
Especificación de Requisitos de Software

Proyecto: CouchInnWeb
Revisión 0.01



Abril de 2016



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
6/04/2016	0.01	Cuatro Siete Soft	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración	Aclaración



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

3.1.2 Interfaces de hardware

3.1.3 Interfaces de software

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

3.3.2 Seguridad

3.3.3 Fiabilidad



- [3.3.4](#) [Disponibilidad](#)
- [3.3.5](#) [Mantenibilidad](#)
- [3.3.6](#) [Portabilidad](#)

3.4 **Otros requisitos**

4 **APÉNDICES**



1 Introducción

1.1 Propósito

El Propósito del presente documento es presentar una descripción detallada del sistema que el contratante solicita desarrollar. También establece sus funcionalidades, restricciones y alcances. Define las características de los usuarios que interactuarán con él y los aspectos que abarcan cada uno.

Este documento va dirigido tanto a los desarrolladores del sistema como a los contratantes para su realización, las propietarias del blog CouchInn.

También forma parte del propósito dejar en claro las partes que componen el sistema y que son ajenas al contrato del mismo.

1.2 Alcance

El nombre que identifica al producto es CouchInnWeb, el cual se encargará de gestionar la conexión entre las personas que brindan hospedaje y los huéspedes, la administración de usuarios, la publicación y búsqueda de hospedajes. Además contará con un sistema de calificación y comentarios tanto para los usuarios que se hospedan como para los hospedajes.

Este documento posee restricciones tales como la gestión de impuestos y de comisiones por hospedajes concretados, dejando abierta la alternativa de agregar estas funcionalidades en un futuro contrato.

El alcance va abarca tanto a los ingenieros de sistema, desarrolladores y diseñadores, como a los administradores del mismo. Aquí se documentan las funciones explícitas expresadas por el contratante, funciones implícitas incluidas en la experiencia del desarrollo de software, y la implementación que se realizará de dichas funciones al cabo de todo el proyecto de desarrollo.



1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

SRS: Documento de especificación de requisitos.

HU: Historia de Usuario.

Login: Identificación de usuario.

FrontPage: Página de inicio del sistema.

Usuario Premium: persona que tiene una cuenta paga.

HTML5, PHP, MySQL, HTTP: Nomenclatura informática para la descripción de lenguajes y protocolos de comunicación.

N/A: no aplicables.

ABM: Alta, Baja y Modificación.

Backup: copia de resguardo.

Servicio de Hosting: servicio de alojamiento, brindado por un tercero para montar el sistema y mantenerlo siempre disponible.

1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
1	Blog Couch Inn utilizado actualmente	15/03/2016	Facultad de Informática
2	Cuaderno utilizado para gestionar los datos de los hospedajes y los huéspedes	16/03/2016	Angélica
3	Entrevista N°1 realizada a la administradora Angélica	17/03/2016	Cuatro Siete Soft
4	Entrevista N°1 realizada a la administradora Angélica	31/03/2016	Cuatro Siete Soft

1.5 Resumen

En lo que sigue de este documento veremos una descripción más específica de la realización del sistema a desarrollar. Las relaciones con otros sistemas, las funciones que se llevan a cabo en el mismo, alcances y restricciones del software y los atributos que caracterizan al sistema están descriptos a continuación.



2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema es completamente autónomo e independiente, ya que no se cuenta con un sistema informatizado y no requiere información externa al proyecto. El contratante es el administrador de la comunicación, las publicaciones y las solicitudes de sus clientes. El único medio virtual con el que se cuenta es con un sitio web de formato blog y los correos electrónicos.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema permitirá la conexión autónoma entre personas que ofrecer un espacio en su hogar para alojar a viajeros que buscan convivir con nativos del lugar, compartiendo sus tradiciones y costumbre. Para esto existirán los perfiles de Usuario y Administrador, los usuarios podrán consultar, solicitar y publicar un alojamiento, el administrador por otra parte tendrán total control de la información administrada y todas las funcionalidades que brinda el sistema.

Cualquier persona con acceso a una computadora con internet podrá visitar el sitio, pero para poder consultar o solicitar una reserva tendrá que ingresar su usuario y contraseña, o crear fácilmente una nueva cuenta de usuario.

Cuando un usuario decida publicar un alojamiento, podrá hacerlo de forma normal o destacada (la forma destacada consiste en visualizar la imagen de la propiedad en el sistema de búsqueda). La búsqueda se realizará por varios criterios como por ejemplo: provincia, ciudad, calificación más alta, etc. Luego podrá modificar y eliminar su publicación cuando lo desee.

El administrador tendrá acceso a listados de cierta información como reservas concretadas o rechazadas, ingresos en un periodo, etc.

Existirá un sistema de puntuaciones en donde los Usuarios valorarán los Hospedajes, y los Dueños valorarán a los Usuarios.



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Anónimo
Formación	Uso de PC
Actividades	Crear cuenta de usuario, iniciar sesión usuario.

Tipo de usuario	Estándar
Formación	Uso de PC
Actividades	Crear, modificar, eliminar y buscar publicaciones, comentar y calificar hospedajes y huéspedes, modificar datos personales, solicitar categoría Premium.

Tipo de usuario	Premium
Formación	Uso de PC
Actividades	Crear, modificar y eliminar publicación destacada

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Uso de PC
Actividades	Pasar y eliminar de categoría a Usuario Premium, eliminar usuario estándar, eliminar publicaciones y comentarios ajenos, obtener listado de solicitudes aceptadas y ganancias por cuenta Premium en fechas determinadas.

2.4 Restricciones

- La PC deberá tener como mínimo los siguientes requisitos de hardware: Procesador de 1.8 GHz. Y Memoria RAM de 1 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior.
- Para el acceso se requiere un aplicativo de navegación web que soporte HTML5 (Chrome, Safari, Internet Explorer 9 o superior, etc.).
- Para acceder al sitio es necesario un dispositivo con conexión a internet.



