
Entrevista

Proyecto: CouchInnWeb
Identificación: 47



Abril de 2016

Preparada por: Grupo 47

Fecha Preparación: 20/03/2016

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hace referencias: Blog actual (couchinn.tumblr.com), agenda de contactos dueños.

Lugar de la entrevista: 50 N° 120.

Fecha de la entrevista: 31/03/2016.

Hora: 19:00.

Duración de la entrevista: 30 minutos.

Entrevistado/a: Angélica. **Cargo:** Administradora del blog.

Objetivo a lograr: Obtener información pendiente de la entrevista anterior y recolectar datos un poco más específicos para el desarrollo del sistema de información.

Cuerpo de la entrevista:

- Con respecto a las publicaciones, ¿todas las publicaciones cuentan con fotografías?

Exacto, al acceder al detalle de cada publicación se pueden visualizar las fotografías de la misma. Por otro lado, las publicaciones Premium muestran una imagen en el listado general de búsqueda.

- ¿Qué listados le gustaría que el sistema le muestre al administrador?

Las ganancias que tengo en un período entre fechas con los usuarios Premium. También me gustaría saber cuáles son las solicitudes de hospedajes que se aceptaron entre fechas, pudiendo ver cuál es el hospedaje que se reservó.

- Volviendo a las reservas, ¿cuál sería su intención de comunicación para entre el huésped y el que da alojamiento?

La metodología a la que queremos llegar es: alguien agrega una publicación, a la cual personas registradas pueden entrar y ver los detalles de lo publicado. Ahí mismo pueden realizar preguntas y obtener respuestas de la persona que publicó.

- ¿Cómo se realiza una reserva?

Cuando alguien quiera solicitar hospedarse en un lugar, pero por el solo hecho de solicitar hospedaje no significa que se haga la reserva, sino que al hacer dicha solicitud debe completar un formulario con: los días que quiere reservar, la cantidad de personas que son, y un texto libre que sirva de comunicación con el dueño del alojamiento publicado.

- ¿Bajo qué acontecimiento el sistema debería registrar una reserva?

Cuando el solicitante envía sus datos bajo una publicación en particular, el dueño de la publicación tiene el poder de aceptar o rechazar dicha solicitud. En el momento en que acepta, se intercambia la información de contacto entre ambos extremos: huésped y hospedante.

- ¿La publicación sigue vigente aunque esté reservada u ocupada?

Totalmente, pero en el caso de que alguien quiera reservar en un período en el que ya está ocupado, el sistema debería informarle solo que dicho lugar no está disponible entre las fechas seleccionadas.

- Ante una superposición de fechas entre varias solicitudes a la misma publicación, ¿cómo reaccionaría el sistema cuando el dueño acepte una de todas las solicitudes?

Dado que las solicitudes fueron realizadas cuando todavía el lugar estaba disponible, los solicitantes que fueron implícitamente rechazados deberían recibir una notificación informándoles la situación de ocupación.

- ¿Las calificaciones de los huéspedes serían visibles solo para los hospedantes?

Si, pero yo, como dueño de una casa, solo podría ver la calificación de una persona al momento que dicha persona solicite alojamiento en una de mis publicaciones.

- ¿Le gustaría que en el sitio agreguemos un aviso legal sobre las condiciones de uso, reglamento de servicio, o algún otro detalle?

Si, definitivamente. Un aviso que me libere de la responsabilidad de las publicaciones y los solicitantes. También la funcionalidad del sitio.

- Con respecto a los pagos de cuentas Premium, ¿está de acuerdo en contratar un servicio de sobros online que acepte tarjetas de crédito?

Si, sobre eso acepto las propuestas que ustedes consideren.

- ¿Qué le gustaría conservar del diseño actual del blog?

Lo que quiero que respeten es el logo de la empresa y sus colores. El resto lo dejo a su buen gusto.

- ¿Cómo le gustaría representar los resultados de búsqueda? Es decir, además de que cuenten con el título y la foto en caso de ser usuario Premium?

Me gustaría que además tenga un texto explicativo y que se identifiquen las características principales del alojamiento.

- Hoy en día estás utilizando tu correo personal, pero con la implementación del sistema, ¿te gustaría tener un correo a parte para el manejo del mismo?

No, me gustaría seguir con mi correo personal.

- En caso de olvido de contraseña, ¿le gustaría poder recuperarla a través del correo electrónico?

Si, lo que ustedes propongan.

- ¿Le gustaría contar con publicidad externa en el sistema?

Por ahora no, pero en un futuro podría ser.

- ¿Qué otra funcionalidad le interesaría a futuro?

Podría ser un sistema de notificaciones por correo en donde se informen sobre nuevas publicaciones a los usuarios, por ejemplo.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Con la segunda entrevista se desarrollaron aspectos nuevos y otros quedaron mejor afianzados.

Información obtenida en detalle: Detalles del proceso de reserva, diseño básico a mantener, método de pago, algunas funciones a futuro.

Información pendiente: N/A.

Documentos que se deben entregar: N/A

Documentos que debe entregar el entrevistado: N/A

Próxima entrevista: N/A