esto generaría un retraso. En el caso de que esto ocurriese se podrían incorporar más desarrolladores para nivelar la carga horaria, lo que llevaría a una modificación del presupuesto.		
Plan de Contingencia: Contratar nuevo personal, revisar la planificación del proyecto.		



Id Riesgo: 14	Nombre: Personal sin experiencia	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: Una de las estaciones de desarrollo local sufre fallas de hardware. El personal de nuestra empresa carece de experiencia sobre el proyecto u tipo de tecnología a utilizar.	
Probabilidad: Poco probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Para impedir que esto ocurra capacitaremos a todo el personal de nuestra empresa.		
Plan de Contingencia: Contratar personal más capacitado y con experiencia en trabajos en equipo.		

Id Riesgo: 15	Nombre: Software con errores	
	Fecha: 13/05/2016	
	Descripción: El software que se está desarrollando presenta muchos errores.	
Probabilidad: Muy probable		
Impacto: Serio		
Responsable: Cuatro Siete Soft		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Diseñar casos de prueba para facilitar la comprobación y corrección de errores.		
Plan de Contingencia: Dedicar tiempo adicional para la corrección de errores.		