2.5 Suposiciones y dependencias

En caso de que se modifiquen los aspectos legales de facturación, se deberán tener en cuenta ciertos detalles para ser modificados.

Al tener el sistema montado sobre un servidor de hosting, se deberá tener en cuenta el mantenimiento del arancel anual con el mismo.

2.6 Evolución previsible del sistema

El sistema queda abierto a ampliaciones futuras relacionadas con lo obtenido en las entrevistas:

- Aviso por email de una nueva solicitud de hospedaje al usuario que lo brinda.
- La disponibilidad de poder sumar publicidades de lugares existentes en los diferentes destinos turísticos.
- Desarrollar adaptaciones necesarias para que se pueda acceder al sitio desde dispositivos móviles.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Todo usuario que ingrese al sitio deberá estar registrado para acceder a las publicaciones, por lo tanto se le solicitará en la frontpage su login, con la opción de registrarse en caso de ser usuario nuevo.

Los usuarios que se hayan registrado para publicar contarán con un enlace que les permitirá hacer publicaciones, abriéndoles otra sección del sitio.

Cualquiera sea quien ingrese su login, accederá a la lista de publicaciones disponibles, las mismas estarán ordenadas de la más nueva a la más antigua (según fecha de publicación creada automáticamente al publicar).



Sobre el encabezado se dispondrán las funciones permitidas según el tipo de usuario que sean.

Los administradores tendrán habilitadas todas las funciones del sistema. Los usuarios registrados como publicadores contarán con las funciones: ABM de Publicación, Listado de mis publicaciones, Calificar usuarios hospedados, Hacer comentarios sobre usuarios hospedados. Por último, todos los usuarios registrados tendrán las siguientes funciones: Detalles de publicación, Reserva de publicación, Calificar alojamiento, Hacer comentario sobre alojamiento, Mis notificaciones (sobre reservas, solicitudes y/o publicaciones realizadas), Mi usuario (donde podrán modificar su usuario y/o darlo de baja).

El diseño del sistema mantiene el logo original del contratante, al igual que los colores del mismo.

3.1.2 Interfaces de hardware

N/A

3.1.3 Interfaces de software

Para el desarrollo del proyecto se trabajará bajo licencias libres: HTML5 y PHP para programación y modulación; MySQL para las bases de datos; HTTPS para protocolo seguro de comunicación.

Para realizar los pagos desde el sistema, es necesario un módulo de comunicación entre la web y el servicio de cobro con tarjeta de crédito. Dicho módulo requiere de la contratación del servicio y su mantenimiento, el cual no está incluido en este presupuesto.



3.2 Requisitos funcionales

Serán desarrollados utilizando HU en un documento de las futuras entregas.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

La aplicación web permitirá cargar un registro (usuario o publicación) en menos de 30 segundos.

El 95% de las transacciones el motor de base de datos las ejecutará en menos de un segundo. En la carga de imágenes el tiempo dependerá de la velocidad de conexión local (dispositivo desde donde se realice la carga).

La visualización de los listados por pantalla no deberá exceder los 15 segundos.

La cantidad de usuarios conectados simultáneamente es prácticamente ilimitada.

3.3.2 Seguridad

El sistema provee un método de autenticación a través de una pantalla de ingreso, en el cuál se exige un nombre de usuario y contraseña a la persona para poder acceder al sitio. La contraseña puede ser restablecida solo a través de un correo electrónico confirmado por el usuario.

Una vez dentro del sistema, el mismo restringe las funciones de acuerdo al perfil del usuario que acaba de acceder, permitiéndole hacer operaciones que solo correspondan a su ámbito, y no al de otro.

Las bases de datos serán gestionadas solo por las funciones permitidas en el sistema y por los usuarios que tengan los permisos correspondientes.



3.3.3 Fiabilidad

En cuanto al funcionamiento interno del sistema vendrá respaldado con una etapa de testeo intenso, donde será expuesto a distintos tipos de test, ya sea en cuanto a la cantidad de información manejada, la cantidad de usuarios simultáneos en el sistema, etc.

El sistema garantiza menos de 10 errores por cada 1000 operaciones realizadas.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema contará con un 99,9% de disponibilidad de acuerdo con el servicio de hosting contratado. Los mantenimientos estarán programados y no afectarán el funcionamiento del sitio web.

3.3.5 Mantenibilidad

El cliente debe abonar un arancel de mantenimiento anual, el cual le permite llamar al soporte técnico cuando lo considere necesario dentro del horario laboral: Lunes a Viernes de 7 a 22hs. Esto incluye el mantenimiento correctivo considerable como en cualquier sistema en funcionamiento.

Las copias de seguridad las genera el hosting contratado y son diarias. Se puede recuperar cualquier instancia de backup dentro de los 90 días anteriores.

Para agregar nuevas funcionalidades se deberá pactar un nuevo contrato con nuevos costos que abarquen los requisitos del contratante.

3.3.6 Portabilidad

Dado que el sistema correo sobre un servicio web público, el mismo podrá ser utilizado desde cualquier parte del mundo con acceso a internet, salvo que el país desde donde se quiera acceder al dominio lo esté bloqueando adrede.



En caso de querer portarlo a otro servicio de hosting, solo se debe solicitarlo a la empresa contratada para el desarrollo: Grupo 47.

3.4 Otros requisitos

Las casillas de correo para cada usuario serán las utilizadas actualmente, sin necesidad de depender de un servicio de correo propio del sistema.

En el diseño se contará con un enlace hacia los términos y condiciones de uso del sistema, además de los avisos legales correspondientes.

4 Apéndices

N/A